



www.philips.com/welcome

ES	Aviso e información importante	2
	Manual de usuario	5
	Resolución de problemas	18

PHILIPS



Country

Argentina

Brazil

Telephone number

0800 3330 856

0800-7254101

Registre su producto y obtenga ayuda en
www.philips.com/welcome

This information is correct at the time of press. For updated information, see www.philips.com/support.

Contenido

1	Aviso	2
2	Importante	3
	El manual en línea más reciente	4
3	Introducción y conexión de los dispositivos	5
	Conectores posteriores	5
	Conectores laterales	6
4	Controls	7
	Botones de control laterales	7
	Control remoto	7
5	Uso inicial	9
	Encendido o apagado del monitor o activar el modo de espera	9
	Cambio de canales	9
	Ver los dispositivos conectados	10
	Ajuste del volumen del monitor	10
6	Información del producto	11
	Resoluciones de pantalla compatibles	11
	Sintonizador/Recepción/Transmisión	11
	Control remoto	11
	Alimentación	11
	Soportes de monitor compatibles	11
7	Instalación del TV/Canales	12
	Con la señal de TV como la fuente de entrada	12
8	Configuración	13
	Ajuste de la configuración preestablecida	13
	Ajuste de la configuración de imagen	13
	Ajuste de la configuración de audio	14
	Configuración de funciones	14

9	Política de píxeles	16
10	Solución de problemas	18
	Problemas generales con el monitor	18
	Problemas con los canales de TV	18
	Problemas con la imagen	18
	Problemas de sonido	19
	Problemas con la conexión HDMI	19
	Problemas con la conexión de la computadora	19
	Comuníquese con nosotros	19

1 Aviso

2012 © Koninklijke Philips Electronics N.V.
Todos los derechos reservados.

Philips y el Emblema Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips Electronics N.V. y se usan bajo licencia de Koninklijke Philips Electronics N.V.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin aviso previo.

Garantía

- ¡Riesgo de lesiones, daños al monitor o anulación de la garantía! Nunca intente reparar el monitor usted mismo.
- Utilice el monitor y los accesorios solamente como lo establece el fabricante.
- Cualquier operación explícitamente prohibida en ese manual o cualquier ajuste o procedimiento de ensamblado que no se recomienda o autoriza en este manual anulará la garantía.
- La cobertura de la garantía se inicia el día de la compra del monitor. Por un período de dos años a partir de entonces, su monitor será reemplazado por al menos un monitor equivalente en caso ocurra un defecto que esté cubierto por la garantía.

Características de los píxeles

Este monitor tiene un gran número de píxeles de colores. Si bien tiene un 99,999% de píxeles efectivos o más, existe la posibilidad de que aparezcan puntos oscuros o brillantes de luz (rojo, verde o azul) de forma constante en la pantalla. Esta es una propiedad estructural de la pantalla (que se encuentra dentro de los estándares comunes de la industria) y no es una falla.

Para obtener más detalles, consulte la sección sobre la política sobre píxeles.

Derechos de autor




VESA, FDMI y el logo de VESA Mounting Compliant son marcas comerciales de Video Electronics Standards Association. ® Kensington y Micro Saver son marcas comerciales registradas estadounidenses de ACCO World Corporation con registros emitidos y aplicaciones pendientes en diversos países alrededor del mundo.

2 Importante

Antes de usar su monitor, lea y comprenda todas las instrucciones. Si ocurre algún daño por no seguir las instrucciones, la garantía no se aplicará.

Seguridad

- ¡Riesgo de descarga eléctrica o de incendio!
 - Jamás exponga el monitor a la lluvia o el agua. Nunca coloque recipientes con líquidos cerca del monitor; por ejemplo floreros. Si algún líquido se derrama encima o dentro del monitor desconéctelo de la toma de corriente inmediatamente. Antes de volver a usar el monitor, comuníquese con Atención al consumidor de Philips para que lo revisen.
 - Nunca coloque el monitor; control remoto o pilas cerca a llamas abiertas u otras fuentes de calor; incluyendo la luz solar. Para evitar que el fuego se extienda, siempre mantenga las velas u otras llamas lejos del monitor; control remoto y pilas.
-  Jamás inserte objetos dentro de las ranuras de ventilación o de cualquier otra abertura en el monitor.
- Cuando el monitor esté girado, asegúrese de que el cable de alimentación no esté tenso. Si el cable de alimentación está tenso, éste podría desconectarse o causar un arco eléctrico.
- ¡Riesgo de cortocircuito o de incendio!
 - Nunca exponga el control remoto o las pilas a la lluvia, agua o al calor intenso.
 - Evite ejercer demasiada fuerza en los enchufes. Los enchufes que no están bien puestos pueden ocasionar arcos eléctricos o incendios.
- ¡Riesgo de lesiones o daños al monitor!
 - Se necesitan dos personas para levantar y cargar un monitor que pesa más de 25 kilos.
 - Si instala el monitor en una base, use sólo la base incluida. Asegure firmemente la base al monitor. Coloque el monitor en una superficie plana y firme que pueda soportar el peso combinado del monitor y de la base.
 - Se instala el monitor en un soporte de pared, utilice un soporte de pared que pueda soportar el peso del monitor. Asegure el soporte de pared a una pared que pueda soportar el peso combinado del monitor y del soporte de pared. Koninklijke Philips Electronics N.V. no se responsabiliza por la mala instalación del soporte de pared que pueda ocasionar algún accidente, lesión o daños.
- ¡Riesgo de lesiones a los niños! Siga estas precauciones para evitar que el monitor se vuelque y ocasione lesiones a algún niño:
 - Jamás coloque el monitor sobre alguna superficie que tenga alguna tela o cualquier otro material que pueda jalarse.
 - Asegúrese de que ninguna parte del monitor sobresalga del borde de la superficie donde esté.
 - Jamás coloque el monitor sobre algún mueble alto (como un librero) sin antes anclar tanto el monitor como el mueble a la pared con las herramientas adecuadas.
 - Enséñele a sus hijos que es peligroso subirse a algún mueble para alcanzar el monitor.
- ¡Riesgo de sobrecalentamiento! Nunca instale el monitor en un espacio cerrado. Siempre deje un mínimo de 10 cm de espacio alrededor del monitor para que haya suficiente ventilación. Asegúrese de que no haya ni cortinas ni otros objetos que cubran las ranuras de ventilación del monitor.
- ¡Riesgo de daños al monitor! Antes de conectar el monitor a la toma de corriente, asegúrese de que la tensión eléctrica corresponda al valor indicado en la parte posterior del monitor. Nunca

- conecte el monitor a la toma de corriente si la tensión eléctrica no es la misma.
- ¡Riesgo de lesiones, incendio o daños al cable de alimentación! Jamás coloque el monitor y otros objetos encima del cable de alimentación.
 - Asegúrese de siempre tener acceso total al cable de alimentación del monitor para poder desconectarlo de la toma de corriente.
 - Cuando desconecte el cable de alimentación, siempre tire del enchufe y nunca del cable.
 - Antes de las tormentas eléctricas, desconecte el monitor de la toma de corriente y del cable aéreo. Durante las tormentas eléctricas, nunca toque ninguna parte del monitor, cable de alimentación o cable aéreo.
 - ¡Riesgo de pérdida auditiva! Evite usar audífonos con el volumen alto o por largos periodos de tiempo.
 - Si el monitor se transporta a temperaturas por debajo de los 5°C, desempaque el monitor y espere hasta que la temperatura del monitor alcance la temperatura ambiente antes de conectar el monitor a la toma de corriente.

Cuidado de la pantalla

- En la medida de lo posible, evite dejar por mucho tiempo imágenes inmóviles en el monitor. Las imágenes inmóviles son imágenes que permanecen fijas en la pantalla por largos periodos de tiempo. Algunos ejemplos incluyen los menús en pantalla, las barras negras o las pantallas de las horas. Si tiene que usar imágenes inmóviles, disminuya el contraste y el brillo de la pantalla para evitar dañarla.
- Desenchufe el cable de alimentación antes de limpiarlo.
- Limpie el monitor y marco con un paño suave y húmedo. Nunca utilice sustancias como alcohol, productos químicos o limpiadores domésticos sobre el monitor.
- ¡Riesgo de daños a la pantalla del monitor! Nunca toque, empuje, frote o raye la pantalla con ningún objeto.
- Para evitar deformaciones o decoloraciones, seque el monitor inmediatamente si le caen gotas de agua.

Reciclaje



Los materiales y componentes de su pantalla son de la más alta calidad y se pueden reciclar y reutilizar.

Para obtener más información sobre nuestro programa de reciclaje, visite www.philips.com/about/sustainability/recycling.

Los productos que tienen un símbolo de un contenedor de basura tachado indican que dichos productos se acogen a la Directiva Europea 2002/96/EC:



Nunca los deseche con el resto de desperdicios domésticos. Obtenga información sobre las leyes locales para la recolección por separado de los productos eléctricos y electrónicos. El desecho correcto de su producto antiguo ayuda a evitar posibles consecuencias negativas para el ambiente y la salud humana.

Su producto contiene pilas que se acogen a la Directiva Europea 2006/66/EC y por lo tanto, no se pueden desechar con el resto de los desperdicios domésticos.

Obtenga información sobre las leyes locales para la recolección de pilas y baterías. El desecho correcto de las baterías y pilas ayuda a evitar posibles consecuencias negativas para el ambiente y la salud humana.

El manual en línea más reciente

El contenido de este manual del usuario podría cambiar. Visite www.philips.com/support para acceder al manual de usuario más reciente.

3 Introducción y conexión de los dispositivos

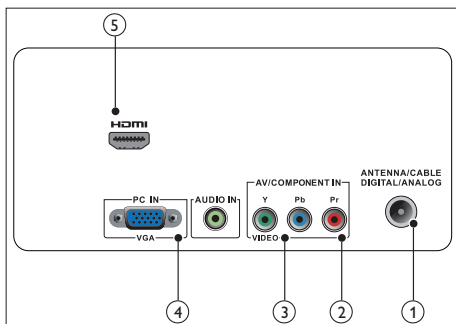
¡Felicitaciones por su compra y bienvenidos a Philips! Para obtener todos los beneficios del soporte que Philips ofrece, registre su producto en www.philips.com/welcome.

En esta sección se describe cómo conectar distintos dispositivos con diferentes conectores y se ofrecen ejemplos adicionales a los de la Guía de inicio rápido.

Nota

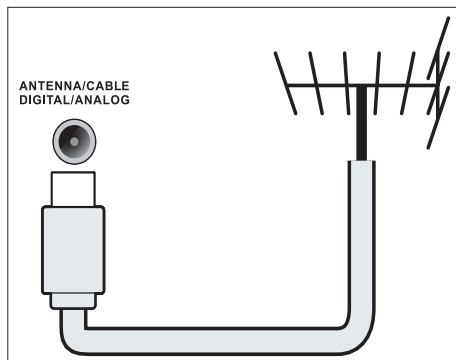
- Dependiendo de la disponibilidad y de sus necesidades, es posible usar distintos conectores para conectar diversos dispositivos a su monitor.

Conectores posteriores



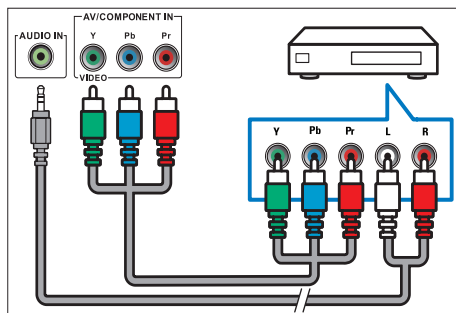
1 ANTENA DE TV

Entrada de señal desde una antena, cable o satélite.



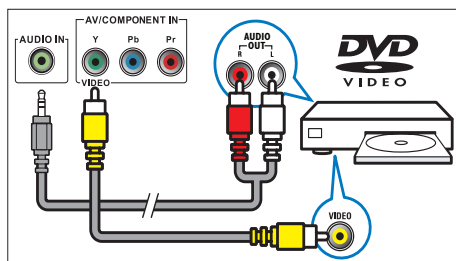
2 ENTRADA DE VIDEO COMPONENTE (Y Pb Pr)

Entrada analógica de audio y video para dispositivos analógicos o digitales como reproductores de DVD y consolas de juegos de video.



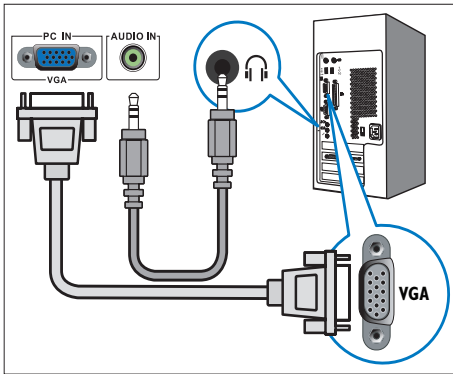
3 ENTRADA DE AUDIO Y VIDEO

Entrada de audio y video de dispositivos de A/V.



④ PC IN (VGA y ENTRADA DE AUDIO)

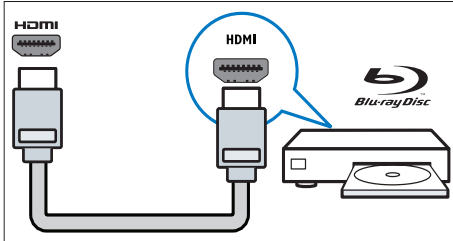
Entrada de audio y video para computadoras.



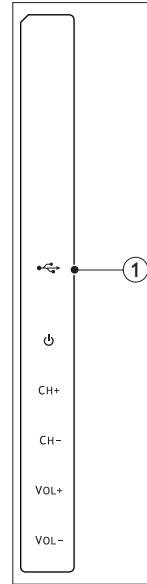
La conexión con el cable VGA requiere el uso de un cable de audio adicional.

⑤ HDMI

Entrada de audio y video digital para dispositivos digitales de alta definición como reproductores Blu-ray.



Conectores laterales

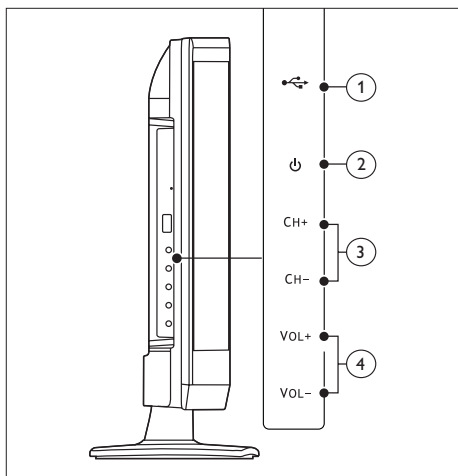


① USB

Sólo para servicio técnico.

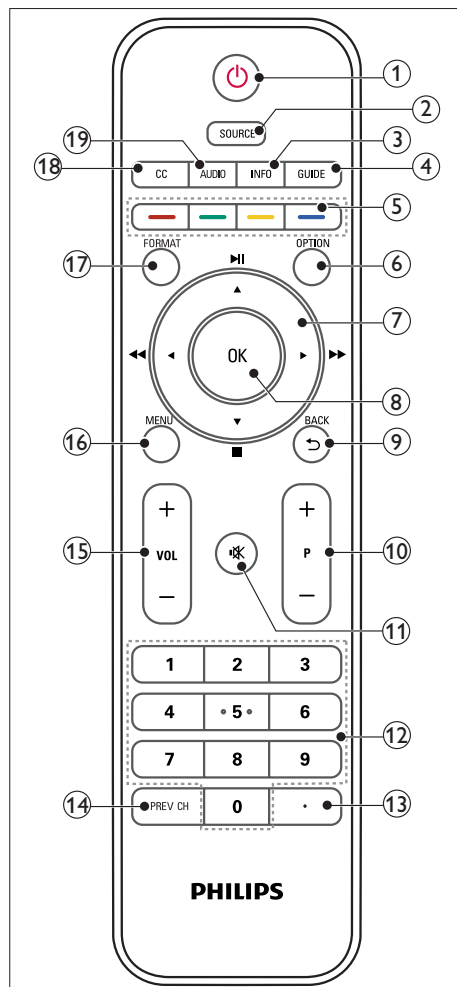
4 Controls

Botones de control laterales







- ① **USB:**
Sólo para servicio técnico.
- ② **⏻ POWER :** Enciende y apaga el monitor. El monitor no está totalmente apagado hasta que se desconecta físicamente.
- ③ **CH +/-:** Cambia al canal anterior o posterior.
- ④ **VOL +/-:** Aumenta o disminuye el volumen.

Control remoto



- ① **⏻ (Modo de espera-Encendido)**
 - Si el monitor está encendido, lo cambia al modo de espera.
 - Si el monitor está en modo de espera, lo enciende.
- ② **SOURCE**
Selecciona cada uno de los dispositivos conectados.

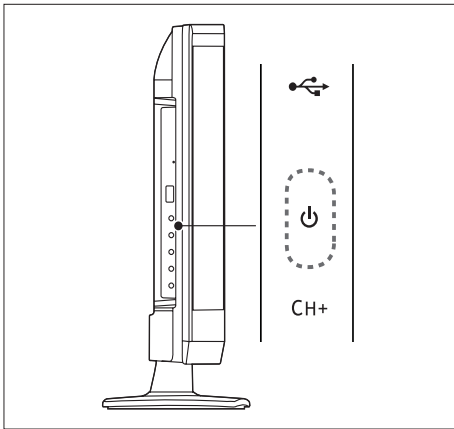
- ③ **INFO**
Muestra u oculta la información en pantalla sobre el canal seleccionado.
- ④ **GUIDE**
Activa o desactiva la guía de programación electrónica.
- ⑤  (botones de colores)
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
- ⑥ **OPTION**
Presione este botón para mostrar una lista de opciones.
- ⑦  (Botones de navegación)
 (Sin funciones)
Navegan por los menús.
- ⑧ **OK**
Confirma una entrada o selección.
- ⑨ **BACK/↶**
- Regresa a la pantalla anterior.
 - Regresa al último canal seleccionado.
- ⑩ **P +/-**
Cambia al canal anterior o posterior.
- ⑪  (Mudo)
Activa o desactiva el sonido.
- ⑫ **0-9 (Botones numéricos)**
Selecciona un canal o configuración.
- ⑬ **.**
Permite acceder a los servicios del canal de TV digital actual.
- ⑭ **PREV CH**
- Regresa a la pantalla anterior.
 - Regresa al último canal seleccionado.
- ⑮ **VOL +/-**
Aumenta o disminuye el volumen.
- ⑯ **MENU**
Presione este botón para abrir o cerrar el menú en pantalla.

- ⑰ **FORMAT**
Alterna la relación de aspecto.
- ⑱ **CC**
Alterna el modo de subtítulos (CC).
- ⑲ **AUDIO**
Alterna al modo estéreo.

5 Uso inicial

Esta sección le ayuda a realizar las operaciones básicas del monitor.

Encendido o apagado del monitor o activar el modo de espera



Para encenderlo

- Si el indicador de modo de espera está apagado, presione **POWER** en la parte lateral del monitor.
- Si el color del indicador de modo de espera es rojo, presione **POWER** (**Modo de espera-Encendido**) en el control remoto.

Para cambiar al modo de espera

- Presione **POWER** (**Modo de espera-Encendido**) en el control remoto.
 - ↳ El color del indicador del modo de espera cambiará a rojo.

Para apagarlo

- Presione el botón **POWER** en la parte lateral del monitor.
 - ↳ El indicador del modo de espera se apagará.

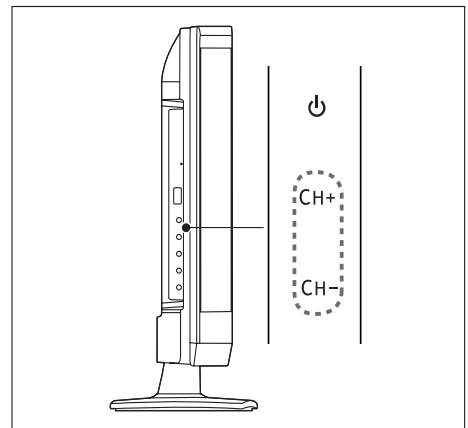
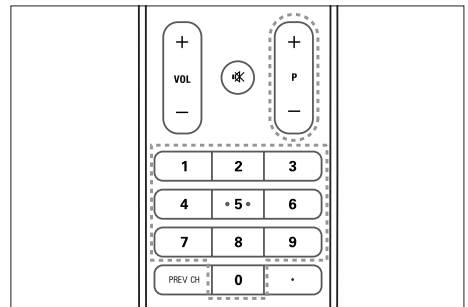
Sugerencia

- Si bien el monitor consume muy poca electricidad cuando está en modo de espera, éste sigue consumiendo electricidad. Si no se va a usar durante un largo periodo de tiempo, desconecte el cable de alimentación del monitor de la toma de corriente.

Nota

- Si no puede ubicar el control remoto y desea encender el monitor desde el modo de espera, presione el botón **POWER** en la parte lateral del monitor.

Cambio de canales



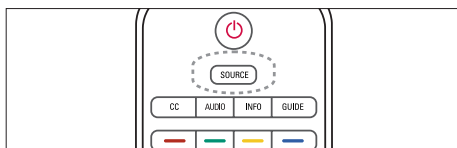
- Presione el botón **P +/-** o use los botones numéricos para ingresar el número del canal.
- Presione el botón **CH +/-** en la parte lateral del monitor.

Ver los dispositivos conectados

Nota

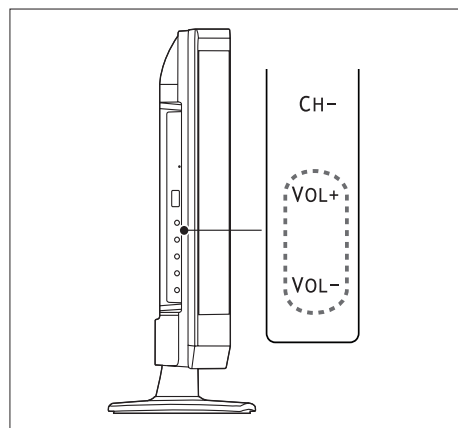
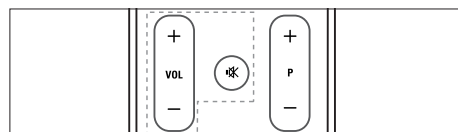
- Encienda el dispositivo conectado antes de seleccionarlo como la fuente del monitor.

Para hacer la selección usando el botón SOURCE



1. Presione el botón **SOURCE** para mostrar la lista de fuentes.
↳ La lista de fuentes aparecerá.
2. Presione el botón **▲**, **▼**, **◀**, o **▶** para seleccionar un dispositivo.
3. Presione el botón **OK** para confirmar su selección.

Ajuste del volumen del monitor



Para subir o bajar el volumen

- Presione el botón **VOL +/-** en el control remoto.
- Presione los botones **VOL +/-** en la parte lateral del monitor.

Para activar o desactivar el modo silencio

- Presione **🔇** para activar el modo silencio.
- Presione **🔇** nuevamente para desactivar el modo silencio.

6 Información del producto

La información del producto está sujeta a cambios sin previo aviso. Para obtener información detallada, visite www.philips.com/support.

Resoluciones de pantalla compatibles

Formatos de computadora

- Resolución - frecuencia de actualización:
 - 640 × 480 - 60Hz
 - 640 × 480 - 72Hz
 - 640 × 480 - 75Hz
 - 720 × 400 - 70Hz
 - 800 × 600 - 56Hz
 - 800 × 600 - 60Hz
 - 800 × 600 - 72Hz
 - 800 × 600 - 75Hz
 - 1024 × 768 - 60Hz
 - 1024 × 768 - 70Hz
 - 1024 × 768 - 75Hz
 - 1280 × 720 - 60Hz
 - 1280 × 1024 - 60Hz
 - 1360 × 768 - 60Hz
 - 1366 × 768 - 60Hz

Formatos de video

- Resolución - frecuencia de actualización:
 - 480i - 60Hz
 - 480p - 60Hz
 - 720p - 60Hz
 - 1080i - 60Hz
 - 1080p - 24Hz, 60Hz

Sintonizador/Recepción/Transmisión

- Entrada de la antena: 75ohm coaxial (Tipo F)
- TV Digital: ISDB-Tb, SBTVD-T
- Sistema de TV: PAL M/N, NTSC
- Reproducción de video: NTSC, PAL
- Bandas de sintonizador: hiperbanda, UHF, VHF

Control remoto

- Tipo: 191TV4L RC (RC2143619/01)
- Pilas: 2 pilas AAA

Alimentación

- Alimentación principal: 100-240V, 50Hz/60Hz
- Encendido: 30 watts máx.
- Modo de espera: <0,5 watts
- Modo de apagado: <0,5 watts
- Temperatura ambiente: 35 °C para climas moderados (temperatura ambiente máxima)

Soportes de monitor compatibles

Para montar el monitor, compre un soporte de monitores Philips o un soporte de monitores compatible de VESA. Para evitar ocasionar daños a los cables y conectores, asegúrese de dejar un espacio de 5,5 cm como mínimo en la parte posterior del monitor.



Advertencia

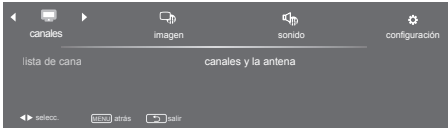
- Siga todas las instrucciones incluidas con el monitor. Koninklijke Philips Electronics N.V. no se responsabiliza por la mala instalación del soporte que pueda ocasionar algún accidente, lesión o daños.

Tamaño de pantalla del monitor (en pulgadas)	Separación necesaria (mm)	Pernos de montaje necesarios
18,5	75 × 75	4 × M4

7 Instalación del TV/Canales

En este capítulo se describe la configuración de la instalación de los canales.

Con la señal de TV como la fuente de entrada



1. Presione **MENU** para visualizar el menú.
2. Presione ◀ o ▶ para seleccionar **[canales]**.
3. Presione el botón **OK** para confirmar su selección.

Lista de canales

Puede editar una lista de sus canales de TV favoritos a fin de poder encontrarlos fácilmente.

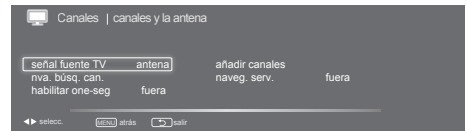


1. Presione **MENU**.
2. Presione ◀ o ▶ para seleccionar **[canales]** y presione ▼ para seleccionar **[lista de canales]**.
3. Presione el botón **OK** para confirmar su selección.
↳ Aparecerá la lista de canales.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
 - **[Favorito]:** Agrega el canal seleccionado a la lista de canales favoritos.

- **[saltar]:** Omite el canal seleccionado. Se omitirá el canal seleccionado cuando se utilice **P +/-** para cambiar entre los canales.
- **[Bloquear]:** Se bloqueará el canal seleccionado. Puede acceder al canal bloqueado mediante el ingreso de la contraseña.
- **[Eliminar]:** Elimina el canal seleccionado de la lista de canales.

Canales y la antena

Seleccione la señal de fuente de TV y busque canales nuevos.



1. Presione **MENU**.
2. Presione ◀ o ▶ para seleccionar **[canales]** y presione ▼ y ◀ o ▶ para seleccionar **[canales y la antena]**.
3. Presione el botón **OK** para confirmar su selección.
↳ Aparecerá el submenú "canales y la antena".
4. Seleccione una de las siguientes opciones y presione **OK**.
 - **[Señal fuente TV]:** Seleccione la señal de la fuente TV entre aire o cable.
 - **[Añadir canales]:** Busca todos los canales y los almacena en la lista de canales de forma automática.
 - **[Nva. búsq. can.]:** Agrega los canales encontrados.
 - **[Naveg. serv.]:** Desplácese por los servicios de canales con los botones **P +/-** para los canales principales.
 - **[Habilitar one-seg]:** Permite activar la visualización de contenido one-seg.

8 Configuración

En este capítulo se describe cómo cambiar la configuración y personalizar las funciones.

Ajuste de la configuración preestablecida



1. Presione **OPTION** para visualizar el submenú.
2. Presione **▲**, **▼**, **◀**, o **▶** para seleccionar una de las siguientes opciones y presione **OK**.
 - **[Imagen]**: Seleccione el modo de imagen preestablecido entre **[suave]**, **[estándar]**, **[deportes]**, **[película]**, **[juego]**, **[vívido]** y **[personal]**.
 - **[Sonido]**: Seleccione el modo de sonido entre **[estándar]**, **[cine]**, **[voz]**, **[música]** y **[personal]**.
 - **[Lista de canales]**: Muestra la lista de canales.
 - **[Lista de favoritos]**: Muestra la lista de favoritos.

Ajuste de la configuración de imagen

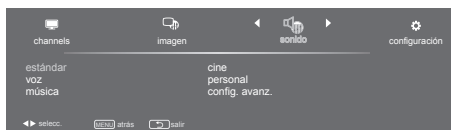


1. Presione **MENU**.
2. Presione **◀** o **▶** para seleccionar **[imagen]** y presione **▼**.
3. Presione **▲**, **▼**, **◀**, o **▶** para seleccionar una de las siguientes opciones y presione **OK**.
 - **[Estándar]**: Configuración de imagen estándar. Opción recomendada para el entretenimiento hogareño.
 - **[Cine]**: Visualización de contenido de películas. Adecuado para la visualización en un entorno similar al de un cine.
 - **[Vívido]**: Contraste y nitidez de imagen mejorados.
 - **[Suave]**: Estado suave de contraste, brillo, color y claridad.
 - **[Deportes]**: Visualización de programas de deportes.
 - **[Juego]**: Visualización de juegos.
 - **[Personal]**: El usuario puede establecer la configuración deseada.
 - **[Config. avanz.]**:
 - **[Temp. de color]**: Permite seleccionar entre tres temperaturas de color: normal, frío y cálido.
 - **[Aspecto]**: Permite seleccionar el aspecto de visualización.

Nota

- Se puede acceder a los valores preestablecidos para todas las entradas presionando **OPTION** en el control remoto y seleccionando **[imagen]** para cambiar los modos.

Ajuste de la configuración de audio



1. Presione **MENU**.
2. Presione **◀** o **▶** para seleccionar **[sonido]** y presione **▼**.
3. Presione **▲**, **▼**, **◀**, o **▶** para seleccionar una de las siguientes opciones y presione **OK**.
 - **[Estándar]:** Configuración de audio estándar. Opción recomendada para el entretenimiento hogareño.
 - **[Voz]:** Mejora los agudos y establece los bajos en un valor medio.
 - **[Música]:** Mejora los graves y agudos.
 - **[Cine]:** Para contenido basado en películas a fin de crear un entorno similar al de un cine.
 - **[Personal]:** Ajuste el modo de sonido según sus preferencias.
 - **[Config. avanz.]:**
 - **[AVL]:** Permite activar o desactivar el nivel de volumen automático.
 - **[Audio MTS]:** Permite seleccionar entre audio 1-3.
 - **[Digital dual]:** Puede seleccionar entre **[main+sub]**, **[main]** o **[sub]**.

Nota

- Se puede acceder a los valores preestablecidos para todas las entradas presionando **OPTION** en el control remoto y seleccionando **[sonido]** para cambiar los modos.

Configuración de funciones

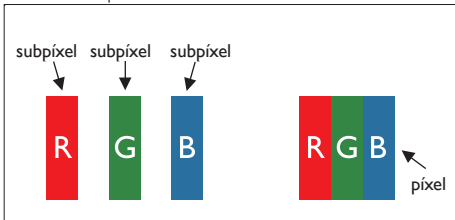


1. Presione **MENU**.
2. Presione **◀** o **▶** para seleccionar **[Configuración]** y presione **▼**.
3. Presione **▲**, **▼**, **◀**, o **▶** para seleccionar una de las siguientes opciones y presione **OK**.
 - **[PC]:**
 - **[Auto Ajuste]:** Sincronización automática con la resolución de la PC para ajustar a la visualización en pantalla completa. Para obtener información detallada sobre las resoluciones compatibles, consulte la Tabla de referencia de la señal de entrada PC de la página 11.
 - **[Posición-h]:** Ajusta la posición horizontal.
 - **[Posición-v]:** Ajusta la posición vertical.
 - **[Fase]:** Ajusta la frecuencia de fase de la señal VGA.
 - **[Reloj]:** Ajusta la frecuencia de reloj de la señal VGA.
 - **[OSD]:**
 - **[Idioma]:** Ajusta la configuración de idioma de la TV. (English / Español / Portuguese).
 - **[Tiempo de exposición]:** Permite establecer la duración de la visualización del menú OSD.
 - **[Otros ajustes]:**
 - **[Cambiar la contraseña]:** Permite cambiar la contraseña de control paterno.
 - **[Control paterno]:** Establece el control paterno según la clasificación.

- **[Pantalla azul]:** Permite activar o desactivar la pantalla azul. Cuando no se reciba ninguna señal, aparecerá la pantalla azul.
- **[Sueño]:** Permite establecer un tiempo preestablecido para apagar la TV automáticamente.
- **[Sistema de color]:** Permite establecer el sistema de color entre **[auto]**, **[PAL-M]**, **[PAL-N]** o **[NTSC-M]**.
- **[HDMI / DVI switch]:** Establezca esta opción en **[auto]** para cambiar la señal de entrada de forma automática o establezca en **[HDMI]** o **[DVI]** para cambiar la señal de entrada de forma manual.
- **[Modo de subtítulos]:** Establezca esta opción en **[fuera]**, **[encendido]** o **[al silenciar]**.
- **[Subtítulos analóg.]:** Seleccione los subtítulos analógicos entre CC1-CC2.
- **[Subtítulos digitales]:** Seleccione los subtítulos digitales entre Subtítulos1-Subtítulos8.
- **[Restablecimiento del sistema]:** Permite restaurar toda la configuración predeterminada.

9 Política de píxeles

Philips se esfuerza para que sus productos tengan la calidad más alta. Utilizamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y tenemos un estricto control de calidad. Sin embargo, a veces los defectos relacionados a los píxeles o subpíxeles no se pueden evitar con los monitores de panel plano. Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos relacionados a los píxeles, pero Philips garantiza que cualquier monitor que tenga un número inaceptable de defectos será reemplazado por reparado de acuerdo a la garantía. Este aviso explica los distintos tipos de defectos relacionados a los píxeles y definen los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para poder calificar para una reparación o reemplazo de acuerdo a la garantía, el número de píxeles defectuosos en el panel de un monitor debe ser mayor a los niveles aceptables. Por ejemplo, no más del 0,0004% de los subpíxeles en un monitor debe ser defectuoso. Adicionalmente, Philips ha establecido estándares de calidad aún más altos para ciertos tipos de combinaciones de defectos de píxeles que son más visibles que otros. Esta política es válida a nivel mundial.



Píxeles y subpíxeles

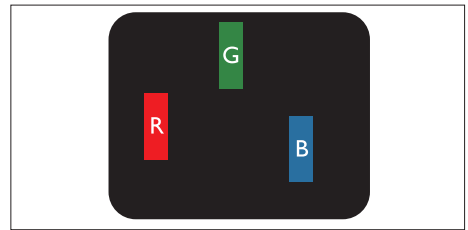
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto de tres subpíxeles de los colores primarios rojo, verde y azul. La combinación de varios píxeles forman una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están encendidos, los tres subpíxeles de colores aparecen combinados como un solo píxel blanco. Cuando todos están oscuros, los tres subpíxeles de colores aparecen combinados como un solo píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y oscuros aparecen como píxeles individuales de otros colores.

Tipos de defectos relacionados a los píxeles

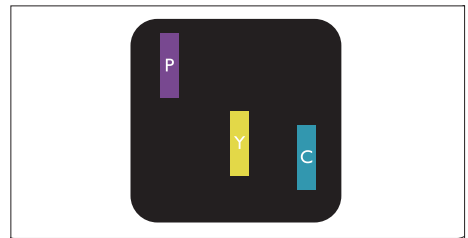
Los defectos relacionados a los píxeles y subpíxeles aparecen en la pantalla de distintas formas. Existen dos categorías de defectos relacionados a los píxeles y varios tipos de defectos relacionados a los subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes: Los defectos de puntos brillantes aparecen como píxeles y subpíxeles que siempre están iluminados o 'encendidos'. Esto quiere decir que un punto brillante es un subpíxel que sobresale en la pantalla cuando el monitor muestra un diseño oscuro.

Estos son algunos de los tipos de defectos de puntos brillantes:

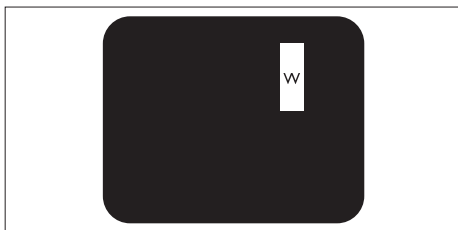


Un subpíxel iluminado de color rojo, verde o azul



Dos subpíxeles colindantes encendidos:

- Rojo + Azul = Morado
- Rojo + Verde = Amarillo
- Verde + Azul = Cian (Azul claro)



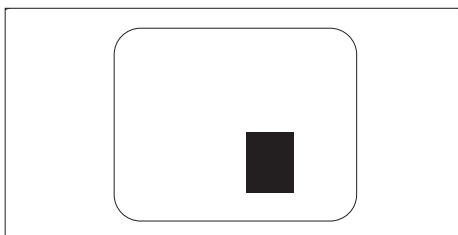
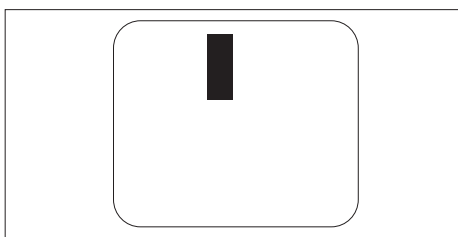
Tres subpíxeles colindantes encendidos (un píxel blanco)

Nota

- Un punto brillante rojo o azul debe ser un 50% más brillante que los puntos que se encuentran alrededor; mientras que un punto brillante verde debe ser un 30% más brillante que los puntos que se encuentran alrededor.

Defectos de puntos negros: Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que siempre están oscuros o 'apagados'. Esto quiere decir que un punto oscuro es un subpíxel que sobresale en la pantalla cuando el monitor muestra un diseño claro.

Estos son algunos de los tipos de defectos de puntos negros:



Proximidad de defectos de píxeles

Ya que los defectos de píxeles de subpíxeles del mismo tipo que se encuentran cerca pueden ser más visibles, Philips también especifica tolerancias para la proximidad de defectos de píxeles.

Tolerancia de defectos de píxeles

Para poder calificar para una reparación o reemplazo debido a defectos de píxeles durante el periodo de la garantía, el monitor de panel plano de Philips debe tener defectos de píxeles o subpíxeles mayores a los niveles de tolerancia enumerados en las siguientes tablas.

10 Solución de problemas

En esta sección se describen los problemas más comunes y sus posibles soluciones.

Problemas generales con el monitor

El monitor no enciende:

- Desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente. Espere un minuto y vuélvalo a conectar.
- Verifique si el cable de alimentación está debidamente conectado.

El control remoto no funciona debidamente:

- Revise que las pilas del control remoto estén colocadas correctamente de acuerdo a la orientación de los polos +/-.
- Si las pilas están bajas o no funcionan, reemplácelas.
- Limpie los lentes de los sensores del control remoto y del monitor.

El menú del monitor no tiene el idioma correcto

- Cambie el menú del monitor al idioma que desee.

Al encender, apagar o colocar el monitor en modo de espera, se escucha un crujido desde el armazón del monitor.

- No necesita hacer nada. El crujido se debe a la expansión y contracción normal del monitor cuando se calienta y enfría. Esto no afecta el rendimiento del monitor.

Problemas con los canales de TV

Los canales configurados previamente no aparecerá en la lista de canales:

- Verifique que se haya seleccionado la lista correcta de canales.

No se encontró ningún canal digital durante la instalación:

- Verifique que el monitor sea compatible con las señales ISDB-Tb, SBTVD-T de su país. Vea la lista de países en la parte posterior del monitor.

Problemas con la imagen

El monitor está encendido pero no hay imagen:

- Verifique que la antena esté conectada correctamente al monitor.
- Verifique que se haya seleccionado el dispositivo correcto como la fuente del monitor.

Hay sonido pero no imagen:

- Verifique que la configuración de la imagen sea la correcta.

La recepción de la conexión de la antena es mala:

- Verifique que la antena esté conectada correctamente al monitor.
- Los altavoces altos, los dispositivos de audio sin conexión a tierra, las luces de neón, los edificios altos y otros objetos grandes pueden influir la calidad de la recepción. Si es posible, cambie la orientación de la antena o aleje los dispositivos del monitor para intentar mejorar la calidad de la recepción.
- Si la recepción es mala en un solo canal, ajuste el sintonizador para este canal.

La calidad de imagen de los dispositivos conectados es mala:

- Verifique que los dispositivos estén conectados correctamente.
- Verifique que la configuración de la imagen sea la correcta.

El monitor no guardó la configuración de la imagen:

- Verifique que la ubicación del monitor sea la Configuración de Inicio. Este modo le ofrece la flexibilidad de cambiar y guardar la configuración.

La imagen no se ajusta a la pantalla; es demasiado grande o pequeña:

- Intente usar un formato de imagen distinto.

La posición de la imagen no es correcta:

- Es posible que las señales de imagen de algunos dispositivos no se ajusten a la pantalla correctamente. Verifique la salida de la señal del dispositivo.

Problemas de sonido

Hay imagen pero no hay sonido en el monitor:



Nota

- Si la señal de audio no se ha detectado, el monitor automáticamente desactiva la salida de audio; esto no es una falla.

- Revise que todos los cables estén conectados adecuadamente.
- Verifique que el volumen no esté en 0.
- Verifique que el sonido no esté en silencio.

Hay imagen pero la calidad del sonido es mala:

- Verifique que la configuración del sonido sea la correcta.

Hay imagen pero el sonido solo proviene de uno de los altavoces:

- Verifique que el balance del sonido esté en el nivel central.

Problemas con la conexión HDMI

Hay problemas con los dispositivos HDMI:

- Tenga en cuenta que la compatibilidad HDCP puede retrasar el tiempo que le toma al monitor en mostrar el contenido del dispositivo HDMI.
- Si el monitor no reconoce el dispositivo HDMI y no hay ninguna imagen, intente alternar la fuente a otro dispositivo y nuevamente al dispositivo original.

- Si hay interrupciones intermitentes del sonido, verifique que la configuración de salida del dispositivo HDMI sea la correcta.
- Si se está usando un adaptador de HDMI a DVI o un cable HDMI a DVI, revise si hay un cable de audio adicional conectado a la entrada **PC AUDIO IN** (sólo al mini terminal).

Problemas con la conexión de la computadora

La pantalla de la computadora que se muestra en el monitor no es estable:

- Verifique que la resolución y frecuencia de actualización seleccionadas en la computadora sean compatibles.
- Establezca el formato de imagen del monitor como sin escala.

Comuníquese con nosotros

Si no puede resolver su problema, lea las preguntas frecuentes sobre este monitor en www.philips.com/support.

Si aún así no puede resolver el problema, comuníquese con Atención al consumidor de Philips en su país que aparece en este manual de usuario.



Advertencia

- No intente reparar el monitor usted mismo. Hacer esto podría ocasionarle lesiones, daños irreparables al monitor o anular su garantía.



Nota

- Apunte el modelo de su monitor y el número de serie antes de comunicarse con Philips. Estos números están impresos en la parte posterior del monitor y en la caja.



Versión: M4191TVE1BZT

2012 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Todos los derechos reservados.

Las especificaciones están sujetas a cambios sin aviso previo.

Philips y el Emblema Philips Shield Emblem son marcas comerciales registradas de Koninklijke Philips Electronics N.V. y se usan bajo licencia de Koninklijke Philips Electronics N.V.®.

www.philips.com