



www.philips.com/welcome

DA	Brugervejledning	1
	Kundeservice og garanti	21
	Fejlfinding og FAQ	27

Indholdsfortegnelse

1. Vigtigt	1
1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse	1
1.2 Notationsbeskrivelser	2
1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage	3
2. Opsætning af skærm	4
2.1 Installation	4
2.2 Brug af skærm	6
2.3 MultiView	9
2.4 Fjern foden for at montere VESA- kortet	11
2.5 Introduktion til MHL (Mobile High- Definition Link)	12
3. Billedoptimering	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Tekniske specifikationer	16
4.1 Opløsning og forudindstillede funktioner	19
4.2 Crystalclear	19
5. Strømstyring	20
6. Kundeservice og garanti	21
6.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme	21
6.2 Kundeservice og garanti	23
7. Fejlfinding og FAQ	27
7.1 Fejlfinding	27
7.2 Generelle FAQ	28
7.3 Ofte stillede spørgsmål om MultiView	31

1. Vigtigt

Denne elektroniske brugervejledning er beregnet til alle, der bruger Philips-skærmen. Tag den tid du behøver for at læse vejledningen, inden du bruger skærmen. Den indeholder vigtige oplysninger om bemærkninger angående brugen af din skærm.

Philips garanti dækker under forudsætning af, at produktet behandles korrekt og anvendes til det tilsigtede formål i overensstemmelse med dens brugervejledning, og ved forevisning af den originale faktura eller kvittering med angivelse af købsdatoen, forhandlerens navn samt model og produktionsnummer for produktet.

- Brug altid et godkendt strømkabel, der er leveret af Philips. Hvis du mangler dit strømkabel, skal du kontakte dit lokale servicecenter. (Se Informationscenter for kundepleje)
- Udsæt ikke skærmen for kraftige vibrationer eller stød under anvendelse.
- Slå ikke på skærmen, og undgå at tabe den under brug eller transport.

Vedligeholdelse:

- Som en beskyttelse af skærmen skal du undgå at trykke kraftigt på LCD skærmen. Når du flytter din skærm, så tag fat om rammen for at løfte den. Løft ikke skærmen ved at sætte din hånd eller fingre på LCD skærmen.
- Tag stikket ud fra skærmen, hvis du ikke skal bruge den i en længere periode.
- Tag stikket ud at kontakten til skærmen, hvis du skal rengøre den med en let fugtet klud. Skærmen kan tørres af med en tør klud, når der er slukket for strømmen. Under alle omstændigheder, må der ikke bruges organiske opløsningsmidler til rengøring af din skærm.
- For at undgå risiko for elektrisk stød eller permanent beskadigelse af anlægget, må du ikke udsætte skærmen for støv, regn, vand eller miljøer med høj fugtighed.
- Hvis din skærm bliver våd, skal den tørres af med en tør klud så hurtigt som muligt.
- Hvis der kommer fremmed substans eller vand ind i skærmen, så sluk straks for strømmen og tag stikken ud. Fjern derefter den fremmede substans eller vandet, og send skærmen til servicecenteret.
- Skærmen må ikke bruges eller opbevares på steder, hvor den udsættes for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at opretholde den bedste ydelse af din skærm og for langvarig brug, bedes du bruge skærmen et sted, der er indenfor følgende temperatur- og fugtighedsområde.

1.1 Sikkerhedsforanstaltninger og vedligeholdelse

Advarsler

Anvendelse af betjeningslementer, justeringer eller fremgangsmåder, der ikke er beskrevet i denne dokumentation, kan resultere i elektrisk stød, elektriske ulykker og/eller mekaniske ulykker.

Læs og følg disse vejledninger, når du tilslutter og anvender din computerskærm.

Betjening

- Hold skærmen væk fra direkte sollys, meget kraftige lyskilder såvel som andre varmekilder. Længerevarende udsættelse for denne slags forhold kan medføre misfarvning og beskadigelse af skærmen.
- Fjern alt, der kan risikere at falde i ventilationsåbningerne eller forhindre korrekt afkøling af skærmens elektronik.
- Bloker ikke ventilationsåbningerne på kabinettet.
- Under placering af skærmen skal du sikre dig, at det er let at komme til strømstikket og stikkontakten.
- Hvis der slukkes for skærmen ved at fjerne strømkablet eller jævnstrømsledningen, skal du vente 6 sekunder, før du sætter strømkablet eller jævnstrømsledningen til igen for at opnå normal betjening.

1. Vigtigt

- Temperatur: 0-40°C 32-95°F
- Fugtighed: 20-80% RH

Vigtige oplysninger vedrørende fastbrændinger/spøgeselsbilleder på skærmen

- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis skærmen viser statisk materiale i længere perioder. Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan forårsage, at billedet "brændes fast" på skærmen, dvs. de såkaldte "efterbilleder" eller "spøgeselsbilleder" på din skærm.
- "Fastbrænding", "efterbilleder" og "spøgeselsbilleder" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde vil "brandmærkerne" eller "efterbilledet" eller "spøgeselsbilledet" forsvinde gradvist, efter skærmen er blevet slukket.

Advarsel

Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgeselsbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Service

- Kabinettet må kun åbnes af kvalificeret servicepersonale.
- Hvis der er behov for et dokument til reparation eller integration, så kontakt dit lokale servicecenter. (se kapitlet om "Kundeinformationscenter")
- For oplysninger om transport, se "Tekniske specifikationer".
- Efterlad ikke din skærm i en bil/bagagerum under direkte sollys.

Bemærk

Kontakt en servicetekniker, hvis skærmen ikke fungerer korrekt, eller hvis du er usikker på, hvad du skal gøre, når betjeningsinstruktionerne, der er givet i denne manual, er fulgt.

1.2 Notationsbeskrivelser

Følgende underafsnit beskriver de notationsmæssige konventioner, der benyttes i dette dokument.

Bemærkninger, forholdssregler og advarsler

I hele denne vejledning kan tekstafsnit være ledsaget af et ikon, og stå med fed eller kursiv skrift. Disse afsnit indeholder bemærkninger og punkter, hvor der skal udvises forsigtighed, eller advarsler. De anvendes som følger:

Bemærk

Dette ikon angiver vigtige oplysninger og tips, hvormed du kan gøre bedre brug af computersystemet.

Forsigtig

Dette ikon angiver oplysninger om, hvordan du undgår risiko for skader på hardwaren eller tab af data.

Advarsel

Dette ikon angiver risiko for personskader, og hvordan dette undgås.

Visse advarsler kan optræde i andre formater og er eventuelt ikke ledsaget af et ikon. I sådanne tilfælde er den givne udformning af advarslen lovmæssigt obligatorisk.

1.3 Bortskaffelse af produkt og emballage

Elskrot WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

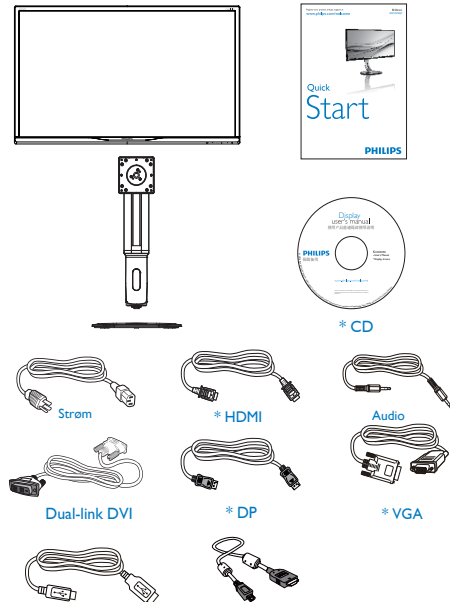
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Opsætning af skærm

2.1 Installation

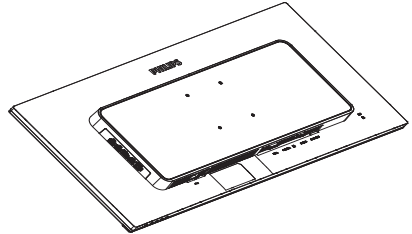
1 Emballagens indhold



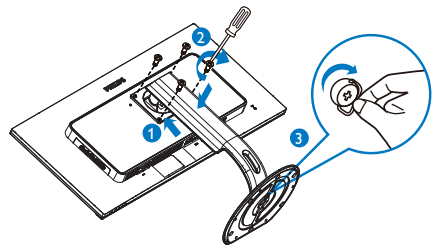
*Afhænger af landet

2 Fjernelse af foden

1. Læg skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen.

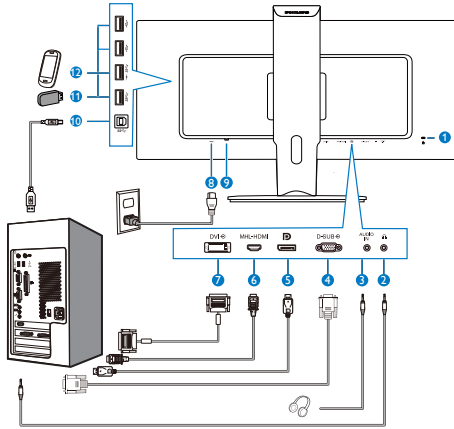


2. Hold på søjlen med begge hænder:
 - (1) Sæt forsigtigt søjlen på VESA-monteringsområdet, indtil den låses på plads.
 - (2) Brug en skruetrækker til at spænde skrueene, og sørg for at søjlen er spændt ordentligt fast til skærmen.
 - (3) Brug dine fingre til at fastspænde skruen under foden, og sørg for at foden er ordentlig fastspændt på søjlen.



2. Opsætning af skærm

3 Tilslutning til PC



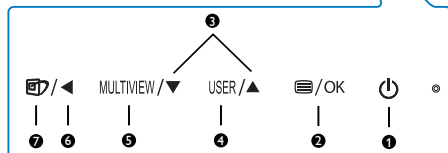
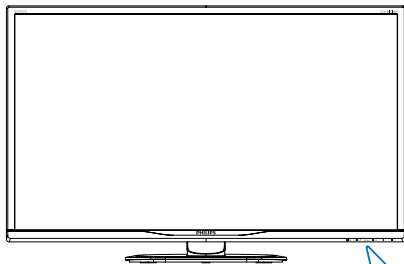
- 1 Kensington anti-tyverisikring
- 2 Høretelefonstik
- 3 Lyd-indgang
- 4 VGA-indgang
- 5 DisplayPort indgang
- 6 MHL-HDMI-indgang
- 7 DVI indgang
- 8 AC strømindgang
- 9 Tænd/Sluk knap
- 10 USB-upstream
- 11 USB-downstream
- 12 USB-hurtigoplader

Tilslutning til pc

1. Tilslut ledningen ordentligt på bagsiden af skærmen.
2. Sluk for computeren og tag netledningen ud af stikket.
3. Slut skærmens signalkabel til videostikket bag på computeren.
4. Sæt computerens og skærmens netledninger til et stik i nærheden.
5. Tænd for computeren og skærmen. Hvis skærmen viser et billede, er installationen gennemført.

2.2 Brug af skærm

1 Beskrivelse af betjeningsknapperne

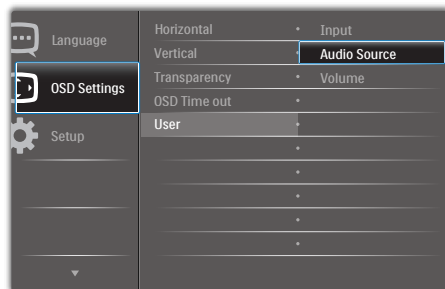


1		Tænder og slukker for skærmen.
2		Sådan får du adgang til OSD-menuen. Bekræft justering i skærmmenuen.
3		Til justering i skærmmenuen.
4	USER	Brugerpræferencer-knap. Brugerdefiner funktionerne i skærmmenuen, hvorefter denne knap kan bruges om "brugerdefineret-knap".
5	MULTIVIEW	PIP/PBP/Fra/Byt om
6		Gå tilbage til det forrige OSD-niveau.
7		SmartImage genvejstast. Der kan vælges mellem 7 funktioner: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi), SmartUniformity og Off (Fra).

2 Brugerdefiner din egen "USER (BRUGER)" knap

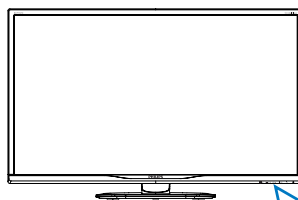
Denne genvejstast giver dig mulighed for at opsætte din egen favorit-knap.

1. Tryk på knappen på frontpanelet, for at åbne skærmmenuen.



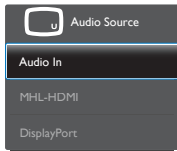
2. Brug og knapperne til at vælge [OSD Settings] (skærmmenuindstillinger) i hovedmenuen, og tryk herefter på **OK** knappen.
3. Brug og knapperne til at vælge [User] (bruger), og tryk herefter på **OK** knappen.
4. Brug og knapperne til at vælge den ønskede funktion: [Audio Source] (lydkilde), [Volume] (lydstyrke), or [Input] (indgang).
5. Tryk på **OK** knappen for, at bekræfte dit valg.

Du kan nu trykke på genvejstasten direkte på frontpanelet. Det er kun din forudvalgte funktion, som vises til hurtigadgang.



2. Opsætning af skærm

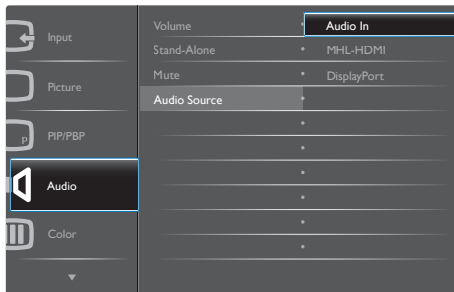
6. Hvis du f.eks. valgte **[Audio Source]** (lydkilde) som genvejstast, skal du trykke på **USER** knappen på frontpanelet, hvorefter **[Audio Source]** (lydkilde) menuen åbner.



3 Uafhængig lydafspilning, uanset videoindgangen.

Din Philips skærm er i stand til at afspille lydkilden uafhængigt, uanset tilslutningen til videoindgangen.

1. Du kan f.eks. afspille fra din MP3-afspiller fra lydkilden, der er forbundet til **[Audio In]** (lydindgangen) på denne skærm, og stadig se din videokilde, som er forbundet til **[HDMI]** eller **[DisplayPort]** stikket.
2. Tryk på  knappen på frontpanelet, for at åbne skærmmenuen.



3. Brug **▲** og **▼** knappen til at vælge **[Audio]** (lyd) i hovedmenuen, og tryk herefter på **OK** knappen.
4. Brug **▲** og **▼** knapperne til at vælge **[Audio Source]** (lydkilde), og tryk herefter på **OK** knappen.
5. Brug **▲** og **▼** knapperne til at vælge den ønskede lydkilde: **[DisplayPort]**, **[HDMI]** eller **[Audio In]** (lydindgang).
6. Tryk på **OK** knappen for, at bekræfte dit valg.

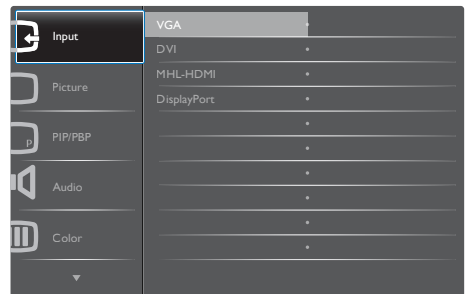
Bemærk

- Næste gang du tænder for skærmen, vælger den som standard lydkilden du tidligere har valgt.
- Hvis du ønsker at ændre dette, skal du igen vælge hvilken foretrukne lydkilde du ønsker som standard.

4 Beskrivelse af OSD-skærm

Hvad er OSD (On-Screen Display)?

Visning på skærmen **[On-Screen Display (OSD)]** er en funktion på alle Philips LCD skærme. Den sætter en slutbruger i stand til at justere skærmindstillingerne, eller vælge skærmens funktioner direkte via et instruktionsvindue på skærmen. Et brugervenligt skærmvisningsinterface vises som nedenfor:



Grundlæggende og enkle anvisninger til kontrolknapperne

I skærmmenuen ovenfor, kan du bruge **▼▲** knapperne foran på skærmen til at flytte markøren med, og tryk på **OK** knappen, til at bekræfte dit valg eller ændring.

OSD-menuen

Nedenstående er en generel oversigt over strukturen i OSD-displayet. Du kan anvende den som opslag, når du senere skal orientere dig i de forskellige justeringer:

Main menu	Sub menu	
Input	VGA DVI MHL-HDMI DisplayPort	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan DPS (available for selective models)	Wide screen, 4:3, 1:1 0-100 0-100 0-100 Off, Fast, Faster, Fastest On, Off 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off On, Off On, Off
PIP/BPB	PIP/BPB Mode PIP/BPB Input PIP Size PIP Position Swap	Off, PIP, BPB VGA, DVI, MHL-HDMI, DisplayPort Small, Middle, Large Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source	0-100 On, Off On, Off Audio in, MHL-HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K On, Off Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User	0-100 0-100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s Input, Audio Source, Volume
Setup	Auto H. Position V. Position Phase Clock Resolution Notification DisplayPort Reset Information	On, Off 0-100 0-100 0-100 0-100 On, Off 1.1, 1.2 Yes, No

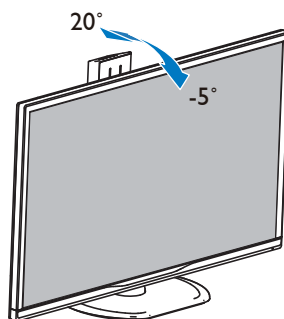
5 Meddelelse om opløsning

Denne skærm er fremstillet til optimal ydelse på dens native opløsning, som er 3440 x 1440 ved 60Hz. Når skærmen bruger en anden opløsning, ses følgende advarsel på skærmen: Use 3440 x 1440 @ 60Hz for best results (Brug 3440 x 1440 ved 60Hz for at opnå det bedste resultat).

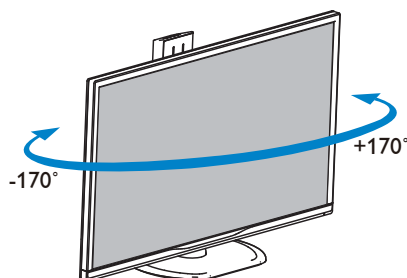
Advarslen vedrørende den naturlige opløsning kan deaktiveres under Setup (Installation) i OSD (skærmmenuen).

6 Fysisk funktion

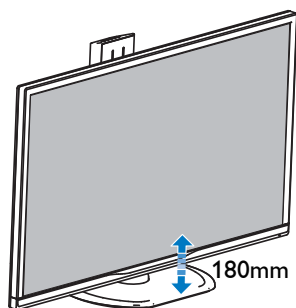
Vip



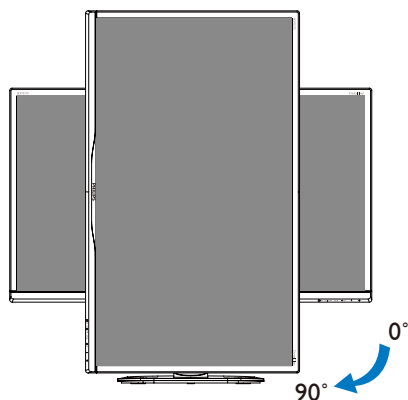
Drej



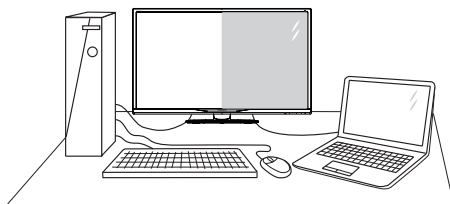
Højdejustering



Drejetap



2.3 MultiView



1 Hvad er dette?

Multiview giver mulighed for dobbelt tilslutning og visning, så du har mulighed for at arbejde med flere enheder side om side, såsom en pc og en notebook, hvilket gør det nemmere at multitasking.

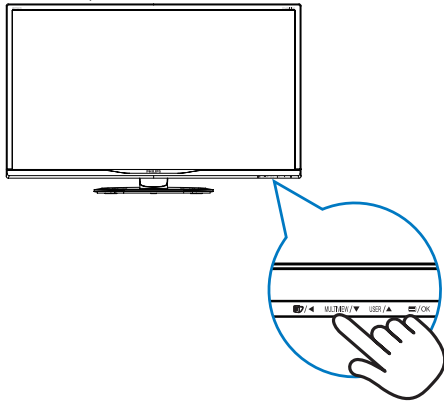
2 Hvorfor behøver jeg det?

På Philips MultiView skærmen kan du, med dens meget høje skærmopløsning, opleve en verden af tilslutningsmuligheder på en behagelig måde, både i hjemmet og på kontoret. På denne skærm kan du nemt bruge flere indholdskilder på ét og samme sted. For eksempel: Du vil måske gerne holde øje med nyhederne på din live videofeed med lyd i det lille vindue, samtidig med du arbejder på din seneste blog, eller du vil måske redigere en Excel-fil på din Ultrabook, mens du samtidig er logget på et sikret intranet fra firmaet, så du kan hente et par filer fra dit skrivebord.

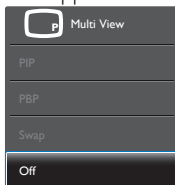
2. Opsætning af skærm

3 Sådan aktiverer du MultiView via genvejstasten.

1. Tryk på genvejstasten **MULTIVIEW** på frontpanelet.



2. Herefter kommer MultiView-menuen frem. Brug **▲** og **▼** knapperne til at vælge med.

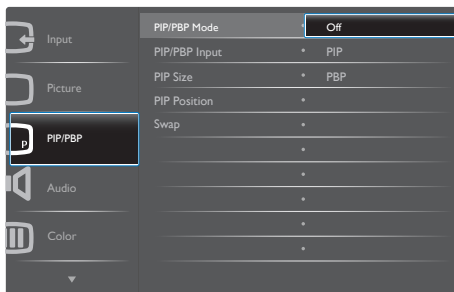


3. Tryk på **OK** knappen for at bekræfte dit valg, hvorefter vinduet automatisk lukker.

4 Sådan aktiverer du MultiView via skærmmenuen.

Udover at trykke på genvejstasten **MULTIVIEW** på frontpanelet, har du også mulighed for at vælge MultiView i skærmmenuen.

1. Tryk på **≡** knappen på frontpanelet, for at åbne skærmmenuen.

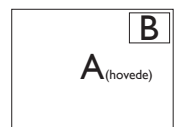


- Brug **▲** og **▼** knappen til at vælge **[PIP / PBP]** i hovedmenuen, og tryk herefter på **OK** knappen.
 - Brug **▲** og **▼** knapperne til at vælge **[PIP / PBP]**, og tryk herefter på **OK** knappen.
 - Brug **▲** og **▼** knappen til at vælge mellem **[PIP]** og **[PBP]**.
 - Du kan nu gå tilbage og indstille **[PIP / PBP Input]** (**PIP / PBP-indgang**), **[PIP Size]** (**PIP-størrelse**), **[PIP Position]** (**PIP-placering**) eller **[Swap]** (**Byt om**).
2. Tryk på **OK** knappen for, at bekræfte dit valg.

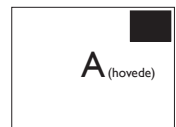
5 MultiView i skærmmenuen

- **PIP / PBP Mode** (**PIP / PBP-tilstand**): MultiView har to funktioner: **[PIP]** og **[PBP]**
- **[PIP]**: Billede i billede

Åbn et undervindue med en anden signalkilde.

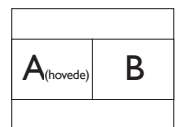


Når underkilden ikke findes:

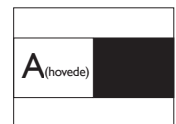


[PBP]: Billede om billede

Åbn et undervindue side om side med en anden signalkilde.



Når underkilden ikke findes:



ⓘ Bemærk

Den sorte stribe foroven og forneden på skærmen giver billedet det rigtige billedformat, når du bruger PBP-funktionen.

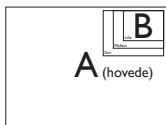
2. Opsætning af skærm

- **PIP / PBP Input (PIP / PBP-indgang):** Som kilde til underskærmen, kan du vælge mellem fire forskellige videoindgange. [DVI], [HDMI] og [DisplayPort].

På oversigten nedenfor kan du se hoved- og undervinduets kompatibilitet.

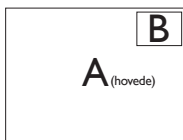
MultiView		TILSLUTNINGSMULIGHEDER, UNDERKILDE (xl)			
HOVEDKILDE (xl)	Indgangsstik	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
	VGA		•	•	•
	DP	•		•	•
	DVI	•	•		•
	MHL-HDMI	•	•	•	

- **PIP Size (Størrelse på PIP):** Når PIP-funktionen bruges, har du mulighed for at vælge mellem tre størrelser på undervinduet. [Small] (Lille), [Middle] (Mellem), [Large] (Stor).

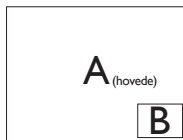


- **PIP Position (Placering af PIP):** Når PIP-funktionen bruges, har du mulighed for at vælge mellem to steder, hvor vinduet skal være.

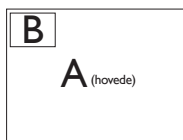
Øverst til højre



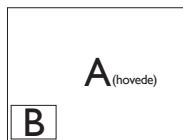
Nederst til højre



Øverst til venstre

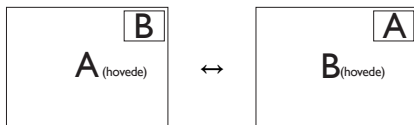


Nederst til venstre

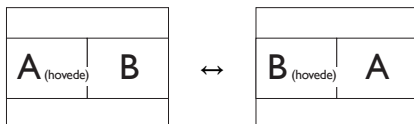


Swap (Byt om): Hoved- og underbilledet byttes om på skærmen.

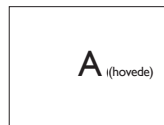
Byt om på kilde A og B i [PIP]:



Byt om på kilde A og B i [PBP]:



- **Off (Fra):** Afbryd MultiView-funktionen.



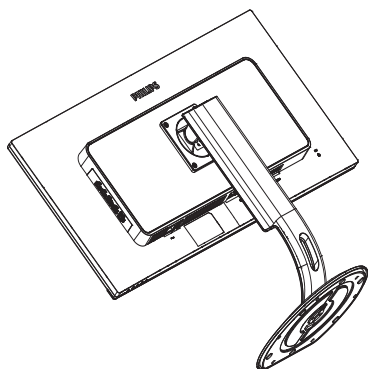
Bemærk

- Hvis du ønsker at bruge Swap (Byt om)-funktionen, byttes videoen og dens lydkilde også om. (se venligst siden 7 "[Uafhængig lydafspilning, uanset videoindgangen](#)" for yderligere oplysninger).

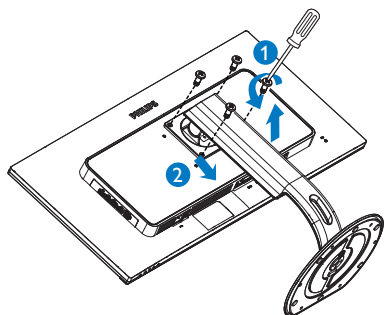
2.4 Fjern foden for at montere VESA-kortet

Inden du begynder at adskille skærmens fod, skal du følge vejledningerne nedenfor for at undgå mulig beskadigelse eller personskaade.

1. Læg skærmen på en blød overflade, med forsiden nedad. Undgå, at ridse eller beskadige skærmen.

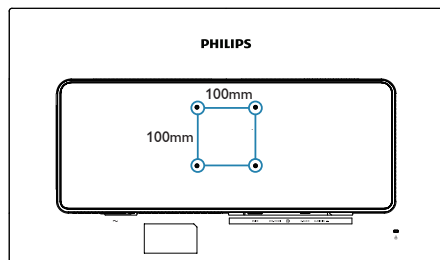


2. Løsn skruerne, der holder halsen på skærmen og tag halsen af skærmen.



Bemærk

Denne skærm er beregnet til brug med et VESA-kompatibelt ophæng på 100mm x 100mm.



2.5 Introduktion til MHL (Mobile High-Definition Link)

1 Hvad er dette?

MHL (Mobile High Definition Link) er en mobil lyd/video-grænseflade, som bruges til at tilslutte mobiltelefoner og andre bærbar enheder direkte til HD-skærme.

Et MHL-kabel giver dig mulighed for at tilslutte din MHL-kompatible mobilenhed til denne store Philips MHL-skærm, så du kan se dine HD-videoer med fuld digital lyd. Nu kan du mere end bare spille dine spil, og se dine billeder og film og andre apps på denne store skærm, da du også kan oplade dine mobilenheder på samme tid, så de aldrig løber tør for strøm.

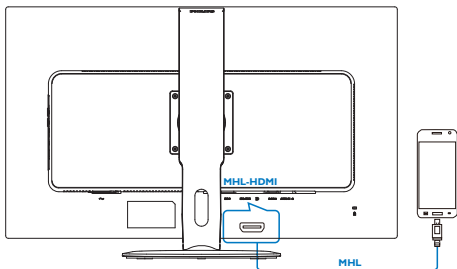
2 Hvordan bruger jeg MHL funktionen?

For at bruge denne MHL-funktion, skal du bruge en mobilenhed, der er MHL-certificeret. Du kan finde en liste over MHL-certificerede enheder på den officielle MHL-hjemmeside (<http://www.mhlconsortium.org>)

Du skal også bruge et særligt MHL-certificeret kabel, før du kan bruge denne funktion.

3 Hvordan virker det? (hvordan laver jeg tilslutningerne?)

Slut MHL-kablet til mini USB-porten på mobilenheden, og til porten mærket [MHL-HDMI] på siden af skærmen. Du er nu klar til at se billederne på din store skærm, og du kan betjene alle funktionerne på din mobilenhed, såsom at gå på nettet, spille spil, se billeder osv. Hvis din skærm er udstyret med højttalere, vil du også kunne høre lyden. MHL-funktionen slås automatisk fra, når du trækker MHL-kablet ud og når du slukker for mobilenheden.



Bemærk

- Porten, der er mærket [MHL-HDMI] er den eneste port på skærmen, der understøtter MHL-funktionen, når MHL-kablet er i brug. Bemærk at MHL-kablet er anderledes end et standard HDMI-kabel.
- Mobilenheder med MHL-certificering skal købes separat.
- Hvis du allerede har tilsluttet andre enheder til skærmen, kan det være nødvendigt at skifte skærmen til MHL-HDMI manuelt, før det virker ordentligt.
- Standby/Fra energibesparelse ErP kan ikke fungere for MHL opladefunktionalitet.
- Denne Philips skærm er MHL-certificeret. Men hvis din MHL enhed ikke kan oprette en ordentligt forbindelse eller ikke virker, bedes du venligst se brugsvejledningen til din MHL-enhed, eller forhør dig hos din forhandler. Producenten af din enhed kræver muligvis at du køber et MHL-kabel eller adapter af et bestemt mærke, før din enhed kan virke med andre MHL-enheder. Bemærk, at dette ikke er en fejl på denne Philips skærm.

3. Billedoptimering

3.1 SmartImage

1 Hvad er dette?

SmartImage er forudindstillede indstillinger, der optimerer skærmen i henhold til indholdet, og som indstiller den dynamiske lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid. Uanset om du arbejder med tekstprogrammer, ser billeder eller ser video, så giver Philips SmartImage den optimale skærmydelse.

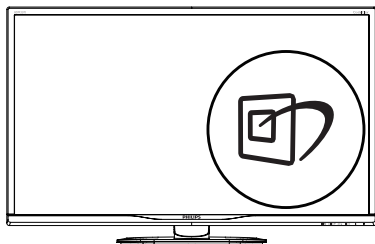
2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker en skærm, som giver det bedste billede for alle typer indhold. For at øge skærmovelelsen, indstiller SmartImage-softwaren dynamisk lysstyrke, kontrast, farve og skarphed i realtid.

3 Hvordan virker det?

SmartImage er en eksklusiv, førende Philips-teknologi, som analyserer indholdet på skærmen. Ud fra det valgte scenarie forbedrer SmartImage dynamiske billeders og videoers kontrast, farvemæthed og skarphed for at forbedre det viste billede - alt i realtid og blot med et tryk på en knap.

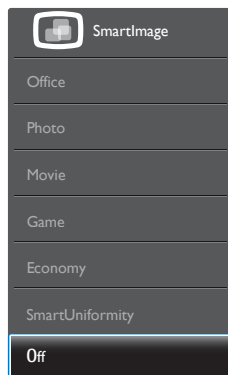
4 Hvordan aktiveres SmartImage?



1. Tryk på  for at starte SmartImage på skærmen.

2. Fortsæt med at trykke på ▼▲ for at skifte mellem Office (Kontor), Photo (Billede), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Strømbesparende), SmartUniformity og Off (Fra).
3. SmartImage ses på skærmen i fem sekunder, men du kan også trykke på "OK" for at bekræfte.

Der kan vælges mellem forskellige funktioner: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spil), Economy (Økonomi), SmartUniformity og Off (Fra).



- **Office (Kontor):** Forbedrer teksten og dæmper lysstyrken for, at øge læsbarheden og nedsætte anstrengelsen af øjnene. Denne funktion øger læsbarheden og produktiviteten, når der arbejdes med regneark, PDF filer, skannede artikler og andre generelle kontorprogrammer.
- **Photo (Foto):** Denne funktion kombinerer farvemætheden, den dynamiske kontrast og skarphed for at vise billeder og lignende klart og i levende farver - alt uden synlige fejl på det skannede billede og blegnede farver.
- **Movie (Film):** Viser hver detalje i videoernes mørkere områder med øget luminans, dyb farvemæthed, dynamisk kontrast og ekstra skarphed, og uden farveudvaskning i de lysere områder hvilket giver dynamiske, naturlige værdier med henblik på den ultimative videovisning.

- **Game (Spil):** Aktivér overdrive-kredsløbet for at få den bedste reaktionstid, reducere skæve kanter på genstande, der bevæger sig hurtigt på skærmen, forbedre kontrastforholdet mellem lyse og mørke områder. Denne funktion giver brugeren den bedste spilleoplevelse.
- **Economy (Økonomi):** Med denne funktion indstilles lysstyrken og kontrasten, ligesom baggrundslyset finjusteres for at opnå det rette billede til hverdagens kontorprogrammer. Med nedsat strømforbrug.
- **SmartUniformity:** Variationer i lysstyrke og farve på forskellige dele af skærmen er almindeligt forekommende ved LCD-skærme. Den typiske ensartethed kan måles til omkring 75-80%. Ved aktivering af Philips SmartUniformity-funktion forbedres skærmens ensartethed til over 95%. Dette giver mere konsistente og naturtro billeder.
- **Off (Fra):** Ingen optimering med SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Hvad er dette?

Unik teknologi, der dynamisk analyserer det viste indhold, og automatisk optimerer skærmens kontrastforhold til maksimal visuel klarhed. Den øger baggrundsbelysningen og giver et klarere, friskere og lysere billede eller dæmper baggrundsbelysningen med henblik på en tydelig visning af billeder på en mørk baggrund.

2 Hvorfor behøver jeg det?

Du ønsker den allerbedste visuelle klarhed og visning på enhvert indhold. SmartContrast styrer den dynamiske kontrast og indstiller baggrundslyset, så det giver klare, friske og lyse spil- og videobilleder; samt viser en tydelig, læsbar tekst ved kontorarbejde. Ved at nedsætte skærmens strømforbrug, sparer du energiomkostninger og forlænger skærmens levetid.

3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres det viste indhold i realtid, og farver og baggrundslysets intensitet indstilles. Denne funktion forbedrer den dynamiske kontrast og giver således en bedre underholdningsoplevelse, når du ser videoer eller spiller spil.

4. Tekniske specifikationer

Billede/Skærm	
Skærmpaneltype	AMVA
Baggrundsllys	LED
Panelstørrelse	32" W (81,3cm)
Billedforhold	16:9
Pixel pitch	0,27675 (H) × 0,27675 (V) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Svartid	12ms (GtG)
SmartResponse	4ms (GtG)
Optimal opløsning	VGA: 1920x1080 ved 60Hz DVI-Dual Link: 2560x1440 ved 60Hz HDMI: 2560x1440 ved 60Hz DisplayPort: 2560x1440 ved 60Hz MHL: 1920x1080 ved 60Hz
Synsvinkel	178° (H) / 178° (V) ved C/R > 10
Billedforbedring	SmartImage
Skærmfarver	1,07 G (10 bits)
Vertikal opdateringshastighed	56 - 76 Hz (VGA) 56 - 76 Hz (DVI) 23 - 76 Hz (HDMI/MHL/DisplayPort)
Horisontal frekvens	30 - 99 kHz (VGA/DVI) 15 - 99 kHz (HDMI/MHL/DisplayPort)
sRGB	JA
Enartetet lysstyrke	93% - 105%
Delta E (typ.)	3 for 6500K
Tilslutningsmuligheder	
Inputsignal	DVI-Dual Link (digital), VGA (analog), DisplayPort, MHL-HDMI
USB	USB 3.0×2 (1 for USB fast charger)/USB2.0×2
Inputsignal	Separat synk., synk. på grøn
Audio In/Out	PC-lydindgang, høretelefonstik
Behagelighed	
Indbygget højttaler	3 W × 2
Multi View	PIP/PBP-funktion, 2 × enheder
Brugerfunktioner	 /  MULTIVIEW /  USER /  / OK 
OSD sprog	Engelsk, Tysk, Spansk, Græsk, Fransk, Italiensk, Ungarsk, Hollandsk, Portugisisk, Brazyliansk portugisisk, Polsk, Russisk, Svensk, Finsk, Tyrkisk, Tjekkisk, Ukrainsk, S. kinesisk, T. kinesisk, Japansk, Koreansk.
Andre funktioner	VESA montering (100 × 100mm), Kensington-lås
Plug and Play kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7/Mac OSX
Fod	
Vip	-5 / +20 grader
Drej	-170 / +170 grader

4. Tekniske specifikationer

Højdejustering	180mm
Drejetap	90 grader

Strøm			
Energiforbrug	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	62,30W (typ.)	62,10W (typ.)	61,30W (typ.)
I dvale (Standby)	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)	<0,5W (typ.)
Fra	<0,3W (typ.)	<0,3W (typ.)	<0,3W (typ.)
Slukket (AC-afbryder)	0W (typ.)	0W (typ.)	0W (typ.)
Varmetab*	AC tilslutningsspænding på 100 VAC, 50Hz	AC tilslutningsspænding på 115 VAC, 60Hz	AC tilslutningsspænding på 230 VAC, 50Hz
Normal drift	211,82 BTU/t (typ.)	211,14 BTU/t (typ.)	208,42 BTU/t (typ.)
I dvale (Standby)	<1,71 BTU/t (typ.)	<1,71 BTU/t (typ.)	<1,71 BTU/t (typ.)
Fra	<1,02 BTU/t (typ.)	<1,02 BTU/t (typ.)	<1,02 BTU/t (typ.)
Slukket (AC-afbryder)	0 BTU/t (typ.)	0 BTU/t (typ.)	0 BTU/hr (typ.)
Tændt (ØKO)	31,5 W (typ.)		
Strømdiode	Til-tilstand: Hvid, standby-/sove-tilstand: Hvid (blinker)		
Strømforsyning	Indbygget, 100-240 VAC, 50-60Hz		

Mål	
Produkt med fod (B x H x D)	742 x 657 x 270 mm
Produkt uden fod (B x H x D)	742 x 438 x 61 mm
Produkt med emballage (B x H x D)	526 x 224 x 970 mm

Vægt	
Produkt med fod	10,76 kg
Produkt uden fod	7,8 kg
Produkt med emballage	14,98 kg

Driftsforhold	
Temperaturområde (i drift)	0°C til 40°C
Relativ luftfugtighed (i drift)	20% til 80%
Atmosfærisk tryk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperaturområde (ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ fugtighed (ikke i drift)	10% til 90%
Atmosfærisk tryk (ikke i drift)	500 til 1060 hPa

Miljø og energi	
ROHS	JA
EPEAT	JA (se bemærkning 1 for yderligere oplysninger)
Emballage	100% genbrugelig

4. Tekniske specifikationer

Specifikt hovedindhold	JA (se bemærkning 1 for yderligere oplysninger)
Energistjerne	JA
Overholdelse og standarder	
Myndighedernes godkendelser	BDM3270QP: CE Mærket, FCC Klasse B, SEMKO, cETLus, BSMI, CU-EAC, TCO-certificeret Edge, EPA, PSB, WEEE, CCC, CECP, VCCI, PSE, KC BDM3270QP2: CE Mærket, FCC Klasse B, SEMKO, cETLus, BSMI, CU-EAC, PSB, WEEE, CCC, VCCI, PSE, KC
Kabinet	
Farve	Sort
Finish	Struktur

Bemærk

1. EPEAT Gold og Silver er kun gyldig, der hvor Philips registrere produktet. Besøg venligst www.epeat.net for registreringsstatus i dit land.
2. Disse data kan ændres uden varsel. Gå til www.philips.com/support for at hente den seneste version af brochuren.
3. Smart-svartid er den optimale værdi både på GtG og GtG (BW) test.

4.1 Opløsning og forudindstillede funktioner

1 Maksimal opløsning

1920 × 1080 ved 60Hz (analog indgang)
2560 × 1440 ved 60Hz (digital indgang)

2 Anbefalet opløsning

2560 × 1440 ved 60Hz (digital indgang)

V frekv. (kHz)	Opløsning	L frekv. (Hz)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
75,00	1600 × 1200	60,00
65,29	1680 × 1050	59,98
67,50	1920 × 1080	60,00
74,04	1920 × 1080	59,95
88,79	2560 × 1440	59,95
89,45	1280 × 1440 PBP mode	59,91

Bemærk

- Bemærk venligst, at din skærm virker bedst med native opløsning på 2560 × 1440 ved 60Hz. For at opnå den bedste skærmkvalitet, bedes du venligst bruge denne opløsning.
MHL 2.0: 1920 × 1080 @ 60Hz

- Hvis du bruger DVI, skal du bruge et Dual-link DVI-kabel for at opnå den maksimale opløsning på 2560 × 1440.
- Den højst understøttede opløsning på HDMI er 2560 × 1440, men det afhænger altid af kapaciteten på dit grafikkort og din BluRay/videoafspiller.

4.2 Crystalclear

Den seneste skærm fra Philips giver dig Crystalclear billeder i 2560 × 1440. Denne skærm giver dig livlige billeder og grafik, bl.a. ved brug af en kvalitetsskærm med en høj pixeltæthed, 178/178, en bred synsvinkel og kan modtage kilder såsom DisplayPort, HDMI og Dual link DVI, som alle kan klare en høj båndbredde. Uanset om du er en professionel, som kræver ekstremt detaljerede billeder til CAD-CAM-løsninger, om du bruger 3D-programmer, eller om du er en finansprofessor, som arbejder med kæmpe regneark, så vil denne skærm fra Philips altid give dig Crystalclear billeder.

5. Strømstyring

Hvis der er installeret et skærmmkort eller software på pc'en, der er i overensstemmelse med VESA DPM, kan skærmen automatisk nedsætte strømforbruget, når den ikke bruges. Når input fra tastatur, mus eller anden input-enhed registreres, "vågner" skærmen automatisk igen. Nedenstående tabel viser denne automatiske energisparefunktions strømforbrug og signalering:

Energispare-definition					
VESA tilstand	Video	V synk	L synk	Opbrugt strøm	LED Farve
Aktiv	TIL	Ja	Ja	62,30W (typ.) 100W (maks.)	Hvid
I dvale (Standby)	FRA	Nej	Nej	<0,5W (typ.)	Hvid (blinker)
Fra	FRA	-	-	0,3W (typ.) 0,39W (maks.)	FRA
Kontakt Fra	FRA	-	-	0W (AC-afbryder)	FRA

Følgende opsætning bruges til at måle skærmens strømforbrug.

- Indbygget opløsning: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Farvetemperatur: 6500k med fuldt, hvidt mønster

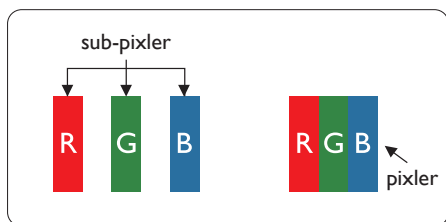
Bemærk

Disse data kan ændres uden varsel.

6. Kundeservice og garanti

6.1 Philips' regler ved pixeldefekter på fladskærme

Philips tilstræber at levere produkter af den højeste kvalitet. Vi anvender nogle af branchens mest avancerede produktionsprocesser og udfører en streng kvalitetskontrol. En gang imellem er defekte pixler eller sub-pixler på TFT-skærme dog uundgåelige. Ingen producent kan garantere, at alle paneler vil være fri for pixeldefekter; men Philips garanterer, at enhver skærm med et uacceptabelt antal defekter reparerer eller udskiftes under garantien. Dette notat forklarer de forskellige former for pixeldefekter og definerer de acceptable defektniveauer for hver type. For at være berettiget til reparation eller udskiftning under garantien skal antallet af pixeldefekter på en TFT-skærm overskride disse acceptable niveauer. For eksempel må højst 0,0004% af sub-pixlerne på en skærm være defekte. Desuden sætter Philips endnu højere kvalitetsnormer på visse typer eller kombinationer af pixeldefekter; der er mere generende end andre. Denne pixelpolitik gælder i hele verden.



Pixler og sub-pixler

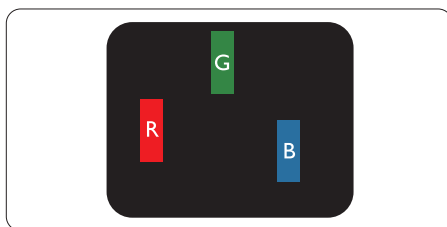
En pixel eller et billedelement er sammensat af tre sub-pixler med primærfarverne rød, grøn og blå. Når mange pixler sættes sammen, kan de danne et billede. Når alle sub-pixler i en pixel lyser, fremstår de farvede sub-pixler tilsammen som enkelt hvid pixel. Hvis de alle er mørke, fremstår de tre farvede sub-pixler tilsammen som en enkelt sort pixel. Andre kombinationer af oplyste og mørke sub-pixler fremstår som enkelte pixler i andre farver.

Forskellige typer pixeldefekter

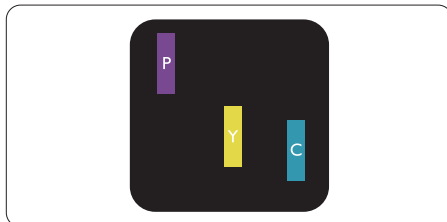
Pixel- og sub-pixeldefekter optræder på skærmen på forskellige måder. Der er to kategorier af pixeldefekter og flere typer sub-pixeldefekter i hver kategori.

Defekte lyse prikker

Defekte lyse prikker (Bright Dot Defects) fremkommer som pixels eller underpixels, der altid lyser eller er "tændt". Det vil sige, at en lys prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et mørkt mønster. Der er følgende typer defekte lyse prikker:

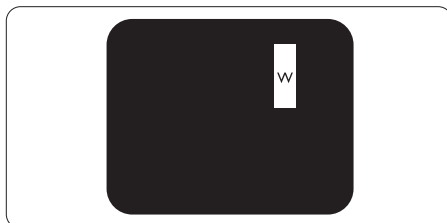


En tændt rød, grøn eller blå sub-pixel.



To sammenliggende tændte sub-pixler:

- Rød + Blå = Lilla
- Rød + Grøn = Gul
- Grøn + Blå = Cyan (Lyseblå)



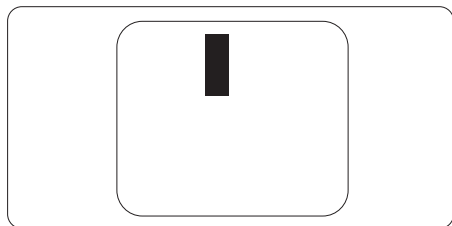
Tre sammenliggende tændte pixler (en hvid pixel).

Bemærk

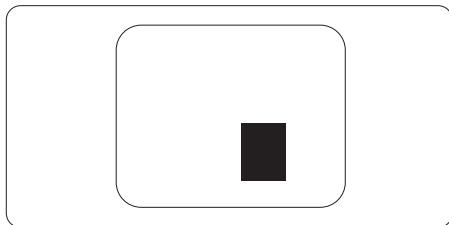
En rød eller blå lys prik skal være mere end 50 procent lysere end de omkringliggende prikker; mens en grøn lys prik er 30 procent lysere end de omkringliggende prikker.

Defekte mørke prikker

Defekte mørke prikker (Black Dot Defects) fremkommer som pixels eller underpixels, der altid er mørke eller er "slukkede". Det vil sige, at en mørke prik er en underpixel, der fremstår på skærbilledet, når skærmen viser et lys mønster. Der er følgende typer defekte mørke prikker:

**Tætsiddende pixeldefekter**

Da pixel- og sub-pixeldefekter af samme type, der ligger tæt på hinanden, kan være mere iøjnefaldende, specificerer Philips også tolerancer for tætsiddende pixeldefekter:

**Pixeldefekttolerancer**

For at være berettiget til reparation eller udskiftning på grund af pixeldefekter i garantiperioden skal en TFT-skærm i en Philips fladskærm have pixel- eller sub-pixeldefekter, der overskrider de tolerancer, der er gengivet i følgende tabeller:

BRIGHT DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 tændt sub-pixel	3
2 sammenliggende tændte sub-pixler	1
3 sammenliggende tændte sub-pixler (en hvid pixel)	0
Afstand mellem to bright dot-defekter*	>15mm
Samlede bright dot-defekter af alle typer	3
BLACK DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
1 mørk sub-pixel	5 eller færre
2 sammenliggende mørke sub-pixler	2 eller færre
3 sammenliggende mørke sub-pixler	0
Afstand mellem to black dot-defekter*	>15mm
Samlede black dot-defekter af alle typer	5 eller færre
SAMLEDE DOT-DEFEKTER	ACCEPTABELT NIVEAU
Samlede bright- eller black dot-defekter af alle typer	5 eller færre

Bemærk

- 1 eller 2 sammenliggende sub-pixel-defekter = 1 dot-defekt
- Denne display er i overensstemmelse med ISO9241-307(ISO9241-307:Testmetoder for ergonomiske krav, analyse og overensstemmelse på elektroniske visuelle skærme)
- ISO9241-307 er efterfølgeren af den tidligere ISO13406 standard, som er tilbagetrukket af den internationale organisation for standardisering (ISO) pr.: 2008-11-13.

6.2 Kundeservice og garanti

For oplysninger om garantidækning og gældende støttekrav i dit område, bedes du besøge www.philips.com/support eller kontakt dit lokale Philips kundeservicecenter.

Hvis du gerne vil forlænge din garantiperiode, tilbyder vi en forlænget garantidækning via vores certificeret servicecenter.

Hvis du ønsker at gøre brug af denne tjeneste, skal du sørge for at købe den senest 30 kalenderdage efter den oprindelige købsdato. Under den udvidede garantiperiode dækker den over afhentning, reparation og returnering, men brugeren er selv ansvarlig for alle omkostningerne.

Hvis den certificerede tjenesteudbyder ikke kan udføre de nødvendige reparationer, som tilbydes af den forlængede garanti, finder vi en anden løsning for dig, hvis muligt, i henhold til den forlængede garanti.

Du bedes kontakte vores Philips kundeservicecenter eller lokale kontaktcenter (via telefonnummeret hertil) for flere oplysninger.

Nummeret til Philips kundeservicecenteret findes nedenfor.

• Standard lokale garantiperiode	• Forlænget garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Afhænge af forskellige regioner	• + 1 år	• Standard lokale garantiperiode + 1
	• + 2 år	• Standard lokale garantiperiode + 2
	• + 3 år	• Standard lokale garantiperiode + 3

**Det oprindelige købsbevis og det forlængede garantibevis skal kunne fremvises.

Kontaktoplysninger i Vesteuropa:

Land	CSP	Hotline nummer	Pris	Åbningstider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 4414 4670	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Kundeservice og garanti

Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktoplysninger til Kina:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktoplysninger til NORDAMERIKA:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Kontaktoplysninger til CENTRAL- OG ØSTEUROPA:

Land	Callcenter	CSP	Kundeservice tlf
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Kontaktoplysninger til LATINAMERIKA:

Land	Callcenter	Kundeservice tlf
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktoplysninger til APMEA:

Land	ASP	Kundeservice tlf	Åbningstider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30; Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Fejlfinding og FAQ

7.1 Fejlfinding

Denne side omhandler problemer, som kan klares af brugeren selv. Hvis problemet stadig er der, efter at du har prøvet disse løsninger, skal du kontakte Philips' kundeservice.

1 Almindelige problemer

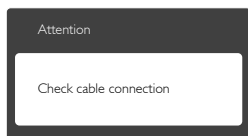
Intet billede (strømdiode lyser ikke)

- Kontroller, at ledningen er sat i stikkontakten og bag på skærmen.
- Kontroller først, at strømkontakten foran på skærmen er i FRA, og stil den derefter på TIL.

Intet billede (strømdiode lyser hvid)

- Kontroller, at der er tændt for computeren.
- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren.
- Kontroller, at der ikke er nogen bøjede stikben på signalkablets stik. Hvis der er det, skal du få kablet repareret eller udskiftet.
- Energisparefunktionen kan være aktiveret

Skærm siger



- Kontroller, at signalkablet er korrekt forbundet til computeren. (Se også Quick Start Guiden).
- Tjek, om skærmkablets stikben er bøjede.
- Kontroller, at der er tændt for computeren.

Auto (Automatisk) knappen virker ikke

- Den Auto (Automatiske) funktion fungerer kun i VGA analog-tilstand. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan der foretages manuelle justeringer via OSD-menuen.

Bemærk

Den Auto (Automatiske) funktion er ikke nødvendig i DVI digital-tilstand.

Synlige tegn på røg eller gnister

- Forsøg ikke selv at fejlfinde
- Træk straks skærmens stik ud af stikkontakten
- Kontakt straks en repræsentant fra Philips kundeafdeling.

2 Billedproblemer

Billedet er ikke centreret

- Justér billedets position med funktionen "Auto (Automatisk)" i OSD-menuerne.
- Juster billedpositionen med Phase/Clock (Fase/Klokke) af Setup (Opsætning) i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billede vibrerer på skærmen

- Tjek, at signalkablet er korrekt forbundet til grafikkortet eller pc'en.

Lodret flimren



- Justér billedet med funktionen "Auto (Automatisk)" i OSD-menuerne.
- Eliminér de lodrette bjælker med Phase/Clock (Fase/Klokke) af Setup (Opsætning) i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Vandret flimren



- Justér billedet med funktionen "Auto (Automatisk)" i OSD-menuerne.
- Eliminér de lodrette bjælker med Phase/Clock (Fase/Klokke) af Setup (Opsætning) i OSD hovedmenuen. Den kan kun bruges i VGA-tilstand.

Billedet er sløret, uklart eller for mørkt

- Indstil kontrasten og lysstyrken i OSD.

Der forbliver et "fastbrænding", "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede", efter at der er slukket for strømmen.

- Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede" på din skærm. "Fastbrænding" og "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "indbrænding" eller "efterbillede" eller "spøgelsesbillede" gradvist, efter at strømmen er slået fra.
- Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt.
- Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.
- Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

Billedet er forvrænget. Tekst er utydelig eller sløret.

- Indstil pc'ens skærmopløsning som skærmens anbefalede, native opløsning.

Der ses røde, blå, mørke og hvide pletter på skærmen

- De resterende prikker er normale i den flydende krystal-teknik, der bruges i dag. Se politikken om pixels for yderligere oplysninger.

"Tændt" lyset er for kraftigt, og det er forstyrrende

- Du kan justere "Tændt" lyset med Strømdiode i OSD-menuerne.

For yderligere hjælp, se venligst listen over Forbrugerinformationscentre og kontakt Philips's Kundeservice.

7.2 Generelle FAQ

SP1. Hvad skal jeg gøre, hvis skærmen under installationen viser "Cannot display this video mode (Kan ikke vise denne videotilstand)"?

Sv.: Den anbefalede opløsning på denne skærm: 2560 x 1440 ved 60Hz

- Frakobl alle kabler og forbind derefter pc'en til skærmen, som du brugte før.
- I Windows Start menuen, vælg Settings/Control Panel (Indstillinger/Kontrolpanel). I Control Panel (Kontrolpanel)-vinduet vælg Display (Skærm)-ikonet. I Display (Skærm) Kontrolpanel vinduet, skal du vælge "Settings (Indstillinger)" fanebladet. Under indstillinger-fanen, under feltet "desktop area (skrivebordsområde)", skal du stille justeringsbjælken på 2560 x 1440 pixler.
- Åbn "Advanced Properties (Avanceret egenskaber)" og indstil opdateringshastigheden på 60Hz og klik derefter på OK.
- Genstart computeren og gentag trinene 2 og 3 og bekræft, at pc'en er indstillet til 2560 x 1440 ved 60Hz.
- Luk for computeren, frakobl den gamle skærm og genforbind Philips LCD skærmen.
- Tænd for skærmen og derefter for pc'en.

SP2. Hvad er den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærmen?

Sv.: Den anbefalede opdateringshastighed på LCD skærme er 60Hz. I tilfælde af forstyrrelser på skærmen skal du sætte den op til 75Hz og se, om dette fjerner forstyrrelserne.

SP3. Hvad er filerne .inf og .icm i brugsvejledningen? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Dette er skærmens driverfiler. Installer driverne i henhold til brugervejledningen. Computeren kan bede dig om skærm drivere (.inf og .icm filer) eller om en driverdisk, når du installerer skærmen første gang.

SP4. Hvordan justerer jeg opløsningen?

Sv.: Skærmkortet/grafikdriveren og skærmen bestemmer sammen opløsningerne til rådighed. Du kan vælge den ønskede opløsning under "Display properties (Egenskaber for Skærm)" i Windows® Control Panel (Kontrolpanelet).

SP5. Hvad, hvis jeg farer vild, mens jeg justerer skærmen?

Sv.: Tryk på knappen **OK** og vælg derefter "Reset (Nulstil)" for at nulstille til alle originale fabriksindstillinger.

SP6. Er LCD-skærmen modstandsdygtig overfor ridser?

Sv.: Det anbefales generelt ikke at udsætte skærmens overflade for kraftige stød. Den er beskyttet mod skarpe og stumpe ting. Når du håndterer skærmen, så pas på ikke at trykke for kraftigt på skærmens overflade. Det kan påvirke garantibetingelserne.

SP7. Hvordan rengør jeg LCD skærmens overflade?

Sv.: Til normal rengøring skal du blot anvende en ren, blød klud. Til kraftigere rengøring skal du bruge isopropylalkohol. Brug ikke andre opløsningsmidler såsom ethylalkohol, ethanol, acetone, hexan osv.

SP8. Kan jeg ændre skærmens farveindstilling?

Sv.: Ja, du kan ændre farveindstillingen via skærmmenuen på følgende måde:

- Tryk på "OK" for at vise OSD (On Screen Display) menuen

- Tryk på "Down Arrow (Ned-pil)" for at vælge indstillingen "Color (Farve)", og tryk derefter på "OK" for at angive farveindstillingen. Der er tre indstillinger, som vist nedenfor:

1. Color Temperature (Farvetemperatur): de seks indstillinger er 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K og 11500K. Med indstillinger i 5000K området virker skærmen "varm med en rød-hvid farvetone", mens en 11500K temperatur giver en "kold blå-hvid farvetone".
2. sRGB: dette er en standardindstilling, som sikrer korrekt udveksling af farver mellem forskellige enheder (f.eks. digitale kameraer, skærme printere, skannere osv).
3. User Define (Brugerdefineret): Brugeren kan vælge sin foretrukne farveindstilling ved at indstille den røde, grønne og blå farve.

Bemærk

En måling af farven på lys, der udstråles fra et objekt, mens det opvarmes. Denne måling udtrykkes på en absolut skala (kelvingrader). Lavere kelvingrader såsom 2004K er røde, højere temperaturer såsom 9300K er blå. Neutral temperatur, 6504K, er hvid.

SP9. Kan jeg forbinde min LCD skærm til enhver pc, arbejdsstation eller Mac?

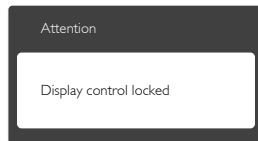
Sv.: Ja. Alle Philips LCD skærme er fuldt kompatible med standard pc'er, Mac og arbejdsstationer. En ledningsadapter kan være nødvendig for at kunne forbinde skærmen til dit Mac-system. Vi anbefaler, at du kontakter Philips salgsrepræsentant for yderligere oplysninger.

SP10. Er Philips LCD skærme Plug-and-Play?

Sv.: Ja, skærmene er Plug & Play kompatible med Windows 8.1, 8, 7, Mac OS.

SP11. Hvad er billedklæbning, fastbrænding, indbrændingsbillede og spørgelsesbillede på LCD skærme?

Sv.: Uafbrudt visning af stille eller statiske billeder over en længere periode kan gøre, at billedet "fastbrænding" på skærmen, dvs. de såkaldte "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede" på din skærm. "Fastbrænding" og "indbrændingsbillede" eller "spøgelsesbillede" er velkendte fænomener inden for LCD teknologien. I de fleste tilfælde forsvinder "indbrænding" eller "efterbillede" eller "spøgelsesbillede" gradvist, efter at strømmen er slået fra. Sørg altid for at aktivere en pauseskærm, der bevæger sig, når skærmen efterlades uden at blive anvendt. Du skal altid bruge en pauseskærm eller et andet program, der opdaterer skærmen regelmæssigt, hvis LCD skærmen viser statisk materiale i længere perioder.



Advarsel

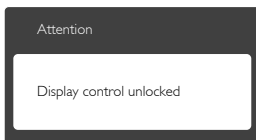
Hvis der ikke bruges en pauseskærm eller et program, der opdaterer skærmen periodisk, kan der opstå alvorlige tilfælde af "fastbrænding" eller "efterbilledet" eller "spøgelsesbilledet", som ikke forsvinder, og som heller ikke kan repareres. Ovennævnte skader er ikke dækket af garantien.

SP12. Hvorfor viser skærmen ikke skarp tekst? Hvorfor viser den forrevne tegn?

Sv.: Din LCD monitor virker bedst på dens native opløsning på 2560 x 1440 ved 60Hz. Brug denne opløsning for at opnå det bedste billede.

SP13. Hvordan låser eller låser jeg op for min genvejstast?

Sv.: Tryk på /OK i 10 sek. for at låse/låse op for genvejstasten, hvorved din skærm viser "Attention (Vigtigt)" for at vise, at den er låst/låst op som vist nedenfor:



7.3 Ofte stillede spørgsmål om MultiView

SP1. Hvorfor kan jeg ikke åbne PIP eller PBP, når kilderne er DVI eller HDMI?

Sv.: Du kan se hovedkilden og dens understøttede underkilde i tabellen nedenfor:

		TILSLUTNINGSMULIGHEDER, UNDERKILDE (x1)			
MultiView	Indgangsstik	VGA	DP	DVI	MHL-HDMI
HOVEDKILDE (x1)	VGA		•	•	•
	DP	•		•	•
	DVI	•	•		•
	MHL-HDMI	•	•	•	

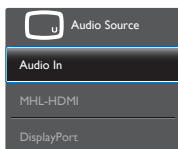
SP2. Kan jeg forstørre PIP-undervinduet?

Sv.: Ja, du kan vælge mellem 3 størrelser: [Small] (Lille), [Middle] (Mellem), [Large] (Stor). Du kan trykke på  for at åbne skærmmenuen. Væg den ønskede [PIP Size] (PIP-størrelse) i [PIP / PBP] hovedmenuen.

SP3. Hvordan kan jeg lytte til lyden, uafhængig af videokilden?

Sv.: Lydkilden er normalt kædet sammen med hovedbilledkilden. Hvis du ønsker at skifte lydkildeindgangen (f.eks: Hvis du ønsker at lytte til din MP3-afspiller, uafhængig af videoindgangskilden), skal du trykke på  for at åbne skærmmenuen. Væg den ønskede [Audio Source] (lydkilde) i [Audio] (lyd) hovedmenuen.

Bemærk venligst, at næste gang du tænder for skærmen, vælger den som standard lydkilden du tidligere har valgt. Hvis du ønsker at ændre den igen, skal du igen vælge den foretrukne lydkilde du ønsker som "standard".





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alle rettigheder forbeholdes.

Philips og Philips Shield Emblem er registrerede varemærker tilhørende Koninklijke Philips N.V., og bruges under licens fra Koninklijke Philips N.V.

Specifikationer kan ændres uden varsel.

Version: BDM3270E2T