

PHILIPS

E line

328E9



www.philips.com/welcome

BG	Ръководство на потребителя	1
	Грижи за клиентите и гаранция	25
	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси	29

Съдържание

1.	Важно.....	1
1.1	Мерки за безопасност и поддръжка.....	1
1.2	Описание на условните обозначения.....	2
1.3	Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал	3
2.	Инсталиране на монитора	4
2.1	Инсталиране.....	4
2.2	Работа с монитора	6
2.3	Отстраняване на стойката и основата	9
3.	Оптимизиране на изображения..	
	11	
3.1	SmartImage	11
3.2	SmartContrast.....	14
4.	FreeSync	15
5.	Технически характеристики	16
5.1	Разделителна способност и Предварително зададени режими	21
6.	Управление на захранването..	23
7.	Грижи за клиентите и гаранция ..	
	25	
7.1	Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък еcran.....	25
7.2	Грижи за клиента и гаранция..	28
8.	Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси.....	29
8.1	Отстраняване на неизправности	29
8.2	Общи често задавани въпроси ..	31

1. Важно

Това електронно ръководство на потребителя е предназначено за всички използващи монитора на Philips. Отделете необходимото време, за да прочетете това ръководство на потребителя преди да използвате своя монитор. То съдържа важна информация и бележки относно работата на Вашия монитор.

Гаранцията на Philips важи, ако изделието се използва по предназначение, в съответствие с инструкциите за експлоатация и след представяне на оригиналната фактура или касова бележка, на която е посочена датата на покупка, името на доставчика и модел и производствен номер на изделието.

1.1 Мерки за безопасност и поддръжка

Предупреждения

Използването на команди, настройки и процедури, различни от описаните в тази документация, могат да причинят токов удар и/или механични щети.

Прочетете и следвайте указанията при свързване и използване на компютърния монитор.

Експлоатация

- Пазете монитора от пряка слънчева светлина, силно осветление и други източници на топлина. Продължителното излагане на такива влияния може да доведе до обезцветяване и повреда на монитора.
- Отстранете всички предмети, които биха могли да попаднат във вентилационните отвори или да попречат на електрониката на монитора да се охлажда.

- Не запушвайте вентилационните отвори на корпуса.
- При избора на място за монитора, осигурете лесен достъп до щепсела и контакта.
- Ако изключвате монитора чрез изваждане на захранващия кабел за променлив или прав ток, за нормална експлоатация изчакайте 6 секунди, преди да включите отново кабела.
- Моля винаги използвайте стандартен захранващ кабел, предоставен от Philips. Ако захранващият кабел липсва, моля обърнете се към Вашия местен сервизен център. (Моля, вижте "Потребителски информационен център")
- Не подлагайте монитора на силни вибрации или удари по време на работа.
- Не удряйте и не изпускате монитора при работа или транспортиране.

Поддръжка

- За да предпазите монитора от повреда, не оказвайте прекалено голям натиск на LCD панела. Когато местите монитора, хващайте го за корпуса, не повдигайте монитора с ръце или пръсти хващайки го за LCD панела.
- Извадете захранващия кабел на монитора, ако няма да го използвате продължително време.
- Изключете монитора от мрежата, когато се налага да го почистите с леко навлажнено парче плат. Екранът може да се почиства със сухо парче плат при изключено захранване. Никога не използвайте органични разтворители, алкохол или разтворители на амонячна основа за почистване на монитора.
- За да избегнете риска от токов удар или трайна повреда на комплекта,

1. Важно

не допускайте прах, дъжд, вода или прекалено влажна среда.

- Ако мониторът се намокри, избършете го с парче сух плат колкото е възможно по-скоро.
- Ако в монитора попадне чуждо тяло или вода, веднага го изключете и извадете захранващия кабел от контакта. След това отстранете чуждото тяло или водата и изпратете монитора в сервизния център.
- Не съхранявайте и не използвайте монитора на места с повищена топлина, пряка слънчева светлина или при прекалено ниска температура.
- За да поддържате монитора в добро състояние и за дългосрочна употреба, използвайте монитора на място, което отговаря на следните изисквания за температура и влажност.
 - Температура: 0-40°C 32-104°F
 - Влажност: 20 - 80% относителна влажност
- ВАЖНО: Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на экрана на монитора при показване на статично съдържание. При непрекъснато продължително показване на неподвижни или статични изображения може да се получи "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак".
- "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне", "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно с времето след изключване на захранването.

⚠ Предупреждение

Ако не активирайте скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на экрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатъчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Сервизно обслужване

- Капакът трябва да се отваря само от квалифициран сервизен персонал.
- Ако за ремонта или сглобяването е необходим някакъв документ, свържете се с местния сервизен център. (вижте глава "Потребителски информационен център")
- За информация при транспортиране вижте "Технически спецификации".
- Не оставяйте монитора в автомобил/багажник, изложен на директна слънчева светлина.

≡ Забележка

Консултирайте се със сервизен техник, ако мониторът не работи нормално или не знаете какво да предприемете след изпълнение на инструкциите в това ръководство.

1.2 Описание на условните обозначения

Условните обозначения в този документ са описани по-долу.

Забележки, сигнали за внимание и предупреждения

В цялото ръководство определени части от текста може да бъдат придружени от икона и да са написани с получер шрифт или курсив. Тези части съдържат забележки, сигнали за внимание или предупреждения. Използват се както следва:

Забележка

Тази икона показва важна информация и съвети, които помагат за по-добро използване на компютърната система.

Внимание

Тази икона показва полезна информация за избягване на потенциална повреда на хардуера или загуба на данни.

Предупреждение

Тази икона показва възможност за нараняване и посочва как да избегнете проблема.

Някои предупреждения могат да са в други формати или да не са придружени от икона. В такива случаи конкретното представяне на предупреждението се изисква от съответния регулаторен орган.

contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

1.3 Изхвърляне на продукта и опаковъчния материал

Отпадъци от електрическо и електронно оборудване - WEEE

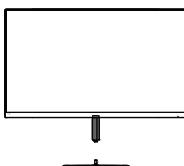


This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic,

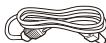
2. Инсталиране на монитора

2.1 Инсталиране

1 Съдържание на пакета



* CD



* AC адаптер



* DP



* DVI



* VGA



* HDMI

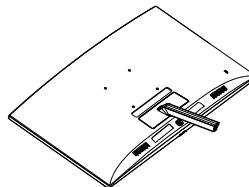


* Аудио кабел

*Различно според региона.

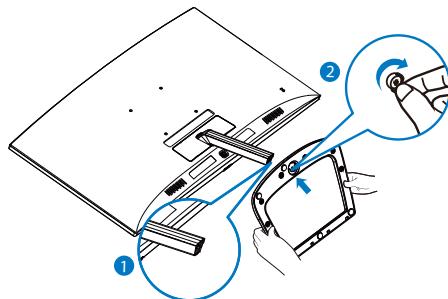
2 Монтиране на стойката

- Поставете монитора с лицевата страна надолу върху мека и гладка повърхност, за да се избегне надраскане и нараняване на екрана.



- Дръжте основата с две ръце и здраво натиснете стойката към тялото на основата.

- (1) Внимателно прикрепете основата към колоната, докато запънката заключи основата.
(2) С пръсти затегнете винтовете, намиращи се отдолу на основата и здраво закрепете базата към колоната.



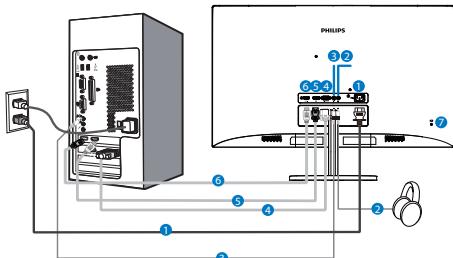
⚠ Предупреждение

Този продукт е с извит дизайн. Когато прикрепляте/отстранявате основата, поставете защитен материал под монитора и не натискайте монитора надолу, за да избегнете повреда.

2. Инсталиране на монитора

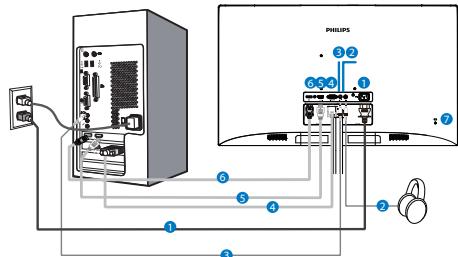
3 Свързване към компютър

328E9FJAB:



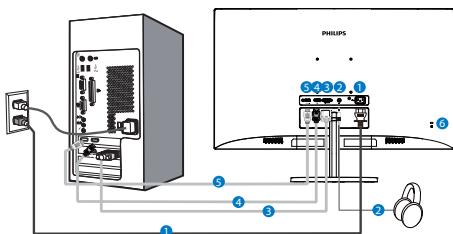
- 1 AC вход
- 2 Жак за слушалки
- 3 Аудио вход
- 4 VGA вход
- 5 DP вход
- 6 HDMI вход
- 7 Заключващ механизъм против кражба Kensington

328E9QJAB:



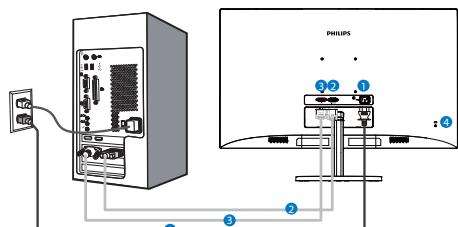
- 1 AC вход
- 2 Жак за слушалки
- 3 Аудио вход
- 4 VGA вход
- 5 HDMI вход
- 6 DP вход
- 7 Заключващ механизъм против кражба Kensington

328E9FJSB:



- 1 AC вход
- 2 Аудио изход
- 3 VGA вход
- 4 DP вход
- 5 HDMI вход
- 6 Заключващ механизъм против кражба Kensington

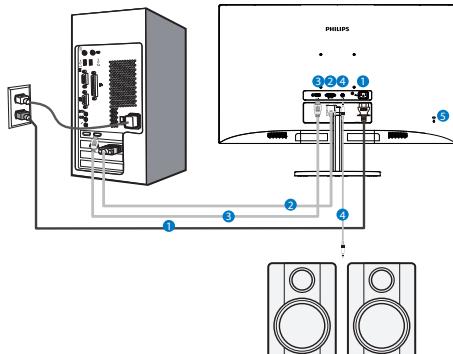
328E9QSB:



- 1 AC вход
- 2 VGA вход
- 3 DVI вход
- 4 Заключващ механизъм против кражба Kensington

2. Инсталлиране на монитора

328E9QHSB:



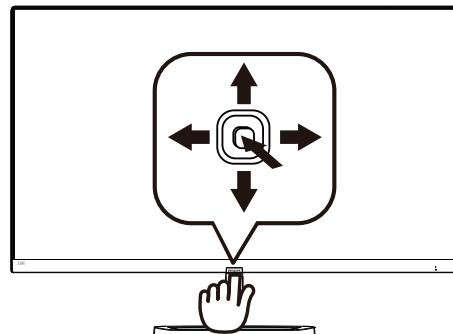
- ① AC вход
- ② VGA вход
- ③ HDMI вход
- ④ HDMI Аудио изход
- ⑤ Заключващ механизъм против кражба Kensington

Свързване с компютър

1. Свържете надеждно захранващия кабел към задната страна на монитора.
2. Изключете компютъра и извадете захранващия му кабел.
3. Свържете сигналния кабел на монитора към видео конектора на компютъра.
4. Включете захранващия кабел на компютъра и монитора в близък контакт.
5. Включете компютъра и монитора. Ако мониторът показва изображение, инсталлирането е завършено.

2.2 Работа с монитора

- 1 Описание на продукта, изглед отпред



①	🔍	Натиснете за включване на захранването. Натиснете за повече от 3 секунди, за да изключите захранването.
②	➡	Достъп до екранното меню. Потвърждаване на настройки на екранното меню.
③	⬇	328E9FJSB/328E9QHSB/ 328E9QSB: Настройка на нивото на яркост. 328E9FJAB/328E9QJAB: Настройте силата на високоговорителя. Настройка на екранното меню.
④	⬆	Промяна източника на входящ сигнал. Настройка на екранното меню.

2. Инсталиране на монитора

5	<p>Има няколко избора: 328E9FJSB/328E9FJAB/ 328E9QJAB/328E9QHSB: FPS, Racing (Състезание), RTS, Gamer 1 (Играч 1), Gamer 2 (Играч 2), LowBlue Mode (Слаба синя светлина) и Off (Изкл.). 328E9QSB: Standard (Стандартен), Internet (Интернет), Game (Игри), Лесно четене и LowBlue Mode (Слаба синя светлина).</p> <p>Връщане към предишно ниво на еcranното меню.</p>
---	---

2 Описание на еcranното меню

Какво е еcranно меню?

Еcranното меню е функция, присъща на всички LCD монитори на Philips. Тя позволява на крайния потребител директно да настройва монитора или да избира негови функции от прозорец с инструкции върху самия еcran. По-долу е показан лесен за използване еcranен интерфейс:

28E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/

328E9QHSB:

LowBlue Mode	On	
Input	Off	✓
Picture		
Audio		
Color		
Language		
▼		

328E9QSB:

LowBlue Mode	On	
Input	Off	✓
Picture		
Color		
Language		
OSD Settings		
▼		

Основни и лесна разбираеми
инструкции върху клавишите за
управление

За достъп до еcranното меню на този
екран Philips, просто използвайте
бутона за единично превключване в
задната страна на панела на екрана.
Единичният бутон работи като
джойстик. За да преместите курсора,

2. Инсталиране на монитора

просто превключвате бутона в четирите посоки. Натиснете бутона, за да изберете желаната опция.

Екранното меню

По-долу е даден общ преглед на структурата на экранното меню. Той може да послужи за справка при преминаване през различните настройки.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	VGA DVI(328E9Q5B) HDMI 1.4(328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB) DisplayPort (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB)	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast	— Wide Screen, 4: — 0~100 — 0~100 — 0~100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off
	SmartFrame (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB)	— Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) — Brightness (0~100) — Contrast (0~100) — H. position — V. position
	Gamma Pixel Orbiting Over Scan (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB)	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
Audio (328E9FJAB/ 328E9FJSB/ 328E9QJAB/ 328E9QHSB)	Volume Stand-Alone (328E9FJAB/328E9QJAB) Mute Audio Source (328E9FJAB/328E9QJAB)	— 0~100 — On, Off — On, Off — Audio In, HDMI 1.4, DisplayPort
Color	Color Temperature (328E9FJAB/328E9QJAB)	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K (328E9FJAB/328E9FJSB/ 328E9QJAB/328E9QHSB)
	sRGB	— Native, 6500K, 9300K, (328E9QSB)
	User Define	— Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	— 0~100 — 0~100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	— 0~100 — 0~100 — 0~100 — 0~100 — On, Off — Yes, No

2. Инсталлиране на монитора

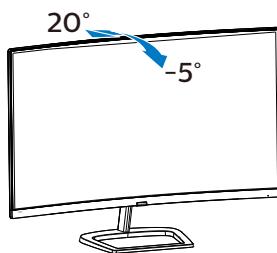
3 Информация за разделителната способност

Този монитор работи оптимално при присъщата разделителна способност 2560×1440 при 60Hz(328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 при 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QH SB). Когато мониторът е включен на различна разделителна способност, на екрана се показва предупреждение: Use 2560×1440 при 60Hz(328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 при 60Hz(328E9QSB/328 E9QJAB/328E9QHSB) for best results (Използвайте 2560×1440 при 60Hz(328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 при 60Hz(328E9QSB, 328E9QJAB/328E9QHSB) за най-добри резултати).

Показването на съобщението за присъща разделителна способност може да се деактивира от Настройки в екранното меню.

4 Физическа функция

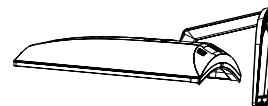
Наклон



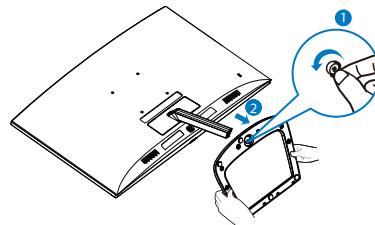
2.3 Отстраняване на стойката и основата

Преди да започнете да демонтирате основата на монитора, следвайте инструкциите по-долу, за да избегнете евентуална повреда или нараняване.

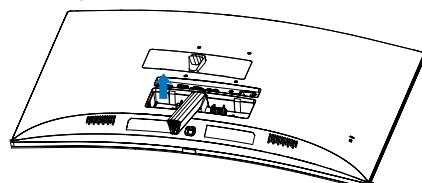
1. Поставете монитора с лицевата страна надолу към гладка повърхност, за да избегнете драскотини и наранявания по екрана.



2. С пръсти разхлабете болта, намиращ се на дъното на основата, и отстранете основата от стойката.

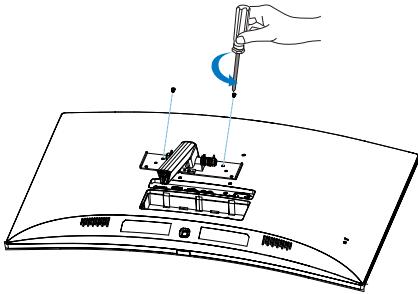


3. Отстранете капака с пантите от корпуса на монитора с пръсти.



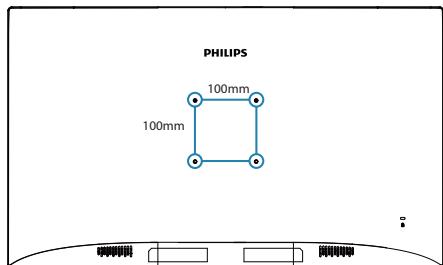
4. Използвайте отвертка, за да отстраните болтовете от рамото, след което отстранете рамото/стойката от монитора.

2. Инсталиране на монитора



Чрсъхцър

Този монитор поддържа механизми за монтиране, съвместими с VESA с размери 100mm x 100mm.



3. Оптимизиране на изображения

3.1 SmartImage

1 Какво е това?

SmartImage съдържа предварително конфигурирани настройки за оптимизиране на образа при различни съдържания, като яркостта, контрастът, цветът и остротата се настройват динамично в реално време. Независимо дали работите с текстови приложения, показвате изображения или гледате видео, Philips SmartImage Ви предоставя великолепно оптимизирана представяне на LCD дисплея.

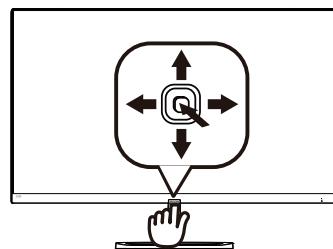
2 Защо ми е необходимо това?

Вие искате монитор, който показва оптимално любимото Ви съдържание. Софтуерът SmartImage динамично настройва яркостта, контраста, цвета и остротата в реално време, за да подобри качеството на образа на Вашия монитор.

3 Как работи?

SmartImage е първокласна ултра модерна технология на Philips, която анализира показаното на экрана съдържание. Въз основа на избрания сценарий SmartImage подобрява контраста, цвета, наситеността на цвета и остротата на изображенията за максимално високо качество - всичко това в реално време, с натискане на един бутон.

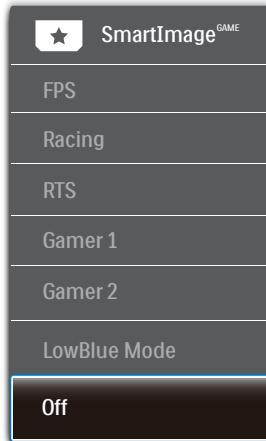
4 Как се активира SmartImage?



328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/
328E9QHSB:

1. Превключете наляво, за да стартирате SmartImage (Интелигентно изображение) на экрана.
2. Превключете нагоре или надолу, за да изберете между FPS, Racing (Състезание), RTS, Gamer 1 (Играч 1), Gamer 2 (Играч 2), LowBlue Mode (Слаба синя светлина) и Off (Изкл.).
3. Екранното меню на SmartImage (Интелигентно изображение) ще остане на экрана в продължение на 5 секунди. Можете също така да превключите надясно, за да потвърдите.

Има няколко избора: FPS, Racing (Състезание), RTS, Gamer 1 (Играч 1), Gamer 2 (Играч 2), LowBlue Mode (Слаба синя светлина) и Off (Изкл.).



- FPS: За игри от типа FPS (Стрелба от първо лице). Подобрява нивото на черното за тъмни теми.
- Racing (Състезание): За игри със състезания. Предоставя най-бързо време за отговор и най-добра наситеност на цветовете.
- RTS: За игри RTS (Стратегия в реално време), част, избрана от потребителя, може да се откри за RTS игри (посредством SmartFrame). Качеството на картината може да бъде настроено за откроената част.
- Gamer 1 (Геймър 1): Предпочитанията на потребителя за запазени като Gamer 1 (Геймър 1).
- Gamer 2 (Геймър 2): Предпочитанията на потребителя за запазени като Gamer 2 (Геймър 2).
- LowBlue Mode (Слаба синя светлина): LowBlue Mode (Слаба синя светлина) за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зрението. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и с

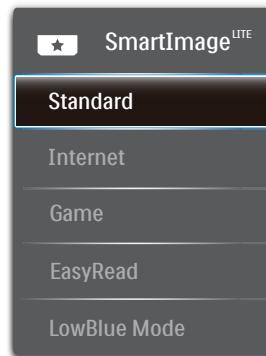
времето зренето Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips LowBlue Mode (Слаба синя светлина) използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.

- Off (Изкл.): Няма оптимизация от SmartImage.

328E9QSB:

1. Превключете наляво, за да стартирате SmartImage (Интелигентно изображение) на екрана.
2. Превключете нагоре или надолу, за да изберете между Standard (Стандартен), Internet (Интернет), Game (Игри), Лесно четене и LowBlue Mode (Слаба синя светлина).
3. Екранното меню на SmartImage (Интелигентно изображение) ще остане на екрана в продължение на 5 секунди. Можете също така да превключите надясно, за да потвърдите.

Има няколко избора: Standard (Стандартен), Internet (Интернет), Game (Игри), Лесно четене и LowBlue Mode (Слаба синя светлина).



3. Оптимизиране на изображения

- Standard (Стандарт): Оптимизира текста и намалява яркостта за по-добра четливост и намаляване на напрежението на очите.
Това значително улеснява четенето на текст и увеличава производителността при работа с таблици, PDF файлове, сканирани статии или общи офис приложения.
- Internet (Интернет): Този профил комбинира оптимизиране на наситеността на цветовете, динамичен контраст и острота при преглед на снимки и други изображения с невероятна яснота и живи цветове - без дефекти и избледнели цветове.
- Game (Игри): Включва се функцията "подобряване на времето за реакция" за най-бърза реакция, намаляване на назъбените ръбове при бързо движещи се обекти и подобряване на съотношението на контраста при ярки и тъмни цветове.
Този профил дава на геймърите перфектно "гейминг" изживяване.
- EasyRead (Лесно четене): Помага за подобряване на четенето при приложения за текст като PDF ebooks. Дисплеят е оптимизиран за лесно четене без напрежение с помощта на специален алгоритъм, който увеличава контраста и яркостта на текстовото съдържание.
С него се настройва яркостта, контраста и цветовата температура на монитора.
- LowBlue Mode (Слаба синя светлина): LowBlue Mode (Слаба синя светлина) за продуктивност, която не товари очите. Изследванията показват, че ултравиолетовите лъчи могат да увредят зрението. Късите вълни от лъчите синя светлина могат да увредят очите Ви и с времето зрението Ви. Разработена за Вашето благосъстояние, настройката на Philips LowBlue Mode (Слаба синя светлина) използва интелигентна софтуерна технология за намаляване на вредните къси вълни синя светлина.

3.2 SmartContrast

1 Какво е това?

Уникална технология, която динамично анализира показаното на экрана съдържание и автоматично оптимизира контраста на LCD монитора за постигане на максимална чистота на образа и наслада, като фоновото осветяване се усилва, за да се получат по-ясни, свежи и ярки изображения, или се заглушава за по-ясен образ на тъмен фон.

2 Защо ми е необходимо това?

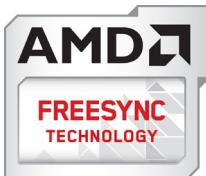
Искате най-добрата яснота на образа и оптимален комфорт при всякакъв вид съдържание. SmartContrast динамично управлява контраста и настройва задното осветяване за по-чисто, свежо и ярко изображение при игри и видео или показва ясен, четлив текст за офис приложения. Намаляването на консумираната от монитора енергия спестява пари и удължава живота на монитора.

3 Как работи?

При активиран SmartContrast функцията анализира показаното съдържание в реално време за настройване цветовете и интензитета на фоновото осветяване. Тази функция динамично подобрява контраста за невероятно удоволствие при гледане на видео или игри.

4. FreeSync

(328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/
328E9QHSB)



Компютърните игри от дълго време са несъвършени, защото графичните процесори и мониторите се обновяват при различни скорости. Понякога графичният процесор може да рендира много нови картини по време на единично обновяване на монитора, а мониторът ще показва части от снимката като единично изображение. Това се нарича "накъсване". Геймърите могат да коригират накъсването с функция, наречена "v-sync", но изображението може да стане неравномерно, тъй като графичният процесор изчаква обновяване от монитора, преди да предостави новите картини.

Реакцията на входа на мишката и общите кадри за секунда също се намаляват с функцията v-sync. Технологията AMD FreeSync™ отстранява всички тези проблеми като позволява на графичния процесор да обнови монитора в момента, когато има готова нова картина, което предоставя на геймърите невероятно плавно и отзивчиво изживяване без накъсване.

Следвано от видеокартите, които са съвместими.

- Видеокарта: R9 серия 290/300 & R7 серия 260

- AMD Radeon R9 серия 300
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

- Процесор серия A Desktop и Mobility APU

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

- Операционна система
 - Windows 10/8.1/8/7

5. Технически характеристики

Изображение/Дисплей	
Тип на панел на монитор	VA
Подсветка	W-LED система
Размер на панела	31,5 инчове Ширина 80cm
Съотношение на страните	16:9
Разстояние между пикселите	0,272 x 0,272 мм(328E9FJAB/328E9FJSB) 0,364 x 0,364 мм(328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
SmartContrast	20,000,000:1
Време за отговор (станд.)	22 ms (GtG)
SmartResponse	5 ms(GtG)
Оптимална разделителна способност	2560x1440 при 60Hz(328E9FJAB/328E9FJSB) 1920x1080 при 60Hz (328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
Ъгъл за гледане	178°(Х) / 178°(В) при С/R > 10 (станд.)
Подобряване на картина	SmartImage
Без трептене	Да
Цветове на дисплея	16,7M
Вертикална скорост на опресняване	50Hz-76Hz (аналогов, цифров) 48Hz-76Hz (HDMI, DP, FreeSync за режим HDMI, FreeSync за режим DP)
Хоризонтална честота	328E9Q: 30-80KHz(VGA&DVI), 30-85KHz(HDMI), 85-85KHz(DP) 328E9F: 30-99KHz(VGA&DVI), 30-114KHz(HDMI), 114-114KHz(DP)
Цветен диапазон	Да
sRGB	Да
FreeSync	Да(328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/328E9QHSB)
Слаба синя светлина	Да
Свързване	
Входящ сигнал	328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB: VGA(аналогов), HDMI(цифров,HDCP), DP(цифров,HDCP) 328E9QHSB: VGA(аналогов), HDMI(цифров,HDCP) 328E9QSB: VGA(аналогов), DVI
Аудио вход/изход	328E9FJSB: изход за слушалки 328E9QHSB: HDMI аудио изход 328E9FJAB/328E9QJAB: PC аудио вход, изход за слушалки
Входящ сигнал	Отделна синхронизация, Синхронизация на зелено
Удобство	
Вградени високоговорители	3W x 2 (328E9JAB/328E9QJAB)

5. Технически характеристики

Езици на екранното меню	Английски, немски, испански, гръцки, френски, италиански, унгарски, холандски, португалски, бразилски португалски, полски, руски, шведски, фински, турски, чешки, украински, опростен китайски, традиционен китайски, японски, корейски
Други удобства	Заключване против кражба (Kensington), VESA стойка (100 x 100 mm),
Plug & Play съвместимост	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Стойка	
Наклон	-5° / +20°

32E9FJAB

ВКЛ./ИЗКЛ.

Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	60,25 W (станд.)	60,35 W (станд.)	60,45 W (станд.)
Приспиване (В готовност)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)
Изкл.	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)
Излъчване на топлина*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	205,63 BTU/ч. (станд.)	205,97 BTU/ч. (станд.)	206,31 BTU/ч. (станд.)
Приспиване (В готовност)	<1,71 BTU/ч. (станд.)	<1,71 BTU/ч. (станд.)	<1,71 BTU/ч. (станд.)
Изкл.	<1,02 BTU/ч. (станд.)	<1,02 BTU/ч. (станд.)	<1,02 BTU/ч. (станд.)
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

32E9FJSB

ВКЛ./ИЗКЛ.

Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	59,28 W (станд.)	59,38 W (станд.)	59,48 W (станд.)
Приспиване (В готовност)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)
Изкл.	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)
Излъчване на топлина*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	202,32 BTU/ч. (станд.)	202,66 BTU/ч. (станд.)	203,00 BTU/ч. (станд.)

5. Технически характеристики

Приспиване (В готовност)	<1,71 BTU/ч. (станд.)	<1,71 BTU/ч. (станд.)	<1,71 BTU/ч. (станд.)
Изкл.	<1,02 BTU/ч. (станд.)	<1,02 BTU/ч. (станд.)	<1,02 BTU/ч. (станд.)
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

328E9QJAB

ВКЛ./ИЗКЛ.

Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	38,16 W (станд.)	38,26 W (станд.)	38,36 W (станд.)
Приспиване (В готовност)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)
Изкл.	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)
Излъчване на топлина*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	130,24 BTU/ч. (станд.)	130,58 BTU/ч. (станд.)	130,92 BTU/ч. (станд.)
Приспиване (В готовност)	<1,71 BTU/ч. (станд.)	<1,71 BTU/ч. (станд.)	<1,71 BTU/ч. (станд.)
Изкл.	<1,02 BTU/ч. (станд.)	<1,02 BTU/ч. (станд.)	<1,02 BTU/ч. (станд.)
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

328E9QSB

ВКЛ./ИЗКЛ.

Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	37,61 W (станд.)	37,71 W (станд.)	37,81 W (станд.)
Приспиване (В готовност)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)
Изкл.	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)
Излъчване на топлина*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	128,36 BTU/ч. (станд.)	128,70 BTU/ч. (станд.)	129,04 BTU/ч. (станд.)
Приспиване (В готовност)	<1,71 BTU/ч. (станд.)	<1,71 BTU/ч. (станд.)	<1,71 BTU/ч. (станд.)

5. Технически характеристики

Изкл.	<1,02 BTU/ч. (станд.)	<1,02 BTU/ч. (станд.)	<1,02 BTU/ч. (станд.)
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

328E9QHSB

ВКЛ./ИЗКЛ.

Консумация	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	46,90 W (станд.)	47,00 W (станд.)	47,10 W (станд.)
Приспиване (В готовност)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)	< 0,5 W (станд.)
Изкл.	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)	< 0,3 W (станд.)
Излъчване на топлина*	Входно напрежение при променлив ток от 100VAC, 50Hz	Входно напрежение при променлив ток при 115VAC, 60Hz	Входно напрежение при променлив ток от 230VAC, 50Hz
Нормална работа	160,07 BTU/ч. (станд.)	160,41 BTU/ч. (станд.)	160,75 BTU/ч. (станд.)
Приспиване (В готовност)	<1,71 BTU/ч. (станд.)	<1,71 BTU/ч. (станд.)	<1,71 BTU/ч. (станд.)
Изкл.	<1,02 BTU/ч. (станд.)	<1,02 BTU/ч. (станд.)	<1,02 BTU/ч. (станд.)
LED индикатор за вкл./изкл.	Режим Вкл.: Бяло, В готовност/Заспиване: White (Бяло) (премигва)		
Електрическо захранване	Вградено, 100 - 240VAC, 50 - 60Hz		

Размери

Продукт със стойка (ШxВxД)	713 x 525 x 236 mm
Продукт без стойка (ШxВxД)	713 x 425 x 52 mm
Продукт с опаковка (ШxВxД)	827 x 626 x 233 mm

Тегло

Продукт със стойка	6,78 kg
Продукт без стойка	6,40 kg
Продукт с опаковка	10,45 kg

Условия на работа

Температурен обхват (работа)	0°C до 40°C
Относителна влажност (работа)	20% до 80%
Атмосферно налягане (работа)	От 700 до 1060hPa
Температурен обхват (не по време на работа)	-20°C до 60°C
Относителна влажност (не по време на работа)	10% до 90%

5. Технически характеристики

Атмосферно налягане (не по време на работа)	От 500 до 1060hPa
Среда	
ROHS	ДА
Опаковка	100% може да се рециклира
Специфични субстанции	Корпус, 100% несъдържащ PVC BFR
Съответствие и стандарти	
Одобрение от регулаторни органи	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, ISO9241-307, RCM, CCC, CECP, BSMI(328E9QJAB), PSB, MEPS, CB, EPA, CEL
Корпус	
Цвят	Черно
Апратура	Лъскаво

≡ Забележка

1. Тези данни са предмет на промяна без предупреждение. Отидете на www.philips.com/support, за да изтеглите последната версия на брошурата.
2. Интелигентно време за отговор е оптималната стойност от GtG или GtG (BW) тестове.

5.1 Разделителна способност и Предварително зададени режими

1 Максимална разделителна способност

328E9FJAB/328E9FJSB:

1920x1080@60Hz (аналогов входен сигнал)

2560x1440@60Hz

(D+DVI+HDMI1+HDMI2+DP)

2560x1440@75Hz

(HDMI1+HDMI2+DP)

328E9QHSB:

1920x1080@60Hz (аналогов входен сигнал)

1920x1080@75Hz (HDMI input)

328E9QJAB/328E9QSB:

1920x1080@60Hz ((аналогов входен сигнал)

+ DVI)

1920x1080@75Hz (HDMI + DP)

2 Препоръчителна разделителна способност

328E9FJAB/328E9FJSB:

2560x1440@60Hz (цифров входен сигнал)

328E9QJAB/328E9QHSB/328E9QSB:

1920X1080@60Hz (цифров входен сигнал)

328E9FJAB/328E9FJSB:

Х. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,08	1024x768	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60	1280x960	60
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00
88,79	2560x1440	59,95

328E9QJAB/328E9QHSB/328E9QSB:

Х. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32

5. Технически характеристики

X. честота (kHz)	Разделителна способност	В. честота (Hz)
46,88	800x600	75,00
48,08	1024x768	72,19
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60	1280x960	60
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

Забележка

Помнете, че дисплеят работи най-
добре при разделителна способност
2560×1440 при 60Hz
(328E9FJAB/328E9FJSB),

1920×1080 при 60Hz
(328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB).
За най-добро качество на картината
използвайте препоръчаната
разделителна способност.

6. Управление на захранването

Ако вашият компютър има инсталрирана видео платка или програма, съвместима с VESA DPM, мониторът автоматично намалява консумацията на енергия, когато не се използва. При отчитане на активност на клавиатурата, мишката или други устройства, мониторът ще се "събуди" автоматично. Таблицата по-долу показва консумацията на енергия и сигналите при използване на функцията за автоматично намаляване на консумацията на енергия:

328E9FJAB:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	Вкл.	Да	Да	60,35 W (станд.) 75,9 W (макс.)	Бял
Заспиване	Изкл.	Не	Не	0,5 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключване	Изкл.	-	-	0,3 W (станд.)	Изкл.

328E9FJSB:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	Вкл.	Да	Да	59,38 W (станд.) 71,3 W (макс.)	Бял
Заспиване	Изкл.	Не	Не	0,5 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключване	Изкл.	-	-	0,3 W (станд.)	Изкл.

328E9QJAB:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	Вкл.	Да	Да	38,26 W (станд.) 45,82 W (макс.)	Бял
Заспиване	Изкл.	Не	Не	0,5 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключване	Изкл.	-	-	0,3 W (станд.)	Изкл.

328E9QSB:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	Вкл.	Да	Да	37,71 W (станд.) 41,32 W (макс.)	Бял
Заспиване	Изкл.	Не	Не	0,5 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключване	Изкл.	-	-	0,3 W (станд.)	Изкл.

328E9QHSB:

Определяне на управление на захранването					
VESA режим	Видео	Х. синхронизация	В. синхронизация	Консумация	Цвят на индикатора
Активно	Вкл.	Да	Да	47,00 W (станд.) 49,20 W (макс.)	Бял
Заспиване	Изкл.	Не	Не	0,5 W (станд.)	Бяло (премигва)
Изключване	Изкл.	-	-	0,3 W (станд.)	Изкл.

Следната настройка се използва за измерване на консумацията на енергия на монитора.

- Разделителна способност на монитора:
2560×1440(328E9FJAB/328E9FJSB),
1920×1080(328E9QSB/328E9QQJAB/328E9QHSB)
- Контраст: 50%
- Яркост: 100%
- Цветна температура: 6500k с пълно бяло

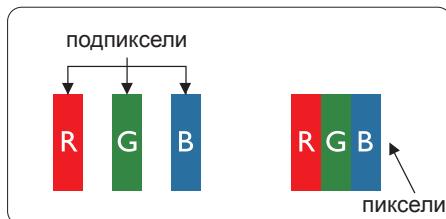
 **Забележка**

Тези данни са предмет на промяна без предупреждение.

7. Грижи за клиентите и гаранция

7.1 Правила на Philips за дефектните пиксели при монитори с плосък экран

Philips се стреми да доставя изделия с най-високо качество. Ние използваме някои от най-modерните производствени процеси в отрасъла и практикуваме строго управление на качеството. Въпреки това са неизбежни дефекти на пиксели или подпиксели в панели за TFT монитори, използвани за монитори с плосък экран. Никой производител не може да гарантира, че всички панели ще бъдат без дефекти в пикселите, но Philips гарантира, че всеки монитор с неприемлив брой дефекти ще бъде ремонтиран или заменен в гаранция. В тази бележка са обяснени различните типове пикセルни дефекти и се дефинират приемливатите нива за дефекти от всеки тип. За определяне на панел за TFT монитор като нуждаещ се от ремонт или замяна под гаранция, броят на пикселните дефекти в него трябва да превишава тези приемливи нива. Например, дефектните подпиксели не могат да надвишават 0,0004%. Освен това Philips задава дори по-високи стандарти на качество за определени типове или комбинации пикセルни дефекти, които са по-забележими от други. Тези правила важат за целия свят.



Пиксели и подпиксели

Пиксельт (елемент от картина) е съставен от три подпиксела в основните цветове червено, зелено и синьо.

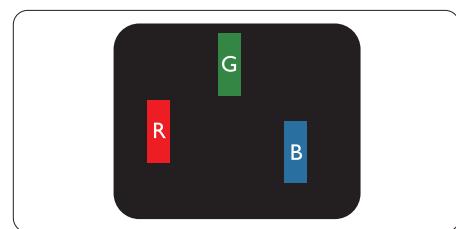
Много пиксели заедно образуват образ. Когато всички подпиксели на един пиксел светят, трите подпиксела заедно се виждат като един бял пиксел. Когато всички са тъмни, трите цветни подпиксела заедно се виждат като един черен пиксел. Другите съчетания от светещи и тъмни подпиксели изглеждат като единични пиксели от други цветове.

Типове пикセルни дефекти

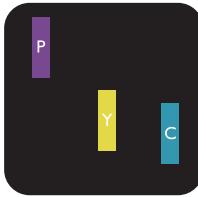
Дефектите в пикселите и подпикселите се виждат на екрана по различен начин. В рамките на всяка категория има две категории пикセルни дефекти и няколко типа подпикселни дефекти.

Дефекти от типа "светла точка"

Дефектите от типа "светла точка" представляват пиксели или подпиксели, които постоянно светят или са "включени". С други думи, светлата точка е подпиксел, които се откроява на екрана, когато мониторът показва тъмна картина. Дефектите от типа "светла точка" са следните.



Един светещ червен, зелен или син подпиксел.



Два съседни светещи подпиксела:

- Червено + Синьо = Виолетово
- Червено + Зелено = Жълто
- Зелено + Синьо = Циан
(светлосиньо)



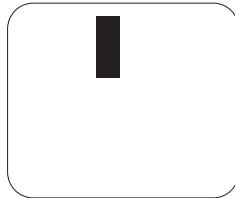
Три съседни светещи подпиксела (един бял пиксел).

Забележка:

Червената или синята светла точка трябва да бъде с над 50% по-ярка от съседните точки, докато зелената светла точка е с 30% по-ярка от съседните точки.

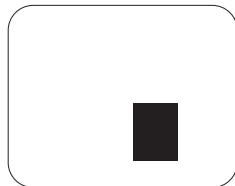
Дефекти от типа "черна точка"

Дефектите от типа "черна точка" представляват пиксели или подпиксели, които са постоянно тъмни или "изключени". С други думи, тъмна точка е подпиксел, който се откроява на екрана, когато мониторът показва светла картина. Дефектите от типа "черна точка" са следните.



Близост на пикселните дефекти

Тъй като пикселните и подпикселните дефекти от един и същ тип, които се намират близо един до друг, може да бъдат по-забележими, Philips определя и толеранси за близостта на пикселните дефекти.



Толеранси на пикселните дефекти

За да се определи за замяна поради пикселни дефекти по време на гаранционния срок, панел на TFT монитор на монитор с плосък панел на Philips трябва да има пикселни или подпикселни дефекти, които превишават толерансите, изброени в следните таблици.

ДЕФЕКТИ ЯРКА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 светещ подпиксел	2
2 съседни светещи подпиксела	1
3 съседни светещи подпиксела (един бял пискел)	0
Разстояние между два дефекта ярка точка*	>10mm
Сумарни дефекти ярка точка от всички типове	3
ДЕФЕКТИ ЧЕРНА ТОЧКА	ПРИЕМЛИВО НИВО
1 тъмен подпиксел	5 или по-малко
2 съседни тъмни подпиксела	2 или по-малко
3 съседни тъмни подпиксела	0
Разстояние между два дефекта черна точка*	>10mm
Сумарни дефекти черна точка от всички типове	5 или по-малко
СУМАРНИ ТОЧКОВИ ДЕФЕКТИ	ПРИЕМЛИВО НИВО
Сумарни дефекти ярка или черна точка от всички типове	5 или по-малко

 Забележка

1 или 2 съседни подпикселни дефекта = 1 точков дефект

7.2 Грижи за клиента и гаранция

За повече информация за това какво влиза в гаранцията, както и за допълнителните изисквания за поддръжка във Вашия регион, посетете уеб сайта www.philips.com/support. За повече информация се обърнете към Центъра за обслужване на клиенти на Philips.

Относно удължената гаранция, ако искате да удължите стандартния гаранционен период, това е възможно чрез сервизния пакет след изтичане на гаранцията, който се предлага от нашия сертифициран сервизен център.

Ако искате да използвате тази услуга, трябва да я закупите в рамките на 30 дни от датата на покупка на Вашия продукт. По време на удължения гаранционен период, услугата включва вземане, ремонт и връщане. Потребителят, обаче, трябва да покрие разходите.

Ако сертифициран сервис не може да извърши необходимите поправки по време на удължената гаранция, ще открием алтернативни решения за Вас, ако е възможно, в рамките на периода на удължената гаранция, който сте закупили.

Свържете се с представител на Обслужване на клиенти на Philips или локален център за контакт (чрез номера за грижа за клиента) за повече информация.

Номерът на центъра за обслужване на клиенти на Philips е посочен по-долу.

Локален стандартен гаранционен период	Удължен гаранционен период	Общ гаранционен период
В зависимост от различните региони	+ 1 година	Локален стандартен гаранционен период +1
	+ 2 години	Локален стандартен гаранционен период +2
	+ 3 години	Локален стандартен гаранционен период +3

**Необходимо е доказателство за първоначалната покупка и удължения гаранционен период.

Забележка

Вижте ръководството с важна информация за регионалната гореща линия, която е достъпна на уеб сайта за поддръжка на Philips.

8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

8.1 Отстраняване на неизправности

Тази страница съдържа информация за проблемите, които могат да се решат от потребителя. Ако проблемът не се е отстранил след като сте пробвали тези решения, свържете се с представител от обслужване на клиенти на Philips.

1 Често срещани проблеми

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. не свети)

- Уверете се, че захранващият кабел е включен към контакта и към монитора.
- Уверете се, че бутона за вкл./изкл. отпред на монитора е в положение ИЗКЛ., след което го натиснете така, че да бъде в положение ВКЛ..

Няма изображение (Индикаторът за вкл./изкл. е бял)

- Уверете се, че компютърът е включен.
- Уверете се, че сигналният кабел е правилно свързан към компютъра.
- Уверете се, че щифтчетата на кабела на монитора не са огънати. Ако е така, сменете кабела.
- Функцията Икономичен режим може да е активирана.

На екрана пише

Check cable connection

- Уверете се, че кабелът на монитора е правилно свързан към компютъра. (Вижте и Ръководството за бърз старт).
- Проверете дали кабелът на монитора има огънати щифтчета.
- Уверете се, че компютърът е включен.

Бутона AUTO (АВТ.) не функционира.

- Функцията Auto (Аvt.) е приложима само в VGA-analog (аналогов VGA) режим. Ако резултатът не е задоволителен, можете да направите ръчни настройки като използвате еcranното меню.

≡ Забележка

Функцията Auto (Аvt.) не е приложима в DVI-Digital (цифров DVI) режим, защото тогава не е необходима.

Видими следи от пушек или искри

- Не приемайте каквите и да било стъпки за отстраняване на неизправности.
- Незабавно изключете монитора от мрежовото захранване за Вашата безопасност.
- Свържете се незабавно с представител от обслужване на клиенти на Philips.

2 Проблеми с картицата

Изображението не е центрирано.

- Настройте позицията на образа като използвате функцията "Авт." от основните команди на еcranното меню.
- Настройте положението на екрана с помощта на функциите на еcranното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

Изображението на екрана вибрира.

- Проверете дали сигналният кабел е правилно свързан с графичната карта или с компютъра.

Появяват се вертикални линии.



- Настройте образа като използвате функцията "Авт." от основните бутони на еcranното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на еcranното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

Появяват се хоризонтални линии.



- Настройте образа като използвате функцията "Авт." от основните бутони на еcranното меню.
- Отстранете вертикалните линии с помощта на функциите на еcranното меню Фаза / Честота в Настройки. Това е възможно само във VGA режим.

Изображението изглежда размазано, неясно, или прекалено тъмно.

- Настройте контраста и яркостта от еcranното меню.

"Остатьчен образ", "прегаряне" или "изображение призрак" остават на екрана след изключване на захранването.

- Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатьчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатьчен образ" или

изображение "призрак" е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне" или "остатьчен образ" или "образ призрак" ще изчезне постепенно след изключване на захранването.

- Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър.
- Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.
- Ако не активирайте скрийнсейвър или ако не използвате приложение за периодично опресняване на екрана, възможно е да наблюдавате симптоми на "прегаряне", силен "остатьчен образ" или "образ призрак", които не изчезват и не могат да бъдат поправени. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

Изображението изглежда разкривено.

Текстът е неясен или замъглен.

- Настройте разделителната способност на екрана на компютъра на същия режим като препоръчителната оптимална разделителна способност на монитора.

Зелени, червени, сини, тъмни и бели точки се появяват на екрана.

- Оставащите точки са нормално явление за течни кристали, използвани в днешните технологии. Вижте политиката за пикселите за повече информация.

* Светлината при "вклъчване" е прекалено силна и дразнеща.

- Можете да настроите светлината при "вклъчване" с помощта на настройките на индикатора за вкл./изкл. в основните команди на еcranното меню.

8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

За допълнителна помощ вижте списъка с Потребителски информационни центрове и се свържете с представител от обслужване на клиенти на Philips.

* Различна функционалност в зависимост от дисплея.

8.2 Общи често задавани въпроси

В. 1: Когато инсталирам монитора, какво трябва да направя, ако на екрана се появи съобщение "Не може да работи в този видео режим"?

Отг.: Препоръчителна резолюция за този монитор: 2560×1440 при 60Hz(328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 при 60Hz(328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB).

- Отстранете всички кабели, след което свържете компютъра към монитора, който сте използвали до сега.
- В менюто Start (Старт) на Windows изберете Settings (Настройки)/ Control Panel (Команден панел). В прозореца Control Panel (Команден панел), изберете иконата Display (Дисплей). В Команден панел на Дисплея, изберете раздел "Настройки". В раздел настройки, в поле "Област на работния плот" преместете плъзгача на 2560 x 1440 пиксела.
- Отворете "Разширени свойства", задайте Скорост на обновяване на 60Hz, след което натиснете OK.
- Рестартирайте компютъра и повторете стъпки 2 и 3, за да проверите дали компютърът е настроен на 2560×1440 при 60Hz(328E9FJAB/328E9FJSB),

1920×1080 при 60Hz(328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB).

- Изключете компютъра, изключете стария монитор и включете Philips LCD монитор.
- Включете монитора и след това включете компютъра.

В. 2: Каква е препоръчителната скорост на опресняване за LCD монитора?

Отг.: Препоръчителната скорост на опресняване на LCD мониторите е 60Hz. В случай на смущения на екрана, можете да настроите монитора на 75Hz, за да проверите дали смущението ще изчезне.

В. 3: Какво представляват файловете с разширения .inf и .icm в ръководството на потребителя? Как да инсталирам драйверите (.inf и .icm)?

Отг.: Това са драйверите на Вашия монитор. Следвайте инструкциите в ръководството на потребителя, за да инсталирате драйверите. Вашият компютър може да поиска драйверите на монитора (.inf и .icm файлове) или диска с драйверите, когато инсталирате монитора за пръв път.

В. 4: Как да променя разделителната способност на монитора?

Отг.: Вашата графична карта/ драйвери и мониторът заедно определят наличните резолюции. Можете да изберете желаната разделителна способност от Windows® Контролен панел с "Свойства на дисплея".

В. 5: Какво ще стане, ако събркам, докато настройвам монитора чрез екранното меню?

8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

- Отг.: Просто натиснете бутона OK, след което "Възстанови", за да върнете първоначалните фабрични настройки.
- В. 6: LCD еcranът устойчив ли е на издраскане?
- Отг.: Като цяло препоръчваме повърхността на панела да не се подлага на излишен шок и да се пази от остри или тъпи предмети. Когато боравите с монитора се уверете, че върху повърхността на панела не се прилага налягане или сила. Това може да анулира гаранционните условия.
- В. 7: Как се почиства повърхността на LCD екрана?
- Отг.: За стандартно почистване използвайте чисто, меко парче плат. За по-щателно почистване, използвайте изопропилов алкохол. Не използвайте разтворители като етилов алкохол, етанол, ацетон, хексан и др.
- В. 8: Мога ли да променя настройките на цветовете на монитора?
- Отг.: Да, можете да промените настройките на цветовете от екранното меню като направите следното:
- Натиснете "OK" за извеждане на екранното меню.
 - Натиснете "стрелката надолу", за да изберете опцията "Цвят", след което натиснете "OK", за да влезете в настройката на цветовете, където ще видите трите настройки, показани по-долу.
1. Цветова температура: С настройките до Native, панелът изглежда «топъл, с червено-бял тон», а при цветна температура от 9300K (328E9QSB) / 11500K (328E9FJAB/328E9FJSB/328E9QJAB/328E9QHSB), тонира-нето е «студено, синьо-бяло».
2. sRGB; този стандарт се използва, за да се гарантира правилната размяна на цветове между различни устройства (напр. цифрови камери, монитори, принтери, сканери и др.)
3. Потребителски: потребителят избира предпочитаната настройка за цвета като настройва червеното, зеленото и синьото.
- ≡ Забележка**
Единица за цвета на светлината, която се изльчва от обект, докато той бива нагряван. Тази единица се изразява с помощта на абсолютна скала (градуси Келвин). По-ниските температури по Келвин, напр. 2004K са червени; по-високите, напр. 9300K, са сини. Неутралната температура е бяла, 6504K.
- В. 9: Мога ли да свържа моя LCD монитор към всеки вид компютър, работна станция или Mac?
- Отг.: Да. Всички LCD монитори на Philips са напълно съвместими със стандартните компютри, Mac-ове и работни станции. Може да има нужда от кабелен адаптер, за да свържете монитора с Mac система. Свържете се с търговски представител на Philips за повече информация.
- В. 10: LCD мониторите на Philips поддържат ли "Plug-and-Play"?
- Отг.: Да, мониторите са съвместими с Plug-and-Play за Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.
- В. 11: Какво означава фиксиране на изображението, прегаряне,

8. Отстраняване на неизправности и често задавани въпроси

остатъчен образ или изображение "призрак" на LCD панелите?

Отг.: Непрекъснато показване на неподвижни или статични изображения продължително време може да доведе до "прегаряне", познато също като "остатъчен образ" или изображение "призрак". "Прегаряне", "остатъчен образ" или изображение "призрак" е добре познато явление в технологията на LCD панелите. В повечето случаи това "прегаряне" или "остатъчен образ" или "образ призрак" ще изчезнат постепенно след изключване на захранването. Когато оставяте компютъра без надзор, винаги активирайте движещ се скрийнсейвър. Винаги активирайте програма за периодично опресняване на екрана на LCD монитора при показване на статично съдържание.

B. 13: Как да отключва/заключа горещия клавиши?

Отг.: Натиснете /OK за 10 секунди за отключване на горещия клавиши, тогава на монитора се извежда "Внимание" за показване статуса отключено/заключено, както е показано на илюстрацията.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Предупреждение

Сериозни симптоми на прегаряне, остатъчен образ или изображение "призрак" няма да изчезнат и не могат да се поправят. Тази повреда не се покрива от гаранцията.

B. 12: Защо моят еcran не показва ясен текст, а буквите са назъбени?

Отг.: Вашият монитор работи най-добре при резолюция 22560×1440 при 60Hz(328E9FJAB/328E9FJSB), 1920×1080 при 60Hz(328E9QSB/328E9QJAB/328E9QHSB). За най-добри резултати използвайте тази разделителна способност.



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Всички права запазени.

Този продукт е произведен и пуснат на пазара от или от името на Top Victory Investments Ltd. или някой от филиалите на фирмата. Гаранцията за този продукт се предоставя от Top Victory Investments Ltd. Philips и емблемата с щита на Philips Shield Emblem са регистрирани търговски марки на Koninklijke Philips N.V., използвани под лиценз.

Техническите характеристики подлежат на промяна без предупреждение.

Версия: M9328EQ1T