Brilliance

275P4

www.philips.com/welcome

RU	Руководство пользователя	1
	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	17
	Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы	24

PHILIPS

Содержание

1. Важная информация.....1
   1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию.....1
   1.2 Условные обозначения.....3
   1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала.....4

2. Настройка монитора.....5
   2.1 Установка.....5
   2.2 Эксплуатация монитора.....6
   2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе.....9

3. Оптимизация изображения.....10
   3.1 SmartImage.....10

4. Встроенная веб-камера с микрофоном.....11
   4.1 Требования к системе ПК.....11
   4.2 Использование устройства.....11

5. Технические характеристики.....12
   5.1 Разрешение и стандартные режимы 15

6. Управление питанием.....16

7. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание.....17
   7.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями.....17
   7.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание.....20

8. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы 24
   8.1 Поиск и устранение неисправностей.....24
   8.2 Общие вопросы.....25

1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед началом работы с монитором ознакомьтесь с данным руководством. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора.

Эксплуатация

- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. При утере шнура питания обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

Техническое обслуживание

- Во избежание повреждения монитора не допускайте чрезмерного надавливания на экран. При перемещении монитора держитесь за рамку корпуса монитора, не поднимайте монитор, держа его за экран.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отключите монитор от электрической сети питания.
- Отключите монитор от электрической сети питания перед чисткой. Чистку следует выполнять влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью

при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например спирт или жидкости, содержащие аммиак, для очистки монитора.

- Во избежание поражения электрическим током или неустранимого повреждения монитора, примите меры по его защите от воздействия пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- При попадании в монитор посторонних веществ или воды немедленно выключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации эксплуатируйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
  - Температура: 0-40 °C
  - Относительная влажность: 20-80% относительной влажности

Важная информация о «выгоревшем», или «фантомном» изображении

- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.
  Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране.
- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнут после выключения питания.

Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

Ремонт

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

Примечание

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, использующихся в данном документе.

Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

Примечание

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

Внимание!

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

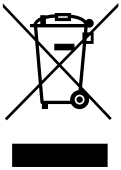
Внимание!

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаться символом. В таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежит определению соответствующим регламентирующим органом.

1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

Утилизация отходов электрического и электронного оборудования (WEEE)



Данная маркировка на устройстве или его упаковке показывает, что согласно Европейской директиве 2012/19/EU, регулирующей утилизацию отработанных электрических и электронных приборов, данное устройство запрещается утилизировать вместе с обычными бытовыми отходами. Вы обязаны утилизировать данное оборудование через указанные пункты сбора отработанного электрического и электронного оборудования. Чтобы узнать адреса пунктов сбора отработанного электрического и электронного оборудования, обратитесь в местное государственное учреждение, организацию по утилизации отходов, обслуживающую ваше домашнее хозяйство, либо в магазин, в котором было приобретено устройство.

Ваш новый монитор содержит материалы, подлежащие вторичной переработке и повторному использованию. Отправьте свое устройство в специализированную компанию по вторичной переработке. Это поможет увеличить объем материалов многократного применения и уменьшит количество утилизируемых отходов.

Устройство не содержит лишних упаковочных материалов. Мы приложили максимум усилий для того, чтобы упаковка без труда разделялась на моно-материалы.

Чтобы узнать о местных нормах и правилах утилизации старого монитора и упаковки, обратитесь к своему торговому представителю.

Информация для покупателей о возврате/вторичной переработке

Компания Philips ставит перед собой технически и экономически осуществимые цели для оптимизации экологических показателей изделий, услуг и деятельности организации.

Уже на этапах планирования, проектирования и производства Philips подчеркивает важность создания изделий, которые можно без труда перерабатывать. В компании Philips управление всем сроком службы главным образом связано с участием в государственной инициативе возврата товаров и программах по вторичной переработке при каждой возможности, предпочтительно при сотрудничестве с конкурентами, перерабатывающими все материалы (устройства и соответствующий упаковочный материал), в соответствии со всеми законами об охране окружающей среды и программой возврата изделий подрядной компании.

Монитор изготовлен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат вторичной переработке и использованию.

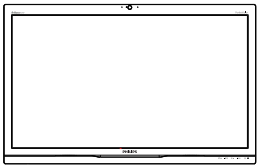
Для просмотра подробной информации о программах вторичной переработки перейдите по следующей ссылке:

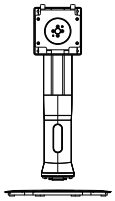
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Настройка монитора

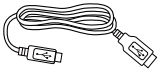
2.1 Установка

1 Комплект поставки





* Кабель DP-DP



Кабель USB

AC/DC Adapter

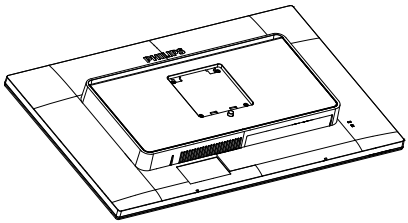
* Зависит от конкретного региона.

Примечание

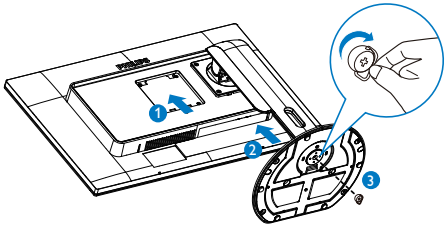
Используйте блок питания только модели Philips ADPC20120.

2 Установка основания

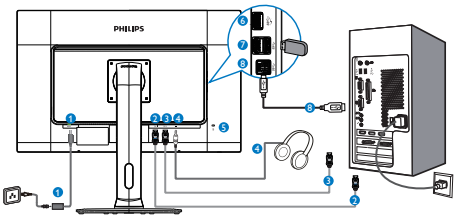
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



2. Возьмитесь за подставку обеими руками.
   (1) Осторожно присоедините подставку основания к комплекту креплений VESA так, чтобы защелка зафиксировала подставку.
   (2) Осторожно закрепите подставку на основании.
   (3) Пальцами затяните винт в нижней части основания и плотно прикрепите подставку к основанию.



3 Подключение к компьютеру



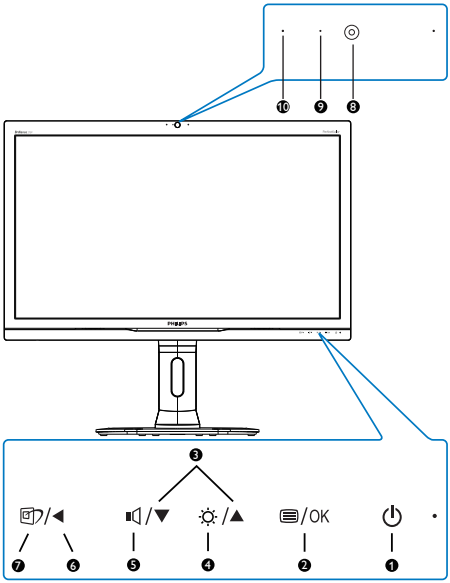
1. Гнездо для подключения источника питания AC/DC
2. Входной разъем DisplayPort 1
3. Входной разъем DisplayPort 2
4. Гнездо для наушников
5. Противокражный замок Kensington
6. Быстрое зарядное устройство USB
7. Нисходящий порт USB
8. Разъем USB типа B

Примечание

1. Подключите DP1 для решения 4K2K (макс.).
2. Подключите DP1 и DP2 для решения 5K3K.
3. При подключении только DP2 изображение не воспроизводится.
4. USB порты по умолчанию выключены. Для их включения зайдите в экранное меню.

2.2 Эксплуатация монитора

1 Назначение кнопок управления



1	⏻	Включение/выключение питания монитора.
2	/OK	Доступ к экранному меню. Подтверждение настройки экранного меню.
3	▲ ▼	Настройка экранного меню.
4	☼	Регулировка уровня яркости.
5	🔈	Регулировка уровня громкости динамиков дисплея.
6	◀	Возврат на предыдущий уровень экранного меню.
7		Горячая клавиша функции SmartImage. Можно выбрать один из шести режимов: «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Economy» (Экономичный) и «Off» (Выкл).
8	Веб-камера с разрешением 2,0 Мпикс	
9	Индикатор активности веб-камеры	
10	Микрофон	

2 Описание экранного меню

Что такое экранное меню?

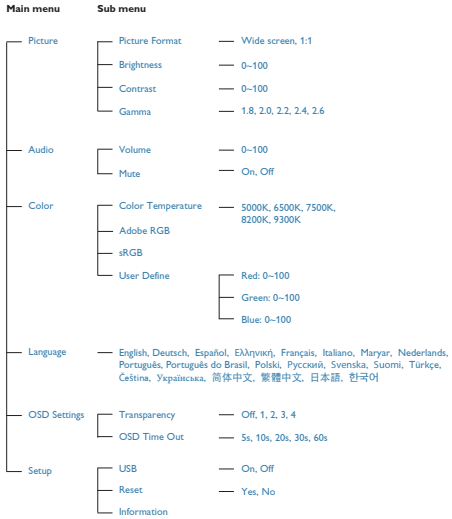
Все мониторы Philips экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне команд на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:

Основные инструкции по использованию кнопок управления

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать на кнопки ▲▼ на передней панели монитора для перемещения курсора, а на кнопку OK – для подтверждения выбора или изменения настройки.

Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

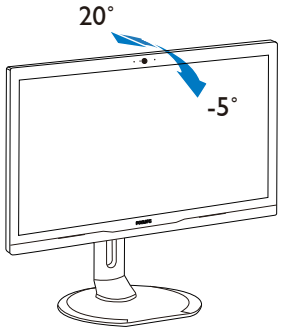


5 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 5120 x 2880 при 60 Гц.

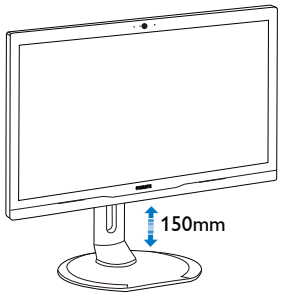
6 Регулировка положения монитора

Наклон

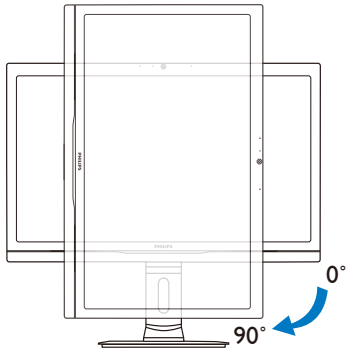


Поворот

Регулировка по высоте



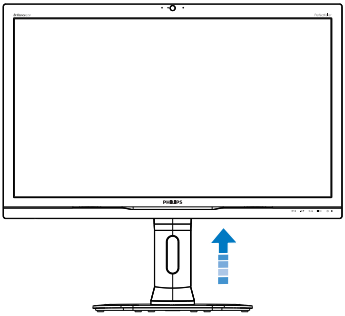
Переворачивание



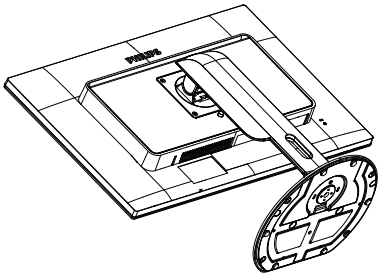
2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

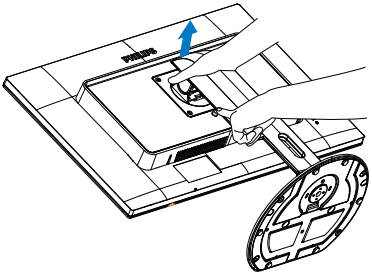
1. Раздвиньте основание монитора на максимальную высоту.



2. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность. Будьте внимательны, чтобы не поцарапать и не повредить экран. Поднимите подставку монитора.

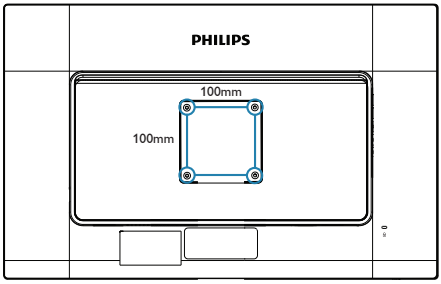


3. Нажав кнопку фиксатора, наклоните основание и извлеките его.



Примечание

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 100 x 100 мм.



3. Оптимизация изображения

3.1 SmartImage

1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

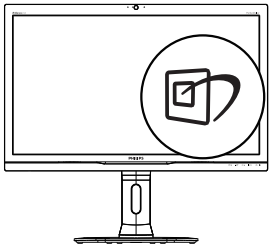
2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.

3 Как это работает?

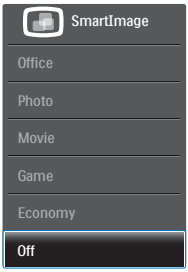
SmartImage — это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране: все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

4 Как включить технологию SmartImage?



1. Нажмите кнопку для открытия экранного меню SmartImage.
2. Нажимайте на кнопку ▲▼ для выбора режимов «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Economy» (Экономичный) и «Off» (Выкл.).
3. Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать на кнопку OK.

Можно выбрать один из шести режимов: Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный) и Off (Выкл).

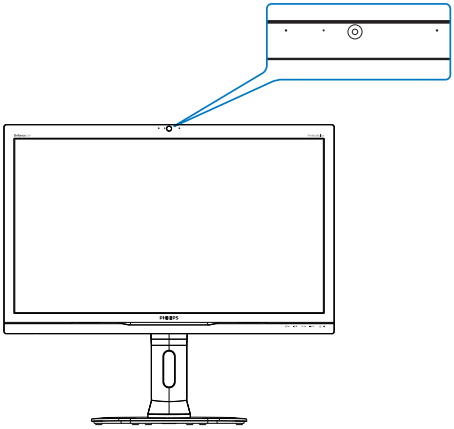


4. Встроенная веб-камера с микрофоном

Примечание

Для работы веб-камеры монитор требуется подключить к ПК через USB.

Веб-камера позволяет проводить интерактивные видео- и аудио- сеансы связи через Интернет. Это самый удобный способ связи бизнесменов со своими коллегами во всем мире, который позволяет сэкономить массу времени и денег. В зависимости от используемого ПО вы можете делать фотоснимки, совместно использовать файлы или использовать микрофон без включения веб-камеры. Микрофон и индикатор активности веб-камеры расположены рядом с камерой на фасете экрана.

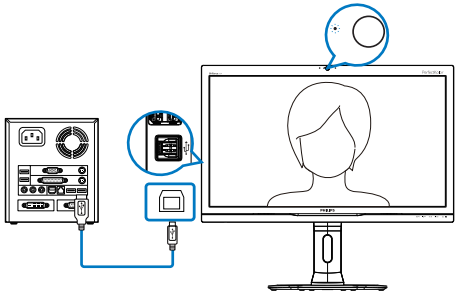


4.1 Требования к системе ПК

- Операционная система : Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) и любая другая ОС с поддержкой UVC/UAC (совместимость видео через USB / совместимость аудио) по стандарту USB 2.0
- Процессор: 1,6 ГГц или выше
- ОЗУ: 512 МБ (для XP) / 1 ГБ (для Vista и Windows7)
- Объем жесткого диска: не менее 200 МБ
- USB: USB 2.0 или выше, поддержка UVC/UAC

4.2 Использование устройства

Монитор Philips с веб-камерой передает видео- и аудиоданные через USB-порт. Для работы камеры достаточно подключить ПК с помощью USB-кабеля к USB-разъему типа B на панели входа/выхода монитора.



1. Подключите USB-кабель от ПК к USB-разъему типа B на панели входа/выхода монитора.
2. Включите ПК и проверьте работу интернет-подключения.
3. Загрузите и запустите бесплатную программу интернет-общения, такую как Skype, Internet Messenger или аналогичную. Можно также подписаться на специальную программу в более сложном случае, например, для проведения многосторонних конференций и др.
4. После этого веб-камера готова для разговоров или телефонных вызовов через службу Интернет.
5. Вызовы выполняйте в соответствии с инструкциями к используемой программе.

Примечание

Для выполнения видеовызова должно быть установлено надежное интернет-подключение (ISP) и установлено программное обеспечение, например, Internet Messenger или программа видеотелефонных вызовов. У вызываемого собеседника должно быть установлено совместимое программное обеспечение для видеовызовов. Качество видео и аудиосвязи зависит от полосы пропускания, доступной с обеих точке связи. У вызываемого абонента должно быть установлено оборудование и программное обеспечение с похожими характеристиками.

5. Технические характеристики

Изображение/Экран	
Тип панели монитора	PLS, ЖКД
Подсветка	Система W-LED
Размер панели	27 дюймов (68,6 см)
Соотношение сторон	16:9
Шаг пикселей	0,117 x 0,117 мм
Время отклика (тип.)	8 мс
Оптимальное разрешение	5120 x 2880 при 60 Гц
Угол обзора (тип.)	178° (Г) / 178° (В) при C/R > 10
Улучшение изображения	SmartImage
Количество цветов	1,073В реалистичное 10-разрядное
Частота обновления по вертикали	60 Гц
Частота горизонтальной развертки	174 кГц (тип.)
Цветовая палитра	99% Adobe RGB
sRGB	ДА
Возможность подключения	
Вход/Выход сигнала	Двойной входной порт для дисплея 5K3K - 1 шт., Display port – 1 шт.
USB	USB 3.0 – 3 шт., включая 1 порт для быстрой зарядки
Вход/выход аудио	Выход для наушников
Удобство	
Встроенные динамики	2 Вт – 2 шт.
Встроенная веб-камера	Камера разрешением 2,0 Мпикс с микрофоном и индикатором
Удобство использования	/◀ /▼ /▲ /OK ⏻ •
Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский
Другие удобства	Крепление VESA (100 x 100 мм), замок Kensington
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB
Подставка	
Наклон	-5° / +20°
Поворот	-65° / +65°
Регулировка по высоте	150 мм
Регулировка поворота	90°

Питание	
Рабочий режим	85,4 Вт (тип.), 125 Вт. (макс.)

Энергопотребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Нормальная работа (типичн.)	85,3 Вт	85,4 Вт	85,5 Вт
Режим ожидания (тип.)	0,49 Вт	0,49 Вт	0,5 Вт
Выкл. (стандартное)	0,44 Вт	0,44 Вт	0,45 Вт
Рассеивание тепла*	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Нормальная работа (типичн.)	291,13 БТЕ/ч	291,47 БТЕ/ч	291,81 БТЕ/ч
Режим ожидания (тип.)	1,672 БТЕ/ч	1,672 БТЕ/ч	1,706 БТЕ/ч
Выкл. (стандартное)	1,502 БТЕ/ч	1,502 БТЕ/ч	1,536 БТЕ/ч
Индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает)		
Питание	Внешний, 100 – 240 В пер. тока, 50 – 60 Гц		

Размеры	
Изделие с подставкой (ШxВxГ)	639 x 580 x 273 мм
Изделие без подставки (ШxВxГ)	639 x 405 x 64 мм
Вес	
Устройство с подставкой	8,11 кг
Устройство без подставки	5,32 кг
Устройство с упаковкой	11,99 кг
Условия эксплуатации	
Температурный диапазон (рабочий)	от 0°C до 40°C
Относительная влажность (рабочая)	от 20% до 80%
Атмосферное давление (рабочее)	от 700 до 1060 гПа
Температурный диапазон (допустимый)	от -20°C до 60°C
Относительная влажность (Хранение)	от 10% до 90%
Атмосферное давление (Хранение)	от 500 до 1060 гПа
Соответствие экологическим стандартам	
ROHS	ДА
Упаковка	100 % из переработанного материала
Содержание конкретных материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок
Соответствие нормативам и стандартам	
Соответствие стандартам	BSMI, маркировка CE, FCC класс B, CU-EAC, SEMKO, TCO Certified Edge, ETL, TUV-GS, TUV-Ergo
Корпус	
Цвет	Черный/серебристый
Отделка	Текстура

Примечание

1. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support.

5.1 Разрешение и стандартные режимы

1 Максимальное разрешение

5120 x 2880 при 60 Гц (цифровой вход)

2 Рекомендованное разрешение

5120 x 2880 при 60 Гц (цифровой вход)

Частота строк (кГц)	Разрешение	Частота кадров (Гц)
31,469	640 x 480	59,940
37,879	800 x 600	60,317
48,363	1024 x 768	60,004
45,000	1280 x 720	59,940
47,396	1280 x 768	59,995
49,702	1280 x 800	59,810
63,981	1280 x 1024	60,020
47,712	1366 x 768	59,790
55,469	1440 x 900	59,901
60,000	1600 x 900	60,000
65,290	1680 x 1050	59,954
67,500	1920 x 1080	60,000
74,038	1920 x 1200	59,950
88,786	2560 x 1440	59,900
98,713	2560 x 1600	59,972
133,313	3840 x 2160	59,997
133,282	4096 x 2160	59,983
177,699	5120 x 2880	60,000

Примечание

- Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 5120 x 2880 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.
- Максимально поддерживаемое разрешение экрана в формате Display Port In (2 шт.): 5120 x 2880. Фактическое разрешение зависит от параметров видеокарты, а также BluRay и видео проигрывателей.
- Данный монитор поддерживает только следующие видеокарты NVIDIA: GeForce: GTX980 Quadro: K2200, K4200, K5200

6. Управление питанием

При использовании в компьютере видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Синхронизация по горизонтали	Синхронизация по вертикали	Энергопотребление	Цвет СИД
Активен	ВКЛ	Да	Да	85,4 Вт (тип.) 125 Вт (макс.)	Белый
Режим ожидания (сна)	ВЫКЛ	Нет	Нет	< 0,5 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Режим "Выключено"	ВЫКЛ	-	-	< 0,5 Вт (тип.)	ВЫКЛ

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 5120 x 2880
- Контраст: 50%
- Яркость: 100%
- Цветовая температура: 6500K при полностью белой заливке
- Аудио и USB неактивны (Выкл.)

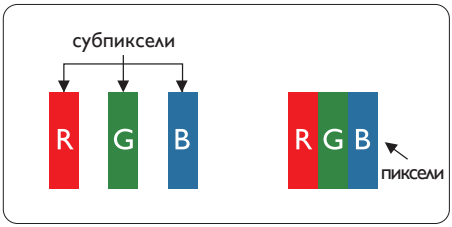
Примечание

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

7. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

7.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны разные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



Пиксели и субпиксели

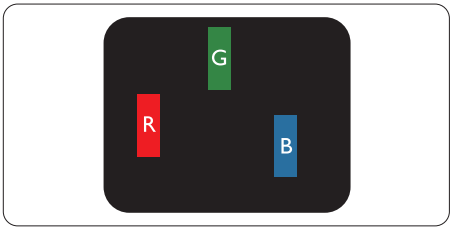
Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

Типы дефектов пикселей

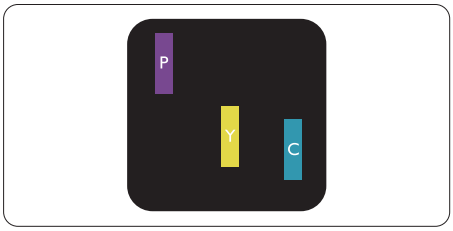
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

Дефекты в виде ярких точек

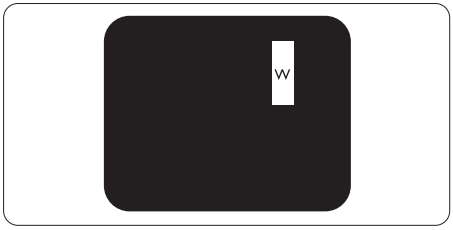
Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.



Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:
- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



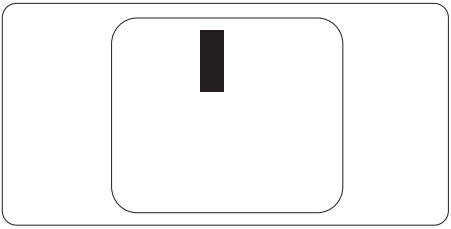
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

Примечание

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

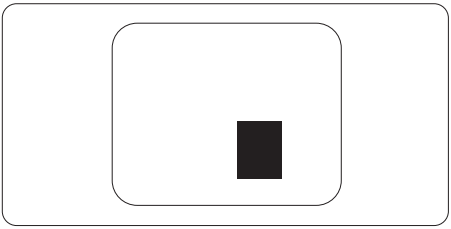
Дефекты в виде черных точек

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, остающийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефекты в виде темных точек подразделяются на три следующих типа.



Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.

ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 светлый субпиксель	4
2 смежных светлых субпикселя	2
3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель)	1
Расстояние между двумя искажениями яркости*	>15мм
Всего дефектов светлых точек всех типов	4

ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 темный субпиксель	8 и менее
2 смежных темных субпикселя	4 и менее
3 смежных темных субпикселя	3
Расстояние между двумя дефектами темных точек*	>5 мм
Всего дефектов темных точек всех типов	8 и менее

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
Всего дефектов ярких и темных точек всех типов	8 и менее

Примечание

1. 1 или 2 дефекта соседних субпикселей = 1 дефект в виде точки
2. Данный монитор соответствует требованиям ISO9241-307 (ISO9241-307: требования по эргономике, методам анализа и тестирования на соответствие стандартам для электронных видеоэкранов)
3. Стандарт ISO9241-307 принят вместо бывшего стандарта ISO13406, отмененного по решению Международной Организации по Стандартизации (ISO) 2008-11-13.

7.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте www.philips.com/support или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.
Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.
Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

**Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

Контактная информация для стран ЗАПАДНОЙ ЕВРОПЫ:

Страна	CSP	Телефон «горячей линии»	Цена	Время работы
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm

Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Контактная информация для стран ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	CSP	Поддержка пользователей
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service l.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24

the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
	N/A	Comel	+380 5627444225

Контактная информация для стран ЛАТИНСКОЙ АМЕРИКИ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Контактная информация для Китая:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
China	PCCW Limited	4008 800 008

Контактная информация для стран СЕВЕРНОЙ АМЕРИКИ:

Страна	Центр телефонного обслуживания	Поддержка пользователей
U.S.A.	EPI - e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI - e-center	(800) 479-6696

Контактная информация для стран АЗИАТСКО-ТИХООКЕАНСКОГО РЕГИОНА, БЛИЖНЕГО ВОСТОКА И АФРИКИ:

Страна	ASP	Поддержка пользователей	Время работы
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30"
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am

Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

8. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы

8.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

1 Распространенные неполадки

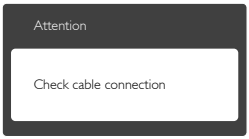
Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в положении OFF (ВЫКЛ), затем переведите ее в положение ON (ВКЛ).

Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство пользователя).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

2 Проблемы с изображением

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения монитора на экране остаются следы, похожие «выгорание» на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью плоских мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.
- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика относительно поврежденных пикселей».

Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость свечения можно настроить в подменю power LED (Индикатор питания) раздела Setup (Настройка) экранного меню.

3 Проблемы со звуком

Отсутствует звук

- Убедитесь, что не включена функция отключения звука. Нажмите кнопку «Menu» (Меню), выберите «Audio» (Звук) и пункт «Mute» (Отключение звука). Убедитесь, что для этого параметра установлено значение «Off» (Выкл).
- Выберите экранное меню «Volume» (Громкость) для регулировки уровня громкости.

4 Проблемы с USB

Устройства USB не работают

- Убедитесь, что в экранном меню включены USB порты.
- Убедитесь, что входной кабель USB подключен к монитору надлежащим образом.
- Выключите и снова включите монитор. Возможно, потребуется установить/переустановить драйверы USB на ПК, убедитесь, что концентратор активен.
- Повторно подключите устройства USB.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips.

8.2 Общие вопросы

B1: Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?

Ответ: Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 5120 x 2880, 60 Гц.

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню «Пуск» ОС Windows выберите «Панель управления». В окне панели управления выберите значок «Экран». В разделе «Экран» панели управления выберите вкладку «Settings» (Настройки). В области настроек «Desktop Area» (Разрешение экрана) сдвиньте ползунок в положение 5120 x 2880 пикселей.
- Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Refresh Rate» (Частота обновления экрана) значение «60 Гц», затем нажмите кнопку OK.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 5120 x 2880 при 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите монитор Philips.
- Включите монитор, а затем включите ПК.

B2: Как настроить разрешение?

Ответ: Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужное разрешение можно выбрать в окне «Display properties» (Свойства: Экран), вызываемом из Control Panel (панели управления) Windows®.

B3: Что делать, если я запутался в настройках монитора посредством экранного меню?

Ответ: Нажмите кнопку ☰, затем выберите команду Reset (Сброс настроек) для возврата к исходным заводским настройкам.

B4: Устойчив ли экран монитора к царапинам?

Ответ: Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

B5: Как чистить поверхность экрана?

Ответ: Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловой спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

B6: Можно ли менять настройки цвета монитора?

Ответ: Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия:

- Нажмите кнопку ☰ для вызова экранного меню.
- Нажмите кнопку ▼ для выбора пункта [Color] (Цвет), затем нажмите кнопку OK для входа в меню цветопередачи и выберите один из следующих трех параметров.

1. Color Temperature (Температура цвета): Доступно пять значений: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K и 9300K. При выборе значения 5000K цвета на кране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 9300K цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».
2. sRGB: Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
3. User Define (Задается пользователем): Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

Примечание

Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004K, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300K, синему. Нейтральная температура 6504K соответствует белому цвету.

B7: Могу я подключать монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?

Ответ: Да. Все мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

B8: Поддерживают ли мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?

Ответ: Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play.

B9: Что такое «выгорание» изображения, «остаточное» или «фантомное» изображение на экране монитора?

Ответ: Непрерывное воспроизведение статических изображений в течение продолжительного периода времени

может привести к «выгоранию» экрана, также известному как «остаточное» или «фантомное» изображение на экране. «Выгорание» экрана «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью плоских мониторов. В большинстве случаев так называемое «выгоревшее изображение», «остаточное изображение» или «побочное изображение» постепенно исчезает после выключения монитора.

Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.

Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана.

Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, от которых будет невозможно избавиться. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

B10: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

Ответ: Ваш монитор обеспечивает оптимальное качество изображения при использовании собственного разрешения 5120 x 2880 с частотой 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

© 2015 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips Electronics N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M4275PE1T