

PHILIPS

B line

241B7



www.philips.com/welcome

JA	ユーザーマニュアル	1
	カスタマサポートと保証	30
	トラブルシューティング& FAQ	33

目次

1. 重要	1
1.1 安全のための注意事項とメンテナンス	1
1.2 表記の説明	3
1.3 製品と梱包材料の廃棄	4
2. モニタをセット アップする	5
2.1 取り付け	5
2.2 モニタを操作する	8
2.3 VESA取り付け用にベースアセンブリの取りはずし	12
3. 内蔵Windows Hello™ポップアップウェブカメラ	13
4. USB ドッキングディスプレイの紹介	15
4.1 USB C - C ケーブルを通して、USB ドッキングディスプレイを操作する方法?	15
4.2 USB C - A ケーブルを通して、USB ドッキングディスプレイを操作する方法?	15
5. 画像の最適化	19
5.1 SmartImage	19
5.2 SmartContrast	21
6. PowerSensor™	22
7. デイジーチェーン機能	24
8. 技術仕様	25
8.1 解像度とプリセットモード	28
9. 電源管理	29
10. カスタマサポートと保証	30
10.1 Philipsのフラットパネルモニタ画素欠陥ポリシー	30
10.2 カスタマサポートと保証	32
11. トラブルシューティング& FAQ ..	33
11.1 トラブルシューティング	33
11.2 一般FAQ	34

1. 重要

この電子ユーザーズガイドは、Philipsモニタを使用するユーザーを対象にしています。モニタを使用する前に、本ユーザーマニュアルをよくお読みください。モニタの操作に関する重要な情報と注意が記載されています。

Philips保証は、その操作指示に従い製品を使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、販売店名および製品のモデルと製造番号が記載されたオリジナルインボイスまたは現金領収書を提示した場合に適用されます。

1.1 安全のための注意事項とメンテナンス

⚠ 警告

本書で指定していない制御、調整または手順を使用すると、感電、電氣的障害、機械的災害につながる可能性があります。

コンピュータのモニタを接続し使用しているときは、これらの指示を読んで従ってください。

取り扱い

- ・ モニターを直射日光やきわめて明るい光にさらしたりせず、他の熱源から離れた位置に設置してください。これらの環境に長時間さらされると、モニタが変色したり損傷する結果を招きます。
- ・ 通気口に落下する可能性のある物体を取り除き、モニタの電子機器の適切な冷却を妨げないようにしてください。
- ・ キャビネットの通気口を塞がないでください。
- ・ モニタの位置を定めているとき、電源プラグとコンセントに容易に手が届くことを確認してください。
- ・ 電源ケーブルやDC電源コードを取り外すことでモニタの電源をオフにする場合、6秒待ってから電源ケーブルやDC電源コードを取り付けて通常操作を行ってください。

- ・ 必ず、本製品に同梱されている電源コードを使用してください。電源コードが入っていない場合、カスタマサポートにお問い合わせください。（重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照してください。）
- ・ 指定された電源で動作させてください。必ず指定の電源でモニターを操作してください。誤った電圧で使用すると故障の原因となり、火災や感電の原因となります。
- ・ ケーブルを保護してください。電源ケーブルや信号ケーブルを引っ張ったり曲げたりしないでください。モニターやその他の重いものをケーブルの上に置かないでください。ケーブルが損傷した場合、火災や感電の原因となることがあります。
- ・ 操作中、モニタに強い振動を与えたり、衝撃を加えないでください。
- ・ 操作または輸送中、またLCDを強く打ったり落したりしないでください。
- ・ モニターの過度の使用は目の不快感を引き起こす可能性があります。ワークステーションにおいて、あまり頻繁ではない長い休憩よりも短い休憩をとることをお勧めします。例えば、50～60分の連続画面使用後の5～10分の休憩は、2時間ごとの15分間の休憩よりも効果が高い可能性があります。一定時間画面を使用している間、以下を行い、目の疲れから目を解放するようにしてください：
 - ・ 長時間画面を注視した後は、さまざまな距離を見てみましょう。
 - ・ 作業中に意識的に瞬きをしてみましょう。
 - ・ ゆっくりと目を閉じ、目をキョロキョロさせて、目をリラックスさせてみましょう。
 - ・ 画面をあなたの座高にあわせて、適切な高さや角度にしてみましょう。
 - ・ 明るさとコントラストを適切なレベルに調整してみましょう。

1. 重要

- ・ 環境照明を画面の明るさに似た明るさに調整し、蛍光灯やあまり光を反射しない表面を避けましょう。
- ・ 症状がある場合は、かかりつけの医師に相談してみましょう。

メンテナンス

- ・ モニタを損傷の可能性から保護するために、LCDパネルに過剰な圧力をかけないでください。モニタを動かすときは、フレームをつかんで持ち上げてください。またLCDパネルに手や指を置いてモニタを持ち上げないでください。
- ・ 長時間使用しない場合は、電源のプラグを抜いてください。
- ・ 汚れのふき取りには、柔らかい布をご使用ください。落ちにくい場合は少量の水をしめらせた布でふき取ってください。ただし、アルコール、アンモニアベースの液体などの有機溶剤を使用してモニタを洗浄することは絶対におやめください。
- ・ 感電や装置の永久的な損傷の原因となるため、モニタを埃、雨、水、湿気の多い環境にさらさないでください。
- ・ モニタが濡れた場合は、できるだけ速やかに乾いた布で拭いてください。
- ・ モニタに異物や水が入ったら、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。異物や水を取り除き、カスタマサポートにご連絡ください。
- ・ 熱、直射日光、極端な低温にさらされる場所でモニタを保管したり、使用したりしないでください。
- ・ モニタの最高のパフォーマンスを維持し長く使用するために、次の温度および湿度範囲に入る環境でモニタを使用してください。
 - ・ 温度：0～40°C 32～104°F
 - ・ 湿度：20～80% RH

焼き付き / ゴースト像に関する重要な情報

- ・ モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。静止コンテンツを表示している場合、定期

的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。長時間静止画像を表示すると、画面に「後イメージ」または「ゴースト像」として知られる「焼き付き」が表示される原因となります。

- ・ 「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。

⚠ 警告

スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

修理

- ・ ケースカバーは専門の修理技術者以外には絶対に開けないでください。
- ・ マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。（重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照してください。）
- ・ 輸送情報については、「技術仕様」を参照してください。
- ・ 直射日光下の車内/トランクにモニタを放置しないでください。

📌 注

モニタが正常に作動しない場合、または本書に記載された手順が分からない場合、カスタマケアセンターにお問い合わせください。

1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用する表記法について説明します。

注、注意、警告

本書を通して、テキストのブロックにはアイコンが付き、太字またはイタリック体で印刷されています。これらのブロックには注、注意、警告が含まれます。次のように使用されます。

注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、コンピュータシステムをもっと有効に活用する助けとなるものです。

注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能性またはデータの損失を避ける方法に関する情報を示します。

警告

このアイコンは負傷する可能性を示し、その問題を避ける方法を示します。

警告には代わりの形式で表示され、アイコンが付かない場合もあります。このような場合、警告を具体的に提示することが関連する規制当局から義務づけられています。

注

アース接続は必ず電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。

又、アース接続を外す場合は、必ず電源プラグを切り離してから行ってください。

1.3 製品と梱包材料の廃棄

廃電気電子機器-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

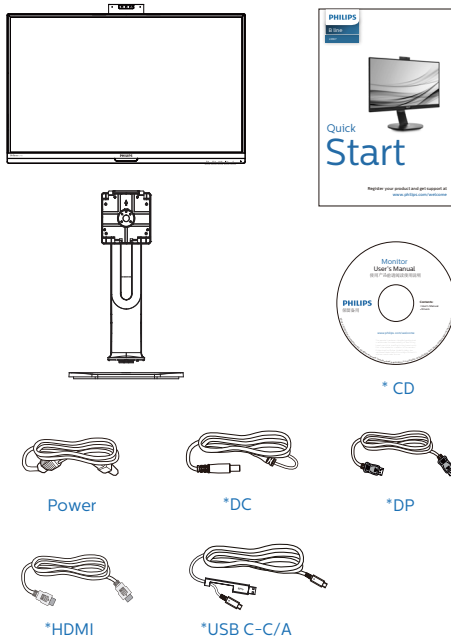
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. モニタをセットアップする

2.1 取り付け

1 パッケージに含まれるもの



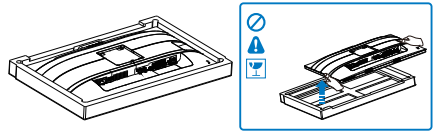
* プログラムによって異なります。

注

販売する国・地域により付属されるケーブルが異なる場合がございます。ケーブル付属は別紙のケーブル付属リストをご参照ください。

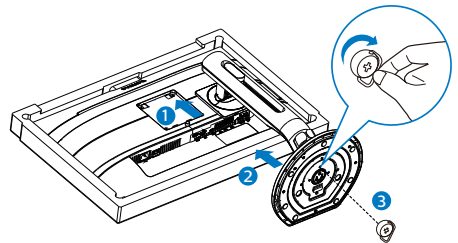
2 ベースの取り付け

- このモニタを十分に保護し、モニタの傷や損傷を避けるため、モニタを下向きにしてベース取り付け用のクッションに入れてください。

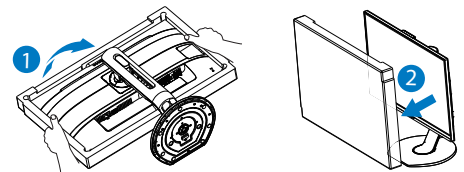


- 両手でスタンドを持ちます。

- (1) VESAマウント部の掛け金がロックされるまでゆっくりとスタンドを取り付けます。
- (2) ベースをスタンドにそっと取り付けます。
- (3) 指を使ってベース下部にあるねじを締め付け、ベースをスタンドにしっかりと固定します。

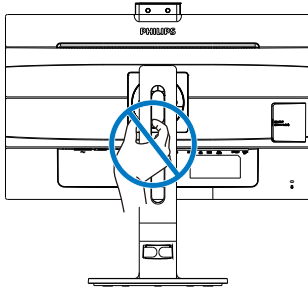


- ベースを取り付けたら、両手でモニターと発泡スチロールを一緒にしっかりと保持して立てます。発泡スチロールを引き出してください。発泡スチロールを引き出すときは、パネルの破損を避けるため、パネルを絞らないでください。

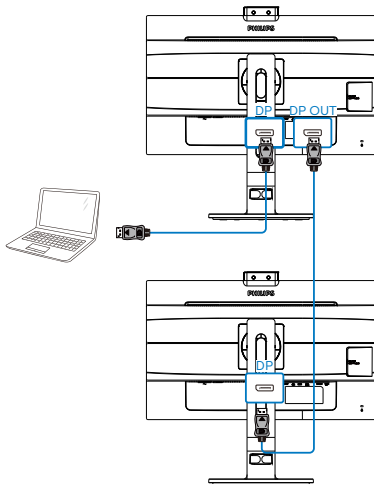
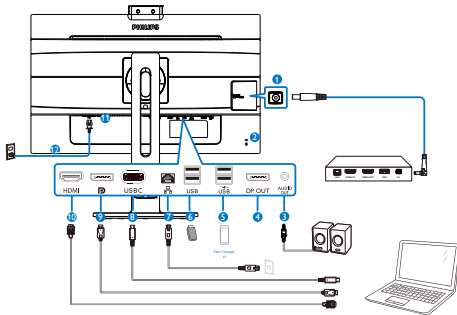


2. モニタをセットアップする

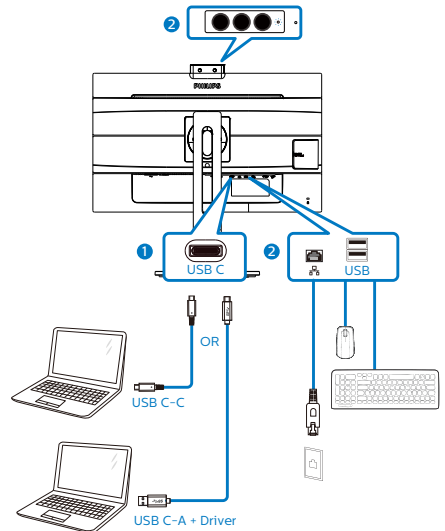
⚠ 警告



3 PCに接続する



USB docking



- ① DC 出力
- ② Kensingtonロック
- ③ オーディオ出力
- ④ DisplayPort出力
- ⑤ USB高速充電器
- ⑥ USB ダウンストリーム
- ⑦ Ethernet
- ⑧ USB Type-C入力/アップストリーム
- ⑨ ディスプレイポート入力
- ⑩ HDMI入力
- ⑪ 電源スイッチ
- ⑫ AC電源入力

PCに接続する

1. 電源コードをモニター背面にしっかり接続します。
2. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを抜きます。
3. モニタに信号ケーブルを、コンピュータ背面のビデオコネクタに接続します。

2. モニタをセットアップする

4. コンピュータとモニタの電源コードをコンセントに差し込みます。
5. コンピュータとモニタの電源をオンにします。モニタに画像が表示されたら完了です。

4 RJ45 用 USB C ドライバのインストール

USB C ドッキングディスプレイを接続する前に、必ず、USB C ドライバをインストールしてください。

ドライバは、CD ディスク (付属している場合) の「LAN Drivers」にあります。あるいは、以下のリンクを使用して、直接ダウンロードできます：

<https://www.realtek.com/zh-tw/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software>

インストール手順に従ってください：

1. お使いのシステムに適合する LAN ドライバをインストールしてください。
2. インストールするドライバを再度確認し、Windows の指示に従い、インストールを進めてください。
3. インストールに成功すると「成功」と表示されます。
4. インストールを完了後、コンピュータを再起動してください。
5. プログラムインストール済みリストに「Realtek USB イーサネットネットワークアダプタ」が表示されるようになりました。
6. 最新の更新されたドライバが利用可能であることを確認するため、上記の Web リンクを定期的に確認することをお勧めします。

注

必要に応じて、MACアドレス複製ツールについては、Philipsのサービスホットラインにお問い合わせください。

5 USB ハブ

国際的なエネルギー標準に準拠するために、このディスプレイのUSB/ハブ/ポートはスリープモードと電源オフモードの間、無効になります。

この状態のとき、接続されているUSBデバイスは動作しません。

USB機能をずっと「オン」の状態にするには、OSDメニューに移動し、「USB待機モード」を選択し、これを「オン」状態に切り替えます

6 充電用USB

このディスプレイにはUSBポートがあり、USB 充電など、標準的な電力を出力できます (パワーアイコン  で識別可能)。そのポートからスマートフォンを充電したり、外付け HDD に電力を供給したりできます。この機能を利用するには、ディスプレイの電源を常に入れておく必要があります。

一部の Philips ディスプレイでは、「スリープ」モードに入ると、デバイスの給電・充電が停止することがあります (白のパワーLED が点滅します)。その場合、OSDメニューに入り、「USB Standby Mode」を選択し、「オン」に切り替えてください (初期設定はオフです)。これで、モニターがスリープモードに入っても、USB 給電・充電機能が維持されます。

	Language	USB	On ☒
		USB Standby Mode	Off
	OSD Settings		
	USB Settings		
	Setup		

2. モニタをセットアップする

注

電源スイッチでモニターの電源を切った場合、すべての USB ポートがオフになります。

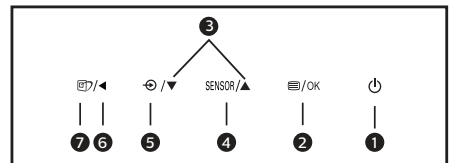
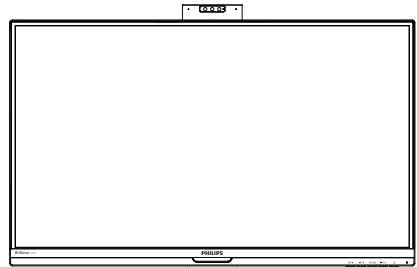
警告

無線式のマウス、キーボード、ヘッドホンなど、USB 2.4Ghz デバイスは USB3.2 Gen2 デバイスの高速信号により干渉を受け、その結果、無線送信の効率性が低下する可能性があります。その場合、次の方法で干渉を抑えてください。

- USB2.0レシーバーをUSB3.2 Gen2接続ポートから離す。
- 標準のUSB拡張ケーブルまたはUSBハブを利用し、無線レシーバーとUSB3.2 Gen2接続ポートの間の距離を増やす。

2.2 モニタを操作する

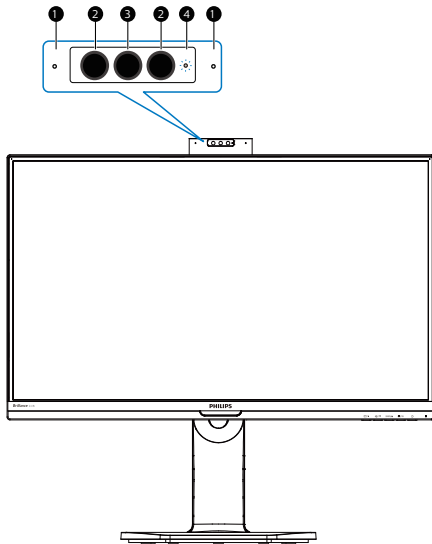
1 コントロールボタンの説明



1		モニタのスイッチのONとOFFを切り替えます。
2		OSDメニューにアクセスします。OSD調整を確認します。
3		OSDメニューを調整します。
4	SENSOR	パワーセンサー
5		信号入力ソースを変更します。
6		前のOSDレベルに戻ります。
7		SmartImageホットキー。次の8つのモードを選択できます: EasyRead、Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、LowBlue Mode (LowBlueモード)、Off(オフ)。

2. モニタをセットアップする

2 ウェブカメラ



①	マイク
②	顔識別の IR
③	2.0 メガピクセルウェブカメラ
④	ウェブカメラの動作ライト

3 オンスクリーンディスプレイの説明

オンスクリーンディスプレイ (OSD) とは？
オンスクリーンディスプレイ (OSD) はすべての Philips LCD モニタに装備されています。これにより、ユーザーはオンスクリーンの指示ウィンドウを通して直接画面パフォーマンスを調整したりモニタの機能を選択したりできます。オンスクリーンディスプレイインターフェースは、以下のように表示されます。

PowerSensor	On	
	Off	✓
LowBlue Mode		
Input		
Picture		
Audio		
Color		
▼		

コントロールキーの基本および簡単な指示上に示した OSD で、モニタの前面ベゼルの ▼▲ ボタンを押してカーソルを動かしたり、OK ボタンを押して選択または変更を確認できます。

注

このディスプレイには ECO 設計として "DPS" が導入されています。初期設定は「オン」モードです。画面がほの暗くなります。最適な明るさを得るには、OSD に入り、「DPS」を「オフ」モードに設定します。

2. モニタをセットアップする

OSDメニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイのメニュー一覧です。後でさまざまな調整を行いたいときに、こちらを参照してください。

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	HDMI 1.4	
	DisplayPort	
	USB	
	USB C	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS	On, Off
Audio	Volume	0~100
	Mute	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Settings	USB	USB 3.2, USB 2.0
	USB Standby Mode	On, Off
Setup	Resolution Notification	On, Off
	DP Out Multi-Stream	Clone, Extend
	Reset	Yes, No
	Information	

4 解像度通知

このモニタは、そのネイティブ解像度1920 x 1080 @ 60 Hzで最適なパフォーマンスを発揮するように設計されています。モニタが異なる解像度で作動しているとき、画面にアラートが表示されます。ディスプレイは1920 x 1080 @ 60Hzの解像度で最高の画像を表示します。最高の表示品質を得るには、この解像度推奨に従ってください。

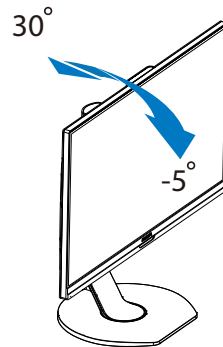
解像度アラートの表示は、OSD（オンスクリーンディスプレイ）メニューのSetup（セットアップ）からオフに切り替えることができます。



注
USB モニターとして使用されるとき、サポートされる最大解像度は、1920 x 1080 @ 60Hzのみです。

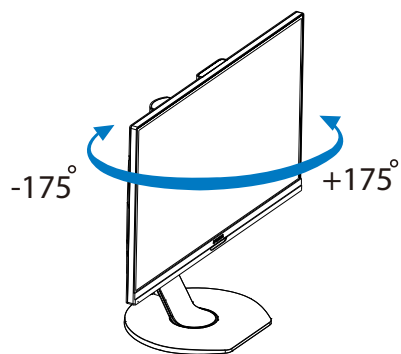
5 向度調整

チルト

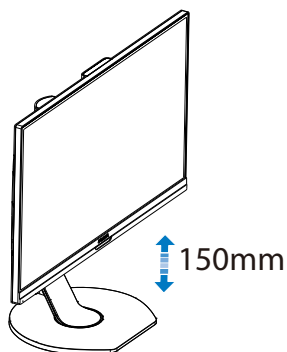


2. モニタをセットアップする

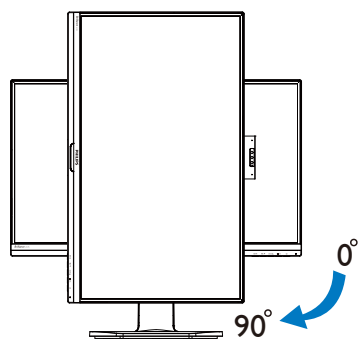
スイベル



高さ調節



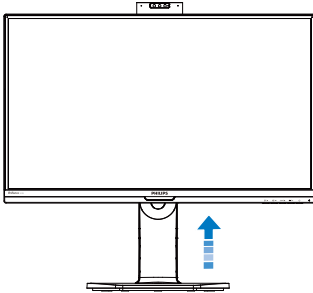
ピボット



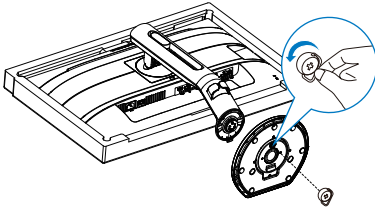
2.3 VESA取り付け用にベースアセンブリの取りはずし

破損や負傷を防ぐため、モニターベースの取り外しを始める前に下記の指示に従ってください。

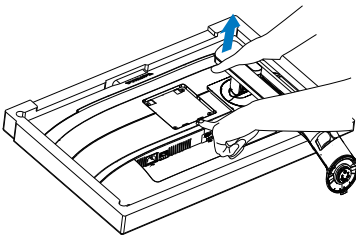
1. モニタベースを最大高さまで伸ばします。



2. モニタ面を下にして、滑らかな面に置きます。画面にひっかき傷が付いたり損傷したりしないように注意してください。モニターベースを持ち上げます。

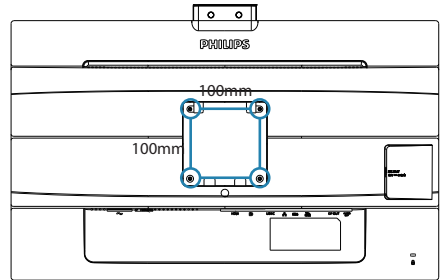


3. リリースボタンを押したまま、スタンドを傾けて、スライドしてはずします。



注

このモニターは100mm x 100mm VESA準拠の取り付けインターフェースを受け入れます。VESA取り付け用ネジM4。壁取り付け設置については、必ず製造元に問い合わせてください。



3. 内蔵Windows Hello™ポップアップウェブカメラ

1 内蔵 Windows Hello™ポップアップウェブカメラとは？

Phillips の革新的かつ安全なウェブカメラは、必要なときにポップアップし、使用していないときにモニタにしっかりと収まります。このウェブカメラには、Windows Hello 顔認識用の高度なセンサーも装備されており、パスワードよりも3倍も速く2秒以内に Windows デバイスに簡単にログインできます。

2 Windows Hello™ポップアップウェブカメラを有効にする方法

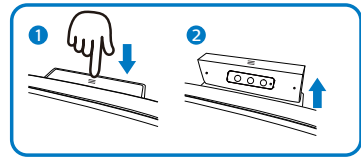
Windows Hello Web カメラを搭載するフィリップスモニターは、USB ケーブルをお使いの PC から本モニターの「USB C」ポートまたは「USB 上」ポートに接続することにより、有効にすることができます。Windows Hello 設定が Windows10 で完了している場合、これで、Windows Hello 搭載 Web カメラの動作準備が整います。設定については、Windows 公式 Web サイトを参照してください：<https://www.windowscentral.com/how-set-windows-hello-windows-10>

Windows Hello の顔認識を設定するには、Windows 10 システムが必要です。Windows 10 よりも低いエディションまたは Mac OS では、ウェブカメラは顔認識機能なしで動作することができます。Windows7 では、このウェブカメラを有効にするために、ドライバが必要です。

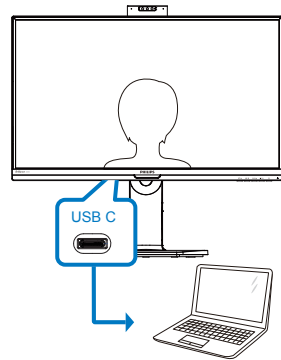
オペレーティングシステム	ウェブカメラ	Windows Hello
Win7	あり1*	なし
Win8	あり	なし
Win8.1	あり	なし
Win10	あり	あり

設定については、次の手順に従ってください：

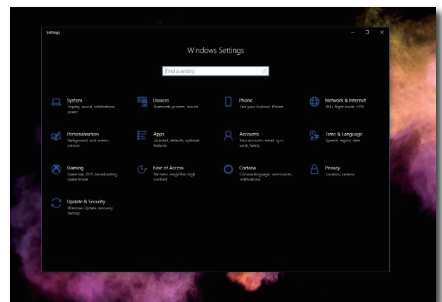
1. Press the built-in webcam in the middle on the top of this display.



2. お使いのPCのUSBケーブルをこのモニターの「USB C」ポートに接続します。



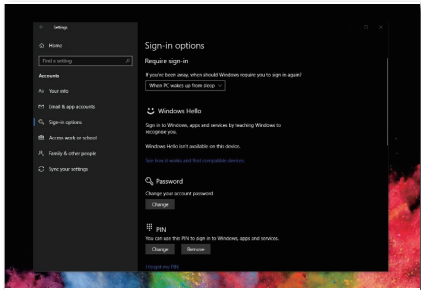
3. Windows 10でのWindows Hello用の設定。
 - a. 設定アプリで、Account（アカウント）をクリックします。



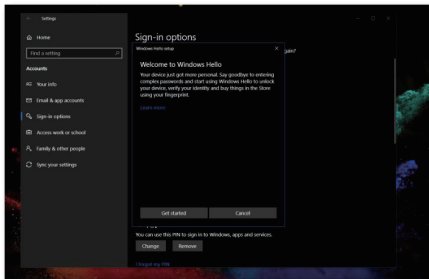
- b. サイドバーのSign-in Option（サインインオプション）をクリックします。

3. 内蔵Windows Hello™ ポップアップウェブカメラ

- c. Windows Helloを使用する前にPINコードを設定する必要があります。これを追加すると、Helloのオプションがロック解除されます。



- d. Windows Helloで設定できるオプションが表示されます。

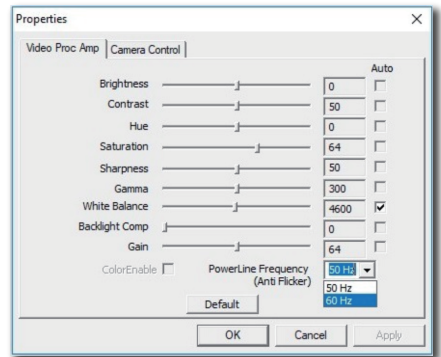


- e. 「Get started」（開始）をクリックします。設定は完了です。



注

1. 最新の情報にアクセスするには、Windows の公式サイトに常にアクセスしてください。EDFU の情報は、予告なしに変更される場合があります。
2. 地域により電圧が異なるため、電圧設定が不一致の場合、このウェブカメラを使用する際にリップルが発生する可能性があります。お住まいの地域の電圧と同じ電圧に設定してください。



4. USB ドッキングディスプレイの紹介

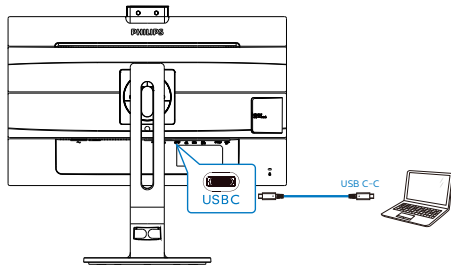
フィリップス USB ドッキングモニターは、シンプルでクラッタのないノート PC 接続用の汎用ポートレプリケーションを提供します。

1本の USB ケーブルを使用して、確実にネットワークに接続し、ノート PC から、データ、ビデオおよびオーディオを転送します。

さらに、電源供給用の USB Type-C ポートにドッキングすることもできます。DisplayLink 技術を内蔵するモニターをドッキングすると、実質的にすべてのノート PC との上位および下位互換性を実現することができます。

4.1 USB C - C ケーブルを通して、USB ドッキングディスプレイを操作する方法？

USB C - C ケーブルをモニターとノート PC に間に接続してください。USB C ケーブルを通して、ビデオ、オーディオ、データ、ネットワーク、電源を伝送することができます。

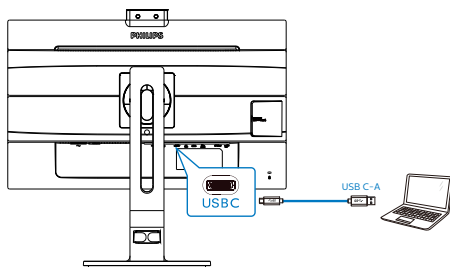


注

お使いのソースデバイスが、USB Type-C - C ケーブル上で、DP Alt モードと互換性があることを確認してください。

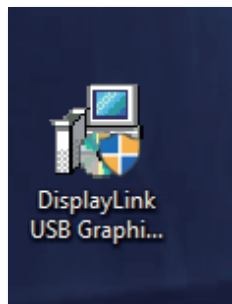
4.2 USB C - A ケーブルを通して、USB ドッキングディスプレイを操作する方法？

1 お使いのノート PC に USB C ポートがない場合、USB C - A ケーブルを本モニターとノート PC の間に接続し、数分間待機してください。DisplayLink ソフトウェアが自動的にインストールされます。ただし、お使いのネットワークがネットワークに接続されていることが前提条件です。また、DisplayLink ソフトウェアを以下のステップを通してインストールすることができます。



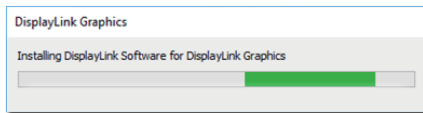
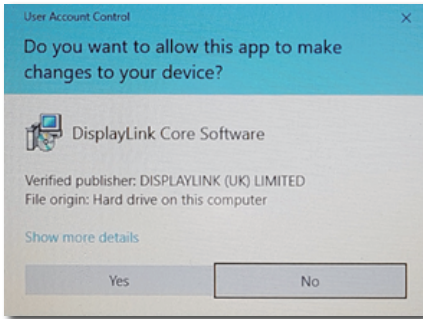
DisplayLink のインストール手順:

1. CD ディスクまたはフィリップス Web サイトのサポートページで利用可能な Setup.exe ファイルをダブルクリックします。

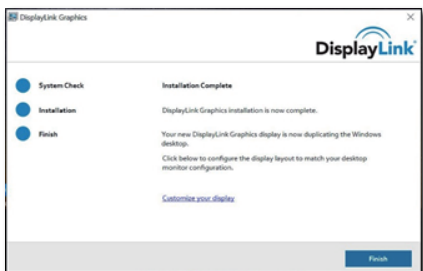
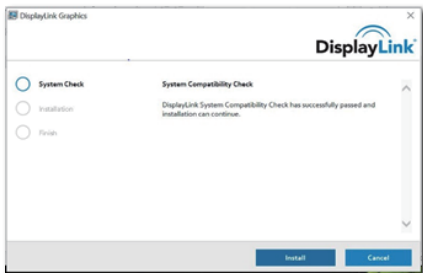


2. ユーザーアカウント制御パネルがポップアップされます。「Yes」(はい)をクリックして、DisplayLink グラフィックス用の DisplayLink ソフトウェアをインストールします。

4. USB ドッキングディスプレイの紹介

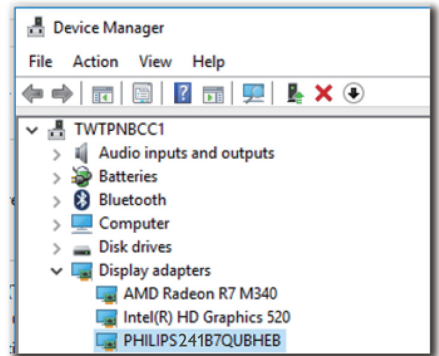


3. 「Install」(インストール)をクリックすると、DisplayLink のインストールが開始されます。インストールが完了したら、「Finish」(完了)をクリックします。



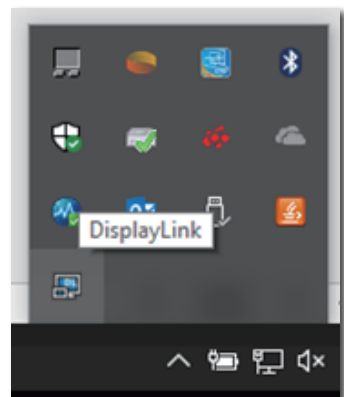
4. インストールが完了したら、USB ドッキングディスプレイの使用を開始するために、ノート PC を再起動してください。インストールを確認するために、システムからのディスプレイアダプターを確認

します。モニターの名前が表示されたら、ソフトウェアのインストールが成功したことを意味します。



2 ディスプレイを制御する

DisplayLink ソフトウェアが完全にインストールされると、アイコンがタスクバーに表示されます。これにより、DisplayLink マネージャーメニューにアクセスすることができます。

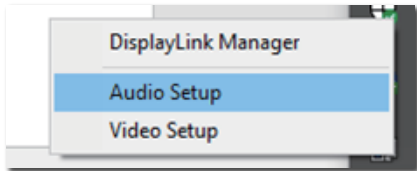


4. USB ドッキングディスプレイの紹介

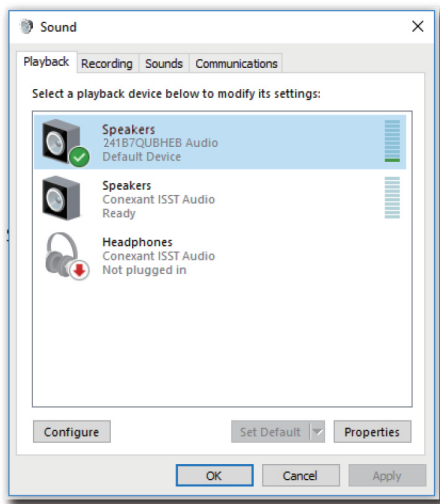
3 オーディオソースに設定する

USB C - A ケーブルがモニターとデバイスの間に接続されると、本 USB ドッキングモニターのオーディオが、既定のサウンドトラック出力になります。

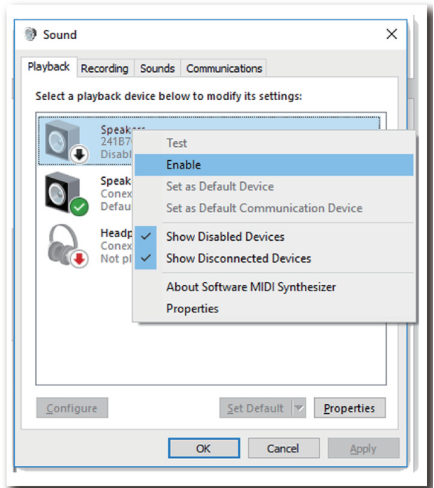
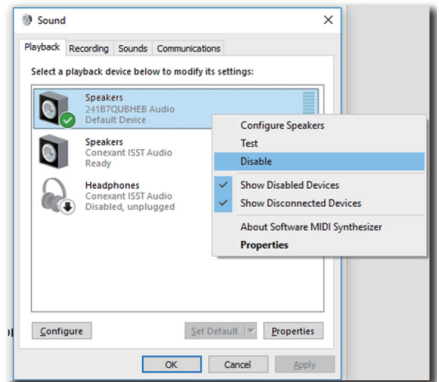
1. DisplayLink アイコンをクリックし、次に、「Audio Setup」(オーディオ設定)をクリックします。



2. サウンドパネルがポップアウト表示され、既定のサウンドトラックが本ドッキングディスプレイから表示されます。

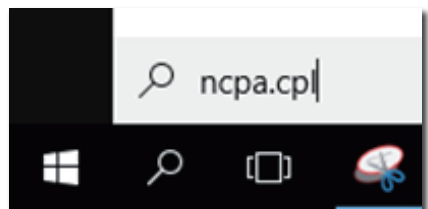


3. サウンド出力ソースを変更するには、オーディオ既定デバイスを右クリックし、「Disable」(無効)をクリックすると、次のサウンド出力デバイスに切り替えられます。元に戻す場合は、ソースを右クリックして、「Enable」(有効)をクリックします。



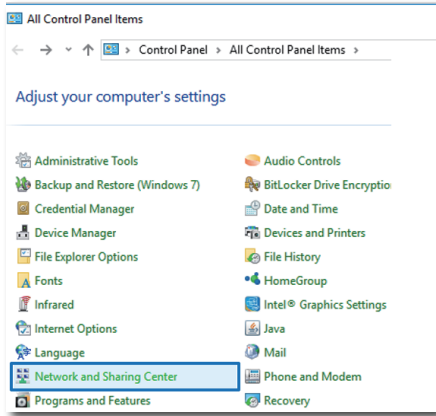
4 USB ドッキングイーサネットを設定する

1. 「Network Connections」(ネットワーク接続)ウィンドウを開き、「ncpa.cpl」をスタートメニューの検索ボックスに入力します:

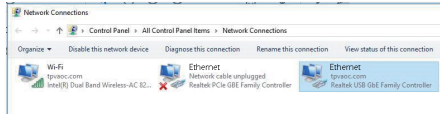


4. USB ドッキングディスプレイの紹介

または、コントロールパネルに入り、「Network and Sharing Center」(ネットワークと共有センター)を選択します



2. ネットワーク接続ウィンドウが開きます。希望のネットワークソースに対する「Realtek USB GbE Family Controller」(Realtek USB GbE ファミリーコントローラー)を検索し、選択します。

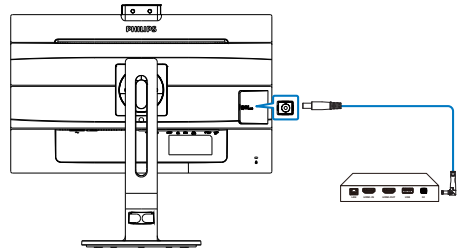


3. Realtek USB GbE ファミリーコントローラーアイコンを右クリックし、「Enable」(有効)を右クリックします。インターネットを利用できるようになります。

5 電源供給

本フィリップスモニターは、お使いのデバイスに最大 65W の電源を供給するための DC 出力コネクタを内蔵しています。

お使いのデバイスを充電するには、DC 電源ケーブルを本モニターからデバイスに接続します。



注

1. 本モニターは、DC 出力ポートから、最大 65W を 19V で供給します。これは、Intel NUC ミニ PC および他の互換デバイスをサポートすることができます。
2. USB-C および DC 出力ポートが電源供給用に同時に使用されるとき、USB-C の電力は 10W に制限され、DC 出力ポートの電力は 65W に制限されます。電力制限を避けるため、これらのポートの 1 つのみを充電用に一度に使用することをお勧めします。
3. DisplayLink が動作しているときは、DP 出力は無効です。

5. 画像の最適化

5.1 SmartImage

1 SmartImageとは？

SmartImageはさまざまな種類のコンテンツ用のディスプレイを最適化するようにプリセットされており、輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整します。テキストアプリケーションで作業しているか、画像を表示しているか、ビデオを見ているかに関わらず、Philips SmartImageは最適化された最高のモニタパフォーマンスを発揮します。

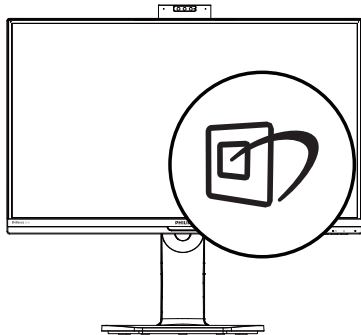
2 必要な理由とは？

あなたはお気に入りのタイプのコンテンツをすべて最適化された状態で表示するモニタを必要としています。SmartImageソフトウェアは輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整し、あなたのモニタの鑑賞体験を向上します。

3 これは、どのように作動するのですか？

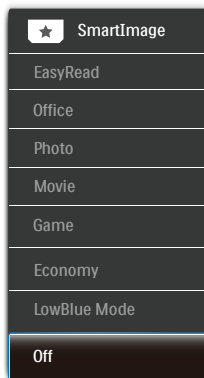
SmartImageは画面に表示されたコンテンツを分析するPhilips独自の最先端技術です。選択したシナリオに基づき、SmartImageは画像のコントラスト、彩度、シャープネスをダイナミックに強化して表示されるコンテンツを強化します。すべては1つのボタンを押すだけでリアルタイムで行われます。

4 SmartImageはどのようにして有効にするのですか？



1. 画面上のSmartImageアイコンを押して画面ディスプレイでSmartImageを起動します。
2. ▼▲ EasyRead、Office (オフィス)、Photo (写真)、Movie (動画)、Game (ゲーム)、Economy (エコノミー)、LowBlue Mode (LowBlueモード) およびOff (オフ) のいずれかを選択するには上下に切り替えます。
3. 画面ディスプレイのSmartImageは5秒間画面に表示されています。または「OK」を押して確認することもできます。

次の8つのモードを選択できます: EasyRead、Office (オフィス)、Photo (写真)、Movie (動画)、Game (ゲーム)、Economy (エコノミー)、LowBlue Mode (LowBlueモード) およびOff (オフ)。



- EasyRead: PDF電子書籍のようなテキストベースのアプリケーションの読み取りの向上に役立ちます。テキストコンテンツのコントラストと境界のシャープネスを上げる特殊なアルゴリズムを使用することで、モニタの輝度、コントラスト、色温度が調整され、ディスプレイはストレスなしに読み取ることができるように最適化されます。
- Office (オフィス): テキストを強化して輝度を抑えることで読みやすさを向上し、目の疲れを和らげます。スプレッドシート、PDFファイル、スキャンされた記事、その他の一般的オフィスアプリケーションで作業しているとき、このモードは読みやすさと生産性を大幅に向上します。
- Photo (写真): このプロファイルは彩度、ダイナミックコントラスト、シャープネス強化を組み合わせ、写真やその他の画像を躍動感にあふれる色でくっきりと表示します。アーティファクトが生じたり色がぼやけることはありません。
- Movie (動画): 輝度を上げ、彩度、ダイナミックコントラスト、レーザーシャープネスを深め、ビデオの暗い領域を細部まで表示します。明るい領域の色落ちはなく、ダイナミックな自然値を維持して究極のビデオ表示を実現します。
- Game (ゲーム): 駆動回路上でオンにすると画面で動く物体の応答時間が速くなり、ぎざぎざの縁が減少して、明るいスキームや暗いスキームのコントラスト比が向上します。このプロファイルはゲームに最高のゲーム体験を提供します。
- Economy (エコノミー): このプロファイルの下で、輝度、コントラストが調整され、毎日のオフィスアプリケーションを適切に展示するためにバックライトを微調整して、消費電力を下げます。
- LowBlue Mode (LowBlueモード): 目に易しい生産性に対するLowBlueモード研究は、紫外線には目の損傷を引き起こす可能性があること、LEDディスプレイから放射される短波長の青色光線には、目の損傷の原因となり、時間をかけて視力に影響を与える可能性があることを示しています。幸福のために開発されたPhilips LowBlueモード設定は、有害な短波青色光を低減するためにスマートなソフトウェア技術を使用しています。
- Off (オフ): SmartImageで最適化はされません。

注

TUVローブルーライト認定に準拠するPhilipsローブルーモード。このモードは、ホットキー $\square$ を押した後、上矢印キーを押してローブルーモードを選択すると有効になります。上記のSmartImage 選択手順を参照してください。

5.2 SmartContrast

1 SmartContrastとは？

表示されたコンテンツをダイナミックに分析したり、モニタのコントラスト比を自動的に最適化して映像の明瞭さを最大限に高めたり、バックライトを強化することでクリアで、くっきりした、明るい画像を実現したり、バックライトを薄暗くすることで暗い背景で画像をクリアに表示したりする独特な技術です。

2 必要な理由は？

どのような種類のコンテンツも明瞭に表示され、快適にご覧いただけます。SmartContrastはコントラストをダイナミックに制御しバックライトを調整してクリアで、くっきりした、見やすいゲームとビデオ画像を実現したり、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。モニタの消費電力を抑えることで、エネルギーコストを節約し、モニタの寿命を延ばすことができます。

3 これは、どのように作動するのですか？

SmartContrastをアクティブにすると、表示しているコンテンツをリアルタイムで分析して色を調整し、バックライト強度を制御します。この機能はビデオを表示したりゲームをプレーしているとき、コントラストをダイナミックに強化して素晴らしいエンタテインメント体験を体験できるようにします。

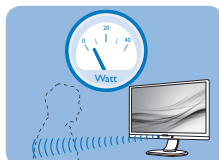
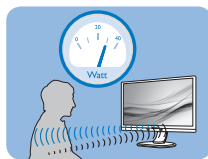
6. PowerSensor™

1 これは、どのように作動するのですか？

- PowerSensorはユーザーの存在を検出するために、無害な「赤外線」信号の送受信の原理で作動します。
- ユーザーがモニタの正面にいる場合、モニタはユーザーが設定した事前定義された設定（輝度、コントラスト、色など）で通常作動します。
- 例えば、モニタが100%の輝度に設定されていると仮定して、ユーザーが席を離れモニタの前にいなかった場合、モニタは電力消費を最大80%自動的に削減します。

ユーザーが
正面にいる

ユーザーがいない



上に示した電力消費は参照目的のみです。

2 設定

デフォルトの設定

PowerSensor (パワーセンサー) はディスプレイから30～100 cmの間、およびモニタの左右に5度以内にあるユーザーの存在を検出するように設計されています。

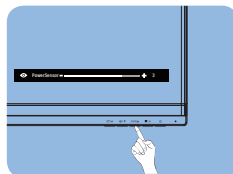
カスタム設定

上に一覧した周囲の外側の位置の方を好む場合、最適の検出効率についてより強い信号を選択してください。設定が高いほど、検出信号は強くなります。PowerSensorの効率を最大限に高め適切に検出するために、自分自身をモニタの真正面に置いてください。

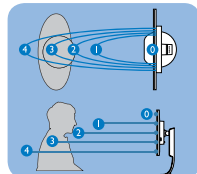
- モニタから100 cm以上自分を離して置くことを選択した場合、120 cmまでの距離に対して最大検出信号を使用してください。(設定4)

- ユーザーがディスプレイから100 cm以内の距離にいる場合でも暗い色の衣服を着ていると赤外線信号を吸収する傾向があるため、黒や他の暗い衣服を着ているときは信号強度を強くしてください。

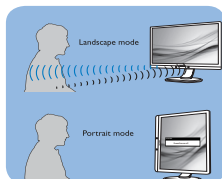
ホットキー



センサーの距離



横置き/縦置きモード



上のイラストは参照目的のみで、本モデルの正確なディスプレイを反映しないことがあります。

3 設定の調整方法

PowerSensorがデフォルトの範囲内でまたは外で正しく作動していない場合、以下の検出を微調整する方法を参照してください。

- PowerSensorホットキーを押します。
- 調整バーが表示されます。
- PowerSensor検出調整を設定4に調整して、OKを押します。
- 新しいセットアップをテストして、PowerSensorが現在の位置で適切にあなたを検出するか調べます。
- PowerSensor機能は、横置きモード（水平位置）でのみ作動するように設計されています。PowerSensorの電源がオンになると、モニタが縦置きモード（90度/垂直位置）で使用されている場合自動的にオフになります。モニタがデフォルトの横置き位置に戻ると自動的にオンになります。

 注

手動で選択したPowerSensorモードが再調整されない限り、またはデフォルトモードが呼び出されるまで、現在のモードが作動し続けます。何らかの理由で、PowerSensorが近くの動きに過度に敏感に反応する場合、信号強度を低く調整してください。センサーレンズは清潔な状態に保ってください。センサーレンズが汚れている場合、アルコールで拭いて距離検出精度の低下を回避してください。

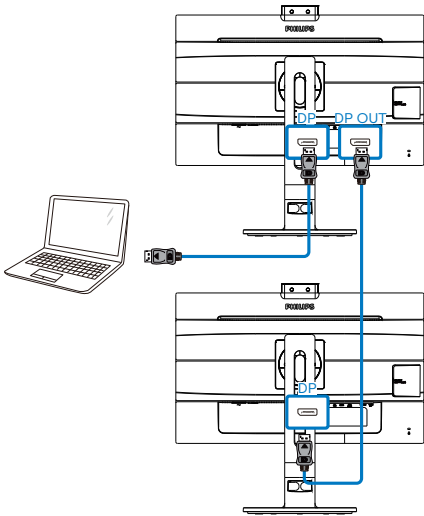
7. デイジーチェーン機能

デイジーチェーンでは複数のモニタの接続が可能です

このPhilipsディスプレイは、複数のディスプレイをデイジーチェーン接続できるDisplayPort1.2インターフェイスを搭載しています。これにより、1つのディスプレイから次のディスプレイへ、1本のケーブルを介してデイジーチェーン方式で接続し、複数のモニタを使用することができます。

ディスプレイをデイジーチェーンする方法

- DisplayPortケーブルをノートパソコンのDPポートに接続します
- 2番目のディスプレイをデイジーチェーンするには、DisplayPortケーブルを最初のディスプレイDP出力ポートのDPポートに接続します
- 上記の手順を繰り返すことで、複数のディスプレイをデイジーチェーンすることができます
- ディスプレイをデイジーチェーン化できる数については、下の表を参照してください



注

1. ご使用のグラフィックカードの性能によっては、複数のディスプレイを多様な構成でデイジーチェーン方式で接続することもできます。ディスプレイの構成はグラフィックカードの性能により異なります。ご使用のグラフィックカードベンダーをチェックして、グラフィックカードドライバを常に更新するようにしてください。
2. デイジーチェーンを行う際には、次の2つのモードが利用可能です。「複製」と「拡張」です。選択については、以下のOSDのマニュアルベースにアクセスしてください: OSD /Setup (設定) /DP Out Multi-Stream (DP 出力マルチストリーム) / Clone (複製)、Extend (拡張)。
3. 複数台のディスプレイにデイジーチェーン接続する場合、最適な解像度を得るために、OSDメニューに入り、USBをUSB2.0に設定することを推奨します。USB3.2 Gen2に設定すると、解像度が低下する可能性があります。

Language	Resolution Notification	Clone
	DP Out Multi-Stream	Extend
OSD Settings	Reset	
	Information	
USB Settings		
Setup		

ディスプレイ解像度 (標準60 Hz)	デイジーチェーン化 可能なディスプレイ の最大数 (1番目のマ ザーボード接続ディ スプレイを含みます) 拡張モード (DP1.2)
1920 x 1080 (1080p) または 1920 x 1200	4

8. 技術仕様

画像/ディスプレイ	
モニタパネルの種類	IPS技術
バックライト	LED
パネルサイズ	23.8"幅 (60.5 cm)
縦横比	16:9
画素ピッチ	0.275 (H) x 0.275 (V) mm
コントラスト比 (標準)	1,000:1
最適解像度	1920 x 1080 @ 60 Hz
表示角度	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
表示色	16.7 M
フリッカーフリー	あり
画像強調	SmartImage
垂直リフレッシュレート	30 Hz - 85 Hz
水平周波数	48 kHz - 75 kHz
sRGB	あり
LowBlueモード	あり
EasyRead	あり
入出力	
信号入力コネクタ	HDMI 1.4 (デジタル)、DisplayPort 1.2、DisplayPort出力
USB	USB - C3.2 Gen2 x 1 (アップストリーム、DP Alt モード、最大 65W の電源供給、データ伝送) USB 3.2 Gen2 x 4 (ダウンストリーム 1 (高速充電対応))
USB C 電力供給	USB C(up to 65W) (5V/3A、9V/3A、10V/3A、12V/3A、15V/3A、20V/3.25A)
入力信号	セパレート同期、緑で同期
オーディオイン/アウト	オーディオイン出力
RJ45	あり、USBを介して、 イーサネットLAN (10M/100M/1G)
DC 出力	DC 出力 x 1 (19V/3.42A、最大 65W をサポート)
USB Cドッキング	
USB-C	リバーシブルプラグコネクタ
スーパースピード	データおよび映像の転送
DP	内蔵DisplayPort Altモード
電力供給	USB PDバージョン3.0
最大電力供給	最大65W (5V/3A、9V/3A、10V/3A、12V/3A、15V/3A、20V/3.25A)
便宜	
内蔵スピーカー	2 W x 2
ユーザーの便宜	    
内蔵ウェブカメラ	2.0メガピクセルカメラ (マイクとLEDインジケータ装備) (Windows 10 Hello の場合)

OSD言語	英語、ドイツ語、スペイン語、ギリシャ語、フランス語、イタリア語、ハンガリー語、オランダ語、ポルトガル語、ブラジルポルトガル語、ポーランド語、ロシア語、スウェーデン語、フィンランド語、トルコ語、チェコ語、ウクライナ語、簡体字中国語、繁体字中国語、日本語、韓国語		
その他	VESAマウント(100×100mm)、Kensingtonロック		
プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI、sRGB、Windows 10/8.1/8/7、Mac OS X		
スタンド			
チルト	-5 / +30度		
スイベル	-175 / +175度		
高さ調節	150mm		
ピボット	90度		
電源			
消費エネルギー	AC入力電圧 100VAC、60Hz	AC入力電圧 115VAC、60Hz	AC入力電圧 230VAC、50Hz
通常操作	22.51 W (標準)	22.52 W (標準)	22.11 W (標準)
スリープ(スタンバイ)	<0.5 W	<0.5 W	<0.5 W
オフ	<0.3 W	<0.3 W	<0.3 W
オフ(ACスイッチ)	0 W	0 W	0 W
熱放散*	AC入力電圧 100VAC、60Hz	AC入力電圧 115VAC、60Hz	AC入力電圧 230VAC、50Hz
通常操作	76.83 BTU/時 (標準)	76.85 BTU/時 (標準)	75.48 BTU/時 (標準)
スリープ(スタンバイ)	<1.71 BTU/時	<1.71 BTU/時	<1.71 BTU/時
オフ	<1.02 BTU/時	<1.02 BTU/時	<1.02 BTU/時
オフ(ACスイッチ)	0 BTU/時	0 BTU/時	0 BTU/時
オンモード(ECOモード)	13.7 W (標準)		
パワーセンサー	4.5 W (標準)		
電源LEDインジケータ	オン: 白、スタンバイ/スリープモード: 白(点滅)		
電源	内蔵、100～240V AC、50-60Hz		
寸法			
製品(スタンド付き) (幅×高さ×奥行き)	541 x 527 x 257 mm		
製品(スタンドなし) (幅×高さ×奥行き)	541 x 332 x 57 mm		
梱包サイズ(スタンド付き) (幅×高さ×奥行き)	603 x 492 x 224 mm		
重量			
製品(スタンド付き)	6.30 kg		
製品(スタンドなし)	3.87 kg		
製品(梱包付き)	8.99 kg		

環境条件	
温度 (操作時)	0° C ~ 40° C
相対湿度 (動作)	20% ~ 80%
気圧 (動作)	700 ~ 1060 hPa
温度範囲 (非操作時)	-20° C ~ 60° C
相対湿度 (非操作時)	10% ~ 90%
気圧 (非操作時)	500 ~ 1060 hPa
環境およびエネルギー	
ROHS	あり
EPEAT	あり (詳細は注1を参照してください)
梱包	100%リサイクル可能
特定物質	100% PVC BFRを含まない筐体
EnergyStar	あり
適合規格	
規制認可	CEマーク、FCCクラスB、SEMKO、cETLus、CU-EAC、TCO Edge、TUV-GS、TUV-ERGO、EPA、WEEE、UKRAINIAN、ICES-003、CCC、CECP、PSB、CEL、CB、RCM、SASO、KUCAS
キャビネット	
色	ブラック
仕上げ	テクスチャ

注

1. EPEATゴールドまたはシルバーは、Philipsが製品を登録している場合のみ有効です。お住まいの国の登録状況については、www.epeat.netにアクセスしてください。
2. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、www.philips.com/support にアクセスしてください。
3. USBドッキングを有効にするには、USB C-CまたはUSB A-C (HDMI/DPでデータを転送するとき)ケーブルが必要です。

8.1 解像度とプリセットモード

1 最大解像度

1920 x 1080 @ 75 Hz (デジタル入力)

2 推奨解像度

1920 x 1080 @ 60 Hz (デジタル入力)

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.08	800 x 600	72.19
47.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
60	1280 x 960	60
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
83.89	1920 x 1080	74.97

注

ディスプレイは1920 x 1080 @ 60Hzの解像度で最高の画像を表示します。最高のディスプレイ画質で表示するには、この解像度推奨に従ってください。

3 ディスプレイリンク USB モニターのサポートするタイミング

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720 x 400/70	70.09
31.47	640 x 480/60	59.94
35.00	640 x 480/67	66.67
37.86	640 x 480/72	72.81
37.50	640 x 480/75	75.00
35.16	800 x 600/56	56.25
37.88	800 x 600/60	60.32
48.08	800 x 600/72	72.19
46.88	800 x 600/75	75.00
47.73	832 x 624/75	74.55
48.36	1024 x 768/60	60.00
56.48	1024 x 768/70	70.07
60.02	1024 x 768/75	75.03
67.50	1152 x 864/75	75.00
68.68	1152 x 870/75	75.06
44.77	1280 x 720/60	59.86
47.78	1280 x 768/60	59.87
60.29	1280 x 768/75	74.89
49.70	1280 x 800/60	59.81
60.00	1280 x 960/60	60.00
63.89	1280 x 1024/60	60.02
79.98	1280 x 1024/75	75.03
55.47	1440 x 900/60_ RB	59.90
55.94	1440 x 900/60	59.89
75.00	1600 x 1200/60	60.00
65.29	1680 x 1050/60	59.95
67.50	1920 x 1080/60	60.00

9. 電源管理

PCにVESA DPM準拠のディスプレイカードを取り付けているか、またはソフトウェアをインストールしている場合、モニタは使用していないときにその消費電力を自動的に抑えることができます。キーボード、マウスまたはその他の入力デバイスからの入力が出されると、モニタは自動的に「呼び起こされます」。次の表には、この自動省電力機能の電力消費と信号が示されています。

電源管理の定義					
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直 同期	使用 電力	LED色
アクティブ	オン	あり	あり	22.5 W (標準) 185 W (最大)	白
スリープ (スタンバイ)	Off (オフ)	なし	なし	0.5 W (標準)	白 (点滅)
スイッチオフ	オフ	-	-	0 W (標準)	オフ

次のセットアップは、このモニタの消費電力を測定するために使用されます。

- ・ ネーティブ解像度: 1920 x 1080
- ・ コントラスト: 50%
- ・ 輝度: 90%
- ・ 色温度: 6500k (完全な白パターンの場合)

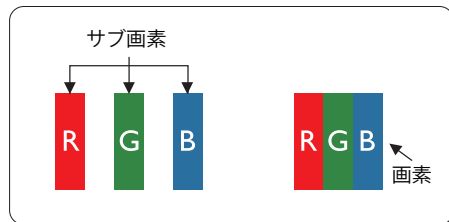
注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

10. カスタマサポートと保証

10.1 Philipsのフラットパネルモニタ 画素欠陥ポリシー

Philipsは最高品質の製品を提供するために懸命に努力しています。当社は、業界でもっとも進んだ製造プロセスと可能な限りもっとも厳しい品質管理を使用しています。しかしながら、フラットパネルモニタで使用されるTFTモニタパネルの画素またはサブ画素に欠陥が生じるのはやむを得ない場合があります。すべてのパネルに画素欠陥がないことを保証できるメーカーはありませんが、Philipsでは保証期間中であれば、欠陥があるモニタを修理または交換することを保証します。この通知はさまざまな種類の画素欠陥を説明し、それぞれの種類について受け入れられる欠陥レベルを定義するものです。保証期間中の修理または交換の資格を取得するには、TFTモニタパネルの画素欠陥数がこれらの受け入れられるレベルを超えている必要があります。例えば、モニタのサブ画素の0.0004%を超えただけで欠陥となります。さらに、Philipsは特定の種類または組み合わせの画素欠陥については、他社より顕著に高い品質基準を設けています。このポリシーは全世界で有効です。



画素とサブ画素

画素、または画像要素は赤、緑、青の原色の3つのサブ画素で構成されています。多くの画素が集まって画像を形成します。画素のすべてのサブ画素が明るいとき、3つの色の付いたサブ画素が1つの白い画素として一緒に

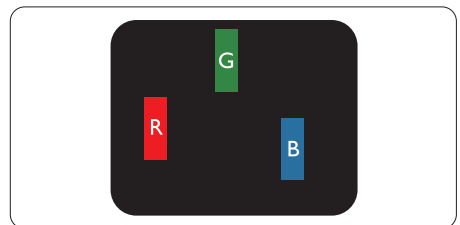
表示されます。すべての画素が暗くなると、3つの色の付いたサブ画素は1つの黒い画素として集まって表示されます。点灯するサブ画素と暗いサブ画素のその他の組み合わせは、他の色の1つの画素として表示されます。

画素欠陥の種類

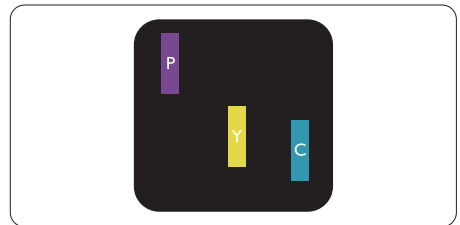
画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方法で画面に表示されます。画素欠陥には2つのカテゴリーがあり、各カテゴリーにはいくつかの種類のサブ画素欠陥があります。

明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、明るいドットはモニタが暗いパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。以下に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。

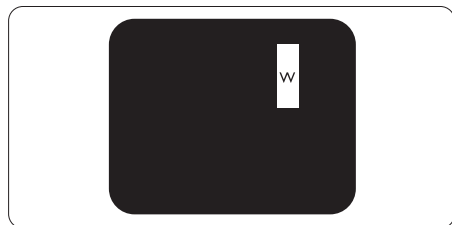


1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



2つの隣接する点灯サブ画素：

- 赤 + 青 = 紫
- 赤 + 緑 = 黄
- 緑 + 青 = 青緑(ライトブルー)



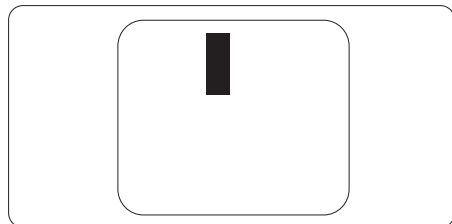
3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)。

注

緑の明るいドットが近接したドットより30パーセント以上明るい場合、赤または青の明るいドットは近接するドットより50パーセント以上明るくなっている必要があります。

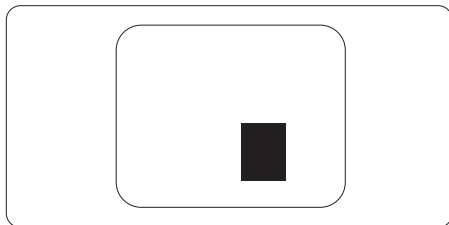
黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いかまたは「オフ」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、暗いドットはモニタが明るいパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。以下に、黒いドット欠陥の種類を紹介します。



画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ画素欠陥はとても目立つため、Philipsでは画素欠陥の近接の許容範囲についても指定しています。



画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または交換の資格を得るには、PhilipsフラットパネルモニタのTFTモニタパネルに、次の表に一覧された許容範囲を超えた画素またはサブ画素欠陥がある必要があります。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの明るいサブ画素	2
2つの隣接する点灯サブ画素	1
3つの隣接する点灯サブ画素 (1つの白い画素)	0
2つの明るいドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	2
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの暗いサブ画素	5つ以下
2つの隣接する暗いサブ画素	2つ以下
3つの隣接する暗いサブ画素	1
2つの黒いドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の黒いドット欠陥の総数	5つ以下
ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル
すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数	5つ以下

ⓘ 注

1つまたは2つの隣接するサブ画素欠陥 = 1つのドット欠陥。

10.2 カスタマサポートと保証

お客様の地域で有効な保証範囲の情報と追加サポート要件の詳細については、www.philips.com/support Web サイトにアクセスしてください。以下に一覧した最寄りの Philips カスタマケアセンターの番号にお問い合わせになることもできます。

ⓘ 注

1. フィリップスのウェブサイトのサポートページに掲載されている地域サービスホットラインの重要な情報マニュアルを参照してください。
2. スペア部品は、最初の購入日から最低3年間、または製造終了後1年間のどちらか長い方で、製品の修理に使用できます。

11. トラブルシューティング & FAQ

11.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正できる問題を扱っています。これらのソリューションを試みても問題が解決されない場合、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

1 よくある問題

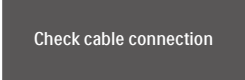
写真が表示されない(電源LEDが点灯しない)

- 電源コードがコンセントとモニタ背面に差し込まれていることを確認してください。
- まず、モニタ前面の電源ボタンがオフ位置にあることを確認してから、オン位置まで押します。

写真が表示されない(電源LEDが白くなっている)

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がったピンがないことを確認してください。曲がったピンがあれば、ケーブルを修理するか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能性があります。

画面に次のようなメッセージが表示される



Check cable connection

- モニタケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。(また、クイックスタートガイドも参照してください)。
- モニタケーブルに曲がったピンがないか確認してください。

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。

自動ボタンが機能しない

- 自動機能はVGAアナログモードでのみ適用可能です。結果が満足のゆくものでない場合、OSDメニューを通して手動調整を行うことができます。

注

自動機能は、DVIデジタル信号モードでは必要ないため適用されません。

煙やスパークの明らかな兆候がある

- いかなるトラブルシューティング手順の行わないでください
- 安全のため、直ちに主電源からモニタの接続を切ってください
- 直ちに、Philipsカスタマサポートに連絡してください。

2 画像の問題

画像が中央に表示されない

- OSDメインコントロールで「自動」機能を使用して、画像位置を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup (セットアップ)のフェーズ/クロックを使用して、画像位置を調整してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

画像が画面で揺れる

- 信号ケーブルがグラフィックスボードやPCにしっかり、適切に接続されていることを確認してください。

垂直フリッカが表示される



- OSDメインコントロールで「自動」機能を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでセットアップのフェーズ/クロックを使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

水平フリッカーが表示される



- OSDメインコントロールで「自動」機能を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでセットアップのフェーズ/クロックを使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見える

- オンスクリーンディスプレイでコントラストと輝度を調整してください。

電源がオフになった後でも、「後イメージ」、「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- 長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。
- LCDモニタで変化しない静止コンテンツを表示する場合には、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。
- スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

画像が歪んで表示される。テキストが不鮮明である、またはぼやけて見える。

- PCのディスプレイ解像度をモニタの推奨される画面のネイティブ解像度と同じモードに設定してください。

緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示される

- ドットが消えずに残るのは今日の技術で使用する液晶の通常の特性です。詳細については、画素ポリシーを参照してください。

* 「電源オン」ライトが強すぎて、邪魔になる

- OSDのメインコントロールの電源LEDセットアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

更なる支援については、重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照して、Philipsカスタマーサービス担当者に連絡してください。

* 機能はディスプレイにより異なります。

11.2 一般FAQ

Q1: モニタを取り付けるとき、画面に「このビデオモードを表示できません」というメッセージが表示された場合、どうすればいいのですか？

A: このモニタの推奨される解像度：1920 x 1080 @ 60 Hz

- すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用していたモニタに接続します。
- Windowsのスタートメニューで、設定/コントロールパネルを選択します。コントロールパネルウィンドウで、画面アイコンを選択します。画面のコントロールパネル内部で、「設定」タブを選択します。設定タブの下で「デスクトップ領域」とラベルされたボックスで、スライダを1920 x 1080画素に動かします。
- 「詳細プロパティ」を開き、リフレッシュレートを60 Hzに設定し、OKをクリックします。
- コンピュータを再起動し、2と3の手順を繰り返してPCが1920 x 1080 @ 60 Hzに設定されていることを確認します。
- コンピュータを停止し、古いモニタを取り外し、Philips LCDモニタを再接続します。

- ・ モニタの電源をオンにしてから、PCの電源をオンにします。
- Q2: LCDモニタの推奨されるリフレッシュレートは何ですか?
- A: LCDモニタの推奨されるリフレッシュレートは60 Hzです。画面が乱れた場合、75 Hzまで設定して乱れが消えることを確認できます。
- Q3: CD-ROMの.infと.icmファイルは何のためのものですか? ドライバ(.infと.icm)はどのようにインストールできますか?
- A: これらは、モニタ用のドライバファイルです。ユーザーマニュアルの指示に従って、ドライバをインストールしてください。モニタを初めてインストールするとき、モニタドライバ(.infと.icmファイル)またはドライバディスクを求められます。指示に下が手、このパッケージに含まれる(付属CD-ROM)を挿入してください。モニタドライバ(.infと.icm files)は、自動的にインストールされます。
- Q4: 解像度はどのように調整すればいいのですか?
- A: ビデオカード/グラフィックドライバとモニタは使用可能な解像度を一緒に決定します。Windows®のコントロールパネルの「画面のプロパティ」でお好みの解像度を選択することができます。
- Q5: OSDを通してモニタを調整しているときに忘れた場合、どうなりますか?
- A: OKボタンを押してから、「リセット」を押してオリジナルの工場出荷時設定をすべてリコールします。
- Q6: LCD画面はきつかり傷への耐性がありますか?
- A: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与えず、鋭いまたは先の尖った物体から保護するようにお勧めします。モニタを取り扱っているとき、パネルの表面に圧力や力がかかっていること

を確認してください。保証条件に影響が及ぶ可能性があります。

- Q7: LCD表面はどのようにして洗浄すればいいのですか?
- A: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい布を使用してください。洗浄する場合、イソプロピルアルコールを使用してください。エチルアルコール、エタノール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤を使用しないでください。
- Q8: モニタの色設定を変更できますか?
- A: はい、次の手順のように、OSDコントロールを通して色設定を変更できます。
- ・ 「OK」を押してOSD(オンスクリーンディスプレイ)メニューを表示します
 - ・ 「下矢印」を押してオプション「色」を選択し、「OK」を押して色設定に入ります。以下のように、3つの設定があります。
 1. 色温度: Native、5000K、6500K、7500K、8200K、9300K、11500Kの6つの設定があります。5000K範囲で設定されている場合、パネルには「温かい、赤-白色調で」と、また11500K温度範囲では、「冷たい青-白色調」というメッセージが表示されます。
 2. sRGB: これは、標準設定で、異なるデバイス(例えば、デジタルカメラ、モニタ、プリンタ、スキャナなど)間で色が正しく変換されていることを確認します。
 3. ユーザー定義: ユーザーは赤、緑、青色を調整することで、お気に入りの色設定を変更できます。

注

加熱されている間、物体によって放射された光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り(ケルビン度)によって表されます。2004Kなど低いケルビン温度は赤で、9300Kなどの高い温度は青です。中間温度は白で、6504Kです。

Q9: LCDモニタをPC、ワークステーション、Macに接続できますか？

A: はい、できます。すべてのPhilips LCDモニタは、標準のPC、Mac、ワークステーションに完全に対応しています。Macシステムにモニタを接続するには、ケーブルアダプタが必要です。詳細については、Philips 販売店にお尋ねください。

Q10: Philips LCDモニタはプラグアンドプレイ対応ですか？

A: はい。モニタは、Windows 10/8.1/8/7、Mac OSXとプラグアンドプレイ互換です。

Q11: LCDパネルの画像固着、または画像焼き付き、後イメージ、ゴースト像とは何ですか？

A: 長時間静止画像を表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」はLCDパネル技術ではよく知られた現象です。ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。

LCDモニタで変化しない静止コンテンツを表示する場合には、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。

⚠ 警告

スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

Q12: 私のディスプレイがシャープなテキストを表示せず、ぎざぎざのある文字を表示するのはなぜですか？

A: お使いのモニタは1920 x 1080 @ 60 Hzのネーティブ解像度で最高の機能を発揮します。もっとも望ましい画像を表示するには、この解像度を使用してください。

Q13: ホットキーをロック解除/ロックする方法は？

A: /OK を10秒間押してホットキーをロック解除/ロックします。これにより、モニタには「注意」のメッセージが現れ、下図のようにロック解除/ロックのステータスを表示します。

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Q14: “USB タイプ C” コネクタ経由でノートブックからこのディスプレイに投射しても、何も映りません？

A: このディスプレイの USB C ポートは、電力、データ、ビデオを送受信できます。お使いのノートブック/デバイスの USB タイプ C コネクタがデータ転送に対応していることと、ビデオ出力の DP ALT モードに対応していることをご確認ください。送信/受信を有効にするには、ノートブックの BIOS やその他のソフトウェアの組み合わせを介して機能を有効にする必要があるかどうかをご確認ください。

Q15: このモニターは USB タイプ C ポートからノートブックを充電しません？

A: このディスプレイの USB C ポートは、ノートブック/デバイスに充電するための電力を出力できます。ただし、一部のノートブック/デバイスは USB タイプ C ポートからの充電に対応していません。お使いのノートブック/デバイスに充電機能があるかご確認ください。USB タイプ C ポ

ートが備わっていても、データの送信機能に限られている場合があります。お使いのノートブック/デバイスが USB タイプ C ポートからの充電に対応している場合、必要であれば、システムの BIOS からその機能を有効にしてください。BIOS ではなく、いくつかのソフトウェアから有効にする場合もあります。お使いのノートブック/デバイスによっては、そのブランドが指定する充電機器を使用しなければならない場合があります。その場合、Philips USB タイプ C の充電機能を認識せず、ブロックすることがあります。それは Philips ディスプレイの問題ではありません。お使いのノートブック/デバイスの取扱説明書をお読みになるか、メーカーにお問い合わせください。

Q16: ハブ機能を強化するために USB C-A ケーブルを接続すると、常にメッセージが表示されます。このメッセージを非表示にはどうすればいいですか？

A: このメッセージは USB Billboard です。ハブの機能はまだ有効ですが、メッセージを表示しないようにするには、ソースデバイスのベンダーにご相談ください。



2019©TOP Victory Investment Ltd。無断複写・転載を禁じます。

この製品は、Top Victory Investments Ltd.によって製造され、その責任下で販売されており、Top Victory Investments Ltd.は、この製品に関する保証人です。PhilipsおよびPhilips Shield Emblemは、Koninklijke Philips N.V.の登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン：M7241BUHE1L