



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	27
	Felsökning och återkommande frågor	32

---

# Innehållsförteckning

<b>1.</b>	<b>Viktigt.....</b>	<b>1</b>
1.1	Säkerhetsåtgärder och underhåll.....	1
1.2	Notationer.....	2
1.3	Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet.....	3
<b>2.</b>	<b>Inställning av monitorn.....</b>	<b>4</b>
2.1	Installation.....	4
2.2	Hantering av monitor.....	5
2.3	Borttagning av bastställningen och basen...	7
<b>3.</b>	<b>Bildoptimering.....</b>	<b>9</b>
3.1	SmartContrast.....	9
3.2	Philips SmartControl Lite .....	9
<b>4.</b>	<b>Tekniska specifikationer .....</b>	<b>16</b>
4.1	Upplösning och förhandsinställda lägen ...	19
<b>5.</b>	<b>Effektstyrning.....</b>	<b>20</b>
5.1	Automatisk energibesparing.....	20
<b>6.</b>	<b>Regler och föreskrifter.....</b>	<b>21</b>
<b>7.</b>	<b>Kundservice och garantifrågor .....</b>	<b>27</b>
7.1	Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer.....	27
7.2	Kundservice och garantifrågor.....	29
<b>8.</b>	<b>Felsökning och återkommande frågor ...</b>	<b>32</b>
8.1	Felsökning .....	32
8.2	SmartControl Lite återkommande frågor.....	34
8.3	Allmänna frågor.....	35

# 1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor:

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

## 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

### Varningar

Att använda andra kontroller; justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

### Användning

- Förvara skärmen utanför direkt solljus, mycket starkt ljus och på avstånd från andra värmekällor. Långvarig exponering för den här typen av miljö kan leda till att skärmen missfärgas och skadas.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkyllningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.

- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till Customer Care Consumer Information Center)
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

### Underhåll

- För att skydda din bildskärm mot eventuella skador; utsätt inte bildskärmen för överdrivet tryck. När du flyttar bildskärmen, ta tag i ramen, lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på bildskärmen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
  - Temperatur: 0–40°C 32–95°F
  - Fuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet

**Viktig information om inbränd bild/spökbild**

- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.
- "Inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" är ett välkänt fenomen för teknologi med bildskärmar. I det flesta fall kommer "inbränningar" eller "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

**⚠ Varning**

Om det inte går att aktivera en skärmläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram kan följden bli att servern "bränner in" eller att "bilden blir kvar" eller en "spökbild" som inte försvinner och inte kan repareras. Skadorna som tas upp ovan täcks inte av garantin.

**Service**

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "Consumer Information Center")
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i t.ex. en bagagelucka i direkt solljus.

**ⓘ Obs**

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

**1.2 Notationer**

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa stycken innehåller påpekanden, försiktighet och varningar, och används på följande sätt:

**ⓘ Obs**

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

**⚠ Försiktighet**

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

**⚠ Varning**

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet. En del varningar kan visas med annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

### 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

#### Waste Electrical and Electronic Equipment- WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Recycling Information for Customers

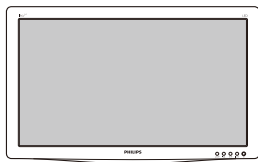
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit [www.philips.com/about/sustainability/recycling](http://www.philips.com/about/sustainability/recycling).

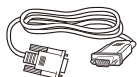
## 2. Inställning av monitorn

### 2.1 Installation

#### 1 Förpackningsinnehåll



Audio cable (optional)



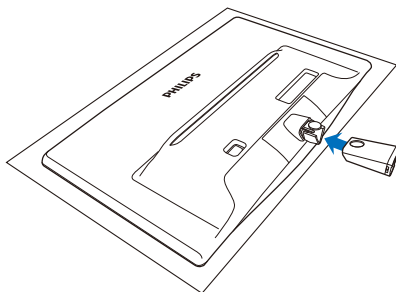
VGA (optional)



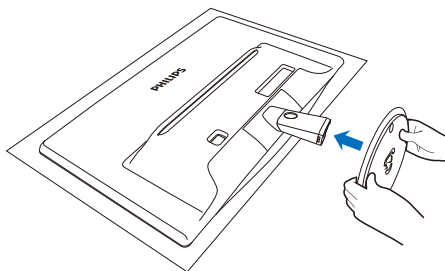
DVI (optional)

#### 2 Installera basställningen

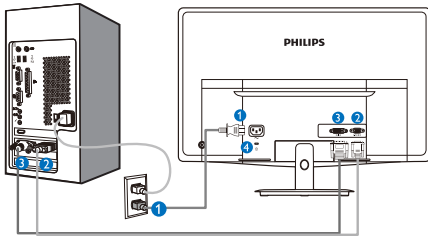
1. Placera monitorn riktad nedåt på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas eller skadas.
2. Sätt ihop fotstödet med bildskärmen tills den klickar på plats.



3. Håll monitorns basställning med båda händerna och fäst den i basplaten.



### 3 Ansluta till PC:n



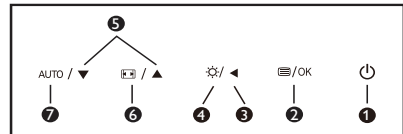
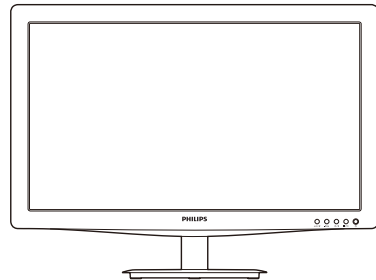
- 1 AC strömingång
- 2 VGA-ingång
- 3 DVI-D-ingång
- 4 Kensington anti-stöldlås

#### Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget vägguttag.
5. Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

## 2.2 Hantering av monitorn

### 1 Produktbeskrivning, framsidan



1		Sätta på eller stänga av bildskärmen.
2		Öppna OSD-menyn.
3		Återgå till föregående OSD-nivå.
4		Justera ljusstyrkan.
5		Justera OSD-menyn.
6		Ändra visningsformat.
7	AUTO	Justera bildskärmen automatiskt.

## 2. Inställning av monitorn

### 2 Beskrivning av On Screen Display

Vad är On-Screen Display (OSD/visning på skärmen)?

On-Screen Display (OSD, eller skärmmeny) är en funktion som finns hos alla Philips bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:



### Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

I OSD-menyen som visas ovan kan du använda knapparna ▼▲ på framsidan av bildskärmen för att flytta markören, **OK** för att bekräfta valet eller ändringen.

### OSD-menyen

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI (available for selective models)
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartContrast — On, Off
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time out — 5 s, 10 s, 20 s, 30 s, 60 s
Setup	Auto H. Position — 0~100 V. Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information



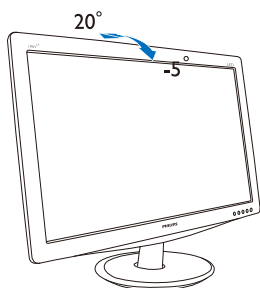
### 3 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen är avsedd för optimal drift vid dess äkta upplösning, 1366×768 vid 60Hz. När bildskärmen startas med en annan upplösning visas ett meddelande på skärmen: Använd 1366×768 vid 60Hz för bästa resultat.

Detta meddelande kan stängas av under Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyn.

### 4 Mekaniska funktioner

Lutning

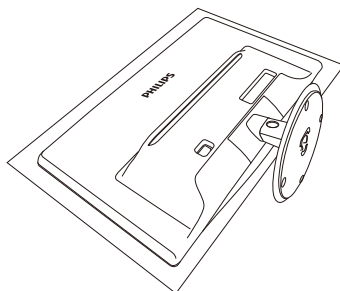


## 2.3 Borttagning av bastställningen och basen

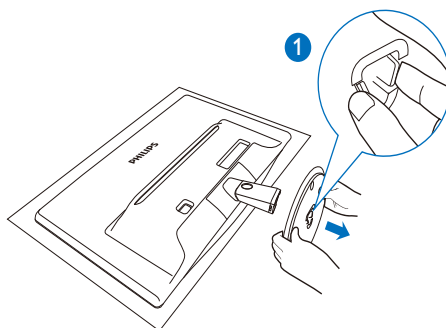
### 1 Ta bort bastställning

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

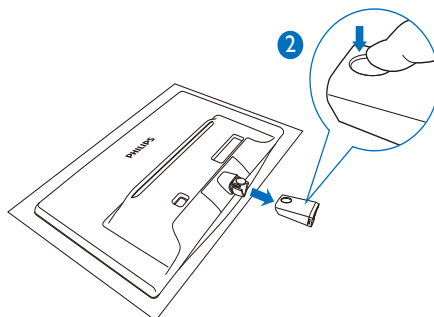
1. Placera monitorn riktad nedåt på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas eller skadas.



2. Tryck på låsklämmorna för att lossa stativets fot från fotstödet.

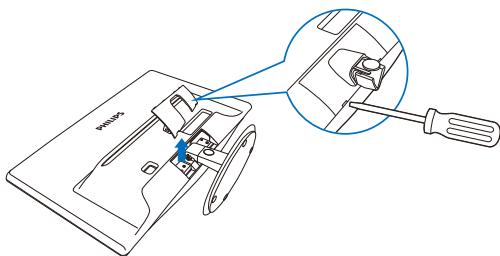


3. Tryck på frigöringsknappen för att lossa fotstödet.

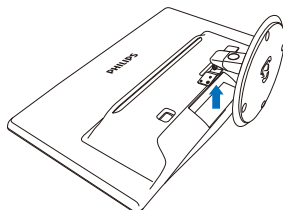
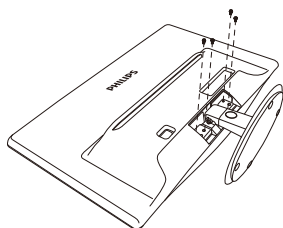
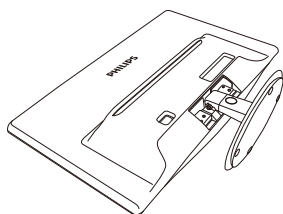


### 2 Ta bort basen

1. Du kan sticka in en skruvmejsel i de två hålen i gångjärnsskyddet och försiktigt bända loss det.



2. Ta bort de 4 skruvarna och ta sedan bort basen från monitorn.



## 3. Bildoptimering

### 3.1 SmartContrast

#### 1 Vad är det?

Unik teknik för dynamisk analys av återgivning och automatisk optimering av bildskärmens kontrastförhållande för maximal klarhet och njutning. Bakljus förstärks för klarare, skarpere och ljusare bilder eller sänks för klarare återgivning av bilder mot en mörk bakgrund.

#### 2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

#### 3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

### 3.2 Philips SmartControl Lite

Det nya SmartControl Lite-programmet från Philips låter dig kontrollera din monitor via ett lättanvänt grafiskt gränssnitt. Komplicerade inställningar tillhör det förgångna då detta användarvänliga program guidar dig genom fininställning av upplösning, färgkalibrering, klock-/fasjusteringar, RGB vitpunktsjustering etc.

Utrustad med den senaste teknologin i kärnalgorithm för snabb behandling och svar är detta Windows 7-kompatibla, slående animerade och ikonbaserade program redo att förbättra din upplevelse med Philips bildskärmar!

#### 1 Installation

- Följ instruktionerna och fullborda installationen.
- Du kan starta programmet när installationen är fullbordad.
- Om du vill starta senare, klicka på genvägen på skrivbordet eller i verktygsfältet.



### 3. Bildoptimering

#### Första start - Wizard (guiden)

- Första gången efter installation av SmartControl Lite öppnas Wizard (guiden) för första start automatiskt.
- Guiden leder dig steg för steg igenom justeringen av bildskärmen.
- Du kan också gå till Plug-in (plugin)-menyn senare.
- Flera alternativ kan justeras utan guiden via standardfönstret.



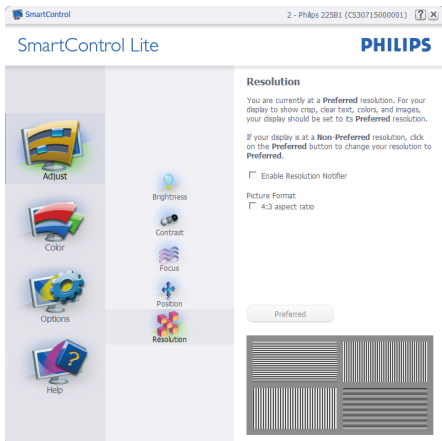
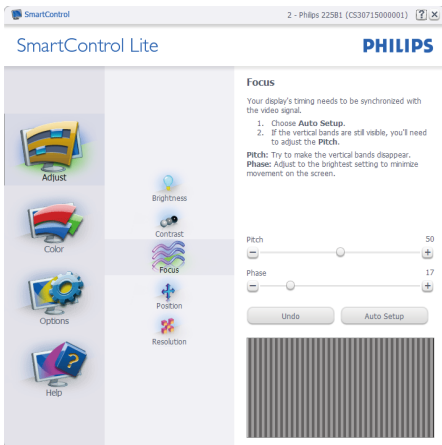
#### 2 Starta med standardfönster:

##### Ajust menu (Justeringsmeny):

- I Ajust Menu (justeringsmenyn) kan Brightness (ljusstyrka), Contrast (kontrast), Focus (fokus), position och Resolution (upplösning) justeras.
- Utför justeringarna i enlighet med instruktionerna.
- Tryck på Cancel (avbryt) för att avbryta installationen.

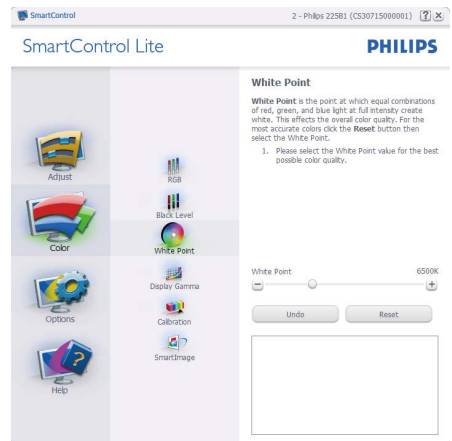
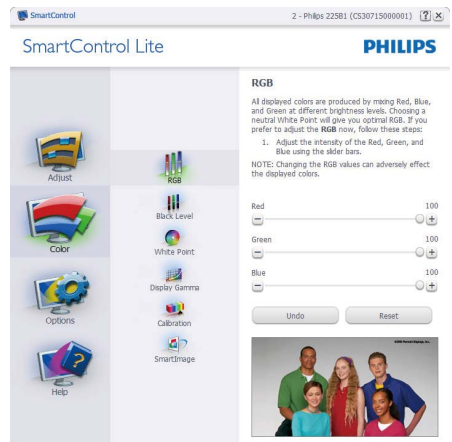


### 3. Bildoptimering



### Color menu (Färgmeny):

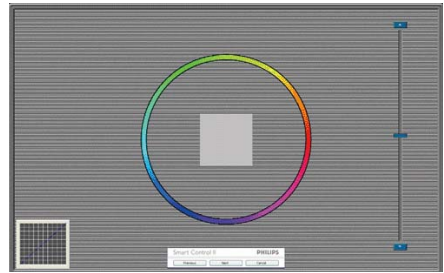
- I Color Menu (färgmenyn) kan RGB, Black Level (svärta), White Point (vitpunkt), Color Calibration (färgkalibrering) och SmartImage Lite (se avsnittet SmartImage Lite) justeras.
- Utför justeringarna i enlighet med instruktionerna.
- Se tabellen nedan för undermennykommandon baserat på inmatningen.
- Exempel för Color Calibration (färgkalibrering).



### 3. Bildoptimering



### Första färgkalibreringsfönstret:



- Knappen Previous (föregående) är avaktiverad tills det andra färgfönstret visas.
- Next (Nästa) går vidare till följande mål (sex mål).
- Den sista Nästa-knappen går till File>Presets pane (Fil>Förhandsinställningar).
- Cancel (Avbryt) stänger gränssnittet och återgår till plugin-sidan.

1. "Show Me" (Visa mig) startar självstudier för färgkalibrering.
2. Start - startar färgkalibreringssekvensen i sex steg.
3. Quick View (Snabbgranskning) laddar före/efterbilderna.
4. Återgå till hemmafönstret för Color (Färg) genom att trycka på Cancel (Avbryt).
5. Enable color calibration (Aktivera färgkalibrering) - på som standard. Om den är ommarkerad tillåter den inte färgkalibrering och start- och quick view buttons (snabbgranskningsknapparna) är gråa.
6. Måste ha patentinfo i kalibreringsfönstret.

### 3. Bildoptimering

#### Options>Preferences (Alternativ>Preferenser)

- är endast aktivt när Preferences (Preferenser) väljs i rullgardinsmenyn Options (Alternativ). På en ickestödd bildskärm kapabel till DDC/CI är endast Help (Hjälp)- och Options (Alternativ)-flikarna tillgängliga.



- Visar nuvarande inställningar.
- En vald ruta aktiverar egenskapen. Rutan är en växlare.
- Enable Context Menu (aktivering av kontextmenyn) på skrivbordet är valt (på) som standard. Enable Context menu (aktivering av kontextmeny) visar SmartControl Lite val för Select Preset (välj förhandsinställning) och Tune Display (finjustera bildskärm) i skrivbordet högerklicksmeny. Disabled (inaktiverad) tar bort SmartControl Lite från högerklicksmeny.
- Enable Task Tray icon (aktivera ikon i aktivitetsfältet) är vald (On) som standardt. Enable context menu (aktivera kontextmeny) visar aktivitetsfältsmenyn för SmartControl Lite. Ett högerklick på ikonen i aktivitetsfältet visar menyalternativen Helt (hjälp), Technical Support (tekniks support), Check for Upgrade (sök efter uppdatering), About (om) och Exit (avsluta). När menyn Enable task tray (aktivera aktivitetsfältet) är aktiverad visar ikonen i aktivitetsfältet endast EXIT (avsluta).

- Run at Startup (Kör vid start) är valt (på) som standard. När det är inaktiverat startar inte SmartControl Lite och syns inte i aktivitetsfältet när datorn startas. Enda sättet att starta SmartControl Lite är antingen från genvägen på skrivbordet eller från programfilen. Ingen förhandsinställning som ställts in för att köras vid uppstart kommer att laddas om den här rutan inte valts (inaktiverad).
- Enable transparency mode (Aktivera genomskinligt läge) (Windows 7, Vista, XP). Grundinställningen är 0%, ogenomskinlig.

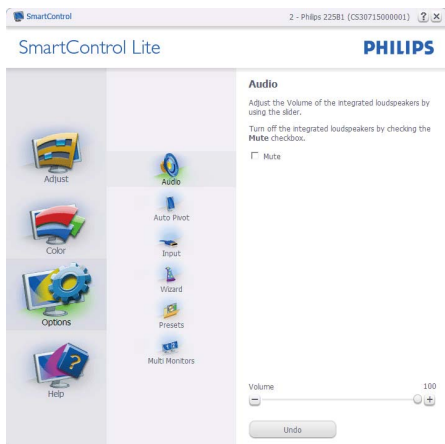
**Options>Input (Alternativ>Inmatning)** - är endast aktivt när Input (Inmatning) väljs i rullgardinsmenyn Options (Alternativ). På en ickestödd bildskärm kapabel till DDC/CI är endast Help (Hjälp)- och Options (Alternativ)-flikarna tillgängliga. Inga andra SmartControl Lite-flikar är tillgängliga.



- Visa fönstret Source instruction (källinstruktion) och nuvarande ingångskälla.
- På bildskärmar med endast en inmatning visas inte detta fönster.

### 3. Bildoptimering

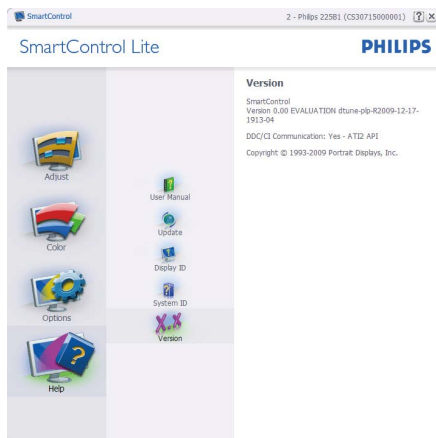
**Options>Audio (Alternativ>Ljud)** - är endast aktivt när Audio (Ljud) väljs i rullgardinsmenyn Options (Alternativ). På en ickestödd bildskärm kapabel till DDC/CI är endast Help (Hjälp)- och Options (Alternativ)-flikarna tillgängliga.



**Help>User Manual (Hjälp>Användarhandbok)** - är endast aktiv när User Manual (Handbok) valts i rullgardinsmenyn Help (Hjälp). På en ickestödd bildskärm kapabel till DDC/CI är endast Help (Hjälp)- och Options (Alternativ)-flikarna tillgängliga.



**Help>Version (Hjälp>Version)** - är endast aktivt när Version valts i rullgardinsmenyn Help (Hjälp). På en ickestödd bildskärm kapabel till DDC/CI är endast Help (Hjälp)- och Option (Alternativ)-flikarna tillgängliga.



### Kontextkänslig meny

Den Context Sensitive Menu (kontextkänsliga menyn) är aktiverad som standard. Om Enable Context Menu (Aktivera kontextmenyn) har valts i fönstret Options>Preferences (Alternativ>Preferenser) visas menyn.



Kontextmenyn har fyra poster:

- SmartControll Lite - när det valts visas fönstret About (Om).
- Select Preset (Välj förhandsinställning) - ger en hierarkisk meny med sparade förhandsinställningar för omedelbar användning. En markering visar vald förhandsinställning. Fabriksinställning kan också öppnas från rullgardinsmenyn.

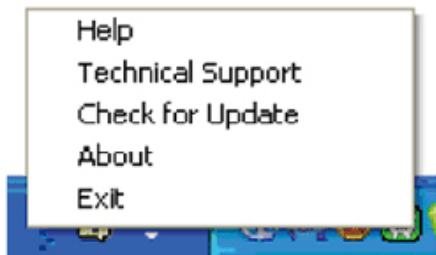


### 3. Bildoptimering

- Tune Display (Finjustera bildskärmen) - Öppnar kontrollpanelen för SmartControl Lite.
- SmartImage Lite - Kontrollera inställningar; Standard, Internet, Game (Spel).

#### Menyn för aktivitetsfältet aktiverad

Menyn för aktivitetsfältet kan visas genom att högerklicka på SmartControl Lite-ikonen i aktivitetsfältet. Ett vänsterklick startar programmet.



Aktivitetsfältet har fem poster:

- Help (Hjälp) - ger åtkomst till User Manual file (bruksanvisningsfilen): Öppnar User Manual file (bruksanvisningsfilen) i standardwebbläsarfönstret.
- Technical Support (Teknisk support) - visar sidan för teknisk support.
- Check for Update (Sök efter uppdatering) - tar användaren till PDI Landing och jämför användarens version med den senaste tillgängliga versionen.
- About (Om) - visar detaljerad referensinformation: produktversion, utgivningsinformation och produktnamn.
- Exit (Avsluta) - stäng SmartControl Lite.





Kör SmartControll Lite genom att antingen välja SmartControl Lite i programmenyn, dubbelklicka på datorikonen eller starta om systemet.



#### Menyn för aktivitetsfältet inaktiverad

När aktivitetsfältet är inaktiverat i preferensmappen är endast EXIT (AVSLUTA) tillgängligt. För att helt och hållet ta bort SmartControll Lite från aktivitetsfältet, inaktivera Run at Startup (kör vid start) i Options>Preferences (alternativ>preferenser).

## 4. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Skärmtyp	TFT-LCD
Bakgrundsljus	CCFL (196V3), LED (196V3L)
Skärmstorlek	18,5" ( 47 cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,3 x 0,3 mm
Ljusstyrka	200 cd/m <sup>2</sup> (196V3), 250 cd/m <sup>2</sup> (196V3L)
SmartContrast	500.000:1 (196V3), 10.000.000:1 (196V3L)
Kontrastförhållande (typ.)	700:1 (196V3), 1.000:1 (196V3L)
Svarstid (typisk)	5 ms
Optimal upplösning	1366 x 768 vid 60Hz
Visningsvinkel	90° (H) / 65° (V) vid C/R>10 (196V3), 170° (H) / 160° (V) vid C/R>10 (196V3L)
Skärmfärger	16,7 miljoner
Vertikal repetitionsfrekvens	56 Hz – 76 Hz
Horisontell frekvens	30 kHz – 83 kHz
sRGB	JA
Anslutningar	
Signalinmatning	DVI-D (digital),VGA (analog)
Ingångssignal	Separat synk, synk på grönt
Bekvämlighet	
Användarbekvämlighet	AUTO / ▼  / ▲  / ◀  / OK 
OSD-språk	Engelska, Franska, Tyska, Italienska, Ryska, Spanska, Förenklad Kinesiska, Portugisiska, Turkiska
Andra bekvämligheter	Kensingtonlås
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Ställ	
Lutning	-5/+20

Strömförsörjning (196V3)			
På läge	19,3W (typisk), 20,81W(max.)		
Energiförbrukning (EnergyStar 5.0-testmetod)	AC ingångsspänning vid 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	AC ingångsspänning vid 115VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	AC ingångsspänning vid 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz
Normal drift (typisk)	17,70W	17,52W	17,24W
Strömsparläge (vänteläge)	0,5W	0,5W	0,5W
Av	0,5W	0,5W	0,5W
Värmeavgivning*	AC ingångsspänning vid 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	AC ingångsspänning vid 115VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	AC ingångsspänning vid 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz
Normalt bruk	60,41 BTU/hr	59,79 BTU/hr	58,82 BTU/hr
Strömsparläge (vänteläge)	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr
Av	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr
Strömlysdiod	På läge: Vit, standby/vila: Vit (blinker)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240VAC, 50-60Hz		
Strömförsörjning (196V3L)			
På läge	17,6W (typisk), 19,0W(max.)		
Energiförbrukning (EnergyStar 5.0-testmetod)	AC ingångsspänning vid 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	AC ingångsspänning vid 115VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	AC ingångsspänning vid 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz
Normal drift (typisk)	14,15W	14,10W	14,10W
Strömsparläge (vänteläge)	0,5W	0,5W	0,5W
Av	0,5W	0,5W	0,5W
Värmeavgivning*	AC ingångsspänning vid 100VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	AC ingångsspänning vid 115VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz	AC ingångsspänning vid 230VAC +/-5VAC, 50Hz +/- 5Hz
Normalt bruk	48,29 BTU/hr	48,12 BTU/hr	48,12 BTU/hr
Strömsparläge (vänteläge)	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr
Av	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr	1,706 BTU/hr
Strömlysdiod	På läge: Vit, standby/vila: Vit (blinker)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240VAC, 50-60Hz		

#### 4. Tekniska specifikationer

Mått	
Produkt med ställ (BxHxD)	463 x 358 x 204 mm
Produkt utan ställ (BxHxD)	463 x 294 x 44 mm
Vikt	
Produkt med ställ	2,58 kg
Produkt utan ställ	2,42 kg
Produkt med förpackning	3,21 kg
Driftförhållanden	
Temperaturområde (användning)	0 °C till 40 °C
Temperaturområde (ej i drift)	-20 °C till 60 °C
Relativ luftfuktighet	20% till 80%
Altitud	Användning: + 3.658 m
	Avstängd: + 12.192 m
MTBF	30.000 timmar
Miljöbetingade	
ROHS	JA
EPEAT	Silver: ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
EnergyStar	5.0 (endast för utvalda modeller)
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika ämnen	PVC BFR-fritt hölje
Efterlevnad av standarder	
Myndighetsgodkännande	CE Mark, FCC Class B, GOAST, SEMKO, TCO Certified (endast för utvalda modeller), UL/cUL, BSMI, ISO9241-307, Energy star 5.0
Hölje	
Färg	Svart
Avsluta	Blank/Textur

#### Obs

1. EPEAT Gold eller Silver gäller endast där Philips registrerar produkten. Gå till [www.epeat.net](http://www.epeat.net) för registreringsstatus i ditt land.
2. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.

## 4.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

### 1 Maximal upplösning

För 196V3/196V3L

1366 x 768 vid 60 Hz (analog ingång)

1366 x 768 vid 60 Hz (digital ingång)

### 2 Rekommenderad upplösning

För 196V3/196V3L

1366 x 768 vid 60 Hz (digital ingång)

H. frekv. (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
47,71	1366x768	59,79

### Obs

Tänk på att skärmen fungerar bäst vid sin inbyggda upplösning på 1366 x 768 vid 60 Hz. Du får bäst visningskvalitet om du följer den här upplösningsrekommendationen.

## 5. Effektstyrning

### 5.1 Automatisk energibesparing

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

196V3

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	< 19,3 W (typ.)	Vit
Viloläge (vänteläge)	AV	Nej	Nej	< 0,5 W (typ.)	Vit (blinkar)
Avstängd	AV	-	-	< 0,5 W (typ.)	AV

196V3L

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	< 17,6 W (typ.)	Vit
Viloläge (vänteläge)	AV	Nej	Nej	< 0,5 W (typ.)	Vit (blinkar)
Avstängd	AV	-	-	< 0,5 W (typ.)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor:

Grundupplösning: 1366 x 768

Kontrast: 50%

Ljusstyrka: 200 nits (196V3), 250 nits (196V3L)

Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

 **Obs**

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

## 6. Regler och föreskrifter

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

**Congratulations,  
Your display is designed for both you and the planet!**



The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

### Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

### Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit  
**[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)**

For displays with glossy bezels the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

### EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors

based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA. EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

#### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)

- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level. The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO certified (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

### Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

#### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.



## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- ⚠ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS  
ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN  
INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT  
REGULATIONS.

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

⚖ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification  
Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciem, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÅTÅTKOMLIGA, NÅR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET Plasseres, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

- 1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

**ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS  
根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量  
本表适用之产品  
显示器（液晶及CRT）  
有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有关有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下 ×：表示该有毒有害物质在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有关有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）						



此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

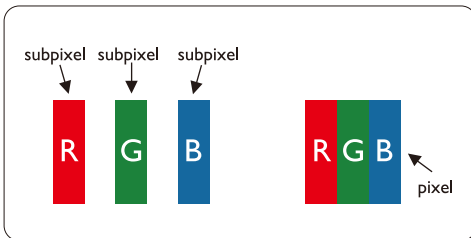
为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

**Note**  
Above regulation certificate might only be applied for selective models.

## 7. Kundservice och garantifrågor

### 7.1 Philips policy för pixelfefer på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Men defekter på pixels eller sub-pixels på TFT-skärmar på platta skärmar är ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixelfefer, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixelfefer, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixelfefer på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixelfefer som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



#### Pixels och sub-pixels

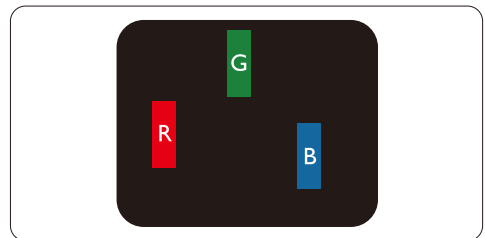
En pixel, eller ett bildelement, består av tre sub-pixels i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixels tillsammans formar en bild. När alla sub-pixels i en pixel tänds, så bildar de tre färgade sub-pixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta, så bildar de tre färgade sub-pixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta sub-pixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

#### Typen av pixelfefer

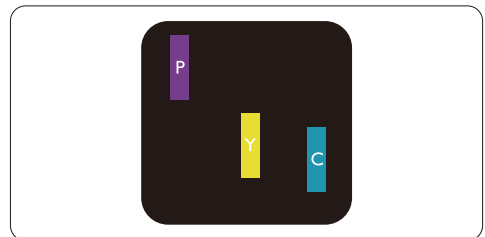
Pixel- och sub-pixel-defekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixel-defekter och flera typer av sub-pixel-defekter i varje kategori.

#### Ljuspunktsdefekter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller delpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en delpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer:

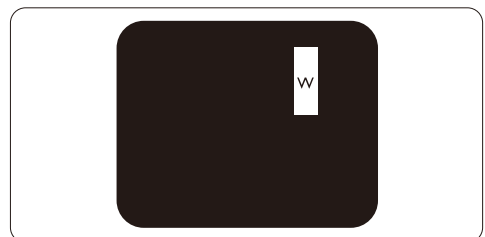


En sub-pixel som lyser röd, grön eller blå



Två angränsande sub-pixels som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



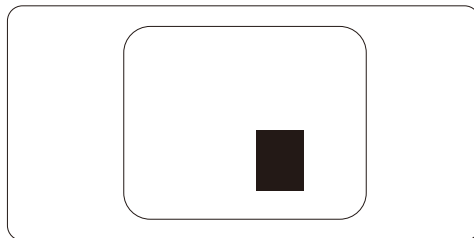
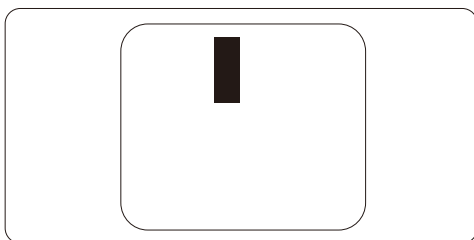
Tre angränsande sub-pixels lyser (ger en vit pixel)

**Obs**

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

**Svartpunktsdefekter**

Svarta punkter uppträder då pixlar eller delpixlar alltid är släckta "av". Dvs. en svart punkt är en delpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer:

**Avståndet mellan pixeldefekter**

Eftersom pixel- och sub-pixel-defekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter:

**Toleranser för pixeldefekter**

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter, så måste en TFT-panel i en Philips platt bildskärm ha pixel- eller sub-pixel-defekter som överskrider toleranserna i följande tabeller:

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 lyser sub-pixel	3
2 intilliggande, tända sub-pixels	1
3 intilliggande, tända sub-pixels (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunksdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunksdefekter av alla typer	3

SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk sub-pixel	5 eller färre
2 intilliggande, mörka sub-pixels	2 eller färre
3 intilliggande, mörka sub-pixels	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunksdefekter av alla typer	5 eller färre

**Obs**

1 eller 2 närliggande sub-pixel-defekter = 1 punktdefekt

Denna monitor är ISO9241-307 kompatibel. (ISO9241-307: Ergonomiska krav, analys och testmetoder för överensstämmelse för elektroniska bildskärmar)

## 7.2 Kundservice och garantifrågor

### Kundservice och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav som gäller för din region, besök [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) webbsida för detaljer. Du kan också kontakta din lokala Philips kundtjänst på nummer listade nedan.

Kontaktinformation för den västeuropeiska regionen:

Land	ASC	Kundtjänstnummer	Pris
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0.07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0.06
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0.09
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0.09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0.08
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0.10
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0.10
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff

**Kontaktinformation för CENTRALA OCH ÖSTRA EUROPEISKA regionen:**

Land	Svarstjänst	ASC	Kundtjänstnummer
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080
Latvia	NA	"ServiceNet LV" Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB "Servicenet"	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832

**Kontaktinformation för LATINAMERIKANSKA regionen:**

Land	Svarstjänst	Kundtjänstnummer
Argentina	Vermont	0800 3330 856
Brazil	Vermont	0800-7254101

**Kontaktinformation för NORDAMERIKA:**

Land	Svarstjänst	ASC	Kundtjänstnummer
Canada	Supercom	Supercom	(800) 479-6696
U.S.A.	TOS	Teleplan	(877) 835-1838

**Kontaktinformation för Kina:****Kina**

Kundtjänstnummer : 4008 800 008



## Kontaktinformation för APMEA regionen:

Land	Svarstjänst	ASC	Kundtjänstnummer
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992
Hong Kong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER L.L.C	00971 4 2276525
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province

## 8. Felsökning och återkommande frågor

### 8.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

#### 1 Vanliga problem

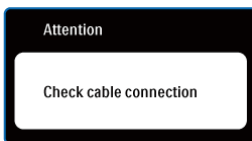
##### Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

##### Ingen bild (strömlysdioden blinkar vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- kontrollera att inga av stiften är böjda i bildskärmskabelns kontakt. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

##### Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också Snabbstartsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

##### AUTO knappen fungerar inte

- Auto funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.

#### ⚠ Obs

Auto funktionen är inte tillämplig i DVI-digitalt läge då den inte behövs.

##### Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla från monitorn från nätuttaget omedelbart av säkerhetsskäl
- Kontakta Philips kundservicerepresentant omedelbart.

#### 2 Bildproblem

##### Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av "Auto" funktionen i bildskärmsmenyns Huvudkontroller:
- Justera bildens position med hjälp av Fas/klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

##### Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

##### Vertikalt flimmer förekommer



- Justera bildens position med hjälp av "Auto" funktionen i bildskärmsmenyns Huvudkontroller:
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Fas/klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

### Horisontellt flimmer förekommer



- Justera bildens position med hjälp av "Auto" funktionen i bildskärmsmenyns Huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Fas/klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

### Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmeny.

### En efterbild, inbränd bild eller spökbild ligger kvar när strömmen slagits av

- Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. "Inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" är ett välkänt fenomen för teknologi med bildskärmar. I de flesta fall försvinner inbränning, efterbild eller spökbild gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera regelbundet ett periodiskt uppdateringsprogram om bildskärmen visar statiskt innehåll.
- Allvarliga symptom efter "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" kommer inte att försvinna och kan inte repareras. Skadorna som tas upp ovan täcks inte av garantin.

### Bilden är förvrängd. Texten är suddig

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

### Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

### Strömlysdioden lyser så starkt att det är irriterande

- Justera den strömlysdioden i strömförsörjningslysdiod i Inställningar under bildskärmsmenyns Huvudkontroller.

För ytterligare hjälp, se listan över Konsumentinformationscenter och kontakta en representant vid Philips kundservice.

### 8.2 SmartControl Lite återkommande frågor

**Q1. När jag bytte ut bildskärmen mot en annan blev SmartControl Lite oanvändbart. Vad ska jag göra?**

**Svar:** Starta om datorn och se om SmartControl Lite fungerar. Annars måste du avinstallera och sedan ominstallera SmartControl Lite för att garantera att rätt drivrutin installerats.

**Q2. SmartControl Lite funktionerna fungerade bra tidigare men nu fungerar de inte längre, vad kan jag göra?**

**Svar:** Om följande åtgärder utfördes kanske bildskärmens drivrutin måste ominstallera.

- Byt videografikadapter
- Uppdatera videodrivrutinen
- Aktiviteter på operativsystemet, t.ex. service pack eller patch
- Kör Windows Uppdatering och uppdaterad bildskärms- och/eller videodrivrutin
- Windows startades med bildskärmen av eller frånkopplad.  
Ta reda på svaret genom att högerklicka på Min dator och sedan klicka på Egenskaper -> Hårdvara -> Enhetshanteraren.  
Om "Plug and Play-bildskärm" visas under bildskärm krävs ominstallering. Avinstallera SmartControl Lite och installera om det.

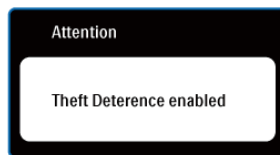
**Q3. Efter installation av SmartControl Lite, vid klickning på SmartControl Lite fliken visar inget efter ett tag eller så visas ett felmeddelande, vad har hänt?**

**Svar:** Grafikadaptern är kanske inte kompatibel med SmartControl Lite. Om grafikadaptern kommer från ett av de ovanstående märkena, försök att ladda ned den senaste drivrutinen för grafikadaptern från företagets webbplats. Installera drivrutinen. Ta bort SmartControl Lite och installera om det en gång till.

Om det fortfarande inte fungerar stöds tyvärr inte grafikadaptern. Besök Philips webbsida och kontrollera om det finns en uppdatering av SmartControl Lite drivrutin tillgänglig.

**Q4. När jag klickar på Produktinformation visas bara en del information. Vad har hänt?**

**Svar:** Drivrutinen för grafikkortsadaptern kanske inte är den senaste versionen och den kanske inte ger fullt stöd till DDC/CI-gränssnittet. Försök att ladda ned den senaste drivrutinen för grafikkortet från företagets webbplats. Installera drivrutinen. Ta bort SmartControl Lite och installera om det en gång till.



**Q5. Jag har glömt PIN-numret för den stöldförebyggande funktionen..Vad kan jag göra?**

**Svar:** Philips servicecenter har rätt att fråga efter legitim identifiering och behörighet för att fastställa ägarskapet av monitorn.

Observera att stöldskyddsfunktionen tillhandahålls som ett praktiskt kostnadsfritt tillval. Det enda ansvaret den enskilda användaren eller organisationen har är att hantera PIN-koder som de ställt in.

Om du glömt PIN-koden kan Philips servicecenter återställa den åt dig till en låg avgift efter att ägandeskapet verifierats. Observera att denna aktivitet inte täcks av vanliga garantivillkor.

### 8.3 Allmänna frågor

**Q1: Vad ska jag göra om meddelandet "Kan inte visa det här videoläget visas vid installation av bildskärmen"**

**Svar:** Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 1366 x 768 vid 60Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I kontrollpanelen, välj bildskärmsikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken Inställningar. I inställningsfliken, i boxen märkt "skrivbordsområde", flytta skjutreglaget till 1366 x 768 bildpunkter.
- Öppna Avancerade egenskaper och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 1366 x 768 vid 60Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

**Q2: Vad gör den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för bildskärmen?**

**Svar:** Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75 Hz för att se om det få störningarna att försvinna.

**Q3: Vad är .inf och .icm-filerna på cd-rom-skivan? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf and .icm)?**

**Svar:** Det är bildskärmens drivrutiner. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras. Följ instruktionerna för isättning av förpackningens (medföljande cd-rom-skiva). Drivrutiner för bildskärmen (.inf och .icm-filer) installeras automatiskt.

**Q4: Hur justerar jag upplösningen?**

**Svar:** Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Önskad upplösning kan väljas under Windows® kontrollpanel med "Egenskaper för bildskärm".

**Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyen?**

**Svar:** Tryck på OK och välj sedan "Återställ" för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

**Q6: Är bildskärmen motståndskraftig mot repor?**

**Svar:** Generellt sätt rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Det kan påverka garantivillkoren.

**Q7: Hur rengör jag bildskärmens yta?**

**Svar:** Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. etylalkohol, etanol, acetone, hexan, osv.

**Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?**

**Svar:** Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur:

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyn (On Screen Display/visning på skärmen)
- Tryck på "Pil ned" för att välja alternativet "Färg" tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen, det finns tre inställningar såsom nedan.

1. Färgtemperatur: De två inställningarna är 6 500 K och 9 300 K.
2. sRGB: standardinställningen för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner; osv.)
3. Användarinställning: Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera rött, grönt och blått.

### **Obs**

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvin temperaturer; t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer; t.ex., 9300, är blåa. Neutrala temperaturer; 6504K, är vita.

**Q9: Kan bildskärmen anslutas till dator, arbetsstation eller Mac?**

**Svar:** Ja. Alla Philips-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer; -Mac och -arbetsstationer: En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

**Q10: Är Philips-bildskärmar plug and play?**

**Svar:** Ja, bildskärmarna är plug and play-kompatibla med Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX och Linux.

**Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en bildskärm?**

**Svar:** Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. "Inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" är ett välkänt fenomen för teknologi med bildskärmar: I de flesta fall försvinner inbränning, efterbild eller spökbild gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.

Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.

Aktivera regelbundet ett periodiskt uppdateringsprogram om bildskärmen visar statiskt innehåll.

### **Varning**

Svåra inbrännings-, efterbilda- eller spökbildssymptom kommer inte att försvinna och kan inte repareras. Skadorna som tas upp ovan täcks inte av garantin.

**Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?**

**Svar:** Din bildskärm fungerar bäst med sin naturliga upplösning på 1366x768 vid 60 Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Alla rättigheter förbehållna.

Philips och Philips skärmmblem är registrerade varumärken tillhörande Koninklijke Philips Electronics N.V. och används under licens från Koninklijke Philips Electronics N.V.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

M3196V1Q