PHILIPS

Brilliance

328P6

www.philips.com/welcome


| | | |
|---|---|---|
| HU | Felhasználói kézikönyv | 1 |
| | Ügyfélszolgálat és jótállás | 22 |
| | Hibaelhárítás és GYIK | 25 |

# Tartalomjegyzék


1. Fontos .....1
   - 1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás .....1
   - 1.2 Kiegészítő megjegyzések .....3
   - 1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése .....3

2. A kijelző beállítása .....5
   - 2.1 Üzembe helyezés .....5
   - 2.2 A kijelző működtetése .....7
   - 2.3 MultiView .....10
   - 2.4 Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához .....12
   - 2.5 Az MHL (Mobile High-Definition Link) bemutatása .....13

3. Képoptimalizálás .....15
   - 3.1 SmartImage .....15
   - 3.2 SmartContrast .....16

4. Műszaki adatok .....17
   - 4.1 Felbontás és előre beállított üzemmódok .....20

5. Energiagazdálkodás .....21

6. Ügyfélszolgálat és jótállás .....22
   - 6.1 A Philips síkképernyős kijelzők pixelhibával kapcsolatos üzletpolitikájai .....22
   - 6.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás .....24

7. Hibaelhárítás és GYIK .....25
   - 7.1 Hibaelhárítás .....25
   - 7.2 Általános GYIK .....26
   - 7.3 Multiview GYIK .....28

# 1. Fontos

Ez az elektronikus felhasználói kézikönyv a Philips kijelző felhasználóinak szól. A kijelző használata előtt szánjon időt e felhasználói kézikönyv elolvasására. A kézikönyv fontos információkat és megjegyzéseket tartalmaz a kijelzővel végezhető műveletekkel kapcsolatban.

Ez a Philips garancia akkor érvényes, ha a készüléket rendeltetésének megfelelő célra használták a használati utasításnak megfelelően, és a tulajdonos bemutatja az eredeti számlát vagy készpénzes nyugtát, amelyen szerepel a vásárlás dátuma, a forgalmazó és a típus neve és a készülék gyártási száma.

## 1.1 Biztonság óvintézkedések és karbantartás

**Figyelmeztetések**

A jelen dokumentációtól eltérő eljárások használata áramütést, elektromos és/vagy mechanikai veszélyeket okozhat.

Olvassa el ezeket az utasításokat, és a számítógép-kijelző bekötésekor és használatakor ezeknek megfelelően járjon el.

### Működés közben

- Tartsa a monitort távol a közvetlen napfénytől, az igen erős fényforrásoktól és egyéb hőforrásoktól. Az ilyen környezetnek való kitétel a monitor elszíneződését és rongálódását eredményezheti.
- Távolítsa el a monitor közeléből az olyan tárgyakat, amelyek a szellőzőnyílásokba eshetnek, illetve megakadályozhatják a monitor elektronikus alkatrészeinek megfelelő szellőzését.
- Ne zárja el a káva szellőzőnyílásait.
- A monitor elhelyezése előtt győződjön meg arról, hogy a tápkábel és a konnektor könnyen elérhetőek.
- Ha a monitort a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábel kihúzásával kapcsolja ki, a megfelelő működés érdekében várjon 6 másodpercig, mielőtt újra csatlakoztatná a hálózati, illetve az egyenáramú tápkábelt.
- Kizárólag a Philips által jóváhagyott hálózati tápkábelt használja. Ha a csomagolás esetleg nem tartalmazza a hálózati tápkábelt, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Kérjük, olvassa el a Szerviz elérhetőségi információkat a Kézikönyv Fontos információk című fejezetében.)
- A készüléket a megadott áramellátásról működtesse. Ügyeljen arra, hogy a monitort kizárólag a megadott áramellátásról működtesse. A nem megfelelő feszültség használata meghibásodást okozhat, ezenkívül tűz keletkezhet, vagy áramütés következhet be.
- Ügyeljen arra, hogy a kábel védve legyen. Ne húzza meg és ne hajlítsa meg a tápkábelt és a jelkábelt. Ne tegye a monitort vagy más nehéz tárgyat a kábelekre, mivel a sérült kábelek tüzet vagy áramütést okozhatnak.
- Ne tegye ki a monitort erős rezgésnek vagy ütődésnek működés közben.
- A monitort ne üsse meg vagy ejtse le működés, illetve szállítás közben.
- A monitor túlzott használata szemirritációt okozhat, ezért érdemes fokozott gyakorisággal rövidebb szüneteket tartania a munkaterületén, mint ritkábban beiktatott hosszabb szüneteket. Például 50-60 perc folyamatos képernyőhasználat után egy 5-10 perces szünet jótékonyabb hatású, mint egy kétóránként beiktatott 15 perces szünet. Ügyeljen arra, hogy ne erőltesse meg a szemét, amikor a képernyőt hosszú ideig használja. Ehhez a következőket teheti:
  - Nézzen rá különböző távolságban lévő tárgyakra, miután hosszú ideig a képernyőre összpontosította a figyelmét.
  - Munkavégzés közben gyakran pislogjon tudatosan.
  - Finoman csukja be és mozgassa a szemét pihentetésképpen.
  - Állítsa megfelelő magasságba és szögbe a képernyőt a magassága szerint.

- Állítsa megfelelő szintre a fényerőt és a kontrasztot.
- Igazítsa a környező világítást a képernyő fényerejéhez, kerülje a fluoreszkáló fényeket és az olyan felületeket, amelyek nem túl sok fényt vernek vissza.
- Ha tüneteket tapasztal, kérje ki orvosa véleményét.

### Karbantartás

- A kijelző esetleges károsodásának megelőzése érdekében ne fejtsen ki nagymértékű nyomást az LCD-panelre. A kijelzőt a mozgatása esetén a keretnél fogva emelje meg; a kijelző emelése közben ne helyezze a kezét vagy az ujjait az LCD-panelre.
- Ha hosszabb időn át nem fogja használni a kijelzőt, húzza ki a tápkábelét.
- Enyhén nedves ruhával való tisztításhoz húzza ki a kijelző tápkábelét. A képernyő kikapcsolt állapotában száraz ruhával letörölhető. Ugyanakkor soha ne használjon szerves oldószert, pl. alkoholt vagy ammóniaalapú folyadékot a kijelző tisztításához.
- Az áramütés vagy a készülék maradandó károsodásának kockázatát elkerülendő, ne tegye ki a kijelzőt por, eső, víz vagy túlzottan nedves környezet hatásának.
- Ha a kijelzőt nedvesség éri, a lehető leghamarabb törölje le száraz ruhával.
- Kérjük, hogy ha a kijelző belsejébe idegen anyag vagy víz jut, azonnal áramtalanítsa a készüléket, és húzza ki a hálózat tápkábelt. Ezután távolítsa el az idegen anyagot vagy vizet, majd küldje el a készüléket a márkaszervizbe.
- Ne tárolja és ne használja a kijelzőt hő, közvetlen napfény, vagy rendkívül hideg hatásának kitett helyen.
- A kijelző legjobb teljesítményének fenntartása és minél hosszabb élettartama érdekében, kérjük, olyan helyen használja a kijelzőt, amely az alábbi hőmérséklet- és páratartalom-tartományba esik.
  - Hőmérséklet: 0-40°C 32-104°F
  - Páratartalom: 20-80% relatív páratartalom

### szellemképpel kapcsolatban

- Mindig állítson be mozgó képernyőkímélő programot a kijelző tétlenségi idejére. Mindig aktiváljon rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha a kijelző változatlan, statikus tartalmat fog megjeleníteni. Az álló vagy statikus képek megszakítás nélküli, hosszan tartó megjelenítése „beég", más néven „utókép" vagy „szellemkép" marad a képernyőn.
- A „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett" kép, „utókép" vagy „szellemkép" folyamatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.

**Figyelem**

Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

### Szerviz

- A készülékházat kizárólag a szerviz szakképzett munkatársai nyithatják ki.
- Amennyiben javításhoz, illetve összeszereléshez szükséges dokumentumra van szüksége, kérjük lépjen kapcsolatba a helyi márkaszervizzel. (Kérjük, olvassa el a Szerviz elérhetőségi információkat a Kézikönyv Fontos információk című fejezetében.)
- A szállítással kapcsolatos információkért lásd a „Műszaki adatok" című fejezetet.
- Ne hagyja a kijelzőt autóban/csomagtartóban, közvetlen napfénynek kitett helyen.

**Megjegyzés**

Lépjen kapcsolatba szerviztechnikussal, ha a kijelző nem működik megfelelően, illetve ha nem biztos abban, hogy milyen eljárást kövessen, ha betartották a Kézikönyv kezelési utasításait.

## 1.2 Kiegészítő megjegyzések

A következő alfejezetek az egyes nemzeti konvenciókat tartalmazzák, melyeket figyelembe kell venni a terméknél.

### Megjegyzések, figyelemfelhívások, figyelmeztetések

Ebben a kézikönyvben a szövegblokkok mellett ikonok találhatók, és a szöveg félkövér vagy dőlt betűvel is kinyomtatható. Ezek a blokkok bizonyos megjegyzéseket, felhívásokat vagy figyelmeztetéseket tartalmaznak. Ezek a következőek:

**Megjegyzés**

Ez az ikon fontos információkat és tippeket jelöl, amelyek segítségével hatékonyabban tudja használni számítógépét.

**Vigyázat**

Ez az ikon olyan információt jelez, mely segítségével elkerülheti az esetleges hardverkárosodást vagy adatvesztést.

**Figyelem**

Ez az ikon veszélyhelyzetre hívja fel a figyelmet, és segítséget nyújt abban, hogy hogyan kerülje el a problémát.

Néhány figyelmeztetés más formában is megjelenhet, és lehetséges, hogy nem kísérik őket ikonok. Ilyen esettekben a figyelmeztetés speciális formátumát kötelezően jelezzük.

## 1.3 A termék és a csomagolóanyag megsemmisítése

### Elektromos és elektronikus berendezések hulladékai (WEEE)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

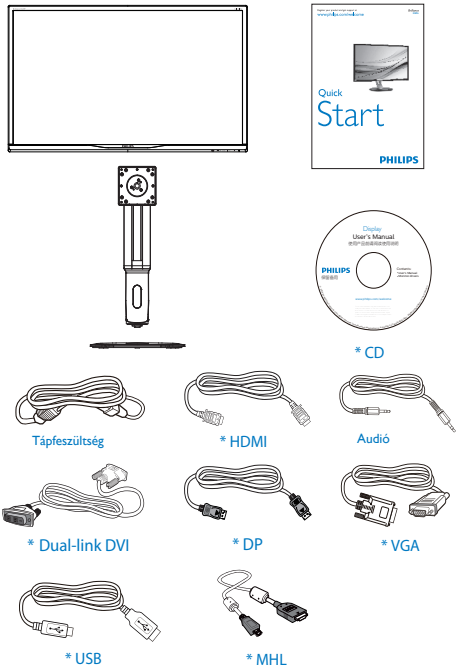
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

# 2. A kijelző beállítása

## 2.1 Üzembe helyezés

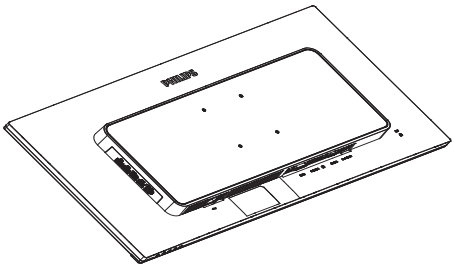
### 1 A csomag tartalma



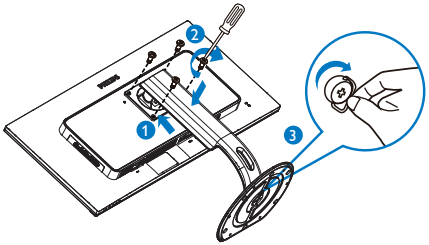

*Országtól függ

### 2 A talp felszerelése

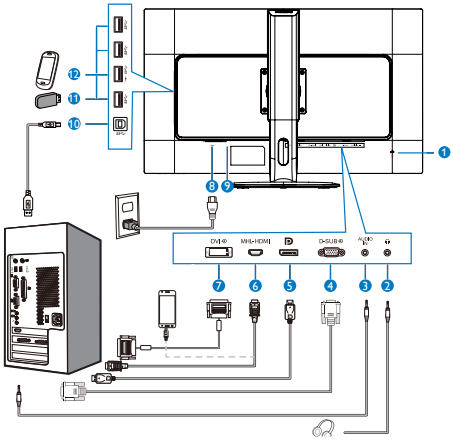
1. Helyezze a kijelzőt az elülső részével lefelé egy sima felületre. Ügyeljen, nehogy megkarcolja vagy megsértse a képernyőt.



2. Fogja meg a nyakat mindkét kezével.
   (1) Óvatosan rögzítse a nyakat a VESA konzolra és figyeljen a retesz kattanására.
   (2) Csavarhúzó segítségével húzza meg az összeállításra szolgáló csavarokat, és rögzítse szorosan a nyakat a kijelzőre.
   (3) Ujjal húzza meg a talp alján lévő csavart, hogy a talpat szorosan az állványhoz rögzítse.



## 3 Csatlakoztatás a PC-hez



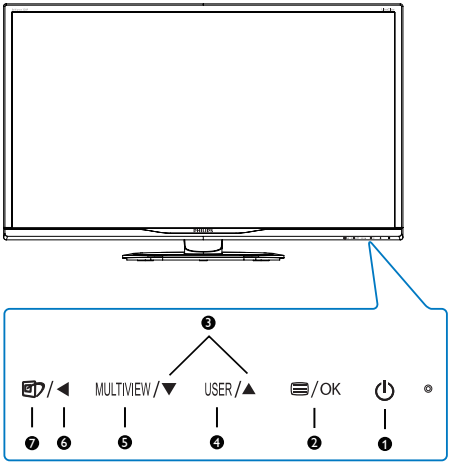

1. Kensington lopásgátló zár
2. Fülhallgató csatlakozó
3. Audió bemenet
4. VGA bemenet
5. DisplayPort bemenet
6. MHL-HDMI bemenet
7. DVI bemenet
8. Tápfeszültség bemenet
9. Főkapcsoló
10. USB upstream
11. USB downstream
12. USB-gyorstöltő

### Csatlakoztatás a számítógéphez

1. Csatlakoztassa szorosan a tápkábelt a kijelző hátuljára.
2. Kapcsolják ki a számítógépet, és húzzák ki csatlakozóját az áramforrásból.
3. Csatlakoztassa a kijelző jelkábelét a számítógép hátulján található videocsatlakozóhoz.
4. Csatlakoztassa a számítógép és a kijelző hálózati kábelének dugóját egy könnyen elérhető konnektorba.
5. Kapcsolja be a számítógépet és a kijelzőt. Ha a kijelzőn kép válik láthatóvá, a telepítés kész.

## 2.2 A kijelző működtetése

### 1 A kezelőgombok leírása

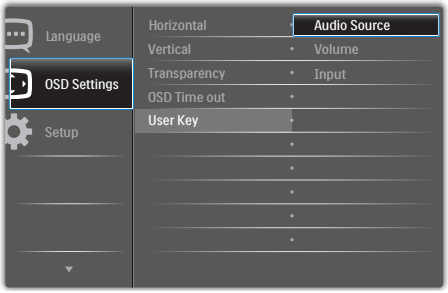



| | | |
|---|---|---|
| ❶ | ⏻ | A kijelző tápellátásának BE- és Klkapcsolása. |
| ❷ | /OK | Az OSD menü elérése.<br>Az OSD beállítás megerősítése. |
| ❸ | ▲▼ | Az OSD menü beállítása. |
| ❹ | USER | Felhasználói preferencia kulcs. Testreszabhatja saját funkcióbeállításait az OSD-n, hogy "felhasználói kulccsá" váljon. |
| ❺ | MULTIVIEW | PIP/PBP/Ki/Csere |
| ❻ | ◀ | Visszatérés az előző OSD-szintre. |
| ❼ | | SmartImage gyorsgomb. Hét üzemmód közül választhat: Office (Iroda), Photo (Fotó), Movie (Film), Game (Játék), Economy (Gazdaságos), SmartUniformity és Off (Kikapcsolva). |

### 2 Saját "USER (FELHASZÁLÓI)" kulcs személyre szabása

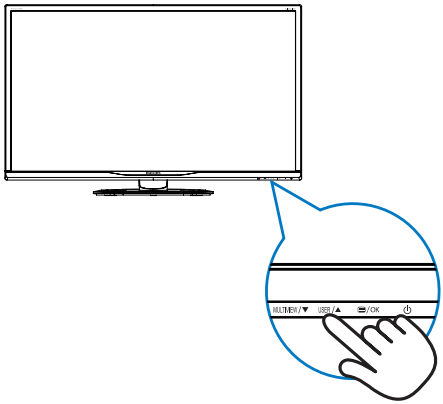
Ez a gyorsgomb kedvenc funkciógombjának beállítását teszi lehetővé.

1. Nyomja meg a gombot az előlapon az OSD menü aktiválásához.

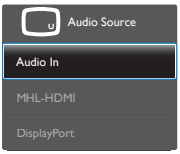



2. Nyomja meg a ▲ vagy ▼ gombot a főmenü [**OSD Settings**] (**OSD beállítások**) elemének kiválasztásához, majd nyomja meg a OK gombot.
3. Nyomja meg a ▲ vagy ▼ gombot a [**User**] (**Felhasználói**) elem kiválasztásához, majd nyomja meg a OK gombot.
4. Nyomja meg a ▲ vagy ▼ gombot a kívánt funkció kiválasztásához: [**Audio Source**] (**Audió forrás**), [**Volume**] (**Hangerő**) vagy [**Input**] (**Bemenet**).
5. Nyomja meg az OK gombot a választás megerősítéshez.

Most megnyomhatja a gyorsgombot közvetlenül az előlapon. Csak az ÖN előre kiválasztott funkciója jelenik meg a gyors eléréshez.



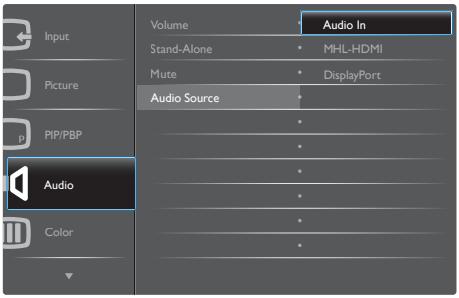
Például, ha az [**Audio Source**] (**Audió forrás**) elemet választotta gyorsgombként, nyomja meg a USER gombot az előlapon, amire megjelenik az [**Audio Source**] (**Audió forrás**) menü.




### 3 Videobemenettől független audió lejátszás

Ez a Philips kijelző alkalmas audiobemenetek önálló lejátszására, a videobemenettől függetlenül.Például lejátszhatja az MP3-lejátszója tartalmát a kijelző [**Audio in**] (Audiobemenet) aljzatához csatlakoztatott audiobemenetről, közben pedig folytathatja az [**MHL-HDMI**] vagy a [**DisplayPort**] aljzathoz csatlakoztatott videobemenete lejátszását.

1. Nyomja meg a ☰ gombot az előlapon az OSD menü aktiválásához.




2. Nyomja meg a ▲ vagy ▼ gombot a főmenü [**Audio**] (**Audió**) elemének kiválasztásához, majd nyomja meg a OK gombot.
3. Nyomja meg a ▲ vagy ▼ gombot az [**Audio Source**] (**Audió forrás**) elem kiválasztásához, majd nyomja meg a OK gombot.
4. Nyomja meg a ▲ vagy ▼ gombot az kívánt audió forrás kiválasztásához: [**DisplayPort**], [**HDMI**] vagy [**Audio In**] (**Audió Be**).
5. Nyomja meg az OK gombot a választás megerősítéshez.

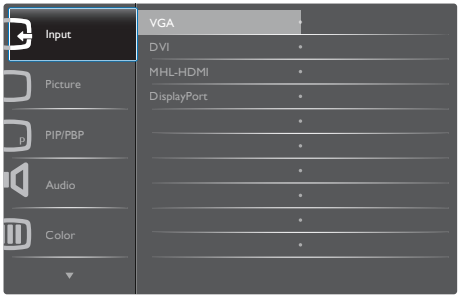
### Megjegyzés

- A kijelző a legközelebbi bekapcsolásakor automatikusan a korábban kiválasztott audiobemenetet fogja kiválasztani.
- Amennyiben módosítani akarja, újra végig kell mennie a kiválasztás lépésein, hogy új audió forrását állíthassa be alapértelmezettként.

### 4 Az OSD menü leírása

#### Mi az a képernyőn megjelenő menü (OSD)?

A képernyőmenü (OSD) funkció minden Philips LCD kijelző esetében rendelkezésre áll. Lehetővé teszi, hogy a végfelhasználó beállítsa képernyő teljesítményét, vagy hogy a kijelzők funkcióit közvetlenül egy képernyőn megjelenő instrukciós ablakból válassza ki. Alább egy felhasználóbarát képernyőn megjelenő felhasználói felület látható:

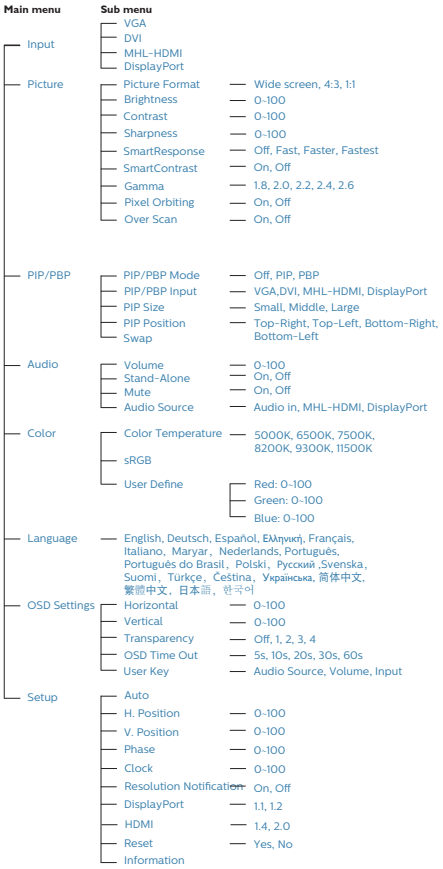



#### Alapinformációk és egyszerű útmutatások az irányító billentyűkhöz

A fent látható OSD esetében a kijelző első keretén látható ▼▲ gombokat használhatja a kurzor mozgatásához, majd az **OK** gomb megnyomásával erősítheti meg a kiválasztást vagy módosítást.

## Az OSD menü

Az alábbiakban található az OSD menü általános szerkezeti felépítése. Ezt használhatja referenciának, amikor később szeretne módosításokat végezni.



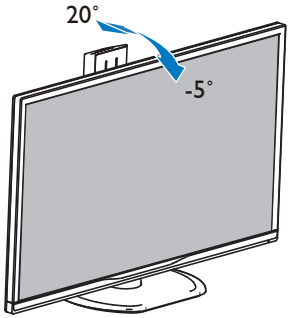

## 5 Felbontással kapcsolatos nyilatkozat

A kijelző a natív felbontása esetében, vagyis 60 Hz melletti 3840 x 2160-as felbontással biztosít optimális teljesítményt. Ha a kijelzőt ettől eltérő felbontás mellett kapcsolják meg, a képernyőn egy figyelmeztetés fog megjelenni: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results. (A legjobb eredmény elérése érdekében használjon 60 Hz melletti 3840 x 2160-as felbontást.)

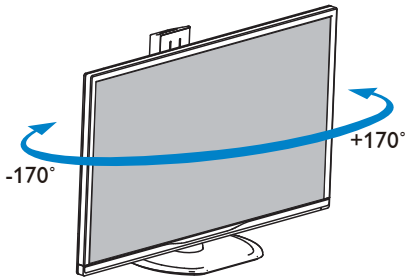
A saját felbontásra vonatkozó figyelmeztetés kikapcsolható az OSD (On Screen Display) menü Beállítás menütételében.

## 6 Fizikai funkció

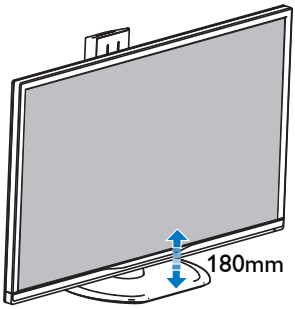
### Dönthetőség



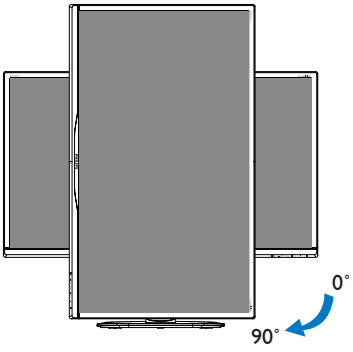
Elforgatás



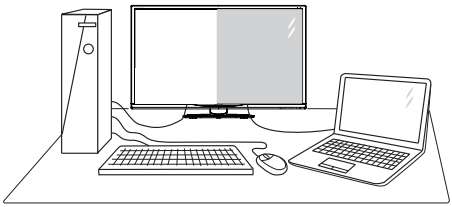

Magasság-beállítás




Elforgatás




## 2.3 MultiView



**1** **Mi az?**

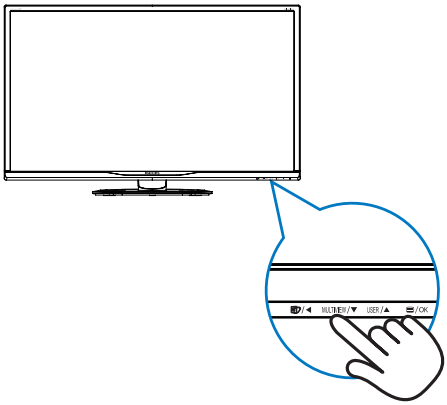
A Multiview lehetővé teszi az aktív kettős csatlakozást és megtekintést, így egyszerre dolgozhat több eszközzel, pl. PC-vel és Notebookkal egymás mellett, ami rendkívül egyszerűvé teszi a többfeladatos munkát.

**2** **Miért van szükségem rá?**

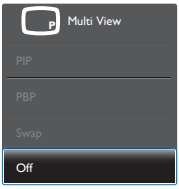
Az ultra nagy felbontású Philips MultiView megjelenítővel a munkahelyén vagy otthonában kényelmesen megtapasztalhatja a csatlakozási lehetőségek világát. Ezzel a megjelenítővel praktikus módon több tartalomforrást tekinthet meg egyetlen képernyőn. Például: Lehet, hogy a hangos élő hírfolyamra szeretne figyelni a kicsi ablakban, miközben a legújabb blogbejegyzésén dolgozik, vagy pl. Excel fájlt szeretne szerkeszteni Ultrabookján, miközben biztonságos vállalati intranetre van bejelentkezve, ahol fájlokat ér el egy asztalon.

### 3 Hogyan engedélyezem a MultiView funkciót gyorsgombbal?

1. Nyomja meg a MULTIVIEW gyorsgombot közvetlenül az előlapon.



2. Megjelenik a MultiView választómenü. Nyomja meg a ▲ vagy ▼ gombot a választáshoz.

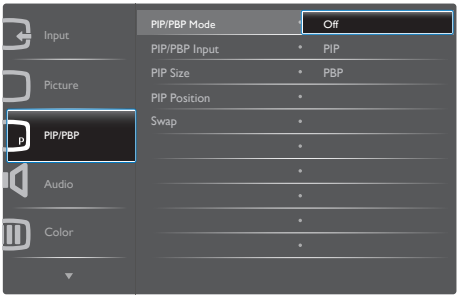



3. A kiválasztás megerősítéséhez és az automatikus kilépéshez nyomja meg a OK gombot.

### 4 Hogyan engedélyezem a MultiView funkciót az OSD menüben?

Az előlapon lévő MULTIVIEW gyorsgomb közvetlen megnyomása mellett a MultiView funkciót az OSD menüben is kiválaszthatja.

1. Nyomja meg a gombot az előlapon az OSD menü aktiválásához.




- Nyomja meg a ▲ vagy ▼ gombot a főmenü [**PIP / PBP**] elemének kiválasztásához, majd nyomja meg a OK gombot.
- Nyomja meg a ▲ vagy ▼ gombot a főmenü [**PIP / PBP Mode**] (**PIP / PBP mód**) elemének kiválasztásához, majd nyomja meg a OK gombot.
- Nyomja meg a ▲ vagy ▼ gombot a [**PIP**] vagy [**PBP**] elem választáshoz.
- Most visszaléphet a [**PIP / PBP Input**] (**PIP / PBP bemenet**), [**PIP Size**] (**PIP méret**), [**PIP Position**] (**PIP helyzet**) vagy [**Swap**] (**Csere**) elem beállításához.

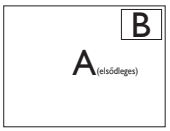
2. Nyomja meg az OK gombot a választás megerősítéshez.

### 5 MultiView az OSD menüben

- **PIP / PBP mód**: A MultiView-nak két üzemmódja van: [**PIP**] és [**PBP**].

[**PIP**]: Kép-a-képben

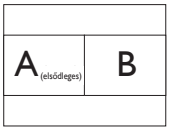
Másik jelforrás megnyitása egy mellékablakban.




Ha a mellékforrás nem észlelhető:

[**PBP**]: Kép a kép mellett

Másik jelforrás megnyitása a főablak melletti mellékablakban.

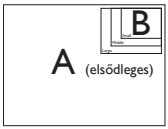



Ha a mellékforrás nem észlelhető:

**Megjegyzés**

A kép tetején és alján fekete sáv jelenik meg a helyes képarány megjelenítése érdekében PBP módban.

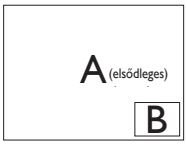
- **PIP / PBP Input (PIP / PBP bemenet)**: Négy különböző videó bemenet közül választhat mellékjelforrásként: [**DVI**], [**HDMI**] és [**DisplayPort**].
- **PIP Size (PIP méret)**: Aktivált PIP mellett háromféle mellékablak méret közül választhat: [**Small**] (**Kicsi**) , [**Middle**] (**Közepes**), [**Large**] (**Nagy**).



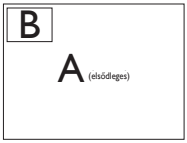

- **PIP Position (PIP helyzet)**: Aktivált PIP mellett kétféle mellékablak helyzet közül választhat:

Fent-jobbra

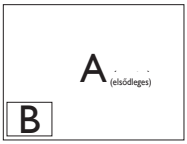
Lent-jobbra




Bal felső

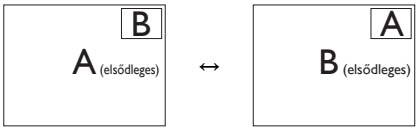



Bal alsó

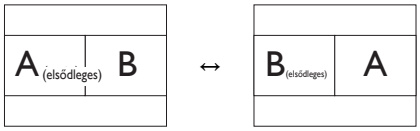



- **Swap(Csere):** A fő- és mellékablak forrását cseréli fel.

Az A és B forrás felcserélése [**PIP**] módban:




Az A és B forrás felcserélése [**PBP**] módban:




- **Off (Kikapcsolva):** A MultiView funkció leállítása.

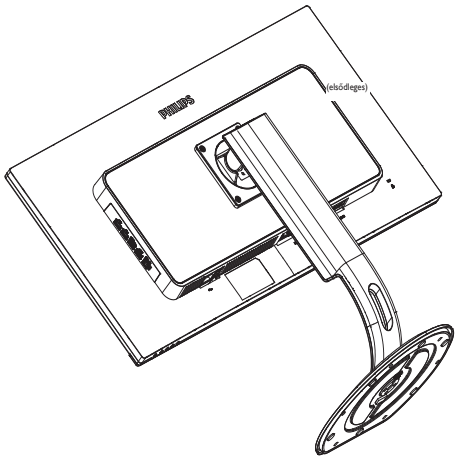
**Megjegyzés**

- CSERE végrehajtása esetén a videó és audió forrásának cseréje egyszerre történik meg. (További részletekért lásd: 8 "**Videobemenettől független audió lejátszás**".)

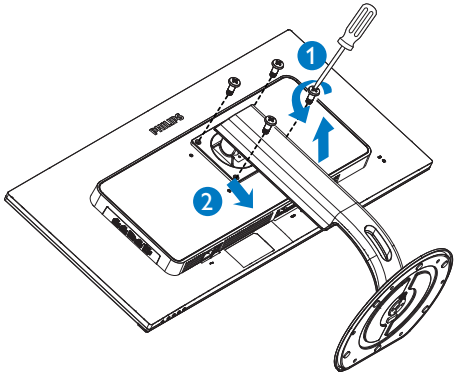
## 2.4 Távolítsa el a talpszerelvényt VESA konzol használatához

Mielőtt elkezdené szétszerelni a monitortalpat, kövesse az alábbi utasításokat, hogy elkerülje a megrongálódás és sérülés minden formáját.

1. Helyezze a kijelzőt az elülső részével lefelé egy sima felületre. Ügyeljen, nehogy megkarcolja vagy megsértse a képernyőt.

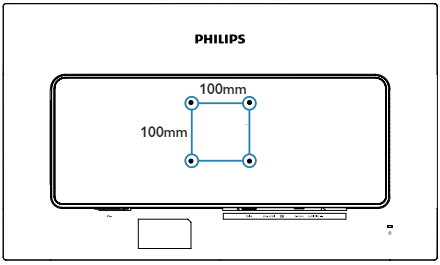



2. Lazítsa meg az összeállításra szolgáló csavarokat, majd válassza le a nyakat a kijelzőről.




**Megjegyzés**

Ez a kijelző alkalmas 100 mm x 100 mm méretű, VESA-kompatibilis szerelési csatlakozófelülettel való használatra.




## 2.5 Az MHL (Mobile High-Definition Link) bemutatása

### 1 Mi az?

A Mobile High Definition Link (MHL) egy mobil audió/videó interfész, amelyen a mobiltelefonok és egyéb hordozható eszközök nagyfelbontású megjelenítőkhöz csatlakozhatnak.

Az opcionális MHL-kábel lehetővé teszi MHL-képes mobileszközének csatlakoztatását ehhez a nagyméretű Philips MHL-megjelenítőhöz, és nézheti, ahogy HD videói életre kelnek nagyszerű digitális hanggal. Nemcsak mobil játékokat, fotókat, filmeket és egyéb alkalmazásokat tekinthet meg a nagy képernyőn, hanem fel is töltheti mobileszközét, így félúton sem fogy ki az energia.

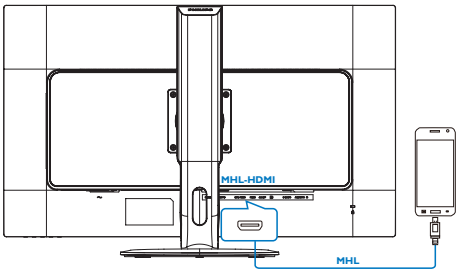
### 2 Hogyan kell használni az MHL funkciót?

Az MHL funkció használatához MHL-hitelesítéssel rendelkező mobileszközre van szükség. Látogassa meg az MHL hivatalos weboldalát az MHL-hitelesítéssel rendelkező mobileszközök listájáért (http://www.mhlconsortium.org).

A funkció használatához opcionális MHL-hitelesítéssel rendelkező kábel is szükséges.

### 3 Hogyan működik? (Hogyan csatlakoztatom?)

Csatlakoztassa az opcionális MHL-kábelt a mobileszköz mini USB-aljzatához, az [MHL-HDMI] jelzéssel rendelkező végét pedig a monitorhoz. Így már készen áll arra, hogy a képeket a nagyképernyős megjelenítőn tekintse meg és működtesse a mobileszköz összes funkcióját, mint pl. internet szörfölés, játék, fotók böngészése stb. Ha a monitor hangszórókkal rendelkezik, a hozzá tartozó hangot is hallani fogja. Ha leválasztják az MHL-kábelt vagy kikapcsolják a mobileszközt, az MHL-funkció automatikusan letiltásra kerül.




**Megjegyzés**

- A monitornak kizárólag az [MHL-HDMI] jelölésű portja támogatja az MHL-funkciót, ha MHL-kábelt használnak. Vegye figyelembe, hogy az MHL-hitelesítéssel rendelkező kábel eltér a szabványos HDMI-kábeltől.
- Az MHL-hitelesítéssel rendelkező mobileszköz külön kapható.
- Elképzelhető, hogy manuálisan kell átkapcsolnia a monitort MHL-HDMI üzemmódra a monitor aktiválásához, ha további működő eszközök csatlakoznak a szabad bemenetekhez
- Az ErP készenlétre/kikapcsolt állapotra vonatkozó energiatakarékos jellemzők nem érvényesek az MHL töltésfunkcióra
- Ez a Philips megjelenítő MHL-hitelesített. Ha azonban MHL eszköze nem csatlakozik vagy működik megfelelően, olvassa el az MHL eszköz GYIK fájlját vagy forduljon közvetlenül a forgalmazóhoz iránymutatásért. Az eszköz gyártójának szabályzata előírhatja, hogy saját márka-specifikus MHL-kábelt vagy -adapter vásároljon a más MHL eszközökkel való működéshez. Vegye figyelembe, hogy ez nem a Philips megjelenítő hibája.

# 3. Képoptimalizálás

## 3.1 SmartImage

### 1 Mi az?

A SmartImage előre beállított értékekkel optimalizálja a megjelenítést a különféle tartalomnak megfelelően és valós időben, dinamikusan állítja a fényerőt, kontrasztot, színhőmérsékletet és élességet. Akár szöveges alkalmazásokkal dolgozik, akár képeket jelenít meg, vagy videót néz, a Philips SmartImage nagyszerű, optimalizált teljesítményt nyújt.

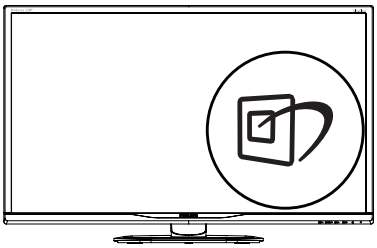
### 2 Miért van szükségem rá?

Ön olyan kijelzőre vágyik, amely optimalizált módon jeleníti meg az összes kedvenc tartalomtípusát, a SmartImage szoftver pedig dinamikus, valós idejű beállítást végez a fényerőn, kontraszton, színen és élességen, így fokozza a kijelző által nyújtott vizuális élményt.

### 3 Hogyan működik?

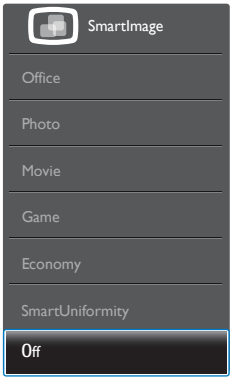
A SmartImage egy élenjáró Philips technológia, amely elemzi a képernyőn megjelenített tartalmat. A SmartImage az Ön által kiválasztott üzemmód alapján, dinamikusan javítja a képek kontrasztját, színtelítettségét és élességét a lehető legjobb megjelenítés érdekében – mindezt valós időben, egyetlen gombnyomásra.

### 4 Hogyan engedélyezem a SmartImage programot?



1. Nyomja meg a gombot a SmartImage képernyőmenü indításához.
2. Tartsa lenyomva a ▼▲ gombot az Office (Iroda), Photo (Fotók), Movie (Filmek), Game (Játék), Economy (Gazdaságos), SmartUniformity és Off (Kikapcsolva) közötti váltáshoz.
3. A SmartImage képernyőmenü 5 másodpercig a képernyőn marad, illetve az „OK" gomb megnyomásával is megerősítheti a kiválasztást.

Hét üzemmód közül választhat: Office (Iroda), Photo (Fotó), Movie (Film), Game (Játék), Economy (Gazdaságos), SmartUniformity és Off (Kikapcsolva).




- **Office (Iroda):** javítja a szöveges kijelzést és visszafogja a fényerőt a jobb olvashatóság és a szem-megerőltetés csökkentése érdekében. Ez az üzemmód jelentős mértékben javítja az olvashatóságot és termelékenységet, amikor számolótáblákkal, PDF fájlokkal, beolvasott cikkekkel vagy egyéb általános irodai alkalmazásokkal dolgozik.
- **Photo (Fotók):** Ez a profil egyesíti a színtelítettség-, dinamikus kontraszt- és élességjavítást, így a fotók és egyéb képek kiemelkedő tisztasággal és ragyogó színekben jelennek meg – mindezt képzaj és fakult színek nélkül.
- **Movie (Filmek):** A felerősített fényerősség, nagyobb színtelítettség, dinamikus kontraszt és a borotvaéles kép a videók sötétebb területein minden részletet megjelenít anélkül, hogy a fényesebb területeken elmosná a színeket, így dinamikus természetes értékeket alkalmaz a lehető legjobb videomegjelenítés érdekében.
- **Game (Játék):** Válassza ezt az üzemmódot, hogy felgyorsítsa a válaszidőt, csökkentse a képernyőn gyorsan mozgó tárgyak elmosódott körvonalát, feljavítsa a kontrasztarányt a fényesebb és sötétebb területeken. Ez az üzemmód nyújtja a legjobb teljesítményt a játékok megszállottjainak.

- **Economy (Gazdaságos):** Ebben az üzemmódban megtörténik a fényerő és a kontraszt beállítása a háttérvilágítás finomhangolása mellett, a mindennapi irodai alkalmazások ideális megjelenítése és a kisebb energiafogyasztás érdekében.
- **SmartUniformity:** Az LCD kijelzők esetében gyakori jelenség, hogy a képernyő különböző részein eltérő a fényerő és a szín. Az egyenletesség általában 75–80%-os értékeket mutat. A Philips SmartUniformity funkció bekapcsolásával a képernyő egyenletessége 95% fölé növelhető. Ez pedig kiegyenlítettebb és valósághűbb képeket biztosít.
- **Off (Kikapcsolva):** Nincs SmartImage általi optimalizálás.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Mi az?

Egyedülálló technológia, amely dinamikusan elemzi a megjelenített tartalmat, és automatikusan optimalizálja a monitor kontrasztarányát a képek maximális tisztasága és élvezete érdekében úgy, hogy fokozza a háttérvilágítást a tisztább, élesebb és fényesebb kép érdekében, illetve lejjebb veszi a háttérvilágítást a sötétebb hátterű képek tiszta megjelentése érdekében.

### 2 Miért van szükségem rá?

Minden tartalomtípushoz a lehető legtisztább és szemnek kényelmes kép. A SmartContrast dinamikusan szabályozza a kontrasztot és beállítja a háttérvilágítást a játékok és videoképek tiszta, éles és fényes, illetve az irodai munka szövegének tiszta, olvasható megjelenítése érdekében. A monitor energiafogyasztásának csökkentése költségmegtakarítást és a monitor megnövelt élettartamát eredményezi.

### 3 Hogyan működik?

Ha aktiválja a SmartContrast programot, valós időben elemzi a megjelenített tartalmat, és beállítja a színeket, illetve szabályozza a háttérvilágítás erejét. Ez a funkció dinamikusan javítja a kontrasztot, hogy videók nézegetése, illetve játék közben még jobban szórakozzon.

# 4. Műszaki adatok

| Kép/Megjelenítő | |
|---|---|
| Kijelzőpanel típusa | VA |
| Háttérvilágítás | W-LED-rendszer |
| Panelméret | 31,5" W (80,1cm) |
| Képarány | 16:9 |
| Képpont-méret | 0,181 x 0,181 mm |
| Kontrasztarány (jellemző) | 3000:1 |
| Optimális felbontás | VGA: 1920x1080 @ 60Hz<br>DVI-Dual Link: 3840x2160 @ 60Hz<br>HDMI: 3840x2160 @ 60Hz<br>DisplayPort: 3840x2160 @ 60Hz<br>MHL: 1920x1080 @ 60Hz |
| Látószög | 178° (H) / 178° (V) @ C/R = 10 (tipikus) |
| Képjavítás | SmartImage |
| Megjeleníthető színek száma | 1,07 G (10 bit) |
| Függőleges frissítési sebesség | 30–83 kHz (H)<br>56–76 Hz (V) |
| Vízszintes frekvencia | 30–99 KHz (VGA/DVI/HDMI/MHL)<br>30–160 KHz (DisplayPort) |
| sRGB | IGEN |
| **Csatlakoztathatóság** | |
| Jelbemenet | VGA (analóg), DVI-Dual Link (digitális, HDCP), DisplayPort x 1, HDMI (2.0)-MHL x 1 |
| USB | USB 3.0 x 4 (1x gyorstöltővel) |
| Bemeneti jel | Külön szinkron, zöld szinkr. |
| Audió Be/Ki | PC audió bemenet, fejhallgató kimenet |
| **Kényelmi funkciók** | |
| Beépített hangszóró | 3 W x 2 |
| Többképes nézet | PIP/PBP mód, 2×eszköz |
| Felhasználói kényelmi szolgáltatások | /◀ MULTIVIEW/▼ USER/▲ /OK |
| OSD nyelvek | Angol, német, spanyol, görög, francia, olasz, magyar, holland, portugál, brazíliai portugál, lengyel, orosz, svéd, finn, török, cseh, ukrán, egyszerűsített kínai, hagyományos kínai, japán, koreai |
| Egyéb kényelmi funkciók | VESA fali konzol (100×100 mm), Kensington-féle zár |
| Plug and Play kompatibilitás | DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7 |

| Állvány | |
|---|---|
| Dönthetőség | -5 / +20 fok |
| Elforgatás | -170 / +170 fok |
| Magasság-beállítás | 180mm |
| Elforgatás | 90 fok |

| Tápfeszültség | | | |
|---|---|---|---|
| Energiafogyasztás | AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz | AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz | AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz |
| Normál működés | 55,3 W (tipikus) | 55,4 W (tipikus) | 55,5 W (tipikus) |
| Alvó mód (készenléti) | <0,5 W (tipikus) | <0,5 W (tipikus) | <0,5 W (tipikus) |
| Ki | <0,3 W (tipikus) | <0,3 W (tipikus) | <0,3 W (tipikus) |
| Ki (AC kapcsoló) | 0W (jell.) | 0W (jell.) | 0W (jell.) |
| Hőleadás* | AC bemeneti feszültség 100 V~, 50 Hz | AC bemeneti feszültség 115 V~, 60 Hz | AC bemeneti feszültség 230 V~, 50 Hz |
| Normál működés | 188,74 BTU/h (jell.) | 189,08 BTU/h (jell.) | 189,42 BTU/h (jell.) |
| Alvó mód (készenléti) | <1,71 BTU/h (tipikus) | <1,71 BTU/h (tipikus) | <1,71 BTU/h (tipikus) |
| Ki | <1,02 BTU/h (tipikus) | <1,02 BTU/h (tipikus) | <1,02 BTU/h (tipikus) |
| Ki (AC kapcsoló) | 0 BTU/h (jell.) | 0 BTU/h (jell.) | 0 BTU/h (jell.) |
| Bekapcsolt mód (ÖKO mód) | 28 W (tipikus) | | |
| Bekapcsolt állapotot jelző LED | Bekapcsolt mód: Fehér; Készenléti/Alvás mód: Fehér (villogó) | | |
| Tápegység | Beépített, 100-240 V~, 50/60 Hz | | |

| Méretek | |
|---|---|
| Termék állvánnyal (Sz x Ma x Mé) | 742 x 657 x 270 mm |
| Termék állvány nélkül (Sz x Ma x Mé) | 742 x 438 x 63 mm |
| Termék csomagolással (Sz x Ma x Mé) | 970 x 526 x 224 mm |
| **Tömeg** | |
| Termék állvánnyal | 9,230 kg |
| Termék állvány nélkül | 6,270 kg |
| Termék csomagolással | 13,394 kg |

| Üzemi feltételek | |
|---|---|
| Hőmérséklet-tartomány (üzemi) | 0°C – 40°C |
| Relatív páratartalom (üzem) | 20% – 80% |
| Légköri nyomás (üzemben) | 700–1060 hPa |
| Hőmérséklet-tartomány (Üzemen kívül) | -20°C to 60°C |
| Relatív páratartalom (Üzemen kívül) | 10–90% |

| | |
|---|---|
| Légköri nyomás (Üzemen kívül) | 500–1060 hPa |
| **Környezeti és fogyasztási adatok** | |
| ROHS | IGEN |
| Csomagolás | 100%-ban újrahasznosítható |
| Specifikus anyagok | 100% PVC BFR mentes burkolat |
| **Burkolat** | |
| Szín | Fekete |
| Felület | Textúra |

**Megjegyzés**

Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat. A prospektus legújabb verziójának letöltéséért látogassa meg a www.philips.com/support oldalt.

## 4.1 Felbontás és előre beállított üzemmódok

**1** Maximális felbontás
1920 x 1080 @ 60 Hz (analóg bemenet)
3840 x 2160 @ 60 Hz (digitális bemenet)

**2** Ajánlott felbontás
3840 x 2160 @ 60 Hz (digitális bemenet)

| V frek. (kHz) | Resolution (Felbontás) | F. frekv. (Hz) |
|---|---|---|
| 31,47 | 720 x 400 | 70,09 |
| 31,47 | 640 x 480 | 59,94 |
| 35,00 | 640 x 480 | 66,67 |
| 37,86 | 640 x 480 | 72,81 |
| 37,50 | 640 x 480 | 75,00 |
| 37,88 | 800 x 600 | 60,32 |
| 46,88 | 800 x 600 | 75,00 |
| 48,36 | 1024 x 768 | 60,00 |
| 60,02 | 1024 x 768 | 75,03 |
| 44,77 | 1280 x 720 | 59,86 |
| 63,89 | 1280 x 1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280 x 1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440 x 900 | 59,89 |
| 70,64 | 1440 x 900 | 74,98 |
| 65,29 | 1680 x 1050 | 59.95 |
| 67,50 | 1920 x 1080 | 60,00 |
| 74,56 | 1920 x 1200 | 59,89 |
| 66,64 | 2560 x 1080 | 59,98 |
| 88,79 | 2560 x 1440 | 59,95 |
| 67,50 | 3840 x 2160 | 30,00 |
| 133,32 | 3840 x 2160 | 60,00 |
| 133,29 | 1920 x 2160 PBP mode | 59,99 |

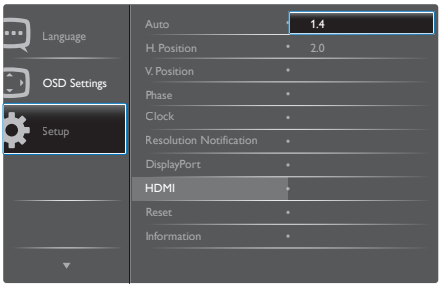
### Megjegyzés

- Kérjük, vegye figyelembe, hogy a kijelző a natív felbontásán, vagyis 60 Hz melletti 3840 x 2160 felbontás mellett nyújtja a legjobb teljesítményt Kérjük, hogy a legjobb kijelzési teljesítmény érdekében ennek a felbontással kapcsolatos ajánlásnak megfelelően használja.
  MHL 2.0: 1920X1080 60 Hz-en
  HDMI 2.0: 3840x2160 60 Hz-en
- DVI használata esetén Dual-link DVI kábelre van szükség a maximális, 3840 x 2160-as felbontáshoz.
- HDMI esetében a legmagasabb támogatott képernyőfelbontás 3840 x 2160, de ez minden esetben a videokártya és a BluRay-/videolejátszó teljesítményétől függ.
- A DisplayPort v1.1 alapértelmezett gyári beállítás a 3840 x 2160-as felbontást támogatja, 30 Hz mellett. A 60 Hz melletti 3840 x 2160-as optimalizált felbontáshoz lépjen be a képernyőmenübe, és módosítsa a beállítást DisplayPort v1.2 opcióra, és arról is győződjön meg, hogy a grafikus kártya támogatja a DisplayPort 1.2-es verzióját.

Beállítási útvonal: [OSD] (Képernyőmenü) / [Setup] (Beállítás) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2]

- HDMI 1.4 vagy 2.0 beállítása: Az alapértelmezett gyári beállítás a HDMI 1.4, amely a legtöbb kapható Blu-Ray-/DVD-lejátszót támogatja. A beállítást módosíthatja HDMI 2.0-ra, ha a Blu-Ray-/DVD-lejátszója támogatja.

Beállítási útvonal: [OSD] (Képernyőmenü) / [Setup] (Beállítás) / [HDMI] / [1.4, 2.0]



# 5. Energiagazdálkodás

Amennyiben rendelkezik VESA DPM kompatibilis grafikus kártyával, illetve a PC-re telepített szoftverrel, a monitor automatikusan képes csökkenteni áramfelvételét, amikor nem használják. Ha adatbevitelt észlel billentyűzetről, egérről vagy más adatbeviteli eszközről, a monitor automatikusan 'felébred'. Az alábbi táblázat mutatja ennek az automatikus energiatakarékossági szolgáltatásnak az áramfelvételi és jeltovábbítási jellemzőit:

| Energiagazdálkodás meghatározása | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| VESA mód | Videó | V-szinkr. | F-szinkr. | Fogyasztott energia | LED színe |
| Aktív | BE | Igen | Igen | 55,4 W (tipikus)<br>110 W (max.) | Fehér |
| Alvó mód (készenléti) | KI | Nem | Nem | <0,5 W (jell.) | Fehér (villogó) |
| Kikapcsolva | KI | - | - | <0,3 W (jell.) | KI |

A monitor energiafogyasztásának megmérésére az alábbi konfigurációt használtuk.

- Saját felbontás: 3840 x 2160
- Kontraszt: 50%
- Fényerő: 100%
- Színhőmérséklet: 6500 k, teljes fehér mintázattal
- Hang és USB inaktív (kikapcsolva)

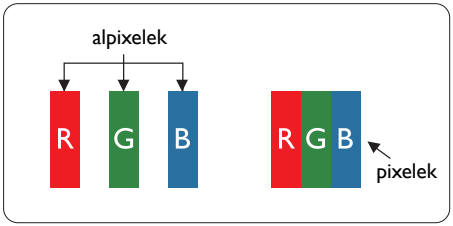
**Megjegyzés**

Ez az adat előzetes értesítés nélkül megváltozhat.

# 6. Ügyfélszolgálat és jótállás

## 6.1 A Philips síkképernyős kijelzők pixelhibával kapcsolatos üzletpolitikájai

A Philips mindent megtesz azért, hogy a legkiválóbb minőségű termékeket biztosítsa. Az iparág legfejlettebb gyártási folyamatait alkalmazzuk, és szigorú minőség-ellenőrzést gyakorlunk. Ugyanakkor a síkképernyős kijelzőpanelekben használt TFT kijelzőpanelek pixel- vagy alpixelhibái bizonyos esetekben elkerülhetetlenek. Egyetlen gyártó sem tudja garantálni, hogy mindegyik panel pixelhibáktól mentes lesz, de a Philips garantálja, hogy az elfogadhatatlan számú hibát mutató kijelzőket garanciálisan megjavítja vagy kicseréli. Ez az értesítés tartalmazza a különböző pixelhibák magyarázatát, és meghatározza az egyes típusok elfogadható hibaszintjét. Annak érdekében, hogy az adott kijelző megfeleljen a garanciális javítás vagy csere feltételeinek, a TFT kijelzőn jelen lévő hibák számának meg kell haladnia ezeket az elfogadható szinteket. Például egy kijelző alpixeleinek kevesebb mint 0.0004%-a lehet hibás. Emellett a Philips még magasabb minőségi előírásokat szab meg a pixelhibák bizonyos, a többinél szembetűnőbb típusaira vagy kombinációira vonatkozóan. Ez az üzletpolitika világszerte érvényben van.




### Képpontok és alképpontok

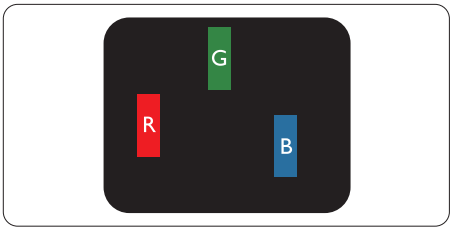
Egy képpont vagy képelem, mely a három alképpontból, a három elsődleges színből, vörösből, zöldből és kékből áll. Több képpont együtt alkot egy képet. Amikor egy képpont összes alképpontja világít, a három színes alképpont egységes fehér képpontként jelenik meg. Amikor mind sötét, az alképpont együttesen egységes fekete képpontként jelenik meg. A világos és sötét alképpontok egyéb kombinációi más egységes színként jelennek meg.

### Képpont hibák típusai

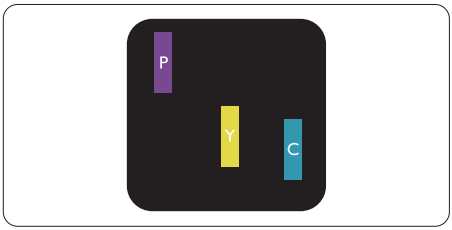
Képpont és alképpont hibák különbözőképpen jelennek meg a képernyőn. A képpont hibáknak két kategóriája van, és az egyes kategóriákon belül számos alképpont hiba szerepel.

### Fényes pont hibák.

A „fényes pont" hibák olyan pixelek vagy alpixelek, amelyek mindig megvilágítottak, vagy mindig be vannak kapcsolva. Ez azt jelenti, hogy a fényes pont olyan alpixel, amely elüt a képernyőtől, amikor a kijelzőn sötét minta látható. Alább láthatóak a „fényes pont" hibák típusai.

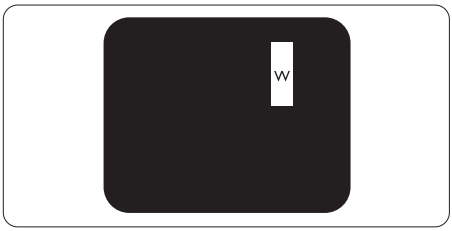



Egy égő vörös, zöld vagy kék alképpont.




Két szomszédos égő alképpont:

- Vörös + Kék = Bíbor
- Vörös + Zöld = Sárga
- Zöld + Kék = Cián (Világoskék)



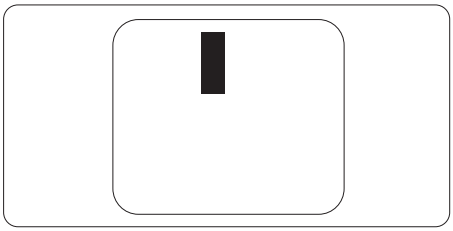

Három szomszédos világító alképpont (egy fehér képpont).

**Megjegyzés**

A vörös vagy kék színű fényes pont több mint 50 százalékkal világosabb kell, hogy legyen a szomszédos pontoknál; míg a zöld színű fényes pont 30 százalékkal világosabb a szomszédos pontoknál.

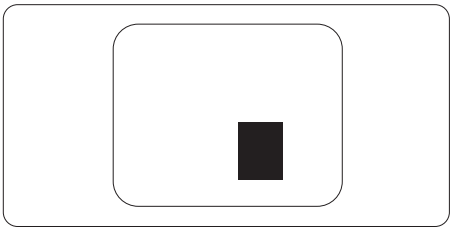
### Fekete pont hibák

A „fekete pont" hibák olyan pixelek vagy alpixelek, amelyek mindig sötétek, vagy mindig ki vannak kapcsolva. Ez azt jelenti, hogy a fekete pont olyan alpixel, amely elüt a képernyőtől, amikor a kijelzőn világos minta látható. Alább láthatóak a „fekete pont" hibák típusai.



### Képpont hibák közelsége

Mivel az azonos képpont és alképpont hibák, amelyek egymáshoz közel vannak, jobban észrevehetők, a Philips megadja a közelségi határokat a hibákhoz.



### Képpont hiba határok

Annak érdekében, hogy az adott kijelző megfeleljen a garancia-időszakban történő. pixelhibák miatti javítás vagy csere feltételeinek, a Philips síkképernyős TFT kijelzőpanelnek az alábbi táblázatban lévő tűréshatárt meghaladó számú pixel- vagy alpixelhibákat kell mutatnia.

| FÉNYES KÉPPONT HIBÁK | ELFOGADHATÓ SZINT |
|---|---|
| 1 világító alpixel | 3 |
| 2 egymás melletti világító alpixel | 1 |
| 3 egymás melletti megvilágító alpixel (egy fehér pixel) | 0 |
| Két fényes képponthiba közötti távolság* | 15 mm vagy több |
| Minden fajtájú fényes képponmt hiba összesen | 3 |
| **FEKETE KÉPPONT HIBÁK** | **ELFOGADHATÓ SZINT** |
| 1 sötét alpixel | 5 vagy kevesebb |
| 2 egymás melletti sötét alpixel | 2 vagy kevesebb |
| 3 egymás melletti sötét alpixel | 0 |
| Távolság két fekete ponthiba között* | 15 mm vagy több |
| Mindenfajta fekete ponthiba | 5 vagy kevesebb |
| **ÖSSZES KÉPPONT HIBA** | **ELFOGADHATÓ SZINT** |
| Mindenfajta világos képpont hiba | 5 vagy kevesebb |

**Megjegyzés**

1 vagy 2 egymás melletti alpixel-hiba = 1 ponthiba

## 6.2 Ügyfélszolgálat és Jótállás

Az Ön térségre érvényes garanciális fedezettel és a további támogatási igényekkel kapcsolatos részletekért látogassa meg a www.philips.com/support weboldalt, vagy vegye fel a kapcsolatot a helyi Philips Ügyfélszolgálati Központtal.

A garanciális időszakot illetően tekintse meg a Fontos Információk kézikönyvben található Garancianyilatkozatot.

A kibővített garanciához, amennyiben szeretné meghosszabbítani az általános garanciális időszakot, Garancián túli szervizcsomagot kínálunk Hivatalos Szervizközpontunk révén.

Amennyiben igénybe szeretné venni ezt a szolgáltatást, kérjük, vásárolja meg a szolgáltatást az eredeti vásárlástól számított 30 naptári napon belül. A kibővített garanciális időszak alatt a szolgáltatás magában foglalja a felvételt, a javítást és a visszajuttatást, azonban a felhasználónak köteles állnia minden ezzel kapcsolatban felmerült költséget.

Amennyiben a Hivatalos Szervizpartner nem tudja elvégezni a kibővített garanciális csomag értelmében felajánlott szükséges javításokat, találunk más megoldást az Ön számára, ha lehetséges egészen az Ön által vásárolt kibővített garanciális időszak végéig.

További részletekért lépjen kapcsolatba a Philips Ügyfélszolgálati Képviselővel vagy helyi ügyfélszolgálati központtal (az ügyfélszolgálati telefonszámon).

A Philips Ügyfélszolgálati Központ száma az alábbiakban található.

| Helyi Szabványos Garanciális Időszak | Kibővített Garanciális Időszak | Teljes Garanciális Időszak |
|---|---|---|
| Térségtől függően eltér | + 1 év | Helyi Szabványos Garanciális Időszak +1 |
| | + 2 év | Helyi Szabványos Garanciális Időszak +2 |
| | + 3 év | Helyi Szabványos Garanciális Időszak +3 |

**Az eredeti vásárlási bizonylat és a kibővített garancia megvásárlása szükséges.

Megjegyzés

Az adott régióban igénybe vehető szerviz-forródrótot illetően tekintse meg a fontos információs füzetet, amely a Philips webhelyének támogatási oldalán érhető el.

# 7. Hibaelhárítás és GYIK

## 7.1 Hibaelhárítás

Ez az oldal a felhasználó által kijavítható problémákkal foglalkozik. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálat képviselőjével.

### 1 Általános problémák

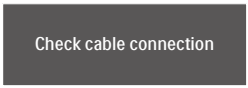
**Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED nem világít)**

- Győződjön meg arról, hogy megfelelően csatlakozik a hálózati tápkábel a monitor hátuljához, illetve a hálózati konnektorhoz.
- Először győződjön meg arról, hogy a monitor elején lévő üzemkapcsolót gomb KI helyzetben van, majd nyomja meg, hogy BE helyzetben legyen.

**Nincs kép (A bekapcsolt állapotot jelző LED fehér színű)**

- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.
- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a számítógéphez.
- Győződjön meg arról, hogy a monitor videokábelének dugójában egyik érintkezőtű sem görbült el. Amennyiben igen, javítsa meg vagy cserélje ki a kábelt.
- Elképzelhető, hogy az Energiatakarékos funkció aktív

**A képernyőn a következő üzenet látható:**




- Ügyeljen arra, hogy a kijelzőkábel megfelelően csatlakozzon a számítógéphez. (Kérjük, olvassa el a Gyors telepítési útmutatót is).
- Ellenőrizze, hogy nincsenek-e meghajolva a kijelzőkábel tűi.
- Győződjön meg arról, hogy a számítógép be van kapcsolva.

**Az AUTO gomb nem működik**

- Az auto funkció kizárólag VGA-analóg módban működik. Ha az eredmény nem elfogadható, az OSD menüben elvégezheti a kézi beállításokat.

**Megjegyzés**

Az Auto funkció nem alkalmazható DVI-Digital (DVI-digitális) módban, mivel nem szükséges.

**Füst vagy szikra látható jelei**

- Ne hajtson végre semmiféle hibaelhárítást
- A biztonság érdekében azonnal húzza ki a monitor hálózati csatlakozóját a dugaszolóaljzatból.
- Azonnal lépjen kapcsolatba a Philips ügyfélszolgálati képviselőjével.

### 2 Képproblémák

**A kép nincs középen**

- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto" elem segítségével.
- Állítsa be a kép helyzetét az OSD Fő kezelőszervek Setup (Beállítás) menüpontja Phase/Clock (Fázis/Órajel) elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

**A kép remeg a képernyőn**

- Győződjön meg arról, hogy a jelkábel megfelelően csatlakozik a grafikuskártyához vagy a PC-hez.

**Függőleges vibrálás tapasztalható**

- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto" elem segítségével.
- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD Fő kezelőszervek Setup (Beállítás) menüpontja Phase/Clock (Fázis/Órajel) elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

**Vízszintes vibrálás tapasztalható**

- Állítsa be a kép helyzetét az OSD főmenüjében levő „Auto" elem segítségével.
- Szüntesse meg a függőleges sávokat az OSD Fő kezelőszervek Setup (Beállítás) menüpontja Phase/Clock (Fázis/Órajel) elemének segítségével. Ez csak VGA módban működik.

**A kép homályosnak, halványnak vagy túl sötétnek tűnik**

- Az OSD segítségével állítsa be a kontrasztot és a fényerőt.

**Az „utókép", „beégés" vagy „szellemkép" tünetei nem szűnnek meg, miután kikapcsolják a monitort.**

- Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet", amit „utóképnek", illetve „szellemképnek" is neveznek. A „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett" kép, „utókép" vagy „szellemkép" fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.
- Mindig aktiváljon egy mozgó képernyővédő programot, ha a monitort őrizetlenül hagyja.
- Mindig aktiváljon rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha az LCD kijelző változatlan, statikus tartalmat fog megjeleníteni.
- Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

**A kép torznak tűnik. A szöveg életlen.**

- Állítsa be a PC megjelenítési felbontását a monitor ajánlott natív felbontásának megfelelően.

**Zöld, vörös, kék, sötét vagy fehér képpontok jelennek meg a képernyőn**

- A maradó képpontok a modern folyadékkristályos technológia normális velejárói. További részletekért lásd a képpontokra vonatkozó szabályzatot.

**A „bekapcsolt állapotot jelző" lámpa fénye túl erős, és zavaró.**

- A „bekapcsolt állapotot" jelző fényt az OSD Fő kezelőszervek Beállítás menüpontja bekapcsolt állapotot jelző LED elemének segítségével állíthatja be.

További segítségért olvassa el a Szerviz elérhetőségi információkat a Kézikönyv Fontos információk című fejezetében, és vegye fel a kapcsolatot a Philips ügyfélszolgálati munkatársával.

* A működés megjelenítőtől függően eltér.

## 7.2 Általános GYIK

**K1: A kijelző telepítésekor mit kell tennem, ha a képernyőn a „Cannot display this video mode" (Ez a videomód nem jeleníthető meg) felirat látható?**

Válasz: A monitor ajánlott felbontása: 3840 x 2160 @ 60 Hz.

- Húzza ki a kábeleket, majd csatlakoztassa a PC-t a korábban használt monitorhoz.
- A Windows Start menüben jelölje ki a Beállítások/Vezérlőpult elemet. A Vezérlőpult ablakban jelölje ki a Megjelenítő ikont. A Megjelenítő vezérlőpanelben jelölje ki a 'Beállítások' fület. A beállítások fülön, a 'asztal területe' panelben mozgassa a csúszkát 3840 x 2160 képpont értékre.
- Nyissa meg az „Speciális tulajdonságok" fület, állítsa a képfrissítést 60 Hz-re, majd kattintson az OK gombra.
- Indítsa újra a számítógépet és ismételje meg a 2. és 3. lépést, hogy meggyőződjön, a PC beállítása 3840 x 2160 @ 60 Hz képfrissítés mellett.
- Állítsa le a számítógépet, válassza le a régi monitort, majd csatlakoztassa újra a Philips LCD monitort.
- Kapcsolja be a kijelzőt, majd kapcsolja be a számítógépet.

**K2: Mi az ajánlott frissítési sebesség az LCD kijelzők esetében?**

Válasz: Az LCD kijelzők esetében ajánlott frissítési sebesség 60 Hz. Amennyiben a képernyőn zavar látható, ez az érték beállítható 75 Hz-re annak megállapításához, hogy ez megszünteti-e a zavart.

**K3: Mire valók a CD-ROM-on található .inf és .icm kiterjesztésű fájlok? Hogyan telepítem az (.inf és .icm) illesztőprogramokat?**

**Válasz:** Ezek a monitor illesztőprogramjait tartalmazó fájlok. Kövesse a használati utasítás útmutatását az illesztőprogramok telepítéséhez. A monitor első telepítése alkalmával a számítógép esetleg kérheti a monitor illesztőprogramjait (.inf és .icm fájlokat), illetve az ezeket tartalmazó lemezt. Kövesse az utasításokat és helyezze be a csomagban lévő (mellékelt CD-ROM) lemezt. A monitor illesztőprogramjai (.inf és .icm kiterjesztésű fájlok) automatikusan telepítésre kerülnek.

**K4: Hogyan állíthatom át a felbontást?**

**Válasz:** Az Ön videokártyája/grafikus illesztőprogramja és monitorja együtt határozzák meg a rendelkezésre álló felbontást. A kívánt felbontást a Windows® Vezérlőpult „Megjelenítés tulajdonságai" panel segítségével választhatja ki.

**K5: Mi történik, ha eltévedek a monitor beállítása közben az OSD?**

**Válasz:** Egyszerűen nyomja meg az **OK** gombot, majd válassza a 'Alaphelyzet' pontot az összes gyári beállítás előhívásához.

**K6: Ellenáll-e az LCD képernyő a karcolódásnak?**

**Válasz:** Általánosságban javasolt óvni a panel felületét a túlzott ütődéstől és megvédeni az éles, illetve tompa tárgyaktól. A monitor kezelése közben győződjön meg arról, hogy nem gyakorol nyomást a panel felületére. Ez befolyásolhatja a garanciális feltételeket.

**K7: Hogyan tisztítsam az LCD felületét?**

**Válasz:** Általános tisztításhoz tiszta, puha törlőrongyot használjon. Az alaposabb tisztításhoz izopropil-alkoholt használjon. Soha ne használjon oldószereket, mint például etil-alkoholt, acetont, hexánt stb.

**K8: Tudom-e módosítani a monitorom színbeállítását?**

**Válasz:** Igen, az alábbi eljárással az OSD menüben módosítani tudja a színbeállítást:

- Nyomja meg az „OK" gombot az OSD (képernyőn megjelenő) menü megjelenítéséhez
- Nyomja meg a „Lefelé nyíl" gombot a „Color (Szín)" lehetőség kiválasztásához, majd nyomja meg az „OK" gombot, hogy belépjen a színbeállításba. Az alábbi három beállítás áll rendelkezésre.
  1. Color Temperature (Színhőmérséklet): a hat beállítás a következő 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K és 11500K. Az 5000K tartományban a panel „melegnek tűnik vörösesfehér tónussal", míg a 11500K színhőmérséklet „hideg, kékesfehér tónust ad".
  2. sRGB: Ez egy standard beállítás, amely biztosítja a különböző eszközök (pl. digitális fényképezőgépek, kijelzők, nyomtatók, szkennerek stb.) közötti helyes színcserét.
  3. User Define (Felhasználó által definiált): A felhasználó tetszése szerint kiválaszthatja a beállítást a vörös, zöld és kék szín módosításával.

**Megjegyzés**

Egy hevített tárgy által kisugárzott fény színének mértéke. Ez az érték abszolút skálán fejezhető ki, (Kelvin fokban). Alacsonyabb hőmérsékleten, például 2004 Kelvin fokon a tárgy vörös, míg magasabb hőmérsékleten, például 9300 Kelvin fokon kék. A semleges színhőmérséklet 6504 Kelvin fokon fehér.

**K9: Bármilyen számítógéphez, munkaállomáshoz és Mac számítógéphez csatlakoztatható a kijelző?**

**Válasz:** Igen. Minden Philips LCD kijelző teljes mértékben kompatibilis a standard számítógépekkel, Mac készülékekkel és munkaállomásokkal. Előfordulhat, hogy a Mac rendszerhez való csatlakoztatáshoz kábeladapterre lesz szüksége. Kérjük, a további információkat illetően forduljon a Philips illetékes márkaképviseletéhez.

**K10: A Philips LCD kijelzők a csatlakoztatást követően azonnal használhatóak?**

**Válasz:** Igen, a kijelzők Windows 10/8.1/8/7 operációs rendszert futtató számítógépek esetében azonnal használhatóak a csatlakoztatást követően.

**K11: Mi a képállandósulás, beégés, utókép vagy szellemkép az LCD paneleken?**

**Válasz:** Ha az LCD-monitor hosszú ideig állóképet vagy mozdulatlan tartalmat jelenít meg, a kép „beéghet", amit „utóképnek", illetve „szellemképnek" is neveznek. A „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" jól ismert jelenség az LCD panel technológiában. Az esetek többségében a „beégett" kép, „utókép" vagy „szellemkép" fokozatosan eltűnik egy adott idő elteltével, ha kikapcsolják a monitort.
Mindig állítson be mozgó képernyőkímélő programot a kijelző tétlenségi idejére.
Mindig aktiváljon rendszeres képfrissítő alkalmazást, ha az LCD kijelző változatlan, statikus tartalmat fog megjeleníteni.

**Figyelem**

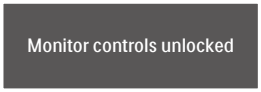
Képernyővédő vagy rendszeres képfrissítő alkalmazás aktiválásának mellőzése esetén a súlyos „beégés", „utókép", vagy „szellemkép" tünetei nem szűnnek meg, és nem javíthatók. Ilyen kárra nem vonatkozik a garancia.

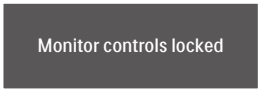
**K12: Miért nem éles a szöveg a megjelenítőn, és miért szögletesek a betűk rajta?**

**Válasz:** Az LCD kijelző a natív felbontásán, vagyis 60 Hz melletti 3840 x 2160 felbontás mellett nyújtja a legjobb teljesítményt Kérjük, hogy a legjobb kijelzési teljesítmény érdekében ezzel a felbontással használja.

**K13: Hogyan oldhatom ki/zárolhatom a gyorsgombot?**

**Válasz:** 10 mp-ig tartsa lenyomva a ☰/OK gombot a gyorsgomb zárolásához/feloldásához. Ha így tesz, a kijelzőn az alábbiaknak megfelelően megjelenik egy „Attention" (Figyelem) felirat a zárolás/feloldás jelzésére.




**K14: Hol találom az elektronikus használati útmutatóban említett Fontos ?Információk kézikönyvet**

**Válasz:** A Fontos Információk kézikönyvet a Philips webhely .támogató oldaláról lehet letölteni

## 7.3 Multiview GYIK

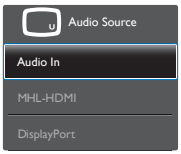
**K1: Növelhetem-e a PIP mellékablak méretét?**

**Válasz:** Igen, 3 méret közül választhat: [**Small**] (**Kicsi**) , [**Middle**] (**Közepes**), [**Large**] (**Nagy**). Nyomja meg a ☰ gombot az OSD menü aktiválásához. Válassza ki a kívánt [**PIP Size**] (**PIP méret**) lehetőséget a [**PIP / PBP**] főmenüből.

**K2: Hogyan lehet videó bemenettől független audió lejátszást végezni?**

**Válasz:** Az audió forrás normális esetben a fő képforráshoz kötődik. Ha módosítani akarja az audió forrás bemenetet (például: MP3-lejátszót hallgatni a kiválasztott videó forrástól függetlenül), nyomja meg a ☰ gombot, hogy belépjen az OSD menübe. Válassza ki a kívánt [**Audio Source**] (**Audió forrás**) lehetőséget az [**Audio**] (**Audió**) főmenüből.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy amikor legközelebb bekapcsolja a monitort, alapértelmezésképen a korábban használt audió forrást fogja kiválasztani. Amennyiben módosítani akarja, újra végig kell mennie a kiválasztás fenti lépésein, hogy új audió forrását állíthassa be alapértelmezettként.



2019 © TOP Victory Investment Ltd. Minden jog fenntartva.

A terméket a Top Victory Investments Ltd. gyártotta, annak felelősségére értékesítik, és a Victory Investments Ltd. vállalja a termékért a jótállást. A Philips és a Philips pajzs embléma a Koninklijke Philips N.V. bejegyzett védjegyei és felhasználásuk engedéllyel történik.

A műszaki adatok előzetes értesítés nélküli megváltozhatnak.

Verzió: M6315P6VE1T