

# www.philips.com/welcome

PT	Manual do utilizador	1
	Atendimento ao Cliente e Garantia	24
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	28

# **PHILIPS**

# Brilliance

C240P4

# Índice

1.	Imp	oortante1
	1.1	Informações de segurança sobre o
	12	Informação sobre a compatibilidade
	1.2	electromagnética
	1.3	Precauções de segurança e
		manutenção6
	1.4	Descrição das notas contidas no
	1 5	guia
	1,5	de embalagem
2.	Inst	alar o monitor10
	2.1	Instalação10
	2.2	Utilizar o monitor11
	2.3	Remover a base para montagem de
		suporte VESA14
3	Оп	timização da imagem 15
5.	3.1	SmartImage <sup>CLINIC</sup>
		0
4.	Pov	verSensor™17
5	Fo	acificaçãos tócnicas 19
J.	5.1	Resolução e modos predefinidos22
6.	Ge	stão de energia23
		5
7.	Ate	endimento ao Cliente e
	Gai	rantia24
	7.1	Normas da Philips quanto ao defeito
		de píxeis nos monitores de ecrã
	72	Atendimento 20 Cliente e
	7.2	Garantia
8.	Res	solução de problemas e Perguntas
	free	quentes28
	8.1	Resolução de problemas
	8.2	Perguntas frequentes gerais
	00	Vorguntac móducac traceventes

## 1. Importante

O monitor destina-se a utilização com Equipamento médico para exibir dados alfa, numéricos e gráficos. Este monitor Philips é alimentado por um transformador AC/DC externo reconhecido. (CEI/EN60601-1).

1.1 Informações de segurança sobre o transformador

#### Transformador

Este transformador (Fabricante: Philips, Modelo: PMP60-13-1-HJ-S) é parte integrante do monitor.

Ligação de equipamentos externos Os equipamentos externos destinados à ligação a entradas/saídas de sinal ou a outros conetores, deverão cumprir com as normas UL / CEI correspondentes (por exemplo, UL 60950 para equipamento de TI, UL 60601-1 e ANSI/ AAMI ES60601-1 / CEI série 60601 para sistemas – deverá cumprir com a norma CEI 60601-1-1, Requisitos de segurança para sistemas elétricos para medicina.

#### Desligar o dispositivo

A ficha de alimentação ou o acoplador são utilizados como dispositivos para desligar o aparelho, o dispositivo para desligar deve permanecer prontamente acessível. Desligue completamente o cabo de alimentação do seu produto sempre que o esteja a limpar ou a trabalhar no mesmo. Não efetue ligações enquanto a alimentação estiver ligada já que um surto de energia súbito pode danificar os componentes eletrónicos sensíveis.

#### Classificação

- Grau de proteção contra penetração de água: IPXO
- O equipamento não deve ser utilizado na presença de anestésicos inflamáveis misturados com ar, oxigénio ou óxido nitroso. (Não sendo da categoria AP ou APG)

- Modo de funcionamento: Contínuo
- Tipo de proteção conta choques elétricos: Equipamento médico eléctrico de Classe I
- Nenhum componente aplicado.

Procedimento de encerramento Recomendamos vivamente que encerre o sistema antes de começar a limpar qualquer componente individual.

Siga os passos abaixo.

- Feche todos os programas
- Encerre o sistema operativo
- Desligue o interruptor de alimentação
- Desligue os cabos de alimentação
- Remoca todos os dispositivos

Descrição dos símbolos de segurança De seguida apresentamos os símbolos de segurança e a respetiva explicação para sua referência.

c <b>FL</b> us	No que diz respeito a choques elétricos, fogo e perigo mecânico apenas em conformidade com as normas ANSI/AAMI ES60601-1 e CAN/ CSA C22.2 NO. 60601-1
ī	Atenção, consulte os DOCUMENTOS ANEXOS.
$\sim$	Tipo de corrente - AC
===	Corrente contínua
	Aprovação da Comunidade Europeia,
CE	O monitor cumpre com as normas 93/42/EEC e 2007/47/CE e com as seguintes normas correspondentes: EN60601-1, EN 60601-1-2, EN 61000- 3-2 e EN 61000-3-3.
	Aprovação de teste de tipo TUV,
	O monitor cumpre com as Normas Europeias EN60601-1 e CEI60601-1.
	Ligar
$\bigcirc$	Desligar
	Equipamento Médico. No que diz respeito a choques elétricos, fogo e perigo mecânico apenas em conformidade com as normas ANSI/ AAMI ES60601-1: 2005 e CAN/CSA C22.2 NO.60601-1: 2008

#### . Importante

#### 🖨 Nota

- Atenção: Utilize um dispositivo de montagem adequado para evitar risco de ferimentos.
- Utilize um cabo de alimentação com uma tensão correspondente à da tomada elétrica, que possua aprovação e que cumpra com as normas de segurança do seu país.
- Certifique-se de que o utilizador não contacta com o SIP/SOP e o paciente ao mesmo tempo.

#### 1.2 Informação sobre a compatibilidade electromagnética

# Orientações e declaração do fabricante – emissões eletromagnéticas – para todos os EQUIPAMENTOS e SISTEMAS

O monitor destina-se a utilização no ambiente eletromagnético descrito abaixo. O cliente ou o utilizador do monitor deverá certificar-se de que este é utilizado em tal ambiente.

Teste de emissões	Conformidade	Ambiente eletromagnético - orientação			
Emissões RF CISPR 11	Grupo 1	O monitor utiliza energia de RF apenas para seu funcionamento interno. Assim, as suas emissões de RF são muito reduzidas e é pouco provável que causem qualquer tipo de interferência em equipamentos eletrónicos na proximidade.			
Emissões RF	Classo P				
CISPR 11	Classe D				
Emissões de harmónicas CEI 61000-3-2	Classe D	O monitor pode ser utilizado em todo o tipo de edifícios, incluindo edifícios domésticos e aqueles ligados diretamente à rede pública de fornecimento de energia de baixa			
Emissões de flutuações/ oscilações de tensão CEI 61000-3-3	Cumpre	tensão que fornece energia a edifícios utilizados para fins domésticos.			

# Orientações e declaração do fabricante – imunidade eletromagnética – para todos os EQUIPAMENTOS e SISTEMAS:

O monitor destina-se a utilização no ambiente eletromagnético descrito abaixo. O cliente ou o utilizador do monitor deverá certificar-se de que este é utilizado em tal ambiente.

Teste de imunidade	Nível de teste CEI 60601	Nível de conformidade	Ambiente eletromagnético - orientação
Descarga eletrostática (ESD) CEI 61000-4-2	Contato 6 kV Ar 8 kV	Contato 6 kV Ar 8 kV	Os pisos deverão ser de madeira, cimento ou azulejo. Se os pisos estiverem cobertos por material sintético, a humidade relativa deverá ser de pelo menos 30%.
Disparo/ transitório elétrico rápido CEI 61000-4-4	2 kV para linhas de corrente elétrica 1 kV para linhas de entrada/saída	2 kV para linhas de corrente elétrica 1 kV para linhas de entrada/saída	A qualidade da corrente elétrica deverá ser a de um ambiente comercial ou hospitalar típico.
Surtos CEI 61000-4-5	1 kV de linha(s) para linha(s) 2 kV de linha(s) para a terra	1 kV de linha(s) para linha(s) 2 kV de linha(s) para a terra	A qualidade da corrente elétrica deverá ser a de um ambiente comercial ou hospitalar típico.
Interrupções e variações de tensão em linhas de entrada de corrente elétrica CEI 61000-4-11	<5 % UT (>95 % de queda em UT) durante 0,5 ciclos 40 % UT (60 % de queda em UT) durante 5 ciclos 70 % UT (30 % de queda em UT) durante 25 ciclos <5 % UT (>95 % de queda em UT) durante 5 segundos	<5 % UT (>95 % de queda em UT) durante 0,5 ciclos 40 % UT (60 % de queda em UT) durante 5 ciclos 70 % UT (30 % de queda em UT) durante 25 ciclos <5 % UT (>95 % de queda em UT) durante 5 segundos	A qualidade da corrente elétrica deverá ser a de um ambiente comercial ou hospitalar típico. Se o utilizador do monitor necessitar de operação contínua durante uma interrupção da corrente elétrica, recomenda-se que o monitor seja alimentado através de uma fonte de alimentação ininterrupta ou de uma bateria.
Campo de magnético da frequência (50/60 Hz) CEI 61000-4-8	3 A/m	3 A/m	Os campos magnéticos da frequência deverão encontrar-se aos níveis caraterísticos de uma localização típica num ambiente comercial ou hospitalar típico.

#### Nota UT é a tensão de linha AC antes da aplicação do nível de teste.

Orientações e declaração do fabricante – imunidade eletromagnética – para EQUIPAMENTOS e SISTEMAS que não sejam de SUPORTE DE VIDA:

O monitor destina-se a utilização no ambiente eletromagnético descrito abaixo. O cliente ou o utilizador do monitor deverá certificar-se de que este é utilizado em tal ambiente.

- orientação
ações RF móveis itilizados a uma e do monitor, do que a distância a calculada a à frequência do omendada: Hz Hz débito máxima do e acordo com o d é a distância de n metros (m). de transmissores ado por um tico local: nível de ama de frequência. cia junto a s com o seguinte

#### Nota

- A 80 MHz e 800 MHz, aplica-se a gama de frequência mais elevada.
- Estas orientações poderão não se aplicar em todas as situações. A propagação eletromagnética é afetada pela absorção e reflexo em estruturas, objetos e pessoas.
- As intensidades de campo de transmissores fixos, como estações de base para telefones de rádio (celular/sem fios) e rádio móvel terreste, rádio amador, transmissão de rádio AM e FM e transmissão de TV, não podem ser prevista teoricamente com precisão. Para avaliar o ambiente eletromagnético devido a transmissores RF fixos, deverá ser considerado um levantamento eletromagnético local. Se a intensidade de campo medida no local onde o monitor é utilizado exceder o nível de conformidade RF aplicável, deverá verificar se o monitor está a funcionar normalmente. Se detetar um desempenho anormal, poderá ser necessário proceder a medidas adicionais, tal como a reorientação ou a mudança de local do monitor.
- No intervalo de frequência de 150 kHz a 80 MHz, as intensidades de campo deverão ser inferiores a 3 V/m.

#### . Importante

Distâncias de separação recomendadas entre equipamentos de comunicações RF móveis e portáteis e o EQUIPAMENTO ou SISTEMA – para EQUIPAMENTOS e SISTEMAS que não sejam de SUPORTE DE VIDA:

O monitor destina-se a utilização num ambiente eletromagnético onde as interferências RF irradiadas são controladas. O cliente ou o utilizador do monitor podem ajudar a evitar interferências eletromagnéticas mantendo uma distância mínima entre equipamentos de comunicações RF móveis e portáteis (transmissores) e o monitor, tal como recomendado abaixo, de acordo com a capacidade de débito máxima do equipamento de comunicações.

Capacidade de débito	Distância de separação de acordo com a frequência do transmissor (Metros)			
máxima nominal do transmissor (W)	150 kHz a 80 MHz	80 MHz a 800 MHz	800 MHz a 2,5 GHz	
	<b>d</b> = 1,2 √ <b>P</b>	<b>d</b> = 1,2 √ <b>P</b>	d = 2,3 √P	
0,01	0,12	0,12	0,23	
0,1	0,38	0,38	0,73	
1	1,2	1,2	2,3	
10	3,8	3,8	7,3	
100	12	12	23	

#### Nota

- Para transmissores com uma capacidade de débito máxima nominal não indicada acima, a distância de separação recomendada d em metros (m) pode ser estimada utilizando a equação correspondente à frequência do transmissor, onde P é a capacidade de débito máxima do transmissor em watts (W) de acordo com o fabricante do transmissor.
- A 80 MHz e 800 MHz, aplica-se a distância de separação para a gama de frequência mais elevada.
- Estas orientações poderão não se aplicar em todas as situações. A propagação eletromagnética é afetada pela absorção e reflexo em estruturas, objetos e pessoas.

#### 1.3 Precauções de segurança e manutenção

#### Avisos

- Recomendamos vivamente que encerre o sistema antes de começar a limpar qualquer componente individual.
- Não é permitida qualquer modificação a este equipamento.
- O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.
- Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador:

#### Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luzes fortes e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objectos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se

não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo "Centro de Informações e Assistência aos Clientes")

- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

#### Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã do monitor. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã do monitor.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo eléctrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.

#### . Importante

- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar directa ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 10°C a 40°C
  - Humidade: 30% a 75%
  - Pressão atmosférica: 700 a 1060 hPa

Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo.
   Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas.
   Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma".
- O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

#### Aviso

A não activação de uma protecção de ecrã ou de uma aplicação de actualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

#### Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo "Centro de Informações ao Cliente")
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as "Especificações técnicas".
- Não deixe o monitor num carro/ porta-bagagens exposto à luz solar directa.

#### Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

### 1.4 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

#### Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

#### Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seus sistema computacional.

#### Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

#### Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

Não modifique este equipamento sem autorização do fabricante.

O monitor não deve ser utilizado para efeitos de diagnósticos críticos ou para sistemas de suporte de vida.

#### AVISO

PARA EVITAR O RISCO DE CHOQUE ELÉCTRICO, ESTE EQUIPAMENTO APENAS DEVE SER LIGADO A UMA CORRENTE ELÉCTRICA COM LIGAÇÃO À TERRA.

## 1.5 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos



Este símbolo no produto ou na embalagem indica que, de acordo com a Directiva Europeia 2012/19/ EU relativa a equipamentos eléctricos e electrónicos, este produto não deverá ser eliminado iunto com o lixo doméstico. O utilizador é responsável pela eliminação deste equipamento através do sistema de recolha e eliminação de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos. Para determinar as localizações de entrega desses resíduos eléctricos e electrónicos, contacte as autoridades locais, a empresa responsável pela recolha de resíduos urbanos ou a loia onde o produto foi adquirido.

Existem empresas especializadas que podem reciclar o seu produto para aumentar a quantidade de materiais reutilizáveis e minimizar a quantidade de resíduos.

Esforçámo-nos para tornar a embalagem facilmente separável em materiais com a mesma composição.

Consulte o distribuidor local para obter informações acerca das normas locais para a eliminação do monitor usado e da embalagem.

Este símbolo no produto ou na sua embalagem indica que este produto não pode ser eliminado juntamente com o lixo doméstico. Em vez disso,

#### . Importante

é da sua responsabilidade eliminar o equipamento entregando-o nos locais apropriados para a recolha de resíduos de equipamento eléctrico e electrónico para reciclagem. A recolha e a reciclagem separada dos resíduos de equipamento eléctrico e electrónico no momento da eliminação ajudarão a conservar os recursos naturais e a assegurar que a reciclagem se faca de modo a proteger a saúde pública e o meio ambiente. Para obter mais informações acerca de onde pode entregar os resíduos de equipamento eléctrico e electrónico para reciclagem, contacte as autoridades locais, os servicos de recolha de resíduos domésticos ou a loja onde comprou o produto.

Informação sobre recolha/reciclagem para os consumidores

A Philips estabelece objectivos técnicos e económicos viáveis para optimizar o desempenho ambiental dos produtos, serviços e actividades da empresa.

A partir das fases planeamento, design e produção, a Philips realça a importância de fabricar produtos que possam ser facilmente reciclados. Na Philips, a gestão de final de vida útil dos produtos implica, sempre que possível, a participação em iniciativas nacionais de programas de reciclagem, preferencialmente em cooperação com empresas concorrentes, que reciclam todos os materiais (produtos e respectivos materiais de embalagem) de acordo com todas leis ambientais e programas de recolha com a empresa contratada.

O seu monitor foi produzido com materiais e componentes de elevada qualidade que podem ser reciclados e reutilizados. To learn more about our recycling program please visit: <u>http://www.</u> <u>philips.com/a-w/about/sustainability.</u> <u>html</u>



MMD Monitors & Displays Nederland B.V.

Prins Bernhardplein 200, 6th floor 1097 JB Amsterdão, Holanda

Eliminação de resíduos de equipamento por utilizadores domésticos na União Europeia.

# 2. Instalar o monitor

## 2.1 Instalação

#### 1 Conteúdo da embalagem











Transformador AC/DC



\* Cabo de áudio



```
N
```

\* DVI

- 2 Instalar a base
- Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.



2. Encaixe a base na área do suporte VESA.



\* Difere de acordo com a região.

#### 3 Conexão ao seu PC



- 1 Bloqueio Kensington anti-roubo
- 2 Entrada de áudio
- 3 Entrada VGA
- 4 Entrada DVI
- **5** DisplayPort
- 6 Transformador AC-DC
- 🕖 Transmissão USB
- 8 Porta montante USB
- O Tomada para auscultadores

#### Ligar ao PC

- Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
- 2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
- Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
- Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
- Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

## 2.2 Utilizar o monitor

1 Descrição dos botões de controlo





0	ወ	Ligar e Desligar o monitor.
2	■/OK	Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3		Ajustar o menu OSD.
4	SENSOR	Definir o nível do sensor para o controlo automático da luz de fundo.
G		Alterar o formato de exibição.
6	•	Voltar ao nível anterior do menu OSD.
0	@7	Tecla de atalho SmartImage <sup>CLINIC</sup> . Existem 6 modos para selecção: Clinical D-Image (Imagem digital clínica), Text (texto), sRGB image (imagem sRGB),Video (vídeo), Standard (normal) Off (desligado).

2 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule directamente o desempenho do ecrã ou seleccione funções do monitor directamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:

9	Power Sensor	On • 0
F	Input	•
Ŋ		
D		

Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.

No menu OSD apresentado acima, pode pressionar os botões ▼ ▲ no painel frontal do monitor para deslocar o cursor e pressionar OK para confirmar a escolha ou alteração.

#### O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu	
Power Sensor	On On	0, 1, 2, 3, 4
	└── Off	
Input	VGA	
	DVI Diselau Dest	
Picture	DisplayPort	Wide Ecroop 42
- Ficture	Brightness	- Wide Screen, 4.5
	Contrast	- 0~100
	BlackLevel	0.100
	DiackDever	
	SmartResponse	<ul> <li>off, Fast, Faster, Fastest</li> </ul>
	Bivel Orbiting	Off, On
	OverScap	
Audio		- 0-100
, addio	Stand-Alone	
	Muto	
	DP Audio	DR Audio In
- Color	Color Temperature	- 5000K. 6500K. 7500K.
	sRGB	8200K, 9300K, 11500K
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
- Language	- English, Español, Fr	ançais, Deutsch, Italiano,
	Português, Русский Nederlands Svenski	,简体中文, Türkçe, a Suomi Polski Čeština
	한국어, 日本語, Mary	ar, Українська,
	Português do Brasil,	Ελληνική, 繁體中文
- OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	- OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	Power On Logo	Off, On
Setup	Auto	
	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
		ion — On, Off
	Reset	- Yes, No
	Information	

## 3 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ideal na sua resolução original, 1920 × 1200 a 60 Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Use 1920 × 1200 @ 60 Hz for best results (Utilize a resolução 1920 × 1080 a 60 Hz para obter os melhores resultados).

O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

4 Características físicas

Inclinação



### Ajuste da altura



Rotação vertical



#### Rotação



2.3 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

 Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.



#### Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm. (Tipo de parafusos: M4x10)



2. Remover a base.



## Optimização da imagem

### 3.1 SmartImage<sup>CLINIC</sup>

#### 1 O que é?

A tecnologia SmartImage<sup>CLINIC</sup> oferece predefinições que optimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, contraste e nitidez em tempo real. Quer esteja a utilizar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage<sup>CLINIC</sup> da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Se pretende um monitor com óptimo desempenho que lhe permite exibir todos os seus tipos favoritos de conteúdo, o software SmartImage<sup>CLINIC</sup> ajusta de forma dinâmica o brilho, contraste, cor e nitidez em tempo real para optimizar a experiência de visualização do seu monitor.

#### 3 Como funciona?

A SmartImage<sup>CLINIC</sup> é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo apresentado no ecrã. Com base num cenário seleccionado, a função SmartImage<sup>CLINIC</sup> ajusta de forma dinâmica o contraste, saturação da cor e nitidez de imagens para optimizar a visualização dos conteúdos - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.  Como activar a função SmartImage<sup>CLINIC</sup>



- 1. Prima 🗇 para abrir o menu SmartImage<sup>CLINIC</sup>.
- Mantenha premido ▼▲ para alternar entre as opções Clinical D-Image (Imagem digital clínica), Text (texto), sRGB image (imagem sRGB), Video(vídeo), Standard (normal), Off. (desligado).
- O menu SmartImage <sup>CLINIC</sup> permanecerá no ecrã durante 5 segundos. Poderá também premir o botão "OK" para confirmar.

Existem seis modos para selecção: Clinical D-Image (Imagem digital clínica), Text (texto), sRGB image (imagem sRGB), Video(vídeo), Standard (normal), Off. (desligado).



Imagem dig.ital clínica:



Os monitores devem exibir imagens médicas de alta qualidade para favorecer interpretações fiáveis. A apresentação de imagens médicas a preto e branco nos monitores normais é, na melhor das hipóteses. inconsistente, tornando-os inapropriados para utilização num ambiente clínico. Os monitores de aplicação médica da Philips com imagem digital clínica são calibrados de origem, de forma a proporcionar um desempenho de visualização a preto e branco compatível com a norma DICOM, artigo 14. Ao utilizar ecrãs LCD de alta qualidade com tecnologia LED, a Philips oferecelhe um desempenho consistente e fiável a um preço acessível. Para obter mais informações sobre a DICOM, aceda a http://medical. nema.org/

- Text (Texto): Ajuda a melhorar a leitura de aplicações de texto, como e-books em PDF. Através da utilização de um algoritmo especial que aumenta o contraste e a nitidez, a exibição do texto é optimizada para uma leitura confortável, ajustando o brilho, contraste e temperatura da cor do monitor.
- Imagem sRGB: sRGB é uma norma da indústria cumprida por grandes empresas que garante a melhor correspondência possível entre

as cores apresentadas no ecrã e as cores nos trabalhos impressos. A colorimetria sRGB é bem especificada e foi concebida para igualar as condições típicas de visualização em casa ou escritório, ao invés do ambiente escuro típico utilizado para a correspondência de cores comercial.

- Video (Vídeo): Este modo aumenta a luminância (brilho), aprofunda a saturação da cor e activa o contraste dinâmico. As imagens apresentam grande nitidez. Os pormenores em áreas mais escuras dos seus clips de vídeo são agora visíveis, sem atenuação das cores nas áreas mais claras, proporcionando-lhe a derradeira experiência de visualização.
- Standard (Normal): Este modo predefinido muda o monitor da Philips para um modo predefinido de origem de imagem normal.
- Off (Desligado): Não é feita qualquer optimização por parte da função SmartImage<sup>CLINIC</sup>.

## 4 PowerSensor<sup>™</sup>

1 Como funciona?

- O PowerSensor funciona sob o princípio de transmissão e recepção de sinais "infravermelhos" inofensivos para determinar a presenca do utilizador.
- Ouando o utilizador se encontra em frente ao monitor, este funciona normalmente com as definições pré-configuradas pelo utilizador (brilho, contraste, cor, etc.)
- Assumindo que o brilho do monitor foi configurado para 100%, quando o utilizador abandona o seu lugar e já não se encontra em frente ao monitor, este reduz automaticamente o consumo de energia para 80%.

Utilizador presente Utilizador não presente



O consume de energia ilustrado acima serve apenas como referência

## 2 Configuração

#### Configurações predefinidas

PowerSensor está configurado para detectar a presença do utilizador a uma distância de entre 30 e 100 cm do ecrã e entre cinco graus à esquerda ou à direita do monitor.

Configurações personalizadas

Se preferir ficar numa posição fora dos parâmetros mencionados acima, defina um sinal mais elevado para uma eficácia de deteccão ideal: Quanto mais alta for a definição, mais forte será o sinal de detecção. Para uma maior eficiência do PowerSensor e uma detecção eficaz, posicione-se directamente em frente ao seu monitor.

- Se preferir posicionar-se a mais de 100 cm do monitor utilize o sinal de detecção máximo para distâncias de até 120 cm. (configuração 4)
- Dado que as roupas em tons escuros tendem a absorver os sinais infravermelhos mesmo que o utilizador esteja a menos de 100 cm do monitor, aumente a força do sinal quando utilizar peças de vestuário escuras.

#### Botão de atalho

#### Distância do sensor





Modo horizontal/vertical



As ilustrações apresentadas acima servem apenas como referência

### 3 Como ajustar as configurações

Se o PowerSensor não funcionar correctamente dentro ou fora dos parâmetros predefinidos, pode ajustar a detecção do seguinte modo:

- Prima a tecla de atalho do **PowerSensor**
- Encontrará a barra de ajuste.
- Ajuste a detecção do PowerSensor para a Configuração 4 e prima OK.
- Teste a nova configuração para verificar se o PowerSensor detecta correctamente a sua posição.
- A função PowerSensor foi concebida para funcionar apenas no modo de Paisagem (posição horizontal). Depois de ligado, o PowerSensor será desligado automaticamente se o monitor for utilizado no modo Vertical (90

graus / posição vertical). Quando o monitor for colocado novamente na posição predefinida Horizontal, o PowerSensor voltará a ligar automaticamente.

#### Nota

Um modo PowerSensor seleccionado manualmente ficará operacional até que este seja reajustado ou que o modo predefinido seja seleccionado. Caso considere que por qualquer razão o PowerSensor se encontra demasiadamente sensível ao movimento, ajuste a força do sinal para um nível mais baixo.

# 5. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã			
Tipo de monitor	IPS LCD		
Retroiluminação	LED		
Tamanho do ecrã	24'' Panorâmico (	61 cm)	
Proporção	16:10		
Distância dos píxeis	0,270 x 0,270 mn	n	
Tempo de resposta	14ms		
Resolução óptima	1920 x 1200 a 601	Hz	
Ângulo de visualização	178° (H) / 178° (V)	a C/R > 10	
Cores do monitor	16,7M		
Taxa de actualização vertical	48 Hz - 85 Hz		
Frequência horizontal	24 kHz - 94 kHz		
sRGB	SIM		
Ligações			
Entrada de sinal	DVI (Digital), VGA (Analógico), Display Port 1.2, USB2.0 x 4		
Sinal de entrada	Sincronização sep	barada, sincronizaç	ão no verde
Entrada/saída de áudio	Entrada de áudio	de PC, saída para	auscultadores
Facilidade de utilização			
Curva compatível com DICOM	Imagem digital cli	nica	
Altifalantes incorporados	2 W x 2		
Facilidade de utilização	☞/◀	SENSOR 🔺 🗐 / OK	U
Idiomas do menu OSD	Inglês, Alemão, Es Neerlandês, Portu Russo, Sueco, Fin Chinês Simplificad Chinês Tradiciona	spanhol, Francês, It Iguês, Português da landês, Turco, Che do, Japonês, Corea I	aliano, Húngaro, o Brasil, Polaco, co, Ucraniano, ino, Grego,
Outras características	Fecho de segurar	iça Kensington	
Compatibilidade Plug & Play	DDC/Cl, sRGB, Wi Linux	ndows 8/7/Vista/>	(P, Mac OSX,
Base			
Inclinação	-5 / +20 graus		
Rotação	-65 / +65 graus		
Ajuste da altura	130 mm		
Rotação vertical	90 graus		
Alimentação			
Consumo	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz

Funcionamento normal (típico)	31,3 W	31,4 W	31,5 W
Suspensão (Espera)(típico)	0,5 W	0,5 W	0,5 W
Suspensão (típico)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Desligado (Interruptor AC) (típico)	OW OW OW		
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC aTensão de entrada AC aTensão de entrada AC a100VAC, 50Hz115VAC, 60Hz230VAC, 50Hz		
Funcionamento normal	106,83 BTU/h	107,17 BTU/h	107,51 BTU/h
Suspensão (Espera)	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h	1,71 BTU/h
Desligado	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h	1,02 BTU/h
Desligado (Interruptor AC)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
PowerSensor (típico)	6,3W		
LED indicador de alimen- tação	No modo: Branco mitente)	, suspender/deslig	ar: branco (inter-
Fonte de alimentação	Transformador AC/DC externo: Philips/PMP60-13-1- HJ-S Entrada: 100-240Vac, 47-63Hz, 1,22-0,68A Saída: 17-21Vdc, 3,53A Entrada DC do Monitor: 17-21Vdc, 3,53A		
	Entrada DC do M	onitor: 17–21vac, 3,	53A
Dimensões	Entrada DC do M	onitor: 17–21vac, 3,	53A
Dimensões Produto com base (LxAxP)	555 x 550 x 244 n	nntor: 17-21Vac, 3,	D3A
Dimensões Produto com base (LxAxP) Produto sem base (LxAxP)	555 x 550 x 244 n 555 x 388 x 65 mi	nm m	D3A
Dimensões Produto com base (LxAxP) Produto sem base (LxAxP) Produto com embalagem (LxAxP)	555 x 550 x 244 m 555 x 388 x 65 m 632 x 457 x 286 m	nm m nm	DJA
Dimensões Produto com base (LxAxP) Produto sem base (LxAxP) Produto com embalagem (LxAxP) Peso	555 x 550 x 244 n 555 x 388 x 65 m 632 x 457 x 286 n	nm m nm	53A
Dimensões Produto com base (LxAxP) Produto sem base (LxAxP) Produto com embalagem (LxAxP) Peso Produto com base	555 x 550 x 244 n 555 x 388 x 65 m 632 x 457 x 286 n 6,97 kg	nm m nm	D3A
Dimensões Produto com base (LxAxP) Produto sem base (LxAxP) Produto com embalagem (LxAxP) Peso Produto com base Produto sem base	555 x 550 x 244 n 555 x 388 x 65 m 632 x 457 x 286 n 6,97 kg 4,64 kg	nm m nm	D3A
Dimensões Produto com base (LxAxP) Produto sem base (LxAxP) Produto com embalagem (LxAxP) Peso Produto com base Produto sem base Produto com embalagem	555 x 550 x 244 n 555 x 388 x 65 m 632 x 457 x 286 n 6,97 kg 4,64 kg 9,80 kg	nm m nm	D3A
Dimensões Produto com base (LxAxP) Produto sem base (LxAxP) Produto com embalagem (LxAxP) Peso Produto com base Produto sem base Produto sem base Produto com embalagem Condições de funcionamento	Entrada DC do M 555 x 550 x 244 n 555 x 388 x 65 m 632 x 457 x 286 n 6,97 kg 4,64 kg 9,80 kg	nm m nm	53A
DimensõesProduto com base (LxAxP)Produto sem base (LxAxP)Produto com embalagem (LxAxP)PesoProduto com baseProduto sem baseProduto com embalagemCondições de funcionamentoEm funcionamento	555 x 550 x 244 n 555 x 388 x 65 m 632 x 457 x 286 n 6,97 kg 4,64 kg 9,80 kg D Temperatura: 10° Humidade: 30% a Pressão atmosfér	onitor: 17-21Vdc, 3, nm m nm nm C a 40°C i 75% HR ica: 700 a 1060 hP	a
DimensõesProduto com base (LxAxP)Produto sem base (LxAxP)Produto com embalagem (LxAxP)PesoProduto com baseProduto sem baseProduto com embalagemCondições de funcionamentoEm funcionamentoDesligado	555 x 550 x 244 n 555 x 388 x 65 m 632 x 457 x 286 n 6,97 kg 4,64 kg 9,80 kg D Temperatura: 10° Humidade: 30% a Pressão atmosfér Temperatura: -20 Humidade: 10% a Pressão atmosfér	onitor: 17-21Vdc, 3,1 nm m nm nm C a 40°C a 75% HR ica: 700 a 1060 hP °C a +60°C 90% HR ica: 500 a 1060 hP	a
Dimensões Produto com base (LxAxP) Produto sem base (LxAxP) Produto com embalagem (LxAxP) Peso Produto com base Produto sem base Produto com embalagem Condições de funcionamento Em funcionamento Desligado Condições ambientais	555 x 550 x 244 n 555 x 388 x 65 m 632 x 457 x 286 n 6,97 kg 4,64 kg 9,80 kg D Temperatura: 10° Humidade: 30% a Pressão atmosfér Temperatura: -20 Humidade: 10% a Pressão atmosfér	onitor: 17-21Vdc, 3, nm m nm nm C a 40°C a 75% HR ica: 700 a 1060 hP i°C a +60°C 90% HR ica: 500 a 1060 hP	a
Dimensões         Produto com base (LxAxP)         Produto sem base (LxAxP)         Produto com embalagem (LxAxP)         Peso         Produto com base         Produto sem base         Produto com embalagem         Condições de funcionamento         Em funcionamento         Desligado         Condições ambientais         ROHS	555 x 550 x 244 n 555 x 388 x 65 m 632 x 457 x 286 n 632 x 457 x 286 n 6,97 kg 4,64 kg 9,80 kg 9,80 kg 7 Temperatura: 10° Humidade: 30% a Pressão atmosfér Temperatura: -20 Humidade: 10% a Pressão atmosfér	onitor: 17-21Vdc, 3, nm m nm nm C a 40°C t 75% HR ica: 700 a 1060 hP °C a +60°C 90% HR ica: 500 a 1060 hP	a
Dimensões Produto com base (LxAxP) Produto sem base (LxAxP) Produto com embalagem (LxAxP) Peso Produto com base Produto com embalagem Condições de funcionamento Em funcionamento Desligado Condições ambientais ROHS Embalagem	555 x 550 x 244 n 555 x 388 x 65 m 632 x 457 x 286 n 632 x 457 x 286 n 6,97 kg 4,64 kg 9,80 kg 9,80 kg 0 Temperatura: 10° Humidade: 30% a Pressão atmosfér Temperatura: -20 Humidade: 10% a Pressão atmosfér	onitor: 17-21VdC, 3, nm m nm nm C a 40°C i 75% HR ica: 700 a 1060 hP ica: 700 a 1060 hP ica: 500 a 1060 hP	a

Compatibilidade e normas			
Certificações	Marcação CE, Certificação TCO, TUV/GS, TUV Ergo, REEE, JIS Z2801, IEC/EN60601-1-2, UL/cUL, RCM, CEI/ EN60601-1, ISO13485, CCC, CECP		
Caixa			
Cor	Branco		
Acabamento	Textura		

#### 🖨 Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a <u>www.philips.</u> <u>com/support</u> para transferir a versão mais recente do folheto.

### 5.1 Resolução e modos predefinidos

- Resolução máxima
   1920 x 1200 a 60 Hz (entrada analógica)
   1920 x 1200 a 60 Hz (entrada digital)
- Resolução recomendada
   1920 x 1200 a 60 Hz (entrada digital)

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95
66,59	1920x1080	59,93
74,04	1920 x 1200	59,95
67,50	1920x1080	60,00
75,00	1600 x 1200	60,00

#### Nota

Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 x 1200 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

# 6. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detectada, o monitor é "reactivado" automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	31,4 W (típico) 61 W (Máx.)	Branco
Suspensão (Espera)	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (típico)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0 W (Interruptor AC)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 1920 x 1200
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo

#### Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

# 7. Atendimento ao Cliente e Garantia

### 7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforca para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de gualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo. no máximo 0.0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



#### Píxeis e Subpíxeis

Um pixel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeís nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um pixel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único pixel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

Tipos de defeitos de píxeis Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

Anomalias de Pontos Brilhantes As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxels que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.







#### Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = ciânico (azul claro)



Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

#### Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

#### Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



Proximidade dos defeitos de píxeis Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



Tolerâncias de defeitos de píxeis Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel a brilhar	3
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defei- tos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3
ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS	NÍVEL ACEITÁVEL
1 subpíxel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos
NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS	NÍVEL ACEITÁVEL
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defei- tos de todos os tipos	5 ou menos

#### Nota

- 1. Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito
- 2. Este monitor encontra-se em conformidade com a norma ISO9241-307. (ISO9241-307: Requisitos ergonómicos, métodos de teste de análise e conformidade para dispositivos electrónicos de visualização)
- 3. ISO9241-307 é sucessora da anterior norma ISO13406, que foi retirada pela Organização Internacional de Normalização (ISO) por: 2008-11-13.

## 7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website www.philips.com/support para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

•	Período de Garantia Normal Local	•	Período de Garantia Alargada	•	Período de Garantia Total
•	Varia consoante a região	•	+1Ano	•	Período de garantia normal local +1
		•	+ 2 Anos	•	Período de garantia normal local +2
		•	+ 3 Anos	•	Período de garantia normal local +3

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

\*\*Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

#### Nota

Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.

# 8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

#### 8.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

#### 1 Problemas comuns

Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada eléctrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados.
   Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar activada

#### O ecrã diz

Attention	
Check cable connection	

- Certifique-se de que o cabo do monitor está correctamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

#### O botão AUTO não funciona

 A função auto aplica-se apenas no modo VGA-Analog (VGA-Analógico).
 Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

#### Nota

#### A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

#### Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

#### 2 Problemas com as imagens

# A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

#### A imagem mostrada no ecrã vibra

 Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

#### Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) /Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

Aparecimento de cintilação horizontal

 _

- Ajuste a imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) /Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

 Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

Uma "imagem residual", "imagem queimada" ou "imagem fantasma" permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

 Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

- Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo.
- Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- A não activação de uma protecção de ecrã ou de uma aplicação de actualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

 Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

 O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

O LED de "alimentação" emite uma luz muito forte que incomoda.

 Pode ajustar a intensidade do LED de "alimentação" usando a opção Configurar LED de alimentação no item Controlos principais do menu OSD. Para obter mais assistência, consulte a lista de centros de informação ao consumidor e contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

### 8.2 Perguntas frequentes gerais

- P1: Ao instalar o monitor o que devo fazer se o ecrã mostrar a mensagem "Cannot display this video mode" (Não é possível mostrar este modo de vídeo)?
- Resp.: Resolução recomendada para este monitor: 1920 x 1200 a 60 Hz.
- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows seleccione Settings (Definições) / Control Panel (Painel de controlo). Na janela Painel de controlo seleccione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Painel de controlo seleccione o separador "Settings" (Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome "Desktop Area" (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 1920 x 1200 píxeis.
- Abra a opção "Advanced Properties" (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate (Taxa de actualização) para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 1920 x 1200 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- · Ligue o monitor e depois o PC.

- P2: Qual é a taxa de actualização recomendada para o monitor LCD?
- Resp.: A taxa de actualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.
- P3: O que são os ficheiros .inf e .icm no manual do utilizador? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?
- Resp.: Esses são os ficheiros dos controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez.
- P4: Como posso ajustar a resolução?
- Resp.: O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Control Panel (Painel de controlo) do Windows® na opção "Display properties (Propriedades de visualização)".
- P5: E se me perder ao fazer ajustes no monitor?
- Resp.: Prima o botão OK e depois escolha "Reset" (Repor) para repor as predefinições de fábrica.
- P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?
- Resp.: De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra

objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

- P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?
- Resp.: Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropilo. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.
- P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?
- Resp.: Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir,
- Prima "OK" para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã).
- Prima a "Seta para Baixo" para seleccionar o item "Color" (Cor) e depois prima "OK" para aceder às respectivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
  - Color Temperature (Temperatura da cor): As seis opções disponíveis são: 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais "quentes", com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais "frias com uma tonalidade azulada".
  - 2. sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correcto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).

 User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

#### 🖨 Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

- P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?
- Resp.: Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.
- P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?
- Resp.: Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plugand-Play nos sistemas operativos Windows 8/7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux
- P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?
- Resp.: Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de "imagem queimada" no seu ecrã, também conhecido como "imagem

#### 8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

residual" ou "imagem fantasma". O fenómeno "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a "imagem queimada", "imagem residual" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo. Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.

#### Aviso

A não activação de uma protecção de ecrã ou de uma aplicação de actualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de "imagens queimadas", "imagens residuais" ou "imagens fantasma", que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

- P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?
- Resp.: O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 x 1200 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

### 8.3 Perguntas médicas frequentes

- P1: Posso utilizar imagens a cores no modo Imagem digital clínica?
- Resp.: O modo Imagem digital clínica é calibrado de acordo com a norma DICOM, artigo 14 para um desempenho apenas a preto e branco.
- P2: Posso utilizar álcool para limpar o monitor?
- Resp.: Não deve ser utilizado álcool para limpar o monitor, já que tal poderá causar danos ou deformar os componentes em plástico e o ecrã LCD, bem como os seus revestimentos.
- P3: Posso utilizar o monitor num ambiente próximo de pacientes?
- Resp.: Sim, este monitor pode ser utilizado em ambientes próximos de pacientes, pois cumpre a norma MOPP de ANSI/AAMI ES60601-1.



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Todos direitos reservados.

Este produto foi fabricado e distribuído por ou em nome da Top Victory Investments Ltd. ou de uma das suas afiliadas. A Top Victory Investments Ltd. é responsável pela garantia do produto. Philips e o Emblema em forma de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. utilizadas sob licença.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M4C240P4E1T