PHILIPS

E line

328E9

www.philips.com/welcome

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	17
	Felsökning och återkommande frågor	21

Innehållsförteckning

1. Viktigt 1
   - 1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll 1
   - 1.2 Notationer 2
   - 1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet 3

2. Inställning av monitorn 4
   - 2.1 Installation 4
   - 2.2 Hantering av monitorn 6
   - 2.3 Borttagning av basställningen och basen 8

3. Bildoptimering 9
   - 3.1 SmartImage 9
   - 3.2 SmartContrast 11

4. FreeSync 12

5. Tekniska specifikationer 13
   - 5.1 Upplösning och förhandsinställda lägen 16

6. Effektstyrning 17

7. Kundservice och garantifrågor 18
   - 7.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar 18
   - 7.2 Kundstöd och garantifrågor 21

8. Felsökning och återkommande frågor 22
   - 8.1 Felsökning 22
   - 8.2 Allmänna frågor 24

1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom bruksanvisningen innan du använder bildskärmen. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande användningen av din bildskärm.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.
- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till Kundvård konsumentinforamtionscenter)
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.
- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.

- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
  - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
  - Luftfuktighet: 20–80 % relativ luftfuktighet
- VIKTIGT: Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.
- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "Consumer Information Center")
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas med annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE (Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

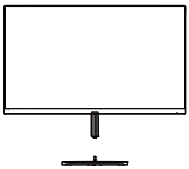
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Inställning av monitorn

2.1 Installation

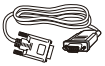
1 Förpackningsinnehåll



Strömförsörjning

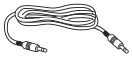
* DP

* CD



* VGA

* HDMI

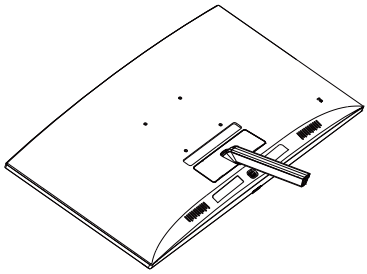


* Ljudkabel

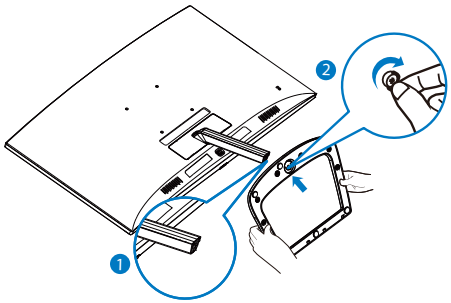
*Varierar beroende på region.

2 Installera basställningen

1. Placera monitorn riktad nedåt på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas eller skadas.



2. Håll monitorns basställning med båda händerna och fäst den i baspelaren.
   (1) Fäst försiktigt basen i baspelaren tills hakarna låser fast basen.
   (2) Använd dina fingrar för att dra åt skruven som är placerad på undersidan av basen och fäst fast basen i pelaren.

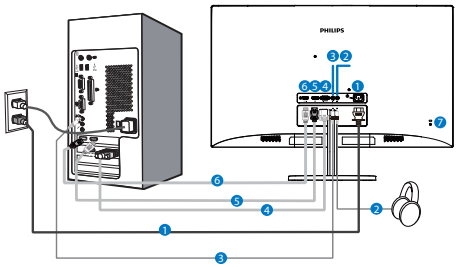


Varning

Denna produkt har en bågformad konstruktion, du fäster / ta bort basen genom att placera skyddsmaterialet under bildskärmen. Tryck inte nedåt mot bildskärmen - detta för att undvika skador.

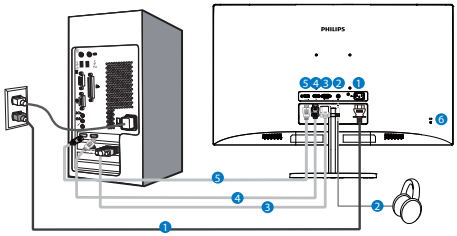
3 Ansluta till PC:n

328E9FJAB:



1. AC strömingång
2. Hörlursuttag
3. Ljudingång
4. VGA-ingång
5. DP-ingång
6. HDMI inmatning
7. Kensington anti-stöldlås

328E9FJSB:



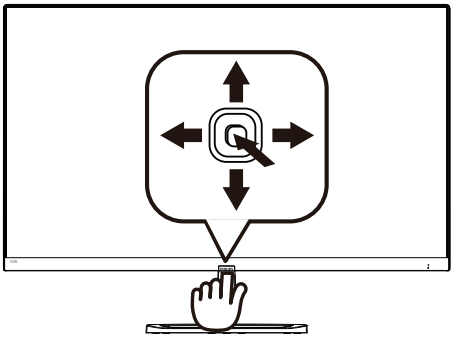
1. AC strömingång
2. Ljudutgång
3. VGA-ingång
4. DP inmatning
5. HDMI-ingång
6. Kensington anti-stöldlås

Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget väggutag.
5. Slå på datorn och monitorn.
   Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

2.2 Hantering av monitorn

1 Produktbeskrivning, framsidan

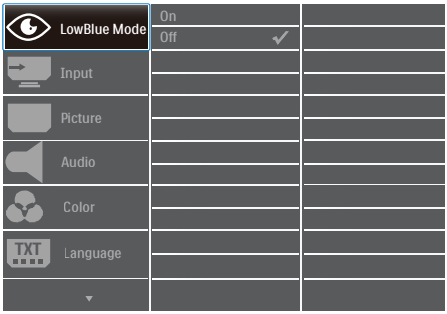


❶		Tryck på knappen för att sätta på. Tryck i minst 3 sekunder för att stänga av.
❷		Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-inställningen.
❸		328E9FJSB: Justera ljusstyrkans nivå. 328E9FJAB: Justera högtalarvolymen.
		Justera OSD-menyn.
❹		Byta källa för ingångssignalen.
		Justera OSD-menyn.
❺		Det finns flera va: FPS, Racing, RTS, Gamer 1 (Spelare 1), Gamer 2 (Spelare 2), LowBlue Mode (LowBlue-läge) och Off (Av).
		Återgå till föregående OSD-nivå.

2 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är On-Screen Display (OSD/visning på skärmen)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:

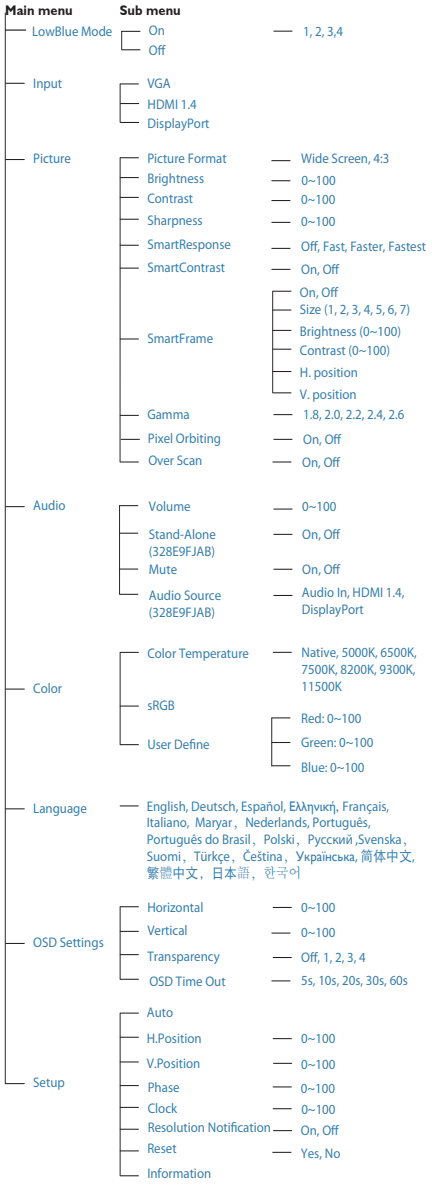


Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

För att öppna OSD-menyn på denna Philips bildskärm använder du vippknappen på baksidan av bildskärmens ram. Denna enda vippknapp fungerar som en joystick. För att flytta markören vippar du bara knappen i fyra riktningar. Tryck på knappen för att välja ett alternativ.

OSD-menyn

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.



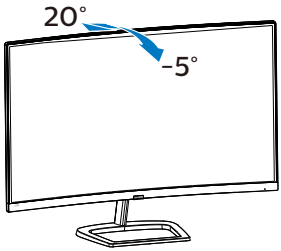
3 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen är avsedd för optimal drift vid dess äkta upplösning, 2560×1440@60Hz. När bildskärmen startas med en annan upplösning visas ett meddelande på skärmen: Use 2560×1440@60Hz for best results (Använd 2560×1440@60Hz för bästa resultat).

Detta meddelande kan stängas av under Inställningar i bildskärmsmenyn.

4 Mekaniska funktioner

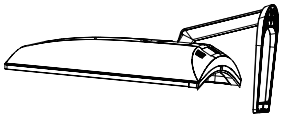
Lutning



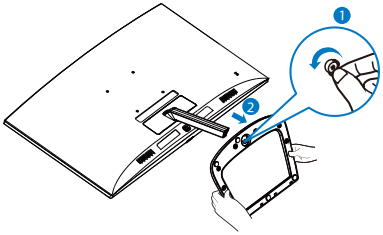
2.3 Borttagning av bastställningen och basen

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

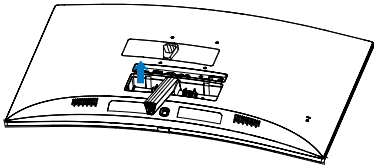
1. Placera monitorn riktad nedåt på en mjuk yta för att undvika att skärmen repas eller skadas.



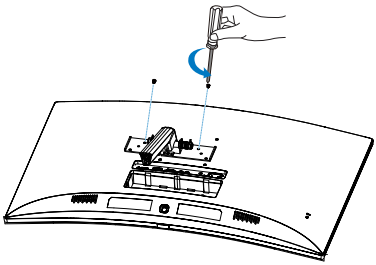
2. Använd fingrarna för att lossa på skruven längst ned och ta bort basen från stativet.



3. Ta bort locket från bildskärmen genom att använda fingrarna.

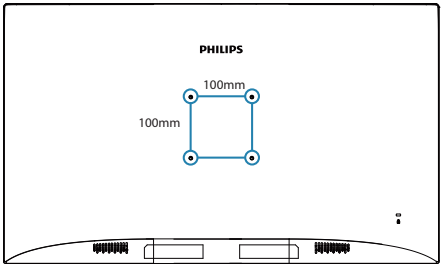


4. Används en skruvmejsel för att ta bort skruvarna från armen och lossa sedan armen/stativet från bildskärmen.



OBS

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monterings system.



3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

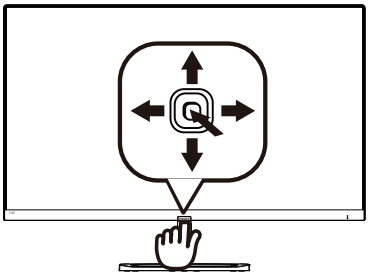
2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

3 Hur fungerar det?

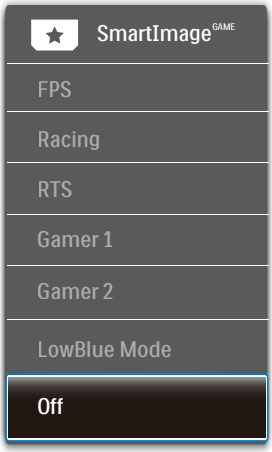
SmartImage är en exklusiv, ledande Philips-teknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Vippa åt vänster för att starta SmartImage på skärmvisningen.
2. Vippa upp eller ner för att välja mellan: FPS, Racing, RTS, Gamer 1 (Spelare 1), Gamer 2 (Spelare 2), LowBlue Mode (LowBlue-läge) och Off (Av).
3. SmartImage-menyn visas i fem sekunder. Du kan också bekräfta genom att vippa åt vänster.

Det finns flera va: FPS, Racing, RTS, Gamer 1 (Spelare 1), Gamer 2 (Spelare 2), LowBlue Mode (LowBlue-läge) och Off (Av).



- FPS: Spela FPS-spel (Förstapersonsskjutare). Förbättrar svärtan i mörka teman.

- Racing: Spela racingspel. Ger snabbaste responstiden och hög färgmättnad.
- RTS: För att spela RTS-spel (Realtidsstrategi) kan en användarvald del markeras för RTS-spel (genom SmartFrame). Bildkvaliteten kan ställas in för den markerade delen.
- Gamer 1 (Spelare 1): Användarens inställningar sparas som Gamer 1.
- Gamer 2 (Spelare 2): Användarens inställningar sparas som Gamer 2.
- LowBlue Mode (LowBlue-läge): LowBlue-läge för produktivitet som är skonsam mot ögonen. Studier har visat att precis som ultravioletta strålar kan orsaka ögonskador, kan kortvågiga blå ljusstrålar från LED-skärmar orsaka ögonskador och påverka synen över tid. Philips LowBlue-läge är utvecklad för komfort och inställningen använder en smart mjukvaruteknologi för att minska skadligt kortvågigt blått ljus.
- Off (av): Ingen optimering av SmartImage.

OBS

Philips LowBlue-läge. Läge 2 överensstämmer med TUV Low Blue Light-certifiering. Du kan ha det här läget genom att helt enkelt trycka på snabbtangenten och sedan på ▲ för att välja LowBlue-läge. Se stegen ovan för val av SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar LCD-bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

4. FreeSync

PC-spelande har länge varit något av en kompromiss eftersom GPU:er och bildskärmar uppdateras med olika frekvenser. Ibland kan en GPU rendera många nya bilder under en enda bildskärmsuppdateringen och bildskärmen visar delar av varje bild som en enskild bild. Detta kallas för "tearing". Spelare kan åtgärda tearing med en funktion som kallas "v-sync", men bilden kan bli ryckig eftersom GPU:n väntar på att bildskärmen ska be om en uppdatering innan nya bilder visas.

Musens respons och det totala antalet bilder per sekund minskas också med v-sync. AMD:s FreeSync™-teknik eliminerar alla dessa problem genom att låta GPU:n uppdatera bildskärmen så fort en ny bild är redo, vilket ger spelare enastående mjuka, responsiva och tearing-fria spel.

Nedan anges vilka grafikkort som är kompatibla.

- Operativsystem
  - Windows 10/8.1/8/7
- Grafikkort R9 290/300 Series & R7 260 Serier
  - AMD Radeon R9 300 Serier
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processor A-Series Desktop och Mobility APUs
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

5. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärmstyp	VA
Bakgrundsljus	W-LED system
Skärmstorlek	31,5" B (80cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,272 x 0,272 mm
SmartContrast	20,000,000:1
Svarstid (typ.)	22 ms (GtG)
SmartResponse	5 ms (GtG)
Optimal upplösning	2560×1440 @ 60Hz
Visningsvinkel	178° (H) / 178° (V) på C/R > 10 (typ.)
Bildförbättring	SmartImage
Flimmerfritt	JA
Skärmfärger	16,7 miljoner
Vertikal uppdateringsfrekvens	50Hz-76Hz (Analog, Digital) 48Hz-76Hz (HDMI, DP, FreeSync for HDMI, FreeSync for DP)
Horisontell frekvens	30KHz-99KHz
Färgområde	JA
sRGB	JA
FreeSync	JA
LowBlue Mode	JA
Anslutningar	
Signalinmatning	VGA(Analog), HDMI(Digital,HDCP), DP(Digital,HDCP)
Ljud in/ut	328E9FJSB: Ljudutgång 328E9FJAB: Datorljud ljud-in, hörlur ut
Ingångssignal	Separat synk, synk på grönt

Bekvämlighet	
Inbyggd högtalare	3 W x 2 (328E9FJAB)
OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska
Andra bekvämligheter	Kensington-lås, VESA-fäste (100 × 100 mm)
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Ställ	
Lutning	-5° / +20°

328E9FJAB

Strömförsörjning			
Förbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	60,25 W (typ.)	60,35 W (typ.)	60,45 W (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)
Av	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	205,63 BTU/hr (typ.)	205,97 BTU/hr (typ.)	206,31 BTU/hr (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<1,71 BTU/hr (typ.)	<1,71 BTU/hr (typ.)	<1,71 BTU/hr (typ.)
Av	<1,02 BTU/hr (typ.)	<1,02 BTU/hr (typ.)	<1,02 BTU/hr (typ.)
Strömlysdiod	På: Vit, Standbyläge/viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240V växelström, 50-60 Hz		

328F9FJSB

Strömförsörjning			
Förbrukning	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	59,28 W (typ.)	59,38 W (typ.)	59,48 W (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)	< 0,5 W (typ.)
Av	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)	< 0,3 W (typ.)
Värmeavgivning*	Växelström, inspänning 100 VAC, 50 Hz	Växelström, inspänning 115 VAC, 60Hz	Växelström, inspänning 230 VAC, 50 Hz
Normalt bruk	202,32 BTU/hr (typ.)	202,66 BTU/hr (typ.)	203,00 BTU/hr (typ.)
Strömsparläge (vänteläge)	<1,71 BTU/hr (typ.)	<1,71 BTU/hr (typ.)	<1,71 BTU/hr (typ.)
Av	<1,02 BTU/hr (typ.)	<1,02 BTU/hr (typ.)	<1,02 BTU/hr (typ.)
Strömlysdiod	På: Vit, Standbyläge/viloläge: Vit (blinkar)		
Strömförsörjning	Inbyggd, 100-240V växelström, 50-60 Hz		

Mått	
Produkt med ställ (BxHxD)	713 x 525 x 236 mm
Produkt utan ställ (BxHxD)	713 x 425 x 52 mm
Produkt med förpackning (BxHxD)	827 x 626 x 233 mm
Vikt	
Produkt med ställ	6.78 kg
Produkt utan ställ	6.40 kg
Produkt med förpackning	10.45 kg

Driftförhållanden	
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Relativ fuktighet (användning)	20% till 80%
Atmosfärskt tryck (användning)	700 till 1060 hPa
Temperaturområde (avstängd)	-20°C till 60°C
Relativ fuktighet (avstängd)	10% till 90%
Atmosfäriskt tryck (avstängd)	500 till 1060 hPa

Miljöbetingade	
ROHS	JA
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje
Efterlevnad av standarder	
Myndighetsgodkännande	CE-märkning, FCC klass B, CU-EAC, ISO9241-307, VCCI KLASS B, RCM, CCC, CECP, BSMI, PSB, MEPS, CB, EPA, CEL
Hölje	
Färg	Svart
Avsluta	Blank

Obs

1. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till www.philips.com/support för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.
2. Smart responsstid är det optimala värdet från antingen GtG- eller GtG-tester (BW).

5.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

1 Maximal upplösning

2560×1440@60Hz (analog ingång)
2560×1440@60Hz ((D+DVI+HDMI1+HDMI2+DP)
2560x1440@75Hz (HDMI1+HDMI2+DP)

2 Rekommenderad upplösning

2560×1440@60Hz (digital input)

H. frekv (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
35.16	800x600	56.25
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.08	1024x768	72.19
47.73	832x624	74.55
48.36	1024x768	60.00
56.48	1024x768	70.07
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60	1280x960	60
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00
88.79	2560x1440	59.95

Obs

Observera att din bildskärm fungerar bäst vid grundupplösning på 2560×1440@60Hz. För bästa visning, följ denna upplösningsrekommendation.

6. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks "väcks" bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

328E9FJAB:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	60,35 W (typ.) 75,9 W(Max.)	Vit
Viloläge	AV	Nej	Nej	0,5 W (typ.)	Vit (blinkar)
Avstängd	AV	-	-	0,3 W (typ.)	AV

328E9FJSB:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	59,38 W (typ.) 71,3 W(Max.)	Vit
Viloläge	AV	Nej	Nej	0,5 W (typ.)	Vit (blinkar)
Avstängd	AV	-	-	0,3 W (typ.)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 2560×1440
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 100%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

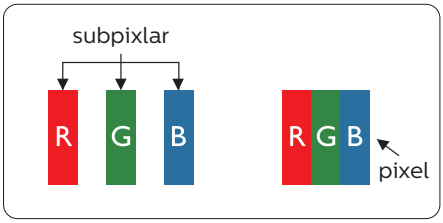
Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

7. Kundservice och garantifrågor

7.1 Philips policy för pixeldefekter på platta bildskärmar

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

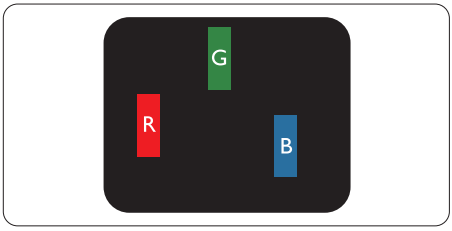
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixeldefekter

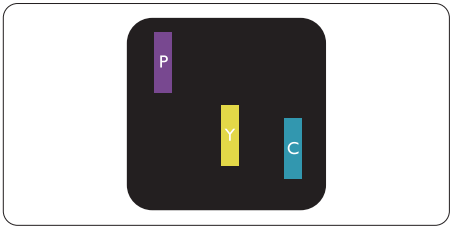
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.

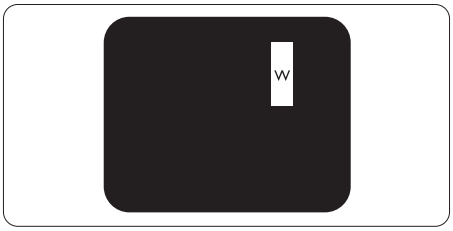


En subpixel som lyser röd, grön eller blå.



Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



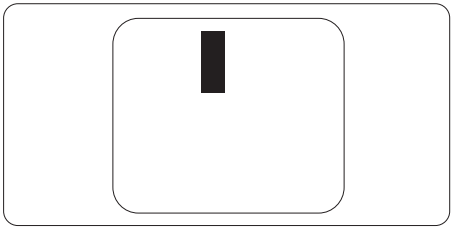
Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel).

Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

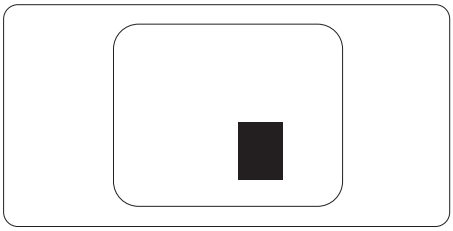
Felaktigt svarta punkter

Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller "av". Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	2
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunktsdefekter*	>10mm
Totala antalet ljuspunktsdefekter av alla typer	3

SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunktsdefekter*	>10mm
Totala antalet svartpunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunktsdefekter av alla typer	5 eller färre

Obs

1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt

7.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst.
För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.
Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

Lokal garantiperiod som standard	Förlängd garantiperiod	Total garantiperiod
Varierar beroende på olika regioner	+1 år	Lokal garantiperiod +1
	+ 2 år	Lokal garantiperiod +2
	+ 3 år	Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Obs
Se viktig informationsmanual för regional support som finns på Philips webbplats supportsida.

8. Felsökning och återkommande frågor

8.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

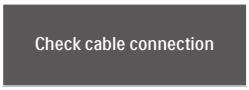
Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.
- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

AUTO-knappen fungerar inte

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.

Obs

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-digitalt läge då den inte behövs.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).
- Justera bildens position med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

Vertikalt flimmer förekommer

- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Horisontellt flimmer förekommer

- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Fas/Klocka i Inställningar i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försvinner "inbränning", "efterbild" eller "spökbild" gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

* Strömlysdioden lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns Main Controls (huvudkontroller).

För ytterligare hjälp, se listan över konsumentinformationscenter och kontakta en representant vid Philips kundservice.

* Funktionaliteten är olika beroende på bildskärm.

8.2 Allmänna frågor

F1: Vad ska jag göra om meddelandet "Kan inte visa det här videoläget" visas vid installation av bildskärmen?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 2560×1440@ 60Hz

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I Window kontrollpanelen, välj bildskärms-ikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken "Inställningar". I inställningsfliken, i boxen märkt “desktop area” (skrivbordsområde), flytta skjutreglaget till 2560×1440 bildpunkter.
- Öppna "Avancerade egenskaper" och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 2560×1440 @ 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

Q2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75Hz för att se om det få störningarna att försvinna.

Q3: Vad är .inf- och .icm-filerna i bruksanvisningen? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf och .icm)?

Svar: Det är bildskärmens drivrutiner. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras.

Q4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Display properties (Bildskärmsegenskaper)".

Q5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck helt enkelt på OK och välj sedan "Återställ" för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

Q6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sätt rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garantivillkoren.

Q7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vidnormal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, aceton, hexanol, etc.

Q8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra färginställningarna via OSD-menyn genom att följa nedanstående procedur.

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyn (On Screen Display/ visning på skärmen)
- Tryck på "Pil ned" för att välja alternativet "Färg" tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
  1. Color Temperature (Färgtemperatur): Inföding, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen “varm med en röd-vit färgton” medan 11500K ger en “sval blå-vit ton”.
  2. sRGB: Det här är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkameror, bildskärmar, skrivare, skannrar etc.).
  3. User Define (Användarinställning); Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera rött, grönt och blått.

Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex.. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

Q9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och-arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

Q10: Är Philips LCD-bildskärmar plug and play?

Svar: Ja, bildskärmarna är Plug-and-Play-kompatibla med Windows 10/8.1/8/7 och Mac OSX.

Q11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder över en längre period kan orsaka inbränning, efterbild eller spökbild på bildskärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är ett välkänt fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall försvinner inbränning, efterbild eller spökbild gradvis över en tidsperiod när strömmen slagits av.
Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.

Varning

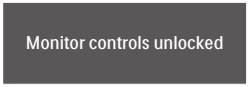
Svåra "inbrännings-", "efterbilds-" eller "spökbildssymptom" kommer inte att försvinna och kan inte repareras. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

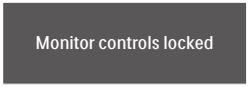
Q12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: LCD-bildskärmen fungerar bäst vid dess grundupplösning 2560×1440@60 Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.

Q13: Hur låser jag upp min snabbknapp?

Svar: Tryck på ☰/OK i 10 sekunder för att låsa upp/låsa snabbknappen, och då visas ett "Meddelande" om den upplåsta/låsta statusen (se bild).





© 2018 Koninklijke Philips N.V. Alla rättigheter reserverade.

Denna produkt har tillverkats och lanserats på marknaden av eller genom Top Victory Investments Ltd. eller ett av deras dotterbolag. Top Victory Investments Ltd. är garantigivaren för denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: M9328EQ1T