



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |  |    |
|----|--|----|
| PT | Manual do usuário                                | 1  |
|    | Atendimento ao cliente e<br>garantia             | 12 |
|    | Resolução de problemas e<br>perguntas frequentes | 18 |

# Índice

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. Importante.....</b>   | <b>1</b>  |
| 1.1 Precauções de segurança e de<br>manutenção.....                           | 1         |
| 1.2 Descrição das notas.....  | 2         |
| 1.3 Eliminação do produto e material<br>de embalagem.....                     | 3         |
| <b>2. Configurando o monitor .....</b>  | <b>4</b>  |
| 2.1 Instalação.....   | 4         |
| 2.2 Operando o monitor.....   | 5         |
| 2.3 Remova o Suporte da Base .....  | 7         |
| <b>3. Especificações Técnicas .....</b>                                       | <b>8</b>  |
| 3.1 Resolução e Modos Predefinidos.....                                       | 10        |
| <b>4. Gerenciamento de Energia.....</b>                                       | <b>11</b> |
| <b>5. Atendimento ao cliente e garantia ..</b>                                | <b>12</b> |
| 5.1 Política de Defeito de Pixel dos<br>Monitores de Tela Plana Philips ..... | 12        |
| 5.2 Atendimento ao Cliente e Garantia   | 14        |
| <b>6. Resolução de problemas e<br/>perguntas frequentes .....</b>             | <b>18</b> |
| 6.1 Resolução de Problemas.....   | 18        |
| 6.2 FAQs Gerais.....  | 19        |

# 1. Importante

Este guia eletrônico do usuário se destina para quem usa o monitor Philips. Tire um tempo para ler este manual antes de utilizar o monitor. Ele contém informações e notas importantes referentes à operação do seu monitor.

A garantia da Philips aplica-se desde que o produto seja utilizado adequadamente para o uso pretendido, de acordo com as instruções de utilização e contra a apresentação da fatura original ou recibo, indicando a data da compra, nome do revendedor, o modelo e o número de produção do produto.

## 1.1 Precauções de segurança e de manutenção

### Alertas

O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.

Leia e siga estas instruções ao conectar e utilizar o seu monitor do computador:

### Operation

- Por favor, mantenha o monitor fora da luz solar direta, luzes brilhantes muito fortes e longe de qualquer fonte de calor. Exposição prolongada a este tipo de ambiente pode provocar a descoloração e danos ao monitor.
- Retire qualquer objeto que possa cair nos orifícios de ventilação ou que perturbem o arrefecimento adequado dos componentes eletrônicos do monitor.
- Não bloqueie os orifícios de ventilação do gabinete.
- Ao posicionar o monitor, verifique se o cabo de alimentação e a saída são facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor removendo o cabo ou fio de alimentação DC, aguarde 6

segundos antes de conectar o cabo de alimentação ou fio de alimentação DC para operação normal.

- Por favor, use o cabo de força aprovado, fornecido pela Philips sempre. Se seu cabo de força estiver faltando, por favor, entre em contato com seu centro de serviços local. (Por favor, consulte Centro de Informação de Atendimento ao Consumidor)
- Não submeta o monitor a vibrações ou impactos durante o seu funcionamento.
- Não bata o monitor nem o deixe cair durante o funcionamento ou transporte.

### Manutenção

- Para proteger o seu monitor contra eventuais danos, não exerça pressão excessiva sobre o painel de LCD. Ao deslocar o monitor, pegue na estrutura para elevar; não eleve o monitor colocando a mão ou dedos no painel de LCD.
- Desligue o monitor se você não vai usá-lo durante um período prolongado de tempo.
- Desligue o monitor se você precisa limpá-lo com um pano ligeiramente úmido. A tela pode precisar ser limpa com um pano seco quando a energia é desligada. Entretanto, nunca use solvente orgânico, como, álcool ou à base de amônia para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes ao equipamento, não exponha o monitor à chuva, poeira, água ou umidade excessiva.
- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco o mais rápido possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e desconecte o cabo de alimentação. Então, remova a substância externa ou água, e envie-a ao centro de manutenção.

## 1. Importante

- Não guarde ou utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou ao frio extremo.
- Para manter o melhor desempenho do seu monitor e usá-lo durante muito tempo, por favor, utilize o monitor em um local que se enquadra na seguinte variação de temperatura e umidade.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Umidade: 20-80% UR
- **IMPORTANTE:** Ative sempre uma proteção de tela quando não usar o monitor. Ative sempre um aplicativo de atualização periódica de tela se o seu monitor exibir imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar “queima”, também conhecido como “pós-imagem” ou “imagem fantasma”, em sua tela.
- “Queima”, “pós-imagem” ou “imagem fantasma” é um fenômeno bem conhecido na tecnologia dos painéis de LCD. Na maioria dos casos, a “queima” ou “pós-imagem” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente ao longo de um período de tempo após a alimentação ter sido desligada.

### **Aviso**

A falha em ativar um protetor de tela, ou um aplicativo de atualização periódica de tela pode resultar em sintomas graves de “queima” ou “pós-imagem” ou “imagem fantasma” que não vai desaparecer e não pode ser reparado. Os danos mencionados acima não estão cobertos pela garantia.

### **Serviço**

- A tampa da caixa deve ser aberta apenas por pessoal qualificado.
- Se houver necessidade de um documento para reparo ou integração, entre em contato com o centro de serviço local. (consulte o capítulo “Centro de Informação ao Consumidor”)

- Para informações sobre o transporte, consulte “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor em um carro/porta malas sob luz direta do sol.

### **Nota**

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente, ou você não tem certeza de qual o procedimento a tomar quando as instruções de utilização apresentadas neste manual foram seguidas.

---

## 1.2 Descrição das notas

As subseções a seguir descrevem as convenções usadas neste documento.

### **Notas, Precauções e Alertas**

Ao longo deste manual, blocos de texto podem ser acompanhados por um ícone e impressos em negrito ou itálico. Estes blocos de texto contêm notas, cuidados e advertências. Eles são utilizados como se segue:

### **Nota**

Este ícone indica informações e sugestões importantes que ajudam a fazer melhor uso do seu sistema de computador.

### **Cuidado**

Este ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

### **Aviso**

Este ícone indica um potencial para ferimento corporal e te informa como evitar o problema. Alguns alertas podem aparecer em formatos alternados e podem não estar acompanhados de um ícone. Em tais casos, a apresentação específica do alerta é imposta pela autoridade reguladora relevante.

## 1.3 Eliminação do produto e material de embalagem

### Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

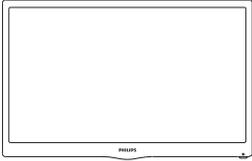
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Configurando o monitor

### 2.1 Instalação

#### 1 Conteúdos da embalagem



\* CD



Cabo de Alimentação

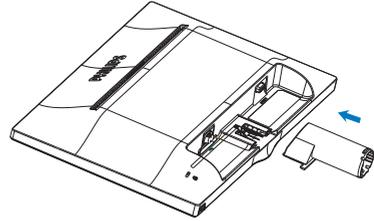


Cabo VGA

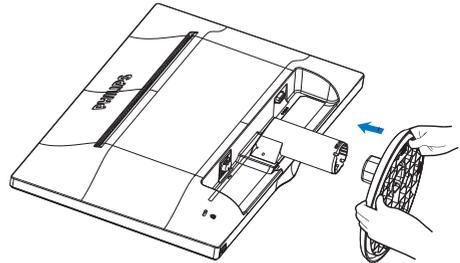
\* Diferente de acordo com a região.

#### 2 Instale a suporte da base

1. Coloque o monitor virado para baixo sobre a superfície macia e suave tomando cuidado para não riscar ou danificar a tela.
2. Anexe/deslize a coluna de base com o monitor até que ele se encaixe na posição, ao ouvir um clique.

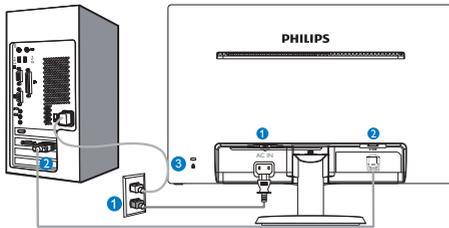


3. Suspenda a base do monitor com ambas as mãos e, firmemente, insira o suporte de base na coluna de base.



## 2. Configurando o monitor

### 3 Conectando para o seu PC



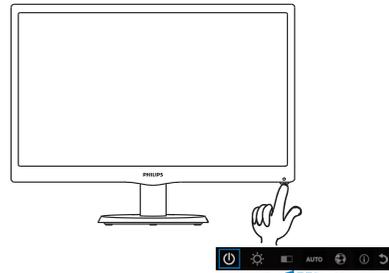
- 1 Entrada de alimentação AC
- 2 Entrada VGA
- 3 Trava anti-furto Kensington

#### Conectar ao PC

1. Conecte o cabo de alimentação à parte traseira do monitor com firmeza.
2. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
3. Conecte o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo na parte de trás do seu computador.
4. Conecte o cabo de energia do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e monitor. Se o monitor exibir uma imagem, a instalação está completa.

## 2.2 Operando o monitor

### 1 Descrição da visão frontal do produto



### 2 Descrição da Exibição em Tela

#### O que é Exibição em Tela (OSD)?

Exibição em Tela (OSD) é uma característica em todos os monitores LCD da Philips. Ela permite que um usuário final ajuste o desempenho da tela ou selecione funções dos monitores diretamente através de uma janela de instruções na tela. Um interface exibição da tela fácil ao usuário é exibida abaixo:

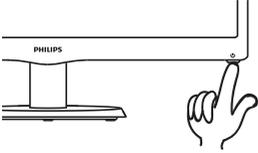


|      |                                      |
|------|--------------------------------------|
|      | LIGAR e DESLIGAR a força do monitor. |
|      | Ajuste o nível de brilho.            |
|      | Ajuste o nível de contraste.         |
| AUTO | Ajuste automaticamente o monitor.    |
|      | Ajuste o idioma.                     |
|      | Mostre as informações.               |
|      | Saia de OSD                          |

## 2. Configurando o monitor

### Como ajustar o OSD com uma única tecla?

1. A tecla na base do painel frontal fornece funções duplas para controlar liga/ desliga e configurações do menu OSD.



2. Ligue o monitor pressionando a tecla da base uma vez.
3. Agora pressione a tecla da base do painel frontal novamente, para entrar no menu OSD.



4. Você pode agora selecionar qualquer uma das funções pressionando repetida e rapidamente a tecla da base. A caixa azul navegará para a direita quando você pressionar a tecla. Você pode liberar a tecla da base uma vez e a caixa azul realça a opção que você deseja escolher. Note que a seleção é um ciclo de uma via sempre se movendo em uma direção e então retornando no começo do menu.
5. A caixa azul permanece na função selecionada por cerca de 3 segundos e o ícone da função piscará três vezes para confirmar a seleção visível da 1ª camada do OSD e ativá-la.
6. Para selecionar o idioma de sua escolha pressione a tecla da base, escolha o símbolo "Globo" no menu OSD e deixe-o ativar. Múltiplas opções de idioma aparecerão no menu. Pressione repetidamente a tecla da base novamente e percorra os idiomas. Deixar a caixa azul no idioma de sua escolha o selecionará e ativará.
7. Para ajustar brilho ou contraste pressione a tecla da base, escolha e ative-o. Pressione a tecla da base novamente para ajustar. Note que a seleção é um ciclo de uma via sempre se movendo em uma direção e então retornando no começo do menu.

### O Menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura da Exibição na Tela. Você pode usar isso como uma referência quando você quer seguir seu caminho nos diferentes ajustes mais tarde.

#### Main menu

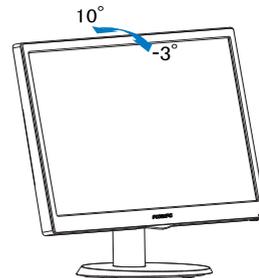
|             |  |
|-------------|--|
| Power off   |  |
| Brightness  | 0~100  |
| Contrast    | 0~100  |
| Auto        |  |
| Language    | English, German, Spanish, Greek, French, Italian, Hungarian, Dutch, Portuguese, Português do Brazil, Russian, Polish, Swedish, Finnish, Türkçe, Czech, Ukrainian, S.Chinese, T.Chinese, Japanese, Korean |
| Information |  |
| Exit        |  |

### 3 Notificação de resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ótimo na sua resolução nativa, 1366 × 768 @ 60 Hz. Quando o monitor é ligado em uma resolução diferente, um alerta será exibido na tela: Use 1366 × 768 @ 60 Hz for best results (Use 1366 × 768 @ 60 Hz para obter melhores resultados).

### 4 Função Física

#### Inclinação

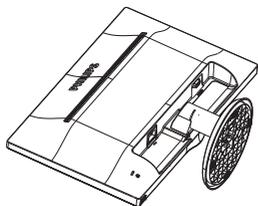


## 2.3 Remova o Suporte da Base

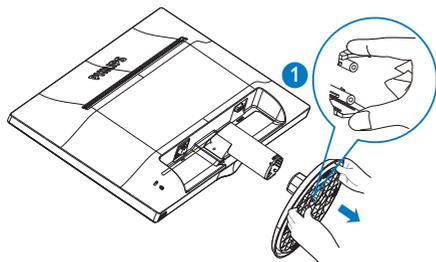
### 1 Remover o Suporte da Base

Antes de começar a desmontar a base do monitor, por favor, siga as instruções abaixo para evitar possíveis danos ou ferimentos.

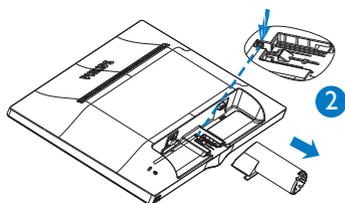
1. Coloque o monitor virado para baixo em uma superfície lisa, tomando cuidado para não riscar ou danificar a tela.



2. Pressione os grampos de trava para retirar a base que fica longe da coluna da base.



3. Desacople a coluna da base.



## 3. Especificações Técnicas

| Imagem/Tela                  |   |                                      |                                      |
|------------------------------|---|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Tipo de Painel do Monitor    | TFT-LCD   |                                      |                                      |
| Luz de fundo                 | LED   |                                      |                                      |
| Tamanho do Painel            | 15,6" W (39,6cm)  |                                      |                                      |
| Proporção                    | 16:9  |                                      |                                      |
| Ponto de Pixel               | 0,252 x 0,252 mm  |                                      |                                      |
| Brilho                       | 220 cd/m <sup>2</sup>   |                                      |                                      |
| Razão de contraste (típ.)    | 500:1   |                                      |                                      |
| Tempo de resposta (típ.)     | 12ms  |                                      |                                      |
| Resolução Ideal              | 1366 x 768 @ 60Hz   |                                      |                                      |
| Ângulo de Visão              | 90° (H) / 60° (V) @ C/R > 10  |                                      |                                      |
| Cores da Tela                | 262K  |                                      |                                      |
| Taxa de Atualização Vertical | 58Hz - 62Hz   |                                      |                                      |
| Freqüência Horizontal        | 30kHz - 60kHz   |                                      |                                      |
| sRGB                         | SIM   |                                      |                                      |
| Conectividade                |   |                                      |                                      |
| Entrada de Sinal             | VGA (analógico)   |                                      |                                      |
| Sinal de entrada             | Sincronização Separada, Sincronização no Verde  |                                      |                                      |
| Conveniência                 |   |                                      |                                      |
| Conveniência do Usuário      |    |                                      |                                      |
| Idiomas do OSD               | Inglês, Alemão, Espanhol, Grego, Francês, Italiano, Húngaro, Holandês, Português, Português do Brasil, Russo, Polonês, Sueco, Finlandês, Turco, Tcheco, Ucraniano, Chinês S., Chinês T., Japonês, Coreano |                                      |                                      |
| Outras Conveniências         | Trava Kensington  |                                      |                                      |
| Compatibilidade Plug & Play  | DDC/CI, sRGB, Windows 10/8/7  |                                      |                                      |
| SuPORTE                      |   |                                      |                                      |
| Inclinação                   | -3 / +10  |                                      |                                      |
| Energia                      |   |                                      |                                      |
| Consumo                      | Tensão de Entrada CA a 100VCA , 50Hz  | Tensão de Entrada CA a 115VCA , 60Hz | Tensão de Entrada CA a 230VCA , 50Hz |
| Operação Normal              | 6,52 (típ.)   | 6,52 (típ.)                          | 6,51 (típ.)                          |
| Sono (Espera)                | < 0,5W (típ.)   | < 0,5W (típ.)                        | < 0,5W (típ.)                        |
| Desligado                    | < 0,5W (típ.)   | < 0,5W (típ.)                        | < 0,5W (típ.)                        |
| Dissipação de Calor*         | Tensão de Entrada CA a 100VCA , 50Hz  | Tensão de Entrada CA a 115VCA , 60Hz | Tensão de Entrada CA a 230VCA , 50Hz |
| Operação Normal              | 22,25BTU/hr (típ.)  | 22,25BTU/hr (típ.)                   | 22,22BTU/hr (típ.)                   |
| Sono (Espera)                | <1,71BTU/hr (típ.)  | <1,71BTU/hr (típ.)                   | <1,71BTU/hr (típ.)                   |
| Desligado                    | <1,71BTU/hr (típ.)  | <1,71BTU/hr (típ.)                   | <1,71BTU/hr (típ.)                   |

### 3. Especificações Técnicas

| Dimensão                              |   |
|---------------------------------------|---|
| Produto com suporte (LxAxP)           | 375x300x140 mm                            |
| Produto sem suporte (LxAxP)           | 375x238x48 mm                             |
| Produto com embalagem (LxAxP)         | 427x311x115 mm                            |
| Peso                                  |   |
| Produto com suporte                   | 1,36kg (163V5LSB2)<br>0,98kg (163V5LSB23) |
| Produto sem suporte                   | 1,18kg (163V5LSB2)<br>0,80kg (163V5LSB23) |
| Produto com embalagem                 | 1,8kg (163V5LSB2)<br>1,43kg (163V5LSB23)  |
| Condições de Operações                |   |
| Limite de temperaturas (operação)     | 0°C a 40 °C                               |
| Umidade relativa (operação)           | 20% a 80%                                 |
| Pressão atmosférica (operação)        | 700 a 1060hPa                             |
| Limite de temperaturas (Não-operação) | -20°C a 60°C                              |
| Umidade relativa (Não-operação)       | 10% a 90%                                 |
| Pressão atmosférica (Não-operação)    | 500 a 1060hPa                             |
| Ambiente                              |   |
| ROHS                                  | SIM                                       |
| Embalagem                             | 100% reciclável                           |
| Gabinete                              |   |
| Cor                                   | Preto                                     |
| Acabamento                            | Textura                                   |

#### Nota

1. Estes dados estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Visite [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para baixar a última versão do folheto.

### 3.1 Resolução e Modos Predefinidos

**Resolução máxima**  
1366 x 768 @ 60 Hz

| Freq H. (kHz) | Resolução  | Freq V. (Hz) |
|---------------|------------|--------------|
| 31,47         | 640 x 480  | 59,94        |
| 37,88         | 800 x 600  | 60,32        |
| 48,36         | 1024 x 768 | 60           |
| 44,77         | 1280 x 720 | 59,86        |
| 47,71         | 1366 x 768 | 59,79        |

#### Nota

Por favor, note que o monitor funciona melhor na resolução nativa de 1366 x 768 @ 60Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, por favor, siga esta recomendação de resolução.

## 4. Gerenciamento de Energia

Se você tem placa de vídeo compatível VESA DPM ou software instalado no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não está em uso. Se a entrada de um dispositivo de teclado, mouse, ou outro de entrada for detectado, o monitor “acorda” automaticamente. A tabela a seguir mostra o consumo de energia e a sinalização desta função automática de economia de energia:

| Definição da Gestão de Energia |           |        |        |                              |                |
|--------------------------------|-----------|--------|--------|------------------------------|----------------|
| Modo VESA                      | Vídeo     | H-sync | V-sync | Energia Usada                | Cor do LED     |
| Ativo                          | Ligado    | Sim    | Sim    | 6,52W (típ.)<br>6,58W (máx.) | Branco         |
| Sono (Espera)                  | Desligado | Não    | Não    | 0,5W (típ.)                  | Branco (pisca) |
| Desligar                       | Desligado | -      | -      | 0,5W (típ.)                  | Desligado      |

A configuração a seguir é usada para medir o consumo de energia neste monitor:

- Resolução nativa: 1366 × 768
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Color Temperature (Temperatura de Cor): 6500k com padrão branco completo

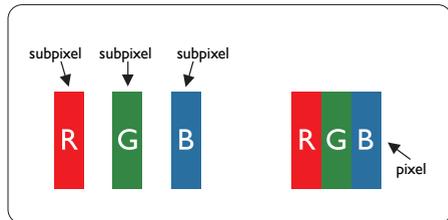
### Nota

Estes dados estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

## 5. Atendimento ao cliente e garantia

### 5.1 Política de Defeito de Pixel dos Monitores de Tela Plana Philips

A Philips se esforça para proporcionar produtos da mais alta qualidade. Usamos alguns dos processos de fabricação mais avançados da indústria e praticamos o controle rigoroso da qualidade. No entanto, os defeitos de pixel ou subpixel decorrentes em painéis de TFT utilizados em monitores de tela plana são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis estarão livres de defeitos de pixel, mas Philips garante que qualquer monitor que apresente um número inaceitável de defeitos será reparado ou substituído sob a garantia. Este aviso explica os diferentes tipos de defeitos de pixel e define os níveis de defeito aceitável para cada tipo. A fim de qualificar para reparo ou substituição sob garantia, o número de defeitos de pixel em um painel de monitor TFT deve exceder estes níveis aceitáveis. Por exemplo, o número de sub pixels defeituosos não deverá exceder 0,0004% em um monitor. Além disso, Philips estabelece padrões de qualidade ainda maiores para certos tipos de combinações de defeitos de pixel que são mais aparentes do que os outros. Esta política é válida no mundo inteiro.



#### Pixels e Sub pixels

Um pixel, ou elemento de imagem, é composto de três sub pixels nas cores primárias vermelho, verde e azul. Muitos pixels juntos formam uma imagem. Quando todos os sub pixels de um pixel estão acesos, os três sub pixels coloridos juntos aparecem como um único pixel branco. Quando todos estão escuros, os três sub pixels

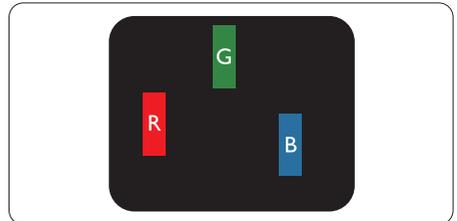
coloridos juntos aparecerão como um único pixel preto. Outras combinações de sub pixels acesos ou escuros aparecem como pixels únicos de outras cores.

#### Tipos de Defeitos de Pixel

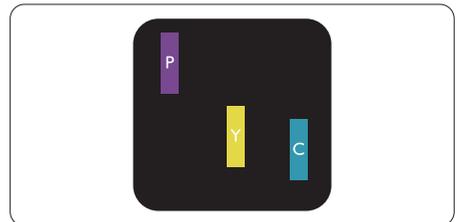
Defeitos de pixel e sub pixel aparecem na tela em modos diferentes. Existem duas categorias de defeitos de pixel e diversos tipos de defeitos de sub pixel dentro de cada categoria.

#### Defeitos do Ponto Claro

Defeitos do ponto claro aparecem como pixels ou sub pixels que estão sempre acesos ou "acorda". Isto é, um ponto claro é um sub pixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.

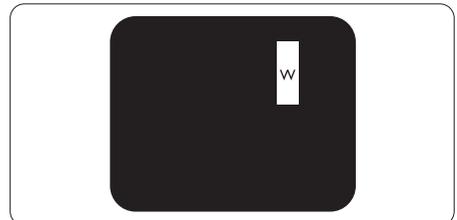


Um sub pixel vermelho, verde ou azul aceso.



Dois sub pixels adjacentes acesos:

- Vermelho + Azul = Púrpura
- Vermelho + Verde = Amarelo
- Verde + Azul = Ciano (Azul Claro)



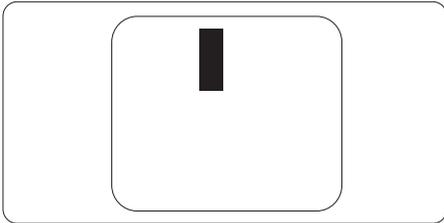
Três sub pixels adjacentes acesos (um pixel branco).

**Nota**

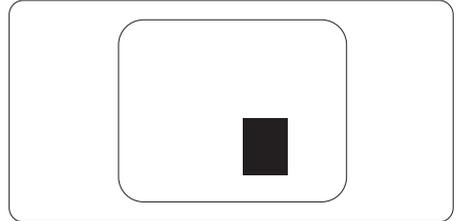
Um ponto claro vermelho ou azul deve ser 50 por cento mais claro do que os pontos vizinhos enquanto um ponto claro verde é 30 por cento mais claro do que os pontos vizinhos.

**Defeitos do Ponto Preto**

Defeitos do ponto preto aparecem como pixels ou sub pixels que estão sempre escuros ou "desligados". Isto é, um ponto escuro é um sub pixel que se destaca na tela quando o monitor exibe um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.

**Proximidade de Defeitos de Pixel**

Devido aos defeitos do pixel e sub pixels do mesmo tipo que estão próximos um do outro serem mais aparentes, Philips também especifica tolerâncias para a proximidade dos defeitos de pixel.

**Tolerâncias do Defeito de Pixel**

A fim de se qualificar para reparo ou substituição devido aos defeitos de pixel durante o período de garantia, um painel de monitor TFT plano Philips deve ter defeitos de pixel ou sub pixel que excedam as tolerâncias listadas nas seguintes tabelas.

| DEFEITOS DO PONTO CLARO                                   | NÍVEL ACEITÁVEL |
|---|-----------------|
| 1 sub pixel aceso   | 3               |
| 2 sub pixels adjacentes acesos                            | 1               |
| 3 sub pixels adjacentes acesos (um pixel branco)          | 0               |
| Distância entre dois defeitos do ponto claro*             | ≥ 15mm          |
| Defeitos totais do ponto claro de todos os tipos          | 3               |
| DEFEITOS DO PONTO PRETO                                   | NÍVEL ACEITÁVEL |
| 1 sub pixel escuro  | 5 ou menos      |
| 2 sub pixels adjacentes escuros                           | 1 ou menos      |
| 3 sub pixels adjacentes escuros                           | 0               |
| Distância entre dois defeitos de ponto preto*             | ≥ 15mm          |
| Defeitos totais de ponto preto de todos os tipos          | 5 ou menos      |
| DEFEITOS TOTAIS DE PONTO                                  | NÍVEL ACEITÁVEL |
| Defeitos totais do ponto claro ou preto de todos os tipos | 5 ou menos      |

**Nota**

- 1 ou 2 defeitos de sub pixel adjacente = 1 defeito de ponto

## 5.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para informações de cobertura da garantia e requisitos de suporte adicional válidas para a sua região, por favor, visite o site da web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter detalhes ou entre em contato com seu Centro de Cuidados com o Cliente da Philips local.

Para uma garantia estendida, se você quiser estender seu período de garantia geral, um pacote de serviços Fora da Garantia é oferecido através de nosso Centro de Serviços Certificado.

Se você deseja utilizar este serviço, por favor, certifique-se que adquirir o serviço dentro de 30 dias corridos da data de compra de sua compra original. Durante o período de garantia estendida, o serviço inclui retirada, reparo e serviço de devolução, entretanto, o usuário será responsável por todos os custos acumulados.

Se o Parceiro de Serviços Certificado não puder realizar os reparos solicitados sob o pacote de garantia estendida oferecido, nós acharemos soluções alternativas para você, se possível, até o período de garantia estendida adquirido.

Por favor, entre em contato com o nosso Representante de Serviços do Cliente Philips ou centro de contato local (através do número de cuidados com o Consumidor) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Cuidados com o Cliente Philips está indicado abaixo.

|                                       |                                 |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|
| • Período de Garantia Padrão Local    | • Período de Garantia Estendida | • Período de Garantia Total           |
| • Dependendo de cada região diferente | • + 1 Ano                       | • Período de garantia Padrão Local +1 |
|                                       | • + 2 Anos                      | • Período de garantia Padrão Local +2 |
|                                       | • + 3 Anos                      | • Período de garantia Padrão Local +3 |

\*\*Prova da compra original e compra da garantia estendida são exigidas.

### Informações de contato para região OESTE da EUROPA:

| País       | CSP         | Número Hotline      | Preço             | Horário de atendimento |
|------------|-------------|---------------------|-------------------|------------------------|
| Austria    | RTS         | +43 0810 000206     | € 0,07            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium    | Ecare       | +32 078 250851      | € 0,06            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus     | Alman       | 800 92 256          | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark    | Infocare    | +45 3525 8761       | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland    | Infocare    | +358 09 2290 1908   | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France     | Mainteq     | +33 082161 1658     | € 0,09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany    | RTS         | +49 01803 386 853   | € 0,09            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece     | Alman       | +30 00800 3122 1223 | Free of charge    | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland    | Celestica   | +353 01 601 1161    | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy      | Anovo Italy | +39 840 320 041     | € 0,08            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare       | +352 26 84 30 00    | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |

## 5. Atendimento ao cliente e garantia

|                |           |                   |                   |                        |
|----------------|-----------|-------------------|-------------------|------------------------|
| Netherlands    | Ecare     | +31 0900 0400 063 | € 0,10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway         | Infocare  | +47 2270 8250     | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland         | MSI       | +48 0223491505    | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal       | Mainteq   | 800 780 902       | Free of charge    | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain          | Mainteq   | +34 902 888 785   | € 0,10            | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden         | Infocare  | +46 08 632 0016   | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland    | ANOVO CH  | +41 02 2310 2116  | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

### Informações de contato para a China:

| País  | Centro de atendimento | Número de atendimento ao consumidor: |
|-------|-----------------------|--------------------------------------|
| China | PCCW Limited          | 4008 800 008                         |

### Informações de contato para AMÉRICA DO NORTE:

| País   | Centro de atendimento | Número de atendimento ao consumidor: |
|--------|-----------------------|--------------------------------------|
| U.S.A. | EPI-e-center          | (877) 835-1838                       |
| Canada | EPI-e-center          | (800) 479-6696                       |

## Informações de contato para região CENTRAL E ORIENTAL da EUROPA:

| País                    | Centro de atendimento | CSP                    | Número de atendimento ao consumidor:                             |
|-------------------------|-----------------------|------------------------|--|
| Belarus                 | NA                    | IBA                    | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389                             |
| Bulgaria                | NA                    | LAN Service            | +359 2 960 2360  |
| Croatia                 | NA                    | MR Service Ltd         | +385 (01) 640 1111   |
| Czech Rep.              | NA                    | Asupport               | 420 272 188 300  |
| Estonia                 | NA                    | FUJITSU                | +372 6519900 (General)<br>+372 6519972 (workshop)                |
| Georgia                 | NA                    | Esabi                  | +995 322 91 34 71  |
| Hungary                 | NA                    | Profi Service          | +36 1 814 8080 (General)<br>+36 1814 8565 (For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan              | NA                    | Classic Service I.l.c. | +7 727 3097515   |
| Latvia                  | NA                    | ServiceNet LV          | +371 67460399<br>+371 27260399                                   |
| Lithuania               | NA                    | UAB Servicenet         | +370 37 400160 (general)<br>+370 7400088 (for Philips)           |
| Macedonia               | NA                    | AMC                    | +389 2 3125097   |
| Moldova                 | NA                    | Comel                  | +37322224035   |
| Romania                 | NA                    | Skin                   | +40 21 2101969   |
| Russia                  | NA                    | CPS                    | +7 (495) 645 6746  |
| Serbia&Montenegro       | NA                    | Kim Tec d.o.o.         | +381 11 20 70 684  |
| Slovakia                | NA                    | Datalan Service        | +421 2 49207155  |
| Slovenia                | NA                    | PC H.and               | +386 1 530 08 24   |
| the republic of Belarus | NA                    | ServiceBy              | +375 17 284 0203   |
| Turkey                  | NA                    | Tecpro                 | +90 212 444 4 832  |
| Ukraine                 | NA                    | Topaz                  | +38044 525 64 95   |
| Ukraine                 | NA                    | Comel                  | +380 5627444225  |

## Informações de contato para região da AMÉRICA LATINA:

| País      | Centro de atendimento | Número de atendimento ao consumidor: |
|-----------|-----------------------|--------------------------------------|
| Brazil    | Vermont               | 0800-7254101                         |
| Argentina |                       | 0800 3330 856                        |

## Informações de contato para região APMEA:

| País   | ASP  | Número de atendimento ao consumidor:   | Horário de atendimento   |
|--|--|--|--|
| Australia  | AGOS NETWORK PTY LTD   | 1300 360 386   | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm  |
| New Zealand  | Visual Group Ltd.  | 0800 657447  | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm  |
| Hong Kong<br>Macau   | Company: Smart Pixels<br>Technology Ltd.                                   | Hong Kong:<br>Tel: +852 2619 9639<br>Macau:Tel: (853)-0800-987   | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| India  | REDINGTON INDIA LTD  | Tel: 1 800 425 6396<br>SMS: PHILIPS to 56677   | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm  |
| Indonesia  | PT. CORMIC SERVISINDO<br>PERKASA   | +62-21-4080-9086 (Customer<br>Hotline)<br>+62-8888-01-9086 (Customer<br>Hotline)                         | Mon.~Thu. 08:30-12:00;<br>13:00-17:30<br>Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea  | Alphascan Displays, Inc  | 1661-5003  | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| Malaysia   | R-Logic Sdn Bhd  | +603 5102 3336   | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm<br>Sat. 8:30am-12:30am                         |
| Pakistan   | TVONICS Pakistan   | +92-213-6030100  | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm   |
| Singapore  | Philips Electronics Singapore<br>Pte Ltd (Philips Consumer<br>Care Center) | (65) 6882 3966   | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm                          |
| Taiwan   | FETEC.CO   | 0800-231-099   | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00  |
| Thailand   | Axis Computer System Co.,<br>Ltd.  | (662) 934-5498   | Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm   |
| South Africa   | Computer Repair Technologies   | 011 262 3586   | Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm   |
| Israel   | Eastronics LTD   | 1-800-567000   | Sun.~Thu. 08:00-18:00  |
| Vietnam  | FPT Service Informatic<br>Company Ltd. - Ho Chi Minh<br>City Branch        | +84 8 38248007 Ho Chi Minh<br>City<br>+84 5113.562666 Danang City<br>+84 5113.562666 Can tho<br>Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-<br>17:30, Sat. 8:00-12:00                 |
| Philippines  | EA Global Supply Chain<br>Solutions ,Inc.                                  | (02) 655-7777; 6359456   | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm  |
| Armenia<br>Azerbaijan<br>Georgia<br>Kyrgyzstan<br>Tajikistan | Firebird service centre  | +97 14 8837911   | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00  |
| Uzbekistan   | Soniko Plus Private Enterprise<br>Ltd                                      | +99871 2784650   | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00  |
| Turkmenistan   | Technostar Service Centre  | +(99312) 460733, 460957  | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00  |
| Japan  | フィリップスモニター<br>・サポートセンター  | 0120-060-530   | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00  |

## 6. Resolução de problemas e perguntas frequentes

### 6.1 Resolução de Problemas

Esta página lida com problemas que podem ser corrigidos pelo usuário. Se o problema ainda persistir depois de ter experimentado estas soluções, contate o representante de serviço ao cliente da Philips.

#### 1 Problemas Comuns

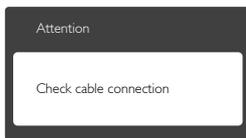
##### Sem imagem (LED de Energia não está aceso)

- Verifique se o cabo de alimentação está ligado na tomada e na parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de energia na frente do monitor está na posição OFF (desligado), pressione-o para a posição ON (ligado).

##### Sem Imagem (LED de energia está Branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Verifique se o cabo de sinal está conectado ao seu computador.
- Verifique se o cabo do monitor não tem pinos de conexão dobrados. Se sim, repare ou substitua o cabo.
- O recurso de Economia de Energia pode ser ativado

##### A tela diz



- Verifique se o cabo do monitor está conectado ao seu computador: (Consulte também o Guia de Início Rápido).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

##### Botão AUTO não funciona

- A função auto é aplicável apenas em modo VGA-Analog (VGA-analógico). Se o resultado não for satisfatório, você pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

#### Nota

A Função Auto não é aplicável em modo DVI-Digital, uma vez que não é necessária.

##### Sinais visíveis de fumaça ou faíscas

- Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas
- Desligue o monitor da fonte de alimentação elétrica imediatamente para segurança
- Entre em contato com o representante de serviço ao cliente da Philips imediatamente.

#### 2 Problemas de Imagem

##### A imagem não está centrada

- Ajuste a posição da imagem usando a função "Auto" nos Controles Principais OSD.
- Ajuste a posição da imagem usando Phase/ Clock (Fase/Relógio) de Setup (Configuração) em Controles Principais OSD. É válido apenas no modo VGA.

##### A imagem vibra na tela

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

##### Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem usando a função "Auto" nos Controles Principais OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a Phase/ Clock (Fase/Relógio) de Setup (Configuração) em Controles Principais OSD. É válido apenas no modo VGA.

##### Cintilação horizontal aparece



- Ajuste a imagem usando a função "Auto" nos Controles Principais OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a Phase/ Clock (Fase/Relógio) de Setup (Configuração) em Controles Principais OSD. É válido apenas no modo VGA.

### A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajustar o contraste e o brilho nas Instruções na Tela.

### Uma "pós-imagem", "queima", ou "imagem fantasma" permanece depois que a energia foi desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar "queima", também conhecido como "pós-imagem" ou "imagem fantasma", em sua tela. "Queima", "pós-imagem" ou "imagem fantasma" é um fenômeno bem conhecido na tecnologia dos painéis de LCD. Na maioria dos casos, a "queima" ou "pós-imagem" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente ao longo de um período de tempo após a alimentação ter sido desligada.
- Ative sempre uma proteção de tela quando não usar o monitor.
- Ative sempre um aplicativo de atualização periódica de tela se o seu monitor LCD exibir imagens estáticas.
- Sintomas graves de "queima" ou "pós-imagem" ou "imagem fantasma" não desaparecem e não podem ser reparados. Os danos mencionados acima não estão cobertos pela garantia.

### Imagem aparece distorcida. O texto está fora de foco ou desfocada.

- Defina a resolução do PC para o mesmo modo de exibição da resolução nativa recomendada da tela do monitor.

### Pontos verde, vermelho, azul, escuro, e branco

### aparecem na tela

- Os pontos remanescentes são uma característica normal do cristal líquido utilizado na tecnologia de hoje, por favor consulte a política de píxeis para mais detalhes.

### A luz "ligar" é muito forte e é incômoda

- Você pode ajustar a luz "ligar" usando a configuração de LED em Controles principais OSD.

Para obter mais assistência, consulte a lista dos Centros de Informação ao Consumidor e contate o representante de serviço ao cliente da Philips.

---

## 6.2 FAQs Gerais

### Q1: Ao instalar meu monitor, o que devo fazer se aparecer a mensagem "Cannot display this video mode (Não é possível exibir este modo de vídeo)"?

**Resp.:** Resolução recomendada para este monitor: 1366 x 768 @ 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que utilizava anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows, selecione Settings (Configurações)/Control Panel (Painel de Controle). No Painel de Controle, selecione o ícone Aparência e Personalização. No Painel de Controle Aparência e Personalização, selecione a guia "Settings" (Configurações). Nesta guia, na caixa "Desktop Area" (Área de trabalho), mova a barra lateral até 1366 x 768 pixels.
- Abra "Advanced Properties" (Propriedades Avançadas) e defina a Refresh Rate (Taxa de atualização) para 60 Hz, em seguida, clique em OK.
- Reinicie o computador e repita o passo 2 e 3 para verificar se o seu PC está definido para 1366 x 768 @ 60 Hz.
- Desligue o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor Philips LCD.
- Ligue o monitor e volte a ligar o seu PC.

### Q2: Qual é a taxa de atualização

**recomendada para o monitor LCD?**

**Resp.:** A taxa de atualização recomendada em monitores LCD é de 60 Hz, em caso de qualquer problema na tela, você pode configurá-lo para 75 Hz para ver se o problema desaparece.

**Q3: O que são os arquivos .inf e .icm no manual do usuário? Como faço para instalar os drivers (.inf e .icm)?**

**Resp.:** Estes são os arquivos do driver para o seu monitor. Siga as instruções do manual do usuário para instalar os drivers. Seu computador pode solicitar os drivers do monitor (.inf e .icm) ou um disco de driver quando você instalar o seu monitor.

**Q4: Como faço para ajustar a resolução?**

**Resp.:** Sua placa de vídeo/controlador gráfico e o monitor determinam as resoluções disponíveis. Você pode selecionar a resolução pretendida no Control Panel (Painel de Controle) do Windows® com as "Display properties" (Propriedades de vídeo).

**Q5: E se eu me perder quando eu estou fazendo os ajustes do monitor através do OSD?**

**Resp.:** Basta pressionar o botão OK, em seguida, selecione "Reiniciar" para recuperar todas as configurações originais de fábrica.

**Q6: A tela de LCD é resistente a arranhões?**

**Resp.:** Em geral recomenda-se que a superfície do painel não seja sujeita a choques excessivos e protegida de objetos pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não existe nenhuma pressão ou a força aplicada sobre a superfície do painel. Isso pode afetar as condições de garantia.

**Q7: Como devo limpar a superfície do LCD?**

**Resp.:** Para a limpeza normal, use um pano limpo e macio. Para limpeza estensa, use álcool isopropílico. Não utilizar outros

solventes, tais como álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

**Q8: Posso alterar a configuração de cores do monitor?**

**Resp.:** Sim, você pode alterar a definição de cor utilizando os comandos do OSD como os procedimentos a seguir;

- Pressione o botão "OK" para mostrar o menu OSD (Instrução na Tela)
- Pressione o botão "Seta para baixo" para selecionar a opção "Color (Cor)" e pressione "OK" para entrar no ajuste de cor; há três configurações como abaixo.
  1. Color Temperature (Temperatura de Cor): As duas configurações são 6500K e 9300K. Com os ajustes na faixa de 6500K, o painel exibe "quente, com um tom de cor vermelho-branco", enquanto com temperatura de 9300K mostra "frio, tom azul-branco".
  2. sRGB: esta é uma definição padrão para garantir a troca correta de cores entre diferentes dispositivos (ex. câmeras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc)
  3. User Define (Definido pelo usuário): o usuário pode escolher o sua configuração de cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

 **Nota**

A medição da cor da luz emitida por um objeto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa em termos de escala absoluta (graus Kelvin). Temperaturas Kevin mais baixas como 2004K, são vermelhas; temperaturas mais elevadas, como 9300K são azuis. Temperatura neutra é branca, a 6504K.

**Q9: Posso conectar meu monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?**

**Resp.:** Sim. Todos os monitores LCD Philips são totalmente compatíveis com PCs, Macs e estações de trabalho. Você pode precisar de um adaptador para ligar o monitor

ao sistema Mac. Entre em contato com seu representante da Philips para mais informações.

**Q10: Os monitores Philips LCD são Plug-and-Play?**

**Resp.:** Sim, os monitores são Plug-and-Play compatíveis com Windows 10/8/7.

**Q11: O que é o efeito de imagem colada, ou queima de imagem, ou pós imagem ou Imagem fantasma em painéis de LCD?**

**Resp.:** Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar "queima", também conhecido como "pós-imagem" ou "imagem fantasma", em sua tela. "Queima", "pós-imagem" ou "imagem fantasma" é um fenômeno bem conhecido na tecnologia dos painéis de LCD. Na maioria dos casos, a "queima" ou "pós-imagem" ou "imagem fantasma" desaparece gradualmente ao longo de um período de tempo após a alimentação ter sido desligada. Ative sempre uma proteção de tela quando não usar o monitor. Ative sempre um aplicativo de atualização periódica de tela se o seu monitor LCD exibir imagens estáticas.

 **Aviso**

Falhas em ativar a proteção de tela ou um aplicativo de renovação da tela periódico podem causar graves "queimaduras", "pós-imagens" ou "imagens fantasmas", sintomas que não desaparecerão e não poderão ser reparados. Os danos mencionados acima não estão cobertos pela garantia.

**Q12: Por que meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem embaralhados?**

**Resp.:** O monitor LCD funciona melhor em sua resolução nativa de 1366 × 768 @ 60 Hz. Para uma melhor visualização, use esta resolução.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Todos os direitos reservados.

Philips e o Philips Shield Emblem são marcas de comércio registradas da Koninklijke Philips N.V. E são usadas sob licença da Koninklijke Philips N.V.

Especificações estão sujeitas à mudanças sem prévio aviso.

Versão: M5163V1T