190E2 plus

www.philips.com/welcome

ID	हनि्दी उपभोक्ता पुस्तकिा	1
	ग्राहक सेवा और वारंटी	21
	समस्याओं का नदिान और सामान्यत: पूछे जाने वाले प्रश्न	33

PHILIPS

विषय-वस्तु सूची

1. महत्वपूर्ण 1
1.1 सुरक्षा हेतु उपाय और रख-रखाव 1
1.2 सांकेतिक विवरण 2
1.3 उत्पाद और पैकिंग मटीरियल का डिस्पोसल 3
2. मॉनीटर सेट-अप करना 4
2.1 इंस्टालेशन 4
2.2 मॉनीटर को ऑपरेट करना 5
2.3 बेस स्टैण्ड और बेस हटाना 7
3. उत्पाद सूचना 8
3.1 स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) 8
3.2 स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast) 9
3.3 फिलिप्स (Philips) फ्लेट पेनल मॉनीटर की पिक्सेल दोष पॉलिसी 10
4. तकनीकी स्पेसीफिकेशन्स 13
4.1 रिसोल्यूशन और प्रीसेट मॉड्स 15
4.2 ऑटोमैटिक पॉवर सेविंग 15
5. रेगुलेटरी इंफोर्मेशन 16
6. ग्राहक सेवा और वारंटी 21
7. समस्याओं का निदान और सामान्यत: पूछे जाने वाले प्रश्न 33
7.1 समस्याओं का निदान 33
7.2 सामान्य सामान्यत: पूछे जाने वाले प्रश्न 35

1. महत्वपूर्ण

यह इलेक्ट्रॉनिक उपभोक्ता पुस्तिका (यूज़र्स गाइड) उनके लिये है जो फिलिप्स (Philips) मॉनीटर का इस्तेमाल करते हैं. इससे पहले कि आप अपना मॉनीटर इस्तेमाल करें, इस उपभोक्ता पुस्तिका को पढ़ने के लिये समय निकालें. इसमे आपके मॉनीटर को चलाने के लिये महत्वपूर्ण सूचनाएँ और नोट्स हैं.

फिलिप्स (Philips) गारंटी तभी मान्य है जब उत्पाद को इसके इच्छित उपयोग के लिये सही तरीके से इस्तेमाल किया गया हो - इसको इस्तेमाल करने की विधि के अनुसार और मूल बिल या कैश रसीद के दिखाने पर जिस पर खरीदने की तारीख, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पादन नंबर दिखाये गये हों.

1.1 सुरक्षा हेतु उपाय और रख-रखाव

चेतावनियाँ

डकुमेंटेशन मे लिखे कंट्रोल्स, एडजस्टमेंट्स या कार्य-विधियों से अलग इस्तेमाल करने पर शॉक या अन्य इलेक्ट्रिकल खतरे आ सकते हैं और/या मैकेनिकल खतरे.

अपने कंप्यूटर मॉनीटर को कनेक्ट और इस्तेमाल करते समय इन कार्य-विधियों को पढ़े तथा अनुसरण करें:

ऑपरेशन

- मॉनीटर को प्रत्यक्ष सूर्य की रोशनी से बाहर और स्टोव या अन्य गर्मी के स्त्रोत से दूर रखें.
- ऐसी कोई भी चीज़ जो हवा के छिद्रों (वेन्टीलेशन होल्स) मे गिर सकती है या मॉनीटर की इलेक्ट्रॉनिक्स का सही तरीके से ठंडा होना रोक सकती है, उसे हटा दें.
- केबिनेट पर बने वेंटीलेशन होल्स को अवरूद्ध न करें.
- जब मॉनीटर को किसी पोजीशन मे रख रहे हों तो निश्चित करें कि पॉवर प्लग और आउटलेट आसानी से पहुँच मे हैं.
- यदि मॉनीटर को पॉवर केबल या डी.सी. (DC) पॉवर कॉर्ड को निकाल कर बंद किया है तो फिर से सामान्य ऑपरेशन के लिये पॉवर केबल या डी.सी. (DC) पॉवर कॉर्ड लगाने से पूर्व 6 सैकेण्ड इंतजार करें.
- कृप्या फिलिप्स (Philips) द्वारा उपलब्ध करायी गयी और स्वीकृत पॉवर कॉर्ड ही हमेशा इस्तेमाल करें. यदि आपकी पॉवर कॉर्ड नही है तो कृप्या अपने स्थानीय सर्विस सेंटर को संपर्क करें. (कृप्या ग्राहक सेवा ग्राहक सूचना केन्द्र को संपर्क करें.)
- ऑपरेशन के दौरान मॉनीटर को तीव्र कंपन या गहरी चोट वाली स्थितियों मे न लायें.
- ऑपरेशन या ट्रांसपोर्टेशन के दौरान मॉनीटर को धक्का न पहुँचायें या गिरिये नहीं.

रख-रखाव

- अपने मॉनीटर को संभावित नुकसान से बचाने के लिये, एल.सी.डी. (LCD) पेनल पर ज़्यादा दवाब न डालें. मॉनीटर को इधर से उधर ले जाने के लिये फ्रेम पकड़ कर उठायें, मॉनीटर को एल.सी.डी. (LCD) पेनल पर अपना हाथ या अंगुलियाँ पकड़ कर न उठायें.
- यदि आप मॉनीटर को लंबे समय तक इस्तेमाल न करने वाले हों तो मॉनीटर का प्लग हटा दें.
- यदि आपको मॉनीटर को हल्के भीगे कपड़े से साफ करना हो तो मॉनीटर का प्लग हटा दें. जब पॉवर ऑफ हो तो स्क्रीन को सूखे कपड़े से साफ किया जा सकता है. परन्तु कभी भी ऑर्गानिक द्रव जैसे कि एल्कोहल या अमोनिया आधारित द्रवों का मॉनीटर को साफ करने के लिये इस्तेमाल न करें.
- शॉक के खतरे या सेट को स्थायी नुकसान से बचाने के लिये मॉनीटर को धूल, बारिश, पानी या अधिक नमी वाले वातावरण से बचा कर रखें.
- यदि आपका मॉनीटर गीला हो जाता है तो उसे जितना जल्दी हो सके, सूखे कपड़े से पोछें.
- यदि कोई विदेशी पदार्थ या पानी आपके मॉनीटर मे प्रवेश कर जाता है तो तुरंत पॉवर ऑफ कर दें और पॉवर कॉर्ड को निकाल दें. तब विदेशी पदार्थ या पानी को निकालें और उसे रख-रखाव केन्द्र भेज दें.
- मॉनीटर का रखाव या इस्तेमाल ऐसी जगहों पर न करें जहाँ गर्मी, प्रत्यक्ष सूरज की रोशनी आती हो या जो बहुत ही अधिक ठंडी हों.
- अपने मॉनीटर का सर्वोत्तम प्रदर्शन बरकरार रखने के लिये और इसे लंबी अवधि तक इस्तेमाल करते रहने के लिये, इसका इस्तेमाल ऐसी जगह पर करें जो निम्नलिखित तापमान और नमी की सीमाओ मे हों:
  - तापमान: 0-40°C 32-95°F
  - नमी: 20-80% RH

- महत्वपूर्ण: जब आप मॉनीटर का इस्तेमाल न कर रहे हों तो हमेशा एक मूविंग स्क्रीन सेवर प्रोग्राम को ऐक्टिवट करें. यदि आपका मॉनीटर न बदलने वाले स्टेटिक कंटेंट दिखा रहा हो तो हमेशा एक पीरियोडिक स्क्रीन रिफ्रेश एप्लीकेशन ऐक्टिवट करें. लंबे समय तक रूकी हुई या स्टेटिक तस्वीर के दिखाने से मॉनीटर मे "बर्न-इन", जिसे की "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" भी कहते हैं, हो सकता है. "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" एल.सी.डी. (LCD) पेनल तकनीक मे एक ज्ञात चीज़ है. अधिकतम बार "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" पॉवर बंद करने के उपरांत धीरे-धीरे स्वयं ही खत्म हो जाती है.

चेतावनी

तीव्र "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" के लक्षण खत्म नही होते हैं और ठीक नही किये जा सकते हैं. यह नुकसान आपकी वारंटी मे भी नही आता है.

सर्विस

- केसिंग का कवर केवल योग्य सर्विस स्टाफ के द्वारा ही खोला जाना चाहिये.
- यदि ठीक करने या इंटीग्रेशन के लिये किसी डकूमेंट की जरूरत पड़े तो अपने स्थानीय सर्विस सेंटर को संपर्क करें. (कृप्या "ग्राहक सूचना केन्द्र" मे दी गयी जानकारी देखें).
- ट्रांसपोर्टेशन पर जानकारी के लिये कृप्या "टेकनीकल स्पेसीफिकेशन" देखें.
- मॉनीटर को कार/ट्रंक मे प्रत्यक्ष सूरज की रोशनी मे न छोड़ें.

सूचना

सर्विस तकनीशियन को तभी संपर्क करें जब मॉनीटर सामान्य काम नही कर रहा हो या आप निश्चित नही हैं कि इस पुस्तिका मे दी गयी कार्यविधि का अनुसरण करने के पश्चात् कौनसी विधि अपनायी जाए.

1.2 सांकेतिक विवरण

नीचे दिये गये सब-सेक्शन इस डकूमेंट मे प्रयोग सांकेतिक संयोजन के बारे मे बताते हैं.

सूचनाएँ, सावधानियाँ और चेतावनियाँ

इस पूरी पुस्तिका मे टेक्स्ट ब्लॉक्स से पहले एक संकेत चिन्ह (आइकॉन) हो सकता है और वह भारी (बोल्ड) या तिरछी (इटालिक) लिखी हो सकती है. ये टेक्स्ट ब्लॉक्स सूचनाएँ, सावधानियाँ और चेतावनियाँ रखते हैं. वे इस तरह इस्तेमाल किये जाते हैं:

सूचना

यह आइकॉन महत्वपूर्ण सूचना बताता है और जानकारियाँ देता है जिससे कि आप अपने कंप्यूटर सिस्टम का बेहतर उपयोग कर सकते हैं.

सावधानी

यह आइकॉन ऐसी जानकारी देता है जिससे कि हार्डवेयर को होने वाले संभव नुकसान से या डाटा के नुकसान से बचा जा सके.

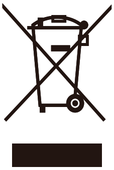
चेतावनी

यह आइकॉन ऐसी जानकारी देता है जिससे कि संभव शारीरिक नुकसान से बचा जा सके.

कुछ चेतावनियाँ दूसरे प्रकार से भी दी सकती हैं और साथ मे बिना आइकॉन के. इस तरह के मामलो मे चेतावनी को देने का तरीका उसकी नियामक ऑथोरिटी द्वारा तय किया गया है.

1.3 उत्पाद और पैकगि मटरियिल का डसि्पोसल

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.

In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site www.epa.gov.tw

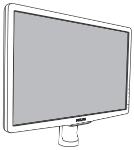
The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment. Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.

For help and service, please contact Consumers Information Center or F1rst Choice Contact Information Center in each country.

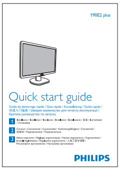
2. मॉनीटर सेट-अप करना

2.1 इंस्टालेशन

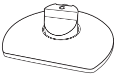
1 पैकेज़ के कंटेंट्स



Monitor

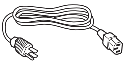


Quick start guide

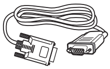


Base stand

EDFU CD



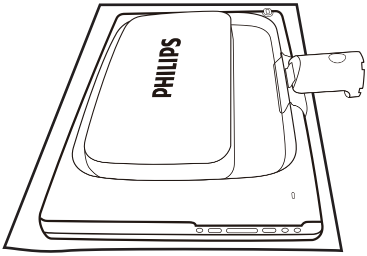
Power cord



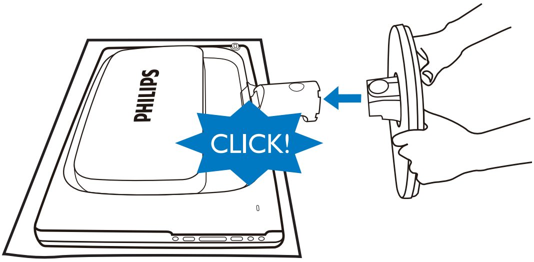
VGA signal cable (optional)

2 इंस्टाल बेस स्टैण्ड

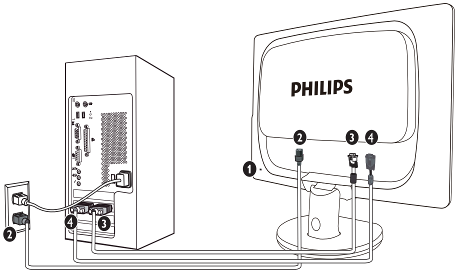
1. मॉनीटर को फेस नीचे की तरफ एक चिकनी सतह पर रखें इस बात का ध्यान रखते हुए कि स्क्रीन पर निशान न पड़ें या अन्य नुकसान न हो. तब मॉनीटर स्टैण्ड को उठायें.



2. मॉनीटर बेस स्टैण्ड को दोनो हाथों से पकड़ें और बेस स्टेण्ड को मजबूती से बेस कॉलम मे डाल दें.



3 अपने पी.सी. (PC) से जोड़ना



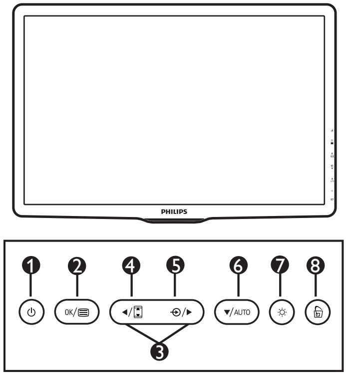
1. केनसगिटन (Kensington) एंटी-थीफ लॉक
2. ए.सी. (AC) पॉवर इनपुट
3. डी.वी.आई.-डी (DVI-D) इनपुट (चुने हुए मॉडल्स मे उपलब्ध)
4. वी.जी.ए. (VGA) इनपुट

पी.सी. (PC) से जोड़ें

1. पॉवर कॉर्ड को मॉनीटर के पीछे मजबूती से जोड़ें.
2. कम्प्यूटर को बंद करें और उसकी पॉवर केबल नकिाल दें.
3. मॉनीटर सगिनल केबल को आपके कम्प्यूटर के पीछे वडियिो कनेक्टर से जोड़ दें.
4. अपने कम्प्यूटर और मॉनीटर की पॉवर कॉर्ड को नजदीक के आउटलेट मे प्लग-इन कर दें.
5. अपने कम्प्यूटर और मॉनीटर को शुरु करें. यदि मॉनीटर कोई इमेज दखिाता है तो इंस्टालेशन पूरा हो गया है.

2.2 मॉनीटर को ऑपरेट करना

1 उत्पाद के सामने का ववरिण

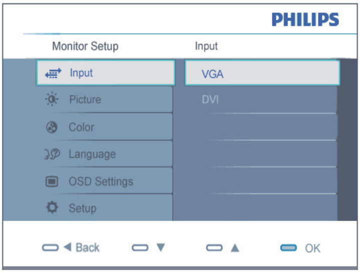


1. ⏻ : मॉनीटर की पॉवर ऑन या ऑफ करने के लयि.
2. OK/ : ओ.एस.डी. (OSD) मीनू मे जाने के लयि.
3. ◀ ▶ : ओ.एस.डी. (OSD) मीनू एडजस्ट करने के लयि.
4. : 4:3 डसिप्ले मे बदलें.
5. : सगिनल इनपुट बदलने के लयि.
6. ▼/AUTO : होरीजंटल पोजीशन, वर्टकिल पोजीशन, फेज़ और क्लॉक की सेटगि्स को ऑटोमैटकिली एडजस्ट करें. / पहले वाले ओ.एस.डी. (OSD) लेवल मे जाएँ.
7. : डसिप्ले की चमक (ब्राइटनेस) एडजस्ट करने के लयि.
8. : स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite). आप 3 प्रकार मे से चुन सकते हैं: स्टैण्डर्ड, इंटरनेट और गेम.

2 ऑन स्क्रीन डिस्प्ले का विवरण

ऑन स्क्रीन डिस्प्ले (ओ.एस.डी.) क्या है?

ऑन स्क्रीन डिस्प्ले (ओ.एस.डी.) प्रत्येक फिलिप्स एल.सी.डी. (Philips LCD) मॉनीटर मे एक फीचर है. यह उपभोक्ता को स्क्रीन परफोरमेंस एडजस्ट करने या मॉनीटर के फंक्शन्स एक ऑन-स्क्रीन इंस्ट्रशन विंडो द्वारा चुनने की सुविधा देता है. एक यूज़र फ्रेण्डली ऑन स्क्रीन डिस्प्ले इंटरफेस को नीचे दिखलाया गया है:

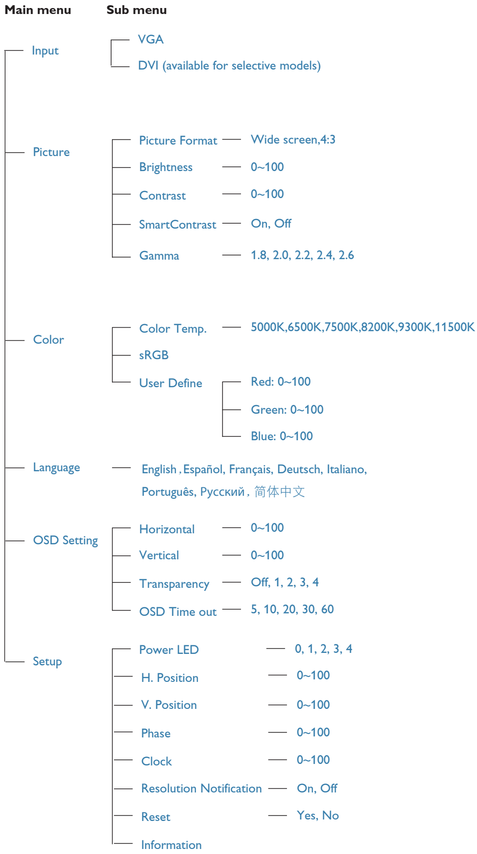


कंट्रोल कीज़ पर बेसिक और सिंपल इंस्ट्रक्शन

ऊपर दिखाये गये ओ.एस.डी. (OSD) मे यूज़र्स कर्सर को मूव करने के लिये मॉनीटर के सामने दिये गये ▼▲ बटन और अपने चुनाव या बदलाव को कंफर्म करने के लिये **OK** बटन दबा सकते हैं.

ओ.एस.डी. (OSD) मीनू

नीचे ऑन-स्क्रीन डिस्प्ले (OSD) की संरचना का पूरा चित्र दिखाया गया है. आप इसे एक संदर्भ के रूप मे इस्तेमाल कर सकते हैं जब आप बाद मे अलग-अलग एडजस्टमेंट करना चाहें.

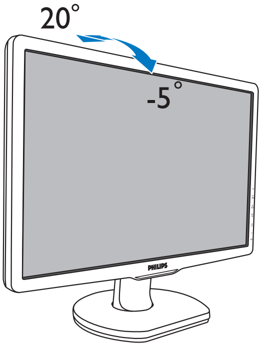


3 **रसिोल्यूशन सूचना**

यह मॉनीटर सबसे अच्छा परफोरमेंस इसके नेटवि रसिोल्यूशन 1440 x 900 @ 60Hz पर देने के लयि डजिाइन कयिा गया है. अगर मॉनीटर को अलग रसिोल्यूशन पर पॉवर ऑन कयिा जाए तो स्क्रीन पर एक एलर्ट दखिाया जाता है: सर्वोत्तम प्रदर्शन के लयि 1440 x 900 @ 60Hz सेट करें.
नेटवि रसिोल्यूशन एलर्ट को ओ.एस.डी. (OSD) (ऑन स्क्रीन डसि्प्ले) मीनू मे सेट-अप से बंद कयिा जा सकता है.

4 **फज़िकिल फंकशन**

टेढ़ा करें (टलि्ट)

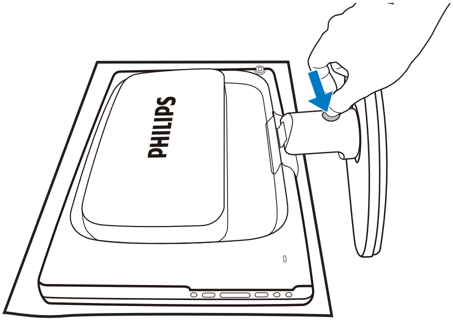


2.3 बेस स्टैण्ड और बेस हटाना

1 **बेस स्टैण्ड हटाना**

इससे पहले कि आप मॉनीटर बेस को खोलना चाहें कृप्या नीचे दी गयी सूचनाओ का अनुसरण करें ताकि कोई नुकसान या चोट न लगे.

1. मॉनीटर के फेस को सुरक्षति जगह पर रखें, रलिीज़ बटन को दबायें और बेस स्टैण्ड को मॉनीटर की बॉडी से दूर खीचें.



3. उत्पाद सूचना

3.1 स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite)

1 यह क्या है?

स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) मे प्री-सेट्स होते हैं जो कि डिस्प्ले को अलग-अलग तरह के कंटेट के अनुसार अच्छा बनाते हैं और ब्राइटनेस, कंट्रास्ट, कलर और शार्पनेस को सतत् (रियिल टाइम मे डायनामकिली) एडजस्ट करते रहते हैं. आप चाहे टेक्स्ट एप्लीकेशन्स मे काम कर रहे हों या इमेजेस डिस्प्ले कर रहे हों या विडियो देख रहे हों, फिलिप्स स्मार्ट-इमेज लाईट (Philips SmartImage Lite) बहुत ही अच्छी तरह ऑप्टीमाइज्ड मॉनीटर परफोरमेंस देता है.

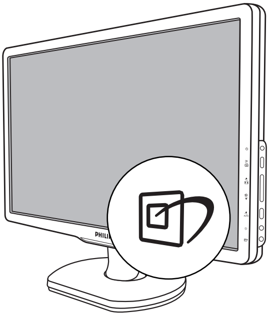
2 मुझे इसकी जरूरत क्यों है?

आपको एक ऐसे मॉनीटर की जरूरत है जो आपके सभी प्रकार के कंटेट के लियि अच्छा डिस्प्ले दे. स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) सॉफ्टवेयर ब्राइटनेस, कंट्रास्ट, कलर और शार्पनेस को सतत् (रियिल टाइम मे डायनामकिली) एडजस्ट करता है जिससे आपका मॉनीटर को देखने का अनुभव अच्छा बनता है.

3 यह कसि तरह काम करता है?

स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) एक केवल फलिप्सि (Philips) की अग्रमि तकनीक है जो कि आपकी स्क्रीन पर दखिाये कंटेट्स का वश्लिेषण करती है. आप जसि प्रकार का भी सनिरयिो चुनते हैं उसके अनुसार ही स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) सतत् (डायनामकिली) कंट्रास्ट, कलर सेचुरेशन और इमेज़ेस की शार्पनेस को बढ़ाता है जसिसे की दखिाये जा रहे कंटेट्स बेहतर दखिते हैं - यह सब नरिंतर (रयिल टाईम मे) केवल एक बटन दबाने पर होता है.

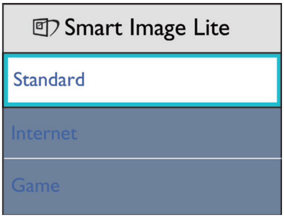
4 स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) को कसि तरह शुरु करें?



1. स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) को स्क्रीन डसि्प्ले पर लाने के लयि बटन दबायें;
2. स्टैण्डर्ड, इंटरनेट और गेम मे से चुनने के लयि बटन को दबाते रहें.
3. स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) ऑन स्क्रीन डसिप्ले स्क्रीन पर 5 सैकेण्ड के लयि रहेगा या आप "OK" बटन दबा कर पहले ही कंफर्म कर सकते हैं.
4. जब स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) प्रभाव मे आता है तो sRGB स्कीम अपने आप ही अप्रभावी हो जाती है. sRGB को उपयोग मे लाने के लयि आपको स्मार्टइमेज लाईट (SmartImage Lite) को अपने मॉनीटर के सामने के पेनल पर बटन से अप्रभावी बनाना होता है.

की को स्क्रोल करने के लयि इस्तेमाल करने के अलावा, आप ▼▲ बटन्स को भी दबाकर चुन सकते हैं और **"OK"** दबाकर चुनाव की पुष्टि कर सकते हैं और स्मार्टइमेज लाईट ओ.एस.डी. को बंद कर सकते हैं.

आप 3 प्रकारों मे से चुन सकते हैं: स्टैण्डर्ड, इंटरनेट और गेम.



- **स्टैण्डर्ड:** यह टैक्स्ट को बढ़ाता है और चमक (ब्राइटनेस) को कम करता है जिससे पढ़ने मे सुविधा होती है और आँखों पर कम दवाब पड़ता है. यह प्रकार पढ़ने मे सुविधा को काफी बढ़ा देता है जिससे आपकी स्प्रेडशीट्स, पी.डी.एफ. (PDF) फाइल्स, स्कान्ड आर्टिकिल्स और दूसरी ऑफिस एप्लीकेशन्स पर काम करते समय उत्पादकता बढ़ जाती है.
- **इंटरनेट:** यह प्रोफाइल कलर सेचुरेशन, डायनामिक कंट्रास्ट और शार्पनेस एनहांसमेंट को कंबाइन करता है और इस प्रकार तस्वीरों और दूसरी इमेज़ेस को वाइब्रेंट रंगो मे एकदम साफ दिखाता है - बिना किसी आर्टिफैक्ट या धुंधले रंग के.
- **गेम:** यह प्रोफाइल सबसे अच्छे रेसपोंस टाइम के लिये ओवर ड्राइव सर्किट को शुरु करता है, स्क्रीन पर तेजी से जाने वाली ऑबजेक्ट्स के जैगी किनारो को कम करता है, ब्राइट और डार्क स्कीम मे कंट्रास्ट बढ़ाता है, यह प्रोफाइल कम्प्यूटर गेम्स खेलने वालो के लिये सबसे अच्छा खेलने का अनुभव देता है.

3.2 स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast)

1 यह क्या है?

यह एकदम अद्वितीय तकनीक है जो दिखाये जा रहे कंटेन्ट का निरंतर (डायनामिकली) विश्लेषण करती है और देखने मे अधिकतम सफाई के लिये एक एल.सी.डी. (LCD) मॉनीटर का कंट्रास्ट अनुपात अपने आप अच्छा बनाती है, अधिक साफ, क्रिस्प और चमकदार इमेज़ेस के लिये बैक-लाइटिंग बढ़ा देती है और डार्क बैकग्राउंड्स पर इमेज़ेस साफ दिखाने के लिये बैक-लाइटिंग को डिम कर देती है.

2 मुझे इसकी जरूरत क्यों है?

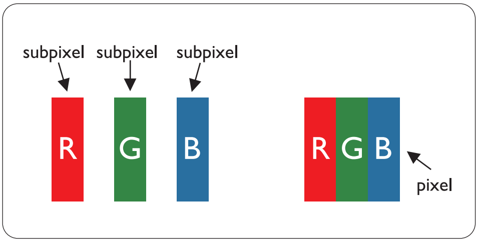
आप हर प्रकार के कंटेन्ट के लिये सबसे अच्छी सफाई और देखने मे आराम चाहते हैं. स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast) निरन्तर कंट्रास्ट को कंट्रोल करता है और बैकलाइटिंग को साफ, तीखी और चमकदार खेल और विडियो इमेजेस के लिये एडजस्ट करता है या ऑफिस के काम मे साफ पढ़ी जाने वाली टैक्स्ट दिखाता है. आप अपने मॉनीटर का पॉवर कंस्युम्पशन कम करके एनर्जी के खर्चे को बचाते हैं और अपने मॉनीटर की पूर्ण कार्य अवधि बढ़ाते हैं.

3 यह किस तरह काम करता है?

जब आप स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast) को एक्टीवेट करते हैं तो यह सतत् (रियल टाइम मे) दिखाये जा रहे कंटेन्ट का विश्लेषण करता है और उसी के अनुसार रंग और बैकलाइट की तीव्रता को एडजस्ट करता है. यह कार्य निरंतर कंट्रास्ट को बढ़ाता है जिससे कि आपका विडियोज़ देखते समय या खेलते समय का अनुभव बेहतर बनता है.

3.3 फिलिप्स (Philips) फ्लेट पेनल मॉनीटर की पिक्सेल दोष पॉलिसी

फिलिप्स (Philips) हमेशा सर्वोत्तम गुणवत्ता वाले उत्पाद प्रदान करने की कोशिश करता है. हम इस इंडस्ट्री की कुछ सबसे अधिक अग्रिम निर्माण प्रक्रियाओं को इस्तेमाल करते हैं और गुणवत्ता पर कड़ा नियंत्रण रखते हैं. फिर भी फ्लेट पेनल मॉनीटर मे उपयुक्त टी.एफ.टी. एल. सी. डी. (TFT LCD) पेनल्स मे पिक्सेल और सब-पिक्सेल दोष कई बार रह ही जाते हैं. कोई भी निर्माता इस बात की गारंटी नही देता है कि सभी पेनल्स पिक्सेल दोष से मुक्त होंगे लेकिन फिलिप्स (Philips) इस बात की गारंटी देता है कि कोई भी मॉनीटर जिसमे पिक्सेल दोष एक सीमित नंबर से अधिक हों उसे वारंटी मे ठीक किया जायेगा या बदल दिया जायेगा. यह सूचना पिक्सेल दोषों के प्रकार के बारे मे बतलाती है और प्रत्येक प्रकार के लिये स्वीकार्य दोष सीमा परिभाषित करती है. वारंटी मे ठीक करने या बदलने के लिये उचित पाये जाने के लिये टी.एफ.टी. एल. सी. डी. (TFT LCD) पेनल्स मे पिक्सेल दोष इन स्वीकार्य सीमाओं से अधिक होने चाहिये. उदाहरण स्वरूप 0.0004% सब पिक्सेल से अधिक सब पिक्सेल एक 19" XGA मॉनीटर मे दोषयुक्त नही हो सकते हैं. इसके अलावा, फिलिप्स (Philips) पिक्सेल दोषों के कुछ प्रकार या उनके समूहों जो कि दूसरो से अधिक दिखायी देते हैं, के लिये इससे भी अधिक गुणवत्ता स्तर निर्धारित करता है. यह पॉलिसी पूरे विश्व मे मान्य है.



पिक्सेल और सब-पिक्सेल

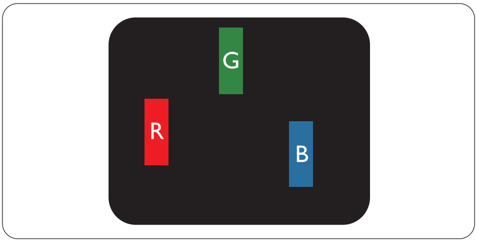
एक पिक्सेल या पिक्चर एलीमेंट तीन सब-पिक्सेल से बना होता है जो कि लाल, हरे और नीले प्राथमिक रंगो के होते है. एक साथ बहुत सारे पिक्सेल तस्वीर (इमेज) बनाते है. जब एक पिक्सेल के सभी सब-पिक्सल जल रहे हों तो तीन रंगीन सब-पिक्सेल एक साथ एक सफेद पिक्सेल की तरह दिखाई पड़ते हैं. जब सभी गहरे (काले या ऑफ) हों तब तीन रंगीन सब-पिक्सेल एक साथ एक काले पिक्सेल की तरह दिखाई देते हैं. जले हुए और गहरे (ऑफ) सब पिक्सेल के दूसरे प्रकार के समूह दूसरे रंगो के एक ही पिक्सेल के रूप मे दिखायी पड़ते हैं.

पिक्सेल दोष के प्रकार

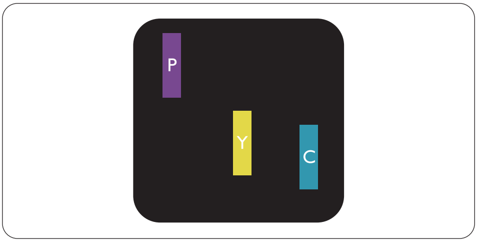
पिक्सेल और सब-पिक्सेल दोष स्क्रीन पर अलग-अलग प्रकार से दिखायी देते हैं. पिक्सेल दोष 2 वर्गों (प्रकार) मे आते हैं और प्रत्येक प्रकार के पिक्सेल दोष मे कई प्रकार के सब-पिक्सेल दोष होते हैं.

ब्राइट डॉट दोष

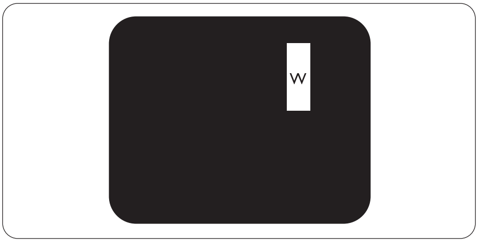
ब्राइट डॉट दोष ऐसे पिक्सेल और सब-पिक्सेल की तरह दिखायी देते हैं जो हमेशा जले हुए या 'ऑन' होते हैं. दूसरे शब्दो मे, एक ब्राइट डॉट एक सब-पिक्सेल होता है जो स्क्रीन पर तब भी दिखलायी पड़ता है जब मॉनीटर पूरा गहरा पैटर्न दिखा रहा हो. ब्राइट डॉट दोष इस प्रकार के होते हैं:



एक जला हुआ लाल, हरा या नीला सब-पिक्सेल



दो एडजेसेंट जले हुए सब-पिक्सेल:
- लाल + नीला = बैंगनी
- लाल + हरा = पीला
- हरा + नीला = सियान (हल्का नीला)



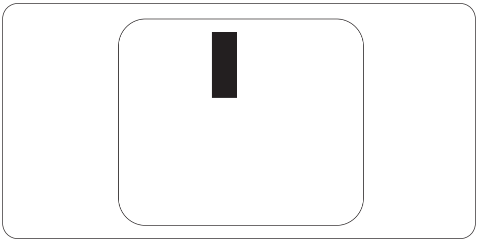
तीन एडजेसेंट जले हुए सब-पिक्सेल (एक सफेद पिक्सेल)

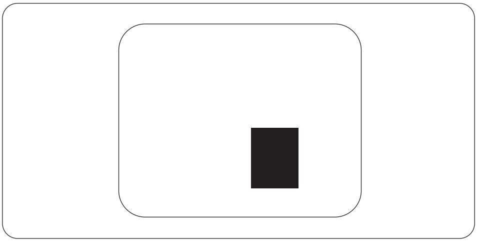
सूचना

एक लाल या नीला ब्राइट डॉट नजदीकी डॉट्स से 50% ज्यादा चमकदार होता है जबकि एक हरा ब्राइट डॉट नजदीकी डॉट्स से 30% ज्यादा चमकदार होता है.

ब्लेक डॉट दोष

ब्लेक (काले) डॉट दोष ऐसे पिक्सेल या सब-पिक्सेल की तरह दिखायी देते हैं जो हमेशा काले या 'ऑफ' होते हैं दूसरे शब्दो मे, एक ब्लेक डॉट एक सब-पिक्सेल होता है जो स्क्रीन पर तब भी अलग दिखलायी पड़ता है जब मॉनीटर पूरा चमकदार पैटर्न दिखा रहा हो. ब्लेक डॉट दोष इस प्रकार के होते हैं:





पिक्सेल दोषों की नजदीकता

क्योकि एक ही प्रकार के पिक्सेल या सब-पिक्सेल दोष जो एक दूसरे के नजदीक होते हैं, ज्यादा ध्यान आकर्षित करते हैं इसलिये फिलिप्स (Philips) पिक्सेल दोषों की नजदीकता के लिये भी सीमाएँ तय करता है.

पिक्सेल दोष सीमाएँ

पिक्सेल दोष के कारण वारंटी समय मे ठीक करने या बदलने के लिये उचित पाये जाने के लिये फिलिप्स (Philips) फ्लेट पेनल मॉनीटर के टी.एफ.टी. एल. सी. डी. (TFT LCD) पेनल्स मे पिक्सेल या सब-पिक्सेल दोष निम्न टेबलो मे दी गयी सीमाओं से अधिक होने चाहिये.

ब्राइट डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
मॉडल	190E2 plus
1 जला हुआ सब-पिक्सेल	3
2 एडजेसेंट जले हुए सब-पिक्सेल	1
3 एडजेसेंट जले हुए सब-पिक्सेल (एक सफेद पिक्सेल)	0
दो ब्राइट डॉट दोष मे दूरी*	>15mm
कुल सभी प्रकार के ब्राइट डॉट दोष	3

ब्लेक डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
मॉडल	190E2 plus
1 गहरा सब-पिक्सेल	5 या कम
2 एडजेसेंट गहरे सब-पिक्सेल	2 या कम
3 एडजेसेंट गहरे सब-पिक्सेल	0
दो ब्लेक डॉट दोष मे दूरी*	>15mm
कुल सभी प्रकार के ब्लेक डॉट दोष	5 या कम

कुल डॉट दोष	स्वीकार्य स्तर
मॉडल	190E2 plus
कुल सभी प्रकार के ब्राइट या ब्लेक डॉट दोष	5 या कम

सूचना

1 या 2 एडजेसेंट सब-पिक्सेल दोष = 1 डॉट दोष

यह मॉनीटर ISO9241-307 कंप्लायंट है.

4. तकनीकी स्पेसीफिकेशन्स

पिक्चर/डिस्प्ले	
LCD पेनल का प्रकार	TFT-LCD
बैक-लाइट	CCFL
पेनल का आकार	19" W (48.3 cm)
आस्पेक्ट रेशो	16:10
पिक्सेल पिच	0.284 x 0.284 mm
ब्राइटनेस	250 cd/m²
स्मार्टकंट्रास्ट (SmartContrast)	500,000:1
कंट्रास्ट रेशो (सामान्यत)	1000:1
रेस्पोंस टाइम (सामान्यत)	5 ms
ऑप्टीमम रसोल्यूशन	1440 x 900 @ 60Hz
व्यूइंग एंगल	160° (H) / 160° (V) @ C/R > 10
पिक्चर एनहांसमेंट	समार्टइमेज लाइट (SmartImage Lite)
डिस्प्ले कलर्स	16.7 M
वर्टीकल रफ्रेश रेट	56Hz - 76Hz
होरीजंटल फ्रक्वेंसी	30kHz - 83kHz
sRGB	हाँ
कनेक्टीवीटी	
सिगनल इनपुट	DVI-D (डिजिटल, HDCP), VGA (एनालोग)
इनपुट सिगनल	Separate Sync, Sync on Green
सुविधाएँ	
यूज़र सुविधाएँ	OK/ ▼/AUTO
OSD भाषाएँ	इंगलिश, फ्रेंच, जर्मन, इटालियन, रशियन, स्पेनिश, सरल चाइनिज़, पुर्तगाली
दूसरी सुविधाएँ	केनसिंगटन (Kensington) लॉक
प्लग एंड प्ले कंपेटीबलिटी	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
स्टैंड	
टेढ़ा करें (टिल्ट)	-5/+20

पॉवर	
मॉड पर (सामान्यत)	25W
स्लीप (सामान्यत)	0.8W
ऑफ	0.5W
हीट डसिीपेशन*	ए.सी. (AC) इनपुट वोल्टेज @ 115VAC +/-5VAC, 50Hz +/ -3Hz
नॉर्मल ऑपरेशन	52.15BTU
स्लीप (सामान्यत)	2.73BTU
ऑफ	1.706BTU
पॉवर LED इंडीकेटर	मॉड पर: सफेद, स्टैण्ड-बाई/स्लीप मॉड: सफेद (ब्लकिंगि)
पॉवर सप्लाई	बल्टि-इन, 100-240VAC, 50/60Hz
आकार	
स्टैण्ड के साथ प्रॉडक्ट (WxHxD)	443 x 368 x 170mm
बनिा स्टैण्ड के प्रॉडक्ट (WxHxD)	443 x 299 x 65mm
बॉक्स का आकार (WxHxD)	503 x 416 x 141mm
भार	
स्टैण्ड के साथ प्रॉडक्ट	3.8kg
बनिा स्टैण्ड के प्रॉडक्ट	3.5kg
पैकेजगिं के साथ प्रॉडक्ट	5.1kg

ऑपरेटगि कंडीशन	
तापमान सीमाएँ	स्टोरेज: -20°C से 60°C
	ऑपरेशन: 0°C से 40°C
रलिेटवि आदृता	20% से 80%
अल्टीट्यूड	नॉन-ऑपरेशन: + 40,000 ft (12,192 m)
	ऑपरेशन: + 12,000 ft (3,658 m)
MTBF	50,000 घंटे
वातावरण	
ROHS	हाँ
पैकेजगिं	100% रसिाइक्लेबल
कंपलायंस और स्टैण्डर्ड्स	
रेगुलेटरी एप्रूवल्स	CE Mark, FCC Class B, SEMKO, UL/cUL, ISO9241-307
कैबीनेट	
रंग	काला/काला
फनिशि	ग्लॉसी

सूचना

इस डाटा को बनिा सूचति कयि बदला जा सकता है.

लीफलेट का लेटेस्ट वर्ज़न डाउनलोड करने के लयि www.philips.com/support पर जाएँ.

4.1 रसिोल्यूशन और प्रीसेट मॉड्स

1 सर्वाधकि रसिोल्यूशन

190E2 plus के लयि
1440 x 900 @ 60 Hz (एनालोग इनपुट)
1440 x 900 @ 60 Hz (डजिटिल इनपुट)

2 रकिमेंडेड रसिोल्यूशन

190E2 plus के लयि
1440 x 900 @ 60 Hz (डजिटिल इनपुट)

H. freq (kHz)	रसिोल्यूशन	V. freq (Hz)
31.469	720x400	70.086
31.469	640x480	59.940
35.000	640x480	67.000
37.500	640x480	75.000
35.156	800x600	56.250
37.879	800x600	60.317
46.875	800x600	75.000
48.363	1024x768	60.004
60.023	1024x768	75.029
63.981	1280x1024	60.020
79.976	1280x1024	75.025
55.935	1440x900	59.887
70.635	1440x900	74.984

4.2 ऑटोमैटकि पॉवर सेवगि

यदि आपके पास VESA DPM कंप्लायंट डसि्प्ले कार्ड या सॉफ्टवेयर अपने पी.सी. (PC) पर इंस्टाल्ड है तो यह मॉनीटर अपने आप ही पॉवर का उपयोग कम कर सकता है जब वह इस्तेमाल न हो रहा हो. अगर एक इनपुट कीबोर्ड या माउस या दूसरी कसिी इनपुट डविाइस से दयिा जाये तो मॉनीटर अपने आप ही 'जाग' जाता है. नीचे दी गयी टेबल इस ऑटोमैटकि पॉवर सेवगि फीचर की पॉवर कंस्युम्पशन और सगिनलगि दखिाती है:

पॉवर मेनेजमेंट डेफीनशिन					
VESA मॉड	वडियिो	H-sync	V-sync	पॉवर यूज़्ड	LED का रंग
एक्टवि	ऑन	हाँ	हाँ	< 25 W (सामान्यत)	सफेद
स्लीप	ऑफ	नही	नही	< 0.8 W (सामान्यत)	सफेद (ब्लकिगि)
स्वचि ऑफ	ऑफ	-	-	< 0.5 W (सामान्यत)	ऑफ

इस मॉनीटर पर पॉवर उपयोग मापने के लयि नमि्न सेट-अप का इस्तेमाल कयिा गया:

नेटवि रसिोल्यूशन: 1440 x 900
कंट्रास्ट: 50%
ब्राइटनेस: 250 nits
रंग तापमान: 6500k

सूचना
इस डाटा को बनिा सूचति कयि बदला जा सकता है.

5. रेगुलेटरी इंफोर्मेशन

Lead-free Product

Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

CE Declaration of Conformity
This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 mplementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

  The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.
To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

Cet équipement a été testé et déclaré conforme auxlimites des appareils numériques de class B,aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.
CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio.
Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízeni je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation **VARNING:** FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.
Placering/Ventilation **ADVARSEL:** SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.
Paikka/Ilmankierto **VAROITUS:** SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.
Plassering/Ventilasjon **ADVARSEL:** NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*： 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）

环保使用期限

此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：http://www.energylabel.gov.cn/

6. ग्राहक सेवा और वारंटी

ग्राहक सेवा और वारंटी

अपने वारंटी कवरेज़ के विवरण देखने के लिये कृप्या अपना देश/क्षेत्र चुने.

पश्चिमी यूरोप
ऑस्ट्रिया / बेल्जियम / डेनमार्क / फ्रांस / जर्मनी / ग्रीस / फिनलैंड / आयरलैंड / इटली / लक्जमबर्ग / नीदरलैंड्स / नॉर्वे / पुर्तगाल / स्वीडन / स्विटजरलैण्ड / स्पेन / युनाइटेड किंगडम / पोलैण्ड

पूर्वी यूरोप
चेक रिपब्लिक / हंगरी / रूस / स्लोवाकिया / स्लोवेनिया / तुर्की

लेटिन अमेरिका
अर्जेंटिना / ब्राजील

उत्तरी अमेरिका
कनाडा / यू.एस.ए. (USA)

पेसिफिक
ऑस्ट्रेलिया / न्यूजीलैण्ड

एशिया
चीन / हांगकांग / इंडिया / इंडोनेशिया / कोरिया / मलेशिया / पाकिस्तान / फिलिपिन्स / सिंगापुर / ताईवान / थाईलैण्ड / विएतनाम

अफ्रिका
दक्षिणी अफ्रिका

मध्य पूर्व
युनाइटेड अरब अमीरात

आपकी फिलिप्स फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty)

यह फिलिप्स (Philips) मॉनीटर खरीदने के लिये धन्यवाद.

सभी फिलिप्स (Philips) मॉनीटर उच्च स्टैण्डर्ड के अनुसार डिजाइन किये गये और निर्मित होते हैं और अच्छा प्रदर्शन करते हैं और इंस्टालेशन और इस्तेमाल मे आसान होते हैं. यदि आपको इस प्रोडक्ट को इंस्टाल करने या इस्तेमाल करने मे कठिनाई आ रही हो तो फिलिप्स फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty) का फायदा उठाते हुए सीधे फिलिप्स (Philips) हेल्पडेस्क को संपर्क करें. यह दो साल की सर्विस वारंटी आपको अपना मॉनीटर दोष-युक्त होने की स्थिति मे ऑन साईट पर मॉनीटर बदल कर देने का अधिकार देती है. फिलिप्स (Philips) आपकी फोनकॉल आने के 48 घंटो के भीतर मॉनीटर बदलने की कोशिश करता है.

क्या कवर्ड है?
फिलिप्स फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty) एंडोरा, ऑस्ट्रिया, बेल्जियम, साइप्रस, डेनमार्क, फ्रांस, जर्मनी, ग्रीस, फिनलैण्ड, आयरलैण्ड, इटली, लिश्टेनस्टाइन, लक्ज़मबर्ग, मोनाको, नीदरलैण्ड्स, नॉर्वे, पोलैण्ड, पुर्तगाल, स्वीडन, स्विटजरलैण्ड, स्पेन और युनाइटेड किंगडम मे लागू होती है और केवल उन मॉनीटर्स के लिये जो मूल रूप से इन देशों के लिये डिजाइन किये गये हों, निर्मित किये गये हों, इनके लिये मान्य हों और/या इनमे इस्तेमाल के लिये मान्य हों.

वारंटी कवरेज उस दिन से शुरु होता है जिस दिन आप मॉनीटर खरीदते हैं. इसके उपरांत दो साल तक आपका मॉनीटर वारंटी मे दिये गये दोष होने पर कम से कम उसके बराबर मॉनीटर से बदल दिया जायेगा.

बदला गया मॉनीटर आपका ही रहता है और फिलिप्स (Philips) दोष-युक्त/असल मॉनीटर रखता है. बदल कर दिये गये मॉनीटर के लिये वारंटी की अवधि आपके असल मॉनीटर के बराबर ही रहती है जो कि आपके असल मॉनीटर को खरीदने की तारीख से 24 महीने है.

क्या कवर्ड नही है?

फलिप्सि फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty) तभी मान्य है जब उत्पाद को इसके इच्छति उपयोग के लयि सही तरीके से इस्तेमाल कयिा गया हो - इसको इस्तेमाल करने की वधिि के अनुसार और मूल बलि या कैश रसीद के दखिाने पर जसि पर खरीदने की तारीख, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पाद के उत्पादन नंबर दखिाये गये हों.

फलिप्सि फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty) तब मान्य नही हो सकती है जब:

- डकूमेंट्स को कसिी भी प्रकार से परविर्तति कयिा गया हो या उन्हें पढ़े जाने योग्य न रखा गया हो;
- प्रोडक्ट पर दयि गये मॉडल या प्रोडक्शन नंबर बदले गये हों या नकिाल दयि गये हों या उन्हें पढ़े जाने योग्य न रखा गया हो;
- प्रोडक्ट पर अमान्य (अनऑथोराइज्ड) लोगों या सर्वसि ऑर्गानाइजेशन द्वारा रपियिर की गयी हो या उसको परविर्तति कयिा गया हो;
- प्रोडक्ट को दुर्घटनाओ जैसे क बिजिली चमकना, पानी या आग, अनुचति उपयोग या उपेक्षा या इनके अलावा अन्य दुर्घटनाओ से नुकसान पहुँचा हो;
- सगिनल कंडीशन्स या बाहरी केबल या एंटीना ससि्टम द्वारा होने वाली रसिपि्शन प्राब्लम्स होने पर;
- मॉनीटर के अनुचति उपयोग या इसको बुरी तरह इस्तेमाल करने पर;
- अगर प्रोडक्ट को स्थानीय या राष्ट्रीय टेकनीकल स्टैण्डर्ड के अनुसार बनाने के लयि उसमे परविर्तन या अडेप्टेशन कयि गये हों जो उन देशों पर लागू होता है जसिके लयि प्रोडक्ट मूल रूप से डजिाइन नही कयिा गया था, नरि्मति नही कयिा गया था, या इनके लयि मान्य नही था और/या इनमे इस्तेमाल के लयि मान्य नही था. इसलयि हमेशा सुनश्चिति करें क प्रोडक्ट को कसिी वशिष देश मे इस्तेमाल कयिा जा सकता है.
- नोट करें क प्रोडक्ट जो क फलिप्सि फर्स्ट चॉइस (Philips F1rst Choice) देशो के लयि मूल रूप से नही डजिाइन कयि गये हों, नही नरि्मति कयि गये हों, इनके लयि मान्य न हों और/या इनमे इस्तेमाल के लयि मान्य न हों पर फलिप्सि फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty) लागू नही होती है. इन मामलो मे फलिप्सि (Philips) ग्लोबल वारंटी की शर्तें लागू होती हैं.

केवल एक क्लकि दूर

समस्याएँ होने की दशा मे हम आपको ऑपरेटगि इंस्ट्रक्शन्स ध्यान से पढ़ने की सलाह देते हैं या www.philips.com/support वेबसाइट पर अतरिक्ति सपोर्ट के लयि जाएँ.

केवल एक फोन काल दूर

अनावश्यक असुवधिा से बचने के लयि हम आपको ऑपरेटगि इंस्ट्रक्शन्स ध्यान से पढ़ने की सलाह देते हैं या फलिप्सि (Philips) हेल्पडेस्क पर संपर्क करने से पहले www.philips.com/support वेबसाइट पर अतरिक्ति सपोर्ट के लयि जाएँ.

आपकी समस्या का जल्दी से हल ढूँढने के लयि फलिप्सि (Philips) हेल्पडेस्क पर संपर्क करने से पहले कृप्या नमि्नलखिति ववििरण तैयार रखें:

- फलिप्सि (Philips) टाइप नंबर
- फलिप्सि (Philips) सीरयिल नंबर
- खरीदने की तारीख (खरीद की कॉपी की आवश्यकता पड़ सकती है)
- पी.सी. (PC) एनवायरमेंट प्रोसेसर:
  - CPU और ग्राफकि कार्ड का नाम और ड्राइवर वर्ज़न
  - ऑपरेटगि ससि्टम
  - एप्लीकेशन जो क इस्तेमाल की जा रही है
- दूसरे इंस्टाल कयि गये कार्डस्

नमि्नलखिति सूचनाओ को तैयार रखने से भी प्रक्रयिा को तेज करने मे मदद मलिेगी:

- आपका खरीदने का प्रमाण जसि पर खरीदने की तारीख, डीलर का नाम और प्रॉडक्ट का मॉडल और सीरयिल नंबर दखिाये गये हों.
- पूरा पता जहां से दोष-युक्त मॉनीटर लेना है और बदला हुआ मॉनीटर देना है.

फलिप्सि (Philips) की ग्राहक हेल्प डेस्क पूरे वश्वि मे फैली हैं. फर्स्ट चॉइस कांटेक्ट इनफोर्मेशन (F1rst Choice Contact Information) के लयि यहां क्लकि करें.

या आप हमको नमि्न वेबसाईट के जरयि भी पहुँच सकते हैं:
वेबसाईट: http://www.philips.com/support

फर्स्ट चॉइस कांटेक्ट इनफोर्मेशन (F1rst Choice Contact Information)

देश	कोड	टेलीफोन नंबर	शुल्क
ऑस्ट्रिया	+43	0810 000206	€0.07
बेल्जयिम	+32	078 250851	€0.06
डेनमार्क	+45	3525 8761	स्थानीय कॉल शुल्क
फनिलैण्ड	+358	840 320 041	€0.08
लक्ज़मबर्ग	+352	26 84 30 00	स्थानीय कॉल शुल्क
नीदरलैण्डस्	+31	0900 0400 063	€0.10
नॉर्वे	+47	2270 8250	स्थानीय कॉल शुल्क
पोलैण्ड	+48	0223491505	स्थानीय कॉल शुल्क
पुर्तगाल	+351	2 1359 1440	स्थानीय कॉल शुल्क
स्पेन	+34	902 888 785	€0.10
स्वीडन	+46	08 632 0016	स्थानीय कॉल शुल्क
स्वटिजरलैण्ड	+41	02 2310 2116	स्थानीय कॉल शुल्क
यूनाइटेड कंगिडम	+44	0207 949 0069	स्थानीय कॉल शुल्क

मध्य और पूर्वी यूरोप मे आपकी गारंटी

प्रिय ग्राहक,
यह फिलिप्स (Philips) प्रोडक्ट खरीदने के लिये धन्यवाद जिस सर्वोच्च गुणवत्ता के स्टैण्डर्ड के अनुसार डिजाइन किया गया है और निर्मित किया गया है. यदी दुर्भाग्य से इस प्रोडक्ट मे कोई दोष आ जाता है तो फिलिप्स (Philips) खरीदने की तारीख से 24 महीने तक बिना शुल्क मेहनत और इसके पार्ट्स को बदलने की गारंटी देता है.

क्या कवर्ड है?

फिलिप्स (Philips) की यह गारंटी मध्य और पूर्वी यूरोप मे चेक रिपब्लिक, हंगरी, स्लोवाकिया, स्लोवेनिया, रूस और तुर्की मे लागू होती है और केवल उन मॉनीटर्स के लिये है जो मूल रूप से इन देशों के लिये डिजाइन किये गये हों, निर्मित किये गये हों, इनके लिये मान्य हों और/या इनमे इस्तेमाल के लिये मान्य हों.

वारंटी कवरेज उस दिन से शुरु होता है जिस दिन आप मॉनीटर खरीदते हैं. इसके उपरांत 2 साल तक वारंटी मे दिये गये दोष पाये जाने पर आपके मॉनीटर की सर्विस की जायेगी.

क्या कवर्ड नही है?

यह फिलिप्स (Philips) गारंटी तभी मान्य है जब उत्पाद को इसके इच्छित उपयोग के लिये सही तरीके से इस्तेमाल किया गया हो - इसको इस्तेमाल करने की विधि के अनुसार और मूल बिल या कैश रसीद के दिखाने पर जिस पर खरीदने की तारीख, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पाद के उत्पादन नंबर दिखाये गये हों.

यह फिलिप्स (Philips) गारंटी तब मान्य नही हो सकती है जब:

- डकूमेंट्स को किसी भी प्रकार से परिवर्तित किया गया हो या उन्हें पढ़े जाने योग्य न रखा गया हो;
- प्रोडक्ट पर दिये गये मॉडल या प्रोडक्शन नंबर बदले गये हों या निकाल दिये गये हों या उन्हें पढ़े जाने योग्य न रखा गया हो;
- प्रोडक्ट पर अमान्य (अनऑथोराइज्ड) लोगों या सर्विस ऑर्गानाइजेशन द्वारा रिपेयर की गयी हो या उसको परिवर्तित किया गया हो;
- प्रोडक्ट को दुर्घटनाओ जैसे कि बिजिली चमकना, पानी या आग, अनुचित उपयोग या उपेक्षा या इनके अलावा अन्य दुर्घटनाओ से नुकसान पहुँचा हो.
- सिगनल कंडीशन्स या बाहरी केबल या एंटीना सिस्टिम द्वारा होने वाली रिसेप्शन प्राब्लम्स होने पर;
- मॉनीटर के अनुचित उपयोग या इसको बुरी तरह इस्तेमाल करने पर;
- अगर प्रोडक्ट को स्थानीय या राष्ट्रीय टेकनीकल स्टैण्डर्ड के अनुसार बनाने के लिये उसमे परिवर्तन या अडेप्टेशन किये गये हों जो उन देशों पर लागू होता है जिसके लिये प्रोडक्ट मूल रूप से डिजाइन नही किया गया था, निर्मित नही किया गया था, या इनके लिये मान्य नही था और/या इनमे इस्तेमाल के लिये मान्य नही था. इसलिये हमेशा सुनिश्चित करें कि प्रोडक्ट को किसी विशिष देश मे इस्तेमाल किया जा सकता है.

कृप्या नोट करें कि इस वारंटी के अंतर्गत प्रोडक्ट दोष-युक्त नही है अगर उसे स्थानीय या राष्ट्रीय टेकनीकल स्टैण्डर्ड के अनुसार बनाने के लिये उसमे परिवर्तन आवश्यक हैं जो उन देशों पर लागू होता है जिसके लिये प्रोडक्ट मूल रूप से डिजाइन नही किया गया था और/या निर्मित नही किया गया था. इसलिये हमेशा सुनिश्चित करें कि प्रोडक्ट को किसी विशिष देश मे इस्तेमाल किया जा सकता है.

केवल एक क्लिक दूर

प्रोबल्मस् होने की दशा मे हम आपको ऑपरेटिंग इंस्ट्रक्शन्स ध्यान से पढ़ने की सलाह देते हैं या www.philips.com/support वेबसाइट पर अतिरिक्त सपोर्ट के लिये जाएँ.

केवल एक फोन काल दूर

अनावश्यक असुविधा से बचने के लिये हम आपको हमारे डीलर्स या सूचना केन्द्रों से संपर्क बनाने से पहले ऑपरेटिंग इंस्ट्रक्शन्स ध्यान से पढ़ने की सलाह देते हैं.

यदि आपका फिलिप्स (Philips) प्रोडक्ट ठीक तरह से काम नही कर रहा है या दोष-युक्त है तो अपने फिलिप्स (Philips) डीलर को संपर्क करें या सीधे फिलिप्स सर्विस और ग्राहक सूचना केन्द्र (Philips Service and Consumer Information Centers) को.

वेबसाईट: http://www.philips.com/support

ग्राहक सूचना केन्द्र

अर्जेन्टीना / ऑस्ट्रेलिया / ब्राजील / कनाडा / न्यूजीलैण्ड / बेलारूस / बुल्गारिया / क्रोएशिया / चेक रिपब्लिक / एस्टोनिया / संयुक्त अरब अमीरात / हांगकांग / हंगरी / इंडिया / इंडोनेशिया / इज़राइल / लातविया / लिथुआनिया / मलेशिया / मध्य पूर्व + उत्तरी अफ्रीका / न्यूजीलैण्ड / पाकिस्तान / रोमानिया / रूस / सर्बिया और मांटीनेग्रो / सिंगापुर / स्लोवाकिया / स्लोवेनिया / दक्षिणी अफ्रीका / दक्षिणी कोरिया / ताईवान / फिलिपिन्स / थाइलैण्ड / तुर्की / उक्रेन / वियतनाम

पूर्वी यूरोप
BELARUS Technic al Center of JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
फोन: +375 17 217 33 86

बेलारूस
Service.BY
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Belarus

बुल्गारिया
LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Bulgaria
फोन: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

चेक रिपब्लिक
General Consumer Information Center
800 142100

Xpectrum
Lu.ná 591/4
CZ - 160 00 Praha 6 फोन: 800 100 697 or 220 121 435
ईमेल: info@xpectrum.cz
www.xpectrum.cz

क्रोएशिया
Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja,10431
Croatia
फोन: +385 1 333 0974

एस्टोनिया
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
फोन: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

हंगरी
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
फोन: +36 1 2426331
ईमेल: inbox@serware.hu
www.serware.hu

हंगरी
Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (यूरोप केन्द्रीय)
Hungary
फोन: +36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

लातविया
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
फोन: +371 7460399
ईमेल: serviss@servicenet.lv

लिथुआनिया
ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
फोन: +370 7400088
ईमेल: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

रोमानिया
Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
फोन: +40 21 2101969

सर्बिया और मोंटीनेग्रो
Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Serbia
फोन: +381 11 20 70 684

स्लोवाकिया
General Consumer Information Center
0800004551

Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
फोन: +421 2 49207155
ईमेल: servis@datalan.sk

स्लोवेनिया
PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
फोन: +386 1 530 08 24
ईमेल: servis@pchand.si

रूस
CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscow
Russia
फोन: +7(495)797 3434

Profservice
14A -3, 2Karacharovskaya str,
109202, Moscow,
Russia
फोन: +7(095)170-5401

टर्की
Türk Philips Ticaret A.S.
Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi
2.Cadde No:22
34776-Umraniye/Istanbul
फोन: (0800)-261 33 02

यूक्रेन
Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
फोन: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company
Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
फोन: +38 044 245 73 31

लेटिन अमेरिका
अर्जेन्टीना
Azopardo 1480.
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
फोन: 0800 3330 856
ईमेल: CIC.monitores@Philips.com

ब्राज़ील
Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10°Andar - V. Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 - Brasil
फोन: 0800-7254101
ईमेल: CIC.monitores@Philips.com

पेसिफिक
ऑस्ट्रेलिया
कंपनी: AGOS NETWORK PTY LTD
पता: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW 2161, Australia
फोन: 1300 360 386
फैक्स: +61-2-80808147
ईमेल: philips@agos.com.au
सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार 8:00am-7:30pm

न्यूज़ीलैण्ड
कंपनी: Visual Group Ltd.
पता: 28 Walls Rd Penrose Auckland
फोन: 0800 657447
फैक्स: 09 5809607
ईमेल: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार
8:30am~5:30pm

एशिया

हाँगकाँग/मकाओ
कंपनी का नाम: PHK Service Limited
पता: Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103 - 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New Territories, Hong Kong
फोन: (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929 for Hong Kong and (853) 2856-2277 for Macau
फैक्स: (852) 2485 3574 for Hong Kong and (853) 2856 1498 for Macau
ईमेल: enquiry@phkservice.com.hk
सर्विस का समय: सोम ~ शनिवार
09:00am~06:00pm

इंडिया
कंपनी: REDINGTON INDIA LTD
पता: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, India
फोन: +9144-42243352/353
ईमेल: aftersales@in.aocmonitor.com
सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार
9:00AM~5:30PM; शनिवार 9:00AM~1:00PM

इंडोनेशिया
कंपनी का नाम: PT. Gadingsari elektronika Prima
पता: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta
फोन: 021-750909053, 021-750909056
फैक्स: 021-7510982
ईमेल: gepta@cbn.net.id
सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार
8:30am~4:30pm; शनिवार 8:30am~2:00pm

अतिरिक्त सर्विस केन्द्र

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99. Jakarta Selatan.
   फोन: 021-7940040, ext 1722/1724, 98249295, 70980942
2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta Pusat.
   फोन: 021-3455150, 34835453
3. Rukan City Home no H31, Gading Square.
   Jl. Bulevar Barat. Kelapa Gading. Jakarta Utara.
   फोन: 021-45870601, 98131424

दक्षिणी कोरिया
कंपनी: PCS One Korea Ltd.
पता: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea
कॉल सेंटर फोन: 080-600-6600
फोन: 82 2 591 1528
फैक्स: 82 2 595 9688
ईमेल: cic_korea@philips.com
सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार
9:00AM~6:00PM; शनिवार 9:00AM~1:00PM

मलेशिया
कंपनी: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd
पता: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.
फोन: 603 7953 3370
फिलिप्स इंफोलाईन: 1-800-880-180
फैक्स: 603 7953 3338
ईमेल: pceinfo.my@philips.com
सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार
8:15am~5:15pm; शनिवार 9:00am~1:00pm

पाकिस्तान
फिलिप्स ग्राहक सेवा
पता: Mubarak manzil, 39, Garden Road, Saddar, Karachi-74400
फोन: (9221) 2737411-16
फैक्स: (9221) 2721167
ईमेल: care@philips.com
Website: www.philips.com.p

सिंगापुर
कंपनी: Philips Electronics Singapore Pte Ltd
(Philips Consumer Care Center)
पता: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building
Level 1, Singapore 319762
फोन: (65) 6882 3999
फैक्स: (65) 62508037
ईमेल: consumer.care.sg@philips.com
सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार
9:00am~6:00pm; शनिवार 9:00am~1:00pm

ताईवान
कंपनी: FETEC.CO
पता: 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang
Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan
R.O.C 33800
ग्राहक सेवा: 0800-231-099
फोन: (03)2120336
फैक्स: (03)3129184
ईमेल: knlin08@xuite.net
सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार
8:30am~7:00pm

थाईलैण्ड
कंपनी: Axis Computer System Co., Ltd.
पता: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In
Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok
10310 Thailand
फोन: (662) 934-5498
फैक्स: (662) 934-5499
ईमेल: axis5@axiscomputer.co.th
सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार
08:30am~05:30pm

Glee Electronics Inc
संपर्क नंबर (632) 636-3636/7064028 से 29
फैक्स: (632) 7064026

Receiving Centers
NEO CARE - Megamall
4th Level Cyberzone, Building B,
SM Megamall, Mandaluyong City

NEO CARE - SM North EDSA
4th Level Cyberzone, Annex Bldg.
SM City North EDSA, Quezon City
441-1610

MDR Microware Sales Inc.
Cebu Branch
N. Escario corner Clavano St., Cebu City
Phils.
255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 से
67
रविवार # 0922-8210045 से 46

दावाओ ऑफिस
C. Arellano St., Davao City 8000
082- 225-3021/225-3022
रविवार # 0922-8210015

सी.डी.ओ. (CDO) ऑफिस
1445 Corrales Ext.,CDO City
088-856-8540/856-8541
रविवार # 0922-8210080

इलोइलो ऑफिस
C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City
033 338-4159/ 033 508-3741
रविवार # 0922-8808850

अफ्रीका
दक्षिणी अफ्रीका
कंपनी का नाम: Sylvara Technologies Pty Ltd
पता: Ho Address Palm Springs Centre
Christoffel Road Van Riebeeck Park
Kempton Park, South Africa
फोन: +27878084456
फैक्स: +2711 391 1060
ईमेल: customercare@philipssupport.co.za
सर्विस का समय: सोम ~ शुक्रवार
08:00am~05:00pm

मध्य-पूर्व
मध्य-पूर्व + उत्तरी अफ्रीका
कंपनी: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
पता: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED
ARAB EMIRATES
फोन: 00971 4 2276525
फैक्स: 00971 4 2276242
ईमेल: shahd52@eim.ae
सर्विस का समय: शनिवार से गुरूवार
9:00am~1:00pm & 4:00pm~8:00pm

इज़राइल
कंपनी: Eastronics LTD
पता: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv 61392 Israel
फोन: 1-800-567000 इज़राइल मे कॉल फ्री; (972-50-8353722 ग्राहक सेवा समय के उपरांत 20:00 बजे तक)
फैक्स: 972-3-6458759
ईमेल: eastronics@eastronics.co.il
सर्विस का समय: रविवार से गुरूवार 08:00 - 18:00

आपकी फिलिप्स फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty) (संयुक्त राज्य अमेरिका)

यह फिलिप्स (Philips) मॉनीटर खरीदने के लिये धन्यवाद.

सभी फिलिप्स (Philips) मॉनीटर उच्च स्टैण्डर्ड के अनुसार डिजाइन किये गये और निर्मित होते हैं और अच्छा प्रदर्शन करते हैं और इंस्टालेशन और इस्तेमाल मे आसान होते हैं. यदि आपको इस प्रोडक्ट को इंस्टाल करने या इस्तेमाल करने मे कठिनाई आ रही हो तो फिलिप्स फर्स्ट चॉइस वारंटी (Philips F1rst Choice Warranty) का फायदा उठाने के लिये सीधे फिलिप्स (Philips) को संपर्क करें यह 2 वर्ष की सर्विस वारंटी आपको खरीद के पहले वर्ष मे आपकी कॉल के आने के 48 घंटो के भीतर ऑन साईट पर मॉनीटर बदल कर देने का अधिकार देती है. यदि आपको खरीद के दूसरे या तीसरे वर्ष मे अपने मॉनीटर से समस्याएँ हैं तो हम उसे ठीक करके देंगे जब आपने मॉनीटर को अपने खर्चे पर सर्विस प्रोवाइडर के पास भेज दिया हो और पाँच कार्य-दिवसों के भीतर बिना खर्च के आप के पास लौटा देंगें.

सीमित वारंटी (कम्प्यूटर मॉनीटर)

वारंटी रजिस्ट्रेशन कार्ड प्राप्त करने के लिये यहां पर क्लिक करें.

दो वर्ष तक बिना मेहनताना / दो वर्ष तक पार्ट्स की मुफ्त सर्विस / एक वर्ष मे बदलना*

*प्रोडक्ट को पहले वर्ष मे दो कार्य दिवसों के भीतर एक नये प्रोडक्ट से बदला जाएगा या मूल स्पेसीफिकेशन युनिट जैसा नया करके दिया जाएगा. वर्ष दो मे प्रोडक्ट को सर्विस के लिये आपके खर्चे पर भेजा जाना चाहिए.

कौन कवर्ड है?
वारंटी सर्विस पाने के लिये आपके पास खरीद का प्रमाण होना जरूरी है. एक बिक्री की रसीद या दूसरा कोई डकुमेंट जो दिखलाता है कि आपने प्रोडक्ट को खरीदा है, खरीद का प्रमाण समझे जाते हैं. इसे इस ऑनर्स मेनुअल के साथ रखें और दोनो को पास रखें.

क्या कवर्ड है?
वारंटी कवर उस दिन शुरू होता है जिस दिन आप प्रोडक्ट खरीदते हैं. उसके पश्चात् 2 वर्ष तक सभी पार्ट्स् या तो ठीक किये जायेंगें या बदल दिये जायेंगे और लेबर फ्री है. खरीद से 2 वर्ष पश्चात् आप सभी पार्ट्स् की रिपियर या उसको बदलने का खर्च और पूरी लेबर का खर्च देते हैं.

सभी पार्ट्स् जिसिमे ठीक किये गये और बदले गये पार्ट्स् भी शामिल हैं, केवल मूल वारंटी की अवधि तक ही कवर्ड हैं. जब मूल प्रोडक्ट पर वारंटी खत्म होती है तब सभी बदले गये और ठीक किये गये प्रोडक्ट्स और पार्ट्स् पर भी वारंटी खत्म हो जाती है.

क्या कवर्ड नही है?
आपकी वारंटी निम्न कवर नही करती है:
प्रोडक्ट के इंस्टालेशन या सेट-अप की लेबर का खर्च, प्रोडक्ट पर ग्राहक के कंट्रोल्स का एडजस्टमेंट और प्रोडक्ट के बाहर एंटीना सिस्टम के इंस्टालेशन या रिपियर का खर्च.

अनुचित उपयोग, दुर्घटना, अनअधीकृत रिपियर या किन्ही दूसरे कारणो जो फिलिप्स कन्स्यूमर इलेक्ट्रॉनिक्स (Philips Consumer Electronics) के कंट्रोल मे नही हो, की वजह से की गयी प्रोडक्ट की रिपियर और/या पार्ट्स् का बदलाव.
सिगनल कंडीशन्स या बाहरी केबल या एंटीना सिस्टम द्वारा होने वाली रिसेप्शन प्राब्लम्स.

एक प्रोडक्ट जिसको किसी देश मे ऑपरेट करने के लिये, जिसके लिये वह डिजाइन नही किया गया था, निर्मित नही किया गया था, या जिनके लिये वह मान्य या अधीकृत नही था, उसमे परिवर्तन या अडेप्टेशन की आवश्यकता पड़ती है या इन परिवर्तनो की वजह से नुकसान हुए प्रोडक्ट की रिपियर;

प्रोडक्ट की वजह से इंसीडेंटल या प्रभावित नुकसान; (कुछ राज्य इंसीडेंटल या प्रभावित नुकसान का छोड़ा जाना मानते नही हैं इसलिये इसका छोड़ा जाना हो सकता है आप पर लागू नही होता हो. इसमे पहले से ही रिकॉर्डेड मटीरियल, चाहे उसका कॉपीराइट हो या नही, शामिल है पर वह इस तक ही सीमित नही है.)

प्रोडक्ट पर दिये गये मॉडल या प्रोडक्शन नंबर बदले गये हों या निकाल दिये गये हों या उन्हें पढ़े जाने योग्य न रखा गया हो.

सर्विस कहां उपलब्ध है?
वारंटी सर्विस उन सभी देशो मे उपलब्ध है जहां प्रोडक्ट अधिकारिक रूप से फिलिप्स कन्स्यूमर इलेक्ट्रॉनिक्स (Philips Consumer Electronics) द्वारा डिस्ट्रिब्यूट किया जाता है. उन देशो मे जहां प्रोडक्ट फिलिप्स कन्स्यूमर इलेक्ट्रॉनिक्स (Philips Consumer Electronics) द्वारा डिस्ट्रिब्यूट नही किया जाता है, स्थानीय फिलिप्स (Philips) सर्विस ऑर्गानाइजेशन सर्विस देने की कोशिश करता है (हालांकि अगर उचित स्पेयर पार्ट्स् या टेकनीकल मेनुअल आसानी से उपलब्ध न हों तो देर लग सकती है.)

मुझे और सूचनाएँ कहां से मिल सकती हैं?

अधिक सूचना के लिये (877) 835-1838 (केवल अमेरिकन ग्राहको के लिये) पर फोन करके फिलिप्स ग्राहक सेवा केन्द्र (Philips Customer Care Center) संपर्क करें या दूसरे ग्राहक (919) 573-7855 पर फोन करें.

सर्विस कॉल करने से पहले...
सर्विस कॉल करने से पहले कृप्या अपनी ऑनर्स मेनुअल पढ़ लें. उसमे बताये गये कंट्रोल्स का एडजस्टमेंट आपकी एक सर्विस कॉल बचा सकता है.
यू.एस. ए,, पुएर्तो रिको या यू.एस. वर्जिन आइलैण्ड्स मे वारंटी सर्विस पाने के लिये...

प्रोडक्ट मे सहायता या सर्विस की प्रक्रिया की जानकारी के लिये नीचे दिये गये फोन नंबर पर फिलिप्स ग्राहक सेवा केन्द्र (Philips Customer Care Center) संपर्क करें:

फिलिप्स ग्राहक सेवा केन्द्र (Philips Customer Care Center)
(877) 835-1838 या (919) 573-7855

(यू.एस. ए., पुएर्तो रिको या यू.एस. वर्जिन आइलैण्ड्स मे सभी इंप्लाइड वारंटी जिनमे किसी विशिष उद्देश्य के लिये मर्चेन्टेबिलिटी और उपयुक्तता की इंप्लाइड वारंटीज़ शामिल हैं, केवल इस वारंटी की अवधि तक ही सीमित हैं. परन्तु क्योंकि कुछ राज्य इंप्लाइड वारंटी पर समय सीमा को मानते नही हैं, हो सकता है कि यह सीमा आप पर लागू नही हो.)

कनाडा मे वारंटी सर्विस पाने के लिये...

कृप्या फिलिप्स (Philips) को नीचे दिये फोन नंबर पर संपर्क करें:
(800) 479-6696

फिलिप्स (Philips) कनाडा डिपो पर या उससे अधीकृत किसी भी सर्विस सेंटर पर दो साल की मुफ्त पार्ट्स् और दो साल की मुफ्त लेबर दी जायेगी.

(कनाडा मे यह वारंटी दूसरी सभी वारंटियों के बदले मे दी जाती है. कोई भी दूसरी वारंटिया इससे एक्सप्रेस्ड या इंप्लाइड नही हैं जिनमे किसी विशिष उद्देश्य के लिये मर्चेन्टेबिलिटी और उपयुक्तता की इंप्लाइड वारंटीज़ शामिल है. किसी भी स्थिति मे फिलिप्स (Philips) प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष, विशिष, इंसीडेंटल या प्रभावी नुकसान के लिये जिम्मेदार नही है, चाहे वह किसी भी तरह हुआ हो, चाहे उसे इस प्रकार के नुकसान की संभावना से सूचित भी कर दिया गया हो.)
याद रखें... कृप्या प्रोडक्ट पर पाये जाने वाले मॉडल और सीरियल नंबर को नीचे लिख दें

मॉडल # ______________________________

सीरियल # ____________________________
यह वारंटी आपको विशिष कानूनी अधिकार देती है. आपके और भी अधिकार हो सकते हैं जो एक राज्य से दूसरे राज्य मे अलग होते हैं.

फिलिप्स (Philips) से संपर्क करने से पहले कृप्या नीचे दिये विवरण तैयार रखें ताकि हम आपकी समस्या शीघ्र हल कर सकें.
- फिलिप्स (Philips) टाइप नंबर
- फिलिप्स (Philips) सीरियल नंबर
- खरीदने की तारीख (खरीद की कॉपी की आवश्यकता पड़ सकती है)
- पी.सी. (PC) एनवायरमेंट प्रोसेसर:
  - CPU और ग्राफिक कार्ड का नाम और ड्राइवर वर्ज़न
  - ऑपरेटिंग सिस्टम
  - एप्लीकेशन जो कि इस्तेमाल की जा रही है
- दूसरे इंस्टाल किये गये कार्ड्स्
  निम्नलिखित सूचनाओ को तैयार रखने से भी प्रक्रिया को तेज करने मे मदद मिलेगी:
- आपका खरीदने का प्रमाण जिस पर खरीदने की तारीख, डीलर का नाम और प्रॉडक्ट का मॉडल और सीरियल नंबर दिखाये गये हों.
- पूरा पता जिस पर बदला हुआ मॉडल देना है.

केवल एक फोन काल दूर

फिलिप्स (Philips) की ग्राहक हेल्प डेस्क पूरे विश्व मे फैली हैं. यू.एस. के अंदर आप फिलिप्स (Philips) ग्राहक सेवा को सोमवार से शुक्रवार 8:00 AM-9:00 PM पूर्वी समय (ET) और शनिवार को 10:00 AM-5:00 PM पूर्वी समय (ET) मे किसी भी संपर्क फोन नंबर पर संपर्क कर सकते हैं.

इस और दूसरे अच्छे फिलिप्स (Philips) प्रोडक्ट्स के लिये आप हमारी वेबसाईट पर आयें:

वेबसाईट: http://www.philips.com

आपकी अंतर्राष्ट्रीय गारंटी
प्रयि ग्राहक,

यह फलिप्सि (Philips) प्रोडक्ट खरीदने के लयि धन्यवाद जसि सर्वोच्च गुणवत्ता के स्टैण्डर्ड के अनुसार डजिाइन कयिा गया है और नर्मिति कयिा गया है.

यदि दुर्भाग्य से इस प्रोडक्ट मे कोई दोष आ जाता है तो फलिप्सि (Philips) खरीदने की तारीख से 12 महीने तक बनिा शुल्क मेहनत और इसके पार्टस् को बदलने की गारंटी देता है चाहे आप कसिी भी देश मे इसकी रपियिर करा रहे हों. यह अंतर्राष्ट्रीय फलिप्सि (Philips) गारंटी आपकी राष्ट्रीय गारंटी मे दयिे गये खरीद के देश के डीलर्स और फलिप्सि (Philips) के दायत्वि के अलावा है और आपके ग्राहक के रूप मे कानूनी अधकिारों को प्रभावति नही करती है.

यह फलिप्सि (Philips) गारंटी तभी मान्य है जब उत्पाद को इसके इच्छति उपयोग के लयि सही तरीके से इस्तेमाल कयिा गया हो - इसको इस्तेमाल करने की वधि के अनुसार और मूल बलि या कैश रसीद के दखिाने पर जसि पर खरीदने की तारीख, डीलर का नाम और उत्पाद का मॉडल और उत्पाद के उत्पादन नंबर दखिाये गये हों.

यह फलिप्सि (Philips) गारंटी तब मान्य नही हो सकती है जब:
- डकूमेंट्स को कसिी भी प्रकार से परवर्तति कयिा गया हो या उन्हें पढ़े जाने योग्य न रखा गया हो;
- प्रोडक्ट पर दयिे गये मॉडल या प्रोडक्शन नंबर बदले गये हों या नकिाल दयिे गये हों या उन्हें पढ़े जाने योग्य न रखा गया हो;
- प्रोडक्ट पर अमान्य (अनऑथोराइज्ड) लोगों या सर्वसि ऑर्गानाइजेशन द्वारा रपियिर की गयी हो या उसको परवर्तति कयिा गया हो;
- प्रोडक्ट को दुर्घटनाओ जैसे कि बजिली चमकना, पानी या आग, अनुचति उपयोग या उपेक्षा या इनके अलावा अन्य दुर्घटनाओ से नुकसान पहुँचा हो.

कृप्या नोट करें कि इस वारंटी के अंतर्गत प्रोडक्ट दोष-युक्त नही है अगर उसे स्थानीय या राष्ट्रीय टेकनीकल स्टैण्डर्ड के अनुसार बनाने के लयि उसमे परविर्तन आवश्यक हैं जो उन देशों पर लागू होता है जसिके लयि प्रोडक्ट मूल रूप से डजिाइन नही कयिा गया था और/या नर्मिति नही कयिा गया था. इसलयि हमेशा सुनश्चिति करें कि प्रोडक्ट को कसिी वशिेष देश मे इस्तेमाल कयिा जा सकता है.

अगर आपका फलिप्सि (Philips) प्रोडक्ट ठीक काम नही कर रहा है या दोष-युक्त है तो कृप्या अपने फलिप्सि (Philips) डीलर को संपर्क करें. यदि आपको सर्वसि की आवश्यकता पड़ती है जब आप दूसरे देश मे हों तो आपको एक डीलर का पता उस देश की फलिप्सि ग्राहक हेल्पडेस्क (Philips Consumer Help Desk) द्वारा दयिा जा सकता है, जसिके टेलीफोन और फैक्स नंबर इस पुस्तकि के उचति भाग मे मलि जायेंगे.

अनावश्यक असुवधिा से बचने के लयि हम आपको अपने डीलर से संपर्क बनाने से पहले ऑपरेटगि इंस्ट्रक्शन्स ध्यान से पढ़ने की सलाह देते हैं. यदि आपके कोई प्रश्न हैं जसिका उत्तर आपका डीलर नही दे पा रहा है या अन्य संबंधति प्रश्न तो कृप्या फलिप्सि ग्राहक सूचना केन्द्र (Philips Consumer Information Centers) को संपर्क करें या फरि वेबसाईट के जरयि:
वेबसाईट: http://www.philips.com

7. समस्याओं का निदान और सामान्यत: पूछे जाने वाले प्रश्न

7.1 समस्याओं का निदान

यह पेज उन समस्याओं से संबंधित है जो एक ग्राहक द्वारा ठीक की जा सकती हैं. यदि इन हलों को आजमाने के बाद भी समस्या बरकरार रहती है तो फिलिप्स (Philips) ग्राहक सेवा अधिकारी को संपर्क करें.

1 सामान्य समस्याएँ

कोई पिक्चर नही (पॉवर एल.इ.डी. जला हुआ नही)

- सुनिश्चित करें कि पॉवर कॉर्ड पॉवर आउटलेट मे और मॉनीटर के पीछे लगी हुई है.
- पहले सुनिश्चित करें कि मॉनीटर के सामने का पॉवर बटन ऑफ है, तब उसे ऑन करें.

कोई पिक्चर नही (पॉवर एल.इ.डी. सफेद ब्लिंकिंग है)

- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर ऑन है.
- सुनिश्चित करें कि सिगनल केबल आपके कंप्यूटर से ठीक तरह से कनेक्टेड है.
- सुनिश्चित करें कि मॉनीटर केबल मे कनेक्टर की तरफ कोई मुड़े हुए पिन तो नही हैं. यदि हां तो केबल को ठीक करें या बदल दें.
- एनर्जी सेविंग फीचर एक्टिव हो सकता है.

स्क्रीन कहती है

ATTENTION

CHECK CABLE CONNECTION

- सुनिश्चित करें कि मॉनीटर केबल आपके कंप्यूटर से ठीक तरह से कनेक्टेड है (क्विक सेट-अप गाइड को भी पढ़ें).
- चेक करें कि मॉनीटर केबल मे मुड़े हुए पिन तो नही हैं.
- सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर ऑन है.

ऑटो बटन काम नही कर रहा है

- ऑटो फंकशन केवल वी.जी.ए.-एनालोग (VGA-Analog) मॉड मे लागू होता है. यदि परिणाम संतोषजनक नही है तो आप ओ.एस.डी. (OSD) मीनू से मेनुअल एडजस्टमेंट कर सकते हैं.

सूचना

ऑटो फंकशन डी.वी.आई.-डिजिटल (DVI-Digital) मॉड मे लागू नही होता है क्योंकि यह जरूरी नही है.

धुएँ या स्पार्किंग के दिखाई देने वाले लक्षण

- कोई भी समस्या को निदान करने वाले कदम न उठायें.
- सुरक्षा के लिये मॉनीटर को मेन पॉवर सोर्स से तुरन्त डिसकनेक्ट कर दें.
- तुरंत ही फिलिप्स (Philips) ग्राहक सेवा अधिकारी को संपर्क करें.

2 इमेजिंग समस्याएँ

इमेज केन्द्रित (सेंटर्ड) नही है

- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स मे "ऑटो" फंकशन के द्वारा इमेज पोजीशन एडजस्ट करें.
- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स मे सेट-अप के फेस/क्लॉक के द्वारा इमेज पोजीशन एडजस्ट करें. यह केवल वी.जी.ए. (VGA) मॉड मे लागू होता है.

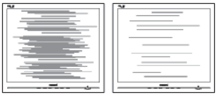
इमेज स्क्रीन पर वाइब्रेट करती है

- चेक करें कि सिगनल केबल ग्राफिक्स बोर्ड या पी.सी. (PC) पर ठीक तरह से कनेक्टेड है.

वर्टिकल फ्लिकर आता है

- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स मे “ऑटो” फंकशन के द्वारा इमेज एडजस्ट करें.
- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स मे सेट-अप के फेस/क्लॉक के द्वारा वर्टिकल बार हटा दें. यह केवल वी.जी.ए. (VGA) मॉड मे लागू होता है.

होरीजंटल फ्लिकर आता है



- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स मे “ऑटो” फंकशन के द्वारा इमेज एडजस्ट करें.
- ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स मे सेट-अप के फेस/क्लॉक के द्वारा वर्टिकल बार हटा दें. यह केवल वी.जी.ए. (VGA) मॉड मे लागू होता है.

इमेज धुँधली, इनडिस्टिंक्ट या बहुत गहरी आती है

- ऑन स्क्रीन डिस्प्ले पर कंट्रास्ट और ब्राइटनेस एडजस्ट करें.

पॉवर बंद करने के बाद भी "आफ्टर-इमेज", "बर्न-इन" या "घोस्ट-इमेज" रहती है

- लंबे समय तक रूकी हुई या स्टेटिक तस्वीर के दिखाने से आपकी स्क्रीन मे "बर्न-इन", जिसे की "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" भी कहते हैं, हो सकता है. "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" एल.सी.डी. (LCD) पेनल तकनीक मे एक ज्ञात चीज़ है. अधिकतर बार "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" पॉवर बंद करने के उपरांत धीरे-धीरे स्वयं ही खत्म हो जाती है.
- जब आप मॉनीटर का इस्तेमाल न कर रहे हों तो हमेशा एक मूविंग स्क्रीन सेवर प्रोग्राम को ऐक्टिवेट करें.
- यदि आपका एल.सी.डी. (LCD) मॉनीटर न बदलने वाले स्टेटिक कंटेंट दिखा रहा हो तो हमेशा एक पीरियोडिक स्क्रीन रिफ्रेश एप्लीकेशन ऐक्टिवेट करें.
- तीव्र "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" के लक्षण खत्म नही होते हैं और ठीक नही किये जा सकते हैं. यह नुकसान आपकी वारंटी मे भी नही आता है.

इमेज बिगड़ी हुई दिखती है. टेक्स्ट धुँधली या फ़ज़ी है.

- पी.सी. (PC) के डिस्प्ले रिसोल्यूशन को मॉनीटर के रिकमेंडेड स्क्रीन नेटिव रिसोल्यूशन जितना रखें.

स्क्रीन पर हरे, लाल, नीले, गहरे और सफेद डॉट्स आ जाते हैं

- आज की टेक्नोलोजी मे उपयुक्त लिक्विड क्रिस्टल मे बचे हुए डॉट्स नॉर्मल हैं. अधिक विवरण के लिये पिक्सेल पॉलसी पढ़ें.

"पॉवर ऑन" लाईट बहुत स्ट्रौंग है और डिस्टर्ब करने वाली है

- आप "पॉवर ऑन" लाईट को ओ.एस.डी. (OSD) मेन कंट्रोल्स मे एल.ई.डी. (LED) सेट अप के जरिये एडजस्ट कर सकते हैं.

और सहायता के लिये ग्राहक सूचना केन्द्रो की सूची देखें और फिलिप्स (Philips) ग्राहक सेवा अधिकारी को संपर्क करें.

7.2 सामान्य सामान्यत: पूछे जाने वाले प्रश्न

प्र.1: जब मै अपना मॉनीटर इंस्टाल करता हूँ तो मै क्या करूँ अगर स्क्रीन दखिलाती है 'इस वडियो मॉड को डस्पिले नही कर सकते'?

उत्तर: फलिप्सि (Philips) 19" के लयि रकिमेंडेड रसिोल्यूशन: 1440 x 900 @ 60Hz.

- सारी केबल्स को अनप्लग कर दें तब अपने पी.सी. (PC) से वह मॉनीटर कनेक्ट करें जसि आप पहले उपयोग मे ला रहे थे.
- वडिो स्टार्ट मीनू मे सेटगि्स/कंट्रोल पेनल चुने. कंट्रोल पेनल वडिो मे डस्प्लि आइकॉन चुने. डस्पिले के अंदर कंट्रोल पेनल मे 'सेटगि्स' टेब चुने. सेटगि्स टेब मे 'डेस्कटॉप एरयिा' बॉक्स मे, स्लाइड बार को 1440 x 900 पक्सिेल्स (19") पर खसिका दें.
- 'एडवांस्ड प्रोपर्टीज' खोले और रफि्रेश रेट को 60Hz सेट कर दें, तब OK दबाएँ.
- अपने कम्प्यूटर को फरि से शुरु करें और स्टेप 2 और 3 को दोहरायें यह देखने के लयि कि आपका पी.सी. (PC) 1440 x 900 @ 60Hz (19") पर सेट है.
- अपना कम्प्यूटर बंद कर दें, अपने पुराने मॉनीटर को डसिकनेक्ट कर दें और अपना फलिप्सि एल.सी.डी. (Philips LCD) मॉनीटर कनेक्ट करें.
- अपना मॉनीटर शुरु करें और फरि अपना पी.सी. (PC)

प्र.2: एल.सी.डी. (LCD) मॉनीटर के लयि रकिमेंडेड रफि्रेश रेट क्या है?

उत्तर: एल.सी.डी. (LCD) मॉनीटर्स के लयि रकिमेंडेड रफि्रेश रेट 60Hz है. स्क्रीन पर डस्टि्र्बेंस होने की दशा मे आप इसको 75Hz तक सेट कर सकते हैं यह देखने के लयि कि यह डस्टि्र्बेंस हटा देती है.

प्र.3: सी.डी.रोम (CD-ROM) पर .inf और .icm फाइल्स क्या हैं? मै ड्राइवर्स (.inf और .icm) कैसे इंस्टाल करूँ?

उत्तर: ये आपके मॉनीटर के लयि ड्राइवर फाइल हैं. ड्राइवर्स इंस्टाल करने के लयि अपनी यूज़र मेनुअल मे दी गयी इंस्ट्रशन्स का अनुसरण करें. जब आप पहली बार अपना मॉनीटर इंस्टाल कर रहे हों तो आपका कम्प्यूटर आपसे मॉनीटर की ड्राइवर फाइल्स (.inf और .icm) या ड्राइवर डस्कि के लयि पूछेगा. इंस्ट्रक्शन्स का अनुसरण करते हुए इस पैकेज मे उपलब्ध सी.डी.रोम (CD-ROM) को डस्कि ड्राइव मे इंसर्ट करें. मॉनीटर ड्राइवर्स (.inf और .icm फाइल्स) अपने आप ही इंस्टाल हो जायेंगी.

प्र.4: मै रसिोल्यूशन कसि तरह एडजस्ट करूँ?

उत्तर: आपका वडियिो कार्ड/ ग्राफकि ड्राइवर और मॉनीटर मलिाकर उपलब्ध रसिोल्यूशन नशि्चति करते हैं. आप अपना इच्छति रसिोल्यूशन वडिोज़® कँट्रोल पेनल मे "डस्प्लि प्रॉपर्टीज़" से चुन सकते हैं.

प्र.5: अगर मै ओ.एस.डी. (OSD) के जरयि मॉनीटर एडजस्टमेंट करते समय खो जाऊँ तब क्या?

उत्तर: केवल OK बटन दबाएँ फरि 'रसिेट' चुने जसिसे की सारी मूल फैक्टरी सेटगि्स वापसि आ जायेंगी.

प्र.6: क्या एल.सी.डी. (LCD) स्क्रीन पर खरोंच नही लग सकती है?

उत्तर: सामान्यत: यह सलाह दी जाती है कि पेनल की सतह पर अधकि धक्के न लगें और उसे नुकीली या भोंटी चीजों से बचा कर रखा जाए. मॉनीटर उठाते वक्त कृप्या सुनशि्चति करें कि पेनल की सतह की तरफ कोई दवाब या बल न लगाया जाए. यह आपकी वारंटी की शर्तों पर प्रभाव डाल सकता है.

प्र.7: मै एल.सी.डी. (LCD) सतह किस प्रकार साफ करूँ?

उत्तर: सामान्य सफाई के लिये एक साफ और नरम कपड़े का इस्तेमाल करें. पूरी तरह साफ करने के लिये कृप्या आइसोप्रोपिल एल्कोहल का इस्तेमाल करें. दूसरे सॉल्वेंट द्रव जैसे कि एथिल एल्कोहल, इथेनॉल, एसीटोन, हेक्ज़ेन आदि का इस्तेमाल न करें.

प्र.8: क्या मै अपने मॉनीटर की कलर सेटिंग बदल सकता हूँ?

उत्तर: हाँ, आप ओ.एस.डी. (OSD) कंट्रोल के जरिये कलर सेटिंग को निम्न प्रक्रिया द्वारा बदल सकते हैं,

- ओ.एस.डी. (OSD) मीनू दिखाने के लिये "OK" दबाएँ.
- ऑपशन "कलर" चुनने के लिये "डाउन एरो" दबाएँ तब कलर सेटिंग मे जाने के लिये "OK" दबाएँ, नीचे दिए अनुसार तीन सेटिंग होती हैं:

1. कलर तापमान: 6 सेटिंग्स हैं 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K और 11500K. 5000K की रेंज मे सेटिंग्स होने पर पेनल लाल-सफेद रंग की टोन के साथ 'गर्म' दिखता है जबकि 11500K का तापमान 'ठंडा' नीला-सफेद टोन देता है.

2. sRGB: यह विभिन्न डिवाइसेस (जैसे कि डिजीटल कैमरा, मॉनीटर्स, प्रिंटर्स, स्कानर्स आदि) के बीच सही तरीके से कलर एक्सचेंज करने के लिये स्टैण्डर्ड सेटिंग है.

3. यूज़र डिफाइंड: यूज़र लाल, हरा और नीला रंग एडजस्ट करके अपनी प्रेफर्ड कलर सेटिंग चुन सकता है.

सूचना

किसी चीज द्वारा जब वह गरम की जा रही हो तो रेडियेटेड लाइट का एक माप. यह माप एबसोल्यूट स्केल (डिग्री केल्विन) मे एक्सप्रेस किया जाता है. कम केल्विन तापमान जैसे कि 2004K लाल होते हैं, अधिक तापमान जैसे कि 9300K नीले होते है. न्यूट्रल तापमान 6504K सफेद होता है.

प्र.9: क्या मै अपने एल.सी.डी. (LCD) मॉनीटर को किसी भी पी.सी. (PC), वर्क स्टेशन या मैक से कनेक्ट कर सकता हूँ?

उत्तर: हाँ. सभी फिलिप्स एल.सी.डी. (Philips LCD) मॉनीटर स्टैण्डर्ड पी.सी. (PC), वर्क स्टेशन या मैक से पूरी तरह कंपेटीबल हैं. आपके मॉनीटर को आपके मैक सिस्टम से कनेक्ट करने के लिये एक केबल अडेप्टर की जरूरत पड़ सकती है. कृप्या अधिक सूचना के लिये फिलिप्स (Philips) सेल्स रिप्रेसेंटेटिव से संपर्क करें.

प्र.10: क्या फिलिप्स एल.सी.डी. (Philips LCD) मॉनीटर प्लग-एंड-प्ले होते हैं?

उत्तर: हाँ, मॉनीटर्स Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux से कंपेटीबल प्लग-एंड-प्ले हैं.

प्र.11: किस प्रकार की वाइड एंगल टेक्नोलोजी उपलब्ध है?

उत्तर: आजकल IPS टाइप पेनल्स MVA या PVA टेक्नोलोजी के मुकाबले बेहतर कंट्रास्ट रेशो देते हैं. कुछ सालो मे TN पेनल्स बहुत अच्छे हो गये हैं परन्तु उनके मुकाबले भी IPS पेनल्स बेहतर प्रदर्शन देते हैं.

प्र.12: एल.सी.डी. (LCD) पेनल्स मे इमेज स्टीकिंग या इमेज बर्न-इन या आफ्टर इमेज या घोस्ट इमेज क्या होती है?

उत्तर: लंबे समय तक रूकी हुई या स्टेटिक तस्वीर के दिखाने से आपकी स्क्रीन मे "बर्न-इन", जिसे की "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" भी कहते हैं, हो सकता है. "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" एल.सी.डी. (LCD) पेनल तकनीक मे एक ज्ञात चीज़ है. अधिकतर बार "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" पॉवर बंद करने के उपरांत धीरे-धीरे स्वयं ही खत्म हो जाती है. जब आप मॉनीटर का इस्तेमाल न कर रहे हों तो हमेशा एक मूविंग स्क्रीन सेवर प्रोग्राम को ऐक्टिवेट करें.
यदि आपका एल.सी.डी. (LCD) मॉनीटर न बदलने वाले स्टेटिक कंटेंट दिखा रहा हो तो हमेशा एक पीरियोडिक स्क्रीन रिफ्रेश एप्लीकेशन ऐक्टिवेट करें.

चेतावनी

तीव्र "बर्न-इन", "आफ्टर-इमेजिंग" या "घोस्ट-इमेजिंग" के लक्षण खत्म नही होते हैं और ठीक नही किये जा सकते हैं. यह नुकसान आपकी वारंटी मे भी नही आता है.

प्र.13: मेरा डिस्प्ले शार्प टेक्स्ट क्यो नही दिखा रहा है और जैग्ड अक्षर दिखा रहा है?

उत्तर: आपका एल.सी.डी. (LCD) मॉनीटर उसके नेटिव रिसोल्यूशन 1440 x 900 @ 60Hz पर सबसे अच्छा प्रदर्शन करता है. सबसे अच्छे डिस्प्ले के लिये कृप्या इस रिसोल्यूशन का प्रयोग करें.

2010 © Koninklijke Philips Electronics N.V. सभी अधिकार सुरक्षित.

फलिप्स (Philips) और फलिप्स शील्ड एमब्लेम (Philips Shield Emblem)
Koninklijke Philips Electronics N.V. के रजिस्टर्ड ट्रेडमार्क हैं. और
Koninklijke Philips Electronics N.V. से लाइसेंस लेकर इस्तेमाल किये गये हैं.

स्पेसीफिकेशन बिना सूचित किये बदले जा सकते हैं.

वर्ज़न: 190E2 plus v1.0