163V5

www.philips.com/welcome

PL	Podręcznik użytkownika	1
	Serwis i gwarancja	12
	Rozwiązywanie problemów i FAQ	18

PHILIPS

Spis treści

1. Ważne 1
   - 1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja. 1
   - 1.2 Konwencje zapisu 2
   - 1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania 3

2. Ustawienia monitora 4
   - 2.1 Instalacja 4
   - 2.2 Działanie monitora 5
   - 2.3 Odłącz wspornik podstawy 7

3. Dane techniczne 8
   - 3.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych 10

4. Zarządzanie zasilaniem 11

5. Serwis i gwarancja 12
   - 5.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektów pikseli monitorów płaskich 12
   - 5.2 Serwis i gwarancja 14

6. Rozwiązywanie problemów i FAQ .. 18
   - 6.1 Rozwiązywanie problemów 18
   - 6.2 Ogólne pytania FAQ 19

1. Ważne

Ten elektroniczny podręcznik użytkownika jest przeznaczony dla wszystkich użytkowników monitora Philips. Prosimy zapoznać się treścią tego podręcznika przed używaniem monitora. Zawiera on ważne informacje i uwagi dotyczące obsługi.

Produkt firmy Philips jest objęty gwarancją pod warunkiem właściwej obsługi i używania go zgodnie z przeznaczeniem i z właściwymi instrukcjami obsługi oraz po przedstawieniu oryginału faktury lub paragonu kasowego, zawierającego datę zakupu, nazwę dostawcy oraz model i numer seryjny produktu.

1.1 Środki bezpieczeństwa i konserwacja

Ostrzeżenia

Używanie elementów sterowania, regulacji lub innych procedur niż te, które opisano w niniejszej dokumentacji, może spowodować porażenie prądem i/lub zagrożenia mechaniczne.

Podczas podłączania i użytkowania twojego monitora komputerowego należy przeczytać instrukcje i postępować zgodnie z nimi.

Działanie

- Monitor należy chronić przed bezpośrednim światłem słonecznym, bardzo silnym, jasnym światłem i trzymać go z dala od źródła ciepła. Długotrwała ekspozycja na tego rodzaju środowisko, może spowodować rozbarwienie i uszkodzenie monitora.
- Należy usunąć jakiekolwiek obiekty, które mogą blokować szczeliny wentylacyjne lub uniemożliwić prawidłowe chłodzenie elementów elektronicznych monitora.
- Nie wolno blokować szczelin wentylacyjnych obudowy.
- Podczas ustawiania monitora należy upewnić się, że zapewniony jest łatwy dostęp do wtyki i gniazda zasilania.
- Jeśli monitor został wyłączony poprzez odłączenie kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego, w celu uzyskania normalnego działania, należy zaczekać 6 sekund przed ponownym podłączeniem kabla zasilającego lub przewodu prądu stałego.
- Należy używać wyłącznie zatwierdzonego przewodu zasilającego dostarczonego przez firmę Philips. Brak przewodu zasilającego należy zgłosić w lokalnym punkcie serwisowym. (Sprawdź informacje w części Centrum informacji opieki nad klientem)
- W czasie działania nie należy narażać monitora na silne drgania lub uderzenia.
- Podczas działania lub przenoszenia nie należy uderzać lub dopuszczać do upadku monitora.

Konserwacja

- Aby chronić monitor przed możliwym uszkodzeniem nie należy nadmiernie naciskać na panel LCD. Podczas przenoszenia monitora, przy podnoszeniu należy chwytać za ramę; nie należy podnosić monitora umieszczając ręce lub palce na panelu LCD.
- Jeśli monitor nie będzie używany w dłuższym okresie czasu, należy go odłączyć od zasilania.
- Przed czyszczeniem lekko zwilżoną szmatką należy odłączyć monitor od zasilania. Ekran można wycierać suchą szmatka, przy wyłączonym zasilaniu. Jednakże, nigdy nie należy używać do czyszczenia monitora rozpuszczalników organicznych, takich jak alkohol lub opartych na amoniaku płynów.
- Aby uniknąć ryzyka porażenia lub trwałego uszkodzenia zestawu, nie należy narażać monitora na działanie kurzu, deszczu, wody, lub nadmiernej wilgoci.
- Po zamoczeniu monitora, należy go jak najszybciej wytrzeć suchą szmatką.
- Jeśli do wnętrza monitora przedostanie się obca substancja lub woda, należy natychmiast wyłączyć zasilanie i odłączyć przewód zasilający. Następnie, należy usunąć obcą substancję lub wodę i wysłać monitor do punktu naprawczego.
- Nie należy przechowywać lub używać monitora w miejscach narażonych na oddziaływanie ciepła, bezpośredniego światła słonecznego lub ekstremalnie niskich temperatur.

- Aby zapewnić najlepsze funkcjonowanie monitora i jego długą żywotność należy go używać w miejscach, w których temperatura i wilgotność mieści się w podanym zakresie.
  - Temperatura: 0 - 40°C 32 - 104°F
  - Wilgotność: 20 - 80% RH
- WAŻNE: Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem. Aby zapobiec pozostawaniu na monitorze trwałego, statycznego obrazu należy zawsze uaktywniać aplikację do okresowego odświeżania ekranu. Wydłużone nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie „wypalenie", znane również jako „powidok" lub „poobraz".
- „Wypalenie", „poobraz" lub „powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, „wypalenie" lub „powidok" albo „poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.

Ostrzeżenie

Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu, może spowodować poważne symptomy „wypalenia" lub „poobrazu" albo „powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane powyżej uszkodzenie nie jest objęte gwarancją.

Serwis

- Pokrywę obudowy może otwierać wyłącznie wykwalifikowany personel serwisu.
- Jeśli wymagane są jakiekolwiek dokumenty dotyczące naprawy lub integracji należy się skontaktować z lokalnym punktem serwisowym. (sprawdź rozdział „Centrum informacji klienta")
- Informacje dotyczące transportu, można uzyskać w części „Specyfikacje techniczne".
- Nie wolno pozostawiać monitora w samochodzie/bagażniku nagrzewanym bezpośrednimi promieniami słońca.

Uwaga

Jeśli monitor nie działa normalnie, lub gdy nie ma pewności, którą procedurę zastosować podczas wykonywania instrukcji działania należy skontaktować się z technikiem serwisu.

1.2 Konwencje zapisu

Konwencje zapisu zastosowane w niniejszym dokumencie wykorzystują następujące elementy:

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

W tej instrukcji pewne bloki tekstu mogą być wyróżnione poprzez zastosowanie pogrubienia lub pochylenia czcionki, mogą też towarzyszyć im ikony. Bloki takie zawierają uwagi, przestrogi lub ostrzeżenia. Są one wykorzystywane w następujący sposób:

Uwaga

Ta ikona wskazuje ważną informację i poradę, pomocną w lepszym wykorzystaniu możliwości sprzętu.

Przestroga

Ta ikona wskazuje informacje, jak uniknąć potencjalnego uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.

Ostrzeżenie

Ta ikona wskazuje możliwość powstania zagrożenia dla zdrowia lub życia oraz wskazuje sposób uniknięcia problemu.

Niektóre ostrzeżenia mogą mieć inną formę oraz występować bez ikon. W takich przypadkach określony sposób prezentacji ostrzeżenia jest wskazywany przez odpowiednie przepisy.

1.3 Usuwanie produktu i materiałów opakowania

WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment [Utylizacja odpadów elektrycznych i elektronicznych])

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

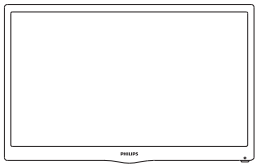
To learn more about our recycling program please visit

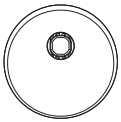
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Ustawienia monitora

2.1 Instalacja

1 Zawartość opakowania





*CD

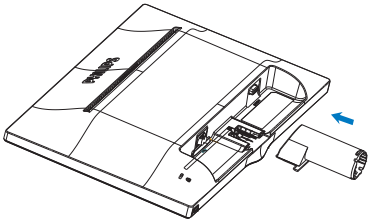
Kabel zasilający

Kabel VGA

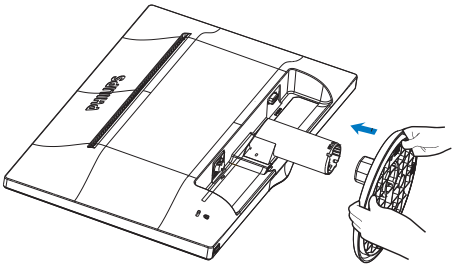
*Zależnie od regionu.

2 Instalacja podstawy

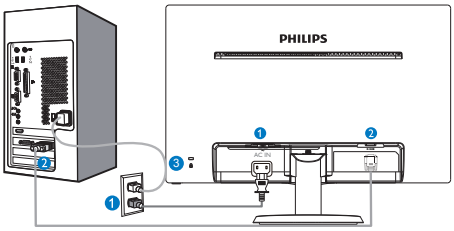
1. Monitor należy umieścić ekranem w dół na miękkiej i gładkiej powierzchni uważając, aby uniknąć porysowań lub uszkodzenia ekranu.
2. Umocuj kolumnę podstawy do monitora, aż do zatrzaśnięcia.



3. Przytrzymaj podstawę monitora obydwiema rękami i pewnie zamontuj podstawę na kolumnie podstawy.



3 Podłączanie do komputera PC



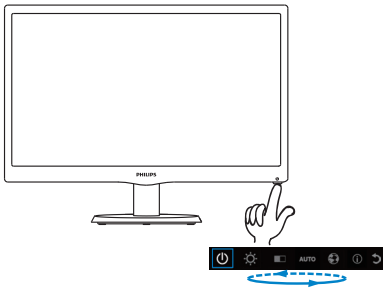
1. Wejście zasilania prądem zmiennym
2. Wejście VGA
3. Blokada Kensington zabezpieczenia przed kradzieżą

Połączenie z komputerem PC

1. Podłącz pewnie przewód zasilający do złącza z tyłu monitora.
2. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
3. Podłącz kable sygnałowe monitora do złącza wideo w tylnej części komputera.
4. Podłącz kabel zasilający komputera i monitora do pobliskiego gniazda.
5. Włącz komputer i monitor. Jeśli na monitorze pojawi się obraz, oznacza to, że instalacja została zakończona.

2.2 Działanie monitora

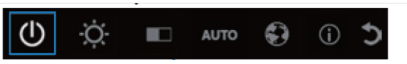
1 Opis elementów produktu widocznych z przodu



2 Opis menu ekranowego OSD

Co to jest On-Screen Display (OSD)?

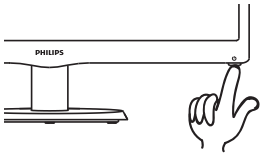
OSD (On-Screen Display [Menu ekanowe]) to funkcja dostępna we wszystkich monitorach LCD Philips. Umożliwia ona regulację przez użytkownika parametrów wyświetlania ekranu lub bezpośredni wybór funkcji monitorów w oknie instrukcji ekranowych. Przyjazny dla użytkownika interfejs ekranowy jest pokazany poniżej:



	WŁĄCZENIE i WYŁĄCZENIE zasilania monitora.
	Regulacja poziomu jasności.
	Regulacja poziomu kontrastu.
AUTO	Automatyczna regulacja monitora.
	Wybór języka
	Pokaż informacje
	Zamknięcie menu

Jak obsługiwać menu jednym przyciskiem?

1. Przycisk w dolnej części na przedniej krawędzi obudowy ma dwie funkcje: pozwala włączać i wyłączać urządzenie oraz sterować ustawieniami menu.



2. Aby włączyć monitor, naciśnij dolny przycisk jednokrotnie.

3. Teraz ponownie naciśnij dolny przycisk, aby otworzyć menu ekranowe.

4. Można teraz wybrać dowolną z pozycji menu, szybko naciskając przycisk wielokrotnie. Niebieskie pole będzie przesuwane w prawo za każdym naciśnięciem. Gdy niebieskie pole znajdzie się na odpowiedniej opcji, można zwolnić przycisk. Pole wyboru jest przesuwane zawsze tylko w jednym kierunku, cyklicznie powracając na początek menu.

5. Niebieskie pole pozostanie na wybranej funkcji przez około 3 sekundy. Ikona funkcji zamiga trzykrotnie, potwierdzając włączenie opcji widocznej na pierwszej warstwie menu.

6. Aby wybrać właściwy język, naciśnij dolny przycisk, wybierz symbol kuli ziemskiej w menu i uaktywnij tę funkcję. W menu pojawi się lista języków do wyboru. Naciskaj wielokrotnie dolny przycisk, przeprowadzając pole przez kolejne opcje. Pozostawienie niebieskiego pola na wybranym języku spowoduje uaktywnienie tego języka.

7. Aby wyregulować jasność lub kontrast, naciśnij dolny przycisk, wybierz funkcję i uaktywnij ją. Naciśnij ponownie dolny przycisk, aby dokonać regulacji. Pole wyboru jest przesuwane zawsze tylko w jednym kierunku, cyklicznie powracając na początek menu.

Menu OSD

Poniżej zamieszczony jest widok ogólny struktury menu ekranowego OSD. Można go wykorzystać jako punkt odniesienia przy późniejszym wykonywaniu różnych regulacji.

Main menu

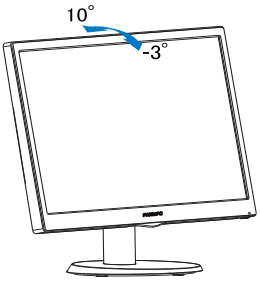
- Power off
- Brightness — 0~100
- Contrast — 0~100
- Auto
- Language — English, German, Spanish, Greek, French, Italian, Hungarian, Dutch, Portuguese, Português do Brazil, Russian, Polish, Swedish, Finnish, Türkçe, Czech, Ukrainian, S. Chinese, T.Chinese, Japaness, Korean
- Information
- Exit

3 Powiadomienie o rozdzielczości

Ten monitor działa optymalnie przy jego rozdzielczości oryginalnej, 1366 × 768 @ 60 Hz. Po uruchomieniu monitora przy innej rozdzielczości, na ekranie zostanie wyświetlony komunikat alarmu: Use 1366 × 768 @ 60 Hz for best results (Najlepsze wyniki daje ustawienie 1366 × 768 @ 60 Hz.)

4 Funkcje fizyczne

Nachylanie

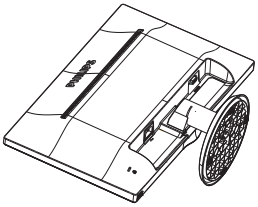


2.3 Odłącz wspornik podstawy

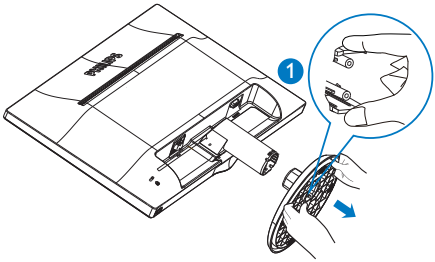
1 Zdejmij podstawę

Przed rozpoczęciem demontażu podstawy monitora należy wykonać wymienione poniżej instrukcje, aby uniknąć możliwych uszkodzeń lub obrażeń.

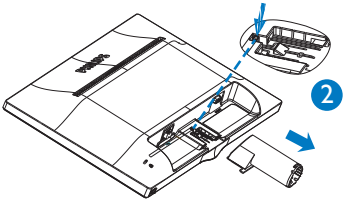
1. Umieść monitor ekranem w dół na gładkiej powierzchni, uważając, aby nie zarysować lub nie uszkodzić ekranu.



2. Naciśnij zatrzaski blokujące w celu odłączenia podstawy z kolumny podstawy.



3. Odłącz podstawę.



3. Dane techniczne

Obraz/ekran	
Typ panela monitora	TFT-LCD
Podświetlenie	LED
Rozmiar panela	15,6" W (39,6cm)
Współczynnik proporcji	16:9
Podziałka pikseli	0,252 x 0,252 mm
Jasność	220 cd/m²
Współczynnik kontrastu (typ.)	500:1
Czas odpowiedzi (typ.)	12 ms
Optymalna rozdzielczość	1366 x 768 @ 60Hz
Kąt widzenia	90° (w poziomie)/60° (w pionie) @ C/R > 10
Kolory wyświetlacza	262K
Częstotliwość odświeżania w pionie	58Hz - 62Hz
Częstotliwość pozioma	30kHz - 60kHz
sRGB	TAK
Możliwości podłączeń	
Wejście sygnału	VGA (analogowe)
Sygnał wejścia	Synchronizacja oddzielna, Synchronizacja na zieleni
Udogodnienia	
Udogodnienia użytkownika	
Języki OSD	angielski, niemiecki, hiszpański, grecki, francuski, włoski, węgierski, holenderski, portugalski, portugalski brazylijski, rosyjski, polski, szwedzki, fiński, turecki, czeski, ukraiński, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, japoński, koreański
Inne udogodnienia	Blokada Kensington
Zgodność ze standardem Plug and Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8/7
Podstawa	
Nachylanie	-3 / +10

Zasilanie			
Zużycie	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 50 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 115 V AC, 60 Hz	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 230 V AC, 50 Hz
Normalne działanie	6,52(typ.)	6,52(typ.)	6,51(typ.)
Sleep (Uśpienie) (Oczekiwanie)	< 0,5W (typ.)	< 0,5W (typ.)	< 0,5W (typ.)
Wył.	< 0,5W (typ.)	< 0,5W (typ.)	< 0,5W (typ.)

Odprowadzanie ciepła*	Napięcie wejścia prądu zmiennego przy 100 V AC, 50 Hz	Napięcie zasilające AC 115 V, 60 Hz	Napięcie zasilające AC 230 V, 50 Hz
Normalne działanie	22,25 BTU/h (typ.)	22,25 BTU/h (typ.)	22,22 BTU/h (typ.)
Sleep (Uśpienie) (Oczekiwanie)	<1,71 BTU/h (typ.)	<1,71 BTU/h (typ.)	<1,71 BTU/h (typ.)
Wył.	<1,71 BTU/h (typ.)	<1,71 BTU/h (typ.)	<1,71 BTU/h (typ.)

Wymiary	
Produkt z podstawą (S x W x G)	375 x 300 x 140 mm
Produkt bez podstawy (S x W x G)	375 x 238 x 48 mm
Produkt w opakowaniu (S x W x G)	427 x 311 x 115 mm
Ciężar	
Produkt z podstawą	1,36 kg (163V5LSB2) 0,98 kg (163V5LSB23)
Produkt bez podstawy	1,18kg (163V5LSB2) 0,80kg (163V5LSB23)
Produkt z opakowaniem	1,8kg (163V5LSB2) 1,43kg (163V5LSB23)

Warunki pracy	
Zakres temperatury (działanie)	0°C do 40°C
Wilgotność względna (eksploatacja)	20% do 80%
Ciśnienie atmosferyczne (eksploatacja)	700 do 1060 hPa
Zakres temperatury (bez działania)	-20°C do 60°C
Wilgotność względna (poza eksploatacją)	10% do 90%
Ciśnienie atmosferyczne (poza eksploatacją)	500 do 1060 hPa

Środowiskowe	
ROHS	TAK
Opakowanie	W 100% nadające się do przetworzenia
Obudowa	
Kolor	Czarny
Wykończenie	Tekstura

Uwaga

1. Dane te mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Przejdź do www.philips.com/support w celu pobrania najnowszej wersji ulotki.

3.1 Rozdzielczość i tryby ustawień wstępnych

Maksymalna rozdzielczość
1366 x 768 @ 60 Hz

Częst. poz. (kHz)	Rozdzielczość	Częst. pion. (Hz)
31,47	640 x 480	59,94
37,88	800 x 600	60,32
48,36	1024 x 768	60
44,77	1280 x 720	59,86
47,71	1366 x 768	59,79

Uwaga
Należy pamiętać, że wyświetlacz działa najlepiej w oryginalnej rozdzielczości 1366 x 768 @ 60Hz. Aby uzyskać najlepszą jakość wyświetlania należy wykonać zalecenia dotyczące tej rozdzielczości.

4. Zarządzanie zasilaniem

Jeśli karta graficzna obsługuje standard VESA DPM lub jeśli zainstalowano w komputerze odpowiednie oprogramowanie, monitor może automatycznie zmniejszać zużycie energii, gdy nie jest używany. Po wykryciu sygnału wejścia z klawiatury, myszy lub innego urządzenia wejścia, praca monitora zostanie automatycznie wznowiona. W tabeli poniżej przedstawiono zużycie energii i sygnalizowanie funkcji automatycznego oszczędzania energii:

Definicja zarządzania zasilaniem					
Tryb VESA	Wideo	Synch. poz.	Synch. pion.	Zużyta energia	Kolor wskaźnika LED
Aktywny	Wł.	Tak	Tak	6,52 W (typ.), 6,58 W (maks.)	Biały
Sleep (Uśpienie) (Oczekiwanie)	Wył.	Nie	Nie	0,5 W (typ.)	Biały (migający)
Wyłączony	Wył.	-	-	0,5 W (typ.)	Wył.

W celu pomiaru zużycia energii tego monitora należy wykonać następujące ustawienia.

- Oryginalna rozdzielczość: 1366 x 768
- Kontrast: 50%
- Jasność: 100%
- Temperatura barwowa: 6500k z pełnym wzorcem bieli

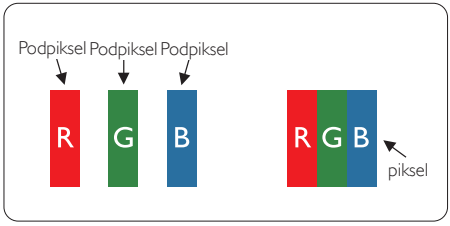
Uwaga

Dane te mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

5. Serwis i gwarancja

5.1 Zasady firmy Philips dotyczące defektów pikseli monitorów płaskich

Firma Philips stara się dostarczać najwyższej jakości produkty. Wykorzystujemy niektóre najbardziej zaawansowane, przemysłowe procesy produkcji i surową kontrolę jakości. Mimo to czasami nie można uniknąć defektów pikseli lub subpikseli paneli TFT monitorów, stosowanych w monitorach z płaskim panelem. Żaden producent nie może zagwarantować, wykluczenia defektu pikseli ze wszystkich paneli, firma Philips gwarantuje natomiast, że każdy monitor w którym stwierdzi się niedopuszczalną ilość defektów, zostanie naprawiony lub wymieniony w ramach gwarancji. Niniejsza informacja objaśnia różne rodzaje defektu pikseli i definiuje dopuszczalną ilość defektów dla każdego ich rodzaju. Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany do naprawy lub wymiany w ramach gwarancji, ilość występujących w nim defektów pikseli musi przekraczać dopuszczalne normy. Na przykład, nie może być uszkodzonych więcej niż 0,0004% podpikseli monitora. Poza tym, ponieważ niektóre rodzaje lub kombinacje defektów pikseli są zdecydowanie bardziej zauważalne, Philips ustanawia dla nich jeszcze wyższe normy jakościowe. Zasada ta obowiązuje na całym świecie.



Piksele i subpiksele

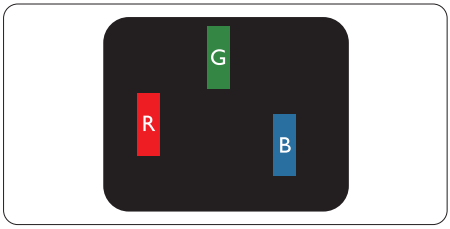
Piksel lub inaczej element obrazu, składa się z trzech subpikseli w kolorach podstawowych: czerwonym, zielonym i niebieskim. Wiele pikseli tworzy razem obraz. Gdy świecą wszystkie subpiksele danego piksela, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy biały piksel. Kiedy wszystkie subpiksele są ciemne, trzy kolorowe subpiksele wyglądają jak pojedynczy czarny piksel. Inne kombinacje świecących i ciemnych subpikseli wyglądają jak pojedyncze piksele o analogicznych kolorach.

Rodzaje defektów pikseli

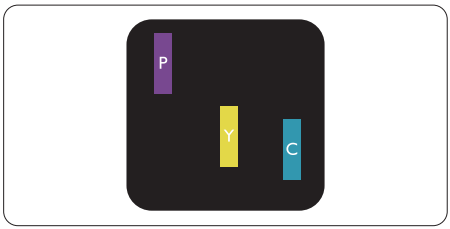
Defekty pikseli i subpikseli objawiają się na ekranie w różny sposób. Istnieją dwie kategorie defektów pikseli, a każda z nich obejmuje kilka rodzajów defektów subpikseli.

Defekty jasnych plamek

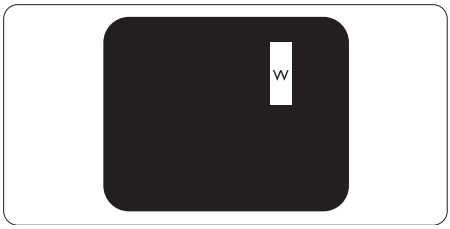
Defekty jasnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stale świeciły lub były 'włączone'. Jasna plamka to subpiksel widoczny na ekranie, gdy monitor wyświetla ciemny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów jasnych plamek.



Jeden świecący czerwony, zielony lub niebieski subpiksel.



Dwa sąsiednie świecące subpiksele:
- Czerwony + niebieski = purpurowy
- Czerwony + zielony = żółty
- Zielony + niebieski = błękitny (jasnoniebieski)



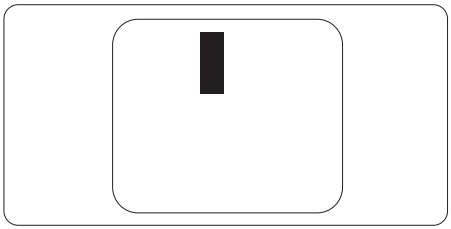
Trzy sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały piksel).

Uwaga

Czerwona lub niebieska jasna plamka jest jaśniejsza o więcej niż 50 procent od sąsiednich plamek, a zielona jasna plamka jest o 30 procent jaśniejsza od sąsiednich plamek.

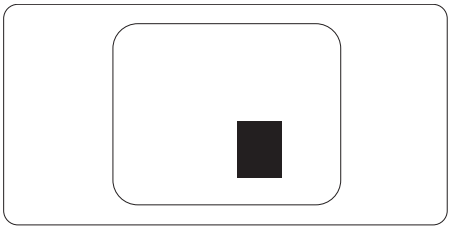
Defekty czarnych plamek

Defekty czarnych plamek objawiają się w taki sposób, jakby piksele lub subpiksele stale były ciemne lub 'wyłączone'. Ciemna plamka to widoczny na ekranie subpiksel, gdy monitor wyświetla jasny wzór. Można wyróżnić następujące typy defektów czarnych plamek.



Bliskość defektów pikseli

Ponieważ mogą być bardziej zauważalne defekty pikseli i subpikseli tego samego rodzaju, znajdujące się niedaleko siebie, firma Philips określa również tolerancje bliskości defektów pikseli.



Tolerancje defektu pikseli

Aby panel TFT monitora został zakwalifikowany w okresie gwarancyjnym do naprawy lub wymiany z powodu defektów pikseli, muszą w nim wystąpić defekty pikseli przekraczające tolerancje podane w poniższych tabelach.

DEFEKTY JASNYCH PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
1 świecący subpiksel	3
2 sąsiednie świecące subpiksele	1
3 sąsiednie świecące subpiksele (jeden biały)	0
Odległość pomiędzy dwoma defektami jasnej plamki*	≥15 mm
Łączna liczba defektów jasnych plamek wszystkich rodzajów	3

DEFEKTY CZARNYCH PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
1 ciemny subpiksel	5 lub mniej
2 sąsiadujące ciemne subpiksele	1 lub mniej
3 sąsiadujące ciemne subpiksele	0
Odległość pomiędzy defektami dwóch czarnych plamek*	≥15 mm
Łączna liczba defektów ciemnych plamek wszystkich rodzajów	5 lub mniej

ŁĄCZNA LICZBA DEFEKTÓW PLAMEK	DOPUSZCZALNY POZIOM
Łączna liczba defektów jasnych i ciemnych plamek wszystkich rodzajów	5 lub mniej

Uwaga

1. 1 Defekty 1 lub 2 sąsiadujących subpikseli = 1 defekt plamki

5.2 Serwis i gwarancja

Szczegółowe informacje dotyczące zakresu gwarancji i dodatkowego wsparcia w danym regionie można uzyskać na stronie www.philips.com/support lub w lokalnym centrum obsługi klienta firmy Philips.

W celu wydłużenia okresu gwarancji należy zwrócić się do autoryzowanego centrum serwisowego i nabyć pakiet obsługi pogwarancyjnej.

Aby móc skorzystać z tej usługi, należy ją nabyć w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty zakupu produktu. W okresie rozszerzonej gwarancji usługa obejmuje odbiór sprzętu, naprawę i odesłanie, jednak użytkownik ponosi wszystkie naliczane koszty.
Jeśli autoryzowany partner serwisowy nie może wykonać wymaganych napraw w ramach rozszerzonej gwarancji, będziemy w miarę możliwości poszukiwać alternatywnych rozwiązań z dochowaniem okresu, na który została wykupiona rozszerzona gwarancja.

Dodatkowe informacje można uzyskać, kontaktując się z działem obsługi klienta firmy Philips lub z lokalnym centrum serwisowym (numer biura obsługi klienta).

Numery biur obsługi klienta firmy Philips znajdują się poniżej.

• Lokalny standardowy okres gwarancji	• Okres rozszerzonej gwarancji	• Łączny okres gwarancji
• Zależnie od regionu	• + 1 rok	• Lokalny standardowy okres gwarancji + 1
	• + 2 lata	• Lokalny standardowy okres gwarancji + 2
	• + 3 lata	• Lokalny standardowy okres gwarancji + 3

**Wymagany oryginalny dowód zakupu produktu i wydłużona gwarancja.

Informacje kontaktowe dla regionu Europy Zachodniej:

Kraj	CSP	Numer linii telefonicznej	Cena	Godziny pracy
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm

Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informacje kontaktowe dla Chiny:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	Numer obsługi klienta
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informacje kontaktowe dla AMERYKI PÓŁNOCNEJ:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	Numer obsługi klienta
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800)479-6696

Informacje kontaktowe dla EUROPY CENTRALNEJ I WSCHODNIEJ:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	CSP	Numer obsługi klienta
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Informacje kontaktowe dla AMERYKI ŁACIŃSKIEJ:

Kraj	Centrum obsługi telefonicznej	Numer obsługi klienta
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informacje kontaktowe dla regionu APMEA:

Kraj	ASP	Numer obsługi klienta	Godziny pracy
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

6. Rozwiązywanie problemów i FAQ

6.1 Rozwiązywanie problemów

Na stronie tej omówiono problemy, które może naprawić użytkownik. Jeśli problem utrzymuje się po wypróbowaniu przedstawionych rozwiązań, należy skontaktować się z przedstawicielem działu obsługi klienta firmy Philips.

1 Typowe problemy

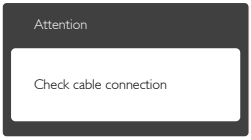
Brak obrazu (nie świeci dioda LED zasilania)

- Upewnij się, że przewód zasilający jest podłączony do gniazdka elektrycznego, a jego drugi koniec do złącza z tyłu monitora.
- Upewnij się najpierw, że przycisk zasilania na panelu przednim monitora znajduje się w pozycji OFF (wyłączenia), a następnie naciśnij go do pozycji ON (włączenia).

Brak obrazu (Biały kolor diody LED zasilania)

- Upewnij się, że komputer jest włączony.
- Upewnij się, że kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony do komputera.
- Upewnij się, że nie są wygięte szpilki złącza kabla monitora od strony złącza. Jeśli tak, napraw lub wymień kabel.
- Może być aktywna funkcja oszczędzania energii.

Na ekranie pojawi się komunikat



- Upewnij się, że kabel monitora jest prawidłowo podłączony do komputera. (Odnosi się także do Instrukcji szybkiego uruchomienia).
- Sprawdź, czy nie są wygięte szpilki złącza kabla monitora.
- Upewnij się, że komputer jest włączony.

Nie działa przycisk AUTO

- Funkcja ustawień automatycznych jest dostępna tylko w VGA-Analog (analogowym trybie VGA). Jeśli wynik nie będzie satysfakcjonujący należy wykonać regulacje ręcznie, przez menu OSD.

Uwaga

Funkcja Auto nie ma zastosowania w trybie cyfrowym DVI, ponieważ nie jest tam potrzebna.

Widoczne znaki dymu lub iskrzenia

- Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów
- Dla bezpieczeństwa należy natychmiast odłączyć monitor od zasilania sieciowego
- Należy jak najszybciej skontaktować się z przedstawicielem obsługi klienta Philips.

2 Problemy związane z obrazem

Obraz nie jest wyśrodkowany

- Należy wyregulować pozycję obrazu, poprzez funkcję „Auto" w głównym menu OSD.
- Należy wyregulować pozycję obrazu poprzez funkcję Phase/Clock (Faza/Zegar) w menu Setup (Ustawienia) głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

Drżenie obrazu na ekranie

- Należy sprawdzić, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo i pewnie podłączony do karty graficznej lub do komputera PC.

Pojawia się pionowe miganie

- Należy wyregulować obraz, poprzez funkcję „Auto" w głównym menu OSD.
- Należy usunąć pionowe pasy poprzez funkcję Phase/Clock (Faza/Zegar) w menu Setup (Ustawienia) głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

Pojawia się poziome miganie

- Należy wyregulować obraz, poprzez funkcję „Auto" w głównym menu OSD.
- Należy usunąć pionowe pasy poprzez funkcję Phase/Clock (Faza/Zegar) w menu Setup (Ustawienia) głównego menu OSD. Dotyczy to wyłącznie trybu VGA.

Obraz jest rozmyty, nieostry lub zbyt ciemny

- Należy wyregulować kontrast i jasność poprzez menu ekranowe.

Po wyłączeniu zasilania na ekranie pozostaje „powidok", „wypalenie" obrazu lub „poobraz"

- Wydłużone, nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów, może spowodować na ekranie „wypalenie", znane również jako „powidok" lub „poobraz". „Wypalenie", „poobraz" lub „powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków, „wypalenie" lub „powidok" albo „poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.
- Po pozostawieniu monitora bez nadzoru należy zawsze uaktywniać program wygaszacza ekranu z ruchomym obrazem.
- Jeśli na ekranie monitora LCD wyświetlane są niezmieniające się treści należy zawsze uruchamiać aplikację okresowo odświeżającą ekran.
- W poważniejszych przypadkach „wypalenia" lub „powidoku" albo „poobrazu" obrazy nie znikają i nie można tego naprawić. Wspomniane uszkodzenie nie podlega gwarancji.

Obraz jest zniekształcony. Tekst jest niewyraźny lub rozmyty

- Ustaw tryb rozdzielczości wyświetlania komputera PC zgodnie z zalecaną oryginalną rozdzielczością ekranu monitora.

Na ekranie pojawiają się zielone, czerwone, niebieskie, ciemne i białe punkty

- Utrzymujące się punkty to normalna cecha ciekłych kryształów, wykorzystywanych we współczesnych rozwiązaniach technologicznych. Szczegółowe informacje znajdują się w części dotyczącej zasad postępowania z uszkodzeniami pikseli.

Za silne, przeszkadzające światło „włączenia zasilania"

- Światło diody „włączonego zasilania" można dostosować za pomocą ustawień diody LED zasilania w menu Setup (Ustawienia) menu głównego OSD.

W celu uzyskania dalszej pomocy należy sprawdzić listę Punkty informacji klienta i skontaktować się z przedstawicielem działu obsługi klienta firmy Philips.

6.2 Ogólne pytania FAQ

P1: Co należy zrobić, jeśli podczas instalacji monitora na ekranie pojawia się komunikat "Cannot display this video mode" (Nie można wyświetlić tego trybu wideo)?

Odp.: Zalecana rozdzielczość dla tego monitora: 1366 x 768 @ 60 Hz.

- Odłącz wszystkie kable, a następnie podłącz komputer do uprzednio używanego monitora.
- W Windows Start Menu (menu Start systemu Windows) wybierz kolejno polecenia Settings/Control Panel (Ustawienia/Panel sterowania). W oknie Control Panel (Panel sterowania) wybierz ikonę Display (Ekran). W panelu sterowania ekranu wybierz kartę „Settings (Ustawienia)". W zakładce ustawień, w polu 'desktop area (obszar pulpitu)' przesuń suwak na 1366 x 768 pikseli.
- Otwórz okno „Advanced Properties (Właściwości zaawansowane)" i wybierz dla ustawienia Częstotliwość odświeżania opcję 60 Hz, a następnie kliknij przycisk OK.
- Uruchom ponownie komputer oraz powtórz czynności 2 i 3 w celu sprawdzenia, czy rozdzielczość komputera PC jest ustawiona na 1366 x 768 @ 60 Hz.

- Wyłącz komputer, odłącz stary monitor i podłącz monitor LCD Philips.
- Włącz monitor, a następnie włącz komputer.

P2: Co oznacza zalecana częstotliwość odświeżania dla monitora LCD?

Odp.: Zalecana częstotliwość odświeżania dla monitorów LCD wynosi 60 Hz. W przypadku jakichkolwiek zakłóceń obrazu można ustawić częstotliwość 75 Hz w celu sprawdzenia, czy wyeliminuje to zakłócenia.

P3: Do czego służą pliki .inf oraz .icm na płycie z podręcznikiem? Jak zainstalować sterowniki (.inf oraz .icm)?

Odp.: Są to pliki sterownika monitora. Aby zainstalować sterowniki, należy wykonać instrukcje z podręcznika użytkownika. Podczas pierwszej instalacji monitora może zostać wyświetlony monit komputera dotyczący sterowników monitora (pliki .inf oraz .icm) lub dysku sterownika.

P4: Jak wyregulować rozdzielczość?

Odp.: Na dostępne rozdzielczości mają wpływ karta wideo/sterownik graficzny i monitor. Żądaną rozdzielczość można wybrać w oknie Panela sterowania systemu Windows® poprzez Właściwości ekranu.

P5: Co należy zrobić w przypadku pomylenia się podczas regulacji ustawień monitora w menu ekranowym?

Odp.: W celu przywrócenia wszystkich oryginalnych ustawień fabrycznych, wystarczy nacisnąć przycisk **OK**, a następnie wybrać 'Reset (Resetuj)'.

P6: Czy ekran LCD jest odporny ma zarysowania?

Odp.: Ogólnie zaleca się, aby powierzchnia ekranu nie była poddawana nadmiernym wstrząsom i była chroniona przed ostrymi lub tępymi przedmiotami. Podczas przenoszenia monitora należy upewnić się, że na powierzchnię ekranu nie jest wywierany żaden nacisk ani nie działa żadna siła. Może to mieć wpływ na warunki gwarancji.

P7: Jak należy czyścić powierzchnię ekranu LCD?

Odp.: Do zwykłego czyszczenia należy używać czystej, miękkiej szmatki. Do rozszerzonego czyszczenia należy używać alkoholu izopropylowego. Nie wolno używać innych rozpuszczalników, takich jak alkohol etylowy, etanol, aceton, heksan itp.

P8: Czy można zmienić ustawienie kolorów monitora?

Odp.: Tak, ustawienie kolorów można zmienić w menu ekranowym według następujących procedur,

- Naciśnij „OK", aby wyświetlić menu OSD (On Screen Display [Menu ekranowe])
- Naciśnij „strzałkę w dół", aby wybrać opcję „Color (Kolor)", a następnie naciśnij „OK", aby przejść do ustawienia kolorów, dostępne są trzy pokazane poniżej ustawienia.
  1. Color Temperature (Temperatura barwowa); Dwa dostępne ustawienia to 6500K i 9300K. Przy ustawieniach z zakresu 6500K wyświetlany obraz jest ciepły, z odcieniem czerwono-białym, a przy temperaturze 9300K obraz jest zimny, z odcieniem niebiesko-białym.
  2. sRGB; jest to ustawienie standardowe, zapewniające prawidłową wymianę kolorów między różnymi urządzeniami (np. aparaty cyfrowe, monitory, drukarki, skanery, itp.)
  3. User Define (Zdefiniowane przez użytkownika); użytkownik może wybrać żądane ustawienie kolorów, dostosowując poziom koloru czerwonego, zielonego i niebieskiego.

Uwaga

Pomiar koloru światła emitowanego przez podgrzewany obiekt. Pomiar ten jest wyrażony w skali absolutnej (stopnie Kelvina). Niższe temperatury Kelvina, takie jak 2004K, oznaczają kolor

czerwony; wyższe temperatury, takie jak 9300K, oznaczają kolor niebieski. Neutralna temperatura to kolor biały 6504K.

P9: Czy mogę podłączyć ten monitor LCD do każdego komputera, stacji roboczej lub komputera Mac?

Odp.: Tak. Wszystkie monitory LCD Philips są całkowicie zgodne ze standardami komputerów PC, Mac i stacji roboczych. Do podłączenia monitora do systemu Mac może być konieczna przejściówka kabla. W celu uzyskania dalszych informacji należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym firmy Philips.

P10: Czy monitory LCD Philips spełniają standard Plug-and- Play?

Odp.: Tak, monitory obsługują standard Plug-and-Play w systemach Windows 10/8/7.

P11: Co to jest utrwalanie obrazu, wypalanie obrazu, poobraz lub powidok na panelach LCD?

Odp.: Wydłużone, nieprzerwane wyświetlanie stałych lub nieruchomych obrazów może spowodować na ekranie „wypalenie", znane również jako „powidok" lub „poobraz". „Wypalenie", „poobraz" lub „powidok" to dobrze znane zjawisko dotyczące technologii LCD. W większości przypadków „wypalenie" lub „powidok" / „poobraz" znika stopniowo po pewnym czasie od wyłączenia zasilania.

Warto uaktywniać animowany wygaszacz ekranu na czas, gdy włączony monitor zostaje bez dozoru.

Jeśli monitor jest używany do wyświetlania statycznego, niezmiennego obrazu, należy zawsze uaktywniać aplikację do okresowego odświeżania ekranu.

Ostrzeżenie

Nie uaktywnianie wygaszacza ekranu lub aplikacji okresowego odświeżania ekranu może spowodować poważne symptomy „wypalenia" lub „poobrazu" albo „powidoku", które nie znikną i nie można będzie ich naprawić. Wspomniane powyżej uszkodzenie nie jest objęte gwarancją.

P12: Dlaczego tekst na ekranie nie jest wyraźny, a wyświetlane znaki są nieostre?

Odp.: Ten monitor LCD działa najlepiej w oryginalnej rozdzielczości 1366 x 768 @ 60 Hz. Należy ustawić taką rozdzielczość w celu uzyskania najlepszego obrazu.

© 2016 Koninklijke Philips N.V. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Philips i emblemat tarczy Philips, to zastrzeżone znaki towarowe Koninklijke Philips N.V., wykorzystywane na podstawie licencji Koninklijke Philips N.V.

Specyfikacje mogą zostać zmienione bez powiadomienia.

Wersja: M5163V1T