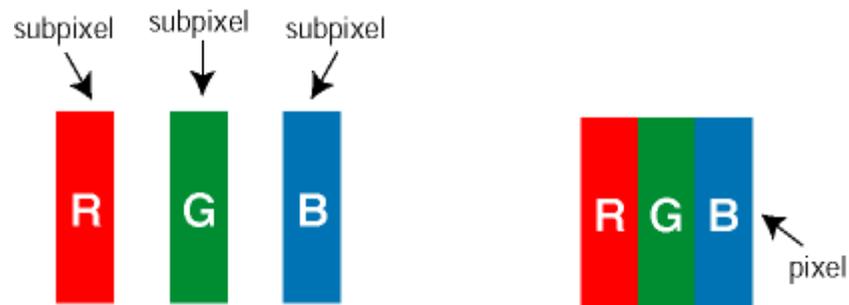


Politica dei difetti dei pixel per i monitor a schermo piatto della Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel e dei subpixel nei pannelli LCD TFT usati nei monitor a schermo piatto sono talvolta inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma la Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli di difetto accettabili per ogni tipo. Per usufruire dell'offerta di riparazione o sostituzione sotto garanzia, il numero di difetti dei pixel su un pannello LCD TFT deve superare i livelli descritti di seguito. Per esempio, un numero non superiore allo 0,0004% di subpixel in un monitor XGA da 15 pollici può essere difettoso. Inoltre, siccome alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel sono più evidenti di altri, per questi ultimi la Philips stabilisce degli standard di qualità più alti.

Pixel e subpixel

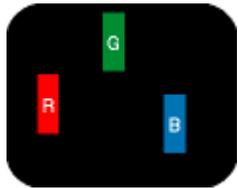
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto da tre subpixel nei tre colori fondamentali rosso, verde e blu. Molti pixel messi insieme formano un'immagine. Quando tutti i subpixel di un pixel sono illuminati, i tre subpixel colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono scuri, i tre subpixel colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o scuri appaiono come singoli pixel di altri colori.



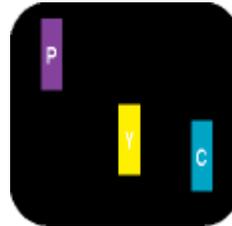
Tipi di difetti dei pixel

I difetti dei pixel e dei subpixel appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei subpixel all'interno di ogni categoria.

Difetti da punti luminosi I difetti dovuti a punti luminosi appaiono quando alcuni pixel o subpixel sono sempre illuminati o "accesi". Illustriamo qui di seguito i tipi di difetti dovuti a punti luminosi:

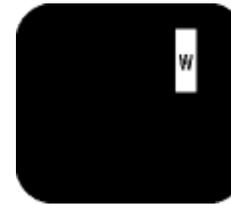


Un subpixel rosso, verde o blu illuminato



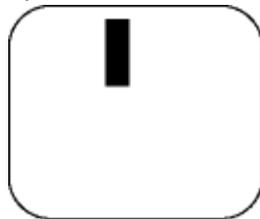
Due subpixel adiacenti illuminati:

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = cyan (blu verdastro)

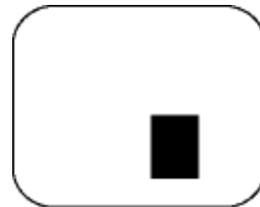


Tre subpixel adiacenti illuminati (un pixel bianco)

Difetti da punti scuri I difetti dovuti a punti scuri appaiono quando alcuni pixel o subpixel sono sempre scuri o "spenti". Illustriamo qui di seguito i tipi di difetti dovuti a punti scuri:



Un subpixel scuro



Due o tre subpixel adiacenti scuri

Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei subpixel dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica pure gli elementi tollerabili per la prossimità dei difetti dei pixel.

Elementi tollerabili nei difetti dei pixel

Per usufruire dell'offerta di riparazione o sostituzione a causa dei difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, un pannello LCD TFT in un monitor a schermo piatto Philips deve avere difetti dei pixel e dei subpixel che eccedono quelli tollerabili elencati nelle tabelle seguenti.

DIFETTOSITA PUNTI LUMINOSI										
										
MODELLO	170X5**	170X6	170X5	190X5	150C5	150S6	190S6	200W6	200P6	230W5
	190X5**	190B6			170C5	170S6	190V6			
	170B6	190P6			170C6					
	170P6	190X6								
1 subpixel accesi	0	0	0	0	≤ 4	≤ 3	≤ 3	≤ 4	≤ 3	≤ 3
2 subpixel adiacenti accesi	0	0	0	0	≤ 2	≤ 1	≤ 1	≤ 2	≤ 1	≤ 1
3 subpixel adiacenti accesi (un pixel bianco)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Distanza tra due difetti di punti luminosi*	0	0	0	0	≥ 15 mm	≥ 25 mm	≥ 15 mm	≥ 15 mm	≥ 15 mm	≥ 25 mm
Difetti di punti luminosi entro un cerchio di 20 mm	0	-	-	-	-	-	N/A	-	-	-
Difettosità totale punti luminosi di tutti i tipi	0	0	0	0	≤ 4	≤ 3	≤ 3	≤ 4	≤ 3	≤ 3

DIFETTOSITA PUNTI NERI										
MODELLO	170X5**	170X6	170X5	190X5	150C5	150S6	190S6	200W6	200P6	230W5
	190X5**	190B6			170C5	170S6	190V6			
	170B6	190P6			170C6					
	170P6	190X6								
1 subpixel scuri	0	≤ 4	≤ 4	≤ 4	≤ 4	≤ 5	≤ 5	≤ 4	≤ 5	≤ 5
2 subpixel scuri adiacenti	0	≤ 1	≤ 2	≤ 2	≤ 2	≤ 2	≤ 2	≤ 2	≤ 2	≤ 2
3 subpixel scuri adiacenti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Distanza tra due difetti relativi a punti neri*	0	≥ 15 mm								
Difetti relativi a punti neri entro un cerchio di 20 mm*	0	-	-	-	-	-	N/A	-	-	-
Difettosità totale relativa a punti neri di ogni tipo	0	≤ 4	≤ 4	≤ 4	≤ 4	≤ 5	≤ 5	≤ 4	≤ 5	≤ 5

DIFETTOSITA TOTALE										
MODELLO	170X5**	170X6	170X5	190X5	150C5	150S6	190S6	200W6	200P6	230W5
	190X5**	190B6			170C5	170S6	190V6			
	170B6	190P6			170C6					
	170P6	190X6								
Difettosità totale relativa a punti luminosi o neri di ogni tipo	0	≤ 4	≤ 4	≤ 4	≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5	≤ 5

* Nota: 1 o 2 difetti su subpixel adiacenti = 1 punto difettoso

** From March production onwards

Garanzia Perfect Panel

La garanzia Philips Perfect Panel™ assicura che il nuovo monitor Philips sia esente da qualsiasi difetto di punto scuro o chiaro * ed è il nostro modo di fornire un prodotto di qualità senza eguali. In base alla garanzia Philips Perfect Panel™, la rete di assistenza Philips, leader nel settore, si impegna a riparare o sostituire qualsiasi monitor che presenti anche un solo difetto di punto chiaro o scuro *. La copertura della garanzia Philips Perfect Panel™ ha la durata di un anno a decorrere dalla data di acquisto del monitor.

* Difetti pixel come definiti da ISO 13406-2 Classe I

Nota: i centri di assistenza Philips in tutto il mondo hanno il diritto di restituire al mittente un monitor di cui è richiesta la riparazione o sostituzione qualora il monitor risultasse esente da difetti ai sensi della garanzia Philips Perfect Panel.