

www.philips.com/welcome

١

عربي دليل المستخدم

١٩

خدمة العملاء والضمان

٢٢

استكشاف الأخطاء وإصلاحها
والأسئلة المتداولة

جدول المحتويات

- ١- هام ١
 - ١-١ احتياطات الأمان والصيانة ١
 - ٢-١ الأوصاف التوضيحية ٢
 - ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف ٣
- ٢- إعداد الشاشة السحابية ٤
 - ١-٢ التركيب ٤
 - ٢-٢ تشغيل الشاشة السحابية ٦
 - ٣-٢ متطلبات خادم Citrix ٧
- ٣- الشاشة السحابية ٨
 - ١-٣ ما هو؟ ٨
 - ٢-٣ وظيفة مفتاح الطاقة ٩
 - ٣-٣ واجهة مستخدم الشاشة السحابية ٩
- ٤- المواصفات الفنية ١٤
- ٥- المعلومات التنظيمية ١٦
- ٦- خدمة العملاء والضمان ١٩
 - ١-٦ خدمة العملاء والضمان ١٩
- ٧- استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٢٢
 - ١-٧ استكشاف المشكلات وإصلاحها ٢٢

١- هام

- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)
- تجنب تعريض الشاشة السحابية لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على الشاشة السحابية أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

الصيانة

- لحماية الشاشة السحابية من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة السحابية، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بالحمل، ولا تحمل الشاشة السحابية من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة السحابية في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن الشاشة السحابية إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف الشاشة السحابية.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض الشاشة السحابية للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل للشاشة السحابية، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى الشاشة السحابية، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.
- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة السحابية في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.

يناسب دليل الاستخدام الإلكتروني الحالي أي شخص يستخدم قاعدة شاشة Philips السحابية. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة السحابية الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips ساريًا شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المخصص لأجله، وذلك حسب إرشادات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والموديل ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١-١ احتياطات الأمان والصيانة

⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية. برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام الشاشة السحابية.

التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة السحابية بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيداً عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغيير لون الشاشة السحابية وتلفها.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة السحابية.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند تثبيت الشاشة السحابية، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة سهلاً.
- إذا تم إيقاف تشغيل الشاشة السحابية من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوانٍ قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.

٢-١ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

⊞ ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

⚠ تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

⚠ تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

- من أجل الحفاظ على أفضل أداء للشاشة السحابية واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام الشاشة السحابية في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
- درجة الحرارة: ٠ - ٤٠ درجة مئوية، ٣٢ - ٩٥ درجة فهرنهايت
- الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية

الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجى الرجوع إلى فصل "مركز معلومات العملاء")
- لمعلومات النقل، يرجى الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك الشاشة السحابية في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

⊞ ملاحظة

استشر فني الخدمة إذا كانت الشاشة السحابية لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourevironment/productrecyclingservices.page>

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new cloud monitor base contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old cloud monitor base and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

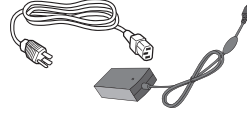
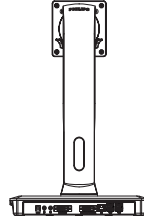
Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails

٢- إعداد الشاشة السحابية

١-٢ التركيب

١ محتويات العبوة



محول التيار المتردد/المستمر



DVI



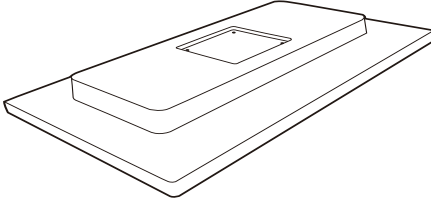
كبل LAN



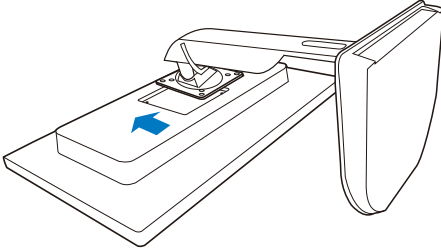
كبل USB

٢ تثبيت الشاشة السحابية في الشاشة الخاصة بك

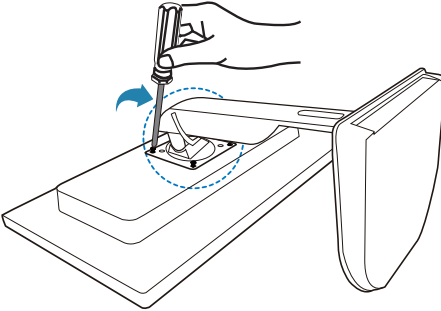
- ١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس. توخ الحذر لتجنب خدش الشاشة أو إتلافها.

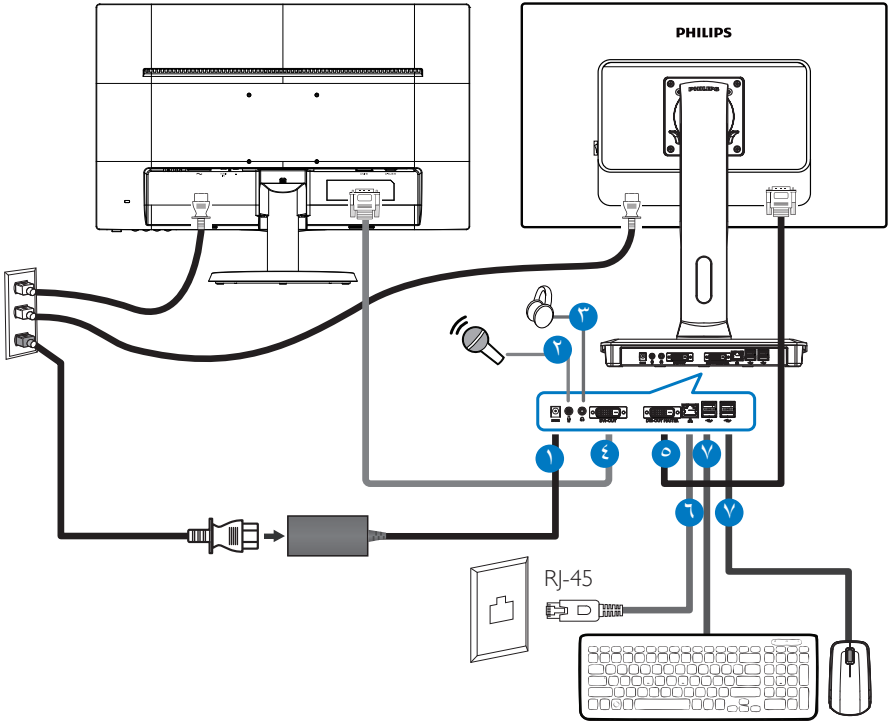


- ٢- مثبت في القاعدة في منطقة تثبيت VESA.



- ٣- استخدم مفك براغي لإحكام ربط البراغي الأربعة.





١- منظم شحن 12Vdc ، محول 3A

٢- إدخال الميكروفون

٣- مقبس سماعة الأذن

٤- DVI-OUT التابع

٥- DVI-OUT الرئيسي

٦- Ethernet (١٠٠ / ١٠ / ١٠٠٠ م.ب.ث)

٧- منفذ USB 2.0

التوصيل بالشاشة السحابية

١- قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الشاشة السحابية.

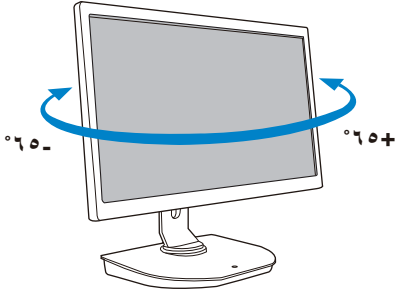
٢- قم بتوصيل كابل LAN RJ-45 بمنفذ LAN خلف الشاشة السحابية الخاصة بك.

٣- قم بتوصيل كبل الطاقة الخاص بالشاشة السحابية والشاشة بمقابس قريب.

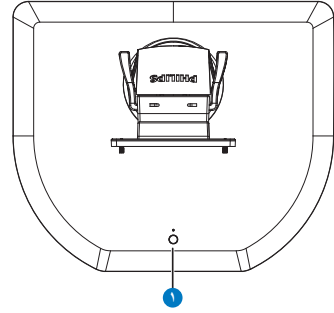
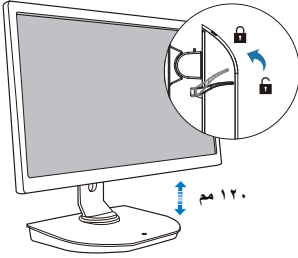
٤- قم بتشغيل الشاشة السحابية والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

٢-٢ تشغيل الشاشة السحابية

١ وصف أزرار التحكم



ضبط الارتفاع



تشغيل وإيقاف تشغيل الطاقة. اضغط على مفتاح الطاقة لتشغيلها. استمر في الضغط على مفتاح الطاقة لمدة 6 ثوانٍ لإيقاف تشغيلها.	1	⏻
--	---	---

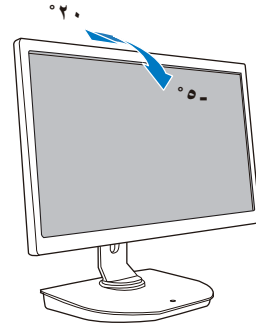
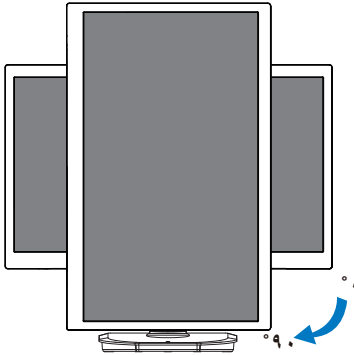
ⓘ ملاحظة

عندما يتم تشغيل الشاشة السحابية على الوضع DC Off، تكون وظيفة WOL التي ترمز إلى wake on LAN "التنبيه عبر LAN" جاهزة لإستضافة مسؤول الخادم، وبينما يكون "التنبيه عبر LAN" نشطاً، ستومض لمبة الطاقة في ثانية واحدة.

لا يدعم منفذ USB الطاقة الاحتياطية ٥V عندما تكون الشاشة السحابية على الوضع DC off.

٢ الوظائف الحركية

الميل



٣-٢ متطلبات خادم Citrix**١ برنامج Citrix**

- ١- XenDesktop 5.5 أو أعلى على Windows 7 SP1 (٣٢ بت أو ٦٤ بت)
- ٢- XenApp 6.5 أو أعلى على Windows server 2008 R2
- ٣- VDI-In-a-Box 5.0 أو أعلى مع جهاز ظاهري على Windows 7 SP1 (٣٢ بت أو ٦٤ بت)

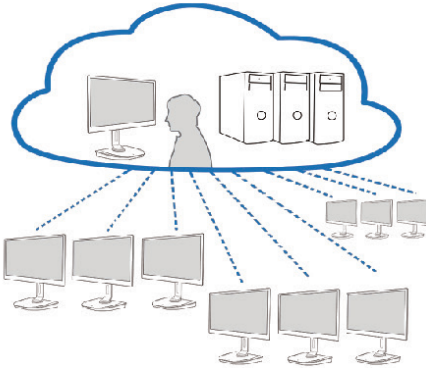
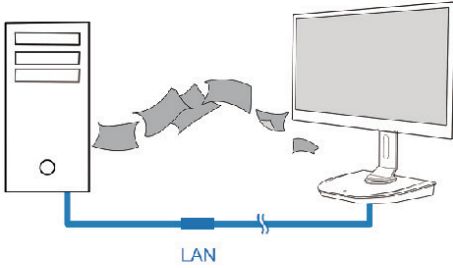
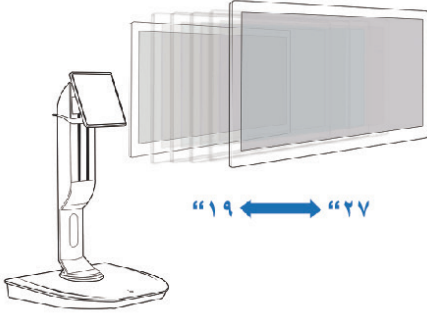
٢ الشبكة:

١,٠ جيجابايت/ثانية مع أقل زمن للانتقال

٣- الشاشة السحابية

٣-١ ما هو؟

تعتبر قاعدة شاشة Philips السحابية zero/thin client solution صممت خصيصًا لتناسب البنية الأساسية لسطح المكتب الافتراضي (VDI). تقدم VDI منظمات IT أكثر مرونة وسهولة للإدارة وأمانًا وبتكاليف منخفضة. مع VDI يمكن لمسؤولي IT تلبية احتياجات IT بتغيير المنظمة بنظام وتحديثات جديدة. تقدم الطبيعة المركزية لـ VDI أيضًا مسؤولي IT يقومون بالإدارة وتأمين الأنظمة بشكل أفضل. إضافة إلى ذلك، مع VDI و IT، يمكن للمنظمات توفير الأموال وذلك لإعداد IT وفقًا لتكاليف بنسبة أساسية وطاقة مخفضة. تقدم قاعدة شاشة Philips السحابية المرونة لكي يتم تثبيتها في شاشات ١٩" - ٢٧" / ٤٨,٢ - ٦٨,٦ سم موجودة مع تنبيلات VESA قياسية.



٣-٢ وظيفة مفتاح الطاقة

١ تشغيل الشاشة السحابية

- ١- اضغط لفترة قصيرة على مفتاح الطاقة لتشغيلها.
- ٢- استمر في الضغط على مفتاح الطاقة لمدة ٦ ثوانٍ لإيقاف تشغيلها.
- ٣- عند التوصيل بالطاقة الكهربائية، ستومض لمبة الطاقة لمدة ثانية ثم تنطفئ مرة أخرى. يقوم هذا الإجراء بتجهيز وظيفة "التنبيه عبر LAN" وإيقاف تشغيل الشاشة السحابية.
- ٤- لا تدعم منافذ USB الطاقة الاحتياطية 5V على الوضع DC Off في الشاشة السحابية.

٣-٣ واجهة مستخدم الشاشة السحابية

١ التوصيل لاستخدام الشاشة السحابية

- ١- قم بتوصيل الشاشة السحابية بجهاز توجيه باستخدام كبل LAN.
- ٢- قم بتوصيل الشاشة السحابية بلوحة المفاتيح والماوس.
- ٣- قم بتوصيل الشاشة السحابية بالتيار المتردد باستخدام سلك الطاقة.
- ٤- اضغط على زر الطاقة لتشغيل وظيفة الشاشة السحابية.

٢ واجهة مستخدم تشغيل الشاشة السحابية

١ Outline (المخطط التفصيلي)



٢- Login widget (تسجيل الدخول إلى عنصر واجهة المستخدم)

الوصف	التسمية
قم بعرض نوع بروتوكول الاتصال.	Protocol (بروتوكول)
قم بإدخال عنوان معرف خادم Citrix XenDesktop/XenApp/VDI-in-a-Box الذي يتصل به المستخدم.	Server IP (معرف الخادم)
قم بإدخال اسم المستخدم.	Username (اسم المستخدم)
قم بإدخال كلمة المرور.	Password (كلمة المرور)
قم بإدخال اسم مجال خادم Citrix. هذا العمود اختياري.	Domain (المجال)
بالضغط على هذا الزر ستتمكن من الوصول إلى معلومات الاتصال بخادم Citrix وعرض قائمة VDI.	Login (تسجيل الدخول)

٣- صف الحالة

Wed Aug 28 18:13 2013

الوصف	عنصر القائمة
يعبر هذا الرمز عن حالة اتصال كابل الشبكة. سيتم تغييره عندما يكون الكبل واسفًا / غير موصل بالكهرباء أو تتم إعادة توصيله.	
يعرض هذا العمود تاريخ ووقت نظام الشاشة السحابية المحلي. يمكن للمستخدم تحديث هذا التاريخ / الوقت من نافذة إعداد الوقت.	Wed Aug 28 18:13 2013



عناصر القائمة	الوصف
	قم بإغلاق عنصر واجهة المستخدم وافتح قائمة "Power (الطاقة)"، والتي تشمل وظائف "Reboot (إعادة التشغيل)"، "Power off (إيقاف التشغيل)"، "Close (إغلاق)".
 	قم بفتح "Volume Control Tool (أداة التحكم في مستوى الصوت)". ستتغير الأيقونة إذا كان مستوى الصوت معدًا على صفر.
	قم بإغلاق تسجيل الدخول إلى عنصر واجهة المستخدم، وافتح قائمة "Settings (الإعدادات)". يمكن للمستخدم ضبط إعدادات وظائف "Display (العرض)" و"Keyboard (لوحة المفاتيح)" و"Language (اللغة)" و"Mouse (الماوس)" و"Network (الشبكة)" و"Time (الوقت)".
	قم بإغلاق تسجيل الدخول إلى عنصر واجهة المستخدم، وافتح "Network Test Tool (أداة اختبار الشبكة)". يمكن للمستخدم التحقق من اتصال الشبكة بمعرف الوجهة.
	قم بإغلاق تسجيل الدخول إلى عنصر واجهة المستخدم، وافتح "System Information Window (نافذة معلومات النظام)".


٣ إعداد شبكة الشاشة السحابية

بالإعداد الافتراضي، ستطلب الشاشة السحابية DHCP كمعرف محلي عندما يتم بدء تشغيل النظام. يمكن للمستخدم فتح قائمة "Settings (الإعدادات)": -- نافذة "Network (الشبكة)" لاختيار DHCP أو Static IP (المعرف الثابت) كأعداد شبكة.

DHCP (بروتوكول التشكيل الدينامي)

Network
Configure network IP

Network

Network Status: 


☒ DHCP
☐ Static IP



IP Address : 10. 10. 10. 28

Subnet Mask : 255. 255. 255. 0

Default Gateway : 10. 10. 10. 254

DNS : 10. 10. 10. 100


 Apply

 Overview  Close

Static IP (المعرف الثابت)

Network
Configure network IP

Network

Network Status: 


☐ DHCP
☒ Static IP



IP Address : 192. 168. 0. 111

Subnet Mask : 255. 255. 255. 0

Default Gateway : 192. 168. 0. 254

DNS : 192. 168. 0. 100

 Apply

 Overview  Close

الوصف	التسمية
يعبر هذا العنصر عن أيقونة حالة اتصال كابل الشبكة. سيتم تغيير الأيقونة عندما يكون الكبل واسعًا / غير موصل بالكهرباء أو تتم إعادة توصيله.	Network Status (حالة الشبكة) 
حدد هذا العنصر لتحديد الوضع "DHCP" للحصول على معرف محلي. سيقوم بفتح حقول "IP Address" (معرف العنوان)، "Subnet Mask" (قناع الشبكة الفرعية)، "Default Gateway" (البوابة الافتراضية)، "DNS" وتحديث هذه القيم من خادم DHCP.	DHCP (بروتوكول التشكيل الدينامي)
عندما يضغط المستخدم على زر "تطبيق"، سيقوم النظام بإرسال طلب DHCP إلى خادم DHCP والحصول على عنوان IP موزع من خادم DHCP. سيقوم النظام بتحديث عمود "IP Address" (معرف العنوان) مع معرف جديد.	
حدد هذا العنصر لتحديد الطريقة الثابتة. سيقوم بإلغاء قفل حقول "IP Address" (معرف العنوان)، "Subnet Mask" (قناع الشبكة الفرعية)، "Default gateway" (البوابة الافتراضية)، "DNS" للسماح للمستخدم بتعديل هذه القيم يدويًا. سيقوم النظام بتعيين معرف ثابت للشاشة السحابية عندما يضغط المستخدم على زر "تطبيق".	Static IP (المعرف الثابت)
معرف عنوان الشاشة السحابية. ستكون القيم قابلة للتعديل في وضع المعرف الثابت. سيتم مسح هذا الحقل ليصبح ٠٠٠,٠٠,٠ عندما يتسع كبل الشبكة ويتم فصله عن الكهرباء وتحديثه تلقائيًا عندما يقوم المستخدم بإعادة توصيل كبل الشبكة.	IP Address (معرف العنوان)
قناع شبكة الشاشة السحابية الفرعية ستكون القيم قابلة للتعديل في وضع المعرف الثابت. سيتم إعادة تعيين هذا الحقل ليصبح ٢٥٥,٢٥٥,٢٥٥,٠ عندما يتسع كبل الشبكة ويتم فصله عن الكهرباء وتحديثه تلقائيًا عندما يقوم المستخدم بإعادة توصيل كبل الشبكة.	Subnet Mask (قناع الشبكة الفرعية)
بوابة الشاشة السحابية الافتراضية. القيم افتراضية وقابلة للتعديل في وضع المعرف الثابت. سيتم مسح هذا الحقل ليصبح ٠٠٠,٠٠,٠ عندما يتسع كبل الشبكة ويتم فصله عن الكهرباء وتحديثه تلقائيًا عندما يقوم المستخدم بإعادة توصيل كبل الشبكة.	Default Gateway (البوابة الافتراضية)
DNS الخاص بالشاشة السحابية. القيم افتراضية وقابلة للتعديل في وضع المعرف الثابت. سيتم مسح هذا الحقل ليصبح ٠٠٠,٠٠,٠ عندما يتسع كبل الشبكة ويتم فصله عن الكهرباء وتحديثه تلقائيًا عندما يقوم المستخدم بإعادة توصيل كبل الشبكة.	DNS
اضغط على هذا الزر للحصول على معرف من خادم DHCP أو تعيين معرف ثابت.	Apply (تطبيق)

٤ - المواصفات الفنية

النظام الأساسي	
المعالج	A8 - Cortex TI DM8148 ثنائي
التردد	١ جيجا هرتز
ROM	٢ جيجا بت DDR III X٤
RAM	٤ جيجا بايت EMMC
النظام	HDX
Client solution	Citrix
الصور/العرض	
معدل التحديث الرأسي	٦٠~٧٥ هرتز
التردد الأفقي	٣٠~٨٣ كيلو هرتز
أعلى دقة للشاشة	١٩٢٠ x ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز.
الدقة المدعومة	٦٤٠ x ٤٨٠ عند ٦٠/٦٧/٧٢/٧٥ هرتز
	٨٠٠ x ٦٠٠ عند ٥٦/٦٠/٧٢/٧٥ هرتز
	١٠٢٤ x ٧٦٨ عند ٦٠/٧٠/٧٢/٧٥ هرتز
	١٢٨٠ x ١٠٢٤ عند ٦٠/٧٥ هرتز.
	١٤٤٠ x ٩٠٠ عند ٦٠/٧٥ هرتز.
	١٦٨٠ x ١٠٥٠ عند ٦٠ هرتز.
١٩٢٠ x ١٠٨٠ عند ٦٠ هرتز.	
بيئة العمل	
الميل	٠° - ٢٠° +
الدوران حول المحور	٠° - ٦٥° +
ضبط الارتفاع	١٢٠ مم +/- ٥ مم
ضبط المحور	٩٠°
نظام تأمين ضبط الارتفاع	نعم
حجم الشاشة	جهازه لشاشات سناد التثبيت ١٩" ~٢٧" VESA
الاتصال	
دخل/خرج الإشارة	DVI OUT الرئيسي، DVI OUT
USB	4 x USB 2.0
مقيس سماعة الأذن	نعم
وصلة الميكروفون	نعم
منفذ LAN	Rj 45
الملاءمة	
إدارة الكابلات	نعم
VESA تثبيت	١٠٠ x ١٠٠ مم & ٧٥ x ٧٥ مم (مرفق معه مسامير)
الطاقة	
وضع التشغيل	٩,٢ وات (بشكل نموذجي)، ٢٠ وات (كحد أقصى)
وضع الاستعداد (S3)	> ١,٢ وات
وضع إيقاف التشغيل	> ٠,٥ وات
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد: بدون لمبة
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٦٠/٥٠ هرتز
وضع الاستعداد مدعوم	التنبيه عبر LAN (WOL)

الأبعاد	
الحامل (WxHxD)	٣١٠ × ٤٦٣ × ٢٦١ مم
الوزن	
الحامل	٣,٠ كجم
المنتج مع التغليف	٨,٢ كجم
ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	من ٠ درجة مئوية إلى ٤٠ درجة مئوية
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	٠° إلى ٥٦°
الرطوبة النسبية	٢٠٪ إلى ٨٠٪
MTBF (المدة المتوسطة للتشغيل بدون وقوع عطب)	٣٠,٠٠٠ ساعة
الظروف البيئية	
ROHS (تقييد المواد الخطرة)	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خال تماماً من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبتات اللهب البرومية (BFR)
التوافق والمعايير	
الموافقات التنظيمية	ErP, CCC, EMF, CE, CU, CB
الحاوية	
اللون	العمود الأمامي فضي، العمود الخلفي: أسود، القاعدة: أسود
التشطيب	تركيب

⊞ ملاحظة

- ١- لا يدعم منفذ USB الطاقة الاحتياطية 5V عندما تكون الشاشة السحابية على الوضع DC off.
- ٢- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.
- ٣- تدعم الشاشة السحابية مستويات دقة مع عرض ≥ 1024 وأعلى ≥ 720 وحتى 1920×1200 عند ٦٠ هرتز (RB) لكل من إخراجات DVI-D.
- "RB" يعني "وهو ما يعني" الحد من وضع الفراغ" في 1920×1200 عند ٦٠ هرتز و 1920×1080 عند ٦٠ هرتز، الحد من أوضاع الفراغ هي المدعومة فقط. أوضاع الفراغ القياسية لهذه الأوضاع كلها خارج نطاق دعم الشاشة السحابية.
- ٤- الشاشة السحابية لا تدعم النقاط hot plug EDID. يقوم النظام فقط بتمكين مخرج (مخرجات) الفيديو المطابق (المطابقة) إذا قام المستخدم بتوصيل كبل (كابلات) DVI-D قبل إعادة تشغيل الشاشة السحابية.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést takové opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilkowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadepnąć lub pociągnąć się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

٥ - المعلومات التنظيمية

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EU 617/2013 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
- 2- nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3- bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

⚠ ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGESACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plasering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

×



此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球, 当用户不再需要此产品或产品寿命终止时, 请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规, 将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

٦- خدمة العملاء والضمان

٦-١ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب www.philips.com/support للتفاصيل. يمكنك أيضاً الاتصال برقم مركز خدمة عملاء Philips المحلي لديك من اللائحة أدناه.

معلومات الاتصال لمنطقة غرب أوروبا:

الدولة	CSP	رقم الخط الساخن	السعر	ساعات العمل
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

معلومات الاتصال للصين:

الدولة	مركز الاتصال	رقم خدمة العملاء
China	PCCW Limited	4008 800 008

معلومات الاتصال لأمريكا الشمالية:

الدولة	مركز الاتصال	رقم خدمة العملاء
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

معلومات الاتصال لمنطقة وسط وشرق أوروبا:

الدولة	مركز الاتصال	CSP	رقم خدمة العملاء
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

معلومات الاتصال لمنطقة أمريكا اللاتينية:

الدولة	مركز الاتصال	رقم خدمة العملاء
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

معلومات الاتصال لمنطقة دول آسيا المطلة على المحيط الهادي/الشرق الأوسط/إفريقيا

الدولة	ASP	رقم خدمة العملاء	ساعات العمل
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サ ポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

٧- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١-٧ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

١ المشكلات الشائعة

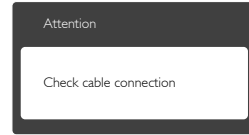
بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة السحابية.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الشاشة السحابية.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الشاشة السحابية.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الشاشة السحابية. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").
- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الشاشة السحابية.



حقوق الطبع والنشر عامة © ٢٠١٤ لشركة Koninklijke Philips المحدودة.
جميع الحقوق محفوظة.

يعد كل من Philips وشعار Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان
مسجلتان لشركة Koninklijke Philips N.V.
ويتم استخدامهما بترخيص من شركة Koninklijke Philips N.V.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M4SB4B1927CE1T