

**PHILIPS**

Momentum

328M6



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

DE	Bedienungsanleitung	1
	Kundendienst und Garantie	18
	Problemlösung und häufig gestellte Fragen	21

# Inhalt

<b>1. Wichtig</b> .....	<b>1</b>
1.1 Sicherheitsmaßnahmen und Wartung	1
1.2 Hinweise zur Notation.....	2
1.3 Geräte und Verpackungsmaterialien richtig entsorgen .....	3
<b>2. Monitor einrichten</b> .....	<b>4</b>
2.1 Installation.....	4
2.2 Bedienung des Monitors.....	5
2.3 Basisbaugruppe zur VESA-Montage entfernen.....	7
<b>3. Bildoptimierung</b> .....	<b>8</b>
3.1 SmartImage.....	8
3.2 SmartContrast.....	9
<b>4. Ambiglow</b> .....	<b>10</b>
<b>5. FreeSync2</b> .....	<b>11</b>
<b>6. HDR</b> .....	<b>12</b>
<b>7. Technische Daten</b> .....	<b>13</b>
7.1 Auflösung und voreingestellte Modi	16
<b>8. Energieverwaltung</b> .....	<b>17</b>
<b>9. Kundendienst und Garantie</b> .....	<b>18</b>
9.1 Philips-Richtlinien zu Flachbildschirm- Pixeldefekten.....	18
9.2 Kundendienst und Garantie .....	20
<b>10. Problemlösung und häufig gestellte Fragen</b> .....	<b>21</b>
10.1 Problemlösung .....	21
10.2 Allgemeine häufig gestellte Fragen....	22

# 1. Wichtig

Diese elektronische Bedienungsanleitung richtet sich an jeden Benutzer des Philips-Monitors. Nehmen Sie sich zum Studium dieser Bedienungsanleitung etwas Zeit, bevor Sie Ihren neuen Monitor benutzen.

Die Anleitung enthält wichtige Informationen und Hinweise zum Betrieb ihres Monitors.

Die Garantie der Firma Philips findet dann Anwendung, wenn der Artikel ordnungsgemäß für dessen beabsichtigten Gebrauch benutzt wurde und zwar gemäß der Bedienungsanleitung und nach Vorlage der ursprünglichen Rechnung oder des Kassenbons, auf dem das Kaufdatum, der Name des Händlers sowie die Modell- und Herstellungsnummer des Artikels aufgeführt sind.

## 1.1 Sicherheitsmaßnahmen und Wartung

### Warnungen

[Der Einsatz von Bedienelementen, Einstellungen und Vorgehensweisen, die nicht in dieser Dokumentation erwähnt und empfohlen werden, kann zu Stromschlägen und weiteren elektrischen und mechanischen Gefährdungen führen.](#)

[Vor dem Anschließen und Benutzen des Computermonitors die folgenden Anweisungen lesen und befolgen.](#)

### Bedienung

- Bitte setzen Sie den Monitor keinem direkten Sonnenlicht, sehr hellem Kunstlicht oder anderen Wärmequellen aus. Längere Aussetzung derartiger Umgebungen kann eine Verfärbung sowie Schäden am Monitor verursachen.
- Entfernen Sie alle Gegenstände, die ggf. in die Belüftungsöffnungen fallen oder die adäquate Kühlung der Monitor-Elektronik behindern könnten.
- Die Belüftungsöffnungen des Gehäuses dürfen niemals abgedeckt werden.
- Vergewissern Sie sich bei der Aufstellung des Monitors, dass Netzstecker und Steckdose leicht erreichbar sind.
- Wenn der Monitor durch Ziehen des Netzsteckers ausgeschaltet wird, warten Sie 6 Sekunden, bevor Sie den Netzstecker wieder anschließen, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.

- Achten Sie darauf, ausnahmslos das von Philips mitgelieferte zulässige Netzkabel zu benutzen. Wenn Ihr Netzkabel fehlt, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem örtlichen Kundencenter auf. (Diese sind dem Kapitel Kundendienst-/Kundeninformationscenter zu entnehmen.)
- Setzen Sie den Monitor im Betrieb keinen starken Vibrationen und Erschütterungen aus.
- Der LCD-Monitor darf während des Betriebs oder Transports keinen Stößen oder Schlägen ausgesetzt und nicht fallen gelassen werden.

### Instandhaltung

- Üben Sie keinen starken Druck auf das Monitorpanel aus; andernfalls kann Ihr Monitor beschädigt werden. Wenn Sie Ihren Monitor umstellen möchten, greifen Sie ihn am Rahmen; heben Sie den Monitor niemals an, indem Sie das Bildschirmpanel mit Händen oder Fingern ergreifen.
- Wenn Sie den Monitor längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie das Netzkabel.
- Auch zur Reinigung des Monitors mit einem leicht angefeuchteten Tuch ziehen Sie erst das Netzkabel. Wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist kann er mit einem trockenen Tuch abgewischt werden. Benutzen Sie zur Reinigung Ihres Monitors jedoch niemals organische Lösemittel, wie z. B. Alkohol oder Reinigungsflüssigkeiten auf Ammoniakbasis.
- Zur Vermeidung des Risikos eines elektrischen Schlags oder einer dauerhaften Beschädigung des Gerätes muss der Monitor vor Staub, Regen, Wasser oder einer zu hohen Luftfeuchtigkeit geschützt werden.
- Sollte der Monitor nass werden, wischen Sie ihn so schnell wie möglich mit einem trockenen Tuch ab.
- Sollten Fremdkörper oder Wasser in Ihren Monitor eindringen, schalten Sie das Gerät umgehend aus und ziehen das Netzkabel. Entfernen Sie dann den Fremdkörper bzw. das Wasser und lassen Sie den Monitor vom Kundendienst überprüfen.
- Lagern Sie den Monitor nicht an Orten, an denen er Hitze, direkter Sonneneinstrahlung oder extrem niedrigen Temperaturen ausgesetzt ist.
- Um die optimale Betriebsleistung und Lebensdauer Ihres Monitors zu gewährleisten, benutzen Sie den Monitor bitte in einer

## 1. Wichtig

Betriebsumgebung, die innerhalb des folgenden Temperatur- und Feuchtigkeitsbereichs liegt:

- Temperatur: 0-40°C 32-104°F
- Feuchtigkeit: 20 - 80 % relative Luftfeuchtigkeit

### Wichtige Informationen zu eingebrannten Bildern/Geisterbildern

- Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner, wenn Sie Ihren Monitor verlassen. Achten Sie grundsätzlich darauf, dass das Bild bei der Anzeige statischer Inhalte von Zeit zu Zeit gewechselt wird – zum Beispiel durch einen passenden Bildschirmschoner. Die über längere Zeit ununterbrochene Anzeige von unbewegten, statischen Bildern kann zu „eingebrannten“ Bildern führen, die man auch „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ nennt.
- Solche „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrannten“ Bilder zählen zu den bekannten Phänomenen der LCD-Panel-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrannten“ Bilder bei abgeschaltetem Gerät im Laufe der Zeit von selbst.

### Warnung

Wenn Sie keinen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Aktualisierung des Bildschirminhaltes aktivieren, kann dies „eingebrannte Bilder“, „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ erzeugen, die nicht mehr verschwinden und nicht reparabel sind. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

### Service

- Das Gehäuse darf nur von qualifizierten Service-Technikern geöffnet werden.
- Sollten Sie zur Reparatur oder zum Ein- oder Zusammenbau Dokumente benötigen, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem örtlichen Kundendienst-Center auf. (Diese sind dem Kapitel „Kundendienst-Center“ zu entnehmen.)
- Hinweise zum Transport und Versand finden Sie in den „Technischen Daten“.

- Lassen Sie Ihren Monitor niemals in einem der direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzten Auto/Kofferraum zurück.

### Hinweis

Sollte der Monitor nicht normal funktionieren oder sollten Sie nicht genau wissen, was Sie zu tun haben, nachdem die in dem vorliegenden Handbuch enthaltenen Bedienungsanweisungen befolgt wurden, ziehen Sie bitte einen Kundendienst-Techniker zu Rate.

---

## 1.2 Hinweise zur Notation

In den folgenden Unterabschnitten wird die Notation erläutert, die in diesem Dokument verwendet wurde.

### Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

In diesem Handbuch können Abschnitte entweder fett oder kursiv gedruckt und mit einem Symbol versehen sein. Diese Textabschnitte enthalten Anmerkungen, Vorsichtshinweise oder Warnungen. Sie werden wie folgt eingesetzt:

### Hinweis

Dieses Symbol weist auf wichtige Informationen und Tipps hin, mit denen Sie Ihr Computersystem besser einsetzen können.

### Vorsicht

Dieses Symbol verweist auf Informationen darüber, wie entweder eventuelle Schäden an der Hardware oder Datenverlust vermieden werden können.

### Warnung

Dieses Symbol weist auf mögliche Verletzungsgefahren hin, und gibt an, wie diese vermieden werden können.

Es können auch andere Warnungen in anderen Formaten angezeigt werden, die nicht mit einem Symbol versehen sind. In solchen Fällen ist die spezifische Darstellung der Warnung behördlich vorgeschrieben.

## 1.3 Geräte und Verpackungsmaterialien richtig entsorgen

### Elektrische und elektronische Altgeräte



Diese Kennzeichnung am Produkt oder an seiner Verpackung signalisiert, dass dieses Produkt gemäß europäischer Richtlinie 2012/19/EU zur Handhabung elektrischer und elektronischer Altgeräte nicht mit dem regulären Hausmüll entsorgt werden darf. Sie müssen dieses Gerät zu einer speziellen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte bringen. Ihre Stadtverwaltung, Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder der Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, informieren Sie gerne über geeignete Sammelstellen für elektrische und elektronische Altgeräte in Ihrer Nähe.

Ihr neuer Monitor enthält Rohstoffe, die recycelt und wiederverwendet werden können. Spezialisierte Unternehmen können Ihr Produkt recyceln, um die Menge der wiederverwendbaren Materialien zu erhöhen und den Abfall zu minimieren.

Wir haben auf alle unnötigen Verpackungsmaterialien verzichtet und dafür gesorgt, dass sich die Verpackung leicht in einzelne Materialien trennen lässt.

Ihr Händler informiert Sie gerne über örtliche Regelungen zur richtigen Entsorgung Ihres alten Monitors und der Verpackung.

### Hinweise zu Rücknahme und Recycling

Philips verfolgt technisch und ökonomisch sinnvolle Ziele zur Optimierung der Umweltverträglichkeit ihrer Produkte, Dienste und Aktivitäten.

Von der Planung über das Design bis hin zur Produktion legt Philips größten Wert darauf, Produkte herzustellen, die problemlos recycelt werden können. Bei Philips geht es bei der Behandlung von Altgeräten vorrangig darum, möglichst an landesweiten Rücknahmeinitiativen und Recyclingsprogrammen mitzuwirken – vorzugsweise in Zusammenarbeit mit Mitbewerbern –, in deren Rahmen sämtliche Materialien (Produkte und zugehöriges Verpackungsmaterial) in Harmonie mit Umweltschutzgesetzen und Rücknahmeprogrammen von Vertragsunternehmen recycelt werden.

Ihr Anzeigegerät wurde aus hochwertigen Materialien und Komponenten gefertigt, die recycelt und wiederverwendet werden können.

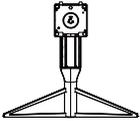
Weitere Informationen über unser Recyclingprogramm erhalten Sie unter

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Monitor einrichten

### 2.1 Installation

#### 1 Verpackungsinhalt



\* CD



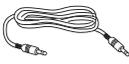
AC/DC-Netzteil



\* DP



\* VGA



\* Audiokabel



\* HDMI

\*Variiert nach Region

#### ⓘ Hinweis

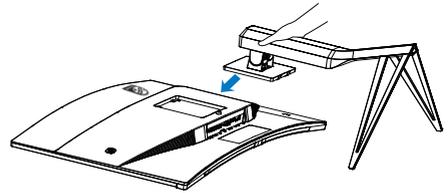
Verwenden Sie nur folgendes AC/DC-Adaptermodell: Philips ADPC2090

#### 2 Installation des Standfußes

1. Platzieren Sie den Bildschirm mit dem Panel nach unten auf einem weichen Untergrund. Achten Sie darauf, dass der Bildschirm nicht zerkratzt oder beschädigt wird.



2. Halten Sie den Ständer mit beiden Händen. Bringen Sie den Ständer vorsichtig an der VESA-Halterung an, bis der Ständer an der Verriegelung einrastet.

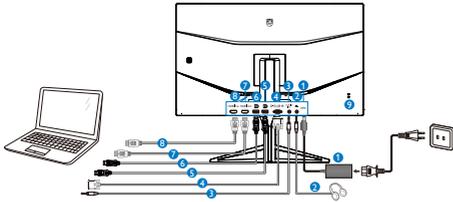


#### ⚠ Warnung

Dieses Produkt verfügt über ein gewölbtes Design. Legen Sie beim Anbringen/Abnehmen der Basis Schutzmaterial unter den Monitor und drücken Sie den Monitor nicht nach unten; andernfalls könnte er beschädigt werden.

## 2. Monitor einrichten

### 3 Anschließen des Computers



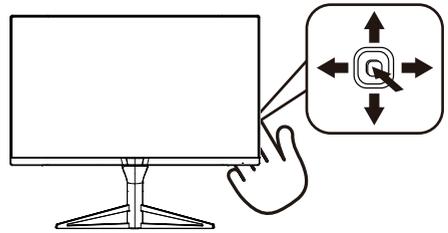
- 1 Wechselstromeingang
- 2 Kopfhörerbuchse
- 3 Audioeingang
- 4 VGA-Eingang
- 5 DisplayPort-1-Eingang (unterstützt 1,4)
- 6 DisplayPort-2-Eingang (unterstützt 1,4)
- 7 HDMI 2,0-Eingang
- 8 HDMI 1,4-Eingang
- 9 Kensington-Diebstahlsicherung

#### PC-Verbindung

1. Schließen Sie das Netzkabel richtig an der Rückseite des Monitors an.
2. Schalten Sie den Computer aus, trennen Sie das Netzkabel.
3. Verbinden Sie das Signalkabel des Monitors mit dem Videoanschluss an der Rückseite des Computers.
4. Verbinden Sie die Netzkabel des Computers und des Monitors mit einer Steckdose in der Nähe.
5. Schalten Sie Computer und Bildschirm ein. Wenn der Monitor ein Bild anzeigt, ist die Installation abgeschlossen.

## 2.2 Bedienung des Monitors

### 1 Beschreibung der Bedienelemente



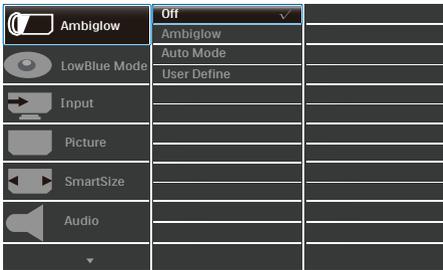
1		Zum Ausschalten des Monitors mehr als 3 Sekunden lang drücken. Zum Einschalten des Monitors drücken.
2		Zugriff auf das OSD-Menü. Bestätigen von OSD-Änderungen.
3		SmartSize: Anzeigeformat ändern OSD-Menü anpassen.
4		Signaleingangsquelle wechseln. OSD-Menü anpassen.
5		SmartImage. Es stehen mehrere Optionen zur Auswahl: FPS (Egoshoooter), Racing (Rennen), RTS (Echtzeit-Strategie), Gamer 1 (Spieler 1), Gamer 2 (Spieler 2), LowBlue Mode (LowBlue-Modus) und Off (Aus). Zum Zurückkehren zur vorherigen OSD-Ebene.

## 2. Monitor einrichten

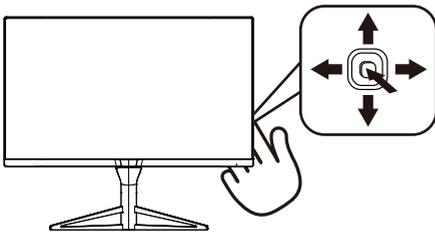
### 2 Beschreibung der Bildschirmanzeige

#### Was ist ein Bildschirmenü (OSD)?

Das Bildschirmenü ist ein Merkmal aller Philips-LCD-Monitore. Dadurch kann der Endnutzer die Anpassung von Bildschirm-Betriebseinstellungen oder die Anwahl von Monitor-Funktionen direkt über ein Anweisungsfenster auf dem Bildschirm vornehmen. Auf dem Bildschirm erscheint folgende benutzerfreundliche Schnittstelle:



#### Einfache Hinweise zu den Bedientasten



Um das Bildschirmenü auf diesem Philips-Monitor aufzurufen, verwenden Sie die Umschalttaste an der Rückseite des Monitorrahmens. Diese Taste funktioniert wie ein Joystick. Um den Cursor zu bewegen, bewegen Sie die Taste in vier Richtungen. Drücken Sie die Taste, um die gewünschte Option zu wählen.

#### Das OSD-Menü

Im Folgenden finden Sie eine Gesamtübersicht über den Aufbau des On-Screen Displays. Sie können diese als Referenz verwenden, wenn Sie zu einem späteren Zeitpunkt verschiedene Anpassungen vornehmen möchten.

Main menu	Sub menu		
Ambiglow	Off	— Bright, Brighter, Brightest	
	Ambiglow	— Bright, Brighter, Brightest	
	Auto Mode	— White, Red,Rose,Magenta,Violet, Blue,Azure,Cyan,Aquamarine,Green, Chartreuse,Yellow,Orange	
	User Define		
LowBlue Mode	On	— 1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	VGA		
	HDMI 1.4		
	HDMI 2.0		
	DisplayPort 1		
	DisplayPort 2		
Picture	HDR	— Normal, VESA HDR 400, Off	
	Brightness	— 0-100	
	Contrast	— 0-100	
	Sharpness	— 0-100	
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	— On, Off	
	SmartFrame	On, Off	
		Size: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7	
		Brightness: 0-100	
		Contrast: 0-100	
		H. position	
		V. position	
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	— On, Off	
Over Scan	— On, Off		
SmartSize	Panel Size	17": (5:4)	
		19": (5:4)	
		19"W: (16:10)	
		22"W: (16:10)	
		18.5"W: (16:9)	
		19.5"W: (16:9)	
		20"W: (16:9)	
		21.5"W: (16:9)	
		23"W: (16:9)	
		24"W: (16:9)	
	27"W: (16:9)		
31.5"W(16:9)			
1:1			
Aspect			
Audio	Volume	— 0-100	
	Stand-Alone	— On, Off	
	Mute	— On, Off	
	Audio Source	— Audio In, HDMI 1,HDMI 2, DisplayPort 1, DisplayPort 2	
Color	Color Temperature	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define	— Red: 0-100 — Green: 0-100 — Blue: 0-100	
Language		— English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	— 0-100	
	Vertical	— 0-100	
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto		
	H.Position	— 0-100	
	V.Position	— 0-100	
	Phase	— 0-100	
	Clock	— 0-100	
	Resolution Notification	— On, Off	
	Low Input Lag	— On, Off	
	Reset	— Yes, No	
	Information		

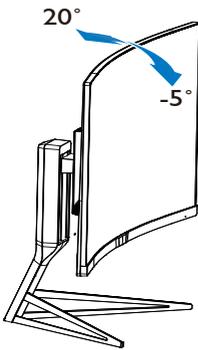
### 3 Hinweis zur Auflösung

Dieser Monitor erzielt bei seiner nativen Auflösung von  $2560 \times 1440$  bei 60 Hz seine volle Leistung. Wird der Monitor mit einer anderen Auflösung betrieben, wird eine Warnmeldung auf dem Bildschirm angezeigt: Use  $2560 \times 1440@60\text{Hz}$  for best results.

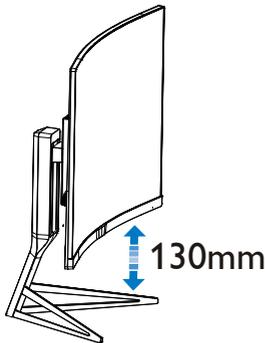
Die Anzeige der nativen Auflösung kann mittels der Option Setup im Bildschirmmenü ausgeschaltet werden.

### 4 Physische Funktionen

#### Neigung



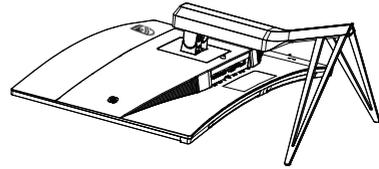
#### Höhenverstellung



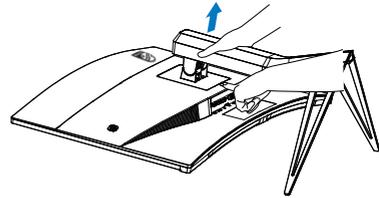
## 2.3 Basisbaugruppe zur VESA-Montage entfernen

Bitte machen Sie sich mit den nachstehenden Hinweisen vertraut, bevor Sie die Monitorbasis zerlegen – so vermeiden Sie mögliche Beschädigungen und Verletzungen.

1. Platzieren Sie den Bildschirm mit dem Panel nach unten auf einem weichen Untergrund. Achten Sie darauf, dass der Bildschirm nicht zerkratzt oder beschädigt wird. Heben Sie den Ständer dann an.

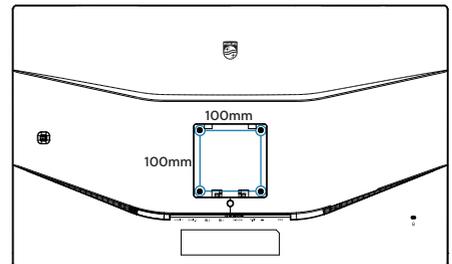


2. Kippen Sie die Basis und schieben Sie sie heraus, während Sie die Freigabetaste gedrückt halten.



#### Hinweis

Der Monitor kann an einer VESA-Standardhalterung (100 mm Lochabstand) angebracht werden.



## 3. Bildoptimierung

### 3.1 SmartImage

#### 1 Was ist das?

SmartImage bietet Ihnen Vorgabeeinstellungen, die Ihren Bildschirm optimal an unterschiedliche Bildinhalte anpassen und Helligkeit, Kontrast, Farbe und Schärfe in Echtzeit perfekt regeln. Ob Sie mit Texten arbeiten, Bilder betrachten oder ein Video anschauen – Philips SmartImage sorgt stets für ein optimales Bild.

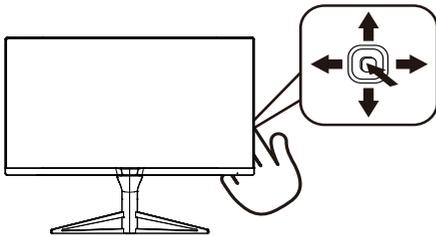
#### 2 Wieso brauche ich das?

Sie wünschen sich einen Monitor, der Ihnen unter allen Umständen ein optimales Bild bietet. Die SmartImage-Software regelt Helligkeit, Kontrast, Farbe und Schärfe in Echtzeit und sorgt damit jederzeit für eine perfekte Darstellung.

#### 3 Wie funktioniert das?

SmartImage ist eine exklusive, führende Philips-Technologie, welche die auf dem Bildschirm dargestellten Inhalte analysiert. Je nach ausgewähltem Einsatzzweck passt SmartImage Einstellungen wie Kontrast, Farbsättigung und Bildschärfe ständig optimal an die jeweiligen Inhalte an – und dies alles in Echtzeit mit einem einzigen Tastendruck.

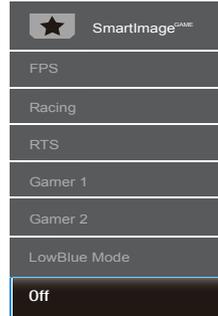
#### 4 Wie wird SmartImage aktiviert?



1. Bewegen Sie die Taste nach links, um die SmartImage OSD-Anzeige zu öffnen.
2. Wechseln Sie nach oben oder unten zwischen Egoshooter, Rennspiel, RTS, Gamer 1, Gamer 2, LowBlue-Modus, Aus.

3. Die SmartImage OSD-Anzeige wird 5 weitere Sekunden angezeigt. Sie können zur Bestätigung aber auch die Taste nach links bewegen.

Es stehen 7 Modi zur Auswahl: Egoshooter; Rennspiel, RTS, Gamer 1, Gamer 2, LowBlue-Modus, Aus.



- **FPS (Egoshooter):** Zum Spielen von Ego-Shootern (First Person Shooter; FPS). Hebt Details dunkler Szenen hervor.
- **Racing (Rennen):** Für Rennspiele. Bietet besonders schnelle Reaktionszeiten und hohe Farbsättigung.
- **RTS (Echtzeit-Strategie):** Zum Spielen von Echtzeit-Strategiespielen (Real Time Strategy, RTS); ein benutzerdefinierter Anteil kann für diese Spiele hervorgehoben werden (per SmartFrame). Die Bildqualität kann für den hervorgehobenen Anteil angepasst werden.
- **Gamer 1 (Spieler 1):** Die vom Benutzer bevorzugten Einstellungen, die als Gamer 1 (Spieler 1) gespeichert sind.
- **Gamer 2 (Spieler 1):** Die vom Benutzer bevorzugten Einstellungen, die als Gamer 2 (Spieler 1) gespeichert sind.
- **LowBlue Mode (LowBlue-Modus):** LowBlue-Modus für höheren Augenkomfort. Studien haben gezeigt, dass kurzweilige blaue Lichtstrahlen von LED-Displays die Augen mit der Zeit ebenso schädigen und das Sehvermögen beeinträchtigen können wie ultraviolette Strahlen. Philips' auf das Wohlbefinden ausgelegte Einstellung LowBlue-Modus nutzt eine intelligente Softwaretechnologie

### 3. Bildoptimierung

zur Reduzierung von schädlichem kurzweiligem blauem Licht.

- **Off (Aus):** Keine Optimierung durch SmartImage<sup>GAME</sup>.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Was ist das?

Eine einzigartige Technologie, die Bildinhalte dynamisch analysiert, das Kontrastverhältnis des Bildschirms optimal daran anpasst, die Intensität der Hintergrundbeleuchtung bei hellen Bildern steigert oder bei dunklen Szenen entsprechend vermindert. All dies trägt zu intensiveren, schärferen Bildern und perfektem Videogenuss bei.

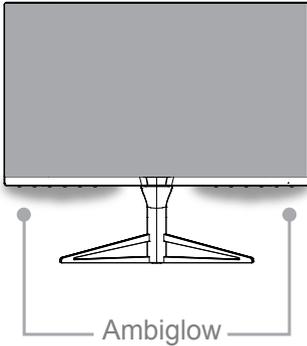
### 2 Wieso brauche ich das?

Sie wünschen sich eine optimale, scharfe und angenehme Darstellung sämtlicher Bildinhalte. SmartContrast passt Kontrast und Hintergrundbeleuchtung dynamisch an die Bildinhalte an – so genießen Sie eine intensive Bilddarstellung bei Videospielen und Firmen und ein angenehmes Bild, wenn Sie beispielsweise mit Texten arbeiten. Und durch einen niedrigeren Energieverbrauch sparen Sie Stromkosten und verlängern die Lebenszeit Ihres Monitors.

### 3 Wie funktioniert das?

Wenn Sie SmartContrast einschalten, werden die Bildinhalte ständig in Echtzeit analysiert, Darstellung und Hintergrundbeleuchtung verzögerungsfrei an die jeweilige Situation angepasst. Diese Funktion sorgt durch dynamische Verbesserung des Kontrastes für ein unvergessliches Erlebnis beim Anschauen von Videos und bei spannenden Spielen.

## 4. Ambiglow



Ambiglow 

### 1 Was ist das?

Ambiglow ergänzt Ihr Betrachtungserlebnis durch eine neue Dimension. Diese patentierte Philips-Technologie nutzt zwei Reihen heller LEDs, die einen Lichtschein auf den unteren Bereich der Anzeige projizieren. Der innovative Ambiglow-Prozessor passt kontinuierlich die gesamte Farbe und Helligkeit des Lichts entsprechend dem Anzeigehalt an. Nutzeroptionen, wie Automodus und 3 Helligkeitseinstellungen, ermöglichen die Anpassung der Umgebung an Ihre Vorlieben und die jeweilige Wandfläche. Egal, ob Sie schnelle 3D- oder 2D-Spiele spielen oder Filme ansehen – Philips Ambiglow bietet Ihnen ein einzigartiges und immersives Betrachtungserlebnis.

### 2 Wie funktioniert es?

Zur Maximierung des Effekts empfehlen wir Ihnen, die Beleuchtung in Ihrem Raum zu dimmen. Stellen Sie sicher, dass Ambiglow eingeschaltet ist. Starten Sie einen Film oder ein Spiel an Ihrem Computer. Der Monitor reagiert mit geeigneten Farben und erschafft so einen Halo-Effekt, wobei das Bild insgesamt an die Leinwand angepasst wird. Je nach Vorlieben können Sie auch manuell zwischen den Modi

Hell, Heller und Am hellsten wählen oder die Ambiglow-Funktion abschalten und so einer Ermüdung der Augen bei längerer Benutzung entgegenwirken.

### 3 Wie aktiviere ich Ambiglow?

Die Ambiglow-Funktion kann über das Bildschirmmenü ausgewählt werden, indem Sie mit der Rechtstaste die Option wählen und durch erneutes Drücken der Rechtstaste die Auswahl bestätigen:

1. Rechtstaste drücken.
2. Wählen Sie [Ambiglow].
3. Zum Abschalten von Ambiglow oder zur Auswahl von Ambiglow [Auto-Modus] oder [Benutzerdefiniert] wählen.

 Ambiglow	Off ✓	
	Ambiglow	
 LowBlue Mode	Auto Mode	
	User Define	
 Input		
 Picture		
 SmartSize		
 Audio		
▼		

## 5. FreeSync2

### 1 Was ist das?

AMDs FreeSync2-Verbesserung der Visualisierung von HDR-Inhalten beinhaltet die Definition der Anforderung an die Bildschirmigenschaften, die das doppelte Farbvolumen von herkömmlichen SDR-Bildschirmen produziert, und ein Protokoll, welches erfordert, dass das Sink-Gerät die tatsächlichen Farbwerte, min./max. Luminanz, Spitzenluminanz und unterstützte Transferfunktion des Bildschirms meldet. Herkömmliche HDR10-Displays erfordern eine Anwendung zur Abbildung in den generischen Luminanzbereich und zur Nutzung des Industriestandard-Farbraums, der über AVI- und HDR-Info-Frames signalisiert werden kann. Dies wiederum erfordert, dass Sink Tone Mapping zur Abbildung des GPU-Ausgangs auf den tatsächlichen Luminanzbereich und die Farbskala des physischen Bildschirms durchführt. Tone Mapping durch den Monitor kann die Latenz der Nachverarbeitung erhöhen. FreeSync2 kann die direkte Abbildung von Inhalten auf die native Farbskala und den Luminanzbereich des Displays ermöglichen, damit die HDR-Bildqualität erhalten bleibt, während ein mehrfaches ineffizientes Tone Mapping verhindert wird und geringe Latenzen bei der Bildaktualisierung beibehalten werden.

### 2 Anforderungen an PC-Systeme

1. Die Free-Sync2-Funktion funktioniert mit DP/HDMI
  2. Kompatible Grafikkarte: Nachstehend finden Sie eine Liste empfohlener Produkte oder sehen Sie hier nach: [www.AMD.com](http://www.AMD.com)
    - Grafikkarten
    - Radeon™ RX Vega series
    - Radeon™ RX 500 series
    - Radeon™ RX 400 series
    - Radeon™ R9/R7 300 series (excluding R9 370/X)
- Radeon™ Pro Duo (2016 edition)
  - Radeon™ R9 Nano
  - Radeon™ R9 Fury series
  - Radeon™ R9/R7 200 series (excluding R9 270/X, R9 280/X)
  - Prozessoren
  - AMD Ryzen™ 7 2700U
  - AMD Ryzen™ 5 2500U
  - AMD Ryzen™ 5 2400G
  - AMD Ryzen™ 3 2300U
  - AMD Ryzen™ 3 2200G
  - AMD PRO A12-9800
  - AMD PRO A12-9800E
  - AMD PRO A10-9700
  - AMD PRO A10-9700E
  - AMD PRO A8-9600
  - AMD PRO A6-9500
  - AMD PRO A6-9500E
  - AMD PRO A12-8870
  - AMD PRO A12-8870E
  - AMD PRO A10-8770
  - AMD PRO A10-8770E
  - AMD PRO A10-8750B
  - AMD PRO A8-8650B
  - AMD PRO A6-8570
  - AMD PRO A6-8570E
  - AMD PRO A4-8350B
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

## 6. HDR

HDR-Einstellungen unter Windows 10

Schritte

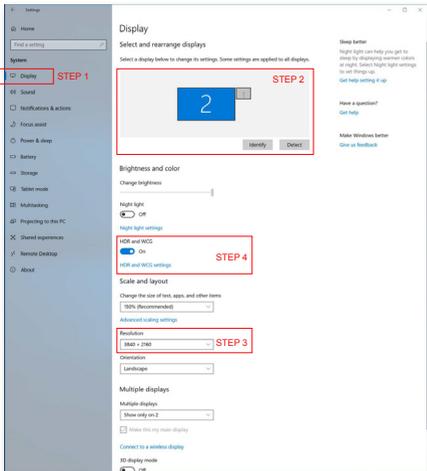
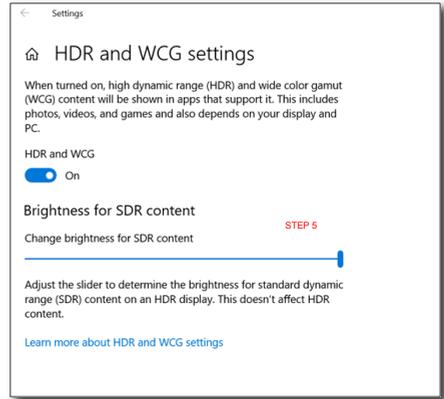
1. Mit der rechten Maustaste auf den Desktop klicken, Anzeigeeinstellungen aufrufen.
2. Anzeigen wählen.
3. Auflösung auf 2560 x 1440 einstellen.
4. HDR und WCG einschalten.
5. Helligkeit für SDR-Inhalt anpassen.

### 👉 Hinweis

Edition Windows 10 ist erforderlich, immer auf die neueste Version aktualisieren.

Das nachstehende Link bietet weitere Informationen von der offiziellen Microsoft-Webseite.

<https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings>



## 7. Technische Daten

Bild/Display	
Bildschirmpaneltyp	MVA
Hintergrundbeleuchtung	LED
Panelgröße	31,5 Zoll Breitbild (80 cm)
Bildformat	16:9
Pixelabstand	0,272 (H) mm × 0,272 (V) mm
SmartContrast	50,000,000:1
Reaktionszeit (typisch)	22 ms (GtG)
SmartResponse-Zeit (typisch)	4 ms (GtG)
Optimale Auflösung	2560x1440 @ 144Hz
Betrachtungswinkel (typisch)	178° (H) / 178° (V) bei C/R > 10
Bildverbesserungen	SmartImage
Vertikale Aktualisierungsrate	48Hz - 144Hz
Horizontalfrequenz	30kHz - 230kHz
sRGB	Ja
LowBlue-Modus	Ja
Anzeigefarben	16,7 Mio.
Farbraum	Ja
Ambiglow	Ja
Flimmerfrei	Ja
HDR	PC-DisplayHDR400-zertifiziert
Anschlüsse	
Signaleingang	Analog VGA Digital DisplayPort, 1,4 × 2 HDMI 1,4 × 1 (HDCP) HDMI 2,0 × 1 (HDCP)
Eingangssignal	Getrennte Synchronisierung, Synchronisierung bei Grün
Audioeingang/-ausgang	Audioeingang, Kopfhörerausgang
Zusätzliche Merkmale	
Integrierter Lautsprecher (typisch)	5W × 2
OSD-Sprachen	Englisch, Deutsch, Spanisch, Griechisch, Französisch, Italienisch, Ungarisch, Niederländisch, Portugiesisch, Brasilianisches Portugiesisch, Polnisch, Russisch, Schwedisch, Finnisch, Türkisch, Tschechisch, Ukrainisch, Vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Japanisch, Koreanisch
Sonstige Komfortmerkmale	VESA-Halterung (100 × 100mm), Kensington-Schloss
Plug and Play-Kompatibilität	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Ständer	

## 7. Technische Daten

Neigung	-5 / +20 Grad
Höhenanpassung	130mm

Stromversorgung			
Energieverbrauch	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 60 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	60,90W (typ.)	61,00W (typ.)	61,10W (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)
Aus	<0,3W (typ.)	<0,3W (typ.)	<0,3W (typ.)
Wärmeableitung *	100 V Wechselspannung, 50 Hz	115 V Wechselspannung, 60 Hz	230 V Wechselspannung, 50 Hz
Normalbetrieb	207,85 BTU/h (typ.)	208,19 BTU/h (typ.)	208,53 BTU/h (typ.)
Ruhezustand (Bereitschaft)	<1,71 BTU/h (typ.)	<1,71 BTU/h (typ.)	<1,71 BTU/h (typ.)
Aus	<1,02 BTU/h (typ.)	<1,02 BTU/h (typ.)	<1,02 BTU/h (typ.)
Betriebsanzeige-LED	Betrieb: Weiß, Bereitschaftsmodus: Weiß (blinkend)		
Stromversorgung	Extern, 100 – 240 V Wechselspannung, 50 – 60 Hz		

Abmessungen	
Gerät mit Ständer (B x H x T)	713 x 606 x 286 mm
Gerät ohne Ständer (B x H x T)	713 x 427 x 52 mm
Gerät mit Verpackung (B x H x T)	831 x 607 x 396 mm

Gewicht	
Gerät mit Ständer	7,87 kg
Gerät ohne Ständer	6,11 kg
Gerät mit Verpackung	12,16 kg

Betriebsbedingungen	
Temperaturbereich (Betrieb)	0°C bis 40 °C
Relative Feuchtigkeit (Betrieb)	20 % bis 80 %
Atmosphärischer Druck (Betrieb)	700 bis 1060 hPa
Temperatur (nicht im Betrieb)	-20°C bis 60°C
Relative Luftfeuchtigkeit (nicht im Betrieb)	10% bis 90%
Atmosphärischer Druck (nicht im Betrieb)	500 bis 1060 hPa

Umwelt und Energie	
ROHS	Ja
Verpackung	100 % recyclingfähig
Bestimmte Substanzen	100 % PVC/BFR-freies Gehäuse

Einhaltung von Richtlinien	
Zulassungen	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, RCM, CCC, KCC, E-standby

Gehäuse	
Farbe	Schwarz
Design	Glänzend

 **Hinweis**

1. Diese Daten können sich ohne Vorankündigung ändern. Gehen Sie zu [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support), um die neueste Version der Broschüre herunterzuladen.
2. Eine intelligente Reaktionszeit entspricht dem optimalen Wert aus GtG- oder GtG (BW)-Tests.

## 7.1 Auflösung und voreingestellte Modi

### 1 Max. Auflösung

2560x1440@144Hz (HDMI 2,0/DP 1,4)

2560x1440@75Hz (HDMI 1,4)

1920x1080@60Hz (VGA)

3840x2160@60Hz(HDMI+HDR)

### 2 Empfohlene Auflösung

2560x1440@60Hz (HDMI/DP)

1920x1080@60Hz (VGA)

3840x2160@60Hz(HDMI+HDR)

H.-Freq. (kHz)	Auflösung	V.-Freq. (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
50.90	640 x 480	100.00
35.16	800 x 600	56.00
37.88	800 x 600	60.32
48.08	800 x 600	72.00
46.88	800 x 600	75.00
63.60	800 x 600	100.00
47.73	832x624	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.00
60.02	1024 x 768	75.03
81.40	1024 x 768	100.00
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
67.50	1920 x 1080	60.00
88.78	2560 x 1440	59.94
111.28	2560 x 1440	74.96

H.-Freq. (kHz)	Auflösung	V.-Freq. (Hz)
222.06	2560 x 1400	143.91

### Hinweis

- Beachten Sie, dass der Bildschirm die beste Leistung bei seiner nativen Auflösung von 2560 x 1440 bei 60 Hz bietet. Beachten Sie diese Empfehlung, um eine optimale Anzeigequalität zu erreichen.
- Die höchste unterstützte Bildschirmauflösung unter HDMI beträgt 2560 x 1440. Die Auflösung hängt jedoch immer von den Funktionen Ihrer Grafikkarte und Ihres Blu-ray-/Videoplayers ab.

## 8. Energieverwaltung

Wenn eine VESA DPM-kompatible Grafikkarte oder Software in Ihrem PC installiert ist, kann der Monitor seinen Energieverbrauch bei Nichtnutzung automatisch verringern. Der Monitor kann durch Tastatur-, Maus- und sonstige Eingaben wieder betriebsbereit gemacht werden. Die folgende Tabelle zeigt den Stromverbrauch und die Signalisierung der automatischen Energiesparfunktion:

Energieverwaltung – Definition					
VESA-Modus	Video	H-Sync	V-Sync	Stromverbrauch	LED-Farbe
Aktiv	Ein	Ja	Ja	61,00 W (typ.), 93,90 W (max.)	Weiß
Ruhezustand (Bereitschaft)	Aus	Nein	Nein	<0,5 W (typ.)	Weiß (blinkend)
Aus	Aus	-	-	<0,3 W (typ.)	Aus

Der Stromverbrauch dieses Monitors wird mit folgender Installation gemessen.

- Physikalische Auflösung: 2560 × 1440
- Kontrast: 50%
- Helligkeit: 100%
- Farbtemperatur: 6500K mit vollem Weißbereich

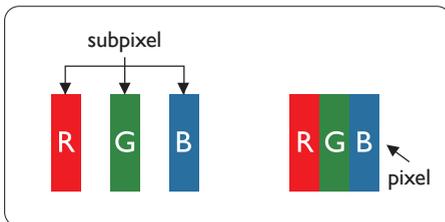
### Hinweis

Diese Daten können sich ohne Vorankündigung ändern.

## 9. Kundendienst und Garantie

### 9.1 Philips-Richtlinien zu Flachbildschirm-Pixeldefekten

Philips ist stets darum bemüht, Produkte höchster Qualität anzubieten. Wir setzen die fortschrittlichsten Herstellungsprozesse der Branche ein und führen strengste Qualitätskontrollen durch. Jedoch sind die bei TFT-Bildschirmen für Flachbildschirme eingesetzten Pixel- oder Subpixeldefekte manchmal unvermeidlich. Kein Hersteller kann eine Gewährleistung für vollkommen fehlerfreie Bildschirme abgeben, jedoch wird von Philips garantiert, dass alle Bildschirme mit einer inakzeptablen Anzahl an Defekten entweder repariert oder gemäß der Gewährleistung ersetzt werden. In diesem Hinweis werden die verschiedenen Arten von Pixelfehlern erläutert, und akzeptable Defektstufen für jede Art definiert. Um ein Anrecht auf Reparaturen oder einen Ersatz gemäß der Gewährleistung zu haben, hat die Anzahl der Pixeldefekte eines TFT-Monitors diese noch akzeptablen Stufen zu überschreiten. So dürfen beispielsweise nicht mehr als 0,0004 % der Subpixel eines Monitors Mängel aufweisen. Da einige Arten oder Kombinationen von Pixeldefekten offensichtlicher sind als andere, setzt Philips für diese noch strengere Qualitätsmaßstäbe. Diese Garantie gilt weltweit.



#### Pixel und Subpixel

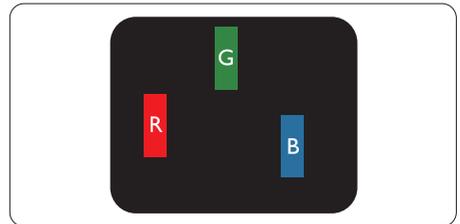
Ein Pixel oder Bildelement besteht aus drei Subpixeln in den Grundfarben rot, grün und blau. Bilder werden durch eine Zusammensetzung vieler Pixel erzeugt. Wenn alle Subpixel eines Pixels erleuchtet sind, erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelnes weißes Pixel. Wenn alle drei Subpixel nicht erleuchtet sind, erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelnes schwarzes Pixel. Weitere Kombinationen beleuchteter und unbeleuchteter Pixel erscheinen als Einzelpixel anderer Farben.

#### Arten von Pixeldefekten

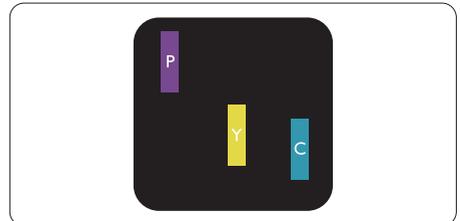
Pixel- und Subpixeldefekte erscheinen auf dem Bildschirm in verschiedenen Arten. Es gibt zwei Kategorien von Pixeldefekten und mehrere Arten von Subpixeldefekten innerhalb dieser Kategorien.

#### Ständig leuchtendes Pixel

Ständig leuchtende Pixel erscheinen als Pixel oder Subpixel, die immer erleuchtet („eingeschaltet“) sind. Das heißt, dass ein heller Punkt ein Subpixel ist, der auf dem Bildschirm hell bleibt, wenn der Bildschirm ein dunkles Bild zeigt. Die folgenden Typen von Bright-Dot-Fehlern kommen vor:

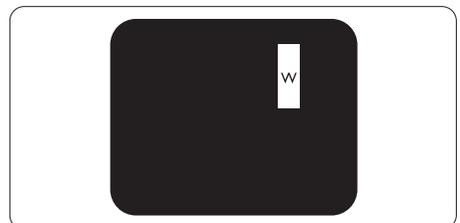


Ein erleuchtetes rotes, grünes oder blaues Subpixel.



Zwei benachbarte erleuchtete Subpixel:

- Rot + Blau = Violett
- Rot + Grün = Gelb
- Grün + Blau = Zyan (Hellblau)



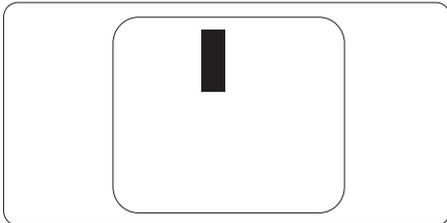
Drei benachbarte erleuchtete Subpixel (ein weißes Pixel).

**Hinweis**

Ein roter oder blauer heller Punkt ist über 50 Prozent heller als benachbarte Punkte, ein grüner heller Punkt ist 30 Prozent heller als benachbarte Punkte.

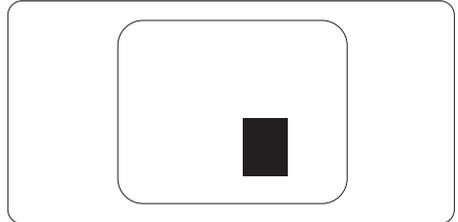
**Ständig schwarzes Pixel**

Ständig schwarze Pixel erscheinen als Pixel oder Subpixel, die immer dunkel „ausgeschaltet“ sind. Das heißt, dass ein dunkler Punkt ein Subpixel ist, der auf dem Bildschirm dunkel bleibt, wenn der Bildschirm ein helles Bild zeigt. Die folgenden Typen von Black-Dot-Fehlern kommen vor:



**Abstände zwischen den Pixeldefekten**

Da Pixel- und Subpixeldefekte derselben Art, die sich in geringem Abstand zueinander befinden, leichter bemerkt werden können, spezifiziert Philips auch den zulässigen Abstand zwischen Pixeldefekten.



**Toleranzen bei Pixeldefekten**

Damit Sie während der Gewährleistungsdauer Anspruch auf Reparatur oder Ersatz infolge von Pixeldefekten haben, muss ein TFT-Bildschirm in einem Flachbildschirm von Philips Pixel oder Subpixel aufweisen, die die in den nachstehenden Tabellen aufgeführten Toleranzen überschreiten.

Ständig leuchtendes Pixel	Akzeptables Niveau
1 Leucht-Subpixel	3
2 anliegende Leucht-Subpixel	1
3 anliegende Leucht-Subpixel (ein weißes Pixel)	0
Abstand zwischen zwei defekten Hellpunkten*	>15 mm
Gesamtzahl der defekten Hellpunkte aller Art	3
Ständig schwarzes Pixel	Akzeptables Niveau
1 Dunkel-Subpixel	5 oder weniger
2 anliegende Dunkel-Subpixel	2 oder weniger
3 anliegende Dunkel-Subpixel	0
Abstand zwischen zwei defekten Dunkelpunkten*	>15 mm
Gesamtzahl der defekten Dunkelpunkte aller Art	5 oder weniger
Gesamtzahl der defekten Punkte	Akzeptables Niveau
Gesamtzahl der defekten Hell- oder Dunkelpunkte aller Art	5 oder weniger

**Hinweis**

- 1 oder 2 anliegende Subpixel defekt = 1 Punkt defekt

## 9.2 Kundendienst und Garantie

Informationen zu Garantieabdeckung und zusätzlichen Anforderungen zur Inanspruchnahme des Kundendienstes in Ihrer Region erhalten Sie auf der Webseite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) oder bei Ihrem örtlichen Philips-Kundendienst. Wenn Sie Ihre allgemeine Garantiedauer verlängern möchten, wird über unseren zertifizierten Kundendienst ein Servicepaket außerhalb der Garantie angeboten.

Falls Sie diesen Dienst in Anspruch nehmen möchten, erwerben Sie ihn bitte innerhalb von 30 Kalendertagen ab dem Originalkaufdatum. Während der verlängerten Garantiedauer beinhaltet der Service Abholung, Reparatur und Rückgabe. Allerdings trägt der Anwender sämtliche Kosten. Falls der zertifizierte Servicepartner die erforderlichen Reparaturen im Rahmen des erweiterten Garantiepakets nicht durchführen kann, finden wir nach Möglichkeit innerhalb der von Ihnen erworbenen verlängerten Garantiedauer alternative Lösungen für Sie.

Weitere Einzelheiten erfahren Sie von unserem Philips-Kundendienstrepräsentanten oder vom örtlichen Kundendienst (per Rufnummer).

Nachstehend werden die Rufnummern des Philips-Kundendienstes aufgelistet.

• Lokale Standardgarantiedauer	• Verlängerte Garantiedauer	• Gesamtgarantiedauer
• Variiert je nach Region	• + 1 Jahr	• Lokale Standardgarantiedauer + 1
	• + 2 Jahre	• Lokale Standardgarantiedauer + 2
	• + 3 Jahre	• Lokale Standardgarantiedauer + 3

\*\*Originalkaufbeleg des Produktes und Kaufbeleg der erweiterten Garantie erforderlich.

### Hinweis

Rufnummern regionaler Service-Hotlines finden Sie in der Anleitung mit wichtigen Informationen auf der Support-Seite der Philips-Webseite.

# 10. Problemlösung und häufig gestellte Fragen

## 10.1 Problemlösung

Auf dieser Seite finden Sie Hinweise zu Problemen, die Sie in den meisten Fällen selbst korrigieren können. Sollte sich das Problem nicht mit Hilfe dieser Hinweise beheben lassen, wenden Sie sich bitte an den Philips-Kundendienst.

### 1 Allgemeine Probleme

#### Kein Bild (Betriebs-LED leuchtet nicht)

- Überzeugen Sie sich davon, dass das Netzkabel sowohl mit der Steckdose als auch mit dem Netzanschluss an der Rückseite des Monitors verbunden ist.
- Schauen Sie zunächst nach, ob der An-/Aus-Schalter an der Vorderseite des Monitors auf Aus eingestellt ist. Stellen Sie den Monitor dann mit dem Ein-/Aus-Schalter auf An.

#### Kein Bild (Betriebs-LED leuchtet weiß)

- Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet ist.
- Überzeugen Sie sich davon, dass das Signalkabel richtig an den Computer angeschlossen ist.
- Achten Sie darauf, dass die Anschlussstifte am Monitorkabel nicht verbogen sind. Falls ja, lassen Sie das Kabel reparieren oder austauschen.
- Möglicherweise wurde die Energiesparen-Funktion aktiviert.

#### Der Bildschirm zeigt

Check cable connection

- Überzeugen Sie sich davon, dass das Monitorkabel richtig an den Computer angeschlossen ist. (Lesen Sie auch in der Schnellstartanleitung nach.)
- Prüfen Sie, ob das Monitorkabel verbogene Stifte aufweist.
- Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet ist.

#### Sichtbare Rauch- oder Funkenbildung

- Führen Sie keine Schritte zur Problemlösung aus.
- Trennen Sie den Monitor aus Sicherheitsgründen unverzüglich von der Stromversorgung.
- Wenden Sie sich unverzüglich an den Philips-Kundendienst.

### 2 Bildprobleme

#### Das Bild zittert

- Vergewissern Sie sich, dass das Signalkabel richtig und wackelfrei an den Grafikkartenausgang angeschlossen ist.

#### Bild ist verschwommen, undeutlich oder zu dunkel

- Passen Sie Helligkeit und Kontrast im OSD-Menü an.

#### Ein „Nachbild“, „Geisterbild“ oder „eingebrenntes Bild“ verbleibt auf dem Bildschirm.

- Wenn längere Zeit Bilder angezeigt werden, die sich nicht verändern, können sich solche Bilder einbrennen – dies wird als „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrennte“ Bilder bezeichnet. Solche „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrennten Bilder“ zählen zu den bekanntesten Phänomenen der LCD-Panel-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrennten Bilder“ bei abgeschaltetem Gerät im Laufe der Zeit von selbst.
- Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner; wenn Sie Ihren Monitor verlassen.
- Achten Sie darauf, immer eine Anwendung zum Aktualisieren der Bildschirmhalte zu aktivieren, wenn Sie statische (unbewegte) Bilder auf Ihrem Monitor darstellen.
- Wenn Sie keinen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Aktualisierung des Bildschirmhalte aktivieren, kann dies „eingebrennte Bilder“, „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ erzeugen, die nicht mehr verschwinden und nicht reparabel sind. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

### **Bild ist verzerrt. Text erscheint verschwommen oder ausgefranst.**

- Stellen Sie die Anzeigeauflösung des Computers auf die native Auflösung des Monitors ein.

### **Grüne, rote, blaue, schwarze oder weiße Punkte sind im Bild zu sehen.**

- Es handelt sich um Pixelfehler: Auch in der heutigen, modernen Zeit können solche Effekte bei der LCD-Technologie nicht ausgeschlossen werden. Weitere Details entnehmen Sie bitte unserer Pixelfehler-Richtlinie.

Wenn Sie weitere Unterstützung wünschen, schauen Sie sich bitte unsere Liste mit Kundendienstzentren an und wenden sich an einen Philips-Kundendienstmitarbeiter:

### **3 Audioprobleme**

#### **Kein Ton**

- Überprüfen Sie die Audiokabelverbindung zwischen PC und Monitor.
- Vergewissern Sie sich, dass der Ton nicht stummgeschaltet ist. Öffnen Sie das OSD-Menü, wählen Sie „Audio“ und anschließend „Mute“ (Stummschaltung). Wählen Sie die Option „Off“ (Aus).
- Passen Sie die Lautstärke über die „Volume“ (Lautstärke)-Funktion im OSD-Hauptmenü an.

---

## 10.2 Allgemeine häufig gestellte Fragen

### **F 1: Was soll ich tun, wenn mein Monitor die Meldung 'Cannot display this video mode' (Dieser Videomodus kann nicht angezeigt werden) zeigt?**

#### **Antwort:**

Empfohlene Auflösung für diesen Monitor: 2560 x 1440 bei 60 Hz.

- Trennen Sie sämtliche Kabel ab und schließen Sie dann den PC wieder an den Monitor an, den Sie zuvor genutzt haben.
- Wählen Sie Einstellungen/Systemsteuerung aus dem Windows-Startmenü. Rufen Sie in der Systemsteuerung den Eintrag Anzeigeeinstellungen auf. Wählen Sie in der Anzeigeeinstellungen das „Einstellungen“-Register. Stellen Sie im Feld „Desktop-Bereich“ eine

Auflösung von 2560 x 1440 Pixeln mit dem Schieber ein.

- Öffnen Sie die „Erweiterten Einstellungen“, stellen Sie im Register „Monitor“ eine Bildschirmaktualisierungsrate von 60 Hertz ein, klicken Sie anschließend auf OK.
- Starten Sie den Computer neu, wiederholen Sie die Schritte 2 und 3 und vergewissern Sie sich, dass Ihr PC nun mit der Auflösung 2560 x 1440 bei 60 Hz arbeitet.
- Fahren Sie den Computer herunter; trennen Sie Ihren alten Monitor ab und schließen Sie dann Ihren Philips-Monitor an.
- Schalten Sie zuerst Ihren Monitor und anschließend Ihren PC ein.

### **F 2: Welche Bildwiederholfrequenz wird bei LCD-Monitoren empfohlen?**

#### **Antwort:**

Bei LCD-Monitoren wird eine Bildwiederholfrequenz von 60 Hz empfohlen. Bei Bildstörungen können Sie auch Bildwiederholfrequenzen bis zu 75 Hz testen.

### **F 3: Welche Funktion haben die inf- und icm-Dateien in der Bedienungsanleitung? Wie installiere ich die Treiber (inf und icm)?**

#### **Antwort:**

Bei diesen Dateien handelt es sich um die Treiberdateien für Ihren Monitor. Installieren Sie die Treiber wie in der Bedienungsanleitung beschrieben. Bei der ersten Installation des Monitors werden Sie von Ihrem Computer eventuell nach Monitortreibern (inf- und icm-Dateien) oder nach einer Treiberdiskette gefragt.

### **F 4: Wie stelle ich die Auflösung ein?**

#### **Antwort:**

Die verfügbaren Auflösungen werden durch die Kombination Videokarte/Grafiktreiber und Monitor vorgegeben. Sie können die gewünschte Auflösung in der Windows®-Systemsteuerung unter „Anzeigeeigenschaften“ auswählen.

### **F 5: Was kann ich tun, wenn ich mich bei den Monitoreinstellungen über das Bildschirmmenü komplett verzettelte?**

**Antwort:**

Klicken Sie einfach auf  rufen Sie die Werksvorgaben anschließend mit „Reset“ (Rücksetzen) auf.

**F 6: Ist der LCD-Bildschirm unempfindlich gegenüber Kratzern?**

**Antwort:**

Generell empfehlen wir, die Bildfläche keinen starken Stößen auszusetzen und nicht mit Gegenständen dagegen zu tippen. Achten Sie beim Umgang mit dem Monitor darauf, keinen Druck auf die Bildfläche auszuüben. Andernfalls kann die Garantie erlöschen.

**F 7: Wie reinige ich die Bildfläche?**

**Antwort:**

Zur regulären Reinigung benutzen Sie ein sauberes, weiches Tuch. Bei hartnäckigen Verschmutzungen setzen Sie zusätzlich etwas Isopropylalkohol (Isopropanol) ein. Verzichteten Sie auf sämtliche Lösungsmittel wie Ethylalkohol, Ethanol, Azeton, Hexan, und so weiter.

**F 8: Kann ich die Farbeinstellungen meines Monitors ändern?**

**Antwort:**

Ja, Sie können die Farbeinstellungen auf folgende Weise über das OSD ändern:

- Blenden Sie das OSD-Menü (Bildschirmenü) mit der -Taste ein.
- Wählen Sie die Option  mit der „Abwärtstaste“, bestätigen Sie die Auswahl mit der -Taste. Nun können Sie unter den folgenden drei Einstellungen wählen.
  1. Color Temperature (Farbtemperatur): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K und 11500K zur Verfügung. Mit der Einstellung 5000K erzielen Sie eine warme, leicht rötliche Bildarstellung, bei 11500K erscheint das Bild kühler, mit einem leichten Blaustich.
  2. sRGB: Dies ist eine Standardeinstellung zur korrekten Farbdarstellung beim Einsatz unterschiedlicher Geräte (z. B. Digitalkameras, Monitore, Drucker, Scanner usw.).
  3. User Define (Benutzerdefiniert): Bei dieser Option können Sie Ihre eigenen

Farbeinstellungen definieren, indem Sie die Intensitäten von Rot, Grün und Blau vorgeben.

 **Hinweis**

Eine Methode zur Messung der Lichtfarbe, die ein Objekt beim Erhitzen abstrahlt. Die Ergebnisse dieser Messung werden anhand einer absoluten Skala (in Grad Kelvin) ausgedrückt. Niedrige Farbtemperaturen wie 2004K erscheinen rötlich, höhere Farbtemperaturen wie 9300K weisen einen Blaustich auf. Eine neutrale Farbtemperatur liegt bei 6504K.

**F 9: Kann ich meinen LCD-Monitor an alle PCs, Workstations oder Macs anschließen?**

**Antwort:**

Ja. Sämtliche Philips-Monitore sind vollständig mit Standard-PCs, -Macs und -Workstations kompatibel. Zum Anschluss Ihres Monitors an Ihr Mac-System benötigen Sie einen Kabeladapter: Ihr Philips-Verkaufsrepräsentant informiert Sie gerne über Ihre individuellen Möglichkeiten.

**F 10: Funktionieren Phillips-LCD-Monitore nach dem Plug-and-Play-Prinzip?**

**Antwort:**

Ja, die Monitore sind unter Windows 7/Windows 8/Windows 8.1, Windows 10, Mac OS X Plug-and-Play-kompatibel.

**F 11: Was sind Geisterbilder oder eingebrannte Bilder bei LCD-Bildschirmen?**

**Antwort:**

Wenn längere Zeit Bilder angezeigt werden, die sich nicht verändern, können sich solche Bilder einbrennen – dies wird als „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrannte“ Bilder bezeichnet. Solche „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrannten Bilder“ zählen zu den bekannten Phänomenen der LCD-Panel-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden „Geisterbilder“, „Nachbilder“ oder „eingebrannte“ von selbst, wenn das Gerät eine Zeit lang ausgeschaltet bleibt. Aktivieren Sie grundsätzlich einen Bildschirmschoner mit wechselnder Darstellung, wenn Sie Ihren Monitor längere Zeit verlassen. Aktivieren Sie stets eine Anwendung,

die den Bildschirminhalt ändert, wenn Sie auf Ihrem Monitor statische (nicht wechselnde) Bilder darstellen.

### **Warnung**

Wenn Sie keinen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Aktualisierung des Bildschirminhaltes aktivieren, kann dies „eingebrennte Bilder“, „Nachbilder“ oder „Geisterbilder“ erzeugen, die nicht mehr verschwinden und nicht reparabel sind. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

**F 12: Warum erscheinen Texte nicht scharf, sondern ausgefranst?**

**Antwort:**

Ihr LCD-Monitor funktioniert bei seiner nativen Auflösung von 2560 x 1440 bei 60 Hz am besten. Stellen Sie zur optimalen Darstellung diese Auflösung ein.



© 2018 Koninklijke Philips N.V. Alle Rechte vorbehalten.

Dieses Produkt wurde von bzw. im Auftrag von Top Victory Investments Ltd. oder einer ihrer Tochtergesellschaften hergestellt und in den Markt eingeführt. Top Victory Investments Ltd. ist der Garantiegeber in Bezug auf dieses Produkt. Philips und das Philips-Schildemblem sind eingetragene Marken von Koninklijke Philips N.V. und werden unter Lizenz verwendet. .

Technischen Daten können sich ohne Vorankündigung ändern.

Version: 328M6RE2T