

www.philips.com/welcome

TH คู่มือผู้ใช้	1
การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	17
การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย	21

สารบัญ

1. สำคัญ	1
1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา	1
1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ.....	2
1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ ที่บ่ห่อ.....	3
2. การตั้งค่าจอภาพ	4
2.1 การติดตั้ง	4
2.2 การใช้งานจอภาพ	6
3. การปรับภาพให้ดีที่สุด	9
3.1 SmartImage	9
3.2 SmartContrast	10
4. FreeSync	11
5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค	12
5.1 ความละเอียด & โหมดพรีเซ็ต	15
6. การจัดการพลังงาน	16
7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	17
7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแนวนอนของ Philips	17
7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน.....	20
8. การแก้ไขปัญหา & คำแนะนำที่พบบ่อย.....	21
8.1 การแก้ไขปัญหา.....	21
8.2 คำแนะนำที่พบบ่อยๆ ทั่วไป.....	23

1. สำคัญ

คุณมีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นี้ไว้สำหรับทุกคนที่ใช้ชีวิตร่วมกัน Philips ใช้เวลาอ่านคุณมีผู้ใช้ที่ก่อนที่จะเริ่มใช้ชีวิตร่วมกันคุณ คุณมีหนึ่งในประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจ่อภาพของคุณ

การรับประทานของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบสั่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ข้อตัวแหนง่าย และรุ่น รวมทั้งหมายเหตุการผลิตของผลิตภัณฑ์

1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา

⚠️ คำเตือน

การใช้ด้วยความคุณ การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่เชื่อมต่อและใช้จ่อภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ

การทำงาน

- โปรดเก็บจ่อภาพไม่ให้ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ การสัมผัสกับสิ่งแวดล้อมในลักษณะนี้เป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดจ่อภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- นำรัศมีได้ ที่อาจตกลงไปในรูระบายอากาศ หรือป้องกันการท่าความเย็นอย่างเหมาะสม สมอุกจากชั้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของจ่อภาพ
- อย่าปิดกันรูระบายอากาศบนด้วยเครื่อง

- เมื่อวางแผนจ่อภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์และเดาเสียงได้อย่างง่ายดาย
- ถ้าจะทำการปิดจ่อภาพโดยการกดด้วยเครื่องเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้รอ 6 วินาทีก่อนที่จะกดด้วยเครื่องเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ
- โปรดใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ให้มาทุกครั้ง ถ้าสายไฟของคุณหายไป โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศไทยของคุณ (โปรดดูศูนย์ข้อมูลผู้บริโภคเพื่อการดูแลลูกค้า)
- อย่าให้จ่อภาพมีการสั่นสะเทือนหรือได้รับการกระแทกที่รุนแรงระหว่างการทำงาน
- อย่าเคาะ ทำหรือจ่อภาพหล่นพื้นระหว่างการทำงานหรือการขนส่ง

การบำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจ่อภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่าใช้แรงกดที่มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่เคลื่อนย้ายจ่อภาพของคุณ ให้จับที่กรอบเพื่อยก อย่ายกจ่อภาพโดยการ握着มือหรือนิ้วของคุณบนหน้าจอ LCD
- กดด้วยปลั๊กจ่อภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้จ่อภาพเป็นระยะเวลานาน
- กดด้วยปลั๊กจ่อภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้องทำความสะอาดสีด้วยผ้าที่เปียกหมาดๆ คุณสามารถเช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งได้ในขณะที่ปิดเครื่อง อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ด้าท่าละลายอินทรีย์ เช่น แอลกอฮอล์ หรือของเหลวที่มาจากแอมโมเนียม เนย เพื่อทำความสะอาดจ่อภาพของคุณ
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากไฟฟ้าช็อต หรือความเสียหายจากการต่อตัวเครื่อง อย่าให้จ่อภาพสัมผัสกับผู้ ฝัน น้ำ หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
- ถ้าจ่อภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ถ้าสิงแผลกปลอม หรือน้ำเข้าไปในจ่อภาพของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และกดด้วยปลั๊กสายไฟออก จากนั้นนำสิงแผลกปลอมหรือน้ำออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุงรักษา

1. สำคัญ

- อุณหภูมิหรือไขจօสภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัสสุกความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมีสภาพเย็นจัด
- เพื่อรักษาสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุด ของจօสภาพของคุณ และมีอายุการใช้งาน ที่ยาวนานขึ้น โปรดใชจօสภาพในสถานที่ ซึ่งมีอุณหภูมิและความชื้นอยู่ภายในช่วงที่ระบุไว้
 - อุณหภูมิ : 0-40°C 32-104°F
 - ความชื้น : 20-80% RH
- สำคัญ : เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟ เวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อย จօสภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงาน แอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจօสภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพพิ้งค์ในมีการเปลี่ยนแปลง การไม่ชัดเจนจะกระทำการแสดงภาพพิ้งค์ที่เปิด ต่อเนื่องเป็นระยะเวลางาน อาจทำให้เกิด การ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอ ของคุณ
- อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง

⚠ ค่าเตือน

การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จзоใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ้อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

บริการ

- ฝ่ายดูแลเครื่องควรเปิดโดยช่างบริการที่มีคุณสมบัติเท่านั้น
- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารไดฯ สำหรับ การซ้อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูบท "ศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค")
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่ง โปรดดูหัวข้อ "ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค"
- อุ่นหิ้งจօสภาพของคุณไว้ในรถยนต์/ ท้ายรถเมื่อจอดทิ้งไว้กลางแดด

≡ หมายเหตุ

ปรึกษาช่างเทคนิคบริการ ถ้าจօสภาพไม่ทำงาน เป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนิน กระบวนการใดในขณะที่ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้ไว้ในคู่มือฉบับนี้

1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ

ส่วนย่อย่อต่อไปนี้อธิบายถึงข้อตกลงของเครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และค่าเตือน

ตลอดคู่มือฉบับนี้ อาจมีส่วนของข้อความที่แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนา หรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้ คือหมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือค่าเตือน ซึ่งใช้ดังต่อไปนี้ :

≡ หมายเหตุ

ไอคอนนี้ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วยให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

⚠ ข้อควรระวัง

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยง โอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์ หรือการสูญเสียข้อมูล

1. ส่าคัญ

⚠ คำเตือน

ไอคอนนีระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา

คำเตือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที่แตกต่าง และอาจไม่มีการแสดงไอคอนไว้ควบคู่กันในกรณีดังกล่าว การแสดงคำเตือนเฉพาะจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงานอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุหีบห่อ

อุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ที่เสียแล้ว-
WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

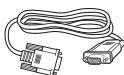
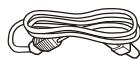
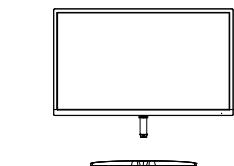
<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. การตั้งค่าจอภาพ

2.1 การติดตั้ง

1 สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ

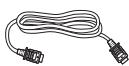
325E8:



แหล่งจ่ายไฟ

* DP

* VGA

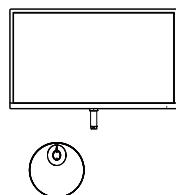


* HDMI

* DVI

* สายสัญญาณเสียง

325E8SW:



* CD



แหล่งจ่ายไฟ



* DP



* VGA



* HDMI



* DVI



* สายสัญญาณเสียง

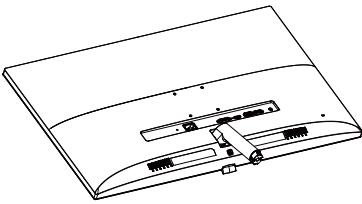
* แตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับภูมิภาค

2. การตั้งค่าจราภิค

2 ติดตั้งขาตั้งฐาน

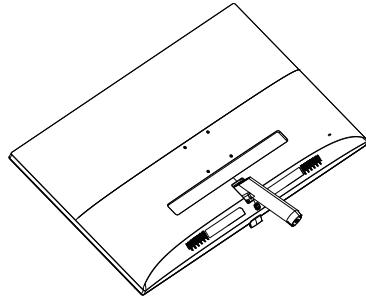
325E8:

1. วางจอภาพค้างไว้หน้าลงบนพื้นผิวที่นุ่มและเรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



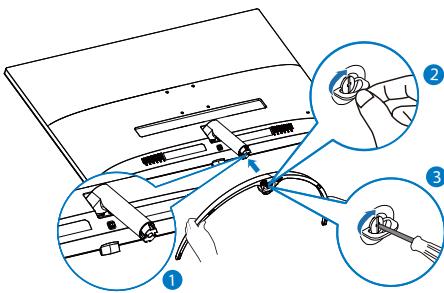
325E8SW:

1. วางจอภาพค้างไว้หน้าลงบนพื้นผิวที่นุ่มและเรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



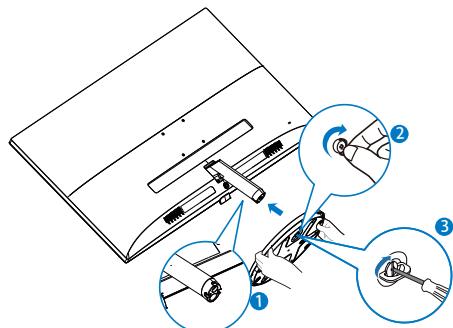
2. จับขาตั้งฐานด้วยมือทั้งสองข้าง และใส่ขาตั้งฐานลงในเสานของฐานให้แน่นหนา

- (1) ค่อยๆ ต่อฐานเข้ากับเสาฐาน จนกระแทกสลักล็อกเข้ากับฐาน
- (2) ใช้นิ้วของคุณเพื่อไขสกรูที่อยู่ที่ด้านล่างของฐานให้แน่น และยึดฐานเข้ากับเสาให้แน่น
- (3) ใช้ไขควงขันสกรูที่อยู่ด้านล่างของฐาน จนแน่นแล้วยึดฐานกับเสาให้แน่น



2. จับขาตั้งฐานด้วยมือทั้งสองข้าง และใส่ขาตั้งฐานลงในเสานของฐานให้แน่นหนา

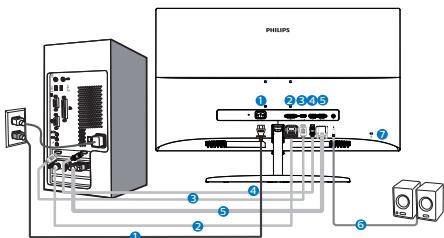
- (1) ค่อยๆ ต่อฐานเข้ากับเสาฐาน จนกระแทกสลักล็อกเข้ากับฐาน
- (2) ใช้นิ้วของคุณเพื่อไขสกรูที่อยู่ที่ด้านล่างของฐานให้แน่น และยึดฐานเข้ากับเสาให้แน่น
- (3) ใช้ไขควงขันสกรูที่อยู่ด้านล่างของฐาน จนแน่นแล้วยึดฐานกับเสาให้แน่น



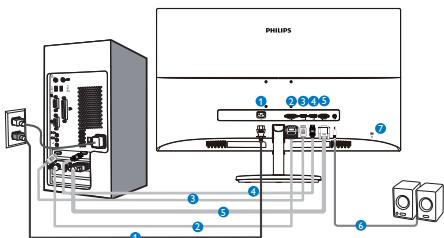
2. การตั้งค่าจอภาพ

3 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ

325E8:



325E8SW:



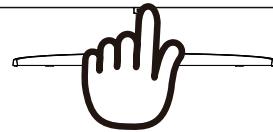
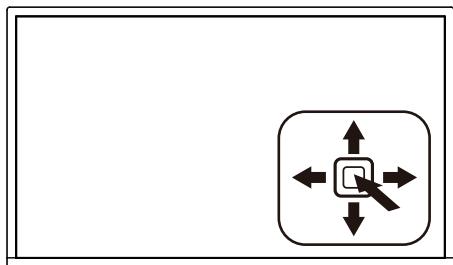
- ① อินพุตไฟ AC
- ② อินพุต DVI
- ③ อินพุต HDMI
- ④ อินพุต DP
- ⑤ อินพุต VGA
- ⑥ เอาต์พุตเสียง
- ⑦ ล็อคป้องกันการโจมตีภัย Kensington

เชื่อมต่อไปยัง PC

1. เชื่อมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพอย่างแน่นหนา
2. เปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และกดปุ่มลักษณะไฟ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับช่องตัววิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพของคุณเข้ากับเตาเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้ๆ
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้าจอภาพแสดงภาพ หมายความว่าการติดตั้งสมบูรณ์

2.2 การใช้งานจอภาพ

1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า



①		กดเพื่อเปิดเครื่อง กดค้างไว้ประมาณ 3 วินาทีเพื่อปิดเครื่อง
②		เข้าสู่เมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
③		ปรับระดับเสียงของลำโพง ปรับเมนู OSD
④		เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า ปรับเมนู OSD
⑤		มีตัวเลือกที่หลากหลาย: FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และปิด กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า

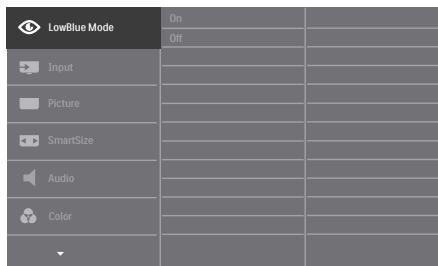
2. การตั้งค่าจอภาพ

2 ค่าอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น

คุณสมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับเปลี่ยนค่าต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าต่างขึ้นตอนการทำงานที่แสดงบนหน้าจอ ระบบติดต่อผู้ใช้ที่แสดงบนหน้าจอที่ใช้ง่าย แสดงอยู่ด้านล่าง :

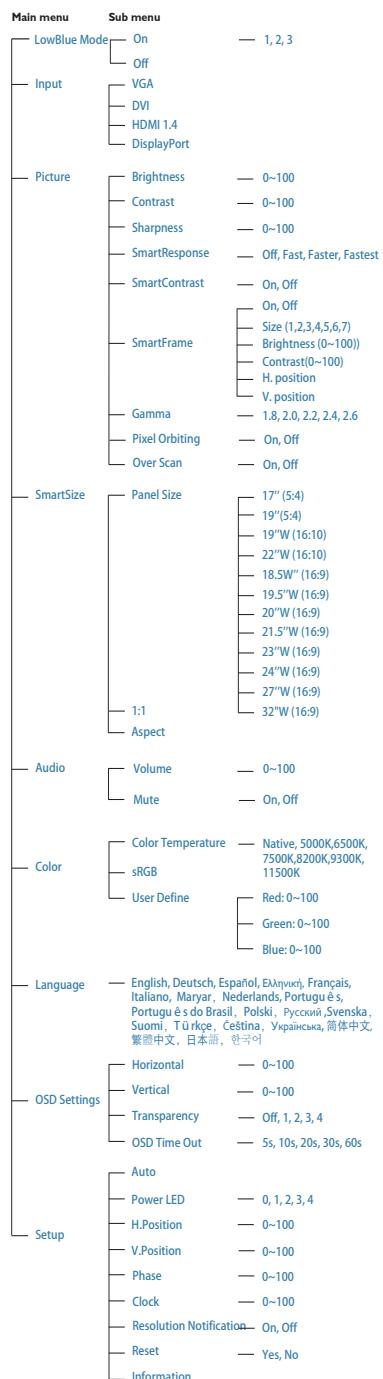


พื้นฐานและขั้นตอนง่ายๆ บนปุ่มควบคุม

ในการเข้าถึงเมนู OSD บนจอแสดงผล Philips นี้ เพียงใช้ปุ่มที่ด้านข้างของกรอบจอแสดงผล ปุ่มนี้ทำงานเหมือนกับจอยสติก ในการเลื่อน เครื่องเซอร์ว์ เพียงผลักปุ่มไปในทิศทางทั้งสี่ กดปุ่มเพื่อเลือกตัวเลือกที่ต้องการ

เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของ โครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ คุณสามารถใช้หน้าจอเป็นข้อมูลอ้างอิงเมื่อ คุณต้องการทำงานด้วยการปรับค่าต่างๆ ในภายหลัง



2. การตั้งค่าจอภาพ

3 การแจ้งเตือนความละเอียด

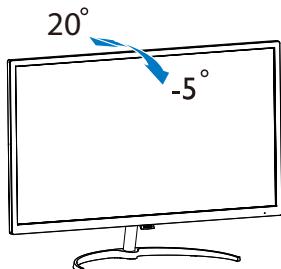
จอภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการ
ทำงานดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของ
เครื่องคือ 1920x1080
(อินพุตอนาล็อก)/2560x1440
(อินพุตอนาล็อก) เมื่อเปิดเครื่อง
จอภาพด้วยความละเอียดที่แตกต่างจากนี้
จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ :
Use 1920x1080(analog
input)/2560x1440(digital input) for best
results
(ใช้ 1920x1080
(อินพุตอนาล็อก)/2560x1440
(อินพุตอนาล็อก) เพื่อให้ได้ผลลัพธ์
ดีที่สุด)

คุณสามารถปิดการแสดงการแจ้งเตือนความ
ละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู
OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

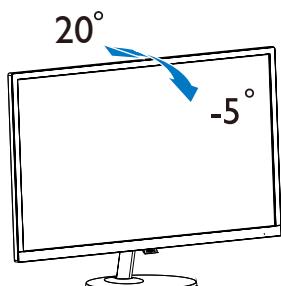
4 พังก์ชันด้านกายภาพ

เอียง

325E8:



325E8SW:



3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

3.1 SmartImage

1 นี่คืออะไร?

SmartImage ให้การตั้งค่าล่วงหน้าซึ่งปรับค่าจ่อแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดแบบเรียลไทม์ ไม่ว่าคุณจะกำลังทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชมวิดีโอ Philips SmartImage ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

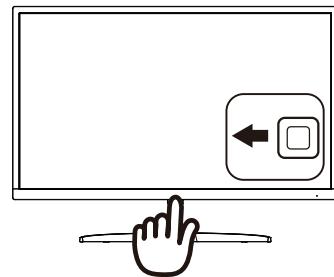
2 ทำไมจึงเป็นต้องใช้?

คุณต้องการจ่อภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุด สำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage จะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสบการณ์การรับชมบนจอภาพของคุณ

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

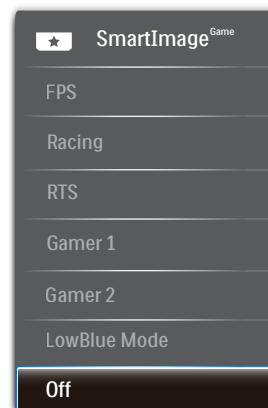
SmartImage เป็นเทคโนโลยีขั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage จะปรับคอนทราสต์ ความอิ้มของสี และความชัดของภาพแบบไดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ๊มเดียว

4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage?



- เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อเปิด SmartImage บนหน้าจอ
- กดซันหรือลงเพื่อเลือกระหว่าง FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และ ปิด
- การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดไปทางซ้ายเพื่อทำการยืนยัน ก็ได้

มีตัวเลือกที่หลากหลาย : FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue และ ปิด



- FPS:** สำหรับการเล่นเกม FPS (เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง) ปรับปรุงรายละเอียดระดับสีดำของรีมที่มีด
- เกมแข่งรถ:** สำหรับการเล่นเกมแข่งรถ ให้เวลาตอบสนองที่เร็วที่สุด และความอิ้มของสีที่สูง

3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

- RTS: สำหรับการเล่น RTS (เกมวางแผนรีลไทม์) ส่วนที่ผู้ใช้เลือกสามารถถูกไฮไลต์ สำหรับเกม RTS (ผ่าน SmartFrame) คุณภาพของภาพสามารถถูกปรับสำหรับ ส่วนที่ไฮไลต์
- เกมเมอร์ 1: การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 1
- เกมเมอร์ 2: การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 2
- LowBlue Mode: ในการศึกษาและ วิเคราะห์ผลลัพธ์ LowBlue โหมด เพื่อให้เหมาะสมกับสายตาคน ได้แสดงให้เห็นว่าถึงแม้วังสีอัลตร้าไวโอเลตทำให้เกิดผลเสียต่อดวงตา แต่รังสีสีฟ้าที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟาระยะสั้นจากจอ LED ก็สามารถเป็นเหตุให้เกิดผลเสียต่อดวงตา ด้วยเช่นกัน และมีผลต่อการมองเห็นในระยะยาว เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ในการตั้งค่าของ Philips LowBlue โหมดจึงได้มีการนำเทคโนโลยีซอฟแวร์ที่ทันสมัยมาใช้เพื่อลดอันตรายที่เกิดจากแสงที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสีฟ้า
- ปีด: ไม่มีการปรับค่าให้เหมาะสมที่สุดโดย SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 นีคืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหา ที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราค涧ทรา สตของจอดภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดย อัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชม และความเพลิดเพลินในการดูมาต์ฟิล์ม การเร่งแบคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดเจน คมชัด และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของ แบคไลท์ลง เพื่อการแสดงภาพที่ชัดเจนในภาพ ที่มีพื้นหลังสีมืด

2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสวยงามตามมาตรฐานของจอดภาพ ทุกประเภท SmartContrast ควบคุมค涧ทราสต์ และปรับแบคไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ได้ภาพวิดีโอและเกมที่ชัดเจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงข้อความที่ชัด สามารถอ่านได้ ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการสีเปลืองพลังงานที่ลดลงของจอดภาพ คุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยังด้วยการใช้งานจอดภาพของคุณไปได้อีกนาน

3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่องจะวิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของแบคไลท์ พิงก์ชั้นนีจะเร่งค涧ทราสต์แบบไดนามิก เพื่อประสิทธิภาพและความบันเทิงที่ยอดเยี่ยมในขณะที่ชั้นวิดีโอ หรือเล่นเกม

4. FreeSync

การเล่นเกมบน PC เป็นประสบการณ์ที่ไม่สมบูรณ์มายาวนานมาก เนื่องจาก GPU และจอภาพมีการอัปเดตตัวย่อต่อๆ กัน บางครั้ง GPU สามารถเรนเดอร์ภาพใหม่ได้จำนวนมากราวๆ 10 ครั้งต่อวินาที แต่จอภาพจะแสดงชิ้นส่วนต่างๆ ของแต่ละภาพเป็นภาพเพียงภาพเดียว นี่เรียกว่า "ภาพขาด (tearing)" นักเล่นเกมสามารถแก้ไขอาการภาพขาดได้ด้วยคุณสมบัติที่เรียกว่า "v-sync" แต่ภาพสามารถเกิดอาการกระดูก เนื่องจาก GPU รอให้จอภาพเรียกการอัปเดต ก่อนที่จะส่งมอบภาพใหม่ให้

การตอบสนองของอินพุตจากเมาส์ และอัตราเฟรมโดยรวมต้องวินาทีจะลดลงเมื่อใช้ v-sync ด้วย เทคโนโลยี AMD FreeSync™ คำว่า ปัญหาเหล่านี้ทั้งหมด โดยให้ GPU อัปเดต จอภาพ ณ เวลาที่ภาพใหม่พร้อม ซึ่งทำให้นักเล่นเกมได้ภาพเกมที่ไหลลื่น มีการตอบสนองรวดเร็ว และไม่มีภาพขาดถูกต่อไป

ตามด้วยกราฟิกการ์ดที่ใช้งานด้วยกันได้

- ระบบปฏิบัติการ
 - Windows 10/8.1/8/7
- กราฟิกการ์ด: R9 290 ชีรีส์ & R7 260 ชีรีส์
 - AMD Radeon™ RX 480
 - AMD Radeon™ RX 470
 - AMD Radeon™ RX 460
 - Radeon Pro Duo
 - AMD Radeon R9 300 ชีรีส์
 - AMD Radeon R9 Fury X
 - AMD Radeon R9 360
 - AMD Radeon R7 360
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290

- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260
- โปรเซสเซอร์ 2.14A-ชีรีส์ เดสก์ท็อป และ APU เคลื่อนที่
 - AMD PRO A12-9800
 - AMD PRO A12-9800E
 - AMD PRO A10-9700
 - AMD PRO A10-9700E
 - AMD PRO A8-9600
 - AMD PRO A6-9500
 - AMD PRO A6-9500E
 - AMD PRO A12-8870
 - AMD PRO A12-8870E
 - AMD PRO A10-8770
 - AMD PRO A10-8770E
 - AMD PRO A10-8750B
 - AMD PRO A8-8650B
 - AMD PRO A6-8570
 - AMD PRO A6-8570E
 - AMD PRO A4-8350B
 - AMD A10-7890K
 - AMD A10-7870K
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7670K
 - AMD A8-7650K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	เทคโนโลยี IPS
แบนค์ไลท์	ระบบ W-LED
ขนาดหน้าจอ	31.5" ก (80 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดพิกเซล	0.2727 x 0.2727 mm
อัตราความคมชัด (ทว่าไป)	1200:1
ความละเอียดที่ดีที่สุด	1920x1080@60Hz (อินพุตอนาล็อก) 2560x1440@60Hz (อินพุตอนาล็อก)
มุมการรับชม	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (ทว่าไป)
การเพิ่มคุณภาพของภาพ	SmartImage
ไม่มีการกระพริบ	มี
สีที่แสดงได้	1.07B
อัตรารีเฟรชแนวตั้ง	48Hz – 75Hz
ความถี่แนวนอน	30KHz – 114KHz
ช่วงสี	มี
sRGB	มี
FreeSync	มี
ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
อินพุตสัญญาณ	VGA(อนาล็อก), HDMI 1.4(ดิจิตอล) DP 1.2(ดิจิตอล), DVI(ดิจิตอล)
เสียงเข้า/ออก	เอาเตอร์พูดเสียง
สัญญาณอินพุต	ชิงค์แยก, ชิงค์บันสีเขียว
ความสะดวกสบาย	
ภาษา OSD	อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, กรีก, ฝรั่งเศส, อิตาลี, ฝรั่งเศส, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, โปร์ตุเกส บรากิล, โป๊แลนด์, รัสเซีย, สวีเดน, ฟินแลนด์, ดูต้า, เชก, ยูเครน, จีนแผ่นดินใหญ่, จีนใต้หวัน, ญี่ปุ่น, เกาหลี
ความสะดวกสบายอื่นๆ	ล็อค Kensington
ความสามารถด้านพลังก์ & เพลย์	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
ขาตั้ง	
เอียง	-5° / +20°

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

พลังงาน			
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	50.90 W (หัวไป)	51.00 W (หัวไป)	51.10 W (หัวไป)
สลีป (สแตนด์บาย)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
ปิดเครื่อง	0.3 W	0.3 W	0.3 W
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	173.72 BTU/ชม. (หัวไป)	174.06 BTU/ชม. (หัวไป)	174.40 BTU/ชม. (หัวไป)
สลีป (สแตนด์บาย)	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.
ปิดเครื่อง	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหนดเปิดเครื่อง : สีขาว, โหนดสแตนด์บาย/สลีป : สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ในตัว, 100-240VAC, 50-60Hz		

ขนาด	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กxสxล)	731 x 529 x 223 mm (325E8) 731 x 529 x 255 mm (325E8SW)
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กxสxล)	731 x 434 x 54 mm
ผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กxสxล)	815 x 615 x 224 mm
น้ำหนัก	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง	6.77 kg (325E8) 7.03 kg (325E8SW)
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง	6.46 kg (325E8) 6.45 kg (325E8SW)
ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ	9.45 kg (325E8) 9.83 kg (325E8SW)

เงื่อนไขการทำงาน	
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)	0°C ถึง 40°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะทำงาน)	20% ถึง 80%
ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน)	700 ถึง 1060hPa
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน)	-20°C ถึง 60°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะไม่ทำงาน)	10% ถึง 90%
ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน)	500 ถึง 1060hPa

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

สิงแวดล้อม	
ROHS	มี
บรรจุภัณฑ์	รีไซเคิลได้ 100%
สารเ钋พะ	ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100%

ตัวเครื่อง	
สี	สีดำ / สีขาว
พื้นผิว	มัน

หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ www.philips.com/support
เพื่อดาวน์โหลดแผ่นข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด

5. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

5.1 ความละเอียด & โน้มดพรีเซ็นต์

1 ความละเอียดสูงสุด

1920x1080@60Hz (อินพุตอนาคตล็อก)
2560x1440@75Hz (อินพุตอนาคตล็อก)

1920x1080 (อินพุตอนาคตล็อก)/2560x1440 (อินพุตอนาคตล็อก) เพื่อให้ได้คุณภาพการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดทำตามค่าแนะนำในการตั้งค่าความละเอียดนี้

2 ความละเอียดที่แนะนำ

1920x1080@60Hz (อินพุตอนาคตล็อก)
2560x1440@60Hz (อินพุตอนาคตล็อก)

ความถี่แนะนำ (kHz)	ความละเอียด	ความถี่แนะนำ (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
48.08	800x600	72.19
46.88	800x600	75.00
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00
88.79	2560x1440	60.00
59.95	2560x1440	60.00
111.03	2560x1440	75.00

หมายเหตุ

โปรดทราบว่าจอมีการแสดงผลของคุณที่ทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน

6. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการตั้งค่าการแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จอภาพจะลดการสื่อสารเปลี่ยนแปลงพลังงาน โดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจสอบพบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เม้าส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะ 'ตื่นขึ้น' โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการสื่อสารเปลี่ยนแปลงงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ :

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหนด VESA	รุ่น/โฉม	ชิ้นค์แแนวบน	ชิ้นค์แแนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แยกไฟฟ้า	ดีด	ใช่	ใช่	51 W (ทวายน) / 56 W (สูงสุด)	สีขาว
สลีป	ตับ	ไม่	ไม่	0.5 W (ทวายน) / กะพรีบ	สีขาว
ลับ	ตับ	-	-	0.3 W (ทวายน)	ตับ

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสื่อสารเปลี่ยนแปลงงานบนจอภาพนี้

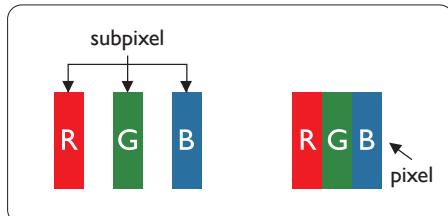
- ความละเอียดมาตรฐาน : 1920x1080 (อินพุตอนาล็อก)/2560x1440 (อินพุตอนาล็อก)
- ค่อนทรายสต์ : 50%
- ความสว่าง : 90%
- อุณหภูมิสี : 6500k พร้อมรูปแบบสีขาวสมบูรณ์

 หมายเหตุ
ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับพิกเซล หรือพิกเซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากข้อบกพร่อง ของพิกเซล แต่ Philips รับประกันว่าจะจ่อภาพทุกรอบที่มีจำนวนข้อบกพร่องที่ไม่สามารถย้อนรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายในได้ การรับประกันนี้ขึ้น赖ส์เกตเนื้อชินบานะถึงชนิดต่างๆ ของข้อบกพร่องของพิกเซล และระบุระดับข้อบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายในได้ การรับประกันจำนวนของพิกเซลที่พอกพร่องบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ตัวอย่างเช่น จำนวนพิกเซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีข้อบกพร่องยังกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของพิกเซลที่ข้อบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



พิกเซลและพิกเซลย่อย

พิกเซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วยพิกเซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน พิกเซลจำนวนมาก

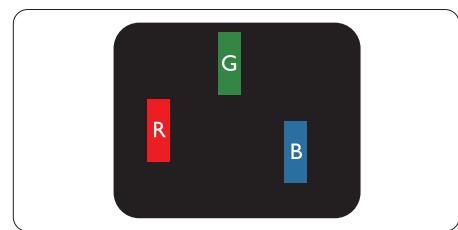
ประกอบกันกลยุทธ์เป็นภาพ เมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดของพิกเซลหนึ่งส่วน พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีขาวที่เรียกว่าพิกเซลเมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดมีด้วยกัน 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีดำที่เรียกว่าพิกเซล การผสมรวมอีก 1 ของพิกเซลย่อยที่ส่วนและมีด้วยกันจะปรากฏเป็นพิกเซลสีอ่อนๆ ที่เรียกว่าพิกเซล

ชนิดของข้อบกพร่องของพิกเซล

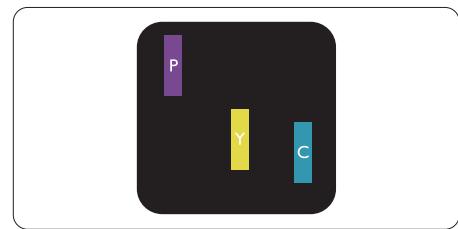
ข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซลย่อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีข้อบกพร่อง 2 ประเภทของพิกเซล และข้อบกพร่องหลายชนิดของพิกเซลย่อยภายในแต่ละประเภท

ข้อบกพร่องจุดสว่าง

ข้อบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ดิด' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่สว่างของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมานบนหน้าจอ เมื่อจ่อภาพแสดงรูปแบบที่มีด้วยกันชนิดของข้อบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มีดังนี้



พิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินหนึ่งจุดสว่าง



พิกเซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง :

สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง

สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง

สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)

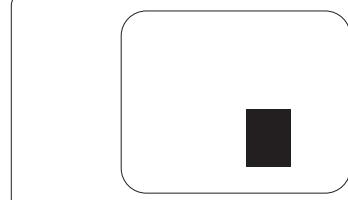
7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน



พิกเซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (พิกเซลสีขาว
หนึ่งจุด)

หมายเหตุ

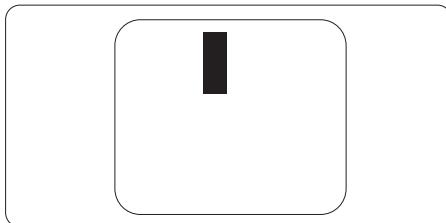
จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่า
จุดข้างๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุด
สว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดข้างๆ
มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์



ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของพิกเซล
เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซม
หรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่อง
ของพิกเซลระหว่างช่วงเวลาที่บันทึก
หน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ
Philips ต้องมีจำนวนพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่
บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางต่อไปนี้

ข้อบกพร่องจุดสีดำ

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นพิกเซล
หรือพิกเซลย่อยที่มีดหรือ 'ดับ' ตลอดเวลา[†]
นั่นคือ จุดที่มีดของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่น
ออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอดูภาพแสดงรูปแบบที่
สว่าง รายการต้านล้างคือชนิดของข้อบกพร่อง
จุดมีดแบบต่างๆ



ข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กัน

เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซล
ย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็น
ได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับ
สำหรับข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย

7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยสว่าง 1 จุด	3
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 2 จุด	1
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล)	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	3
ข้อบกพร่องจุดสีดำ	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยเม็ด 1 จุด	5 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยเม็ดติดกัน 2 จุด	2 หรือน้อยกว่า
พิกเซลย่อยเม็ดติดกัน 3 จุด	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดเม็ด 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดเม็ดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า
จุดบกพร่องรวม	ระดับที่สามารถยอมรับได้
ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดเม็ดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า

☰ หมายเหตุ

ข้อบกพร่องพิกเซลย่อยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด

7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้ สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ www.philips.com/support สำหรับรายละเอียด สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อคุณย่บบริการที่ได้รับการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่าง การขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไร ก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพ้นระยะบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายในได้แพคเกจการรับประกันที่ได้รับ การขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอีกให้คุณ ถ้าทำได้ ขึ้นอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การติดต่อในท้องที่ (ด้วยหมายเลขอุปกรณ์) สำหรับรายละเอียด

หมายเลขอุปกรณ์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

ระยะเวลาการรับประกัน มาตรฐานในเครื่อง	ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย	ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด
ขึ้นอยู่กับภูมิภาคที่แตกต่างกัน	+ 1 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน ในเครื่อง +1
	+ 2 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน ในเครื่อง +2
	+ 3 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐาน ในเครื่อง +3

**ต้องมีหลักฐานการซื้อเดิมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

≡ หมายเหตุ

โปรดดูที่คุณมีข้อมูลสำคัญสำหรับสายด่วนที่บริการในภูมิภาคซึ่งมีอยู่บนเว็บไซต์ของ Philips ในหน้าให้ความช่วยเหลือ

8. การแก้ไขปัญหา & คำแนะนำที่พบบ่อย

8.1 การแก้ไขปัญหา

หน้าจอประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

1 ปัญหาทั่วไป

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่กับเต้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลังจอภาพ
- แรร์สุด ให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหน้าของจอภาพอยู่ในตำแหน่ง OFF (ปิด) จากนั้นกดปุ่มไปยังด้านหนึ่ง ON (เปิด)

ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอกล่องานเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอกล่องานไม่มีขาเทืองบนด้านที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามีให้ซ่อนหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมควรติดต่อการประหยัดพัฒนาจากเปิดทำงานอยู่

หน้าจอแสดงข้อความ

Check cable connection

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอกล่องานเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)

- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอกล่องานที่งหรือไม่

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

ปุ่ม AUTO (อัตโนมัติ) ไม่ทำงาน

- พิงก์ชันอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่ออยู่ในโหมด VGA - อนาคตอีก ถ้าผลลัพธ์ไม่เป็นที่พึงพอใจ คุณสามารถทำการปรับค่าต่างๆ แบบมั่นคงได้ผ่านเมนู OSD

หมายเหตุ

พิงก์ชัน Auto (อัตโนมัติ) ใช้ไม่ได้ในโหมด DVI-D ดังต่อไปนี้

มองเห็นครันหรือประกายไฟ

- อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ
- ตัดการเชื่อมต่อจากแหล่งพลังงานหลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

2 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

ภาพไม่ออกต้องกลาง

- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้พิงก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลักของ OSD
- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้พิงก์ชัน Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพสับบนหน้าจอ

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลจอกล่องานเชื่อมต่อไปยังกราฟิกการ์ด หรือ PC อย่างเหมาะสม และแน่นหนาหรือไม่

มีการกระพริบแนวตั้ง



- ปรับตำแหน่งภาพโดยใช้พิงก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดแอบในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

8. การแก้ไขปัญหา & คำถานที่พบบอย

มีการกระพริบแนวอน



- ปรับตัวแหนงภาพโดยใช้ฟังก์ชัน "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดแคนในแนวตั้งโดยใช้ Phase/Clock (ฟล์ส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

ภาพปรากฏเบลอ ไม่ชัด หรือมีดเกินไป

- ปรับคุณทรัสต์และความสว่างบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ

อาการ "ภาพค้าง", "เบร็นอิน" หรือ "ภาพโกสต์" ซึ่งคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่ชัดจังหวะการแสดงภาพนึงที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบร็นอิน" หรือที่รู้จักกันในการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบร็นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบร็นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เช่น อัปเดตสภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนึงซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จ้อใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ้อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

ภาพปรากฏผิดเพี้ยน ข้อความเป็นไม่ชัด หรือเบลอ

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดียวกันกับความละเอียดมาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของจอกาฟ
- จุดสีเขียว สีแดง สีน้ำเงิน จุดมืด และสีขาวปรากฏบนหน้าจอ
- จุดที่เหลืองอยู่เป็นคุณลักษณะปกติของคริสตัลเหลวที่ใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบัน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับพิษเชล
- * "ไฟ "ปีเดเครื่อง" สว่างเกินไป และรบกวนการทำงาน
- คุณสามารถปรับ "ไฟ "ปีเดเครื่อง" โดยใช้การตั้งค่า LED เพาเวอร์ในตัวควบคุมหลัก OSD สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม ให้ดูรายการศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค และติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips
- * ฟังก์ชันการทำงานต่างๆ จะแตกต่างกันไปตามหน้าจอแต่ละชนิด

8.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ท้าไป

คำถาม 1 : ในขณะที่ติดตั้งจอภาพ ทำการอย่างไรถ้าหน้าจอแสดงข้อความว่า "Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงโหมด วิดีโอนี้ได้)"?

คำตอบ : ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้ : 1920x1080 (อินพุตตอนล็อก)/2560x1440 (อินพุตตอนล็อก)

- ลองเปลี่ยนสายเคเบิลทั้งหมด จากนั้นเชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
- ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/ແຜງគົດຄຸນ) ใน Control Panel Window (หน้าต่างແຜງគົດຄຸນ), เลือกไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใต้ Display Control Panel (ແຜງគົດຄຸນการแสดงผล), เลือกแท็บ "Settings (การตั้งค่า)" ภายใต้แท็บ Setting (การตั้งค่า), ในกล่องที่ชื่อ 'Desktop Area (พื้นที่เดสก์ท็อป)', ให้เลือกตัวเลือนไปที่ 1920x1080@60Hz (อินพุตตอนล็อก)/2560x1440@60Hz (อินพุตตอนล็อก) พิกเซล
- เปิด "Advanced Properties (คุณสมบัติชั้นสูง)" และตั้งค่าอัตราเฟรชไปที่ 60Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 1920x1080 (อินพุตตอนล็อก)/2560x1440 (อินพุตตอนล็อก) หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอนจอยาปเดต LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจอยาปเดตของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

คำถาม 2 : อัตราเฟรชที่แนะนำสำหรับจอภาพ LCD คือเท่าใด?

คำตอบ : อัตราเฟรชที่แนะนำใน LCD คือ 60Hz ในกรณีที่มีคลื่นรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตราเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75Hz เพื่อดูว่าคลื่นรบกวนนั้นหายไปหรือไม่

คำถาม 3 : ไฟล์ .inf และ .icm ในคู่มือผู้ใช้คืออะไร? จะติดตั้งได้เร็วได้อย่างไร (.inf และ .icm)?

คำตอบ : คู่มือไฟล์ได้เร็วสำหรับจอยาปเดตของคุณ ปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือผู้ใช้ของคุณเพื่อติดตั้งได้เร็ว คุณพิมพ์เตอร์อาจถามถึงไฟล์ได้เร็วของจอยาปเดต (.inf และ .icm) หรือแผ่นได้เร็ว เมื่อคุณติดตั้งจอยาปเดตในเครื่องแรก

คำถาม 4 : ปรับความละเอียดได้อย่างไร?

คำตอบ : ได้เร็ววิธีໂຄກරດ/กรາฟຟຶກ และຈອກພາບຂອງຄຸນຈະຮ່ວມກັນທາງມານລະເຍີດທີ່ໃຊ້ໄດ້ ຄຸນສາມາດເລືອກຈຳກັນມາຕົ້ນທີ່ຕ້ອງກາຍໄດ້ Control Panel (ແຜງគົດຄຸນ) ຂອງ Windows® ໃນຫຼັກ "Display properties (ຄຸນສາມບັດກາຍແຜງພາບ)"

คำถาม 5 : จะເກີດຂະໜາດເກີດຄວາມສັບສນໃນຂະໜາດທີ່ທໍາການປັບປຸງຈອກພານ OSD?

คำตอบ : ເພີ້ນດັບປຸງ OK (ຕກລົງ), ຈາກນັ້ນແລ້ວ "Reset (ຮັບສິນ)" ເພື່ອເຮັດກາຍຕັ້ງຄ່າຕົ້ນເດີມຂອງໂຮງງານກັບຄືນມາ

คำถาม 6 : ທ້າຈອ LCD ທັນຕ່າງໆຢູ່ໃໝ່?

คำตอบ : ໂດຍທ້າໄປ ແນະນໍາວ່າໄມ່ຄວາມໃຫ້ເພີ້ນພົວໜ້າຈອສັນພັດຖາກກະແທກທີ່ຮຸນແຮງ ແລະປ່ອງກັນໄນ້ທີ່ຍຸກກັດຄຸນມີຄຸນ ທີ່ເວັດຄຸດໄດ້ ແມ່ນຈະໄມ່ມີຄຸນກົດາມໃນຂະໜາດທີ່ຈັດກາຍກັບຈອກພາບ ດຽວຈຸ່ງໃຫ້ແນໃຈວ່າໄມ່ມີແຮງດັນ ທີ່ເວັດຄຸດລົງບັນດັບທີ່ເປັນທັນຈອແສດງພລແບບແບນ ກາຣກາເຊັນນີ້ຈະສັງພລກຮາບກັບເຈືອນໃໝ່ ກາຣວັບປະກັນຂອງຄຸນ

8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

คำถาม 7 : ควรทำความสะอาดพื้นผิวหน้าจอ LCD อย่างไร?

คำตอบ : สำหรับการทำความสะอาดปกติให้ใช้ผ้าぬ่ำที่สะอาด สำหรับการทำความสะอาดดีที่ต้องการเน้นเมื่นพิเศษ โปรดใช้ไอโอดีฟิล แอลกอฮอล์ อย่าใช้ด้าวท่าละลายอีน เช่น เอธิล แอลกอฮอล์, เอทานอล, อะซีโตน, เสกเขียว, ฯลฯ

คำถาม 8: สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของจอภาพได้หรือไม่?

คำตอบ : ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสีของคุณผ่านตัวควบคุม OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด "OK" (กลาง) เพื่อแสดงเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด "Down Arrow" (ลูกศรลง) เพื่อเลือกตัวเลือก "Color" (สี) จากนั้นกด "OK" (กลาง) เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี, มีการตั้งค่า 3 อย่างดังแสดงด้านล่าง
 1. Color Temperature (อุณหภูมิสี); เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง 5000K หน้าจอจะประกายเป็นโทน "อุ่น โดยมีโทนสีแดง-ขาว" ในขณะที่อุณหภูมิสีที่ 11500K จะให้สีที่ "เย็น ในโทนสีฟ้า-ขาว"
 2. sRGB ; นี้เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อให้มันใจถึงการแลกเปลี่ยนที่ถูกต้องของสีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เช่น กล้องดิจิตอล, จอภาพ, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, ฯลฯ)
 3. User Define (ผู้ใช้กำหนด); ผู้ใช้สามารถเลือกความชอบในการตั้งค่าสีของตัวเอง โดยการปรับสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน

หมายเหตุ

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากวัตถุที่ແรังสีในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี้ถูกแสดงในรูปแบบของมาตรฐานสากล

(องค์เคลวิน) อุณหภูมิที่มีเคลวินต่า เช่น 2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีเคลวินสูงขึ้น เช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติคือสีขาว อยู่ที่ 6504K

คำถาม 9 : สามารถเชื่อมต่อจอภาพ LCD ไปยัง PC, เวิร์กสเตชัน หรือ Mac เครื่องใดก็ได้หรือไม่?

คำตอบ : ใช่ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่องสามารถทำงานร่วมกับได้กับ PC มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชันอย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องใช้ซอฟต์แวร์สายเคเบิลเพื่อเชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac ของคุณ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย Philips ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

คำถาม 10 : จอภาพ LCD Philips เป็นระบบพลาสติก-แอนด์-เพลย์หรือไม่?

คำตอบ : ใช่, จอภาพเป็นแบบพลาสติก-แอนด์-เพลย์ และทำงานร่วมกับ Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX ได้

คำถาม 11 : ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบิร์นอิน หรือภาพค้าง หรือภาพโกกสต์ในหน้าจอ LCD คืออะไร?

คำตอบ : การไม่ขัดจังหวะการแสดงภาพ นิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานานอาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดย

8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

ไม่ได้ใช้งานเปิดทำงานแลบ
เพลิดชั่นเรเฟรชหน้าจอเป็นระยะ
ฯ เสมอ ถ้าจอกาฟ LCD ของคุณ
จะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนึงซึ่ง
ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

⚠ ค่าตีอน

อาการ "เบร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" ที่รุนแรง จะไม่หายไป และไม่สามารถซ้อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

คำถาม 12 : ทำไมจอแสดงผลจึงไม่แสดง ข้อความที่คุณซัด และแสดงตัว อักษรที่มีรอยหยัก?

คำตอบ : จอกาฟ LCD ของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดที่แท้จริงของเครื่องคือ 1920x1080 (อินพุตโนลาลีก)/(2560x1440 (อินพุตโนลาลีก) เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุดโปรดใช้ความละเอียดนี้

คำถาม 13 : จะปลดล็อก/ล็อกปุ่มลัดของ ฉันอย่างไร?

คำตอบ : โปรดกด ➡ เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก/ล็อกปุ่มด่วน โดยการทำเช่นนั้น จอกาฟของคุณจะแสดงข้อความ “ประกาศ” ขึ้นมาเพื่อแสดงสถานะของการปลด

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

คำถาม 14 : ฉันจะหาคู่มือข้อมูลสำคัญ “กล่าวถึงใน EDFU” ได้จากที่ใด

คำตอบ : สามารถดาวน์โหลดคู่มือข้อมูลสำคัญได้ที่หน้าสนับสนุนของเว็บไซต์ Philips



2020 © TOP Victory Investments Ltd. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตขึ้นโดยและขายภายใต้ความรับผิดชอบของ Top Victory Investments Ltd. และ Top Victory Investments Ltd. เป็นผู้รับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้ Philips และตราสัญลักษณ์ Philips เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และใช้งานได้ในอนุญาต

ข้อมูลจำเพาะต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน : M8325EFIT