

Brilliance  
272P4



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

UK	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	21
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	27

**PHILIPS**

# Зміст

<b>1. Важливо .....</b>	<b>1</b>
1.1 Заходи безпеки та догляд.....	1
1.2 Опис позначок.....	2
1.3 Утилізація виробу та упаковки.....	3
<b>2. Налаштування монітору .....</b>	<b>4</b>
2.1 Інсталяція .....	4
2.2 Експлуатація монітору .....	6
2.3 MultiView .....	9
2.4 Зніміть збірну основу для монтажу VESA.....	11
<b>3. Оптимізація зображення .....</b>	<b>13</b>
3.1 SmartImage.....	13
3.2 SmartContrast.....	14
<b>4. PowerSensor™ .....</b>	<b>15</b>
<b>5. Вбудована веб-камера з мікрофоном.....</b>	<b>16</b>
5.1 Вимоги системи ПК.....	16
5.2 Користування пристроєм.....	16
<b>6. Технічні характеристики.....</b>	<b>17</b>
6.1 Чіткість і попередньо встановлені режими.....	19
6.2 Crystalclear .....	19
<b>7. Управління живлення.....</b>	<b>20</b>
<b>8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....</b>	<b>21</b>
8.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips .....	21
8.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування.....	23
<b>9. Усунення несправностей і розповсюджені питання .....</b>	<b>27</b>
9.1 Усунення несправностей.....	27
9.2 Загальні розповсюджені питання.....	29
9.3 Розповсюджені питання про підключення шлейфом.....	31
9.4 Розповсюджені питання про Multiview.....	32

# 1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поведуться і використовуватимуть його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

## 1.1 Заходи безпеки та догляд

### Застереження

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконайте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

### Експлуатація

- Будь ласка, бережіть монітор від прямого сонячного проміння, потужного освітлення та будь-яких джерел тепла. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.

- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Зверніться до Центру інформації та обслуговування клієнтів)
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.

### Догляд

- Щоб захистити монітор від можливого пошкодження, не застосовуйте надмірний тиск до панелі монітора. Пересуваючи монітор, підіймайте його, міцно тримаючи рамку. Не підіймайте монітор, торкаючись долонями або пальцями панелі монітору.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні

- предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
  - Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні:
    - Температура: 0-40°C 32-95°F
    - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

### Важлива інформація про вигорання зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигорання/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

#### **Увага!**

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

### Обслуговування

- Відкрити корпус монітору може лише кваліфікований технік.

- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (будь ласка, див. главу «Центр інформації для клієнтів»)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічні характеристики».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

#### **Примітка**

Зверніться до кваліфікованого техника, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

---

## 1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

### Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

#### **Примітка**

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

#### **Обережно!**

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

#### **Увага!**

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в альтернативних форматах і не супроводжуватися піктограмами. У таких випадках певний вигляд попередження регулюється відповідним органом нагляду.

### 1.3 Утилізація виробу та упаковки

#### Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Налаштування монітору

### 2.1 Інсталяція

#### 1 До комплекту входять



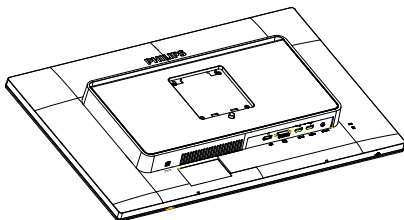
#### Примітка

Використовуйте лише таку модель адаптера змінного/постійного струму:

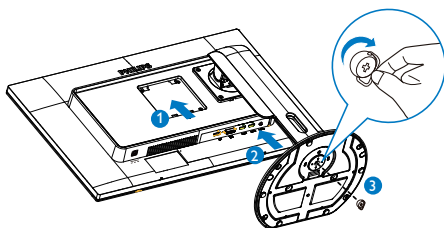
Philips ADPC20120, TPV120-REBN2.

#### 2 Інсталиуйте підставку основи

1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.

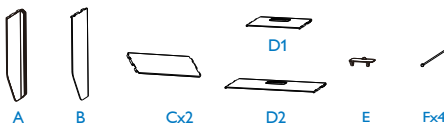


2. Обома руками тримайте основу.
  - (1) Легким рухом приєднайте підставку до ділянки кріплення VESA доти, доки засувка не закріпить підставку на місці.
  - (2) Обережно приєднайте основу до підставки.
  - (3) Пальцями затягніть гвинт, який знаходиться внизу основи, і надійно закріпіть основу на підставці.



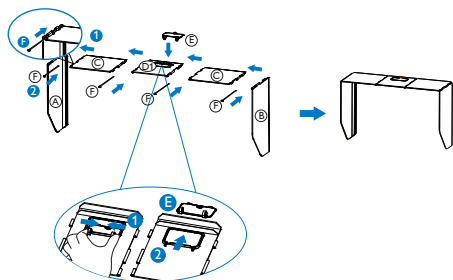
#### 3 становлення шторки для затінення (для вибраної моделі)

1. Вийміть частини шторки для затінення з пласкої коробки.

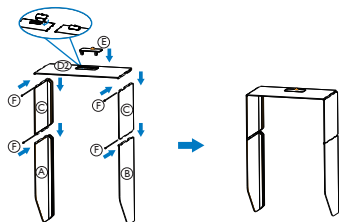


## 2. Налаштування монітору

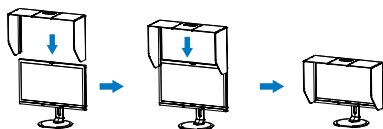
2. З'єднайте дві панелі за допомогою однієї шпильки.



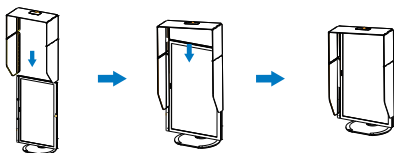
або



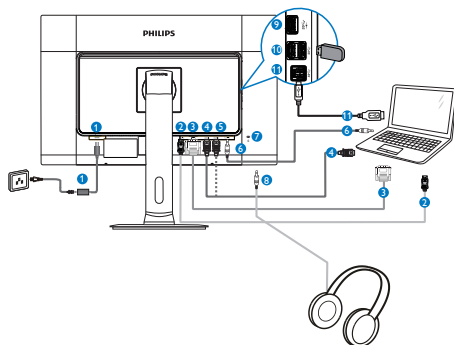
3. Опустіть шторку для затінення згори на монітор.



або



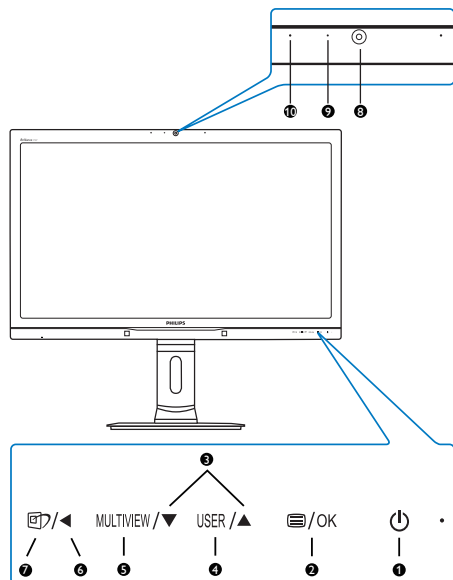
## 4 Функція підключення шлейфом



- ❶ хідна потужність постійного струму
- ❷ Вхід DisplayPort
- ❸ Вхід DVI
- ❹ Вхід HDMI1
- ❺ Вхід HDMI2
- ❻ Вхід аудіо
- ❼ Kensington замок проти крадіжки
- ❽ Гніздо навушників
- ❾ Швидке зарядження USB
- ❿ Вхідний потік USB
- ⓫ Висхідний потік USB

## 2.2 Експлуатація монітору

### 1 Опис кнопок контролю

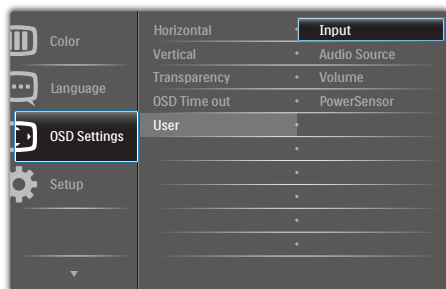


1		ВМИКАЄ і ВИМИКАЄ живлення монітора.
2		Доступ до ЕМ. Підтвердіть регулювання ЕМ.
3		Регулювати ЕМ.
4	USER	Використовуйте клавішу настройок. Створіть «кнопку користувача» з тією функцією з ЕМ, якій віддаєте перевагу.
5	MULTIVIEW	РіР/РbР/Вимкнути/Поміняти
6		Повернутися на попередній рівень ЕМ.
7		«Гаряча» клавіша SmartImage. Існує 6 режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економний), Off (Вимкнути).
8	Веб-камера на 2 мегапікселі	
9	Лампочка діяльності веб-камери	
10	Мікрофон	

### 2 Створіть особисту клавішу «USER» (Користувач)

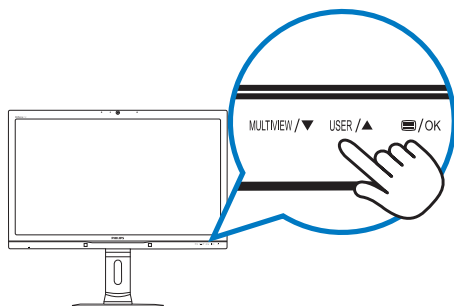
Ця гаряча клавіша надає можливість встановити клавішу з улюбленою функцією.

1. Натисніть кнопку на передній панелі, щоб увійти до екрану ЕМ.



2. Натискайте кнопку або , щоб вибрати головне меню [OSD Settings] (Налаштування ЕМ), а потім натисніть кнопку OK.
3. Натискайте кнопку або , щоб вибрати головне меню [User] (Користувач), а потім натисніть кнопку OK.
4. Натисніть кнопку або , щоб вибрати бажану функцію: [Input] (Вхід), [Audio Source] (Джерело аудіо), [Volume] (Гучність) або [PowerSensor].
5. Натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір.

Тепер можна натиснути гарячу клавішу USER прямо на передній панелі. Для швидкого доступу з'явиться лише попередньо вибрана функція.





## 2. Налаштування монітору

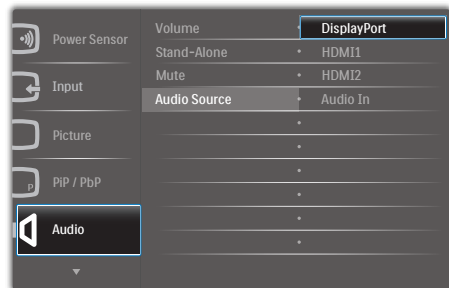
Наприклад, якщо гарячою клавішею вибрано [Audio Source] (Джерело аудіо), натисніть кнопку USER на передній панелі, і з'явиться меню [Audio Source] (Джерело аудіо).



### 3 Незалежне від входу відео відтворення аудіо

Монітор Philips може програвати аудіо з окремого джерела незалежно від входу відео. Наприклад, програвач MP3 можна програвати з джерела аудіо, підключеного до порту [Audio In] (Вхід аудіо) цього монітору, і одночасно дивитися відео з джерела, підключеного з [HDMI1], [HDMI2] або [DisplayPort].

1. Натисніть кнопку  на передній панелі, щоб увійти до екрану EM.



2. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [Audio] (Аудіо), а потім натисніть кнопку OK.
3. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [Audio Source] (Джерело аудіо), а потім натисніть кнопку OK.
4. Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати бажане джерело аудіо: [DisplayPort], [HDMI1], [HDMI2] або [Audio In] (Вхід аудіо).
5. Натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір.

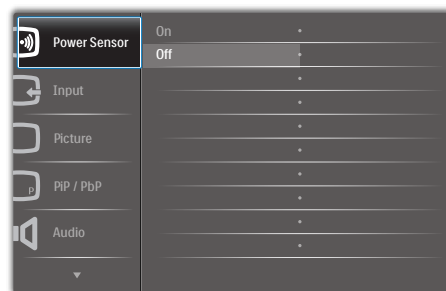
### Примітка

- Коли наступного разу ви увімкнете монітор, джерелом аудіо за промовчанням буде вибрано попереднє джерело.
- Якщо ви бажаєте змінити його, слід знову пройти етапи вибору і обрати нове джерело аудіо за промовчанням.

## 4 Опис екранного меню

### Що таке ЕМ (екранне меню)?

Екранне меню (ЕМ) – це особлива характеристика всіх моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Зрозумілий користувачеві інтерфейс екранного меню показано наступним чином:



### Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

У вищенаведеному ЕМ можна натиснути кнопки ▲▼ на передній панелі монітора, щоб пересувати курсор, і натиснути кнопку OK, щоб підтвердити вибір або зміню.

### ЕМ

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
Off		
Input	DVI	
HDMI, HDMI 1		
HDMI 2		
DisplayPort		
Picture	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, 1:1
Brightness		0-100
Contrast		0-100
Hue		0-100
Saturation		0-100
6 Colors	Red	0-100
Magenta		0-100
Blue		0-100
Cyan		0-100
Green		0-100
Yellow		0-100
6 Saturation	Red	0-100
Magenta		0-100
Blue		0-100
Cyan		0-100
Green		0-100
Yellow		0-100
Color Space		YUV/RGB
SmartResponse		Off, Fast, Faster, Fastest
SmartContrast		On, Off
SmartFrame		On, Off
Gamma		1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Pixel Orbiting		On, Off
Over Scan		On, Off
PIP / PbP	PIP / PbP Mode	Off, PIP, PbP
PIP / PbP Input		DVI, HDMI1, HDMI2 / DisplayPort
PIP Size		Small, Middle, Large
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Swap		
Audio	Volume	0-100
Stand-Alone		On, Off
Mute		On, Off
Audio Source		DisplayPort, HDMI1, HDMI2, Audio In
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
sRGB		
Adobe RGB		
User Define	Red	0-100
Green		0-100
Blue		0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100
Vertical		0-100
Transparency		Off, 1, 2, 3, 4
OSD Time Out		5s, 10s, 20s, 30s, 60s
User		Input, Audio Source, Volume, PowerSensor
Setup	Resolution Notification	On, Off
DisplayPort		1.1, 1.2
Reset		Yes, No
Information		

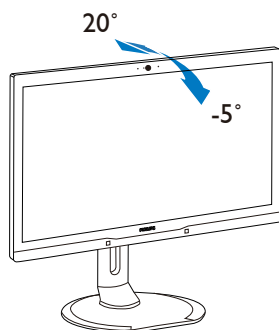
### 5 Примітка про чіткість

Цей монітор створений для оптимальної роботи з оригінальною чіткістю 2560 × 1440 на 60 Гц. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження Use 2560 × 1440 @ 60 Hz for best results (Щоб отримати найкращі результати, користуйтеся 2560 × 1440 на 60 Гц).

Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в ЕМ (екранне меню).

### 6 Фізична функція

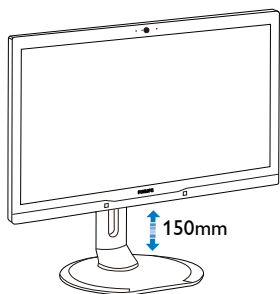
#### Нахил



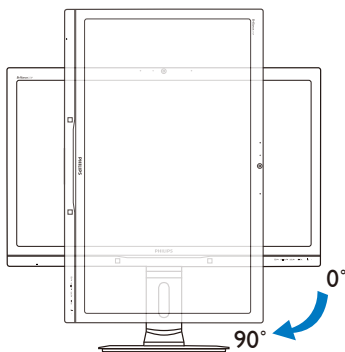
#### Шарнір



### Регулювання висоти



### Вісь



## 2.3 MultiView



### 1 Що це?

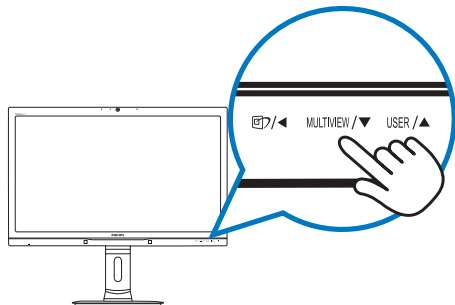
Multiview вмикає активне подвійне підключення і перегляд, щоб можна було одночасно працювати з розташованими поруч багатьма пристроями, такими як ПК або портативний ПК. Виконання багатьох задач стає зручним і простим.

### 2 Для чого це потрібно?

З дисплеєм ультрависокої чіткості Philips MultiView можна зручно підключатися до багатьох пристроїв вдома чи в офісі. З цим дисплеєм можна легко відтворювати різноманітний зміст з різних джерел на одному екрані. Наприклад: можна спостерігати живу трансляцію відеоновин з аудіо в маленькому вікні, одночасно працюючи над блогом. Також можна редагувати файл Excel на Ultrabook і знаходитися в системі захищеної локальної мережі вашої компанії, щоб зі стаціонарного комп'ютера мати доступ до файлів у ній.

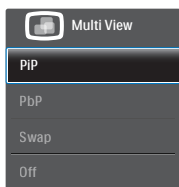
### 3 Як активувати MultiView гарячою клавішею?

1. Натисніть гарячу клавішу MULTIVIEW прямо на передній панелі.



## 2. Налаштування монітору

- З'являється меню вибору MultiView.  
Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб зробити вибір.

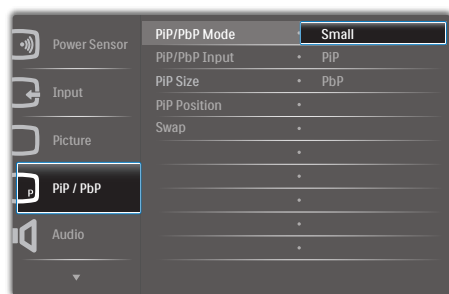


- Натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір і автоматично вийти.

### 4 Як активувати MultiView з EM?

Окрім гарячої клавіші MULTIVIEW прямо на передній панелі, функцію MultiView можна вибрати з EM.

- Натисніть кнопку ≡ на передній панелі, щоб увійти до екрану EM.



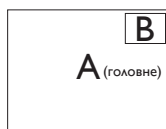
- Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [PiP / PbP], а потім натисніть кнопку OK.
- Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [PiP / PbP Mode] (Режим PiP / PbP), а потім натисніть кнопку OK.
- Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати [PiP] або [PbP].
- Тепер можна повернутися, щоб встановити [PiP / PbP Input] (Вхід PiP / PbP), [PiP Size] (Розмір PiP), [PiP Position] (Розташування PiP) або [Swap] (Поміняти).
- Натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір.

## 5 MultiView в EM

- PiP / PbP Mode (Режим PiP / PbP):** Існує два режими для MultiView: [PiP] і [PbP].

[PiP]: Зображення в зображенні

Відкрийте підвікно з іншого джерела сигналу.



Коли не визначено підджерело:



[PbP]: Зображення за зображенням

Відкрийте поруч підвікно з іншого джерела сигналу.



Коли не визначено підджерело:



### Примітка

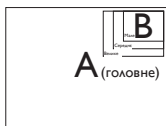
Чорна смуга вздовж верхнього та нижнього країв екрану потрібна для дотримання правильної пропорції в режимі PbP.

- PiP / PbP Input (Вхід PiP / PbP):**  
Джерелом піддисплею можна вибрати один з чотирьох входів відео: [DVI], [HDMI 1], [HDMI 2] і [DisplayPort].

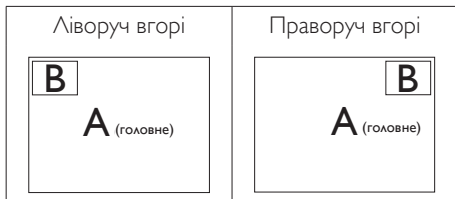
Сумісність головного/підджерела входу вказана у наступній таблиці.

 MultiView		МОЖЛИВІСТЬ СУБДЖЕРЕЛА (x1)			
	Входи	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
Головне джерело (x1)	DP		●	●	●
	DVI	●			
	HDMI 1	●			
	HDMI 2	●			

- **PiP Size (Розмір PiP):** Коли активовано PiP, можна вибрати один з трьох розмірів підвікна: **[Small] (Маленьке)**, **[Middle] (Середнє)**, **[Large] (Велике)**.

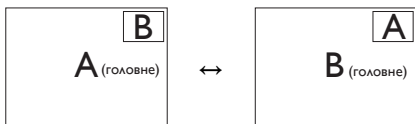


- **PiP Position (Розташування PiP):** Коли активовано PiP, можна вибрати одне з чотирьох розташувань підвікна.

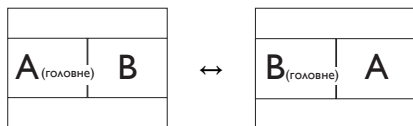


- **Swap (Поміняти):** Джерела головного та підзображення міняються місцями на екрані.

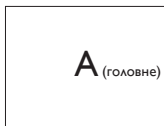
Обмін джерел A і B в режимі **[PiP]**:



Обмін джерел A і B в режимі **[PbP]**:



- **Off (Вимкнути):** Зупинити функцію MultiView.



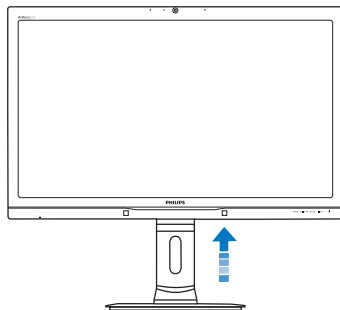
### Примітка

Коли ви виконуєте функцію **SWAP (Поміняти)**, одночасно поміняються джерела відео та його аудіо. (Детальніше про це - на стор. 7 «Незалежне від входу відео відтворення аудіо».)

## 2.4 Зніміть збірну основу для монтажу VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

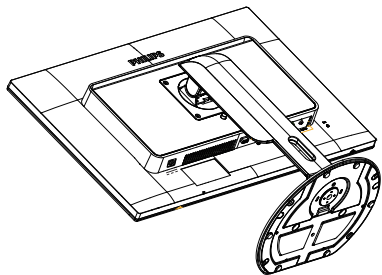
1. Розтягніть основу монітора на максимальну висоту.



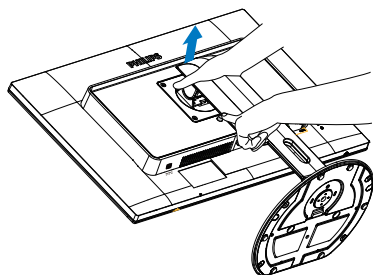
2. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не

## 2. Налаштування монітору

пошкодити екран. Потім підійміть підставку монітора.

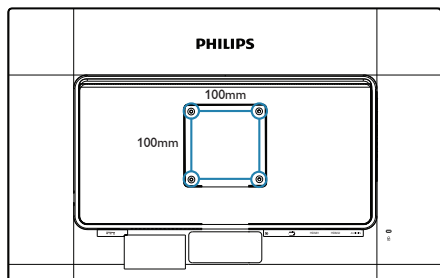


3. Утримуючи натиснутою кнопку вивільнення, нахиліть основу і висуньте її.



### Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу.



## 3. Оптимізація зображення

### 3.1 SmartImage

#### 1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

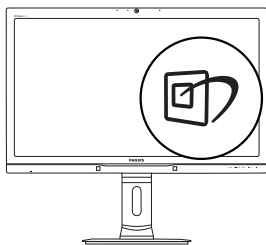
#### 2 Для чого це потрібно?




Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

#### 3 Як це працює?

SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

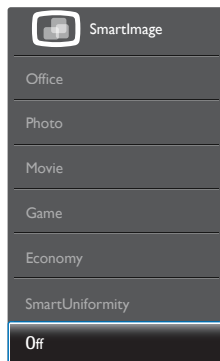
#### 4 Як активувати SmartImage?



1. Натисніть , щоб запустити EM SmartImage.
2. Повторно натискайте  , щоб перемикатися між режимами Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економічний) та Off (Вимкнути).

3. EM SmartImage лишатиметься на екрані 5 секунд, або можна натиснути кнопку **ОК** на підтвердження.

Є шість режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економічний) та Off (Вимкнути).



- **Office (Офіс):** Підсилює текст і зменшує яскравість, щоб полегшити читання і зняти напругу з очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженими офісними задачами.
- **Photo (Фото):** Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості, щоб показувати фотографії та інші зображення надзвичайно розбірково, зберігаючи кольори, уникаючи викривлень.
- **Movie (Фільм):** Підсилене освітлення предметів, поглиблена насиченість кольору, динамічний контраст і неперевершена чіткість показують кожний фрагмент у темних ділянках відео-зображення, не дають кольору стати слабким у світлих ділянках, зберігає правильний баланс питомих значень, щоб отримати найякісніше зображення.
- **Game (Гра):** Вмикає прискорення годинника, щоб досягти найшвидшого відгуку. Зменшує спотворення абрисів у предметів, які швидко рухаються екраном. Підсилює контраст для яскравості

### 3. Оптимізація зображення

та темної кольорових схем. Найкраще підходить для виконання ігрових задач.

- **EcoPower (Економний):** У цьому профілі яскравість і контраст регулюються, підсвічення піддається тонкому налаштуванню для правильного показу щоденних офісних задач і зменшення енергоспоживання.
- **SmartUniformity:** Коливання яскравості та кольору в різних частинах екрана є звичним явищем серед рідкокристалічних моніторів. Типова рівномірність вимірюється в межах 75-80%. Коли увімкнено функцію Philips SmartUniformity, рівномірність дисплея підвищується до понад 95%. Це дозволяє відтворювати більш стабільні та правдоподібні зображення.
- **Off (Вимкнути):** Нема оптимізації за допомогою SmartImage.

для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

### 2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

### 3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст



## 4. PowerSensor™

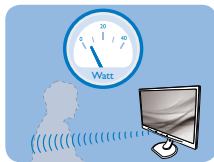
### 1 Як це працює?

- PowerSensor працює за принципом передачі та прийому безпечних інфрачервоних сигналів, які визначають присутність користувача.
- Коли користувач знаходиться перед монітором, монітор працює як звичайно, із встановленими налаштуваннями: яскравість, контраст, колір тощо.
- Припустимо, що монітор було встановлено на 100 % яскравість. Коли користувач більше не знаходиться перед монітором, монітор автоматично знижує енергоспоживання до 80 %.

Користувач присутній  
перед екраном



Користувача нема



Приклад енергоспоживання наведений лише як загальна інформація.

### 2 Налаштування

#### Налаштування за замовчанням

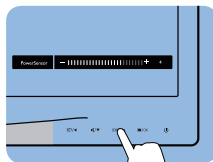
PowerSensor налаштований визначати присутність користувача на відстані між 30 та 100 см (12 і 40 дюймів) від дисплею і під кутом п'ять градусів праворуч і ліворуч від монітору.

#### Налаштування користувача

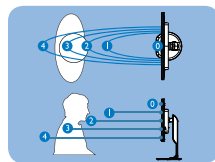
Якщо Вам зручніше сидіти поза вказаною ділянкою, виберіть сильніший сигнал для оптимальної ефективності визначення: Чим вище налаштування, тим сильніше сигнал визначення. Для максимальної ефективності PowerSensor та правильного визначення, будь ласка, розташуйтеся прямо перед монітором.

- Якщо Ви знаходитесь на відстані понад 100 см або 40 дюймів від монітору, користуйтеся максимальною силою сигналу визначення для відстаней до 120 см або 47 дюймів. (Налаштування 4)
- Оскільки темна тканина має тенденцію поглинати інфрачервоні сигнали навіть коли користувач знаходиться на відстані 100 см або 40 дюймів від дисплею, збільшіть силу сигналу, якщо Ви вдягнені у чорне або темне.

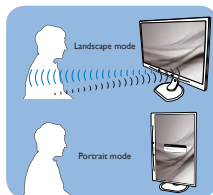
Гаряча клавіша



Відстань до сенсора



Режим пейзажу/портрету (на обраних моделях)



Ілюстрації вище подані лише для довідки, вони не відображають точні риси цієї моделі.

#### Як регулювати налаштування

Якщо PowerSensor працює неправильно у ділянці за замовчанням або поза нею, можна тонко налаштувати визначення:

- Пристосуйте кнопку **USER**, яка працюватиме гарячою клавішею PowerSensor. Див. розділ «Створіть особисту клавішу USER» (Якщо ваш дисплей оснащений гарячою клавішею «Sensor», перейдіть до наступного кроку.)
- Натисніть «Гарячу» клавішу PowerSensor.
- Ви знайдете панель регулювання.
- Відрегулюйте визначення PowerSensor на Налаштування 4 і натисніть OK.
- Перевірте нове налаштування, щоб пересвідчитися, чи правильно PowerSensor визначає Ваше розташування.
- PowerSensor функція призначена працювати лише у режимі Landscape (Пейзаж) - горизонтально. Після увімкнення PowerSensor він автоматично вимкнеться, якщо монітор використовується у режимі Portrait (Портрет) - 90 градусів/вертикальне розташування; режим автоматично вмикається, коли монітор повертається на фабричне налаштування Landscape (Пейзаж).



#### Примітка

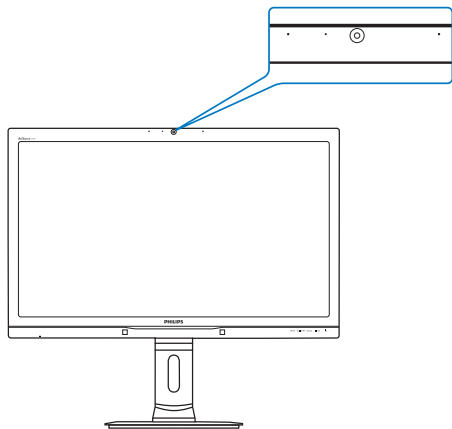
Вибраний вручну режим PowerSensor залишатиметься додатковим, поки він не буде відрегульований, або не буде викликаний режим за замовчанням. Якщо PowerSensor надмірно чутливий до руху поруч, будь ласка, встановіть меншу силу сигналу.

## 5. Вбудована веб-камера з мікрофоном

### Примітка

Для роботи веб-камери необхідне USB-підключення між монітором і ПК.

Веб-камера надає можливість влаштовувати інтерактивні відео- і аудіоконференції по Інтернет. Вона надає бізнесменам найзручніший і найлегший спосіб спілкуватися з колегами у всьому світі, заощаджуючи час і гроші. Залежно від того, яке ПЗ використовується, також можна робити фотографії, ділитися файлами або користуватися лише мікрофоном, не вмикаючи веб-камеру. Лампочки мікрофону і діяльності знаходяться з боку веб-камери на панелі дисплею.

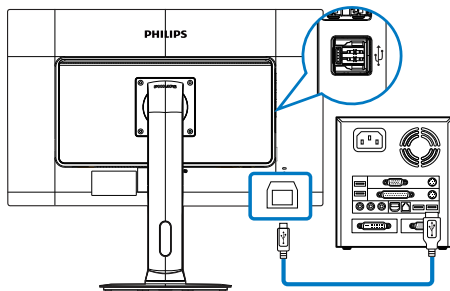


### 5.1 Вимоги системи ПК

- Операційна система: Microsoft Windows 8.1, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows 7 і будь-яка інша операційна система, яка підтримує UVC/UAC (Сумісне з класом відео USB / Сумісне з класом аудіо) у стандарті USB 2.0
- Процесор: 1,6 ГГц або вище
- 1 ГБ (для Windows 8.1/8/7)
- Обсяг жорсткого диску: мінімум 200 МБ
- USB: USB 2.0 або вище, підтримка UVC/UAC

### 5.2 Користування пристроєм

Монітор Philips з веб-камерою передає відео і звук через порт USB. Його можна активувати, підключивши кабель USB з ПК до вихідного потоку USB хабу USB на бічному ІО монітору.






1. Підключіть кабель USB до вихідного потоку USB-хабу на боці ІО монітору з боку ПК.
2. Увімкніть ПК і переконайтеся, що підключення Інтернет працює як слід.
3. Завантажте і активуйте безкоштовне ПЗ для спілкування он-лайн, таке як Skype, Internet Messenger або подібне до нього. Також можна підписатися на спеціальне ПЗ у тому разі, якщо знадобиться більш складний спосіб користування, такий як конференція з багатьма учасниками тощо.
4. Веб-камера готова до спілкування або передачі телефонної розмови.
5. Зробіть виклик, виконуючи інструкції до ПЗ.

### Примітка

Щоб налаштувати відео-виклик, слід мати надійне Інтернет-сполучення, провайдера послуг Інтернет і ПЗ на зразок Internet messenger або програми відеотелефонії. Переконайтеся, що людина, якій ви телефонуєте, має сумісне ПЗ для відеотелефонії. Якість робочих характеристик відео і аудіо залежить від діапазону, доступного для обох сторін. Особа, якій Ви телефонуєте, повинна мати пристрої і ПЗ з подібними характеристиками.

## 6. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі монітора	IPS - AHVA
Підсвічення	Світлодіод
Розмір панелі	Ширина 27 дюймів (68,6 см)
Пропорція	16:9
Щільність пікселів	0,233 x 0,233 мм
SmartContrast	50.000.000:1
Час відповіді (тип.)	12 мсек.
SmartResponse	5 ms(GtG)
Оптимальна чіткість	2560 x 1440 на 60 Гц
Кут перегляду	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) при C/R (команда/відповідь) > 10
Підсилення зображення	SmartImage
Кольори дисплею	1.07G(10 bit)
Частота вертикального поновлення	56 Гц - 76 Гц(V)
Частота горизонтальної розгортки	30 кГц - 83 кГц(H)
sRGB	TAK
Adobe RGB	TAK
Сполучення	
Вхід/Вихід сигналу	Dual Link DVI, DisplayPort, HDMI x2
USB	USB 3.0 x3
Сигнал входу	окрема синхронізація, синхронізація за зеленим
Вхід/Вихід аудіо	Вхід аудіо ПК, вихід навушника
Зручність	
Вбудовані динаміки	2 Вт x2
Вбудована веб-камера	Камера на 2 мегапікселі з мікрофоном і світлодіодним індикатором
Для зручності користувача	 MULTVIEW /▼ USER /▲  /OK  •
Мови ЕМ	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильський португальська, польська, Російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощена китайська, традиційний китайський, японський, корейський
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100 x 100 мм), Кенсінгтонський замок
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX
Підставка	
Нахил	-5° / +20°
Шарнір	-65° / +65°
Регулювання висоти	150 mm
Регулювання стержня	90°
Живлення	
Режим «Увімкнено»	57,6 Вт (тип.), 91,4 Вт (макс.)
Режим сну (очікування)	< 0,5 Вт
Вимк.	< 0,3 Вт
Режим увімк. (режим ECO)	30,3 Вт (тип.)

## 6. Технічні характеристики

Живлення			
Споживання енергії	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 50 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота (тип.)	57,5 Вт(тип.)	57,6 Вт(тип.)	57,7 Вт(тип.)
Глибокий сон (Очікування) (тип.)	< 0,5 Вт	< 0,5 Вт	< 0,5 Вт
Вимк	< 0,3 Вт	< 0,3 Вт	< 0,3 Вт
Розсіяння тепла*	Напруга входу змінного струму становить 100 В змінного струму, 50 Гц	Напруга входу змінного струму становить 115 В змінного струму, 60 Гц	Напруга входу змінного струму становить 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна експлуатація	196,25 BTU/год. (тип.)	196,59 BTU/год. (тип.)	196,93 BTU/год. (тип.)
Очікування (Бездіяльності)	< 1,706 BTU/hr	< 1,706 BTU/hr	< 1,706 BTU/hr
Вимк	< 1,024 BTU/hr	< 1,024 BTU/hr	< 1,024 BTU/hr
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Вбудований, 100 - 240 В змінного струму, 50 - 60 Гц		
Габарити			
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	639 x 580 x 273 мм		
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	639 x 405 x 64 мм		
Маса			
Виріб з підставкою	7,5 kg		
Виріб без підставки	5,1 kg		
Виріб із упаковкою	13,8kg(272P4APJKNB), 10,35kg(272P4APJKE)		
Умови експлуатації			
Температурний режим	Робота: від 0 °C до 40 °C Не для експлуатації: від -20 °C до 60 °C		
Відносна вологість	від 20 % до 80 %		
Для оточуючого середовища			
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК		
Упаковка	100 % підлягає переробці		
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену		
Сумісність і стандарти			
Сертифікація	BSMI, Знак CE, FCC Клас B, CU-EAC, SEMKO, TCO Edge Certified, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo		
Корпус			
Колір	Чорний/срібний		
Закінчити	Текстура		

### Примітка

- Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).
- Розумний час відповіді – це оптимальне значення з тестувань GtG чи GtG (BW),

## 6.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

### Рекомендована чіткість

2560 × 1440 на 60 Гц (цифровий вхід)

Горизонтальна частота (кГц)	Чіткість	В. частота (Гц)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,5	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,98	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,99
75,00	1600 × 1200	60,00
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
74,04	1920 × 1080	59,95
88,79	2560 × 1440	59,95

### Примітка

- Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 2560 × 1440 на 60 Гц. Щоб отримати найкращу якість показу, будь ласка, виокнайте вказівки щодо чіткості.
- Для користування DVI з максимальною чіткістю 2560 × 1440 потрібен кабель Dual-link DVI.
- Найвища підтримувана чіткість HDMI - це 2560 × 1440, проте вона завжди

залежить від здатності вашої графічної карти і програвачів BluRay/відео.

## 6.2 Crystalclear

Найновіший дисплей Philips надає зображення Crystalclear з чіткістю 2560×1440. Зображення ніби оживають на новому дисплеї, в якому застосовані панелі високої потужності з високою щільністю пікселів і широким кутом перегляду 178/178, активовані джерелами високої ширини діапазону, такими як Displayport, HDMI або Dual link DVI. Дисплей Philips надасть вам зображення Crystalclear, ким би ви не були: чи фахівцем, якому потрібна детальна інформація для рішень CAD-CAM за допомогою графічних задач 3D, чи фінансовим генієм, який працює над величезними таблицями.

## 7. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	57,6 Вт (тип.), 91,4 Вт (макс.)	Білий
Очікування (Бездіяльності)	ВИМКН	Ні	Ні	< 0,5 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 2560 x 1440
- Контраст: 50%
- Яскравість: 100%
- Color temperature (Температура кольору): 6500 К з повною матрицею білого
- Неактивні аудіо і USB (Вимкнено)

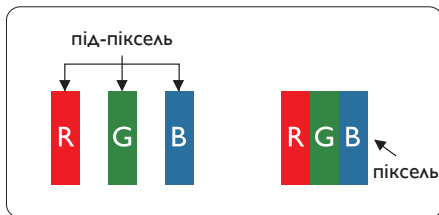
### Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

## 8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

### 8.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде пошкоджено або замінено згідно гарантії. Ця примітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітору TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.



#### Пікселі та підпікселі

Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом

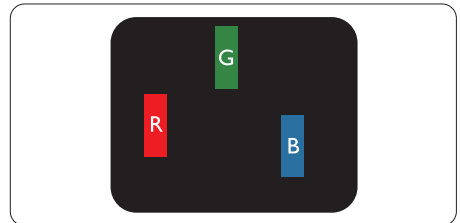
виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

#### Типи дефектів пікселів

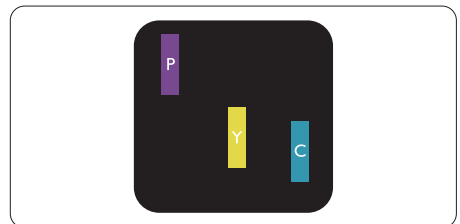
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

#### Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка - це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.



Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = блакитний



## 8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

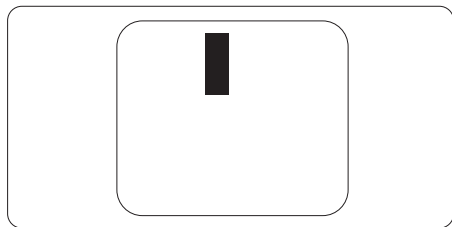
Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

### Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

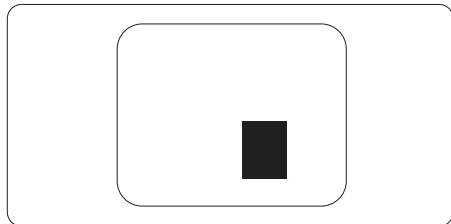
### Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



### Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.



### Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічнений під-піксель	3
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3

ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше

ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

### Примітка

- 1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки
- Цей монітор сумісний за ISO9241-307, (ISO9241-307: Вимоги до ергономіки, аналіз та методи перевірки сумісності для електронних візуальних дисплеїв)
- ISO9241-307 є наступником стандарту, який був відомий як ISO13406, відкликаний Міжнародною Організацією Стандартизації (ISO) 2008-11-13.



## 8.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

\*\* Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

### Контактна інформація для ЗАХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	CSP	Телефон гарячої лінії	Ціна	Години роботи
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041 € 0.08	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

## Контактна інформація для ЦЕНТРАЛЬНОЇ ТА СХІДНОЇ ЄВРОПИ:

Країна	Гаряча лінія	CSP	Номер центру підтримки клієнтів
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

**Контактна інформація для ЛАТИНСЬКОЇ АМЕРИКИ:**

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

**Контактна інформація для Китаю:**

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
China	PCCW Limited	4008 800 008

**Контактна інформація для ПІВНІЧНОЇ АМЕРИКИ:**

Країна	Гаряча лінія	Номер центру підтримки клієнтів
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

**Контактна інформація для ПІВДЕННО-СХІДНОЇ АЗІЇ:**

Країна	ASP	Номер центру підтримки клієнтів	Години роботи
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm

## 8. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 9. Усунення несправностей і розповсюджені питання

### 9.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

#### 1 Розповсюджені проблеми

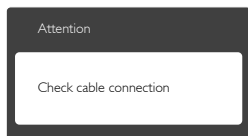
**Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)**

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

**Нема зображення (світлодіод живлення - білий)**

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано



- Переконайтеся, що кабель монітору правильно підключений до Вашого

комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації)

- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

**Кнопка AUTO (Авто) не працює**

- Функцію авто можна застосувати лише в режимі VGA-Analog (VGA-аналоговий). Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через EM.

#### Примітка

Функцію Auto (Авто) не можна застосувати в режимі DVI-Digital (DVI-цифровий) через те, що в ньому вона не є необхідною.

**Очевидні ознаки диму або іскор.**

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

#### 2 Проблеми зображення

**Зображення розташоване не по центру**

- Відрегулюйте положення зображення за допомогою функції «Auto» (Авто) з EM Основних засобів контролю.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Phase (Фаза)/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Main Controls (Основний засіб контролю) EM. Працює лише в режимі VGA.

**Зображення на екрані дрижить**

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

**Тремтіння по вертикалі**



- Відрегулюйте положення зображення за допомогою функції Auto (Авто) з ЕМ Основних засобів контролю.
- Усуньте вертикальні ризики за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Main Controls (Основний засіб контролю) ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

### З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте положення зображення за допомогою функції «Auto» (Авто) з ЕМ Основних засобів контролю.
- Усуньте вертикальні ризики за допомогою Phase/Clock of Setup (Фаза/Годинник налаштування) в Main Controls (Основний засіб контролю) ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

### Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

### «Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигорання/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не активувати екранну заставку або періодичне поновлення екрана, це може призвести до сильного «вигорання», «залишкового зображення» або «зображення-привида», яке не зникає і яке неможливо полагодити. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

### Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

### На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це прочитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

### Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий показник «живлення увімкнено» можна регулювати у LED Setup (Налаштування світлодіода) в основних засобах контролю ЕМ.

## 3 Проблема аудіо

### Нема звуку

- Перевірте, чи правильно підключено кабель аудіо до ПК та монітору.
- Переконайтеся, що звук не вимкнено. Натисніть «Menu» (Меню) в ЕМ, виберіть «Audio» (Аудіо), потім «Mute» (Без звуку). Перевірте, чи знаходиться воно в положенні «Off» (Вимкнено).

- Натисніть «Volume» (Гучність) в основних засобах контролю ЕМ, щоб відрегулювати гучність.

### 4 Проблема USB

#### Периферійні засоби USB не працюють

- Перевірте, чи правильно підключений до монітору кабель вихідного потоку даних USB.
- Знову ВИМКНІТЬ і УВИМКНІТЬ монітор. Може знадобитися інсталиувати/повторно інсталиувати драйвери USB на ПК і переконатися, що хаб активний.
- Повторно підключіть периферійні засоби USB.

Щоб отримати більше підтримки, див. список Центрів інформації для клієнтів та зверніться до представників служби підтримки клієнтів Philips.

## 9.2 Загальні розповсюджені питання

**Питання 1:** Що робити, якщо при інсталяції монітора на екрані з'являється: «Cannot display this video mode» (Неможливо показувати цей режим відео)?

**Відповідь:** Рекомендована чіткість для цього монітора: 2560 x 1440 на 60 Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У Start (стартовому) меню Windows виберіть панель Settings/Control Panel (Налаштування/Контрольна панель). У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Display (Дисплей). На Display control panel (контрольний панель дисплею) виберіть панель «Settings» (Налаштування). На панелі налаштувань, у віконці «Desktop Area» (ділянка робочого столу) пересуньте повзун на 2560 x 1440 пікселів.

- Відкрийте «Advanced Properties» (Високотехнологічні властивості) і встановіть Refresh Rate (Частота поновлення) на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 2560 x 1440 на 60 Гц.
- Вимкніть систему комп'ютера, відключіть старий монітор і підключіть монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

**Питання 2:** Яка рекомендована частота поновлення для монітора?

**Відповідь:** Рекомендована частота поновлення РК-моніторів становить 60 Гц. Якщо на екрані з'являється спотворення, можна встановити частоту 75 Гц, щоб спробувати усунути спотворення.

**Питання 3:** Що таке файли .inf та .icm на компакт-диску? Як інсталиувати драйвери (.inf та .icm)?


**Відповідь:** Це – файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції з керівництва користувача, щоб інсталиувати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери монітора (файли .inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інсталиєте монітор. Виконуйте інструкції, щоб вставити супроводжуючий компакт-диск, який входить у цей комплект. Драйвери монітору (файли .inf та .icm) будуть інсталиовані автоматично.

**Питання 4:** Як регулювати чіткість?

**Відповідь:** Ваші відео-карта/графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на Control Panel (контрольний

панелі) Windows® за допомогою «Display properties» (Властивості дисплею).

**Питання 5:** Що робити, якщо я забув(ла) послідовність дій під час регулювання через ЕМ?

**Відповідь:** Просто натисніть кнопку , потім виберіть Reset (Скинути), щоб повернути всі налаштування на фабричні.

**Питання 6:** Чи стійкий екран монітора до подряпин?



**Відповідь:** Рекомендовано не піддавати поверхню панелі надмірним струсам і захищати її як від гострих, так і від тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

**Питання 7:** Як чистити поверхню монітору?

**Відповідь:** Для нормального чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

**Питання 8:** Чи можна змінити налаштування кольору монітору?

**Відповідь:** Так, Ви можете змінити налаштування кольору в засобах контролю ЕМ наступним чином:

- Натисніть кнопку , щоб показати ЕМ OSD (Екранне меню)
- Натисніть кнопку , щоб вибрати опцію [Color] (Колір), а потім натисніть кнопку ОК, щоб увійти до налаштувань кольору. Є три налаштування на вибір.

1. Color Temperature (Температура кольору): Шість налаштувань: 5000 К, 6500 К, 7500 К, 8200 К, 9300 К і 11500 К. Ділянка спектру 5000 К виглядає теплою, червонуватою, а температура 11500 К надає екрану холодного блакитного відтінку.
2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями (напр. цифровими камерами, моніторами, принтерами, сканерами тощо)
3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

### Примітка

Вимірювання кольору світла, яке випромінює розігрітий предмет. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 К, «червоні», вищі температури, такі як 9300 К - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 К.

**Питання 9:** Чи можна підключити монітор до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

**Відповідь:** Так. Всі монітори повністю сумісні зі стандартними ПК, Макінтош і автоматизованими робочими місцями. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення монітора до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджувача Philips по докладнішу інформацію.

**Питання 10:** Чи працюють монітори Philips за принципом «вмикай та працюй»?

**Відповідь:** Так, монітори сумісні з Windows 8.1/8/7, Mac OSX за принципом «вмикай і працюй».



**Питання 11:** Що таке «прилипання зображення», «вигоряння зображення», «залишкове зображення» або «привид зображення» на панелях моніторів?

**Відповідь:** Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це широковідомий феномен у технології панелей моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено. Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст.

#### **Увага!**

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Дія гарантії не розповсюджується на вищевказане пошкодження.

**Питання 12:** Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?

**Відповідь:** Ваш монітор працює найкраще із первинною чіткістю 2560 x 1440, на частоті 60 Гц.

Будь ласка, користуйтеся цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

## 9.3 Розповсюджені питання про підключення шлейфом

**Питання 1:** Які графічні карти підтримують підключення шлейфом?

**Відповідь:** Для функції підключення шлейфом знадобиться графічна карта AMD HD6850 або вище. Купуючи графічну карту інших виробників, будь ласка, перевірте, чи підтримує вона підключення шлейфом DisplayPort.

**Питання 2:** Кабель DP мусь бути v1.2, а не v1.1?

**Відповідь:** Для підключення шлейфом для кращої передачі даних слід використовувати кабель DisplayPort 1.2.

**Питання 3:** Скільки дисплеїв можна підключати в шлейф одночасно?

**Відповідь:** Це залежить від графічної карти. Будь ласка, проконсультуйтеся з розповсюджувачем графічних карт.


## 9.4 Розповсюдженні питання про Multiview

**Питання 1:** Чому я не можу активувати PiP або PbP, коли джерело - DVI та HDMI?


**Відповідь:** Головне джерело і підджерело підтримки вказані у таблиці нижче.

		МОЖЛИВІСТЬ СУБДЖЕРЕЛА (x1)			
MultiView	Входи	DP	DVI	HDMI 1	HDMI 2
	Головне джерело (x1)	DP		•	•
	DVI	•			
	HDMI 1	•			
	HDMI 2	•			

**Питання 2:** Чи можна збільшити підвікно PiP?

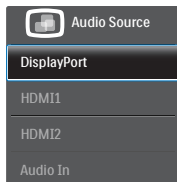
**Відповідь:** Так, можна вибрати з 3 розмірів: [Small] (Маленьке), [Middle] (Середнє), [Large] (Велике). Можна натиснути , щоб увійти до EM. Виберіть бажану опцію [PiP Size] (Розмір PiP) з головного меню [PiP / PbP].

**Питання 3:** Як слухати аудіо незалежно від відео?

**Відповідь:** Звичайно джерело аудіо приєднане до головного джерела зображення. Якщо ви бажаєте змінити вхід джерела аудіо (напр.: прослухати MP3 незалежно від входу джерела відео), можна натиснути , щоб увійти до EM. Виберіть бажану опцію [Audio Source] (Джерело аудіо) з головного меню [Audio] (Аудіо).

Будь ласка, зверніть увагу: наступного разу, коли ви увімкнете монітор, він за

замовчанням автоматично вибере те джерело аудіо, яке ви обрали минулого разу. Якщо ви бажаєте змінити його, слід знову пройти етапи вибору і обрати нове джерело аудіо, яке стане джерелом «за промовчанням».





© 2014 Koninklijke Philips N.V. Всі права застережено.

Philips та емблема Philips на щиті є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і використовуються за ліцензією Koninklijke Philips N.V.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M4272PAE1T