

*Brilliance*  
271P4



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

RO	Manualul de utilizare	1
	Centre de asistență pentru clienți și garanție	17
	Depanare și întrebări frecvente	24

**PHILIPS**

# Cuprins

<b>1. Important</b>	<b>1</b>
1.1 Măsuri de siguranță și întreținere	1
1.2 Descrieri ale notațiilor	2
1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente	3
<b>2. Configurarea monitorului</b>	<b>4</b>
2.1 Instalare	4
2.2 Operarea monitorului	5
2.3 Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA	8
<b>3. Optimizarea imaginilor</b>	<b>9</b>
3.1 SmartImage	9
3.2 SmartContrast	10
<b>4. Senzorul PowerSensor™</b>	<b>11</b>
<b>5. Cameră Web încorporată cu microfon</b>	<b>12</b>
5.1 Cerințe de sistem PC	12
5.2 Utilizarea dispozitivului	12
<b>6. Specificații tehnice</b>	<b>13</b>
6.1 Rezoluție și moduri de presetare	15
<b>7. Gestionarea consumului de energie</b>	<b>16</b>
<b>8. Centre de asistență pentru clienți și garanție</b>	<b>17</b>
8.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate	17
8.2 Centre de asistență pentru clienți și garanție	19
<b>9. Depanare și întrebări frecvente</b>	<b>24</b>
9.1 Depanare	24
9.2 Întrebări frecvente generale	25

# 1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează monitorul Philips. Citiți cu atenție acest manual de utilizare, înainte de a utiliza monitorul. Acesta conține informații și note importante referitoare la funcționarea monitorului.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător și utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare și dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului și numărul de model.

## 1.1 Măsurile de siguranță și întreținere

### Avertismente

Utilizarea de dispozitive de control, reglări sau proceduri, altele decât cele specificate în acest document, poate produce scurtcircuite, defecțiuni electrice și/sau defecțiuni mecanice.

Citiți și respectați aceste instrucțiuni la conectarea și utilizarea monitorului pentru computer:

### Mod de operare

- Nu expuneți monitorul la lumină solară directă, surse de lumină puternică sau la acțiunea unor surse de încălzire. Expunerea îndelungată la acest tip de mediu poate avea drept rezultat decolorarea și deteriorarea monitorului.
- Este necesară îndepărtarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilație, precum și a celor care pot împiedica răcirea componentelor monitorului.
- A nu se bloca orificiile de ventilație ale carcasei.
- Se va asigura un acces facil la ștecher și la prize de curent, în momentul poziționării monitorului.
- În cazul închiderii monitorului prin debransarea cablului de alimentare de la

sursa de curent alternativ sau continuu, se va aștepta 6 secunde anterior recuplării acestuia, pentru o funcționare normală a monitorului.

- A se utiliza numai cablul de alimentare corespunzător, furnizat, de fiecare dată, de către Philips. Dacă lipsește cablul de alimentare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm să vă adresați Centrului de Informații și Asistență Clienți)
- Nu supuneți monitorul la vibrații mari sau la șocuri puternice pe parcursul manevrării.
- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcționării sau transportului.

### Întreținere

- Pentru a vă proteja monitorul de posibile deteriorări, nu supuneți ecranul monitorului la presiuni mari. Atunci când deplasați monitorul, apucați-l de ramă. Nu ridicați monitorul plasând palma sau degetele pe ecran.
- În cazul în care monitorul nu va fi utilizat o perioadă îndelungată, acesta se va debransa de la sursă.
- Dacă este necesar, monitorul se va curăța cu o cârpă umedă după debransare. Ecranul poate fi șters cu o cârpă uscată, când nu este sub tensiune. Totuși, pentru curățarea monitorului, nu se vor folosi niciodată solvenți organici, precum alcool sau soluții pe bază de amoniac.
- Pentru a se evita riscul apariției suprasarcinii electrice și deteriorării permanente a monitorului, acesta nu se va expune la praf, ploaie, apă sau medii cu umezeală excesivă.
- Dacă monitorul este expus la umezeală, va fi șters cu o cârpă umedă, cât mai curând posibil.
- Dacă în monitor pătrund substanțe străine sau apă, se va întrerupe imediat sursa de alimentare și se va debransa cablul de la priză. Apoi, se va extrage substanța respectivă, urmând ca monitorul să fie trimis la centrul de service.

## 1. Important

- Nu depozitați și utilizați monitorul în locuri expuse la căldură, la lumina directă a soarelui sau la frig excesiv.
- Pentru păstrarea funcționării optime a monitorului și prelungirea duratei sale de viață, acesta va fi plasat într-un spațiu ai cărui parametri de temperatură și umiditate se situează în următoarea gamă de valori:
  - Temperatură: 0-40°C 32-95°F
  - Umiditate: 20-80% RH

### Informații importante despre imaginea remanentă/fantomă

- Activați întotdeauna un economizor ecran cu mișcare când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de împăspărire a ecranului atunci când monitorul va afișa un conținut static. Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice o perioadă lungă poate produce „imagini arse”, cunoscute și ca „imagini persistente” sau „imagini fantomă” pe ecranul dvs.
- „Imaginea statică”, „ imaginea remanentă” sau „ imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor; „ imaginea arsă” sau „ imaginea persistentă” sau „ imaginea fantomă” vor dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.

### Avertisment

Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmpăspărire periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „ imagine statică”, „ imagine remanentă” sau „ imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

### Service

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.
- Dacă este necesar un document pentru reparație sau integrare, se va contacta

centrul de service local. (vezi capitolul „Centrul de Informații pentru Clienți”)

- Pentru informații referitoare la transport, consultați rubrica „Specificații tehnice”.
- A nu se lăsa monitorul în mașină/portbagaj, sub acțiunea directă a razelor solare.

### Notă

În cazul în care monitorul nu funcționează normal sau dacă nu știți cum să procedați după ce ați aplicat instrucțiunile din acest manual, consultați un specialist în service.

## 1.2 Descrieri ale notațiilor

Următoarele subcapitole descriu convențiile de notație utilizate în acest document.

### Observații, atenționări și avertismente

Fragmente de text din acest ghid sunt însoțite de pictograme și pot apărea cu caractere aldine sau italice. Fragmentele respective conțin observații, atenționări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

### Notă

Această pictogramă indică informații și sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizați mai eficient computerul.

### Atenție

Această pictogramă indică informații despre modalități de evitare a eventualelor defecțiuni ale hardware-ului și a pierderii de date.

### Avertisment

Această pictogramă indică riscul potențial de vătămare corporală și prezintă modalități de evitare a problemei.

Anumite avertismente pot apărea în diferite formate și este posibil să nu fie însoțite de pictograme. În aceste situații, prezentarea specifică a avertismentului este impusă de autoritatea de reglementare legală.

### 1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente

#### Deșeuri de echipamente electrice și electronice (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

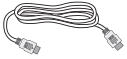
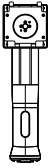
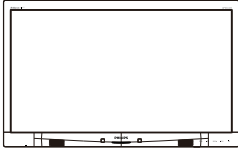
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit: <http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

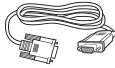
## 2. Configurarea monitorului

### 2.1 Instalare

#### 1 Conținutul pachetului



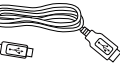
HDMI (opțional)



VGA (opțional)



DVI (opțional)



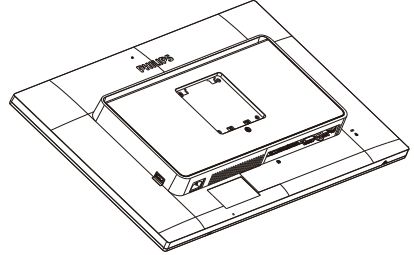
USB (opțional)



DP (opțional)

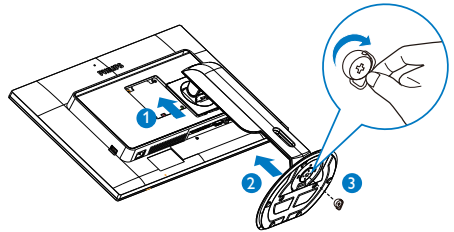
#### 2 Instalarea suportului bazei

1. Plasați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale. Aveți grijă să nu zgâriați sau să deteriorați ecranul.

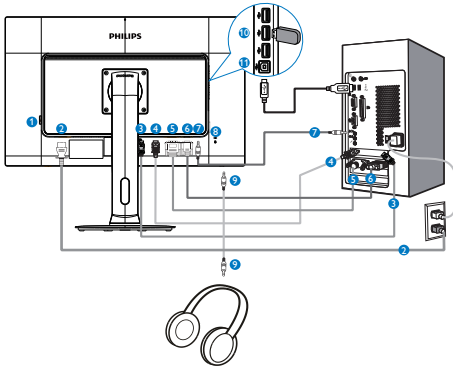


2. Țineți suportul cu ambele mâini.

- (1) Atașați cu atenție suportul în zona de montare VESA până când dispozitivul de fixare blochează suportul.
- (2) Fixați cu grijă baza pe suport.
- (3) Cu ajutorul degetelor, strângeți șurubul localizat în partea inferioară a bazei și fixați ferm baza pe suport.



**3** Conectarea la computer



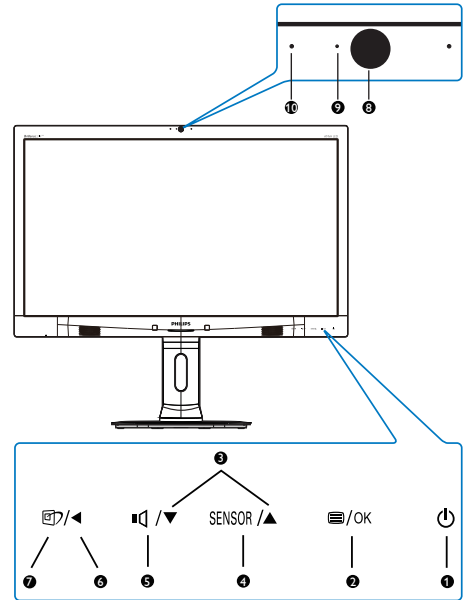
- 1 Comutator de alimentare de c.a.
- 2 Intraire de alimentare de c.a.
- 3 Intraire DisplayPort
- 4 Intraire HDMI
- 5 Intraire DVI
- 6 Intraire VGA
- 7 Intraire audio
- 8 Încuietoare Kensington antifurt
- 9 Mufă pentru căști
- 10 USB descendent
- 11 USB ascendent

**Conectarea la PC**

1. Conectați ferm cablul de alimentare în spatele monitorului.
2. Opriți computerul și deconectați cablul de alimentare al acestuia.
3. Conectați cablul de semnal al monitorului la conectorul video din partea posterioară a computerului.
4. Conectați cablul audio al PC-ului la conectorul audio din spatele computerului.
5. Conectați cablurile de alimentare ale computerului și monitorului la o priză din apropiere.
6. Conectați portul USB ascendent de pe monitor și portul USB de pe computer cu un cablu USB. Portul USB descendent este acum pregătit pentru conectarea oricărui dispozitiv USB.
7. Porniți computerul și monitorul. Dacă este afișată o imagine pe monitor, instalarea este finalizată.

**2.2** Operarea monitorului

**1** Descriere butoane control



1		Pornește și oprește alimentarea monitorului.
2		Accesează meniul OSD. Confirmă reglarea meniului OSD.
3		Reglează meniul OSD.
4	<b>SENSOR</b>	PowerSensor:
5		Reglați volumul monitorului.
6		Revine la nivelul OSD anterior.
7		Tastă de acces rapid SmartImage. Se pot selecta 6 moduri: Office (Birou), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Jocuri), Economy (Economic), Off (Dezactivat).
8		Camera Web de 2 megapixeli (opțiune disponibilă numai pentru modelul 271P4QPJK)
9		Indicator luminos de activitate a camerei Web (opțiune disponibilă numai pentru modelul 271P4QPJK)
10		Microfon (opțiune disponibilă numai pentru modelul 271P4QPJK)

## 2. Configurarea monitorului

### 2 Descrierea afișării pe ecran (OSD)

#### Ce înseamnă OSD (afișarea pe ecran)?

Toate monitoarele Philips au caracteristica OSD (afișare pe ecran). Acest lucru permite utilizatorului final să selecteze funcțiile monitorului direct de pe ecran, prin intermediul unei ferestre de instrucțiuni. Mai jos este prezentată o interfață OSD, ușor de utilizat:



#### Instrucțiuni fundamentale și simple referitoare la tastele de control

În meniul OSD de mai sus puteți apăsa pe butoanele ▼ ▲ de pe rama frontală a monitorului pentru a mișca cursorul și puteți apăsa pe butonul **OK** pentru a confirma selecția sau modificarea.

### Meniul OSD

Mai jos, este prezentată imaginea integrală a structurii afișării pe ecran. Puteți consulta ulterior această imagine, în cazul în care veți dori să navigați între diferitele ajustări.

Main menu	Sub menu		
PowerSensor	On	— 0, 1, 2, 3, 4	
	Off		
Input	VGA		
	DVI		
	HDMI		
	DisplayPort		
Picture	Picture Format	— Wide screen, 4:3	
	Brightness	— 0~100	
	Contrast	— 0~100	
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	— On, Off	
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	— On, Off	
	Over Scan	— On, Off	
Audio	Stand-Alone	— On, Off	
	Mute	— On, Off	
	DP Audio	— DP, Audio In	
Color	Color Temperature	— 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define	Red: 0~100	
		Green: 0~100	
Blue: 0~100			
Language	— English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文		
OSD Settings	Horizontal	— 0~100	
	Vertical	— 0~100	
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	— 5 s, 10 s, 20 s, 30 s, 60 s	
Setup	Auto		
	Power LED	— 0, 1, 2, 3, 4	
	H.Position	— 0~100	
	V.Position	— 0~100	
	Phase	— 0~100	
	Clock	— 0~100	
	Resolution Notification	— On, Off	
	Reset	— Yes, No	
	Information		



## 2. Configurarea monitorului

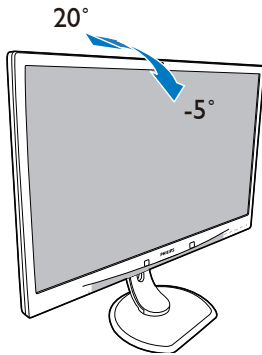
### 3 Notificarea privind rezoluția

Acest monitor este conceput pentru performanțe optime la rezoluția sa nativă, 1920 × 1080 la 60 Hz. Dacă monitorul este pornit și este setat la o altă rezoluție, pe ecran se afișează o alertă: Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results (Utilizați rezoluția 1920 × 1080 la 60 Hz pentru rezultate optime).

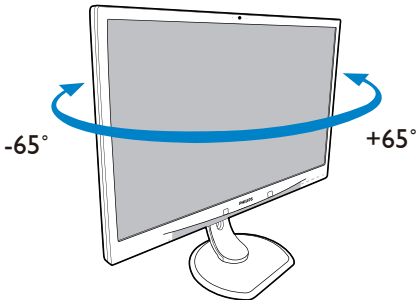
Afișarea alertei privind rezoluția nativă poate fi dezactivată din Configurare în meniul OSD (afișare pe ecran).

### 4 Funcție fizică

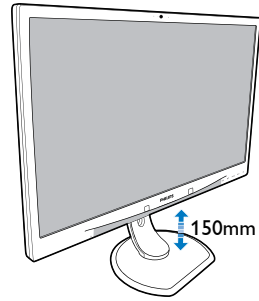
#### Înclinare



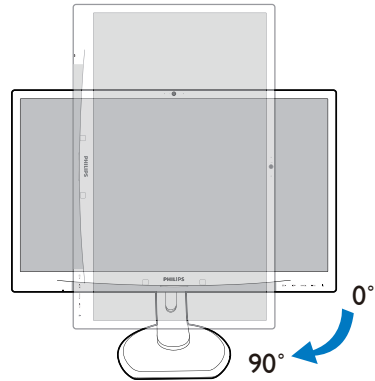
#### Pivotare



#### Reglare pe înălțime



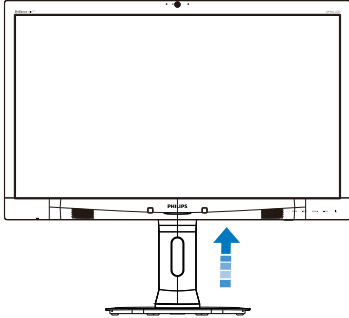
#### Pivot



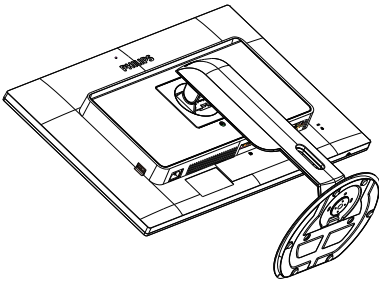
## 2.3 Scoaterea ansamblului bazei pentru montarea VESA

Înainte de a începe dezasamblarea bazei monitorului, urmați instrucțiunile de mai jos pentru a evita deteriorarea monitorului sau vătămarea corporală.

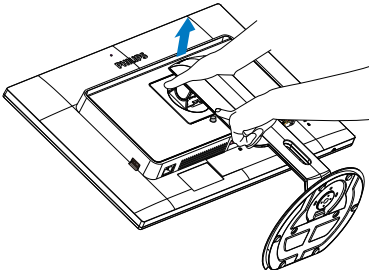
1. Întindeți la maxim baza monitorului.



2. Plasați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale. Aveți grijă să nu zgâriați sau să deteriorați ecranul. Ridicați apoi suportul monitorului.

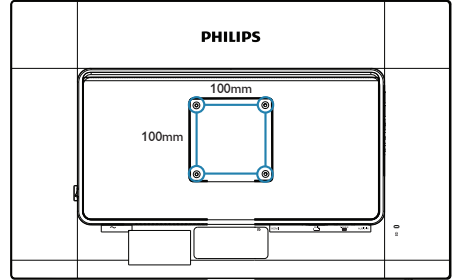


3. Ținând apăsat butonul de deblocare, înclinați și glisați baza în afară.



### Notă

Acest monitor acceptă o interfață de montare compatibilă VESA de 100 mm x 100 mm.



## 3. Optimizarea imaginilor

### 3.1 SmartImage

#### 1 Ce este?

SmartImage oferă presetări care optimizează afișajul pentru diferite tipuri de conținut, reglând dinamic luminozitatea, contrastul, culoarea și claritatea în timp real. Indiferent dacă lucrați cu aplicații de text, de afișare de imagini sau urmăriți un videoclip, Philips SmartImage vă asigură o performanță excelentă și optimizată a monitorului.

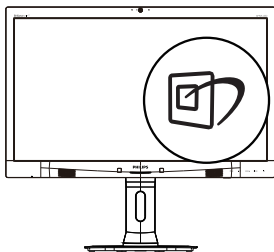
#### 2 De ce am nevoie de acesta?



Dacă vă doriți un monitor care vă asigură afișarea optimizată a tuturor tipurilor de conținut, software-ul SmartImage vă reglează în mod dinamic și în timp real luminozitatea, contrastul, culorile și claritatea pentru a vă îmbunătăți experiența vizuală cu acest monitor:

#### 3 Cum funcționează?

SmartImage este o tehnologie exclusivă, de ultimă generație, de la Philips care analizează conținutul afișat pe ecranul dvs. Bazat pe un scenariu pe care îl selectați chiar dvs., SmartImage îmbunătățește în mod dinamic contrastul, saturația culorilor și claritatea imaginilor; astfel încât calitatea conținutului afișat să fie îmbunătățită – toate acestea în timp real și prin apăsarea unui singur buton.

#### 4 Cum se activează SmartImage?

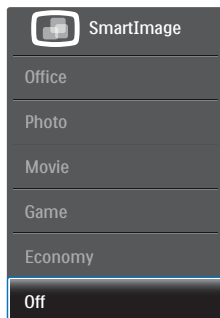


1. Apăsați pe  pentru a lansa afișarea pe ecran a software-ului SmartImage.
2. Apăsați în continuare pe  pentru a comuta între Office (Birou), Photo

(Fotografie), Movie (Film), Game (Jocuri), Economy (Economic) și Off (Dezactivat).

3. Afișarea pe ecran a software-ului SmartImage va rămâne pe ecran timp de 5 secunde sau puteți apăsa pe „OK” pentru a confirma.

Se pot selecta 6 moduri: Office (Birou), Photo (Fotografie), Movie (Film), Game (Jocuri), Economy (Economic) și Off (Dezactivat).



- **Office (Birou):** Îmbunătățește calitatea textului și reduce luminozitatea pentru a crește lizibilitatea și a reduce oboseala ochilor. Acest mod îmbunătățește semnificativ lizibilitatea și productivitatea atunci când lucrați cu foi de calcul, fișiere PDF, articole scanate sau alte aplicații generale de birou.
- **Photo (Fotografie):** Acest profil combină saturația de culoare, contrastul dinamic și îmbunătățirea clarității pentru a afișa fotografiile și alte imagini cu o claritate extraordinară și în culori vii – toate fără artefacte și culori șterse.
- **Movie (Film):** Luminozitatea crescută, saturația de culoare mai mare, contrastul dinamic și claritatea accentuată afișează toate detaliile din zonele întunecate ale înregistrărilor video fără culori șterse în zonele mai luminoase, menținând valori naturale dinamice pentru o afișare video de cea mai bună calitate.
- **Game (Jocuri):** Activând circuitul de supraîncărcare pentru cel mai bun timp de răspuns, reducând marginile în zigzag pentru obiectele cu mișcare rapidă pe ecran, îmbunătățind raportul de contrast pentru scenele luminoase și cele întunecate, acest

### 3. Optimizarea imaginilor

profil asigură cea mai bună experiență de joc pentru împătimitii de jocuri.

- **Economy (Economic):** În acest profil, luminozitatea și contrastul sunt reglate, iar retroiluminarea este reglată fin pentru afișarea corectă a aplicațiilor de birou de zi cu zi și reducerea consumului de energie.
- **Off (Dezactivat):** Fără optimizare cu SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Ce este?

Tehnologie unică ce analizează dinamic conținutul afișat și optimizează automat raportul de contrast al monitorului pentru claritate vizuală maximă și experiență vizuală încântătoare, crescând retroiluminarea pentru imagini mai clare, mai contrastante și mai luminoase sau reducând retroiluminarea pentru afișarea clară a imaginilor pe fundaluri întunecate.

### 2 De ce am nevoie de acesta?

Doriți cea mai bună claritate vizuală și confort de vizualizare pentru fiecare tip de conținut. SmartContrast controlează dinamic contrastul și reglează retroiluminarea pentru ca imaginile jocurilor și cele video să fie clare, contrastante și luminoase sau afișează text clar, lizibil pentru munca de birou. Prin reducerea consumului electric al monitorului, puteți reduce costurile cu energia și prelungi durata de viață a monitorului.

### 3 Cum funcționează?

Atunci când activați SmartContrast, acesta va analiza în timp real conținutul afișat pentru a ajusta culorile și pentru a controla intensitatea iluminării de fundal. Această funcție va îmbunătăți în mod dinamic contrastul pentru o experiență de divertisment grozavă atunci când vizionați videoclipuri sau vă jucați.

## 4. Senzorul PowerSensor™

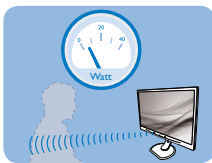
### 1 Cum funcționează?

- PowerSensor funcționează pe principiul transmisiei și recepției de semnale „infraroșii” inofensive pentru a detecta prezența utilizatorului.
- Când utilizatorul este în fața monitorului, monitorul funcționează normal, la setările predefinite stabilite de utilizator; de ex. Luminozitate, contrast, culoare etc.
- Presupunând că monitorul a fost setat la luminozitate de 100%, când utilizatorul părăsește scaunul și nu mai este în fața monitorului, monitorul reduce automat consumul de energie până la 80%.

#### Utilizator prezent în față



#### Utilizatorul nu este prezent



Consumul de energie ilustrat este doar pentru referință

### 2 Setare

#### Setări implicite

PowerSensor este conceput să detecteze prezența utilizatorului aflat între 30 și 100 cm (12 și 40 inchi) față de monitor și între cinci grade la stânga sau la dreapta monitorului.

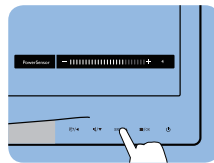
#### Setări personalizate

Dacă preferați să fiți într-o poziție în afara perimetrelor enumerate mai sus, alegeți un semnal cu putere mai mare pentru eficiența optimă a detectării: Cu cât mai mare este setarea, cu atât mai puternic este semnalul de detectare. Pentru eficiență maximă a PowerSensor și detectare corectă, poziționați-vă direct în fața monitorului.

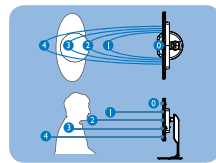
- Dacă alegeți să vă poziționați la o distanță de 100 cm sau 40 inchi față de monitor; utilizați semnalul de detectare maxim pentru distanțe de până la 120 cm sau 47 inchi. (setarea 4)
- Deoarece unele haine de culoare închisă absorb semnalele infraroșii chiar și atunci când utilizatorul este la o distanță mai mică de 100 cm sau 40 inchi față de monitor; măriți

puterea semnalului când purtați haine negre sau de culoare închisă.

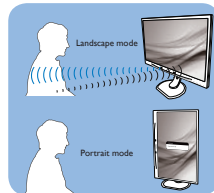
#### Tastă rapidă



#### Distanță până la senzor



#### Mod peisaj/portret



Ilustrațiile de mai sus sunt oferite exclusiv în scop orientativ

#### Modul de reglare a setărilor

Dacă PowerSensor nu funcționează corect în interiorul sau în exteriorul intervalului implicit, iată cum se reglează fin detectarea:

- Apăsați tasta rapidă PowerSensor.
- Veți găsi bara de ajustare.
- Reglați detectarea PowerSensor la Setarea 4 și apăsați OK.
- Testați configurația nouă pentru a vedea dacă PowerSensor detectează corect poziția dvs. curentă.
- Funcția PowerSensor este concepută să funcționeze doar în mod Peisaj (poziție orizontală). După pornirea senzorului PowerSensor acesta se va opri automat dacă monitorul este utilizat în modul Portret (90 de grade/poziție verticală); aceasta va porni automat dacă monitorul revine în modul său implicit Peisaj.

#### Notă

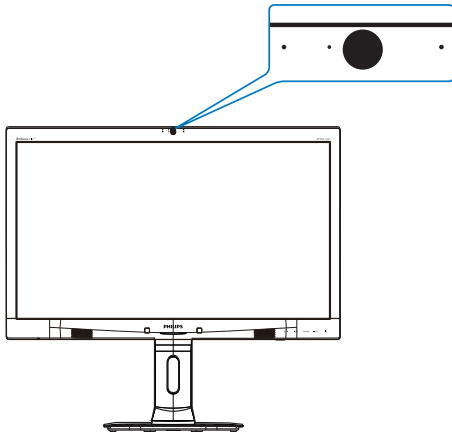
Un mod PowerSensor selectat manual va rămâne operațional dacă nu este reglat din nou sau dacă modul implicit este reapelat. Dacă aflați că PowerSensor este foarte sensibil la mișcarea din apropiere din orice motiv, reglați la o putere mai mică a semnalului.

## 5. Cameră Web încorporată cu microfon

### Notă

Este necesară o conexiune USB între monitor și PC pentru funcționarea camerei Web.

Camera Web vă permite să susțineți apeluri de conferință video și audio interactive prin Internet. Aceasta oferă cel mai convenabil și mai ușor mod de comunicare cu alți colegi din întreaga lume pentru întreprinzători, economisind considerabil timp și bani. În funcție de software-ul utilizat, aceasta vă permite și să fotografiați, să partajați fișiere sau să utilizați numai microfonul fără a activa camera Web. Microfonul și indicatorul luminos de activitate sunt amplasate pe partea laterală a camerei Web pe cadrul afișajului.

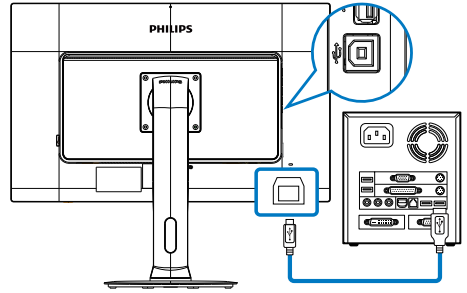


### 5.1 Cerințe de sistem PC

- Sistem de operare: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) și orice alt SO care acceptă UVC/UAC (compatibil cu USB Clasă Video/Clasă audio) sub standardul USB 2.0
- Procesor: 1,6 GHz sau o versiune superioară
- RAM: 512 MO (pentru XP)/1 GO (pentru Vista și Windows 7)
- Spațiu pe hard disk: minimum 200 MO
- USB: USB 2.0 sau o versiune superioară, compatibilitate UVC/UAC

### 5.2 Utilizarea dispozitivului

Monitorul Philips cu cameră Web transmite date video și audio prin portul USB. Acesta poate fi activat prin simpla conectare a cablului USB de la PC la portul USB ascendent al hubului USB de pe modulul I/O lateral al monitorului.




1. Conectați cablul USB de la PC la portul ascendent al hubului USB de pe modulul I/O lateral al monitorului.
2. Poniți PC-ul și asigurați-vă că funcționează corespunzător conexiunea la Internet.
3. Descărcați și activați software gratuit pentru conversații online, cum ar fi Skype, Internet Messenger sau un alt program echivalent. De asemenea, vă puteți abona la software dedicat în cazul unei utilizări de tip mai sofisticat, cum ar fi conferințe multiple etc.
4. Camera Web este pregătită pentru a fi utilizată pentru conversații sau apeluri telefonice prin serviciul Internet.
5. Efectuați apelul urmând instrucțiunile programului software.

### Notă

Pentru a configura un apel video, trebuie să dispuneți de o conexiune la Internet fiabilă, un furnizor ISP și software, cum ar fi Internet Messenger sau un program de apeluri telefonice video. Asigurați-vă că persoana pe care o apelați dispune de software de apelare video compatibil. Calitatea performanțelor video și audio depinde de lățimea de bandă disponibilă pe ambele terminale. Persoana pe care o apelați trebuie să dispună de capacități similare software și de dispozitive.

## 6. Specificații tehnice

Imagine/Afișaj			
Tip de ecran de monitor	LCD AMVA		
Iluminare fundal	LED		
Dimensiune panou	27" L (68,6 cm)		
Raport aspect	16:9		
Distanța dintre pixeli	0,311 x 0,311 mm		
SmartContrast	20.000.000:1		
Timp răspuns (tipic)	12 ms		
SmartResponse	4 ms (GtG)		
Rezoluție optimă	1920 x 1080 la 60 Hz		
Unghi de vizualizare	178° (O)/178° (V) la C/R > 10		
Îmbunătățire imagine	SmartImage		
Culori ecran	16,7 M		
Rată de înprospătare pe verticală	56 Hz – 76 Hz		
Frecvență orizontală	30 kHz – 83 kHz		
sRGB	DA		
Conectivitate			
Semnal intrare	DVI-D (digital), VGA (analogic), DisplayPort, HDMI		
USB	271P4QPJK: USB 2.0 x3 271P4QPJ: USB 2.0 x4		
Intrare semnal	Sincronizare separată, Sincronizare la verde		
Intrare/ieșire audio	Intrare audio pentru PC, ieșire căști		
Confort			
Difuzoare încorporate	2 W x2		
Cameră Web încorporată	Cameră de 2 megapixeli cu microfon și indicator LED (opțiune disponibilă numai pentru modelul 271P4QPJK)		
Comoditate pentru utilizator			
Limbi OSD	engleză, franceză, germană, italiană, rusă, spaniolă, chineză simplificată, portugheză		
Alte avantaje	Dispozitiv de montare VESA (100x100 mm), încuietoare Kensington		
Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux		
Suport			
Înclinare	-5° / +20°		
Pivotare	-65° / +65°		
Reglare pe înălțime	150 mm		
Reglare pivotare	90°		
Alimentare (271P4QPJK, 271P4QPJ)			
Mod pornit	43,2 W (tipic), 63,2 W (max.) (cu audio și 3 porturi USB funcționale)		
Mod pornit (Mod ecologic)	23 W (tipic)		
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230V c.a., 50 Hz

## 6. Specificații tehnice

Funcționare normală (tipic)	43,1 W	43,2 W	43,3 W
Repaus (standby) (tipic)	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Oprit	0,3 W	0,3 W	0,3 W
Oprit (comutator c.a.)	0 W	0 W	0 W
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	147,10 BTU/h	147,44 BTU/h	147,78 BTU/h
Repaus (Mod de veghe)	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h
Oprit	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h	1,024 BTU/h
Oprit (comutator c.a.)	0 BTU/h	0 BTU/h	0 BTU/h
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, Mod de veghe/repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Încorporată, 100-240 V c.a., 50-60 Hz		

<b>Dimensiuni</b>	
Produs cu suport (LxÎxA)	639 x 580 x 242 mm
Produs fără suport (LxÎxA)	639 x 405 x 64,0 mm
<b>Greutate</b>	
Produs cu suport	7,5 kg
Produs fără suport	5,1 kg
Produs cu ambalaj	10,35 kg
<b>În stare de funcționare</b>	
Interval temperatură	În stare de funcționare: de la 0°C la 40°C Nefuncționare: de la -20°C la 60°C
Umiditate relativă	de la 20% la 80%
<b>Protecția mediului</b>	
ROHS	DA
Ambalare	100% reciclabil
Substanțe specifice	Conținut 100% materiale PVC BFR
<b>Conformitate și standarde</b>	
Norme de reglementare	BSMI, marcaj CE, FCC clasă B, CU-EAC, SEMKO, certificare TCO Edge, UL/cUL, TUV-GS, TUV-Ergo
<b>Carcasă</b>	
Culoare	Negru/Argintiu
Emailat	Textură

### Notă

1. Aceste date pot suferi modificări fără notificare. Accesați [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pentru a descărca ultima versiune a instrucțiunilor
2. Timpul de răspuns inteligent este valoarea optimă pentru testele GtG sau GtG (alb-negru).



## 6.1 Rezoluție și moduri de presetare

### 1 Rezoluție maximă

Pentru 271P4QPJK

1920 × 1080 la 60 Hz (intrare analogică)

1920 × 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

### 2 Rezoluție recomandată

1920 × 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

Frecvență orizontală (kHz)	Rezoluție	Frecv V (Hz)
31,47	640 × 480	59,94
37,88	800 × 600	60,32
48,36	1024 × 768	60,00
54,00	1152 × 864	60,00
44,77	1280 × 720	59,86
47,78	1280 × 768	59,87
49,70	1280 × 800	59,81
60,00	1280 × 960	60,00
63,89	1280 × 1024	60,02
47,71	1360 × 768	60,02
55,47	1440 × 900	59,90
55,94	1440 × 900	59,89
75,00	1600 × 1200	60,00
64,67	1680 × 1050	59,88
65,29	1680 × 1050	59,95
66,59	1920 × 1080	59,93
74,04	1920 × 1200	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00

### Notă

Rețineți că afișajul dvs. funcționează cel mai bine la o rezoluție nativă de 1920 × 1080 la 60 Hz.

Pentru calitate optimă a afișajului, respectați rezoluția recomandată.

## 7. Gestionarea consumului de energie

Dacă aveți placă video sau program software conforme cu VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va „trezi” automat. Următorul tabel indică consumul de energie și semnalizarea acestei funcții de economisire automată a energiei:

Definiție gestionare alimentare (271P4QPJK)					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	43,2 W (tipic), 63,2 W (max.) (cu audio și 3 porturi USB funcționale)	Alb
Repaus (Mod de veghe)	OPRIT	Nu	Nu	0,3 W (tipic)	Alb (clipitor)
Oprit (comutator c.a.)	OPRIT	-	-	0 W	OPRIT

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor:

- Rezoluție nativă: 1920 x 1080
- Contrast: 50%
- Luminozitate: 100%
- Temperatură de culoare: 6500 k la alb rece complet
- Audio și conexiune USB inactivă (oprite)

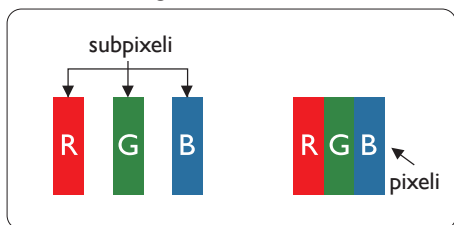
### Notă

Aceste date pot suferi modificări fără notificare.

## 8. Centre de asistență pentru clienți și garanție

### 8.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a livra produse de cea mai bună calitate. Utilizăm unele dintre cele mai avansate procese de fabricație din această industrie și practicăm un control al calității foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afișare a pixelilor și a subpixelilor pe ecranele TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Niciun producător nu poate garanta că toate ecranele vor funcționa fără defecte de afișare a pixelilor; însă Philips garantează că toate monitoarele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condițiilor de garanție. Această notificare explică diferitele tipuri de defecte de afișare a pixelilor și definește nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidența condițiilor prevăzute de garanție pentru reparare sau înlocuire, numărul de defecte de afișare a pixelilor pe un ecran TFT trebuie să depășească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, un monitor nu trebuie să aibă defecti mai mult de 0,0004% dintre subpixeli. Philips fixează standarde de calitate și mai ridicate pentru anumite tipuri sau combinații de defecte de afișare a pixelilor, care sunt mai ușor de observat decât altele. Această politică este valabilă în întreaga lume.



#### Pixeli și subpixeli

Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare roșu, verde și albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La aprinderea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel alb. Când toți subpixelii sunt stinși, cei trei

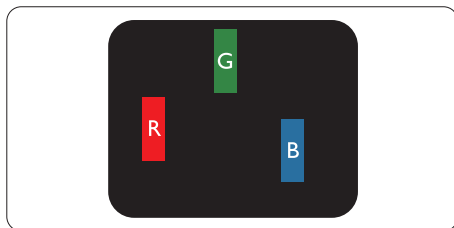
subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel negru. Diverse alte combinații de subpixeli aprinși și stinși sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

#### Tipuri de defecte de afișare a pixelilor

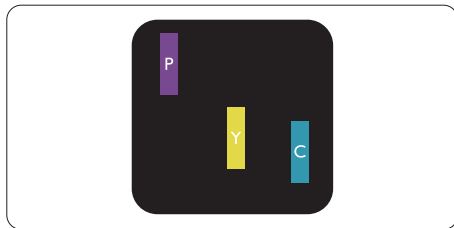
Defectele de afișare a pixelilor și subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afișare a pixelilor și mai multe tipuri de defecte de afișare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

#### Defectele de tip „punct luminos”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent aprinși sau „în funcțiune”. Cu alte cuvinte, un punct luminos este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare închisă. Defectele de tip punct luminos sunt de următoarele tipuri.

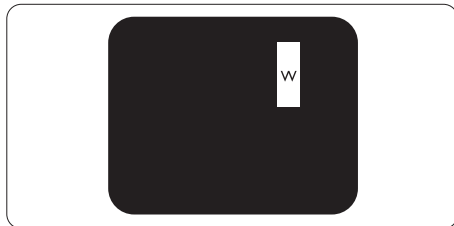


Un subpixel aprins, de culoare roșie, verde sau albastră.



Doi subpixeli adiacenți aprinși:

- Roșu + Albastru = Violet
- Roșu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)



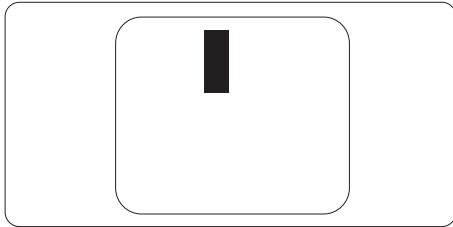
Trei subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb).

**Notă**

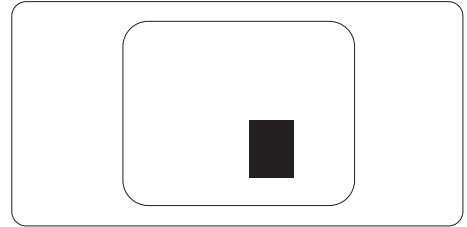
Punctele luminoase roșii sau albastre sunt cu peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

**Defectele de tip „punct negru”**

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent întunecați sau „stinși”. Cu alte cuvinte, un punct întunecat este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare deschisă. Defectele de tip punct negru sunt de următoarele tipuri.

**Proximitatea defectelor de afișare a pixelilor**

Deoarece defectele de același tip ale pixelilor și subpixelilor alăturați sunt mai ușor de sesizat, Philips precizează și limite de toleranță pentru proximitatea defectelor de afișare a pixelilor.

**Toleranțe pentru defectele de afișare a pixelilor**

Pentru ca produsul să intre sub incidența condițiilor pentru reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afișare a pixelilor în perioada de garanție, ecranul TFT al unui monitor plat Philips trebuie să aibă defecte de afișare a pixelilor sau subpixelilor care să depășească limitele de toleranță listate în următoarele tabele.

DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT LUMINOS”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	3
2 subpixeli adiacenți aprinși	1
3 subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct luminos”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct luminos”	3
DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	5 sau mai puțini
2 subpixeli adiacenți stinși	2 sau mai puțini
3 subpixeli adiacenți stinși	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct întunecat”*	>15 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct întunecat”	5 sau mai puțini
NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIȘARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afișare (puncte luminoase și întunecate)	5 sau mai puțini

**Notă**

- 1 sau 2 subpixeli adiacenți defecti = 1 defect de afișare a punctelor
- Acest monitor este conform ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomic requirement, analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- ISO9241-307 reprezintă standardul succesor al standardului cunoscut anterior sub denumirea de ISO13406, care este retras de Organizația Internațională de Standardizare (ISO) prin: 2008-11-13.

## 8.2 Centre de asistență pentru clienți și garanție

Pentru informații referitoare la acoperirea garanției și la asistență suplimentară pentru validarea în regiunea dvs, vizitați site-ul Web [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) pentru detalii sau contactați centrul Philips de asistență pentru clienți. Dacă doriți să extindeți perioada de garanție generală, vi se oferă un pachet de servicii în afara garanției, prin intermediul centrului de service autorizat.

Dacă doriți să utilizați acest serviciu, asigurați-vă că achiziționați serviciul în decurs de 30 de zile calendaristice de la data achiziției inițiale. În perioada de garanție extinsă, serviciile includ preluarea, repararea și returnarea. Cu toate acestea, utilizatorul va suporta toate costurile acumulate. Dacă partenerul de service autorizat nu poate efectua reparațiile necesare în baza garanției extinse oferită, vom găsi soluții alternative pentru dvs., dacă este posibil, în perioada de garanție extinsă pe care ați achiziționat-o.

Pentru mai multe detalii, contactați reprezentantul Philips de asistență pentru clienți sau centrul de contact local (folosind numărul de client).

Mai jos găsiți numărul la care puteți contacta centrul Philips de asistență pentru clienți.

• Perioadă de garanție standard locală	• Perioadă de garanție extinsă	• Perioadă de garanție totală
• Depinde de regiune	• + 1 an	• Perioada de garanție standard locală +1
	• + 2 ani	• Perioada de garanție standard locală +2
	• + 3 ani	• Perioada de garanție standard locală +3

\*\* Este necesară dovada achiziției inițiale și dovada achiziției garanției extinse.

### Informații de contact pentru regiunea Europei de Vest:

Țara	Furnizor asistență	Număr asistență telefonică	Preț	Program de lucru
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 8. Centre de asistență pentru clienți și garanție

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

## 8. Centre de asistență pentru clienți și garanție

### Informații de contact pentru regiunea Europei Centrale și de Est:

Țara	Centru asistență telefonică	Furnizor asistență	Telefon asistență clienți
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

### Informații de contact pentru regiunea Americii Latine:

Țara	Centru asistență telefonică	Telefon asistență clienți
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## 8. Centre de asistență pentru clienți și garanție

### Informații de contact pentru China:

Țara	Centru asistență telefonică	Telefon asistență clienți
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Informații de contact pentru America de Nord:

Țara	Centru asistență telefonică	Telefon asistență clienți
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

### Informații de contact pentru regiunea Asiei Pacifice, Orientului Mijlociu și Africii:

Țara	Furnizor asistență	Telefon asistență clienți	Program de lucru
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00



## 8. Centre de asistență pentru clienți și garanție

Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター • サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 9. Depanare și întrebări frecvente

### 9.1 Depanare

Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă după ce ați încercat aceste soluții, contactați reprezentantul de service pentru clienții Philips.

#### 1 Probleme obișnuite

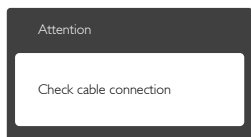
##### Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)

- Verificați dacă ați conectat cablul de alimentare la priza electrică și în spatele monitorului.
- Mai întâi, verificați dacă butonul de pornire din fața monitorului este în poziția oprit (OFF), apoi apăsați-l în poziția pornit (ON).

##### Fără imagine (LED de alimentare alb)

- Verificați dacă ați pornit computerul.
- Verificați dacă ați conectat corect cablul de semnal la computerul dvs.
- Asigurați-vă că nu sunt pini îndoiiți în conectorul cablului monitorului. Dacă da, reparați sau înlocuiți cablul.
- Funcția Energy Saving (economisire energie) poate fi activată

##### Pe ecran se afișează



- Verificați dacă ați conectat corect cablul monitorului la computer. (Consultați și Ghidul de pornire rapidă).
- Verificați dacă pinii cablului monitorului sunt îndoiiți.
- Verificați dacă ați pornit computerul.

##### Butonul Auto (Automat) nu funcționează

- Funcția Auto este aplicabilă doar în modul VGA-Analog (VGA-Analogic). În cazul în

care nu sunteți mulțumit de rezultate, puteți face ajustările manual din meniul OSD.

#### Notă

Funcția Auto (Automat) nu se aplică în modul DVI-digital deoarece nu este necesară.

##### Semne vizibile de fum sau scânteie

- Nu executați niciunul dintre pașii de depanare
- Deconectați imediat, pentru siguranță, monitorul de la sursa principală de alimentare
- Contactați imediat serviciul de relații cu clienții Philips.

#### 2 Probleme cu imaginea

##### Imaginea nu este centrată

- Ajustați poziția imaginii utilizând funcția „Auto” (Automat) din comenzile principale OSD.
- Reglați poziția imaginii folosind Phase/Clock (Fază/Frecvență) din Setup (Configurare) în comenzi principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

##### Imaginea vibrează pe ecran

- Verificați dacă ați fixat corect cablul de semnal la placa grafică sau la PC.

##### Apare o pâlpâire pe verticală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” (Automat) din comenzile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Phase/Clock (Fază/Frecvență) din Setup (Configurare) în comenzi principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

##### Apare o pâlpâire pe orizontală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” (Automat) din comenzile principale OSD.

## 9. Depanare și întrebări frecvente

- Eliminați barele verticale utilizând Phase/Clock (Fază/Frecvență) din Setup (Configurare) în comenzi principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

### Imaginea este neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglați contrastul și luminozitatea din afișajul de pe ecran.

### O „imagine persistentă”, o „imagine arsă” sau o „imagine fantomă” rămâne după oprirea alimentării.

- Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice o perioadă lungă poate produce „imagini arse”, cunoscute și ca „imagini persistente” sau „imagini fantomă” pe ecranul dvs. „Imaginea statică”, „imaginea remanentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor de monitor. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” vor dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.
- Activați întotdeauna un economizor ecran cu mișcare când lăsați monitorul nesupravegheat.
- Activați întotdeauna o aplicație periodică de îmbunătățire a ecranului atunci când monitorul va afișa un conținut static.
- Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

### Imaginea este distorsionată. Textul este neclar sau încețoșat.

- Setări rezoluția de afișare a PC-ului la același mod cu rezoluția nativă recomandată a monitorului.

### Pe ecran apar puncte verzi, roșii, albastre, întunecate și albe

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în

tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii, consultați politica referitoare la pixeli.

### Indicatorul „alimentare pornită” este prea puternic și deranjant

- Puteți regla indicatorul „alimentare pornită” utilizând meniul Configurare aferent LED-ului de alimentare în comenzi principale OSD.

## 3 Probleme legate de semnalul audio

### Fără sunet

- Verificați dacă ați conectat corect cablul audio la PC și la monitor.
- Verificați dacă sunetul este dezactivat. Apăsați pe „Meniu” din OSD, selectați „Automat” apoi „Fără sonor”. Verificați dacă nu cumva este setată poziția „Dezactivat”.
- Apăsați pe „Volum” din comenzile principale OSD pentru a regla volumul.

## 4 Probleme legate de conexiunea USB

### Periferele USB nu funcționează

- Verificați dacă ați conectat corect cablul USB ascendent la monitor.
- Opritiți și reporniți monitorul. Ar putea fi necesar să instalați/reinstalați driverele USB pe PC-ul dvs. și să vă asigurați că hubul este activ.
- Reconectați periferele USB.

Pentru asistență suplimentară, consultați lista cu Centrele de informare a consumatorilor și contactați reprezentantul serviciului clienți Philips.

---

## 9.2 Întrebări frecvente generale

**Î:** Când instalez monitorul, ce trebuie să fac dacă se afișează ecranul „Cannot display this video mode” (Acest mod video nu poate fi afișat)?

**R.:** Rezoluție recomandată pentru acest monitor: 1920 x 1080 la 60 Hz.

- Deconectați toate cablurile, apoi conectați PC-ul dvs. la monitorul pe care l-ați utilizat anterior.

- În meniul Start al Windows, selectați Settings (Setări)/Control Panel (Panou de

control). În fereastra Panou de control, selectați pictograma Display (Afișaj). În panou de control Display (Afișaj), selectați fila „Settings” (Setări). În fila de setări, în caseta cu eticheta „desktop area” (Zonă desktop), mutați bara laterală la 1920 x 1080 pixeli.

- Deschideți „Advanced Properties” (Proprietăți complexe) și setați Rată de înprospătare la 60 Hz, apoi faceți clic pe OK.
- Reporniți computerul și repetați pașii 2 și 3 pentru a verifica dacă PC-ul este setat la 1920 x 1080 la 60 Hz.
- Opriți computerul, deconectați monitorul vechi și reconectați monitorul Philips.
- Porniți monitorul și apoi porniți PC-ul.

**Î2: Care este rata de înprospătare recomandată pentru monitor?**

R.: Rata de înprospătare recomandată pentru monitoare este de 60 Hz. În caz de perturbări pe ecran, o puteți seta până la 75 Hz pentru a vedea dacă perturbarea dispare.

**Î3: Ce sunt fișierele .inf și .icm de pe CD-ROM? Cum instalez driverele (.inf și .icm)?**

R.: Acestea sunt fișierele driverului pentru monitorul dvs. Urmați instrucțiunile din manualul de utilizare pentru a instala driverele. Computerul dvs. vă poate solicita drivere pentru monitor (fișierele .inf și .icm) sau un disc cu drivere atunci când instalați pentru prima dată monitorul. Urmați instrucțiunile pentru a introduce CD-ROM-ul însoțitor inclus în acest pachet. Driverele pentru monitor (fișierele .inf și .icm) vor fi instalate automat.

**Î4: Cum reglez rezoluția?**

R.: Driverul pentru placa video/grafică împreună cu monitorul determină rezoluțiile disponibile. Puteți selecta rezoluția dorită din Control Panel

(Panou de control) din Windows® cu „Display Properties” (Proprietăți afișare).

**Î5: Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când reglez monitorul din meniul OSD?**

R.: Apăsăți pe butonul OK, apoi selectați „Reset” (Resetare) pentru a reveni la setările originale din fabrică.

**Î6: Ecranul monitorului este rezistent la zgârieturi?**

R.: În general se recomandă ca suprafața panoului să nu fie supusă la șocuri extreme și să fie protejată de obiecte ascuțite sau tăioase. Atunci când manipulați monitorul, asigurați-vă că nu este aplicată forță sau presiune pe suprafața panoului. Acest lucru poate afecta condițiile de garanție.

**Î7: Cum trebuie să curăț suprafața monitorului?**

R.: Pentru o curățare normală folosiți o cârpă curată și moale. Pentru curățare extensivă, folosiți alcool izopropilic. Nu utilizați solvenți precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

**Î8: Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?**

R.: Da, puteți modifica setările de culoare din comenzile OSD conform procedurilor următoare:

- Apăsăți pe „OK” pentru afișarea meniului OSD (Afișare pe ecran)
- Apăsăți pe „Down Arrow” (Săgeată în jos) pentru a selecta opțiunea „Color” (Culoare), apoi apăsați pe „OK” pentru a introduce setările de culoare prezentate în continuare; sunt trei setări, descrise în continuare.

1. Color Temperature (Temperatură de culoare): Cele șase setări sunt 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K și 11500K. Cu setările din intervalul 5000K, panoul pare „cald, cu o nuanță de culoare roșu-

alb", în timp ce temperatura 11500K redă o „nuanță rece, albastru-alb”.

2. sRGB: Aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (de ex. camere digitale, monitoare, imprimante, scanere etc.).
3. User Define (Definit de utilizator): Utilizatorul poate alege setarea de culoare preferată prin reglarea culorilor roșu, verde și albastru.

### Notă

O cuantificare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această cuantificare este exprimată pe scară absolută, (grade Kelvin). Temperaturi Kelvin mai mici precum 2004K reprezintă roșul; temperaturi mai mari precum 9300K reprezintă albastrul. Temperatura neutră este alb, la 6504K.

**Î9: Pot conecta monitorul la orice PC, stație de lucru sau Mac?**

**R.:** Da. Toate monitoarele Philips sunt complet compatibile cu PC-urile, Mac-urile și stațiile de lucru standard. S-ar putea să aveți nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta monitorul la sistemul Mac. Vă recomandăm să contactați reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informații.

**Î10: Monitoarele Philips sunt plug and play?**

**R.:** Da, monitoarele sunt monitoare plug-and-play, compatibile cu Windows 7/ Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux

**Î11: Care este aderența imaginii, arderea imaginii, persistența imaginii sau imaginea fantomă la ecranele de monitor?**

**R.:** Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice o perioadă lungă poate produce „imagini statice”, cunoscute și ca „imagini remanente” sau „imagini fantomă” pe ecranul dvs. „Imaginea statică”, „Imaginea remanentă” sau „Imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut

în tehnologia ecranelor de monitor. În majoritatea cazurilor, „Imaginea arsă” sau „Imaginea persistentă” sau „Imaginea fantomă” vor dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică. Activați întotdeauna un economizor ecran cu mișcare când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de împăstrare a ecranului atunci când monitorul va afișa un conținut static.

### Avertisment

Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmpăstrare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „Imagine statică”, „Imagine remanentă” sau „Imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

**Î12: De ce ecranul meu nu afișează text clar și caracterele afișate nu sunt uniforme?**

**R.:** Monitorul funcționează cel mai bine la rezoluția sa nativă de 1920 x 1080 la 60 Hz. Pentru cea mai bună afișare, utilizați această rezoluție.



© 2013 Koninklijke Philips N.V. Toate drepturile rezervate.

Philips și emblema scut Philips sunt mărci înregistrate ale Koninklijke Philips N.V. și sunt utilizate sub licență de la Koninklijke Philips N.V.

Specificațiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

Versiune: M4271PE2T