



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |   |    |
|----|---|----|
| RU | Руководство пользователя                                  | 1  |
|    | Обслуживание покупателей и<br>гарантийное обслуживание    | 13 |
|    | Поиск и устранение<br>неисправностей, вопросы и<br>ответы | 20 |

**PHILIPS**

# Содержание

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Важная информация.....</b>   | <b>1</b>  |
| 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию .....   | 1         |
| 1.2 Условные обозначения.....  | 3         |
| 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала .....  | 4         |
| <b>2. Настройка монитора .....</b>   | <b>5</b>  |
| 2.1 Установка .....  | 5         |
| 2.2 Эксплуатация монитора.....   | 6         |
| 2.3 Снимите основание подставки .....  | 8         |
| <b>3. Технические характеристики.....</b>  | <b>9</b>  |
| 3.1 Разрешение и стандартные режимы .....  | 11        |
| <b>4. Управление питанием .....</b>  | <b>12</b> |
| <b>5. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание.....</b>   | <b>13</b> |
| 5.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями ..... | 13        |
| 5.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание .....  | 16        |
| <b>6. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы .....</b>  | <b>20</b> |
| 6.1 Поиск и устранение неисправностей.....   | 20        |
| 6.2 Общие вопросы.....   | 21        |

## 1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед началом работы с монитором ознакомьтесь с данным руководством. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

### 1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

#### Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора:

#### Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.

- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

#### Техническое обслуживание

- Во избежание возможных повреждений не давите сильно на ЖК-панель. При перемещении удерживайте монитор за рамку, не поднимайте его, держась руками или пальцами за ЖК-панель.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отключите монитор от электрической сети питания.
- Отключите монитор от электрической сети питания перед чисткой. Чистку

следует выполнять влажной тканью.

Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании.

Никогда не используйте органические растворители, например спирт или жидкости, содержащие аммиак, для очистки монитора.

- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения монитора, примите меры по его защите от воздействия пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- При попадании в монитор посторонних веществ или воды немедленно выключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации эксплуатируйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
  - Температура: 0-40 °C
  - Относительная влажность: 20 - 80% относительной влажности
- ВАЖНО! Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана,

также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.

- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

### **Внимание!**

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

### **Ремонт**

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

### **Примечание**

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

## 1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

### Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

#### Примечание

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

#### Внимание!

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

#### Внимание!

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаться символом. В таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежать определению соответствующим регламентирующим органом.

### 1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

#### Утилизация отходов электрического и электронного оборудования (WEEE)



Данная маркировка на устройстве или его упаковке показывает, что согласно Европейской директиве 2012/19/EU, регулирующей утилизацию отработанных электрических и электронных приборов, данное устройство запрещается утилизировать вместе с обычными бытовыми отходами. Вы обязаны утилизировать данное оборудование через указанные пункты сбора отработанного электрического и электронного оборудования. Чтобы узнать адреса пунктов сбора отработанного электрического и электронного оборудования, обратитесь в местное государственное учреждение, организацию по утилизации отходов, обслуживающую ваше домашнее хозяйство, либо в магазин, в котором было приобретено устройство.

Ваш новый монитор содержит материалы, подлежащие вторичной переработке и повторному использованию. Отправьте свое устройство в специализированную компанию по вторичной переработке. Это поможет увеличить объем материалов многократного применения и уменьшит количество утилизируемых отходов.

Устройство не содержит лишних упаковочных материалов. Мы приложили максимум усилий для того, чтобы упаковка без труда разделялась на моно-материалы.

Чтобы узнать о местных нормах и правилах утилизации старого монитора и упаковки, обратитесь к своему торговому представителю.

#### Информация для покупателей о возврате/вторичной переработке

Компания Philips ставит перед собой технически и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации.

Уже на этапах планирования, проектирования и производства Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно без труда перерабатывать. В компании Philips управление всем сроком службы главным образом связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Настройка монитора

### 2.1 Установка

#### 1 Комплект поставки



\*Компакт-диск



Кабель питания

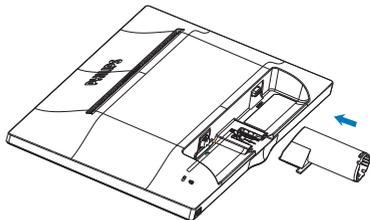


Кабель VGA

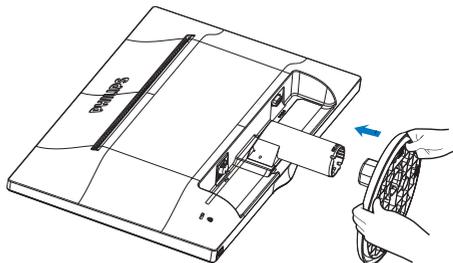
\* Зависит от конкретного региона.

#### 2 Установка основания

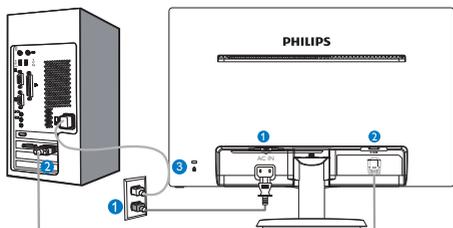
1. Осторожно положите монитор экраном вниз на мягкую ровную поверхность так, чтобы не поцарапать и не повредить экран.
2. Закрепите / вставьте в паз стойку на мониторе до щелчка.



3. Удерживая подставку основания монитора двумя руками, плотно вставьте подставку в опору основания.



**3** Подключение к ПК



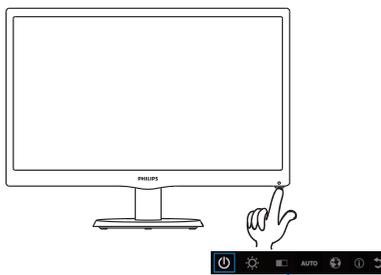
- 1** Вход питания переменного тока
- 2** Вход VGA
- 3** Противокражный замок Kensington

**Подключение к ПК**

1. Хорошо подключите шнур питания в задней части монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.
3. Подсоедините сигнальный кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
4. Вставьте шнур питания компьютера и монитора в розетку.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.

**2.2 Эксплуатация монитора**

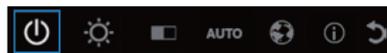
**1** Описание монитора: вид спереди



**2** Описание экранного меню

**Что такое экранное меню?**

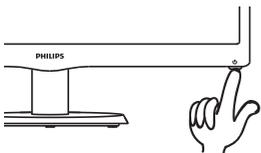
Все ЖК-мониторы Philips снабжены экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне команд на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:



|             |   |
|-------------|---|
|             | Включение (ON) и выключение (OFF) монитора. |
|             | Настройка уровня яркости.                   |
|             | Настройка уровня контрастности.             |
| <b>AUTO</b> | Автоматическая настройка монитора.          |
|             | Настройка языка                             |
|             | Показывать информацию                       |
|             | Выход из экранного меню                     |

### Настройка экранного меню одной клавишей?

1. Кнопка, расположенная в нижней части передней панели имеет двойную функцию: вкл./выкл. питания и настройка экранного меню.



2. Чтобы включить монитор, нажмите на нижнюю кнопку один раз.
3. Для входа в экранное меню снова нажмите на нижнюю кнопку на передней панели.



4. Для выбора нужной функции нажимайте на нижнюю кнопку несколько раз. При нажатии на кнопку голубой прямоугольник смещается вправо. Отпустите нижнюю кнопку, как только голубой прямоугольник окажется на нужной функции. Выбор выполняется в одностороннем замкнутом цикле. Движение производится в одном направлении и возвращается в начало меню.
5. Голубой прямоугольник остается на выбранной функции около 3 секунд, затем значок функции трижды мигает. Выбор подтвержден и виден на первом уровне экранного меню. Функция активирована.
6. Для выбора языка нажмите на нижнюю кнопку, выберите символ "Глобуса" в экранном меню и подождите активации. В меню представлены различные языки. Снова несколько раз нажмите на кнопку и просмотрите языки. Выделите нужный язык голубым прямоугольником для активации.

7. Для коррекции яркости или контрастности нажмите на нижнюю кнопку, выберите и активируйте нужное значение. Для коррекции снова нажмите на нижнюю кнопку. Выбор выполняется в одностороннем замкнутом цикле. Движение производится в одном направлении и возвращается в начало меню.

### Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

#### Main menu

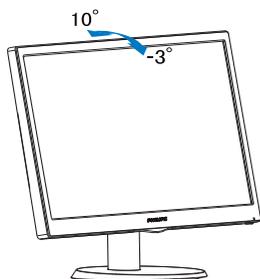
|             |  |
|-------------|--|
| Power off   |  |
| Brightness  | — 0~100  |
| Contrast    | — 0~100  |
| Auto        |  |
| Language    | — English, German, Spanish, Greek, French, Italian, Hungarian, Dutch, Portuguese, Português do Brazil, Russian, Polish, Swedish, Finnish, Türkçe, Czech, Ukrainian, S.Chinese, T.Chinese, Japanese, Korean |
| Information |  |
| Exit        |  |

### 3 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 1366 × 768 при 60 Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Use 1366 × 768 @ 60 Hz for best results (Для оптимальных результатов используйте разрешение 1366 × 768 при 60 Гц)

**4** Регулировка положения монитора

Наклон

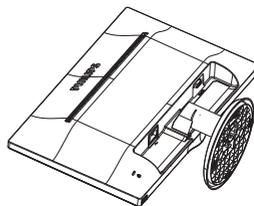


## 2.3 Снимите основание подставки

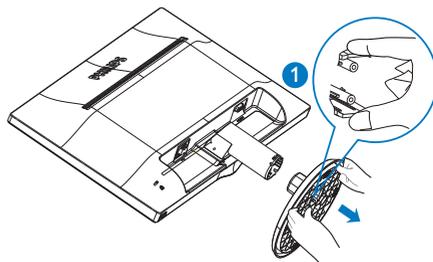
### 1 Снятие подставки

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

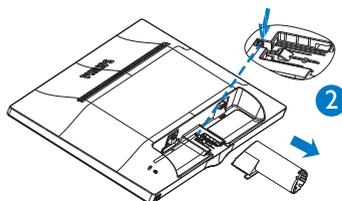
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность, соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Нажмите фиксаторы, чтобы отсоединить подставку монитора от основания.



3. Отсоедините стойку.



## 3. Технические характеристики

| Изображение/Экран                       |  |   |   |
|---|--|---|---|
| Тип панели монитора                     | TFT, ЖК  |   |   |
| Подсветка                               | СИД  |   |   |
| Размер панели                           | Ш 15,6 дюймов (39,6 см)  |   |   |
| Соотношение сторон                      | 16:9   |   |   |
| Шаг пикселей                            | 0,252 × 0,252 мм   |   |   |
| Яркость                                 | 220 кандел/м <sup>2</sup>  |   |   |
| Степень контрастности (тип.)            | 500:1  |   |   |
| Время отклика (тип.)                    | 12мс   |   |   |
| Оптимальное разрешение                  | 1366 × 768 при 60 Гц   |   |   |
| Угол обзора                             | 90° (Г) / 60° (В) при C/R > 10   |   |   |
| Количество цветов                       | 262 тыс.   |   |   |
| Частота обновления по вертикали         | 58–62 Гц   |   |   |
| Частота горизонтальной развертки        | 30 – 60 кГц  |   |   |
| sRGB                                    | ДА   |   |   |
| Возможность подключения                 |  |   |   |
| Сигнальный вход                         | VGA (аналоговый)   |   |   |
| Входной сигнал                          | Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому  |   |   |
| Удобство                                |  |   |   |
| Удобство использования                  |   |   |   |
| Языки экранного меню                    | Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), русский, польский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, китайский (упрощенное письмо), китайский (традиционное письмо), японский, корейский |   |   |
| Другие удобства                         | Замок Kensington   |   |   |
| Совместимость со стандартом Plug & Play | DDC/CI, sRGB, Windows 10/8/7   |   |   |
| Подставка                               |  |   |   |
| Наклон                                  | -3 / +10   |   |   |
| Питание                                 |  |   |   |
| Потребление                             | Входное напряжение переменного тока при 100 В переменного тока, 50 Гц  | Входное напряжение переменного тока при 115 В переменного тока, 60 Гц | Входное напряжение переменного тока при 230 В переменного тока, 50 Гц |
| Обычная эксплуатация                    | 6,52 (тип.)  | 6,52 (тип.)   | 6,51 (тип.)   |
| Режим ожидания (сна)                    | < 0,5 Вт (тип.)  | < 0,5 Вт (тип.)   | < 0,5 Вт (тип.)   |

### 3. Технические характеристики

|                      |   |   |   |
|----------------------|---|---|---|
| Выкл.                | < 0,5 Вт (тип.)   | < 0,5 Вт (тип.)   | < 0,5 Вт (тип.)   |
| Рассеивание тепла*   | Входное напряжение переменного тока при 100 В переменного тока, 50 Гц | Входное напряжение переменного тока при 115 В переменного тока, 60 Гц | Входное напряжение переменного тока при 230 В переменного тока, 50 Гц |
| Обычная эксплуатация | 22,25 БТЕ/ч (тип.)  | 22,25 БТЕ/ч (тип.)  | 22,22 БТЕ/ч (тип.)  |
| Режим ожидания (сна) | <1,71 БТЕ/ч (тип.)  | <1,71 БТЕ/ч (тип.)  | <1,71 БТЕ/ч (тип.)  |
| Выкл.                | <1,71 БТЕ/ч (тип.)  | <1,71 БТЕ/ч (тип.)  | <1,71 БТЕ/ч (тип.)  |

#### Размеры

|                                |                    |
|--------------------------------|--------------------|
| Изделие с подставкой (ШxВxГ)   | 375 x 300 x 140 мм |
| Изделие без подставки (ШxВxГ)  | 375 x 238 x 48 мм  |
| Устройство с упаковкой (ШxВxГ) | 427 x 311 x 115 мм |

#### Вес

|                          |   |
|--------------------------|---|
| Устройство с подставкой  | 1,36 кг (163V5LSB2)<br>0,98 кг (163V5LSB23) |
| Устройство без подставки | 1,18 кг (163V5LSB2)<br>0,80 кг (163V5LSB23) |
| Устройство с упаковкой   | 1,8 кг (163V5LSB2)<br>1,43 кг (163V5LSB23)  |

#### Условия эксплуатации

|                                    |                    |
|------------------------------------|--------------------|
| Температурный диапазон (рабочий)   | от 0°C до 40°C     |
| Относительная влажность (рабочая)  | от 20% до 80%      |
| Атмосферное давление (рабочее)     | от 700 до 1060 гПа |
| Температурный диапазон (Хранение)  | от -20°C до 60°C   |
| Относительная влажность (Хранение) | от 10% до 90%      |
| Атмосферное давление (Хранение)    | от 500 до 1060 гПа |

#### Соответствие экологическим стандартам

|          |                                   |
|----------|-----------------------------------|
| ROHS     | ДА                                |
| Упаковка | 100% из переработанного материала |

#### Корпус

|         |          |
|---------|----------|
| Цвет    | Черный   |
| Отделка | Текстура |

#### Примечание

1. Эти данные подлежат изменению без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

### 3.1 Разрешение и стандартные режимы

#### Максимальное разрешение

1366 × 768 при 60 Гц

| Частота горизонтальной синхронизации (кГц) | Разрешение | Частота вертикальной синхронизации (Гц) |
|--|------------|---|
| 31,47                                      | 640 × 480  | 59,94                                   |
| 37,88                                      | 800 × 600  | 60,32                                   |
| 48,36                                      | 1024 × 768 | 60                                      |
| 44,77                                      | 1280 × 720 | 59,86                                   |
| 47,71                                      | 1366 × 768 | 59,79                                   |

#### Примечание

Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1366 × 768 при 60 Гц. Для достижения наилучшего качества изображения используйте данное рекомендованное разрешение.

## 4. Управление питанием

При использовании видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM PC, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

| Управление электропитанием |       |                              |                            |                                   |                 |
|----------------------------|-------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| Режим VESA                 | Видео | Синхронизация по горизонтали | Синхронизация по вертикали | Энергопотребление                 | Цвет СИД        |
| Активен                    | ВКЛ   | Да                           | Да                         | 6,52 Вт (тип.)<br>6,58 Вт (макс.) | Белый           |
| Режим ожидания (сна)       | ВЫКЛ  | Нет                          | Нет                        | 0,5 Вт (тип.)                     | Белый (мигание) |
| Выключен                   | ВЫКЛ  | -                            | -                          | 0,5 Вт (тип.)                     | ВЫКЛ            |

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора.

- Собственное разрешение: 1366 x 768
- Контраст: 50%
- Яркость: 100%
- Цветовая температура: 6500K при полностью белой заливке

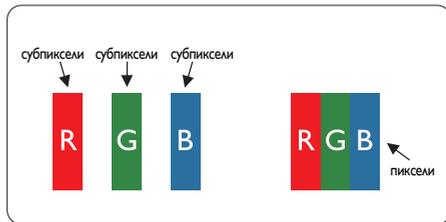
### Примечание

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

## 5. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

### 5.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими экранами. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны разные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



#### Пиксели и субпиксели

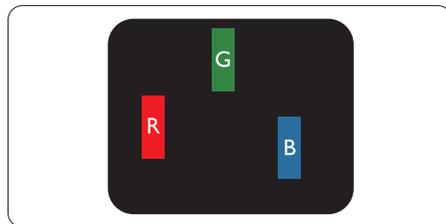
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

#### Типы дефектов пикселей

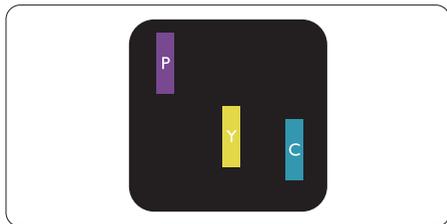
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

#### Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.

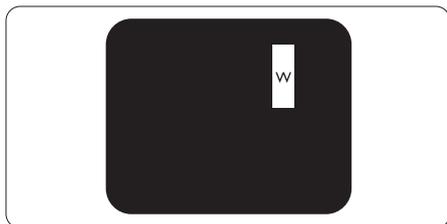


Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



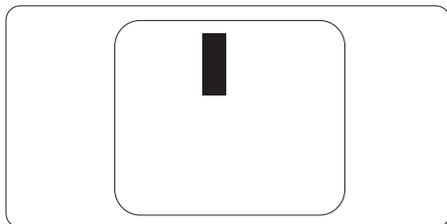
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

#### ⓘ **Примечание**

Красная или яркая белая точка более чем на 50% ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30% ярче соседних.

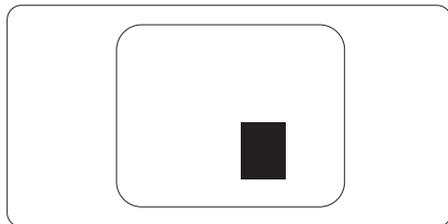
#### **Дефекты в виде черных точек**

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефекты в виде темных точек подразделяются на три следующих типа.



#### **Близость областей дефектов пикселей**

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



#### **Допуски на дефекты пикселей**

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.

| <b>ДЕФЕКТЫ СВЕТЫХ ТОЧЕК</b>                       | <b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b> |
|---|---------------------------|
| 1 светлый субпиксель                              | 3                         |
| 2 смежных светлых субпикселя                      | 1                         |
| 3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель) | 0                         |
| Расстояние между двумя искажениями яркости*       | $\geq 15$ мм              |
| Всего дефектов светлых точек всех типов           | 3                         |
| <b>ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК</b>                       | <b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b> |
| 1 темный субпиксель                               | 5 и менее                 |
| 2 смежных темных субпикселя                       | 1 и менее                 |
| 3 смежных темных субпикселя                       | 0                         |
| Расстояние между двумя дефектами темных точек*    | $\geq 15$ мм              |
| Всего дефектов темных точек всех типов            | 5 и менее                 |
| <b>ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК</b>            | <b>ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ</b> |
| Всего дефектов ярких и темных точек всех типов    | 5 и менее                 |

 **Примечание**

- 1 или 2 дефекта соседних субпикселей = 1 дефект в виде точки

## 5.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

|                                  |                        |                                   |
|----------------------------------|------------------------|-----------------------------------|
| • Местная стандартная гарантия   | • Расширенная гарантия | • Общий срок действия гарантии    |
| • Зависит от конкретного региона | • + 1 год              | • Местная стандартная гарантия +1 |
|                                  | • + 2 года             | • Местная стандартная гарантия +2 |
|                                  | • + 3 года             | • Местная стандартная гарантия +3 |

\*\*Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

### Контактная информация для стран ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЫ:

| Страна     | CSP         | Телефон «горячей линии» | Цена              | Время работы           |
|------------|-------------|-------------------------|-------------------|------------------------|
| Austria    | RTS         | +43 0810 000206         | € 0.07            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium    | Ecare       | +32 078 250851          | € 0.06            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus     | Alman       | 800 92 256              | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark    | Infocare    | +45 3525 8761           | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland    | Infocare    | +358 09 2290 1908       | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France     | Mainteq     | +33 082161 1658         | € 0.09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany    | RTS         | +49 01803 386 853       | € 0.09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece     | Alman       | +30 00800 3122 1223     | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland    | Celestica   | +353 01 601 1161        | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy      | Anovo Italy | +39 840 320 041         | € 0.08            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare       | +352 26 84 30 00        | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |

## 5. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

|                |           |                   |                   |                        |
|----------------|-----------|-------------------|-------------------|------------------------|
| Netherlands    | Ecare     | +31 0900 0400 063 | € 0.10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway         | Infocare  | +47 2270 8250     | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland         | MSI       | +48 0223491505    | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal       | Mainteq   | 800 780 902       | Free of charge    | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain          | Mainteq   | +34 902 888 785   | € 0.10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden         | Infocare  | +46 08 632 0016   | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland    | ANOVO CH  | +41 02 2310 2116  | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

### Контактная информация для Китая:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | Поддержка пользователей |
|--------|--------------------------------|-------------------------|
| China  | PCCW Limited                   | 4008 800 008            |

### Контактная информация для стран СЕВЕРНОЙ АМЕРИКИ:

| Страна | Центр телефонного обслуживания | Поддержка пользователей |
|--------|--------------------------------|-------------------------|
| U.S.A. | EPI-e-center                   | (877) 835-1838          |
| Canada | EPI-e-center                   | (800) 479-6696          |

**Контактная информация для стран ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ:**

| Страна                  | Центр телефонного обслуживания | CSP                    | Поддержка пользователей  |
|-------------------------|--------------------------------|------------------------|--|
| Belarus                 | NA                             | IBA                    | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389                             |
| Bulgaria                | NA                             | LAN Service            | +359 2 960 2360  |
| Croatia                 | NA                             | MR Service Ltd         | +385 (01) 640 1111   |
| Czech Rep.              | NA                             | Asupport               | 420 272 188 300  |
| Estonia                 | NA                             | FUJITSU                | +372 6519900 (General)<br>+372 6519972 (workshop)                |
| Georgia                 | NA                             | Esabi                  | +995 322 91 34 71  |
| Hungary                 | NA                             | Profi Service          | +36 1 814 8080 (General)<br>+36 1814 8565 (For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan              | NA                             | Classic Service I.I.c. | +7 727 3097515   |
| Latvia                  | NA                             | ServiceNet LV          | +371 67460399<br>+371 27260399                                   |
| Lithuania               | NA                             | UAB Servicenet         | +370 37 400160 (general)<br>+370 7400088 (for Philips)           |
| Macedonia               | NA                             | AMC                    | +389 2 3125097   |
| Moldova                 | NA                             | Comel                  | +37322224035   |
| Romania                 | NA                             | Skin                   | +40 21 2101969   |
| Russia                  | NA                             | CPS                    | +7 (495) 645 6746  |
| Serbia&Montenegro       | NA                             | Kim Tec d.o.o.         | +381 11 20 70 684  |
| Slovakia                | NA                             | Datalan Service        | +421 2 49207155  |
| Slovenia                | NA                             | PC H.and               | +386 1 530 08 24   |
| the republic of Belarus | NA                             | ServiceBy              | +375 17 284 0203   |
| Turkey                  | NA                             | Tecpro                 | +90 212 444 4 832  |
| Ukraine                 | NA                             | Topaz                  | +38044 525 64 95   |
| Ukraine                 | NA                             | Comel                  | +380 5627444225  |

**Контактная информация для стран ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ:**

| Страна    | Центр телефонного обслуживания | Поддержка пользователей |
|-----------|--------------------------------|-------------------------|
| Brazil    | Vermont                        | 0800-7254101            |
| Argentina |                                | 0800 3330 856           |

**Контактная информация для стран АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА, БЛИЖНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ:**

| Страна   | ASP  | Поддержка пользователей  | Время работы   |
|--|--|--|--|
| Australia  | AGOS NETWORK PTY LTD   | 1300 360 386   | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm  |
| New Zealand  | Visual Group Ltd.  | 0800 657447  | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm  |
| Hong Kong<br>Macau   | Company: Smart Pixels<br>Technology Ltd.                                   | Hong Kong:<br>Tel: +852 2619 9639<br>Macau:Tel: (853)-0800-987   | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| India  | REDINGTON INDIA LTD  | Tel: 1 800 425 6396<br>SMS: PHILIPS to 56677   | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm  |
| Indonesia  | PT. CORMIC SERVISINDO<br>PERKASA   | +62-21-4080-9086 (Customer<br>Hotline)<br>+62-8888-01-9086 (Customer<br>Hotline)                         | Mon.~Thu. 08:30-12:00;<br>13:00-17:30<br>Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea  | Alphascan Displays, Inc  | 1661-5003  | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| Malaysia   | R-Logic Sdn Bhd  | +603 5102 3336   | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm<br>Sat. 8:30am-12:30am                         |
| Pakistan   | TVONICS Pakistan   | +92-213-6030100  | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm   |
| Singapore  | Philips Electronics Singapore<br>Pte Ltd (Philips Consumer<br>Care Center) | (65) 6882 3966   | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| Taiwan   | FETEC.CO   | 0800-231-099   | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00  |
| Thailand   | Axis Computer System Co.,<br>Ltd.  | (662) 934-5498   | Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm   |
| South Africa   | Computer Repair Technologies   | 011 262 3586   | Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm   |
| Israel   | Eastronics LTD   | 1-800-567000   | Sun.~Thu. 08:00-18:00  |
| Vietnam  | FPT Service Informatic<br>Company Ltd. - Ho Chi Minh<br>City Branch        | +84 8 38248007 Ho Chi Minh<br>City<br>+84 5113.562666 Danang City<br>+84 5113.562666 Can tho<br>Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-<br>17:30, Sat. 8:00-12:00                 |
| Philippines  | EA Global Supply Chain<br>Solutions ,Inc.                                  | (02) 655-7777; 6359456   | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm  |
| Armenia<br>Azerbaijan<br>Georgia<br>Kyrgyzstan<br>Tajikistan | Firebird service centre  | +97 14 8837911   | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00  |
| Uzbekistan   | Soniko Plus Private Enterprise<br>Ltd                                      | +99871 2784650   | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00  |
| Turkmenistan   | Technostar Service Centre  | +(99312) 460733, 460957  | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00  |
| Japan  | フィリップスモニター<br>・サポートセンター  | 0120-060-530   | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00  |

## 6. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы

### 6.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

#### 1 Распространенные неполадки

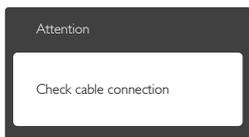
##### Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в положении OFF (Выкл), затем переведите ее в положение ON (Вкл).

##### Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

##### Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.

(См. также краткое руководство пользователя).

- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

##### Не работает кнопка АУТО (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме VGA-Analog (аналогового подключения VGA). Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

#### Примечание

Функция Auto (Авто) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

##### Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

#### 2 Проблемы с изображением

##### Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase (Фаза) / Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

##### Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

##### Имеется вертикальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.

- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) / Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

### Имеется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase (Фаза) / Clock (Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

### Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

### После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «остаточное» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.
- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте периодически приложение для обновления экрана.

- Серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения не исчезнут, и устранить их нельзя. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

### Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

### На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел Политика относительно поврежденных пикселей.

### Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость свечения можно настроить в подменю power LED (Индикатор питания) раздела Setup (Настройка) экранного меню.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips.

---

## 6.2 Общие вопросы

### **V1. Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?**

**Ответ:** Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 1366 x 768 при 60 Гц.

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню «Пуск» ОС Windows выберите «Панель управления». В окне панели управления выберите значок «Экран». В разделе «Экран» панели управления

выберите вкладку «Settings» (Настройки). В области «Desktop Area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 1366 x 768 пикселей.

- Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Refresh Rate» (Частота обновления экрана) значение 60 Гц, затем нажмите кнопку ОК.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 1366 x 768 при 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, а затем включите ПК.

**В2: Какова рекомендуемая частота обновления для ЖК-монитора?**

**Ответ:** Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

**В3: Зачем нужны файлы .inf и .icm в руководстве пользователя? Как установить драйверы (.inf и .icm)?**

**Ответ:** Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользователя. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами.

**В4: Как настроить разрешение?**

**Ответ:** Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужно разрешение можно выбрать в разделе «Настройки экрана», вызываемом из панели управления Windows®.

**В5: Что делать, если я запутался в настройках монитора посредством экранного меню?**

**Ответ:** Нажмите кнопку ОК, затем выберите команду Reset (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.

**В6: Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?**

**Ответ:** Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

**В7: Как чистить поверхность ЖК-монитора?**

**Ответ:** Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

**В8: Можно ли менять настройки цвета монитора?**

**Ответ:** Да, настройки цвета можно изменить, выполнив следующие действия.

- Нажмите «ОК» для отображения экранного меню.
- Нажмите «Down Arrow» (стрелку вниз) выберите пункт Color (Цвет), затем нажмите «ОК» для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.
  1. Color Temperature (Температура цвета); две настройки 6500K и 9300K. При выборе значения 6500K цвета на экране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 9300K цвета

выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».

2. sRGB: это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
3. User Define (Пользовательская): пользователь сам настраивает цвета, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

### Примечание

Показание измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004K, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300K, — синему. Нейтральная температура 6504K соответствует белому цвету.

**В9: Могу я подключить ЖК-монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?**

**Ответ:** Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

**В10: Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?**

**Ответ:** Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play и совместимы с ОС Windows 10/8/7.

**В11: Что такое выгорание изображения, остаточное или фантомное изображение на ЖК-мониторах?**

**Ответ:** Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение

продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.

«Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев так называемое «выгорание», «остаточное» или «фантомное» постепенно исчезает после выключения монитора.

Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.

Если монитор используется для показа статического изображения, запустите приложение для периодического обновления экрана.

### Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

**В12: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?**

**Ответ:** Ваш ЖК-монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1366 x 768 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками Koninklijke Philips Electronics N.V. и используются по лицензии Koninklijke Philips Electronics N.V.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M5163V1T