

# PHILIPS

S Line

272S1



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

HU	Felhasználói kézikönyv	1
	Ügyfélszolgálat és jótállás	23
	Hibaelhárítás és GYIK	27

# Tartalomjegyzék

<b>1. Fontos</b> .....	<b>1</b>
1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás .....	1
1.2 Kiegészítő megjegyzések .....	3
1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése .....	4
<b>2. A monitor beállítása</b> .....	<b>5</b>
2.1 Üzembe helyezés .....	5
2.2 A monitor kezelése .....	7
2.3 Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához ..	10
2.4 Beépített Windows Hello™ előugró webkamera .....	11
<b>3. Képtimalizálás</b> .....	<b>13</b>
3.1 SmartImage .....	13
3.2 SmartContrast .....	15
<b>4. Adaptive Sync</b> .....	<b>16</b>
<b>5. A számítógép okozta látászavar (CVC) megelőzésére kifejlesztett megoldások</b> .....	<b>17</b>
<b>6. Műszaki adatok</b> .....	<b>18</b>
6.1 Felbontás és előre beállított üzemmódok .....	21
<b>7. Energiagazdálkodás</b> .....	<b>22</b>
<b>8. Ügyfélszolgálat és jótállás</b> ....	<b>23</b>
8.1 A Philips Lap monitor képponthiba-politikája .....	23
8.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás ....	26
<b>9. Hibaelhárítás és GYIK</b> .....	<b>27</b>
9.1 Hibaelhárítás .....	27
9.2 Általános GYIK .....	29

# 1. Fontos

Ez az elektronikus felhasználói kézikönyv mindenkinek szól, aki a Philips monitort használja. A monitor használata előtt szánjon időt a felhasználói kézikönyv elolvasására. A kézikönyv fontos információkat és megjegyzéseket tartalmaz a monitor kezeléséről.

Ez a Philips garancia akkor érvényes, ha a készüléket rendeltetésének megfelelő célra használták a használati utasításnak megfelelően, és a tulajdonos bemutatja az eredeti számlát vagy készpénzes nyugtát, amelyen szerepel a vásárlás dátuma, a forgalmazó és a típus neve és a készülék gyártási száma.

## 1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás

### Figyelmeztetések

A jelen dokumentációtól eltérő eljárások használata áramütést, elektromos és/vagy mechanikai veszélyeket okozhat.

Olvassa el és kövesse ezeket az utasításokat, amikor a monitort beköti és használja.

#### Működés közben

- Tartsa a monitort távol a közvetlen napfénytől, az igen erős fényforrásoktól és egyéb hőforrásoktól. Az ilyen környezetnek való kitétel a monitor elszíneződését és rongálódását eredményezheti.
- Az kijelzőt tartsa távol olajtól. Az olaj megrongálja a megjelenítő műanyag burkolatát és semmissé teszi a garanciát.
- Távolítsa el a monitor közeléből az olyan tárgyakat, amelyek a szellőzőnyílásokba eshetnek, illetve megakadályozhatják a monitor elektronikus alkatrészeinek megfelelő szellőzését.
- Ne zárja el a káva szellőzőnyílásait.
- A monitor elhelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a konnektor könnyen elérhetőek.
- Ha a monitort a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábel kihúzásával kapcsolja ki, a megfelelő működés érdekében várjon 6 másodpercig, mielőtt újra csatlakoztatná a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábelt.
- Kizárólag a Philips által jóváhagyott hálózati tápkábelt használja. Ha a csomagolás esetleg nem tartalmazza a hálózati tápkábelt, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Kérjük, olvassa el a Szerviz elérhetőségi információkat a Kézikönyv Fontos információk című fejezetében.)
- A készüléket a megadott áramellátásról működtesse. Ügyeljen arra, hogy a monitort kizárólag a megadott áramellátásról működtesse. A nem megfelelő feszültség használata meghibásodást okozhat, ezenkívül tűz keletkezhet, vagy áramütés következhet be.
- Ügyeljen arra, hogy a kábel védve legyen. Ne húzza meg és ne hajlítsa meg a tápkábelt és a jelkábelt. Ne tegye a monitort vagy más nehéz tárgyat a kábelekre, mivel a sérült kábelek tüzet vagy áramütést okozhatnak.
- A potenciális sérülés, mint például a panel kávaról történő leválásának elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a monitor nem dől előre több mint -5 fokkal. Ha

meghaladják a maximális, -5 fokos dőlésszöveget lefelé, a monitor emiatt bekövetkező sérülését nem fedezi a jótállás.

- Ne tegye ki a monitort erős rezgésnek vagy ütődésnek működés közben.
- A monitort ne üsse meg vagy ejtse le működés, illetve szállítás közben.

#### Karbantartás

- Hogy megóvja a monitort az esetleges sérüléstől, ne nyomja erősen az LCD panel felületét. A monitor mozgatása közben az emeléshez mindig a keretet fogja meg. Soha ne emelje fel a monitort úgy, hogy az LCD panelra teszi a kezét vagy ujját.
- Az olaj alapú tisztítóoldatok megrongálják a műanyag alkatrészeket és semmissé teszik a garanciát.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha hosszabb ideig nem fogja használni.
- Húzza ki a monitor tápkábelét, ha kissé nedves kendővel kell megtisztítania. A képernyő felületét száraz ruhával le lehet törölni, ha a tápfeszültség ki van kapcsolva. Azonban soha ne használjon szerves oldószereket, mint például alkoholt vagy ammónia alapú folyadékokat a monitor tisztítására.
- Az áramütés és a készülék maradandó károsodásának kockázatát elkerülendő, ne tegye ki a monitor por, eső, víz, illetve túlzottan nedves környezet hatásának.
- Ha a monitorra folyadék kerül, azonnal törölje le száraz kendővel.
- Ha a monitor belsejébe idegen anyag vagy víz jut, kérjük azonnal áramtalanítsa és húzza ki a hálózat tápkábelt. Ezután távolítsa el

az idegen anyagot, illetve vizet, majd szállítsa a monitort a márkaszervizbe.

- Ne tárolja vagy használja a monitort hő, közvetlen napfény, vagy rendkívül hideg hatásának kitett helyen.
- A monitor legjobb teljesítményének fenntartása és minél hosszabb élettartama érdekében, kérjük, olyan helyen használja a monitort, amely az alábbi hőmérséklet- és páratartalom-tartományba esik.
  - Hőmérséklet: 0-40°C 32-104°F
  - Páratartalom: 20-80 % relatív páratartalom

#### Fontos tájékoztatás a képbeégéssel/ szellemképpel kapcsolatban

- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képfriessítő alkalmazást, ha a monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg. Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek.
- A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.



#### Figyelem

**Képernyővédő vagy rendszeres képfriessítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.**

## Szerviz

- A készülékházat kizárólag a szerviz szakképzett munkatársai nyithatják ki.
- Amennyiben javításhoz, illetve összeszereléshez szükséges dokumentumra van szüksége, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Kérjük, olvassa el a Szerviz elérhetőségi információkat a Kézikönyv Fontos információk című fejezetében.)
- A szállítással kapcsolatos információkért lásd a „Műszaki adatok” című fejezetet.
- Soha ne hagyja a monitort közvetlen napfényben álló gépkocsiban/ csomagtartóban.

### Megjegyzés

Lépjen kapcsolatba szerviztechnikussal, ha a monitor nem működik megfelelően, illetve ha nem biztos arról, hogy milyen eljárást kövessen, ha betartották a Kézikönyv kezelési utasításait.

---

## 1.2 Kiegészítő megjegyzések

A következő alfejezetek az egyes nemzeti konvenciókat tartalmazzák, melyeket figyelembe kell venni a terméknél.

### Megjegyzések, figyelemfelhívások, figyelmeztetések

Ebben a kézikönyvben a szövegblokkok mellett ikonok találhatóak, és a szöveg félkövér vagy dőlt betűvel is nyomtatható. Ezek a blokkok bizonyos megjegyzéseket, felhívásokat vagy figyelmeztetéseket tartalmaznak. Ezek a következők:

#### Megjegyzés

Ez az ikon fontos információkat és tippeket jelöl, amelyek segítségével hatékonyabban tudja használni számítógépét.

#### Vigyázat

Ez az ikon olyan információt jelez, mely segítségével elkerülheti az esetleges hardverkárosodást vagy adatvesztést.

#### Figyelem

Ez az ikon veszélyhelyzetre hívja fel a figyelmet, és segítséget nyújt abban, hogy hogyan kerülje el a problémát.

Néhány figyelmeztetés más formában is megjelenhet, és lehetséges, hogy nem kísérik őket ikonok. Ilyen esetekben a figyelmeztetés speciális formátumát kötelezően jelezzük.

### 1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése

Elektromos és elektronikus berendezések hulladékai (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for

Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

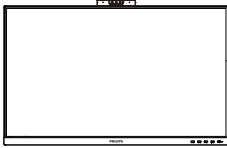
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. A monitor beállítása

### 2.1 Üzembe helyezés

#### 1 A csomag tartalma



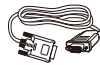
\*USB A-B



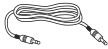
Power



\*DP



\*VGA



\* Audio



\* DVI

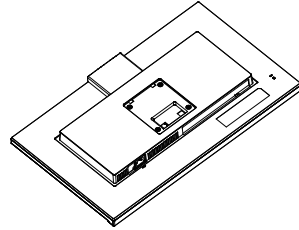


\*HDMI

\*Térségtől függően eltér

#### 2 A talp felszerelése

1. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt.



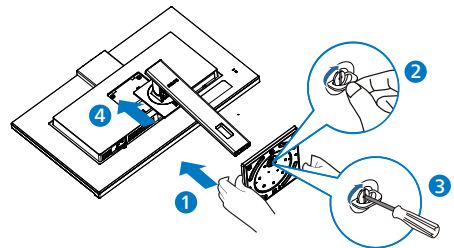
2. Fogja meg az állványt mindkét kezével.

(1) Óvatosan illessze a talpat az állványra.

(2) Húzza meg a talp alján lévő csavart az ujjával.

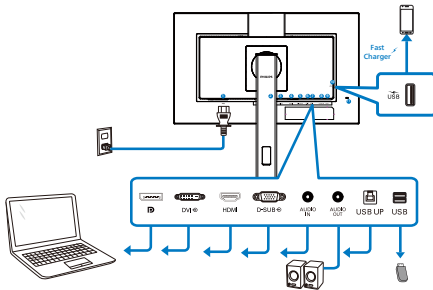
(3) Húzza meg a talp alján lévő csavart egy csavarhúzóval, és rögzítse a talpat szorosan az oszlophoz.

(4) Óvatosan rögzítse az állványt a VESA konzolra és figyeljen a retesz kattánására.



## 2. A monitor beállítása

### 3 Csatlakoztatás a PC-hez



- 1 Tápfeszültség bemenet
- 2 DisplayPort bemenet
- 3 DVI bemenet
- 4 HDMI bemenet
- 5 VGA bemenet
- 6 Audió bemenet
- 7 Audió kimenet
- 8 USB UP
- 9 USB downstream/USB downstream
- 10 USB-gyorstöltő/USB downstream
- 11 Kensington lopásgátló zár

#### Csatlakoztatás a számítógéphez

1. Csatlakoztassa szorosan a hálózati tápkábelt a monitor hátulján lévő aljzathoz.
2. Kapcsolják ki a számítógépet, és húzzák ki csatlakozóját az áramforrásból.
3. Csatlakoztassa a monitor jelkábélét a számítógép hátulján lévő videó-csatlakozóhoz.
4. Csatlakoztassa számítógépét és monitorját egy közeli aljzatba.
5. Kapcsolja be a számítógépet és a monitort. Ha a monitor képet jelenít meg, a telepítés kész.

### 4 USB-töltést

Ezen a kijelzőn olyan USB-portok találhatóak, amelyek szabványos kimeneti teljesítményt biztosítanak, ezenkívül néhány esetében USB-töltési funkció is rendelkezésre áll (ezt az USB tápfeszültség ikon jelzi). Ezeket a portokon keresztül például feltöltheti okostelefonját, vagy tápfeszültséggel láthat el egy külső HDD-t. A funkció használatához fontos, hogy a kijelző folyamatosan BEKAPCSOLT állapotban legyen.

#### ☹ Megjegyzés

Ha a monitort a főkapcsoló segítségével kikapcsolja, az összes USB-port tápellátása megszűnik.

#### ⚠ Figyelmeztetés:

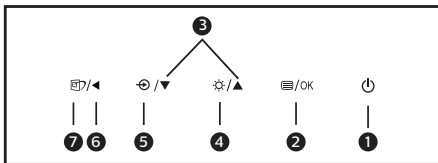
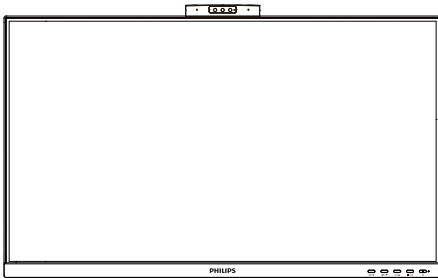
Az USB 2,4 Ghz-es vezeték nélküli eszközöket, mint pl. a vezeték nélküli egér, billentyűzet és fejhallgató, zavarhatja az USB 3.2 eszközök nagysebességű jele, ami a rádiójel-átvitel hatékonyságát csökkentheti. Ha ez történne, próbálkozzon az alábbi módszerekkel az interferencia hatásának csökkentése érdekében.

- Próbálja meg távol tartani az USB 2.0 vevőket az USB 3.2 aljzatoktól.
- Szabványos USB-hosszabbító kábelt vagy USB-elosztót használjon a vezeték nélküli vevő és az USB 3.2 aljzat közötti távolság növeléséhez.



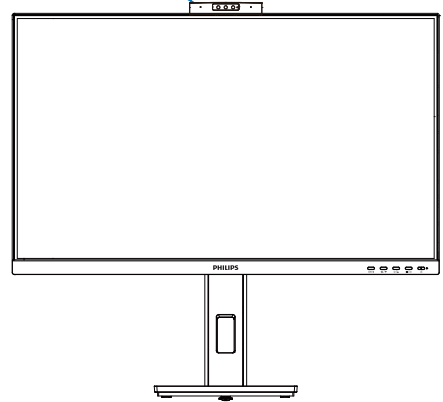
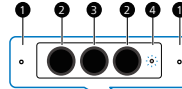
## 2.2 A monitor kezelése

### 1 A kezelógombok leírása



1		A monitor tápfeszültségének be-, illetve kikapcsolása.
2		Az OSD menü elérése. Az OSD beállítás megerősítése.
3		Az OSD menü beállítása.
4		Állítsa be a fényerőt.
5		A bemeneti jelforrás váltása.
6		Visszalépés az előző OSD-szintre.
7		SmartImage. Több lehetőség közül lehet választani: EasyRead, Iroda, Fénykép, Film, Játék, Gazdaságos, LowBlue mód és Ki.

### 2 Webkamera









1	Mikrofon
2	Infravörös jeladó arcfelismeréshez
3	2,0 megapixeles webkamera
4	Webkamera tevékenység jelzőfény

## 2. A monitor beállítása

### 3 Az OSD menü leírása

Mi az a képernyőn megjelenő menü (On-Screen Display – OSD)?

Valamennyi Philips LCD monitor rendelkezik képernyőn megjelenő (On-Screen Display – OSD) menüvel. Lehetővé teszi a végfelhasználó számára a képernyő teljesítményének beállítását, illetve a monitorok funkcióinak közvetlen kiválasztását a képernyőn megjelenő utasítás-ablakban. Az alábbiakban látható egy felhasználóbarát képernyőn megjelenő kezelőfelület:

 LowBlue Mode	On	
	Off	<input checked="" type="checkbox"/>
 Input		
 Picture		
 Audio		
 Color		
 Language		
▼		

Alapinformációk és egyszerű útmutatások az irányító billentyűkhöz  
A fenti OSD menüben megnyomhatja a ▼▲ gombokat a keret előlapján a kurzor mozgatásához, vagy az OK gombot a választás, illetve módosítás megerősítéséhez.

Az OSD menü

Az alábbiakban található az OSD menü általános szerkezeti felépítése. Ezt használhatja referenciának, amikor később szeretne módosításokat végezni.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	— 1, 2, 3, 4
	Off	
Input	VGA	
	DVI	
	HDMI 1.4	
	DisplayPort	
Picture	Adaptive Sync	— On, Off
	Picture Format	— Wide Screen, 4:3
	Brightness	— 0-100
	Contrast	— 0-100
	Sharpness	— 0-100
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	— On, Off
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	— On, Off
	Over Scan	— On, Off
Audio	Volume	— 0-100
	Stand-Alone	— On, Off
	Mute	— On, Off
	Audio Source	— Audio In, HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	— Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100
Language		— English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal	— 0-100
	Vertical	— 0-100
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	— 0-100
	V.Position	— 0-100
	Phase	— 0-100
	Clock	— 0-100
	Resolution Notification	— On, Off
	Reset	— Yes, No
	Information	

## 2. A monitor beállítása

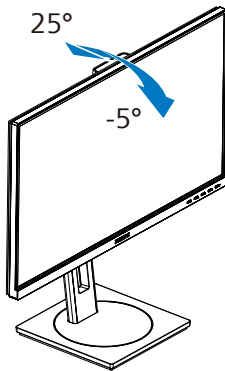
### 4 Felbontással kapcsolatos nyilatkozat

A monitor optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 1920 x 1080 képpfrissítés mellett nyújtja. Ha a monitort ettől eltérő felbontás mellett kapcsolják be, figyelmeztető üzenet jelenik meg a képernyőn: Használja az 1920 x 1080-es képpfrissítés mellett a legjobb eredmény érdekében.

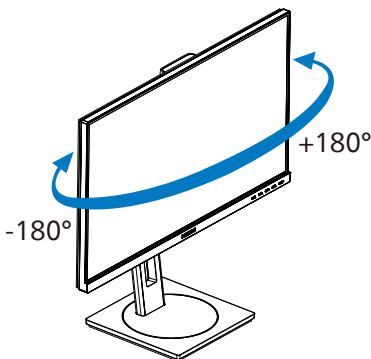
A saját felbontásra vonatkozó figyelmeztetés kikapcsolható az OSD (On Screen Display) menü Setup (Beállítás) menüjében.

### 5 Fizikai funkció

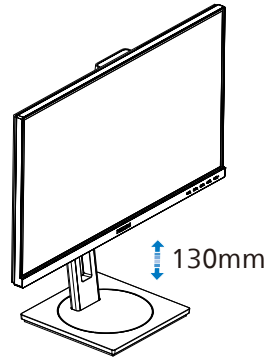
#### Dönthetőség



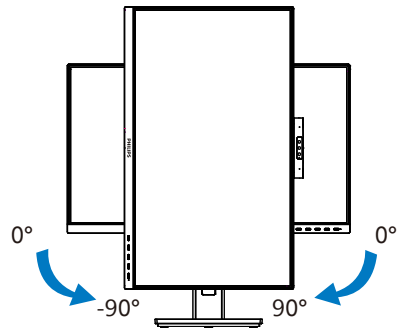
#### Elforgatás



#### Magasság-beállítás



#### Elforgatás



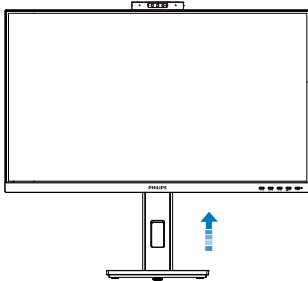
#### ⚠ Figyelmeztetés

- A kijelző potenciális sérülésének, mint például a panel leválásának elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a monitor nem dől előre több mint -5 fokkal.
- Ne nyomja meg a kijelzőt, miközben a monitor nézőszögét állítja. Kizárólag a kávénál fogja meg.

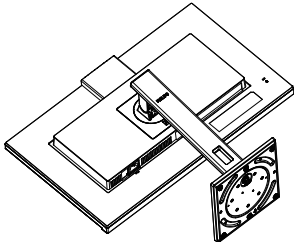
## 2.3 Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához

Mielőtt elkezdené szétszerelni a monitortalpat, kövesse az alábbi utasításokat, hogy elkerülje a megrongálódás és sérülés minden formáját.

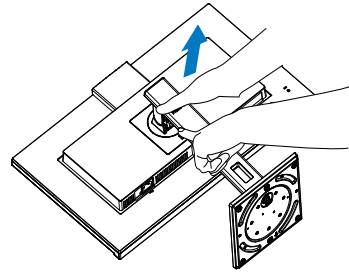
1. Állítsa a monitortalpat a maximális magasságra.



2. Helyezze a monitort a kijelzőpanellel lefelé egy sima felületre. Figyeljen oda, nehogy megkarcolja vagy megsértse a kijelzőt. Emelje meg a monitorállványt.

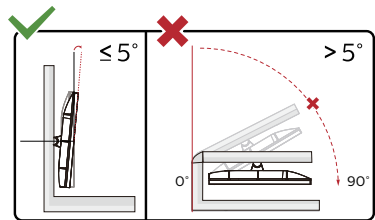
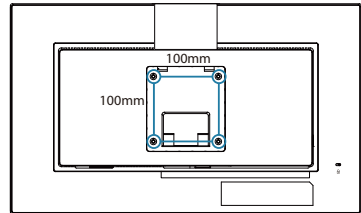


3. A kioldó gomb lenyomása mellett döntse meg a talpat és csúsztassa ki.



### ⊖ Megjegyzés

Ez a monitor 100mm x 100mm-es VESA-kompatibilis rögzítőfelületet tud fogadni. VESA szerelőcsavar M4. Mindig lépjen kapcsolatba a gyártóval a fali konzol felszerelését illetően.



\* A megjelenítő kialakítása eltérhet az illusztráción szereplőktől.

### ⚠ Figyelmeztetés

- A kijelző potenciális sérülésének, mint például a panel leválásának elkerülése érdekében, győződjön meg arról, hogy a monitor nem dől előre több mint -5 fokkal.
- Ne nyomja meg a kijelzőt, miközben a monitor nézőszögét állítja. Kizárólag a kávánál fogja meg.

## 2.4 Beépített Windows Hello™ előugró webkamera

### 1 Mi az?

A Philips innovatív és biztonságos webkamerája előugrik, ha szüksége van rá, és biztonságos módon visszahúzódik a monitorba, amikor nem használják.

A webkamera fejlett érzékelőkkel is fel van szerelve a Windows Hello arcfelismeréshez, ami praktikus módon bejelentkezteti a Windows eszközeire 2 másodpercen belül, ami 3-szor gyorsabb, mint a jelszóhasználat.

### 2 A Windows Hello™ előugró webkamera engedélyezése

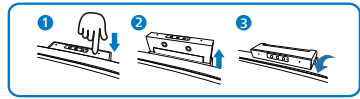
A Windows Hello webkamerával rendelkező monitorokat engedélyezni lehet, ha egyszerűen a PC USB-kábelét a monitor “USB up” aljzatához csatlakoztatja. A Windows Hello funkcióval rendelkező webkamera így működésre kész lesz, feltéve hogy elvégezték a Windows Hello beállítását Windows 10 alatt. A beállításokat illetően keresse fel a Windows hivatalos webhelyét: <https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up>

Vegye figyelembe, hogy Windows 10 rendszer szükséges a Windows Hello: arcfelismerés beállításához. A Windows 10-nél régebbi rendszerek, illetve a Mac OS rendszer esetén a webkamera működőképes, azonban az arcfelismerés funkció nem működik. Windows 7 esetén illesztőprogram szükséges a webkamera aktiválásához.

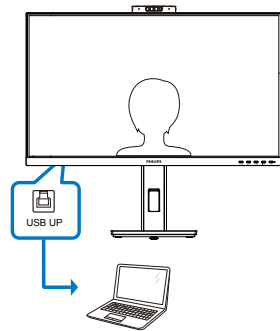
Operációs rendszer	Webkamera	Windows Hello
Win7	Igen 1*	Nem
Win8	Igen	Nem
Win8.1	Igen	Nem
Win10	Igen	Igen
Win11	Igen	Igen

Kérjük, hogy kövesse az alábbi lépéseket a beállításához:

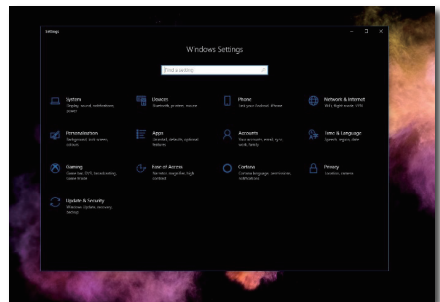
1. Nyomja meg a monitor tetején lévő beépített webkamerát, majd hajtsa ki, hogy előre nézzen.



2. Egyszerűen csatlakoztassa a PC USB-kábelét a monitor “USB up” aljzatához.



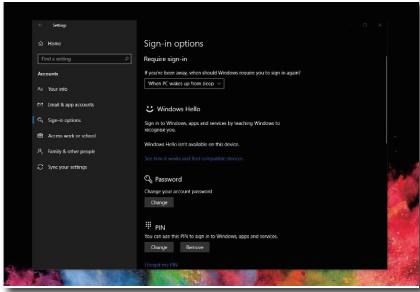
3. A Windows Hello beállítása Windows 10 alatt
  - a. A Beállítások alkalmazásban kattintson az **accounts (Fiókok)** elemre.



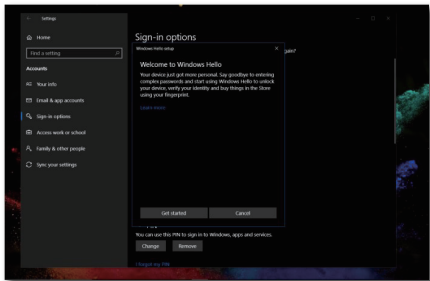
- b. Kattintson a **sign-in options (Bejelentkezési lehetőségek)** elemre az oldalsávon.

## 2. A monitor beállítása

- c. A Windows Hello funkció használatához be kell állítania egy PIN-kódot. A lépések végrehajtása után hozzáférhetővé válnak a Windows Hello zárolt beállításai.



- d. Látni fogja a beállítható lehetőségeket a Windows Hello alatt.

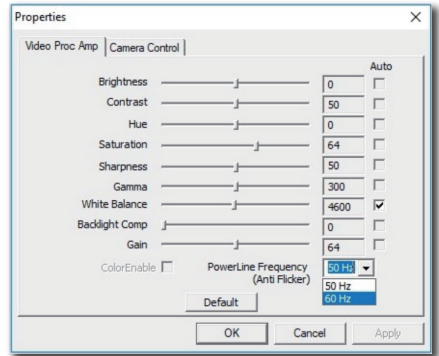


- e. Kattintson a “Get started” (Kezdés) elemre. A beállítás ezzel befejeződött.

### ☰ Megjegyzés

1. Kérjük, lépjen a Windows hivatalos weboldalára, ahol hozzáférhet a legújabb információkhoz. Az EDFU tartalma előzetes bejelentés nélkül módosulhat.
2. Minden térségben eltérő a hálózati feszültség, ezért a nem megfelelő feszültség kiválasztása hullámzást okozhat a webkamera képén. Győződjön meg arról, hogy a

feszültség-beállítás megegyezik térsége feszültségével.



## 3. Képoptimalizálás

### 3.1 SmartImage

#### 1 Mi az?

A SmartImage előre beállított értékekkel optimalizálja a megjelenítést a különféle tartalomnak megfelelően és valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színhőmérsékletet és élességet. Akár szöveges alkalmazásokkal dolgozik, akár képeket jelenít meg, vagy videót néz, a Philips SmartImage nagyszerű, optimalizált teljesítményt nyújt.

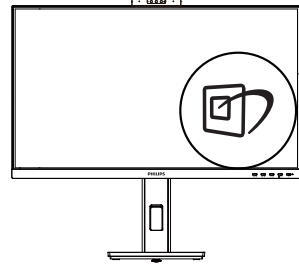
#### 2 Miért van szükségem rá?


Bármilyen monitorral szemben az a kívánalom, hogy kedvenc tartalmát optimálisan jelenítse meg. A SmartImage szoftver valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színt és élességet a lehető legjobb monitornézési élmény érdekében.

#### 3 Hogyan működik?

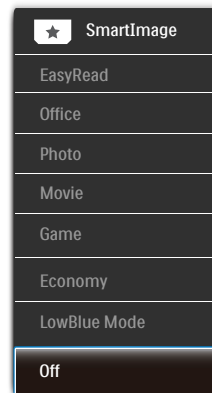
A SmartImage egy élenjáró Philips technológia, amely elemzi a képernyőn megjelenített tartalmat. A SmartImage az Ön által kiválasztott üzemmód alapján, dinamikusan javítja a képek kontrasztját, színtelítettségét és élességét a lehető legjobb megjelenítés érdekében – mindezt valós időben, egyetlen gombnyomásra.

#### 4 Hogyan engedélyezem a SmartImage programot?



1. Nyomja meg a  gombot a SmartImage képernyőmenü indításához.
2. Nyomja meg többször a ▼▲ gombot, hogy a EasyRead, Iroda, Fénykép, Film, Játék, Gazdaságos, LowBlue mód és Ki. mód között váltson.
3. A SmartImage képernyőmenü 5 másodpercig a képernyőn marad, illetve az „OK” gomb megnyomásával is megerősítheti a kiválasztást.



Több lehetőség közül lehet választani: EasyRead, Iroda, Fénykép, Film, Játék, Gazdaságos, LowBlue mód és Ki.



- EasyRead: Javítja a szöveges alkalmazások, mint pl. PDF e-könyvek, olvashatóságát.

- Egy különleges algoritmus alkalmazásával, amely növeli a szöveges tartalom kontrasztját és körvonalainak élességét, a megjelenítő optimálisan jeleníti meg a szöveget a megerőltetés nélküli olvasáshoz a fényerő, kontraszt és színhőmérséklet beállítása révén.
- Office (Iroda): Javítja a szöveges kijelzést és visszafogja a fényerőt a jobb olvashatóság és a szem-megerőltetés csökkentése érdekében. Ez az üzemmód jelentős mértékben javítja az olvashatóságot és termelékenységet, amikor számológéptáblákkal, PDF fájlokkal, beolvasott cikkekkel vagy egyéb általános irodai alkalmazásokkal dolgozik.
  - Photo (Fotók): Ez a profil egyesíti a szintelitetség-, dinamikus kontraszt- és élességjavítást, így a fotók és egyéb képek kiemelkedő tisztasággal és ragyogó színekben jelennek meg – mindezt képzaj és fakult színek nélkül.
  - Movie (Filmek): A felerősített fényerősség, nagyobb szintelitetség, dinamikus kontraszt és a borotvaéles kép a videók sötétebb területein minden részletet megjelenít anélkül, hogy a fényesebb területeken elmosná a színeket, így dinamikus természetes értékeket alkalmaz a lehető legjobb videomegjelenítés érdekében.
  - Game (Játék): Válassza ezt az üzemmódot, hogy felgyorsítsa a válaszidőt, csökkentse a képernyőn gyorsan mozgó tárgyak elmosódott körvonalát, feljavítsa a kontrasztarányt a fényesebb és sötétebb területeken. Ez az üzemmód nyújtja a legjobb teljesítményt a játékok megszállottjainak.
  - Economy (Gazdaságos): Ebben az üzemmódban megtörténik a fényerő és a kontraszt beállítása a háttérvilágítás finomhangolása mellett, a mindennapi irodai alkalmazások ideális megjelenítése és a kisebb energiafogyasztás érdekében.
  - LowBlue mode (Csökkentett kék mód) : LowBlue Mode a szemkímélő hatékonyság érdekében. Kutatások igazolták, hogy az ibolyántúli sugarakhoz hasonlóan a rövidhullámú kék fény, amit a LED kijelzők kibocsátanak tartós használat mellett szemkárosodást okozhatnak és hosszú távon befolyásolhatják a látást. A Philips által az egészség-megőrzés érdekében kifejlesztett LowBlue mód intelligens szoftver technológiát alkalmaz az ártalmas rövidhullámú kék fény kiküszöböléséhez.
  - Off (Kikapcsolva): Nincs SmartImage általi optimalizálás.

#### Megjegyzés

Philips LowBlue mód, 2-es mód, amely megfelel a TUV alacsony kékfénnyel kapcsolatos tanúsítványának. A mód aktiválásához egyszerűen csak nyomja meg a gyorsbillentyűt , majd nyomja meg  a Alacsony kékfény mód kiválasztásához. Lásd a fenti SmartImage-kijelölési lépéseket.



### 3.2 SmartContrast

#### 1 Mi az?

Egyedülálló technológia, amely dinamikusan elemzi a megjelenített tartalmat, és automatikusan optimalizálja a monitor kontrasztarányát a képek maximális tisztasága és élvezete érdekében úgy, hogy fokozza a háttérvilágítást a tisztább, élesebb és fényesebb kép érdekében, illetve lejjebb veszi a háttérvilágítást a sötétebb háttérű képek tiszta megjelenítése érdekében.

#### 2 Miért van szükségem rá?

Minden tartalomtípushoz a lehető legtisztább és szemnek kényelmes kép. A SmartContrast dinamikusan szabályozza a kontrasztot és beállítja a háttérvilágítást a játékok és videoképek tiszta, éles és fényes, illetve az irodai munka szövegének tiszta, olvasható megjelenítése érdekében. A monitor energiafogyasztásának csökkentése költségmegtakarítást és a monitor megnövelt élettartamát eredményezi.

#### 3 Hogyan működik?

Ha aktiválja a SmartContrast programot, valós időben elemzi a megjelenített tartalmat, és beállítja a színeket, illetve szabályozza a háttérvilágítás erejét. Ez a funkció dinamikusan javítja a kontrasztot, hogy videók nézegetése, illetve játék közben még jobban szórakozzon.

## 4. Adaptive Sync



### Adaptive Sync

A számítógépes játékok rendkívül hosszú ideig tökéletes élményt nyújtottak a játékosoknak, mivel a grafikus processzor és a monitorok különböző sebességgel végeztek frissítést. Néha előfordul, hogy a grafikus processzor számos új képet képes előállítani a monitor egyetlen frissítése alatt, így a monitoron minden egyes képből csak darabokat jelenít meg, mely egyetlen képpé olvad össze. Ezt a jelenséget nevezzük „képszakadásnak” (tearing). A játékosok ezt a problémát a „v-sync” nevű funkció alkalmazásával orvosolhatják, de ilyenkor a kép szaggatott lehet, mivel a GPU az új képek előállítása előtt megvárja a monitor erre irányuló kérését.

V-sync használata esetén az egér érzékenysége és a másodpercenként megjelenő képek száma is csökkenhet. Az AMD Adaptive Sync technológiája az összes ilyen jellegű problémát megszünteti, azáltal, hogy új kép elkészülése esetén lehetővé teszi a GPU számára, hogy frissítési parancsot küldjön a monitornak, így hihetetlenül egyenletes, gyorsan reagáló, képszakadásmentes játékélményt biztosít a játékosok számára.

A kompatibilis videokártyák listáját alább találja.

- Videokártya: R9 290/300 sorozat és R7 260 sorozat
  - AMD Radeon R9 300 sorozat
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processzor: A-sorozatú asztali és mobil APU-k
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
- Operációs rendszer
  - Windows 11/10/8.1/8/7

## 5. A számítógép okozta látászavar (CVC) megelőzésére kifejlesztett megoldások

A Philips monitort úgy tervezték, hogy megelőzze a számítógép hosszan tartó használata miatt kialakuló szemmegeőrltetést.

Kövesse az alábbi utasításokat, hogy a Philips monitort hatékonyan használhassa a fáradtság csökkentésére és a maximális termelékenység érdekében.

### 1. Megfeleő környezeti megvilágítás:

- A környezeti megvilágítást állítsa a képernyő fényerejéhez hasonló értékre, kerülje a fénycsöves világítás használatát, és az olyan felületeket, amelyek nem vernek vissza től sok fényt.
- Állítsa a képernyő fényerejét és kontrasztját a megfelelő szintre.

### 2. Jó munkaszokások:

- A monitorok túlzott használata szemmegeőrltetést okozhat, ezért jobb, ha gyakrabban tart rövid szüneteket a munkaállomásnál, mint hosszabb szüneteket nem túl gyakran; például egz 5-10 perces szünet 50-60 perc folyamatos képernyőhasználat után minden bizonnyal jobb, mint egy 15 perces szünet kétóránként.
- Tekintsen más-más távolságban lévő tárgyakra, miután hosszú ideig a képernyőre összpontosított.
- Lassan csukja be és forgassa a szemét, hogy ellazuljon.
- Munka közben tudatosan pislogjon.
- Óvatosan nyújtózkodjon a nyakával és lassan döntse előre,

majd hátra és oldalirányba a fejét a fájdalom megszüntetéséhez.






### 3. Ideális testtartás munka közben

- A saját testmagasságának megfelelően állítsa be a képernyő magasságát és megtekintési szögét.

### 4. Philips monitort válasszon a szeme kíméléséhez.

- Tükröződésmentes képernyő: A tükröződésmentes képernyő hatékonyan csökkenti a zavaró és figyelmet elterelő visszatükröződéseket, amelyek fárasztják a szemét.
- A villódzásmentes technológia szabályozza a fényerőt és csökkenti a képernyő villódzását a kényelmesebb megtekintés érdekében.
- LowBlue mód: A kék fény megerőltetheti a szemet. A Philips LowBlue módja lehetővé teszi, hogy az adott munkának megfelelően különböző kéékfény-szűrési szinteket állítson be.
- Az EasyRead mód papírszerű olvasási élményt nyújt, ami a hosszú dokumentumok kényelmesebb megtekintését teszi lehetővé a képernyőn.

## 6. Műszaki adatok

Kép/Megjelenítő	
Monitorpanel típusa	IPS technológia
Háttérvilágítás	W-LED
Panelméret	27" W (68,6 cm)
Képarány	16:9
Képpont-méret	0,3114(V) mm x 0,3114(F) mm
Kontrasztarány (jellemző)	1000:1
Optimális felbontás	1920 x 1080 @ 60 Hz
Látószög	178° (V) / 178° (F) C/R @ > 10 (jell.)
Megjeleníthető színek száma	16,7 M (6-bit, Hi-FRC)
Villódzásmentes	IGEN
Képjavítás	SmartImage
Függőleges frissítési sebesség	48 Hz - 75 Hz
Vízszintes frekvencia	30 kHz - 85 kHz
sRGB	IGEN
Csökkentett kék mód	IGEN
EasyRead	IGEN
Adaptive Sync	IGEN
Csatlakoztathatóság	
Jelbemeneti forrás	DisplayPort , DVI , HDMI , VGA
Csatlakozók	1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x DVI 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x VGA 1 x Audio in 1 x Audio OUT 1 x USB-B(upstream) 3 x USB-A: downstream with x 1 fast charge BC 1.2
Szinkronizálási bemenet	Külön szinkron, zöld szinkr.
USB	
USB portok	USB-A x 3 (downstream x 1 gyorstöltő BC 1.2-vel )
Áramellátás	USB-A: x 1 gyorstöltő BC 1.2-vel, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Kényelmi funkciók	
Felhasználói kényelmi szolgáltatások	    
Beépített hangszóró	2 W x 2
Beépített webkamera	2,0 megapixeles kamera mikrofonnal és LED jelzőfényvel (a Windows Hello szoftverhez)
OSD nyelvek	Angol, német, spanyol, görög, francia, olasz, magyar, holland, portugál, braziliai portugál, lengyel, orosz, svéd, finn, török, cseh, ukrán, egyszerűsített kínai, hagyományos kínai, japán, koreai

## 6. Műszaki adatok

Egyéb kényelmi funkciók	VESA fali konzol (100×100 mm), Kensington-féle zár		
Plug and Play kompatibilitás	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7, Mac OS X		
<b>Állvány</b>			
Dönthetőség	-5 / +25 fok		
Elforgatás	-180 / +180 fok		
Magasság-beállítás	130 mm		
Elforgatás	-90 / +90 fok		
<b>Tápfeszültség</b>			
Fogyasztás	AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 50Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	21,0 W (jell.)	20,8 W (jell.)	20,7 W (jell.)
Alvó (Készenléti mód)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Kikapcsolt üzemmód	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Hőleadás*	AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz	AC bemeneti feszültség 115 V~, 50Hz	AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz
Normál működés	71,67 BTU/óra (jell.)	70,99 BTU/óra (jell.)	70,65 BTU/óra (jell.)
Alvó (Készenléti mód)	1,02 BTU/óra	1,02 BTU/óra	1,02 BTU/óra
Kikapcsolt üzemmód	1,02 BTU/óra	1,02 BTU/óra	1,02 BTU/óra
Bekapcsolt mód (ÖKO mód)	11,6 W (jell.)		
Bekapcsolt állapotot jelző LED	Bekapcsolt mód: Fehér, Készenléti/Alvás mód: Fehér (villogó)		
Tápegység	Beépített, 100-240 V~, 50-60 Hz		
<b>Méretek</b>			
Termék állvánnyal (Sz x Ma x Mé)	613 x 537 x 205 mm		
Termék állvány nélkül (Sz x Ma x Mé)	613 x 366 x 51 mm		
Termék, csomagolással (Sz x Ma x Mé)	700 x 456 x 215 mm		
<b>Tömeg</b>			
Termék állvánnyal	6,22 kg		
Termék állvány nélkül	4,35 kg		
Termék csomagolással	9,62 kg		
<b>Üzemi feltételek</b>			
Hőmérséklet-tartomány (üzemi)	0°C – 40°C		
Relatív páratartalom (működés)	20% – 80%		
Légköri nyomás (működés)	700 és 1060 hPa között		

## 6. Műszaki adatok

Hőmérséklet-tartomány (üzemen kívül)	-20°C – 60°C
Relatív páratartalom (üzemen kívül)	10% – 90%
Légköri nyomás (üzemen kívül)	500 és 1060 hPa között

### Környezeti és fogyasztási adatok

ROHS	IGEN
Csomagolás	100%-ban újrahasznosítható
Specifikus anyagok	100% PVC BFR mentes burkolat

### Burkolat

Szín	Fekete
Felület	Textúra

### Megjegyzés

Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat. A prospektus legújabb verziójának letöltéséért látogassa meg a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) oldalt.

## 6.1 Felbontás és előre beállított üzemmódok

- 1 Maximális felbontás**  
1920 x 1080 @ 60 Hz (VGA/DVI)  
1920 x 1080 @ 75 Hz (HDMI/DP)
- 2 Ajánlott felbontás**  
1920 x 1080 @ 60 Hz

V frek. (kHz)	Felbontás	F. frekv. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,60	1920 x 1080	75,00 (HDMI/DP)

### Megjegyzés

Vegye figyelembe, hogy a monitor optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 1920 x 1080 képfreccs mellett nyújtja. Az optimális képminőség érdekében ezt a felbontást használja.

## 7. Energiagazdálkodás

Amennyiben rendelkezik VESA DPM kompatibilis grafikuskártával, illetve a PC-re telepített szoftverrel, a monitor automatikusan képes csökkenteni áramfelvételét, amikor nem használják. Ha adatbevitt észlel billentyűzetről, egérről vagy más adatbeviteli eszköztől, a monitor automatikusan 'felébred'. Az alábbi táblázat mutatja ennek az automatikus energiatakarékosági szolgáltatásnak az áramfelvételi és jeltovábbítási jellemzőit:

Energiagazdálkodás meghatározása					
VESA mód	Videó	V-szinkr.	F-szinkr.	Fogyasztott energia	LED színe
Aktív	BE	Igen	Igen	20,8 W (jell.) 67,5 W (max.)	Fehér
Alvó (Készenléti mód)	KI	Nem	Nem	0,3 W	Fehér (villogó)
Kikapcsolt üzemmód	KI	-	-	0,3 W	KI

A monitor energiafogyasztásának megmérése az alábbi konfigurációt használtuk.

- Saját felbontás: 1920 x 1080
- Kontraszt: 50%
- Fényerő: 80%
- Színhőmérséklet: 6500 k, teljes fehér mintázattal

### Megjegyzés

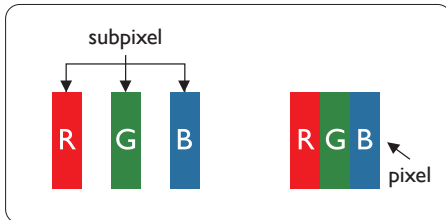
Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat.



## 8. Ügyfélszolgálat és jótállás

### 8.1 A Philips Lap monitor képponthiba-politikája

A Philips azért küzd, hogy a legjobb minőségű termékeket készítse el. Az iparág legmodernebb gyártási eljárásait használjuk, és szigorú minőség ellenőrzést végzünk. Ennek ellenére mégis előfordulhatnak pixel- vagy alpixel-hibák a TFT monitorpaneleken, amelyeket lapos monitorokon használnak. Egyetlen gyártó sem tudja garantálni, hogy valamennyi képernyője mentes legyen a képpont hibáktól, de a Philips garantálja, hogy minden olyan monitort, amely kifogásolható mennyiségű képpont hibát tartalmaz, garanciálisan megjavít vagy kicserél. Ez a felhívás a különféle képpont hibákat írja le, és meghatározza az elfogadható szintet mindegyik típusnál. Ahhoz, hogy garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a TFT monitorpanelen lévő pixelhibák számának meg kell haladnia a küszöbértéket. Például egy monitoron a hibás alpixelek száma nem lehet több az összes alpixel 0,0004%-ánál. Ráadásul, mivel bizonyos képpont hibák kombinációi jobban látszanak, ezekben az esetekben a Philips még magasabb minőségi szabványokat állít fel. Ez világszerte alkalmazott eljárás.



#### Képpontok és alképpontok

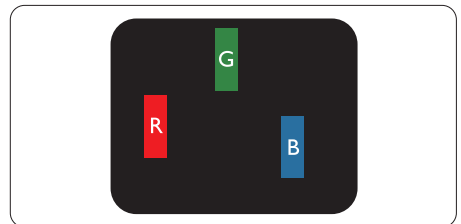
Egy képpont vagy képelem, mely a három alképpontból, a három elsődleges színből, vörösből, zöldből és kékből áll. Több képpont együtt alkot egy képet. Amikor egy képpont összes alképpontja világít, a három színes alképpont egységes fehér képpontként jelenik meg. Amikor mind sötét, az alképpont együttesen egységes fekete képpontként jelenik meg. A világos és sötét alképpontok egyéb kombinációi más egységes színeként jelennek meg.

#### Képpont hibák típusai

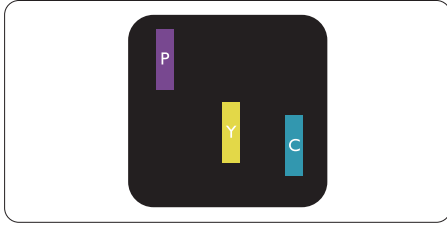
Képpont és alképpont hibák különbözőképpen jelennek meg a képernyőn. A képpont hibáknak két kategóriája van, és az egyes kategóriákon belül számos alképpont hiba szerepel.

#### Fényes pont hibák.

A fényes pont hibák mindig világító, azaz „bekapcsolt” képpontként vagy alképpontként jelennek meg. Más szóval a fényes pont egy olyan alképpont, amely világos marad a képernyőn, amikor a monitor sötét mintát jelenít meg. A fényes pont hibák típusai.

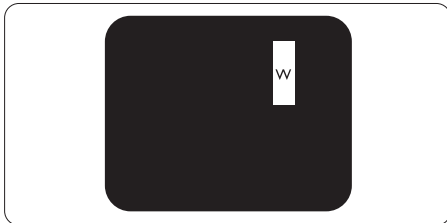


Egy égő vörös, zöld vagy kék alképpont.



Két szomszédos égő alképpont:

- Vörös + Kék = Bíbor
- Vörös + Zöld = Sárga
- Zöld + Kék = Cián (Világoskék)



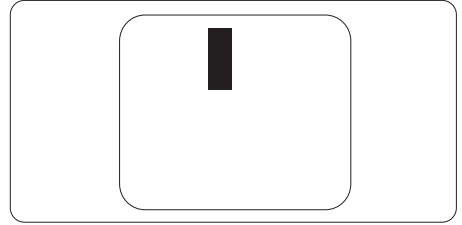
Három szomszédos világító alképpont  
(egy fehér képpont).

#### ☹ Megjegyzés

A vörös vagy kék színű fényes pont több mint 50 százalékkal világosabb kell, hogy legyen a szomszédos pontoknál; míg a zöld színű fényes pont 30 százalékkal világosabb a szomszédos pontoknál.

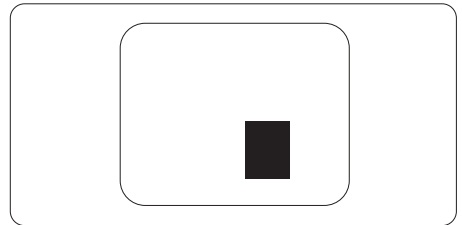
#### Fekete pont hibák

A fekete pont hibák mindig sötét, azaz „kikapcsolt” képpontként vagy al-képpontként jelennek meg. Más szóval a fekete pont egy olyan al-képpont, amely sötét marad a képernyőn, amikor a monitor világos mintát jelenít meg. A fekete pont hibák típusai.



=Képpont hibák közelsége

Mivel az azonos képpont és alképpont hibák, amelyek egymáshoz közel vannak, jobban észrevehetőek, a Philips megadja a közelségi határokat a hibákhoz.



#### Képpont hiba határok

Ahhoz, hogy pixelhibák miatti garanciális javításra vagy cserére legyen jogosult, a Philips lapos monitorban lévő TFT monitorpanelen lévő pixel-, illetve alpixel-hibák számának meg kell haladnia az alábbi táblázatokban szereplő küszöbértéket.

<b>FÉNYES KÉPPONT HIBÁK</b>	<b>ELFOGADHATÓ SZINT</b>
1 világító alpixel	2
2 egymás melletti világító alpixel	1
3 egymás melletti megvilágító alpixel (egy fehér pixel)	0
Két fényes képponthiba közötti távolság*	15 mm vagy több
Minden fajtájú fényes képponthiba összesen	3
<b>FEKETE KÉPPONT HIBÁK</b>	<b>ELFOGADHATÓ SZINT</b>
1 sötét alpixel	5 vagy kevesebb
2 egymás melletti sötét alpixel	2 vagy kevesebb
3 egymás melletti sötét alpixel	0
Távolság két fekete ponthiba között*	15 mm vagy több
Mindenfajta fekete ponthiba	5 vagy kevesebb
<b>ÖSSZES KÉPPONT HIBA</b>	<b>ELFOGADHATÓ SZINT</b>
Mindenfajta világos képpont hiba	5 vagy kevesebb

### Megjegyzés

1 vagy 2 egymás melletti alpixel-hiba = 1 ponthiba

## 8.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás

Az Ön térségre érvényes garanciális fedezettel és a további támogatási igényekkel kapcsolatos részletekért látogassa meg a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) weboldalt, vagy vegye fel a kapcsolatot a helyi Philips Ügyfélszolgálati Központtal.

A garanciális időszakot illetően tekintse meg a Fontos Információk kézikönyvben található Garancianyilatkozatot.

A kibővített garanciához, amennyiben szeretné meghosszabbítani az általános garanciális időszakot, Garancián túli szervizcsomagot kínálunk Hivatalos Szervizközpontunk révén.

Amennyiben igénybe szeretné venni ezt a szolgáltatást, kérjük, vásárolja meg a szolgáltatást az eredeti vásárlástól számított 30 naptári napon belül. A kibővített garanciális időszak alatt a szolgáltatás magában foglalja a felvételt, a javítást és a visszajuttatást, azonban a felhasználónak köteles állnia minden ezzel kapcsolatban felmerült költséget.

Amennyiben a Hivatalos Szervizpartner nem tudja elvégezni a kibővített garanciális csomag értelmében felajánlott szükséges javításokat, találunk más megoldást az Ön számára, ha lehetséges egészen az Ön által vásárolt kibővített garanciális időszak végéig.

További részletekért lépjen kapcsolatba a Philips Ügyfélszolgálati Képviselővel vagy helyi ügyfélszolgálati központtal (az ügyfélszolgálati telefonszámon).

A Philips Ügyfélszolgálati Központ száma az alábbiakban található.

• Helyi Szabványos Garanciális Időszak	• Kibővített Garanciális Időszak	• Teljes Garanciális Időszak
• Térségtől függően eltér	• + 1 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +1
	• + 2 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +2
	• + 3 év	• Helyi Szabványos Garanciális Időszak +3

\*\*Az eredeti vásárlási bizonylat és a kibővített garancia megvásárlása szükséges.

### Megjegyzés

Az adott régióban igénybe vehető szerviz-forródrótot illetően tekintse meg a fontos információs füzetet, amely a Philips webhelyének támogatási oldalán érhető el.

## 9. Hibaelhárítás és GYIK

### 9.1 Hibaelhárítás

Ez az oldal a felhasználó által kijavítható problémákkal foglalkozik. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálat képviselőjével.

#### 1 Általános problémák

Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED nem világít)

- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakozik a hálózati tápkábel a monitor hátuljához, illetve a hálózati konnektorhoz.
- Először győződjön meg arról, hogy a monitor elején lévő üzempcsolót gomb KI helyzetben van, majd nyomja meg, hogy BE helyzetben legyen.

Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED fehér színű)

- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a számítógéphez.
- Győződjön meg arról, hogy a monitor videokábelének dugójában egyik érintkezőtű sem görbült el. Amennyiben igen, javítsa meg vagy cserélje ki a kábelt.
- Elképzelhető, hogy az Energiatakarékos funkció aktív

A képernyőn a következő üzenet látható:



Check cable connection

- Győződjön meg arról, hogy a monitor videokábele megfelelően csatlakozik a számítógéphez. (Kérjük, olvassa el a Gyors telepítési útmutatót is).
- Ellenőrizze, nem görbült-e el egyik érintkező sem a monitorkábelben.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.

Az AUTO gomb nem működik

- Az auto funkció kizárólag VGA-analóg módban működik. Ha az eredmény nem elfogadható, az OSD menüben elvégezheti a kézi beállításokat.

#### ⊖ Megjegyzés

Az Auto funkció nem alkalmazható DVI-digitális módban, mivel nem szükséges.

Füst vagy szikra látható jelei

- Ne hajtson végre semmiféle hibaelhárítást
- A biztonság érdekében azonnal húzza ki a monitor hálózati csatlakozóját a dugaszolóaljzatból.
- Azonnal lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati képviselőjével.

#### 2 Képproblémák

A kép nincs közepen

- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto” elem segítségével.
- Állítsa be a kép helyzetét az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja Fázis/Órajel elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

A kép remeg a képernyőn

- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a grafikuskártyához vagy a PC-hez.

## Függőleges vibrálás tapasztalható



- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto” elem segítségével.
- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja Fázis/Órajel elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

## Vízszintes vibrálás tapasztalható



- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto” elem segítségével.
- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja Fázis/Órajel elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

A kép homályosnak, halványnak vagy túl sötétnek tűnik

- Az OSD segítségével állítsa be a kontrasztot és a fényerőt.

Az „utókép”, „beégés” vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, miután kikapcsolják a monitort.

- Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek. A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” fokozatosan eltűnik egy adott

idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja.
- Mindig aktiváljon egy rendszeres képfrisítő alkalmazást, ha az LCD-monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg.
- Képernyővédő vagy rendszeres képfrisítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

A kép torznak tűnik. A szöveg éleetlen.

- Állítsa be a PC megjelenítési felbontását a monitor ajánlott natív felbontásának megfelelően.

Zöld, vörös, kék, sötét vagy fehér képpontok jelennek meg a képernyőn

- A maradó képpontok a modern folyadékkristályos technológia normális velejárói. További részletekért lásd a képpontokra vonatkozó szabályzatot.

\* A „bekapcsolt állapotot jelző” lámpa fénye túl erős, és zavaró.

- A „bekapcsolt állapotot” jelző fényt az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja power LED (bekapcsolt állapotot jelző LED) elemének segítségével állíthatja be.

További segítségért olvassa el a Szerviz elérhetőségi információkat a Kézikönyv Fontos információk című fejezetében, és vegye fel a kapcsolatot a Philips ügyfélszolgálati munkatársával.

\* A működés megjelenítőtől függetlenül eltér.

## 9.2 Általános GYIK

**K1:** Amikor üzembe helyezem a monitort, mi a teendő, ha a képernyőn a „Nem jeleníthető meg ez a videó mód” üzenet látható?

Válasz:

A monitor ajánlott felbontása: 1920 x 1080.

- Húzza ki a kábeleket, majd csatlakoztassa a PC-t a korábban használt monitorhoz.
- A Windows Start menüben jelölje ki a Beállítások/Vezérlőpult elemet. A Vezérlőpult ablakban jelölje ki a Megjelenítő ikont. A Megjelenítő vezérlőpanelben jelölje ki a „Beállítások” fület. A beállítások fülön, a „asztal területe” panelben mozgassa a csúszkát 1920 x 1080 képpont értékre.
- Nyissa meg az „Speciális tulajdonságok” fület, állítsa a képfrissítést 60 Hz-re, majd kattintson az OK gombra.
- Indítsa újra a számítógépet és ismételje meg a 2. és 3. lépést, hogy meggyőződjön, a PC beállítása 1920 x 1080 képfrissítés mellett.
- Állítsa le a számítógépet, válassza le a régi monitort, majd csatlakoztassa újra a Philips LCD monitort.
- Kapcsolja be a monitort, majd a PC-t.

**K2:** Mi az LCD monitor ajánlott képfrissítési sebessége?

Válasz:

Az LCD monitorok ajánlott képfrissítési sebessége 60 Hz. Bármilyen, képernyőn megjelenő zavar esetén beállíthatja 75 Hz-re, hogy meggyőződjön, megszűnt a zavar.

**K3:** Mire valók található .inf és .icm kiterjesztésű fájlok? Hogyan telepítem az (.inf és .icm) illesztőprogramokat?

Válasz:

Ezek a monitor illesztőprogramjait tartalmazó fájlok. A monitor első telepítése alkalmával a számítógép esetleg kérheti a monitor illesztőprogramjait (.inf és .icm fájlokat). Kövesse a használati utasítás útmutatását és a monitor illesztőprogramjai (.inf és .icm kiterjesztésű fájlok) automatikusan telepítésre kerülnek.


**K4:** Hogyan állíthatom át a felbontást?

Válasz:

Az Ön videokártyája/grafikus illesztőprogramja és monitorja együtt határozzák meg a rendelkezésre álló felbontást. A kívánt felbontást a Windows® Vezérlőpult „Megjelenítés tulajdonságai” panel segítségével választhatja ki.

**K5:** Mi történik, ha eltévedek a monitor beállítása közben az OSD?

Válasz:

Egyszerűen nyomja meg az /OK gombot, majd válassza a 'Setup' >'Reset' pontot az összes gyári beállítás előhívásához.

**K6:** Ellenáll-e az LCD képernyő a karcolódásnak?

Válasz:

Általánosságban javasolt óvni a panel felületét a túlzott ütődéstől és megvédeni az éles, illetve tompa tárgyaktól. A monitor kezelése közben győződjön meg arról, hogy nem gyakorol nyomást a panel felületére. Ez befolyásolhatja a garanciális feltételeket.

**K7:** Hogyan tisztítsam az LCD felületét?

Válasz:

Általános tisztításhoz tiszta, puha törlőrongyot használjon. Az alaposabb tisztításhoz izopropil-alkoholt használjon. Soha ne használjon oldószereket, mint például etil-alkoholt, acetont, hexánt stb.

**K8:** Tudom-e módosítani a monitorom színbeállítását?

Válasz:

Igen, az alábbi eljárással az OSD menüben módosítani tudja a színbeállítást:

- Nyomja meg az „OK” gombot az OSD (On Screen Display – képernyőn megjelenő) menü megjelenítéséhez
- Nyomja meg a „Lefelé nyíl” gombot a „Szín” lehetőség kiválasztásához, majd nyomja meg az „OK” gombot, hogy belépjen a színbeállításba. Az alábbi három beállítás áll rendelkezésre.
  1. Színhőmérséklet: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K és 11500K. Az 5 000K tartományban a panel „melegnek tűnik vörösesfehér tónussal”, míg a

11 500K színhőmérséklet „hideg, kékesfehér tónust ad”.

2. sRGB: Ez egy szabvány, amely a színek megfelelő cseréjét biztosítja különböző eszközök között (pl. digitális fényképezőgépek, monitorok, nyomtatók, lapolvasók stb.)
3. Felhasználó által definiált: A felhasználó tetszése szerint kiválaszthatja a beállítást a vörös, zöld és kék szín módosításával.

### Megjegyzés

Egy hevített tárgy által kisugárzott fény színének mértéke. Ez az érték abszolút skálán fejezhető ki, (Kelvin fokban). Alacsonyabb hőmérsékleten, például 2004K fokon a tárgy vörös, míg magasabb hőmérsékleten, például 9300K fokon kék. A semleges színhőmérséklet 6504K fokon fehér.

**K9:** Csatlakoztathatom-e az LCD-monitort bármilyen PC-hez, munkaállomáshoz vagy Mac-hez?

Válasz:

Igen. Valamennyi Philips LCD monitor kompatibilis a szabvány PC-kkel, Mac-ekkel és munkaállomásokkal. Előfordulhat, hogy kábeladapter szükséges Mac számítógéphez történő csatlakozás esetén. További tájékoztatásért kérjük, lépjen kapcsolatba a Philips értékesítési képviselővel.

**K10:** Támogatják-e a Philips LCD monitorok a Plug-and-Play szabványt?

Válasz:

Igen, a monitorok kompatibilisek a Plug-and-Play szabvánnyal a Windows 11/10/8.1/8/7, valamint



Mac OSX operációs rendszerek esetében.

**K11: Mi a képállandósulás, beégés, utókép vagy szellemkép az LCD paneleken?**

Válasz:

Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet”, amit „utóképnek”, illetve „szellemképnek” is neveznek. A „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett” kép, „utókép” vagy „szellemkép” fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja. Mindig aktiváljon egy rendszeres képfriessítő alkalmazást, ha az LCD-monitor mozdulatlan tartalmat jelenít meg.

### **Figyelem**

**Képernyővédő vagy rendszeres képfriessítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés”, „utókép”, vagy „szellemkép” tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.**





**K12: Miért nem éles a szöveg a megjelenítőn, és miért szögletesek a betűk rajta?**

Válasz:

A LCD monitor optimális teljesítményét saját felbontása, azaz 1920 x 1080 képfriessítés mellett nyújtja. A lehető legjobb képminőség érdekében ezt a felbontást használja.

**13.K: Hogyan oldhatom ki/zárolhatom a gyorsgombot?**

Válasz:

Az OSD-menü lezárásához tartsa megnyomva a /OK gombot, miközben a monitor ki van kapcsolva, majd nyomja meg a  gombot a monitor bekapcsolásához. Az OSD kioldásához tartsa megnyomva a /OK gombot, miközben a monitor ki van kapcsolva, majd nyomja meg a  gombot a monitor bekapcsolásához.



Monitor controls unlocked



Monitor controls locked

**K14: Hol találok az elektronikus használati útmutatóban említett Fontos?**

Válasz:

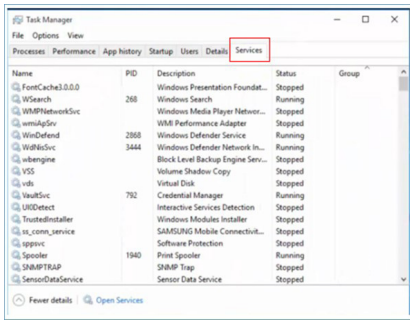
A Fontos Információk kézikönyvet a Philips webhely .támogató oldaláról lehet letölteni.

**K15:** Miért nem észlelhető a monitorom Windows Hello webkamerája és miért van kiszűrítve az Arcfelismerés lehetőség?

Válasz:

A probléma elhárításához az alábbi lépéseket kell elvégeznie a webkamera eszköz újbóli észleléséhez:

1. Nyomja meg a Ctrl + Shift + ESC billentyűket a Microsoft Windows Feladatkezelő indításához.
2. Jelölje ki a 'Services' (Szolgáltatások) lapfület.



3. Görgessen lefelé és jelölje ki a 'WbioSrv' (Windows Biometric Service) elemet. Ha az állapota 'Fut', akkor jobb gombbal kattintson rá, hogy előbb leállítsa a szolgáltatást, majd indítsa el újra kézzel.
4. Ezután térjen vissza a bejelentkezési lehetőségek menüre a Windows Hello Webcam beüzemeléséhez.



2022 © TOP Victory Investments Ltd. Minden jog fenntartva.

A terméket a Top Victory Investments Ltd. gyártotta, annak felelősségére értékesítik, és a Victory Investments Ltd. vállalja a termékért a jótállást. A Philips és a Philips pajzs embléma a Koninklijke Philips N.V. bejegyzett védjegyei és felhasználásuk engedéllyel történik.

A műszaki adatok előzetes értesítés nélküli megváltozhatnak.

Verzió: M10272SMHE1T