



www.philips.com/welcome

JA	ユーザーマニュアル	1
	カスタマサポートと保証	26
	トラブルシューティング&	
	FAQ	30

目次

1.	重要	
	1.1 安全のための注意事項とメンテナ	
	ンス 1.2 表記の説明	ı .2
	1.3 製品と梱包材料の廃棄	.3
_	~	
2.	ディスプレイをセットアップする 2.1 取り付け	
	2.2 ディスプレイを操作する	. 7
	2.3 内蔵 Windows Hello ™ポップア: プウェブカメラ	
	2.4 MultiView	13
	2.5 VESA取り付け用にベースアセン	ブ
	リの取りはずし	15
3.	画像の最適化	16
	3.1 SmartImage	16
	3.2 SmartContrast	18
4.	PowerSensor™	19
5.	光センサー2	0
_	++	21
6.	技術仕様	21 24
7.	電源管理2	25
_	1767111° 1107	
8.	カスタマサポートと保証	
	レイ画素欠陥ポリシー	26
	8.2 カスタマサポートと保証	29
9.	トラブルシューティング & FAQ3	20
٥.	9.1 トラブルシューティング	
	9.2 一般 FAQ 9.3 Multiview FAQ	
	9.5 MULLIVIEW FAU	54

1. 重要

このユーザーマニュアルは、Philips ディスプレイを使用するユーザーを対象にしています。ディスプレイを使用する前に、本ユーザーマニュアルをよくお読みください。ディスプレイの取り扱いに関する重要な情報と注意が記載されています。

Philips 保証は、その取り扱い指示に従い製品を使用目的に沿って適切に取り扱い、購入日、販売店名および製品のモデルと製造番号が記載されたオリジナルインボイスまたは現金領収書を提示した場合に適用されます。

1.1 安全のための注意事項とメンテ ナンス

⚠ 警告

本書で指定していない制御、調整または手順を使用すると、感電、電気的障害、機械的 災害につながる可能性があります。

コンピュータのディスプレイを接続して使用するときは、これらの指示を読み、従ってください。

取り扱い

- モニターを直射日光やきわめて明るい光にさらしたりせず、他の熱源から離れた位置に設置してください。これらの環境に長時間さらされると、モニタが変色したり損傷する結果を招きます。
- 通気口に落下する可能性のある物体を取り除き、モニタの電子機器の適切な冷却を妨げないようにしてください。
- キャビネットの通気口を塞がないでください。
- モニタの位置を定めているとき、電源プラグとコンセントに容易に手が届くことを確認してください。
- 電源ケーブルや DC 電源コードを取り外す ことでモニタの電源をオフにする場合、6 秒待ってから電源ケーブルや DC 電源コー ドを取り付けて通常操作を行ってください。
- ・ 必ず、本製品に同梱されている電源コードを使用してください。 電源コードが入っていない場合、カスタマサポートにお問い合わせください。 (重要情報マニュアルに記

- 載されているサービス連絡先情報を参照してください。)
- 指定された電源で動作させてください。必ず指定の電源でモニターを操作してください。誤った電圧で使用すると故障の原因となり、火災や感電の原因となります。
- ・ ケーブルを保護してください。電源ケーブルや信号ケーブルを引っ張ったり曲げたりしないでください。モニターやその他の重いものをケーブルの上に置かないでください。ケーブルが損傷した場合、火災や感電の原因となることがあります。
- 操作中、モニタに強い振動を与えたり、衝撃を加えないでください。
- 操作または輸送中、また LCD を強く打ったり落としたりしないでください。
- ・ モニターの過度の使用は目の不快感を引き起こす可能性があります。ワークステーションにおいて、あまり頻繁ではない長い休憩ととることをお勧めします。例えば、50~60分の連続画面使用後の5~10分のは外憩は、2時間でとの15分間の休憩より時間画でとの15分間で表ります。一定時間ではがあります。で行い、ださいに目を解放するようにしてください。
 - ・ 長時間画面を注視した後は、さまざま な距離を見てみましょう。
 - ・ 作業中に意識的に瞬きをしてみましょう。
 - ゆっくりと目を閉じ、目をキョロキョロさせて、目をリラックスさせてみましょう。
 - ・ 画面をあなたの座高にあわせて、適切 な高さと角度にしてみましょう。
 - 明るさとコントラストを適切なレベル に調整してみましょう。
 - 環境照明を画面の明るさに似た明るさ に調整し、蛍光灯やあまり光を反射 しない表面を避けましょう。
 - 症状がある場合は、かかりつけの医師 に相談してみましょう。

メンテナンス

- モニタを損傷の可能性から保護するために、LCDパネルに過剰な圧力をかけないでください。モニタを動すときは、フレームをつかんで持ち上げてください。またLCDパネルに手や指を置いてモニタを持ち上げないでください。
- ・ 長時間使用しない場合は、電源ののプラグ を抜いてください。
- 汚れのふき取りには、柔らかい布をで使用ください。落ちにくい場合は少量の水をしめらせた布でふき取ってください。ただし、

アルコール、アンモニアベースの液体などの有機溶剤を使用してモニタを洗浄することは絶対におやめください。

- ・ 感電や装置の永久的な損傷の原因となる ため、モニタを埃、雨、水、湿気の多い環境 にさらさないでください。
- モニタが濡れた場合は、できるだけ速やか に乾いた布で拭いてください。
- モニタに異物や水が入ったら、直ちに電源をオフにし、電源コードを抜いてください。 異物や水を取り除き、カスタマサポートにで連絡ください。
- 熱、直射日光、極端な低温にさらされる場所でモニタを保管したり、使用したりしないでください。
- モニタの最高のパフォーマンスを維持し長く使用するために、次の温度および湿度範囲に入る環境でモニタを使用してください。
 - · 温度: 0 ~ 40° C 32 ~ 104° F
 - ・ 湿度: 20~80% RH

焼き付き / ゴースト像に関する重要な情報

- ・ モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。 静止コンテンツを表示している場合、定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。 長時間静止画像を表示すると、画面に「後イメージ」または「ゴースト像」として知られる「焼き付き」が表示される原因となります。
- ・ 「焼き付き」後イメージ またば ゴースト像」は LCD パネル技術ではよく知られた現象です。 ほとんどの場合、電源をオフにすると「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」は時間とともに徐々に消えます。

⚠ 警告

スクリーンセーバーやスクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

修理

- ・ ケースカバーは専門の修理技術者以外 は絶対に開けないでください。
- マニュアルが必要な場合、最寄りのサービスセンターにお問い合わせください。 (重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照してください。)

- ・ 輸送情報については、「技術仕様」を参照してください。
- ・ 直射日光下の車内 / トランクにモニタを 放置しないでください。

A

モニタが正常に作動しない場合、または本書に記載された手順が分からない場合、カスタマケアセンターにお問い合わせください。

1.2 表記の説明

次のサブセクションでは、本書で使用する表記法について説明します。

注、注意、警告

本書を通して、テキストのブロックkにはアイコンが付き、太字またはイタリック体で印刷されています。 これらのブロックには注、注意、警告が含まれます。 次のように使用されます。

€注

このアイコンは重要な情報とヒントを示し、コンピュータシステムをもっと有効に活用する助けとなるものです。

♠ 注意

このアイコンは、ハードウェアの損傷の可能性またはデータの損失を避ける方法に関する情報を示します。

⚠ 警告

このアイコンは負傷する可能性を示し、その問題を避ける方法を示します。

警告には代わりの形式で表示され、アイコンが付かない場合もあります。このような場合、警告を具体的に提示することが関連する規制当局から義務づけられています。

€ 注

アース接続は必ず電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。

又、アース接続を外す場合は、必ず電源プラ グを切り離してから行ってださい。



1.3 製品と梱包材料の廃棄

廃電気電子機器-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national takeback initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2.1 取り付け

11 パッケージに含まれるもの



*国によって異なる

Power

₿ 注

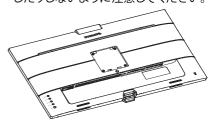
販売する国・地域により付属されるケーブ ルが異なることがございます。ケーブル付属 は別紙のケーブル付属リストをご参照くださ い。

* DP

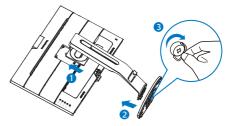
* HDMI

2 ベースの取り付け

1. モニタ面を下にして、滑らかな面に置き ます。 画面にひっかき傷が付いたり損傷 したりしないように注意してください。



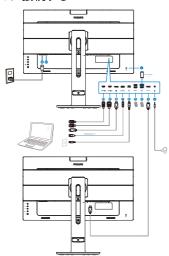
- 2. 両手でスタンドを持ちます。
 - (1) VESA マウント部の掛け金がロックされるまでゆっくりとスタンドを取り付けます。
 - (2) ベースをスタンドにそっと取り付け ます。
 - (3) 指を使ってベース下部にあるねじを 締め付け、ベースをスタンドにしっか り固定します。

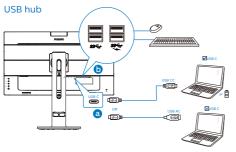


⚠ 警告



3 PC に接続する





- 1 Kensington □ック
- 2 イヤホンジャック
- **3** DisplayPort 出力
- **4** USB ダウンストリーム /USB 高速充電器
- **⑤** USB ダウンストリーム
- **6** RJ-45 入力
- **7** USB Type-C 入力 / アップストリーム
- 8 ディスプレイポート入力
- 9 HDMI2 入力
- HDMII 入力
- 11 電源スイッチ
- 2 AC 電源入力

PCに接続する

- 電源コードをディスプレイ背面にしっかり接続します。
- 2. コンピュータの電源をオフにして、電源ケーブルを抜きます。
- 3. ディスプレイ信号ケーブルを、コンピュータ 背面のビデオコネクタに接続します。
- 4. コンピュータとディスプレイの電源コード をコンセントに差し込みます。
- コンピュータとディスプレイの電源をオンにします。ディスプレイに画像が表示されたら、接続は完了です。

4 RJ45 用 USB C ドライバのインストール

USB C ドッキングディスプレイを接続する 前に、必ず、USB C ドライバをインストール してください。

ドライバは、CD ディスク (付属している場合) の「LAN Drivers」にあります。あるいは、以下のリンクを使用して、直接ダウンロードできます:

https://www.realtek.com/zh-tw/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software

インストール手順に従ってください:

- 1. お使いのシステムに適合する LAN ドライバをインストールしてください。
- インストールするドライバを再度確認し、 Windows の指示に従い、インストール を進めてください。
- 3. インストールに成功すると「成功」と表示されます。
- 4. インストールを完了後、コンピュータを 再起動してください。
- プログラムインストール済みリストに 「Realtek USB イーサネットネットワー クアダプタ」が表示されるようになりま した。
- 6. 最新の更新されたドライバが利用可能であることを確認するため、上記の Web リンクを定期的に確認することをお勧めします。

⊜ 注

必要に応じて、MACアドレス複製ツールについては、Philipsのサービスホットラインにお問い合わせください。

5 USB ハブ

国際的なエネルギー標準に準拠するために、このディスプレイのUSBハブ/ポートはスリープモードと電源オフモードの間、無効になります。

この状態のとき、接続されているUSBデバイスは動作しません。

USB機能をずっと「オン」の状態にするには、OSDメニューに移動し、「USB待機モード」を選択し、これを「オン」状態に切り替えます

6 充電用USB

このディスプレイには USB ポートがあり、 USB 充電など、標準的な電力を出力できます (パワーアイコン ☞ で識別可能)。そのポートからスマートフォンを充電したり、外付け HDD に電力を供給したりできます。この機能を利用するには、ディスプレイの電源を常に入れておく必要があります。

一部の Philips ディスプレイでは、"スリープ" モードに入ると、デバイスの給電・充電が停止することがあります (白のパワー LED が点滅します)。その場合、OSD メニューに入り、"USB Standby Mode" を選択し、"オン"に切り替えてください (初期設定はオフです)。これで、モニターがスリープ モードに入っても、USB 給電・充電機能が維持されます。

-4	USB	On ✓
Audio	USB Standby Mode	Off
Color		
1300 Language		
OSD Settings		
USB Settings		
Setup		
^		

⊜ 注

電源スイッチでモニターの電源を切った場合、すべての USB ポートがオフになります。

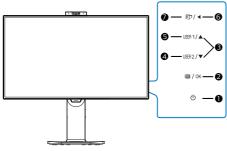
⚠ 警告

無線式のマウス、キーボード、ヘッドホンなど、USB 2.4Ghz デバイスは USB 3.1 デバイスの高速信号により干渉を受け、その結果、無線送信の効率性が低下する可能性があります。その場合、次の方法で干渉を抑えてください。

- USB2.0 レシーバーを USB 3.1接続ポートから離す。
- ・ 標準のUSB拡張ケーブルまたはUSBハ ブを利用し、無線レシーバーとUSB 3.1 接続ポートの間の距離を増やす。

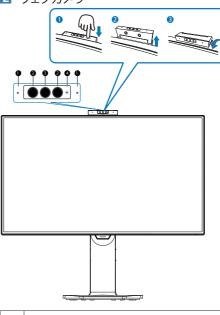
2.2 ディスプレイを操作する

11 コントロールボタンの説明



	a	
0	Ф	電源のオン / オフを切り換えます。
2	■/OK	OSD メニューにアクセスし ます。 OSD 調整を確認します。
3	\blacksquare	OSD メニューを調整します。
4	USER 2	ユーザーのお気に入りキー。 OSD から自分専用のお気に 入りの機能をカスタマイズし て、「ユーザー 2」にします。
6	USER 1	ユーザーのお気に入りキー。 OSD から自分専用のお気に 入りの機能をカスタマイズし て、「ユーザー 1」にします。
6	4	前の OSD レベルに戻ります。
•		SmartImage ホットキー。次の 9 つのタイプから選択します: EasyRead、Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、LowBlue Mode(LowBlue モード)、SmartUniformity(スマートユニフォーミティ)、Off(オフ)。

2 ウェブカメラ



0	マイク
2	顔識別のIR
3	2.0 メガピクセルウェブカメラ
4	ウェブカメラの動作ライト

3 独自の「USER(ユーザー)」キーをカス タマイズする

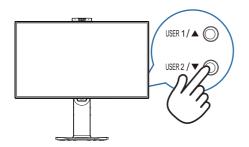
このホットキーでは、お気に入りの機能キーをセットアップできます。

前面ベゼルの (目) ボタンを押して、OSDメニュー画面に入ります。



- ▲または▼ボタンを押してメインメニュー [OSD Settings] (OSD設定) を選択し、OK ボタンを押します。
- ▲または▼ボタンを押して[User 1] (ユーザー 1) または [User 2] (ユーザー 2) を選択し、OKボタンを押します。
- 4. **▲**または**▼**ボタンを押して、次のお気に入りの機能を選択します。
- 5. **OK**ボタンを押して選択を確認します。

前面ベゼルでホットキーを直接押すことができるようになりました。事前選択された機能のみがクイックアクセス用に表示されます。



4 オンスクリーンディスプレイの説明

オンスクリーンディスプレイ (OSD) とは オンスクリーンディスプレイ (OSD) はす べての Philips LCD ディスプレイに装備さ れています。これにより、ユーザーは画 面の指示に従って直接画面パフォーマン スを調整したりディスプレイの機能を選 択することができます。OSD インター フェースは、次のように表示されます。



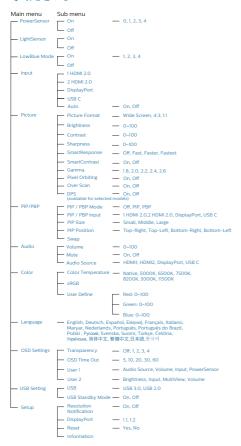
コントロールキーの基本および簡単な指示 OSD では、ディスプレイのフロントベゼ ルの ▼ ▲ ボタンを押してカーソルを動か したり、OK ボタンを押して選択または変 更を確認できます。

OSDメニュー

以下は、オンスクリーンディスプレイのメニュー一覧です。後でさまざまな調整を行いたいときに、こちらを参照してください。

€ 注

ディスプレイに ECO デザイン用の「DPS」が表示されている場合、デフォルト設定は「オン」モードとなっており、画面がやや暗くなります。最適な輝度を得るには、OSDを開いて「DPS」を「オフ」モードに設定してください。



5 解像度アラート

zのディスプレイは、ネイティブ解像度 3840 x 2160 @ 60 Hz で最高の性能を発揮するように設計されています。ディスプレイが異なる解像度で作動している場合は、画面にアラートが表示されます: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (3840 x 2160 @ 60 Hz を使用してください)

解像度アラートの表示は、OSD (オンスクリーンディスプレイ) メニューの Setup (セットアップ)からオフに切り 替えることができます。

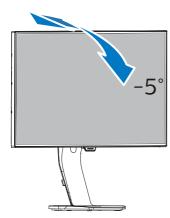
⊜ 注

このモニタのUSB C入力のUSBハブのデフォルト設定は「USB 2.0」です。USB2.0によりサポートされる解像度は、3840 x 2160@60Hzです。USB 3.1に切り替えると、サポートされる解像度は、3840 x 2160@30Hzになります。

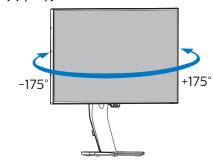
6 向度調整

チルト

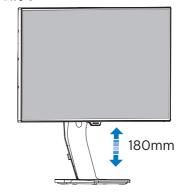
25°



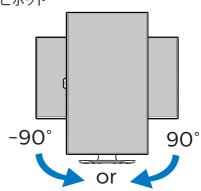
スイベル



高さ調節



ピボット



2.3 内蔵 Windows Hello ™ポップ アップウェブカメラ

1 内蔵Windows Hello™ポップアップウェブカメラとは?

Phillipsの革新的かつ安全なウェブカメラは、必要なときにポップアップし、使用していないときにモニタにしっかりと収まります。このウェブカメラには、Windows Hello 顔認識用の高度なセンサーも装備されており、パスワードよりも3倍も速く2秒以内にWindowsデバイスに簡単にログインできます。

Windows Hello™ポップアップウェブカメラを有効にする方法

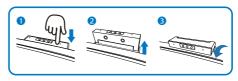
Windows Helloウェブカメラ搭載 Philips モニタは、PCからUSBケーブルをこのモニタの「USB C」ポートまたは「USB up」ポートに接続するだけで有効になります。その後、OSDメニューの「KVM」セクションから選択してください。Windows Helloウェブカメラは、Windows10の Windows Hello設定が完了している限り、動作可能です。設定については、次のWindowsの公式サイトを参照してください:https://www.windowscentral.com/how-set-windows-hello-windows-10

Windows Helloの顔認識を設定するには、Windows 10システムが必要です。 Windows 10よりも低いエディションまたは Mac OSでは、ウェブカメラは顔認識機能なしで動作することができます。 Windows7では、このウェブカメラを有効にするために、ドライバが必要です。

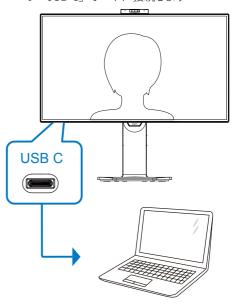
オペレーティング システム	ウェブカメラ	Windows Hello
Win7	あり1*	なし
Win8	あり	なし
Win8.1	あり	なし
Win10	あり	あり

設定については、次の手順に従ってください:

このモニタの上部にある内蔵ウェブカメラを押して、前面に回します。



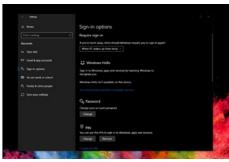
2. お使いのPCのUSBケーブルをこのモニタ の「USB C」ポートに接続します



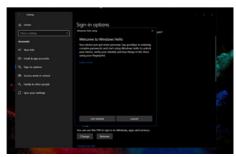
- 3. Windows 10でのWindows Hello用の設定
 - a. 設定アプリで、**Account(アカウント)** を クリックします。



- b. サイドバーの Sign-in Option (サインインオプション) をクリックします。
- c. Windows Helloを使用する前にPIN コードを設定する必要があります。これを追加すると、Helloのオプションがロック解除されます。



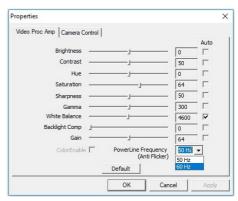
d. Windows Hello で設定できるオプションが表示されます。



e. 「Get started」(開始)をクリックします。設定は完了です。



- 1. 最新の情報にアクセスするには、 Windowsの公式サイトに常にアクセス してください。EDFUの情報は、予告なし に変更される場合があります。
- 2. 地域により電圧が異なるため、電圧設定が不一致の場合、このウェブカメラを使用する際にリップルが発生する可能性があります。お住まいの地域の電圧と同じ電圧に設定してください。



2.4 MultiView



1 これは何ですか?

Multiviewにより、アクティブなデュアル接続が可能になり、デスクトップPCやノートPCのような複数のデバイスを同時に並べて使用できるようになるため、複雑なマルチタスク作業がやりやすくなります。

2 必要な理由は?

超高解像度 Philips MultiView ディスプレイでは、職場でも家庭でも快適なコネクターを享受できます。このディスプレイを使用することで、1つの画面で複数のコンテツソースを簡単にお楽しみになれます。例:小さなウィンドウでオーディオケーブルはカースビデオを見ながら、最新のカントラネットにログインしたいと思ったことがあるかもしれません。

3 OSDメニューでMultiViewを有効にするにはどうすればいいのですか?

前面ベゼルの (目) ボタンを押して、OSDメニュー画面に入ります。



- ▲または▼ボタンを押してメインメニュー を選択し「PBP」、OKボタンを押します。
- ▲または▼ボタンを押して[PBP Mode] (PBPモード)を選択し、OKボタンを押します。
- ・ ▲ または ▼ ボタンを押して [PBP] を選択します。
- 前に戻って[PBP Input] (PBP入力)、 [Swap] (スワップ) を設定できるようになりました。
- 2. **OK**ボタンを押して選択を確認します。

4 OSDメニューの MultiView

 PiP / PbP Mode (PiP / PbPモード): MultiViewには、次の2つのモードがあります: [PiP] および [PbP]。

[PiP]: ピクチャインピクチャ

別の信号ソースのサブウィンドウを開きます。

B A(メイン)

サブソースが検出されない場合:



[PbP]: ピクチャバイピクチャ

別の信号ソースのサブウィンドウを並べて開きます。



サブソースが検出されない場合:



€ 注

PbP モードでは、黒い帯が画面の上部と下部に正しいアスペクト比を表示します。フルスクリーンを並べて表示する場合は、デバイスの解像度を注目解像度に合わせて調整します。このデバイスには、2つのデバイスソーススクリーンプロジェクトが黒い帯なしで並べて表示されます。アカログ信号は、PbP モードにおいて、ことに注意してください。

PiP / PbP Input (PiP / PbP入力): サブディスプレイソースとして、次の4つの異なるビデオ入力を選択できます: [1 HDMI 2.0]、[2 HDMI 2.0]、[DisplayPort]、[USB C]。

メイン / サブ入力ソースの互換性については、以下の表を参照してください。

		サブン	ノースの	可能'	性 (xl)
MultiView	入力	1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	DP	USB C
4 1 1 1 1	1 HDMI 2.0			•	
メインソース	2 HDMI 2.0			•	
	DP				•
(xl)	USB C			•	

PiP Size(PiPサイズ): PiPがアクティブになっているとき、次の3つのサブウィンドウサイズを選択できます。[Small] (小)、[Middle] (中)、[Large] (大)。



 PiP Position(PiP位置): PiPがアクティブ になっているとき、次の2つのサブウィンド ウ位置を選択できます。

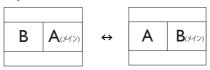


Swap(スワップ): ディスプレイでスワップされたメインピクチャソースとサブピクチャソース。

[PiP] モードのAとBソースのスワップ:



[PbP]モードのAとBソースのスワップ:



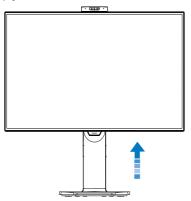
Off(オフ): MultiView 機能を停止します。



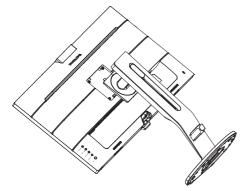
2.5 VESA取り付け用にベースアセンブリの取りはずし

破損や負傷を防ぐため、モニタベースの取り 外しを始める前に下記の指示に従ってくだ さい。

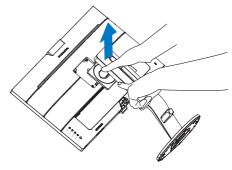
1. モニタベースを最大高さまで伸ばします。



2. モニタ面を下にして、滑らかな面に置きます。 画面にひっかき傷が付いたり損傷したりしないように注意してください。 モニタスタンドを持ち上げます。

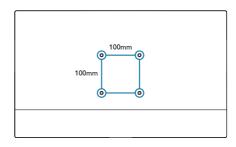


3. リリースボタンを押したまま、ベースを 傾けて、スライドしてはずします。



€ 注

このモニタは100mm x 100mm VESA準拠の取り付けインターフェースを受け入れます。VESA取り付け用ネジM4。壁取り付け設置については、必ず製造元に問い合わせてください。



3. 画像の最適化

3.1 SmartImage

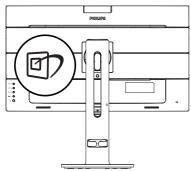
1 これは何ですか?

SmartImageはさまざまな種類のコンテンツ用のディスプレイを最適化するようにプリセットされて、輝度、コントラスト、色、シャープネスをリアルタイムでダイナミックに調整します。テキストアプリケーションで作業しているか、画像を表示しているか、ビデオを見ているかに関わらず、Philips SmartImageは最適化された最高のモニタパフォーマンスを発揮します。

2 必要な理由は?

どのような種類のコンテンツも、極めて明瞭かつ快適な状態で鑑賞できることが求められます。SmartContrast はコントラストをダイナミックに制御してバックライトを調整し、クリアでくっきりした見やすいゲームとビデオ画像を実現します。また、オフィス作業にはクリアで、読みやすいテキストを表示します。

- 3 これは、どのように作動するのですか? SmartImage は画面に表示されたコンテンツを分析する Philips 独自の最先端技術です。選択したシナリオに基づき、 SmartImage は画像のコントラスト、彩度、シャープネスをダイナミックに強化して表示されるコンテンツを強化します。すべては1つのボタンを押すだけでリアルタイムで行われます。
- 4 SmartImage はどのようにして有効にするのですか?



- 1. 回 を押して画面ディスプレイで SmartImageを起動します。
- 2. ▼ ▲ を押し続けると、EasyRead、Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、LowBlue Mode (LowBlue モード)、SmartUniformity(スマートユニフォーミティ)、Off(オフ)が切り替わります。
- 3. 画面ディスプレイの SmartImage は 5 秒 間画面に表示されています。または「OK」を押して確認することもできます。

次の9 つのタイプから選択します: EasyRead、Office(オフィス)、Photo(写真)、Movie(動画)、Game(ゲーム)、Economy(エコノミー)、LowBlue Mode(LowBlueモード)、SmartUniformity(スマートユニフォーミティ)、Off(オフ)。



・ EasyRead: PDF電子書籍のようなテキストベースのアプリケーションの読み取りの向上に役立ちます。テキストコンテンツのコントラストと境界のシャープネスを上げる特殊なアルゴリズムを使用することでモニタの輝度、コントラスト、色温度が調整され、ディスプレイはストレスなしに読み取ることができるように最適化されます。

3. 画像の最適化

- ・ Office(オフィス): テキストを強化して輝度を抑えることで読みやすさを向上し、目の疲れを和らげます。スプレッドシート、PDFファイル、スキャンされた記事、その他の一般的オフィスアプリケーションで作業しているとき、このモードは読みやすさと生産性を大幅に向上します。
- ・ Photo(写真): このプロファイルは彩度、ダイナミックコントラスト、シャープネス強化を組み合わせて、写真やその他の画像を躍動感にあふれる色でくっきりと表示します。アーティファクトが生じたり色がぼやけることはありません。
- Movie(動画): 輝度を上げ、彩度、ダイナミックコントラスト、レーザーシャープネスを深め、ビデオの暗い領域を細部まで表示します。明るい領域の色落ちはなく、ダイナミックな自然値を維持して究極のビデオ表示を実現します。
- ・ Game(ゲーム): 駆動回路上でオンにすると画面で動く物体の応答時間が速くなり、ぎざぎざの縁が減少して、明るいスキームや暗いスキームのコントラスト比が向上します。このプロファイルはゲーマーに最高のゲーム体験を提供します。
- Economy(エコノミー): このプロファイル の下で、輝度、コントラストが調整され、毎 日のオフィスアプリケーションを適切に展 示するためにバックライトを微調整して、 消費電力を下げます。
- ・ LowBlue Mode (LowBlue モード):目に 易しい生産性に対するLowBlue モード研究は、紫外線には目の損傷を引き起こす可能性があること、LEDディスプレイから放射される短波長の青色光線には、目の損傷の原因となり、時間をかけて視力に影響を与える可能性があることを示しています。幸福のために開発されたPhilips LowBlueモード設定は、有害な短波青色光を低減するためにスマートなソフトウェア技術を使用しています。。
- ・ SmartUniformity (スマートユニフォーミティ): 画面の異なる部分で、輝度および色が変動するのは、LCD ディスプレイでは一般的な現象です。一般的な均一性は約 75~80% と測定されます。Philips SmartUniformity 機能を有効にすると、ディスプレイの均一性は 95% 以上に向上します。これによって、生成された画像の一貫性と忠実性が向上します。

Off(オフ): SmartImage で最適化はされません。

€ 注

TUVローブルーライト認定に準拠する Philipsローブルーモード。このモードは、ホットキーのを押した後、上矢印キーを押してローブルーモードを選択すると有効になります。上記のSmartImage 選択手順を参照してください。

3.2 SmartContrast

1 これは何ですか?

表示されたコンテンツをダイナミックに 分析したり、モニタのコントラスト比を 自動的に最適化して映像の明瞭さを最大 限に高めたり、バックライトを強化する ことでクリアで、くっきりした、明るい 画像を実現したり、バックライトを薄暗 くすることで暗い背景で画像をクリアに 表示したりする独特な技術です。

2 必要な理由は?

あなたはどのような種類のコンテンツに対しても、きわめて明瞭な映像ををラストもでいます。 SmartContrast はコントラインをダイナミックに制御しバックライ、明いではかりしたりリアで、画整ームとビデオ画像を実現したりまたりはます。 マームとビデオ画像を実現したりまたなるとで、表示します。 マーストを表示します。 ルギーとができまれたることで寿命を延ばすとができまい。。

3 これは、どのように作動するのですか?

SmartContrastをアクティブにするとき、表示しているコンテンツをリアルタイムで分析して色を調整しバックライト強度を制御します。 この機能はビデオを表示したりゲームをプレーしているとき、コントラストをダイナミックに強化して素晴らしいエンタテインメント体験を体験できるようにします。

4. PowerSensor™

1 これは、どのように作動するのですか?

- PowerSensorはユーザーの存在を検出するために、無害な 「赤外線」 信号の送受信の原理で作動します。
- ユーザーがモニタの正面にいる場合、モニタはユーザーが設定した事前定義された設定 (輝度、コントラスト、色など)で通常作動します。
- ・ 例えば、モニタが100%の輝度に設定されていると仮定して、ユーザーが席を離れモニタの前にいなくなった場合、モニタは電力消費を最大80%自動的に削減します。

ユーザーが正面にいる

ユーザーがいない





上に示した電力消費は参照目的のみです。

2 設定

デフォルトの設定

PowerSensor(パワーセンサー) はディスプレイから $30 \sim 100 \text{ cm}$ の間、およびモニタの左右に 5 度以内にあるユーザーの存在を検出するように設計されています。カスタム設定

上に一覧した周囲の外側の位置の方を好む場合、最適の検出効率についてより強い信号を選択してください。 設定が高いほど、検出信号は強くなります。 PowerSensorの効率を最大限に高め適切に検出するために、自分自身をモニタの真正面に置いてください。

- ・ モニタから100 cm以上自分を離して置くことを選択した場合、120 cmまでの 距離に対して最大検出信号を使用してく ださい。 (設定4)
- ・ ユーザーがディスプレイから100 cm以 内の距離にいる場合でも暗い色の衣服を 着ていると赤外線信号を吸収する傾向が あるため、黒や他の暗い衣服を着ている ときは信号強度を強くしてください。

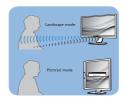
OSDメニュー



センサーの距離



横置き/縦置きモード



上のイラストは参照目的のみで、本モデルの正確なディスプレイを反映しないことがあります。

3 設定の調整方法

OSD メニューで PowerSensor にアクセス してください。

- · PowerSensorを「オン」 モードに切り 替えます。
- PowerSensor検出調整を設定4に調整して、OKを押します。
- 新しいセットアップをテストして、 PowerSensorが現在の位置で適切にあなたを検出するか調べます。
- ・ PowerSensor機能は、横置きモード (水平位置)でのみ作動するように設計されています。 PowerSensorの電源 がオンになると、モニタが縦置きモード (90度/垂直位置)で使用されている 場合自動的にオフになります。モニタが デフォルトの横置き位置に戻ると自動的 にオンになります。

● 注記

手動で選択したPowerSensorモードが 再調整されない限り、またはデフォルモードが呼び出されるまで、現在のの理由されるまで、の理由を ドが作動し続けます。 何らかの理由を に反応する場合、信号強度を低く調整してください。 センサーレンズは清潔ンで 態に保ってください。センサーレンが が たれている場合、アルコールで拭いの 離検出精度の低下を回避してください。

5. 光センサー

1 これは何ですか?

光センサーは、画質設定を自動的に調整するために入力信号を測定・分析して、画質を最適化するユニークでインテリジェントな方法です。光センサーは、室内光条件に応じて画像の明るさを調整するためにセンサーを使用しています。

2 光センサーをどのようにして有効にするのですか?



- 前面ベゼルの■/OKボタンを押して、 OSDメニュー画面に入ります。
- 2. ▲または▼ボタンを押してメインメニュー [LightSensor(光センサー)]を選択し、 OKボタンを押します。
- 3. ▲または▼ボタンを押して、光センサー のオン/オフを切り替えます。

6. 技術仕様

画像 / ディスプレイ	
ディスプレイパネルの種類	IPS 技術
バックライト	LED
パネルサイズ	31.5" 幅 (80cm)
縦横比	16:9
画素ピッチ	0.812 x 0.812 mm
コントラスト比(標準)	1.300:1
最適解像度	HDMI/DisplayPort/USB type-C: 3840 x 2160 @ 60 Hz
表示角度	178°(H) / 178°(V) @ C/R > 10 (標準)
フリッカーフリー	あり
画像強調	SmartImage
表示色	1.07 B (8 ビット +A-FRC)
垂直リフレッシュレート	23~80 Hz
水平周波数	30~160KHz
sRGB	あり
輝度の均一	あり
色差(標準)	あり
LowBlue モード	あり
EasyRead	あり
コネクター	
信号入力コネクター	DisplayPort 1.2 x 1、HDMI 2.0 x 2、DisplayPort出力、 USB-C 3.1 Gen 2 x 1(アップストリーム、最大65Wの電力 供給)
USB	アップストリーム: USB type-C ダウンストリーム: USB 3.1x4 (1つの高速充電B.C 1.2付き)
電力供給(USB C)	5V/3A、9V/3A、10V/3A、12V/3A、15V/3A、20V/3.25A
RJ-45	イーサネットLAN (10M/100M/1000M)
入力信号	セパレート同期
オーディオケーブル (オプション)イン / アウト	ヘッドフォン出力
ユーザーインターフェース	
	☞/ ◀
	USER 1 /▲
ユーザーコントロールキー	USER 2 / ▼
	≘ / OK
	Ф
内蔵スピーカー	3 W x 2
マルチ画面	PiP/PbP モード、2 ×デバイス
内蔵ウェブカメラ	2.0メガピクセルカメラ(マイクとLEDインジケータ装備) (Windows 10 Hello の場合)

6. 技術仕様				
OSD 言語	英語、ドイツ語、スペイン語、ギリシャ語、フランス語、イタリア語、ハンガリー語、オランダ語、ポルトガル語、ブラジルポルトガル語、ポーランド語、ロシア語、スウェーデン語、フィンランド語、トルコ語、チェコ語、ウクライナ語、簡体字中国語、繁体字中国語、日本語、韓国語			
その他のユーザーインター フェース		00 × 100mm)、Ker		
プラグアンドプレイ互換性	DDC/CI、Mac OS	X、sRGB、Windo	ws 10/8.1/8/7	
スタンド				
チルト	-5 / +25°			
ピボット	-90 / +90°			
スイベル	-175 / +175°			
高さ調節	180mm			
電源				
消費エネルギー	AC 入力電圧 100VAC、60Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz	
通常取り扱い	54.72W (標準)	54.27W (標準)	53.25W (標準)	
スリープ(スタンバイ)	<0.5W (標準)	<0.5W (標準)	<0.5W (標準)	
オフ	<0.3W (標準)	<0.3W (標準)	<0.3W (標準)	
オフ(AC スイッチ)	OW (標準)	OW (標準)	OW (標準)	
熱放散 *	AC 入力電圧 100VAC、60Hz	AC 入力電圧 115VAC、60Hz	AC 入力電圧 230VAC、50Hz	
通常取り扱い	186.75 BTU/時 (標準)	185.22 BTU/時 (標準)	181.72 BTU/時 (標準)	
スリープ(スタンバイ)	<1.71 BTU/時 (標準)	<1.71 BTU/時 (標準)	<1.71 BTU/時 (標準)	
オフ	<1.02 BTU/時 (標準)	<1.02 BTU/時 (標準)	<1.02 BTU/時 (標準)	
オフ(AC スイッチ)	O BTU/時 (標準)	O BTU/時 (標準)	O BTU/時 (標準)	
オン(ECO モード)	30.8W (標準)			
パワーセンサー	12.2W (標準)			
電源 LED インジケータ オン	オン:白、スタン/	バイ / スリープモー	ド:白(点滅)	
電源	内蔵、100-240VAC、50-60Hz			
寸法				
製品(スタンド付き) (幅×高さ×奥行き)	715 x 636 x 246 mm			
製品(スタンドなし) (幅×高さ×奥行き)	715 x 412 x 51 mm			
製品 (梱包付き) (幅×高さ×奥行き)	793 x 673 x 186 mm			
重量				
製品(スタンド付き)				
製品(スタンドなし)	7.33 kg			
製品(梱包付き)	14.43 kg			

6. 技術仕様

環境条件	
温度(取り扱い時)	0°C ~ 40°C
湿度 (取り扱い時)	20%~80%
大気圧 (取り扱い時)	700~1060hPa
温度(非取り扱い時)	-20°C ~ 60°C
湿度(非取り扱い時)	10% ~ 90%
大気圧(非取り扱い時)	500~1060hPa

環境およびエネルギー				
ROHS	対応			
梱包	100% リサイクル可能			
特定物質	100% PVC BFR を含まない筐体			
キャビネット				
色	ブラック			
仕上げ	テクスチャ			

€ 注

- 1. このデータは事前の通知なしに変更することがあります。 パンフレットの最新バージョンをダウンロードするには、www.philips.com/support にアクセスしてください。
- 2. SmartUniformity および Delta E の情報シートは、ボックスに含まれます。
- 3. USB ドッキングを有効にするには、USB C または USB C-A (HDMI/DP でデータを転送するとき) ケーブルが必要です。
- 4. このディスプレイは、USB C-C ケーブルによる Mac ブックまたは Chrome ブックの充電に完全対応しています。

6.1 解像度とプリセットモード

1 最大解像度 3840 x 2160 @ 60 Hz (デジタル入力)

2 推奨解像度

3840 x 2160 @ 60 Hz (デジタル入力)

水平周波数 (kHz)	解像度	垂直周波数 (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
70.64	1440 x 900	74.98
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
74.56	1920 x 1200	59.89
66.64	2560 x 1080	59.98
88.79	2560 x 1440	59.95
67.50	2560 x 1440	30.00
133.32	2560 x 1440 PBP mode	60.00
66.625	3840x1080	60.00
133.312	3840 x 1080	59.99
78.063	3840x1080	70.00
65.688	3840 x 2160	29.98
133.312	3840 x 2160	60.00

€ 注

ディスプレイは3840 x 2160 @ 60Hzの解像度で最高の画像を表示します。最高の表示品質を得るには、この解像度推奨に従ってください。

7. 電源管理

PCに VESA DPM 準拠のディスプレイカードを取り付けているか、またはソフトウェアをインストールしている場合、モニタは使用していないときにその消費電力を自動的に抑えることができます。 キーボード、マウスまたはその他の入力デバイスからの入力が検出されると、モニタは表し、この自動省電力機能の電力消費と信号が示されています。

電源管理の定義							
VESA モード	ビデオ	水平 同期	垂直同期	使用電力	LED色		
アク ティブ	オン	あり	あり	54.9W(標準) 185W(最大)	白		
スリープ (スタン バイ)	オフ	なし	なし	<0.5W(標準)	白(点滅)		
スイッ チオフ	オフ	ı	-	<ow(標準)< td=""><td>オフ</td></ow(標準)<>	オフ		

次のセットアップは、このモニタの消費 電力を測定するために使用されます。

- ネーティブ解像度: 3840 x 2160
- コントラスト: 50%
- ・ 輝度:100%
- Color temperature (色温度): 6500k (完 全な白パターンの場合)
- オーディオ/ USB インターフェース 非アクティブ (オフ)

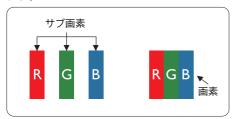
会注

このデータは事前の通知なしに変更することがあります。

8. カスタマサポートと保証

8.1 Philips のフラットパネルディスプレイ画素欠陥ポリシー

Philips は最高品質の製品を提供するよう 努めています。当社は、業界で最も進ん だ製造プロセスと可能な限り厳しい品質 管理を採用しています。しかしながら、 フラットパネルディスプレイで使用され る TFT ディスプレイパネルの画素または サブ画素にやむを得ず欠陥が生じる場合 があります。すべてのパネルに画素欠陥 がないことを保証できるメーカーはあり ませんが、Philips では保証期間中であれ ば、欠陥があるディスプレイを修理また は交換することを保証します。この通知 はさまざまな種類の画素欠陥を説明し、 それぞれの種類の欠陥について許容レベ ルを定義するものです。保証期間中の修 理または交換の資格を得るには、TFT ディ スプレイパネルの画素欠陥数がこれら の許容レベルを超えている必要がありま す。例えば、ディスプレイのサブ画素の 0.0004% を超えると欠陥となります。 さらに、Philips は特定の種類または組み 合わせの画素欠陥については、他社と比 較して著しく高い品質基準を設けていま す。このポリシーは世界各国で適用され ます。



画素とサブ画素

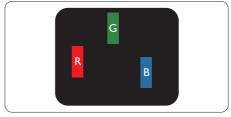
画素、または画像要素は赤、緑、青の原色の3つのサブ画素で構成されています。多くの画素が集まって画像を形成します。 画素のすべてのサブ画素が明るいと、3つの色の付いたサブ画素が1つの白い画素として一緒に表示されます。 すべての画素が暗くなると、3つの色の付いたサブ画素は1つの黒い画素として集まって表示され ます。 点灯するサブ画素と暗いサブ画素 のその他の組み合わせは、他の色の1つの 画素として表示されます。

画素欠陥の種類

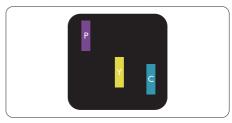
画素とサブ画素の欠陥は、さまざまな方法で画面に表示されます。 画素欠陥には2つのカテゴリーがあり、各カテゴリーにはいくつかの種類のサブ画素欠陥があります。

明るいドット欠陥

明るいドット欠陥は、常時点灯または「オン」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、明るいドットはディスプレイが暗いパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。次に、明るいドット欠陥の種類を紹介します。



1つの点灯する赤、緑または青いサブ画素。



2つの隣接する点灯サブ画素:

- 赤+青=紫
- 赤+緑=黄
- 緑+青=青緑(ライトブルー)



8. カスタマサポートと保証

3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)。

€ 注

緑の明るいドットが近接したドットより30パーセント以上明るい場合、赤または青の明るいドットは近接するドットより50パーセント以上明るくなっている必要があります。

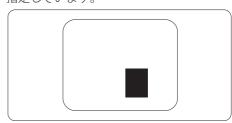
黒いドット欠陥

黒いドット欠陥は、常に暗いか 「オフ」になっている画素またはサブ画素として表されます。つまり、暗いドットはディスプレイが明るいパターンを表示するとき画面で目に付くサブ画素です。次に、黒いドット欠陥の種類を紹介します。



画素欠陥の近接

互いに近くにある同じ種類の画素とサブ 画素欠陥はとても目立つため、Philipsで は画素欠陥の近接の許容範囲についても 指定しています。



8. カスタマサポートと保証

画素欠陥の許容範囲

保証期間中に画素欠陥による修理または交換の資格を得るには、Philipsフラットパネルモニタ のTFTモニタパネルに、次の表に一覧された許容範囲を超えた画素またはサブ画素欠陥があ る必要があります。

明るいドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの明るいサブ画素	3
2つの隣接する点灯サブ画素	1
3つの隣接する点灯サブ画素(1つの白い画素)	0
2つの明るいドット欠陥の間の距離*	>15mm
すべての種類の明るいドット欠陥の総数	3
黒いドット欠陥	受け入れられるレベル
1つの暗いサブ画素	5つ以下
2つの隣接する暗いサブ画素	2つ以下
3つの隣接する暗いサブ画素	0
2つの黒いドット欠陥の間の距離*	>15mm
	1311111

ドット欠陥の総数	受け入れられるレベル
すべての種類の明るいまたは黒いドット欠陥の総数	5つ以下

● 注記

1つまたは2つの隣接するサブ画素欠陥 = 1つのドット欠陥。

8.2 カスタマサポートと保証

お客様の地域で有効な保証範囲の情報と追加サポート要件の詳細については、www.philips.com/support Webサイトにアクセスしてください。以下に一覧した最寄りのPhilipsカスタマケアセンターの番号にお問い合わせになることもできます。

€ 注

フィリップスのウェブサイトのサポートページに掲載されている地域サービスホットラインの重要な情報マニュアルを参照してください。

9. トラブルシューティング & FAO

9.1 トラブルシューティング

このページでは、ユーザーにより修正できる問題を扱っています。これらのソリューションを試みても問題が解決されない場合、Philips カスタマサポートにお問い合わせください。

1 よくある問題

写真が表示されない(電源LEDが点灯しない)

- ・ 電源コードがコンセントとモニタ背面に差 し込まれていることを確認してください。
- まず、モニタ前面の電源ボタンがオフ位置 にあることを確認してから、オン位置まで押 します。

写真が表示されない(電源LEDが白くなっている)

- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。
- 信号ケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。
- モニタケーブルのコネクタ側に曲がったピンがないことを確認してください。曲がったピンがあれば、ケーブルを修理するか交換してください。
- 省エネ機能がアクティブになっている可能 性があります

画面に次のようなメッセージが表示される

Check cable connection

- ディスプレイケーブルがコンピュータに適切に接続されていることを確認してください。(クイックスタートガイドも参照してください)。
- ディスプレイケーブルに曲がったピンがないか確認してください。
- コンピュータの電源がオンになっていることを確認してください。

AUTO(自動)ボタンが機能しない

 自動機能はVGA-Analog (VGAアナログ) モードでのみ適用可能です。結果が満足の ゆくものでない場合、OSDメニューを通して 手動調整を行うことができます。

⊜ 注

Auto(自動)機能は、DVI-Digital (DVIデジタル)信号モードでは必要ないため適用されません。

煙やスパークの明らかな兆候がある

- いかなるトラブルシューティング手順も行わないでください。
- 安全のため、直ちに主電源からモニタの接続を切ってください
- 直ちに、Philipsカスタマサポートに連絡してください。

2 画像の問題

画像が中央に表示されない

- ・ OSDメインコントロールで「Auto(自動)」 機能を使用して、画像位置を調整してくだ さい。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、画像位置を調整してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

画像が画面で揺れる

信号ケーブルがグラフィックスボードやPC にしっかり、適切に接続されていることを 確認してください。

垂直フリッカが表示される



- ・ OSDメインコントロールで「Auto(自動)」 機能を使用して、画像を調整してください。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)を使用して、垂直バーを除去してください。これは、VGAモードでしか有効になりません。

水平フリッカーが表示される



- OSDメインコントロールで「Auto(自動)」 機能を使用して、画像を調整してくだ さい。
- OSDメインコントロールでSetup(セットアップ)のPhase/Clock(フェーズ/クロック)

9. トラブルシューティング & FAQ

を使用して、垂直バーを除去してください。 これは、VGAモードでしか有効になりません。

画像がぼやけたり、不明瞭に、または暗く見える

オンスクリーンディスプレイでコントラスト と輝度を調整してください。

電源がオフになった後でも、「後イメージ」、「焼き付き」または「ゴースト像」が残る。

- ・ 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後1メージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。
- モニタの前を離れるときは、常にスクリーンセーバーをオンにしてください。
- LCD ディスプレイが変化のない静止コンテンツを表示している場合は、常に定期的にスクリーンリフレッシュアプリケーションを起動してください。
- ・ スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないと、「焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。上で触れた損傷は保証には含まれません。

画像が歪んで表示される。テキストが不鮮明である、またはぼやけて見える。

PCのディスプレイ解像度をモニタの推奨 される画面のネーティブ解像度と同じモー ドに設定してください。

緑、赤、青、暗い、白いドットが画面に表示される

- ドットが消えずに残るのは今日の技術で使用される液晶の通常の特性です。詳細については、Philips 販売店にお尋ねください。
- * 「電源オン」 ライトが強すぎて、邪魔になる
- OSDのメインコントロールの電源LEDセットアップを使用して、「電源オン」ライトを調整できます。

更なる支援については、重要情報マニュアルに記載されているサービス連絡先情報を参照して、Philipsカスタマーサービス担当者に連絡してください。

*機能はディスプレイにより異なります。

9.2 一般 FAQ

- Q1: ディスプレイを取り付けるとき、画面に「Cannot display this video mode」(このビデオモードを表示できません)というメッセージが表示された場合は、どうすればよいですか?
- A: このモニタの推奨される解像度: 3840 x 2160 @ 60 Hz
- ・ すべてのケーブルを抜き、PCを以前使用していたモニタに接続します。
- ・ WindowsのStart(スタート)メニューで、Settings/Control Panel(設定/コントロールパネル)を選択します。コントロールパネルウィンドウで、画面アイコンを選択します。Display(画面)のコントロールパネル内部で、"Settings"(「設定」)タブを選択します。設定タブの下の「Desktop Area(デスクトップ領域)」とラベルされたボックスで、スライダを3840 x 2160画素に動かします。
 - 「Advanced Properties」(詳細プロパティ) を開き、Refresh Rate(リフレッシュレート) を60 Hzに設定し、OKをクリックします。
- コンピュータを再起動し、2と3の手順を繰り返してPCが3840 x 2160 @ 60 Hzに設定されていることを確認します。
- コンピュータを停止し、古いモニタを取り 外し、Philips LCD モニタを再接続します。
- ディスプレイをオンにしてから、PCをオン にしてください。
- Q2: LCD ディスプレイの推奨リフレッシュレートを教えてください。
- A: LCD ディスプレイの推奨リフレッシュ レートは 60 Hz です。画面が乱れた 場合は、75 Hz まで設定し、乱れが消 えることを確認してください。
- Q3: ユーザーマニュアルの .inf と .icm ファイルは何のためのものですか? ドライバ (.inf と .icm) はどのように インストールできますか?
- A: これらは、モニタ用のドライバファイルです。 ユーザーマニュアルの指示に従って、ドライバをインストールしてください。 モニタを

9. トラブルシューティング & FAQ

初めてインストールするとき、モニタドライバ(.infと.icmファイル)またはドライバディスクを求められます。

Q4: 解像度はどのように調整すればいい のですか?

A: ビデオカード / グラフィックドライ バとモニタは使用可能な解像度を 一緒に決定します。Windows®の コントロールパネルの「Display properties (画面のプロパティ)」で お好みの解像度を選択することができます。

Q5: OSD を通してモニタを調整している ときに忘れた場合、どうなりますか?

A: OKボタンを押し次ばReset(リセット) を選択してすべての工場出荷時設定 に戻します。

Q6: LCD画面はきっかき傷への耐性がありますか?

A: 一般に、パネル面に過度の衝撃を与えず、鋭いまたは先の尖た物体から保護するようにお勧めします。モニタを取り扱っているとき、パネルの表面に圧力や力がかかっていないことを確認してください。保証条件に影響が及ぶ可能性があります。

Q7: LCD 表面はどのようにして洗浄すればいいのですか?

A: 通常洗浄の場合、きれいで、柔らかい 布を使用してください。洗浄する場合、 イソプロピルアルコールを使用して ください。 エチルアルコール、エタノール、アセトン、ヘキサンなどの溶剤 を使用しないでください。

Q8: モニタの色設定を変更できますか?

A: はい、OSD コントロールを介して、次 の手順で色設定を変更できます。

・「OK」を押してOSD(オンスクリーンディスプレイ)メニューを表示します

・「下矢印」を押してオプション 「Color(色)」を選択し、「OK」を押して

色設定に入ります。以下のように、3つの設定があります。

- 1. Color Temperature(色温度): ネイティブ、5000K、6500K、7500K、8200K、9300K、11500Kの6つの設定があります。5000K範囲で設定されている場合、パネルには「温かい、赤-白色調で」と、また11500K温度範囲では、「冷たい青-白色調」というメッセージが表示されます。
- 2. sRGB: これは、標準設定で、異なるデバイス (デジタルカメラ、モニタ、プリンタ、スキャナなど)間で色が正しく変換されることを確認します。
- 3. User Define(ユーザー定義): ユーザーは赤、緑、青色を調整することで、お気に入りの色設定を変更できます。

€ 注

加熱されている間、物体によって放射された 光の色の測定。この測定は、絶対温度目盛り (ケルビン度)によって表されます。2004K など低いケルビン温度は赤で、9300Kなど の高い温度は青です。6504Kでの中間温度 は、白です。

Q9: LCD ディスプレイを PC、ワークステーション、Mac に接続できますか?

A: はい、できます。すべての Philips LCD ディスプレイは、標準の PC、Mac、ワークステーションに完全に対応しています。Mac システムにディスプレイを接続するには、ケーブルアダプタが必要です。詳細については、Philips 販売担当者にお問い合わせください。

Q10: Philips LCD ディスプレイはプラグアンドプレイ対応ですか?

A: はい。ディスプレイは、Windows 10/8.1/8/7 とのプラグアンドプレイ に対応しています。

9. トラブルシューティング & FAQ

Q11: LCD パネルの画像固着、または画像 焼き付き、後イメージ、ゴースト像と は何ですか?

A: 長時間静止画像を連続して表示すると、画面に「焼き付き」、「後イメージ」または「ゴースト像」が表示される原因となります。スクリーンセーバーや定期的スクリーンリフレッシュアプリケーションをアクティブにしないど焼き付き」、「後イメージ」、「ゴースト像」症状はひどくなり、消えることも修理することもできなくなります。これらに起因する故障は保証には含まれません。

ディスプレイの前を離れるときは、常 にスクリーンセーバーをオンにして ください。

LCD ディスプレイが変化のない静止 コンテンツを表示している場合は、 常に定期的にスクリーンリフレッシュ アプリケーションを起動してください。

⚠ 警告

ひどい「焼き付き」または「後イメージ」または「ゴースト像」症状は消えずにのこり、修理することはできません。これらによる損傷は保証には含まれません。

- Q12: 私のディスプレイがシャープなテキ ストを表示せず、ぎざぎざのある文 字を表示するのはなぜですか?
- A: お使いの LCD ディスプレイは 3840 x 2160 @ 60 Hz のネイティブ解像 度で最高の性能を発揮します。最高 の表示品質を得るには、この解像度 を使用してください。
- Q13: ホットキーを解除 / ロックする方法 は?
- A: **国/OK** を 10 秒間押して、ホットキーを解除 / ロックします。こうすると、次に示すように、モニタは「注意」をポップアウト表示し、ロック解除 / ロック状態を示します。

Display controls unlocked

Display controls locked

- Q14: EDFU について記載された重要な情報マニュアルをどこで入手できますか?
- A: 重要な情報マニュアルは、Philips ウェブサイトのサポートページからダウンロードできます。

9.3 Multiview FAQ

Q1: ビデオから独立して、オーディオを聴くにはどうすればいいのですか?

回答: 通常、オーディオソースはメインのピクチャソースにリンクされています。オーディオソースの入力を変更したい場合(例:ビデオソース入力には関わりなく独立して MP3 プレーヤーを聴く)、目を押して OSD メニューに入ることができます。[Audio](オーディオ)メインメニューからお気に入りの [Audio Source](オーディオソース)オプションを選択してください。

ディスプレイを次にオンにするとき、ディスプレイはデフォルトで最後に選択されたオーディオソースを選択します。これを再び変更したい場合、上のステップを行ってお気に入りのオーディオソースを新しく選択してデフォルト」モードにする必要があります。

Q2: PBP を有効にすると、サブウィンドウ がちらつくのはなぜですか?

回答: サブウィンドウのビデオソースが i-timing(interlace timing/ インタ ーレースタイミング)になっている ためです。サブウィンドウの信号ソー スを P-timing(progressive timing/ プログレシブタイミング)に変更して ください。



2019©TOP Victory Investment Ltd。無断複写・転載を禁じます。

この製品は、Top Victory Investments Ltd.によって製造され、その責任下で販売されており、Top Victory Investments Ltd.は、この製品に関する保証人です。 PhilipsおよびPhilips Shield Emblemは、Koninklijke Philips N.V.の登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

仕様は、事前の通知なしに変更することがあります。

バージョン: M9329BE1T