PHILIPS

Business Monitor

5000 Series

34B1U5600CH

SK

Návod na obsluhu 1
Zákaznícka služba a záruka 33
Riešenie problémov a často kladené otázky 37

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Obsah

1. Dôležité 1
   - 1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba 1
   - 1.2 Popis symbolov 3
   - 1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu 4

2. Inštalácia monitora 5
   - 2.1 Inštalácia 5
   - 2.2 Používanie monitora 8
   - 2.3 Zabudovaná vysúvacia webová kamera Windows Hello™ 12
   - 2.4 MultiClient Integrated KVM 14
   - 2.5 Potlačenie šumu 15
   - 2.6 MultiView 16
   - 2.7 Demontovane zostavy základne pre montáž typu VESA 18

3. Optimalizácia obrazu 19
   - 3.1 SmartImage 19
   - 3.2 SmartContrast 21
   - 3.3 Snímač svetla 21

4. Prívod napájania a inteligentné napájanie 22

5. Návrhy na zabránenie syndrómu počítačového videnia (CVS) 23

6. PowerSensor™ 24

7. Adaptive Sync 26

8. Technické údaje 27
   - 8.1 Rozlíšenie a predvolené režimy 31

9. Správa napájania 32

10. Zákaznícka služba a záruka 33
    - 10.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné pixely v plochých monitoroch 33
    - 10.2 Zákaznícka služba a záruka 36

11. Riešenie problémov a často kladené otázky 37
    - 11.1 Riešenie problémov 37
    - 11.2 Všeobecné časté otázky 38
    - 11.3 Často kladené otázky na funkciu MultiView 41

1. Dôležité

Elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa monitor značky Philips. Skôr ako začnete svoj monitor používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa obsluhy vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálu faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

Výstrahy

Používanie iných ovládačov, prispôsobení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/alebo mechanické riziká.

Pri pripájaní a používaní vášho počítačového monitora si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny.

Prevádzka

- Monitor chráňte pred účinkami priameho slnečného žiarenia, veľmi silným svetlom a pred účinkami od iných zdrojov tepla. Dlhodobé vystavenie účinkom tohto typu prostredia môže mať za následok zmenu farby a poškodenie monitora.
- Nepribližujte sa s displejom k oleju. Olej môže poškodiť plastový kryt displeja a viesť k zrušeniu platnosti záruky.
- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správnemu chladeniu elektroniky monitora.
- Neupchávajte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní monitora sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.
- Ak vypínate monitor odpojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.
- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie.)
- Napájajte vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Monitor napájajte len vyšpecifikovaným zdrojom napájania. Nesprávne napätie spôsobí poruchu a môže spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Kábel chráňte. Napájací ani signálny kábel nenaťahujte ani neohýbajte. Monitor ani iné ťažké predmety neumiestňujte na káble; ak sa káble poškodia, môžu spôsobiť požiar alebo zasiahnutie elektrickým prúdom.
- Počas prevádzky nevystavujte monitor prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Aby nedošlo k možnému poškodeniu, napríklad odlúpenie panela od rámika, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov. Ak je prekročený maximálny uhol 5-stupňového sklonenia nadol, záruka sa nevzťahuje na poškodenie monitora.

- Neudierajte alebo nehádžte monitorom počas prevádzky alebo prepravy.
- Port USB Type-C sa môže pripojiť len na určenie zariadenia s požiarnym uzáverom v súlade normou IEC 62368-1 alebo IEC 60950-1.
- Pri nadmernom používaní monitora môže dôjsť k únave očí. V pracovnej stanici je lepšie častejšie si robiť kratšie prestávky, ako dlhšie a menej často; 5 až 10-minútová prestávka po nepretržitom 50 až 60-minútovom sledovaní obrazovky je pravdepodobne lepšia, ako 15-minútová prestávka každé dve hodiny. Pri nepretržitom sledovaní obrazovky si skúste oči nenamáhať tak, že:
  - po dlhodobom sledovaní obrazovky sa budete pozerať na niečo z rôznych vzdialeností;
  - pri práci budete často žmurkať;
  - oči si uvoľníte miernym zatvorením viečok a prevaľovaním;
  - obrazovku premiestnite do vhodnej výšky a uhla podľa vašej telesnej výšky;
  - jas a kontrast nastavíte na vhodnú úroveň;
  - osvetlenie prostredia nastavíte podobne, ako je jas obrazovky. Vyhýbajte sa žiarivkám a povrchom, ktoré neodrážajú veľa svetla;
  - ak sa u vás prejavia niektoré symptómy, vyhľadajte lekársku pomoc.

Údržba

- Kvôli ochrane monitora pred poškodením nevyvíjajte nadmerný tlak na LCD panel. Pri prenášaní vášho monitora uchopte rám a tak ho zdvihnite; nedvíhajte monitor umiestnením rúk alebo prstov na LCD panel.
- Čistiace roztoky na báze oleja môžu poškodiť plastové časti a viesť k zrušeniu platnosti záruky.
- Ak monitor nebudete dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete monitor očistiť mierne vlhkou textíliou, odpojte ho. Obrazovku môžete zotrieť suchou textíliou, ale vo vypnutom stave. Nikdy však nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny s amoniakovým základom.
- Aby ste sa vyhli riziku zasiahnutia elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte monitor vplyvom prachu, dažďa, vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.
- Ak váš monitor zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textíliou.
- Ak sa do vášho monitora dostane cudzí predmet alebo voda, ihneď ho vypnite a odpojte napájací kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.
- Neuskladňujte ani nepoužívajte monitor na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.
- Pre zachovanie najlepšej prevádzky vášho monitora a zabezpečenie čo najdlhšej životnosti, prosím používajte monitor na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.
  - Teplota: 0-40°C 32-104°F
  - Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20-80 %

Dôležité informácie o vpálenom obraze/ obraze s duchmi

- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky. Vždy aktivujte aplikáciu pravidelnej obnovy

obrazovky v prípade, že sa na monitore bude zobrazovať nemenný statický obsah. Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“.

- „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po vypnutí monitora zmizne.

Výstraha

Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie.)
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj monitor v aute alebo kufri na priamom slnečnom svetle.

Poznámka

Ak monitor nepracuje správne, alebo nie ste si istý čo podniknúť keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

1.2 Popis symbolov

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

Poznámky, upozornenia a výstrahy

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou. Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

Poznámka

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať buď potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

Výstraha

Táto ikona označuje potenciálne ublíženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niektoré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou. V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy povinne uložené príslušnou úradnou mocou.

1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

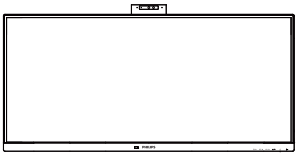
To learn more about our recycling program please visit:

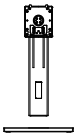
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Inštalácia monitora

2.1 Inštalácia

1 Obsah balenia





* I/O Cover

Power

* DP

* HDMI

*USB C-C/A

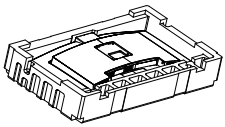
*USB C-C

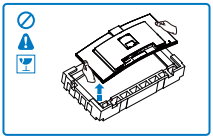
*USB C-A

*Závisí na krajine

2 Inštalácia základne

1. Aby ste tento monitor dobre chránili a zabránili poškriabaniu alebo poškodeniu monitora, držte monitor pri základnej inštalácii prednou stranou nadol na poduške.



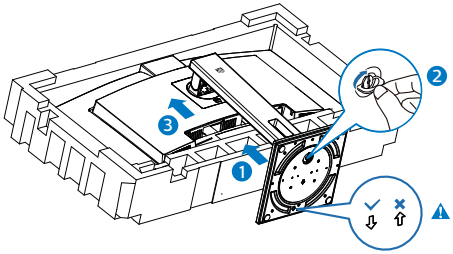


2. Stojan uchopte obidvoma rukami.

   (1) Podstavec opatrne pripevnite na stojan.

   (2) Prstom utiahnite skrutku na spodku základne, a základňu dôkladne pripevnite k stĺpiku.

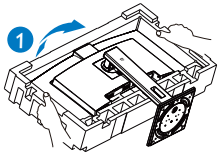
   (3) Stojan opatrne nasaďte na montážnu zostavu VESA, kým západka zaistí stojan.

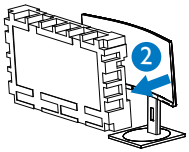


Poznámka

Zaistite smerovanie šípky základne k prednej časti a pevne namontujte stĺpik.

3. Po pripojení základne zdvihnite monitor obomi rukami; monitor pevne držte spolu s penou. Teraz môžete penu odstrániť. Pri sťahovaní peny monitor nestláčajte, aby ste nezlomili panel.

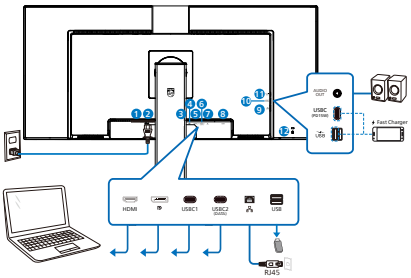


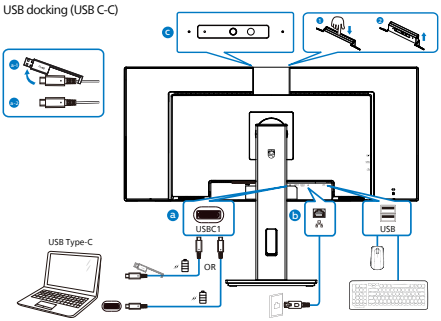


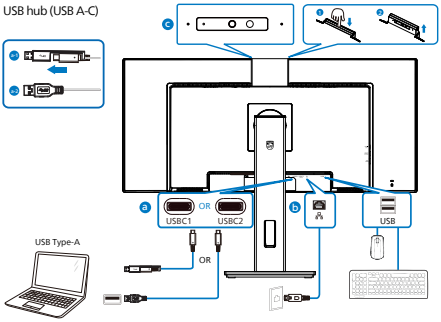
Výstraha

Tento výrobok má oblúkový dizajn. Pri pripájaní alebo odpájaní základne položte pod monitor ochranný materiál a netlačte naň, aby nedošlo jeho poškodeniu.

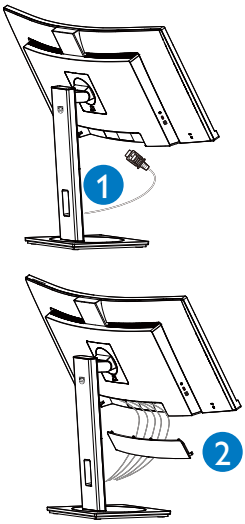
3 Pripojenie k vášmu PC







1. Seťový vypínač
2. Vstup striedavého napätia
3. Vstup HDMI
4. Vstup DisplayPort
5. USBC1
6. USBC2(ÚDAJE)
7. Vstup RJ-45
8. Vstupný konektor USB
9. Vstupný konektor USB/ Rýchlonabíjačka USB
10. USBC(PD 15W)
11. Zvukový výstup
12. Zámka proti odcudzeniu Kensington



Pripojenie k PC

1. Pevne pripojte napájací kábel do zadnej časti monitora.
2. Vypnite počítač a odpojte napájací kábel.
3. Pripojte kábel na prenos signálu monitora k videokonektoru v zadnej časti počítača.
4. Pripojte napájací kábel počítača a monitora do sieťovej zásuvky.
5. Kryt pre vstup a výstup zasuňte po pripojení káblov do drážok na zadnej strane monitora a zaklapnite ho na miesto.
6. Zapnite počítač a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obraz, inštalácia je dokončená.
7. Pri použití konektora USBC2(ÚDAJE) odstráňte gumený uzáver.

4 Inštalácia ovládača USB C pre RJ45

Pred použitím zobrazovacieho zariadenia s dokovaním USB C nezabudnite nainštalovať ovládač USB C.

„Ovládače LAN“ môžete nájsť na disku CD, ak je dodaný, alebo prejdite na internetovú stránku Philips a ovládač si stiahnite z tejto stránky.

Inštaláciu vykonajte podľa nasledujúceho postupu:

1. Nainštalujte ovládač siete LAN, ktorý vyhovuje vášmu systému.
2. Ovládač nainštalujte dvoma kliknutiami a v inštalácii pokračujte podľa pokynov systému Windows.
3. Po dokončení sa zobrazí hlásenie „success“ (úspešné dokončenie).
4. Po dokončení inštalácie sa musí počítač reštartovať.
5. Teraz bude v zozname nainštalovaných programov uvedené „Realtek USB Ethernet Network Adapter“.
6. Odporúčame pravidelne sledovať vyššie uvedený internetový odkaz s cieľom kontrolovať dostupnosť najnovšieho ovládača.

Poznámka

V prípade potreby sa obráťte na servisnú zákaznícku linku spoločnosti Philips ohľadne nástroja na klonovanie adries MAC.

5 USB rozbočovač

S cieľom zaistiť súlad s požiadavkami medzinárodných energetických noriem budú USB rozbočovač/porty tohto displeja počas režimu spánku alebo vypnutia vypnuté.

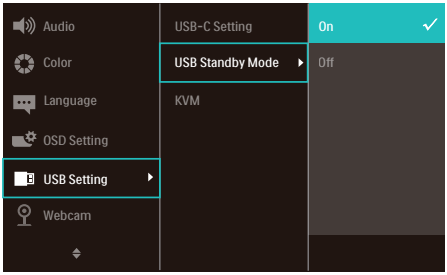
V tomto stave nebudú pripojené zariadenia fungovať.

Ak chcete funkciu rozhrania USB natrvalo „ZAPNÚŤ“, prejdite do ponuky OSD, vyberte možnosť „Pohotovostný režim rozhrania USB“ a prepnite ho do stavu „ZAPNÚŤ“. Ak je nastavenie vášho monitora obnovené na továrenské nastavenie, „pohotovostný režim USB“ prepnite v ponuke OSD na „ZAP.“.

6 USB nabíjanie

Tento displej je vybavený USB portami, ktoré dokážu zabezpečiť štandardné napájanie a niektoré sú s funkciou nabíjania pomocou rozhrania USB (sú označené ikonou USB). Tieto porty môžete napríklad používať na nabíjanie svojho smartfónu alebo na napájanie externého pevného disku. Aby bolo možné túto funkciu používať, displej musí byť celý čas zapnutý.

Niektoré vybrané displeje Philips nemusia napájať alebo nabíjať vaše zariadenie po prepnutí displeja do režimu „Spánok/Pohotovostný“ (bliká biely LED indikátor). V takom prípade otvorte ponuku OSD a zvoľte možnosť „USB Standby Mode“ (Nabíjanie pomocou rozhrania USB) a funkciu prepnite do režimu „ON“ (Zap.) (predvolené nastavenie je OFF (Vyp.)). Tak sa zachová napájanie a nabíjanie pomocou rozhrania USB v aktívnom stave aj po prepnutí monitora do režimu spánku/pohotovostný.



Poznámka

Ak svoj monitor VYPNETE pomocou jeho hlavného vypínača, VYPNÚ sa aj USB porty.

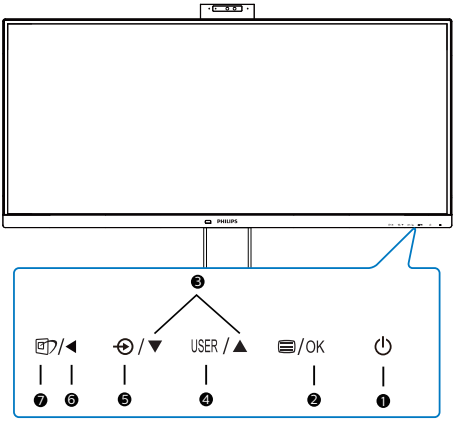
Výstraha:

Bezdrôtové zariadenia USB 2,4 Ghz, ako napríklad bezdrôtová myš, klávesnica a náhlavné súpravy, môžu byť rušené zariadením USB 3.2 alebo vyššou verziou, zaradeniami s vysokorýchlostným prenosom signálov, čo môže znížiť účinnosť rádového prenosu. Ak by k tomu došlo, účinnosť rušenia skúste znížiť týmito spôsobmi.

- Prijímače USB2.0 skúste premiestniť ďalej od pripájacieho portu zariadenia USB 3.2 alebo vyššej verzie.
- Vzdialenosť medzi vašim bezdrôtovým prijímačom a pripájacím portom zariadenia USB 3.2 alebo vyššou verziou zvýšte pomocou štandardného predlžovacieho kábla USB alebo rozbočovača USB.

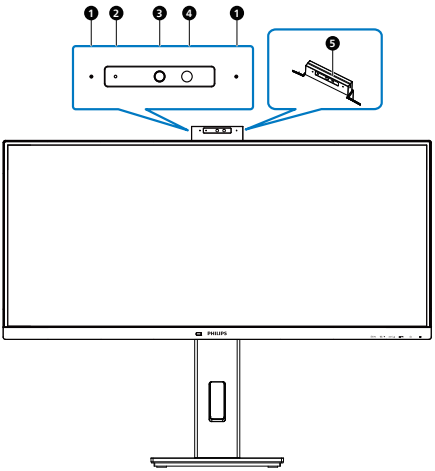
2.2 Používanie monitora

1 Popis tlačidiel na ovládanie



1	⏻	Zapnutie alebo vypnutie monitora.
2	/OK	Vstup do ponuky OSD. Potvrdenie nastavenia OSD.
3	▲ ▼	Nastavenie ponuky OSD.
4	USER	Používateľský preferenčný kľúč. Prispôsobte si vlastnú preferenčnú funkciu z OSD, aby sa stala „používateľským kľúčom“.
5		Zmena zdroja vstupného signálu.
6	◀	Návrat na predchádzajúcu úroveň OSD.
7		Klávesová skratka SmartImage. Je možné vybrať si zo 7 režimov: Office (Kancelária), Photo (Fotografia), Movie (Film), Game (Hry), Economy (Úsporný), SmartUniformity a Off (Vyp.).

2 Webová kamera

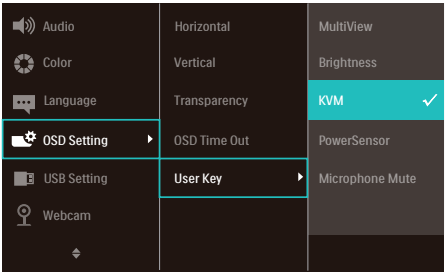


1	Mikrofón
2	Svetelný indikátor činnosti webovej kamery
3	Webová kamera, 5,0 megapixlov
4	Infračervený prijímač identifikácie tváre
5	Svetlo webovej kamery

3 Prispôsobte si svoj „USER (POUŽÍVATEĽSKÝ)“ kľúč.

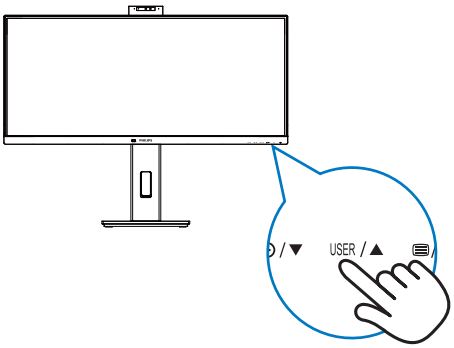
Táto klávesová skratka umožňuje nastaviť Vaše obľúbené funkčné tlačidlo.

1. Ak chcete vstúpiť do obrazovky ponuky OSD, stlačte tlačidlo ☰ na prednom ráme.



2. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte hlavnú ponuku [**OSD Settings**] **(Nastavenia OSD)** a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte položku [**User**] **(Používateľ)** a potom stlačte tlačidlo OK.
4. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte svoju preferovanú funkciu.
5. Stlačením tlačidla OK potvrďte voľbu.

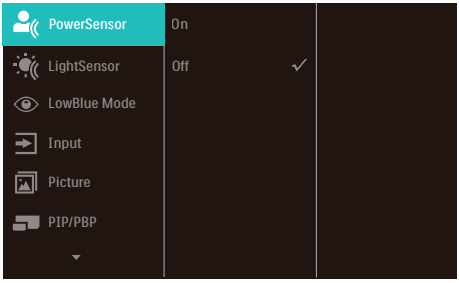
Teraz môžete stlačiť klávesovú skratku priamo na prednom ráme. Pre rýchly prístup sa zobrazí iba Vaša predvolená funkcia.



4 Popis zobrazenia na obrazovke

Čo je zobrazenie na obrazovke (OSD)?

Zobrazenie na displeji (OSD) je funkcia všetkých LCD monitorov Philips. Umožňuje používateľovi upraviť niektoré funkcie monitora pomocou okna na obrazovke. Nižšie je znázornené prostredie pre používateľa:



Základné a jednoduché pokyny ohľadne klávesov ovládacích prvkov

V zobrazení OSD znázornenom vyššie môžete stláčaním tlačidiel ▼▲ na prednom ráme monitora presúvať kurzor a stlačením tlačidla OK potvrdiť výber alebo zmenu.

Ponuka OSD

Nižšie je zobrazená štruktúra zobrazenia na obrazovke. Pri práci s rôznymi nastaveniami môžete neskôr použiť túto štruktúru ako návod.

Poznámka

Tento displej je vybavený technológiou „DPS“ pre energeticky úsporný dizajn; predvolené nastavenie je režim „Zap.“: obrazovka vyzerá trochu tmavšia; na dosiahnutie optimálneho jasu otvorte ponuku OSD a pre režim „DPS“ nastavte hodnotu „Vyp.“.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LightSensor	On	
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3, 4
	Off	
Input	HDMI 2.0	
	DisplayPort	
	USB C1	
	Auto	On, Off
Picture	Adaptive Sync	On, Off
	Picture Format	Wide screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2, 1:1
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan	On, Off
	DPS (available for selective models)	On, Off
PIP/PBP	PIP / PBP Mode	Off, PIP, PBP
	PIP / PBP Input	HDMI 2.0, DisplayPort , USB C1
	PIP Size	Small, Middle, Large
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
	Swap	
Audio	Volume	0~100
	Mute	On, Off
	Audio Source	HDMI, DisplayPort, USB C1
	Noise Cancelling	On, Off
	Microphone Mute	On, Off
Color	Color Temperature	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Setting	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
	User Key	MultiView
		Brightness
		KVM
		PowerSensor
		Microphone Mute
USB Setting	USB-C Setting	High Data Speed, High Resolution
	USB Standby Mode	On, Off
	KVM	Auto, USB C1, USB C2
Webcam	Webcam Light	0, 1, 2, 3, 4
Setup	Power LED	0, 1, 2, 3, 4
	Resolution Notification	On, Off
	Smart Power	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

5 Oznámenie o rozlíšení

Monitor je navrhnutý na optimálny výkon pri natívnom rozlíšení, 3440x1440 . Ak sa monitor používa s iným rozlíšením, na obrazovke sa zobrazí hlásenie: Use 3440x1440 @ 60 Hz for best results. (Pre najlepšie výsledky použite rozlíšenie 3440x1440)

Hlásenie o prirodzenom rozlíšení je možné vypnúť v položke Setup (Nastavenie) v rámci ponuky pre OSD (Zobrazenie na obrazovke).

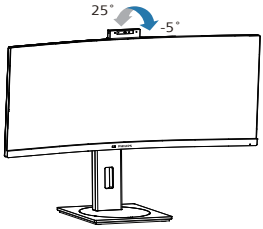
Poznámka

1. USB rozbočovač je pre vstup USB C tohto monitora štandardne nastavený na „High Data Speed“. Maximálne podporované rozlíšenie závisí na kompatibilite vašej grafickej karty.
   Ak váš počítač nepodporuje HBR 3, v nastaveniach USB vyberte High Resolution a potom bude podporované maximálne rozlíšenie 3 440 x 1 440 pri 120 Hz.
   Stlačte tlačidlo > USB Setting (Nastavenia USB) > USB > High Resolution

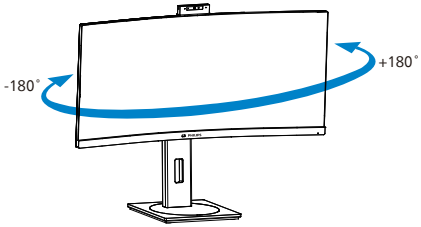
2. Ak je vaše pripojenie cez Ethernet pomalé, v ponuke OSD zvoľte High Data Speed, ktoré podporuje rýchlosť LAN do 1 G.

6 Nastavenie polohy

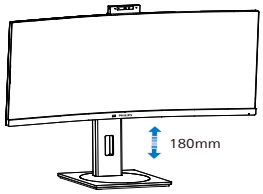
Naklonenie



Otočenie



Nastavenie výšky



Varovanie

- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúpenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.
- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámik.

2.3 Zabudovaná vysúvacia webová kamera Windows Hello™

1 Čo je to?

Inovatívna a bezpečná webová kamera Philips sa vysunie, keď ju potrebujete, a bezpečne sa zasunie späť do monitora, keď ju nepoužívate. Webová kamera je tiež vybavená pokročilými snímačmi pre systém rozpoznávania tváre Windows Hello, ktorý vás pohodlne prihlási do zariadení Windows za menej ako 2 sekundy, 3 krát rýchlejšie ako heslo.

2 Ako aktivovať vysúvaciu webovú kameru Windows Hello™

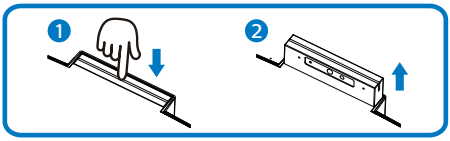
Monitor Philips s webovou kamerou Windows Hello možno aktivovať jednoducho pripojením USB kábla z počítača do portu „USB C1“ alebo „ USB C2“ na tomto monitore, potom vykonajte výber podľa potreby v časti „KVM“ ponuky OSD. Teraz je webová kamera s technológiou Windows Hello pripravená fungovať, pokiaľ bude dokončené nastavenie Windows Hello v operačnom systéme Windows 10. Nastavenia nájdete na oficiálnej webovej stránke Windows: https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up

Upozorňujeme, že na nastavenie Windows Hello: rozpoznávanie tváre, je potrebný systém Windows 10. S vydaním nižším ako Windows 10 alebo so systémom Mac OS môže webová kamera pracovať bez funkcie rozpoznávania tváre. Pri systéme Windows 7 sa na aktiváciu tejto webovej kamery vyžaduje ovládač.

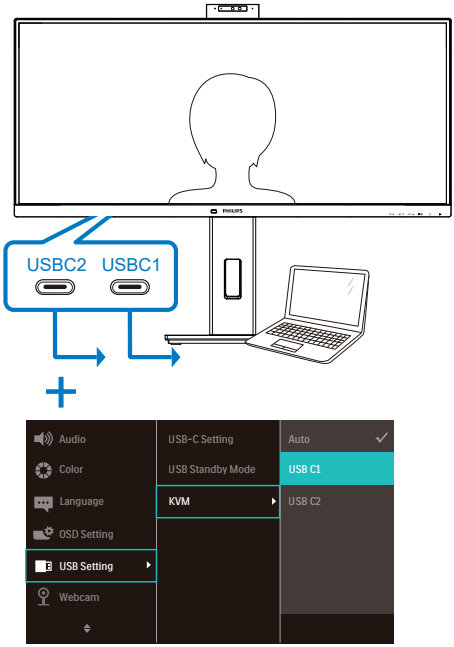
Operačný systém	Webová kamera	Windows Hello
Win7	Áno	Nie
Win8	Áno	Nie
Win8.1	Áno	Nie
Win10	Áno	Áno
Win11	Áno	Áno

Postupujte podľa krokov na nastavenie:

1. Stlačte zabudovanú webovú kameru na vrchnej strane tohto monitora a otočte ju dopredu.

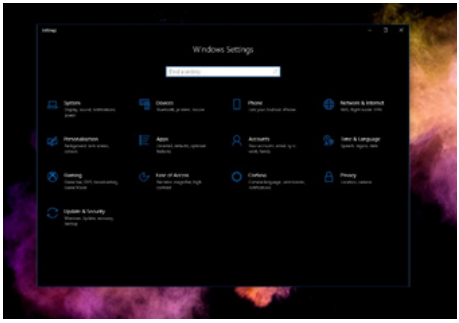


2. Jednoducho pripojte kábel USB z počítača do portu „USB C1“ alebo „USB C2“ tohto monitora.



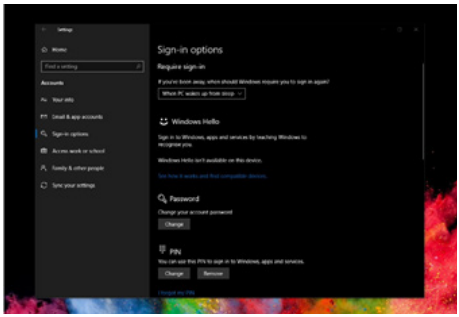
3. Nastavenie Windows Hello v systéme Windows 10

a. V aplikácii s nastaveniami kliknite na položku **accounts (kontá)**.

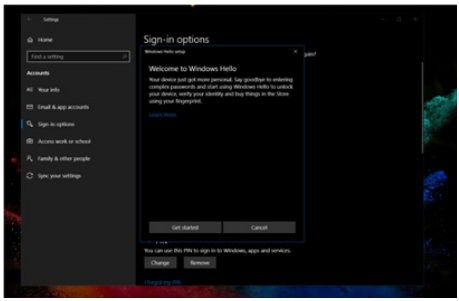


b. Kliknite na položku **sign-in options (možnosti prihlásenia)** na bočnom paneli.

c. Skôr ako budete môcť používať Windows Hello, musíte nastaviť kód PIN. Po jeho pridaní sa odblokuje možnosť pre Hello.

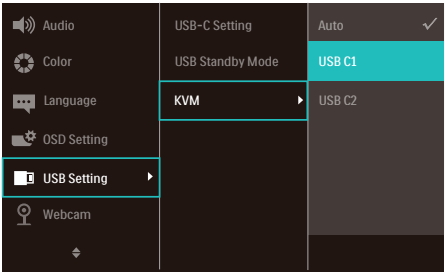


d. Teraz uvidíte dostupné možnosti nastavenia pod Windows Hello.



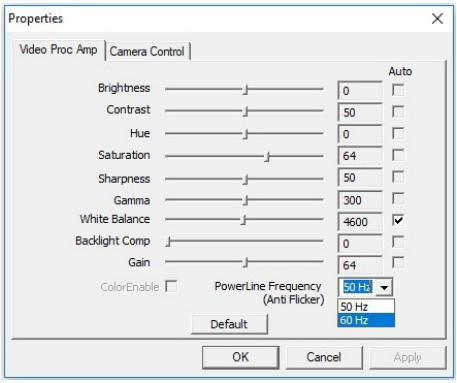
e. Kliknite na položku „Get started.“ (Začať). Nastavenie je dokončené.

4. Ak pripojíte kábel USB z portu „USB C1“ tohto monitora, otvorte ponuku OSD, aby ste vykonali príslušný výber možnosti „USB C1“ vo vrstve „KVM“.



Poznámka

1. Na získanie najnovších informácií vždy navštívte oficiálnu stránku Windows, informácie v EDFU sa môžu zmeniť bez ďalšieho upozornenia.
2. Rôzne oblasti majú rozdielne napätia, pričom nezhodné nastavenie napätia môže pri používaní tejto webovej kamery spôsobiť efekt zvlnenej vody. Vykonajte nastavenie napätia pre rovnakú hodnotu ako má napätie vo vašej oblasti.
3. Tento monitor má aktívny signalizačný indikátor webovej kamery, ktorý sa rozsvieti, keď sa používa webová kamera. K dispozícii sú štyri možnosti jasu, 0 = VYPNUTIE až 4 = VYSOKÁ ÚROVEŇ, predvolené nastavenie je 1. Stlačením tlačidla OSD ☰ môžete prejsť do ponuky zobrazenia na obrazovke v rámci položiek Webcam (Webová kamera) > Webcam light (Svetlo webovej kamery) na nastavenie úrovne jasu.
4. Funkcia stlmenia zvuku mikrofónu webovej kamery sa musí aktivovať prostredníctvom aplikácií Team, Skype.



2.4 MultiClient Integrated KVM

1 Čo je to?

Pomocou prepínača MultiClient Integrated KVM môžete ovládať viac počítačov s jedinou kombináciou monitor - klávesnica - myš. Pohodlné tlačidlo umožňuje rýchle prepínanie medzi zdrojmi.

2 Ako aktivovať MultiClient Integrated KVM

So zabudovaným MultiClient Integrated KVM umožňuje monitor Philips rýchle prepínanie periférnych zariadení medzi dvomi zariadeniami cez nastavenie v ponuke OSD.

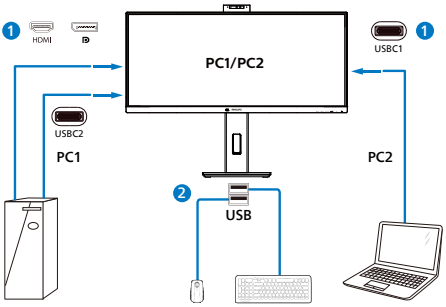
Použite USBC a HDMI alebo DP ako vstup a potom použite USB C ako vstup USB.

Postupujte podľa krokov na nastavenia.

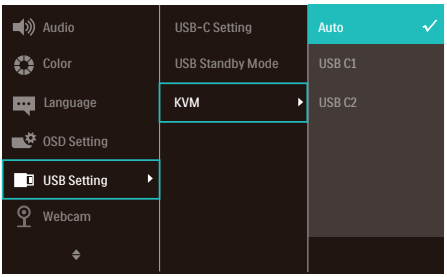
1. Pripojte vstupný kábel USB zo svojich duálnych zariadení k portom „USBC1“ a „USBC2“ tohto monitora súčasne.

Zdroja	USB rozbočovač
HDMI or DP	USB C2
USBC1	USB C1

2. Pripojte periférne zariadenia do výstupného portu USB tohto monitora.



3. Otvorte ponuku OSD. Prejdite na vrstvu KVM a vyberte možnosť „Auto“, „USB C1“ alebo „USB C2“, aby ste prepli ovládanie periférnych zariadení z jedného zariadenia na druhé. Tento krok jednoducho opakujte pre prepnutie ovládacieho systému s použitím jednej sústavy periférnych zariadení.



Použite DP a HDMI ako vstup a potom použite USB C ako vstup USB.

Postupujte podľa krokov na nastavenia.

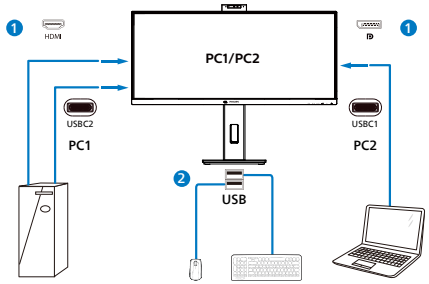
1. Pripojte vstupný kábel USB zo svojich duálnych zariadení k portom „USB C1“ a „USB C2“ tohto monitora súčasne.

PC1: USB C2 ako vstup a kábel HDMI alebo DP na prenos obrazového aj zvukového signálu.

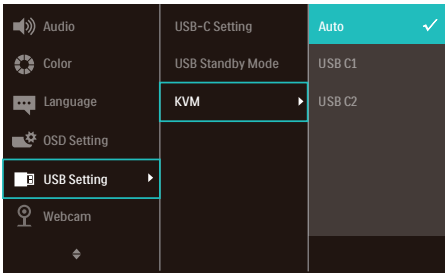
PC2: USB C1 ako vstup (USB C-A) a DP alebo HDMI na prenos obrazového aj zvukového signálu.

Zdroja	USB rozbočovač
HDMI or DP	USB C2
DP or HDMI	USB C1

2. Pripojte periférne zariadenia do výstupného portu USB tohto monitora.



3. Otvorte ponuku OSD. Prejdite na vrstvu KVM a vyberte možnosť „Auto“, „USB C1“ alebo „USB C2“, aby ste prepli ovládanie periférnych zariadení z jedného zariadenia na druhé. Tento krok jednoducho opakujte pre prepnutie ovládacieho systému s použitím jednej sústavy periférnych zariadení.

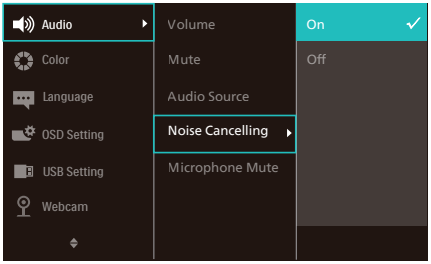


Poznámka

„MultiClient Integrated KVM“ môžete tiež zvoliť v režime PBP, keď zapnete PBP a uvidíte dva rôzne zdroje premietané na tomto monitore vedľa seba súčasne. „MultiClient Integrated KVM“ rozširuje vašu funkčnosť tým, že používa jednu zostavu periférnych zariadení na ovládanie medzi dvomi systémami prostredníctvom nastavenia v ponuke OSD. Postupujte podľa kroku 3, ako je uvedené vyššie.

2.5 Potlačenie šumu

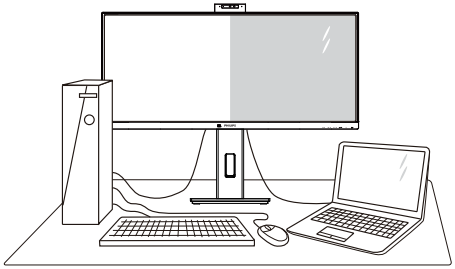
Tento monitor má funkciu potláčania šumu. Keď sa pripojí prostredníctvom USBC1/USBC2 počas video konferencie, monitor bude automaticky filtrovať ľudské zvuky. Táto funkcia sa dá vypnúť v ponuke OSD v rámci položky Noise Cancelling (Potlačenie šumu) (predvolené nastavenie = Zapnutie).



Poznámka

Ak sa k zobrazovaciemu panelu pripojí viacero zariadení, obe je možné súčasne prehrávať prostredníctvom reproduktora. Odporúča sa deaktivovať výstup zvuku iného ako primárneho zariadenia.

2.6 MultiView



1 Čo je to?

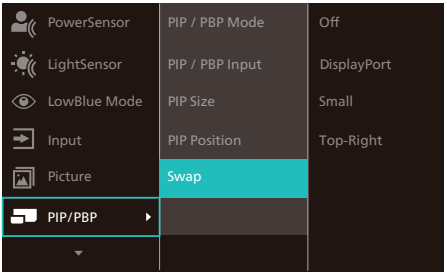
Funkcia Multiview umožňuje aktívne duálne spojenie a zobrazenie, takže môžete súčasne pracovať s viacerými zariadeniami, ako sú počítač a prenosný počítač a zložitá práca s viacerými úlohami je hračkou.

2 Prečo je to potrebné?

S displejom Philips MultiView s veľmi vysokým rozlíšením môžete zažiť svet spojenia pohodlným spôsobom v kancelárii alebo doma. S týmto displejom si môžete bez problémov vychutnať viac zdrojov obsahu na jednej obrazovke. Napríklad: Možno budete chcieť sledovať priamy prenos video správ so zvukom v malom okne a súčasne pracovať s najnovším blogom alebo budete chcieť upraviť súbor v programe Excel z Vášho Ultrabook a súčasne byť prihlásený do zabezpečeného firemného intranetu a vstupovať do súborov na pracovnej ploche.

3 Ako aktivovať MultiView pomocou ponuky ODS?

1. Ak chcete vstúpiť do obrazovky ponuky OSD, stlačte tlačidlo ☰ na prednom ráme.

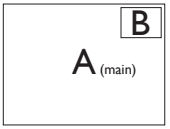
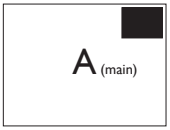


2. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte hlavnú ponuku [PIP / PBP] a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte [PIP / PBP Mode (režim PIP/PBP)] a potom stlačte tlačidlo OK.
4. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ vyberte [PIP] alebo [PBP].
5. Teraz sa môžete vrátiť späť a nastaviť [PIP / PBP Input (Vstup PIP / PBP)], [PIP Size (Veľkosť PIP)], [PIP Position (Poloha PIP)] alebo [Swap (Presunúť)].
6. Stlačením tlačidla OK potvrďte voľbu.

4 MultiView v ponuke OSD

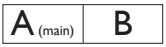
- PIP / PBP Mode (Režim PIP/PBP): Pre funkciu MultiView sú k dispozícii dva režimy: [PIP] a [PBP].

[PIP]: Obraz v obraze

Otvorte doplnkové okno iného zdroja signálu.	
Ak sa nezistil doplnkový zdroj:	

[PBP]: Obraz v obraze

Otvorte doplnkové okno vedľa iného zdroja signálu.



Ak sa nezistil doplnkový zdroj:

Poznámka

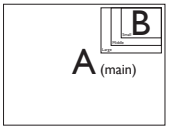
V režime PBP je pre správny pomer strán zobrazený čierny pás v hornej a dolnej časti obrazovky. Ak predpokladáte zobrazenie vedľa seba na celú obrazovku, vo svojich zariadeniach nastavte rozlíšenia ako automatické upozornenie na rozlíšenie. Zobrazia sa 2 zariadenia so zdrojovou obrazovku bez čiernych pruhov. Upozorňujeme, že analógový signál nepodporuje v režime PBP zobrazenie na celú obrazovku.

- PIP / PBP Input (Vstup PIP/PBP): K dispozícii sú päť rôzne vstupy obrazu ako zdroj doplnkového zobrazenia: [HDMI 2.0], [DisplayPort] a [USB C1].

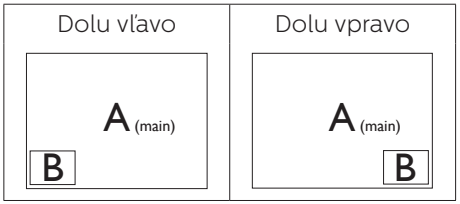
Kompatibilitu hlavného a doplnkového vstupného zdroja si pozrite v dolnej tabuľke.

MultiView		MOŽNOSŤ PODRIADENÉHO ZDROJA (xl)		
	Vstupy	HDMI	DisplayPort	USB C1
MAIN SOURCE (HLAVNÝ ZDROJ)(xl)	HDMI	•	•	•
	DisplayPort	•	•	•
	USB C1	•	•	•

- PIP Size (Veľkosť PIP): Ak je aktivovaný režim PIP, môžete si vybrať z troch veľkostí doplnkového okna: [Small (Malé)], [Middle (Stredné)], [Large (Veľké)].

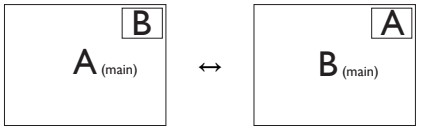


- PIP Position (Poloha PIP): Ak je aktivovaný režim PIP, môžete si vybrať zo štyroch pozícií doplnkového okna:

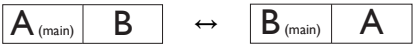


- Swap (Presunúť): Hlavný zdroj obrazu a zdroj doplnkového obrazu sú na displeji presunuté.

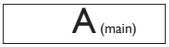
Zdroj A a B presuňte v režime [PIP]:



Zdroj A a B presuňte v režime [PBP]:



- Off (Vyp.): Zastavte funkciu MultiView.



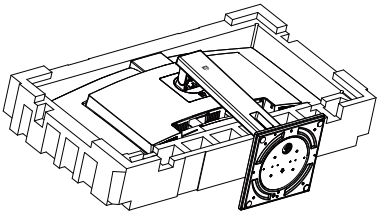
Poznámka

Keď vykonávate funkciu SWAP (Presunúť), obraz sa bude presúvať súčasne s jeho zdrojom.

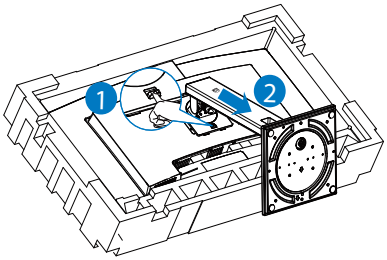
2.7 Demontovane zostavy základne pre montáž typu VESA

Pred tým, ako začnete s odmontovaním základne monitora, aby ste predišli možnému poškodeniu alebo poraneniu, postupujte podľa nasledujúcich pokynov.

1. Umiestnite monitor na hladký povrch obrazovkou smerom nadol. Dávajte pozor, aby ste nepoškriabali alebo nepoškodili obrazovku.

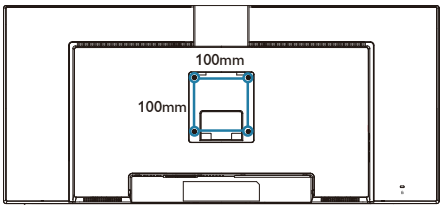


2. Stlačte a podržte uvoľňovacie tlačidlo a stojan nakloňte a vysuňte ho.



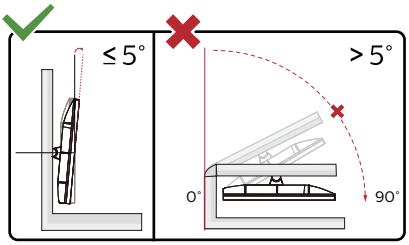
Poznámka

Monitor je vhodný pre 100 mm x 100 mm montážne rozhranie, ktoré vyhovuje VESA. Montážna skrutka VESA M4. V prípade inštalácie držiaka na stenu sa vždy obráťte na výrobcu.



Výstraha

Tento výrobok má oblúkový dizajn. Pri pripájaní alebo odpájaní základne položte pod monitor ochranný materiál a netlačte naň, aby nedošlo jeho poškodeniu.



* Dizajn displeja sa môže líšiť od tých, ktoré sú znázornené na obrázku.

Varovanie

- Aby nedošlo k možnému poškodeniu obrazovky, ako napríklad odlúpenie panela, monitor nesmie byť sklonený nadol viac ako o 5 stupňov.
- Pri nastavovaní uhla monitora netlačte na obrazovku. Uchopte len rámik.

3. Optimalizácia obrazu

3.1 SmartImage

1 Čo je to?

Funkcia SmartImage poskytuje predvolené nastavenia, ktorými sa optimalizuje zobrazenie rôznych typov obsahu s obrazovým záznamom, pričom sa dynamicky prispôsobuje jas, kontrast, farby a ostrosť obrazu v reálnom čase. Či už pracujete s textovými aplikáciami, zobrazovaním obrázkov alebo ak sledujete video, funkcia Philips SmartImage zabezpečuje vynikajúci optimalizovaný výkon pre zobrazenie na monitore.

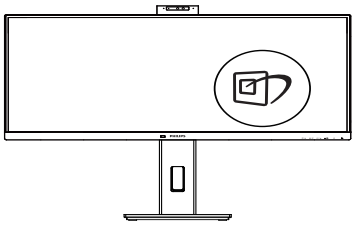
2 Prečo je to potrebné?

Ak chcete monitor, ktorý vám poskytne optimalizované zobrazenie všetkých obľúbených typov obsahu, softvér monitora SmartImage vám to zabezpečí, pretože dynamicky a v reálnom čase upravuje jas, kontrast, farbu a ostrosť na zlepšenie vášho zážitku zo sledovania.

3 Ako to funguje?

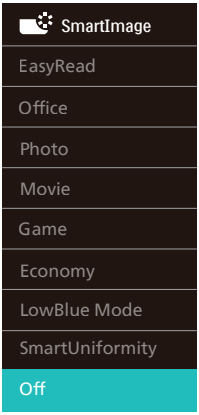
SmartImage je exkluzívna a špičková technológia spoločnosti Philips, ktorá analyzuje obsah obrazového záznamu, ktorý sa zobrazuje na obrazovke. Na základe zvoleného scenára technológia SmartImage dynamicky zdokonalí kontrast, sýtosť farieb a ostrosť obrázkov s cieľom vylepšiť zobrazovaný obsah - a to všetko v reálnom čase stlačením jediného tlačidla.

4 Ako sa aktivuje funkcia SmartImage?



1. Stlačením tlačidla spustíte zobrazenie na obrazovke pre funkciu SmartImage.
2. Stláčaním tlačidla ▼▲ môžete prepínať medzi režimom EasyRead, Office (Kancelária), Photo (Fotografia), Movie (Film), Game (Hry), Economy (Úsporný), režim LowBlue, SmartUniformity a Off (Vyp.).
3. Informácie o zobrazení na obrazovke pre funkciu SmartImage zostane na obrazovke 5 sekúnd, alebo je tiež možné vykonať potvrdenie stlačením „OK“.

Existuje viac volieb: EasyRead, Office (Kancelária), Photo (Fotografia), Movie (Film), Game (Hry), Economy (Úsporný), režim LowBlue, SmartUniformity a Off (Vyp.).



- **EasyRead:** Vylepšuje skvalitniť čítanie v prípade textových aplikácií, ako sú e-knihy vo formáte PDF. Používaním špeciálneho algoritmu, ktorý zvyšuje kontrast a ostrosť okrajov textového odkazu sa zobrazenie optimalizuje na čítanie bez namáhania, a to úpravou jasu, kontrastu a teploty farieb monitora.
- **Office (Kancelária):** Zvýrazňuje text a potláča jas, aby sa zlepšila čitateľnosť a znížila sa únava očí. Tento režim značne zlepšuje čitateľnosť a

produktivitu pri práci s tabuľkovými procesormi, súbormi vo formáte PDF, skenovanými článkami alebo inými všeobecnými kancelárskymi aplikáciami.

- **Photo (Fotografia):** Tento profil vytvára kombináciu sýtosti farieb, dynamického kontrastu a zlepšenej ostrosti obrazu pre zobrazovanie fotografií a iného obrazového záznamu s výnimočnou čistotou živých farieb – a to všetko bez artefaktov a vyblednutých farieb.
- **Movie (Film):** Zvýšená svietivosť, sýtosť závislá na farbách, dynamický kontrast a vysoká ostrosť zobrazujú každý detail v rámci tmavých plôch vašich videí, a to bez vyblednutia farieb v rámci svetlejších oblastí a pri zachovaní dynamických prirodzených hodnôt s cieľom neprekonateľného zobrazenia videa.
- **Game (Hra):** Zapnutím v rámci obvodu mechaniky dosiahnete najlepší čas odozvy, zmenšia sa zubaté okraje rýchlo sa pohybujúcich objektov na obrazovke, vylepší sa kontrastný pomer pre svetlé a tmavé schémy; tento profil ponúka najlepší zážitok z hrania hier pre hráčov.
- **Economy (Úsporný):** Pri tomto profile sa jas a kontrast prispôsobí a podsvietenie sa jemne nastaví presne na to správne zobrazenie každodenných kancelárskych aplikácií a menšiu spotrebu elektrickej energie.
- LowBlue Mode (Režim slabého modrého svetla): V štúdiách režimu LowBlue (Režim slabého modrého svetla) pre ľahké pôsobenie na oči bolo preukázané, že rovnako ako ultrafialové lúče môžu spôsobiť poškodenie zraku, tak aj lúče slabého modrého svetla s krátkou vlnovou dĺžkou vyžarované z LCD displejov sú schopné poškodiť oči a časom narušiť zrak. Nastavenie režimu Philips LowBlue, ktoré bolo vyvinuté pre pohodlie, využíva na zníženie škodlivého softvérového modrého svetla inteligentnú softvérovú technológiu.
- SmartUniformity: Rozdiely v jase a farebnosti medzi rôznymi oblasťami obrazovky sú u LCD monitorov bežným javom. Bežná rovnomernosť obrazu sa pohybuje v rozmedzí 75 – 80 %. Zapnutím funkcie SmartUniformity od spoločnosti Philips sa rovnomernosť obrazu zvýši až na približne 95 %. Tým sa dosiahne jednotnejší a vernejší obraz.
- **Off (Vyp.):** Optimalizácia pomocou funkcie SmartImage je vypnutá.

Poznámka

Zhoda režimu Philips LowBlue a režimu 2 s certifikáciou TUV Low Blue Light. Tento režim môžete aktivovať jednoduchým uvoľnením klávesovej skratky a potom stlačením tlačidla ▲ vyberte režim LowBlue. Postup si pozrite v časti Výber SmartImage vyššie.

3.2 SmartContrast

1 Čo je to?

Je to jedinečná technológia, ktorá dynamicky analyzuje zobrazovaný obsah a automaticky optimalizuje kontrastný pomer monitora s cieľom dosiahnuť maximálnu vizuálnu čistotu a potešenie zo sledovania, a to na základe zvýšenia intenzity podsvietenia kvôli čistejšiemu, ostrejšiemu a jasnejšiemu obrazu alebo zníženia úrovne podsvietenia kvôli čistejšiemu zobrazeniu obrazových záznamov na tmavom pozadí.

2 Prečo je to potrebné?

Cieľom je získať čo najlepšiu vizuálnu čistotu a pohodlie pri sledovaní každého typu obsahu obrazových záznamov. Funkcia SmartContrast dynamicky ovláda kontrast a prispôsobuje podsvietenie, aby sa zobrazil čistejší, ostrejší a jasnejší obraz pri videohrách a obrazových záznamoch a tiež zobrazuje čistejší a čitateľnejší text počas vykonávania kancelárskych prác. Znížením spotreby monitora ušetríte na nákladoch spojených s energiou a predĺži sa životnosť monitora.

3 Ako to funguje?

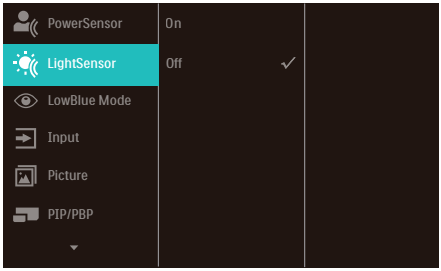
Po aktivácii funkcie SmartContrast dôjde k analýze zobrazovaného obsahu v reálnom čase s cieľom prispôsobiť farby a intenzitu podsvietenia. Táto funkcia dynamicky vylepší kontrast s cieľom dosiahnuť fantastický zážitok pri sledovaní videí a hraní hier.

3.3 Snímač svetla

1 Čo je to?

Snímač svetla je jedinečný a inteligentný spôsob optimalizácie kvality obrazu meraním a analýzou prichádzajúceho signálu s cieľom automaticky upraviť nastavenia kvality obrazu. Snímač svetla využíva snímač na úpravu jasu obrazu v závislosti na svetelných podmienkach v miestnosti.

2 Ako sa aktivuje snímač svetla?



1. Ak chcete vstúpiť do obrazovky ponuky OSD, stlačte tlačidlo na prednom ráme.
2. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ zvoľte hlavnú ponuku [LightSensor] (Snímač svetla) a potom stlačte tlačidlo OK.
3. Stlačením tlačidla ▲ alebo ▼ snímač svetla zapnete alebo vypnete.

4. Prívod napájania a inteligentné napájanie

Môžete napájať svoje kompatibilné zariadenie z tohto monitora s výkonom maximálne 96 W.

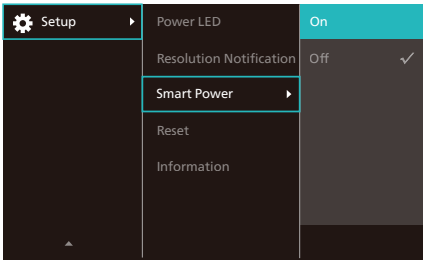
1 Čo je to?

Inteligentné napájanie je exkluzívna technológia od spoločnosti Philips, ktorá zabezpečuje flexibilné možnosti prívodu napájania pre rôzne zariadenia. Je to užitočné pre napájanie vysoko výkonných prenosných počítačov len pomocou jedného kábla.

Pomocou funkcie inteligentného napájania umožňuje monitor prívod napájania s výkonom až do 96 W prostredníctvom rozhrania USBC1 prostredníctvom portu USBC1 v porovnaní so štandardnou hodnotou 65 W.

Aby nedošlo k poškodeniu zariadenia, funkcia Inteligentné napájanie aktivuje ochranu na obmedzenie odberu prúdu.

2 Ako aktivovať funkciu Inteligentné napájanie?



1. Ak chcete prejsť na obrazovku s ponukou OSD, toto tlačidlo prepnite doprava.
2. Prepnutím tohto tlačidla hore alebo dolu zvoľte hlavnú ponuku [Setup] (Nastavenie) a vykonajte potvrdenie prepnutím doprava.
3. Prepnutím tohto tlačidla hore alebo dolu zapnete alebo vypnete funkciu [Smart Power] (Inteligentné napájanie).

3 Napájanie prostredníctvom portu USBC1

1. Pripojte príslušné zariadenie k portu USBC1.
2. Zapnite funkciu [Inteligentné napájanie].
3. Ak je funkcia [Inteligentné napájanie] zapnutá a USBC1 sa používa na napájanie, potom bude maximálny prívod napájania závisieť od hodnoty jasu monitora. Hodnotu jasu môžete upraviť manuálne s cieľom zvýšiť prívod napájania z tohto monitora.

Existujú 3 úrovne prívodu napájania:

	Hodnota jasu	Prívod napájania z USBC1
Úroveň 1	0~20	96W
Úroveň 2	21~60	85W
Úroveň 3	61~100	80W

Poznámka

- Ak je funkcia [Inteligentné napájanie] zapnutá a DFP (port na strane výstupu) využíva viac ako 15W, vtedy dokáže USBC1 poskytovať maximálne 65 W.
- Ak je funkcia [Inteligentné napájanie] vypnutá jednosmerný výstup nie je pripojený, vtedy USBC1 dokáže poskytovať maximálne 65 W.
- Funkcie PowerSensor a LightSensor nie je možné aktivovať súčasne s funkciou inteligentného napájania.

5. Návrhy na zabránenie syndrómu počítačového videnia (CVS)

Monitor Philips je navrhnutý tak, aby sa zabránilo únave očí spôsobenej dlhodobým používaním počítača.

Postupujte podľa pokynov nižšie a monitor Philips používajte na účinné zníženie únavy a maximálnu pracovnú produktivitu

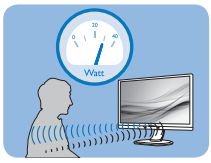
1. Vhodné osvetlenie prostredia:
    - Nastavenie osvetlenia prostredia tak, aby bolo rovnaké ako jas obrazovky, vyhnite sa žiarivkovému osvetleniu a povrchov, ktoré neodrážajú veľmi veľa svetla.
    - Nastavenie jasu a kontrastu na primeranú úroveň.
2. Dobré pracovné návyky:
    - Nadmerné používanie monitora môže spôsobiť očné ťažkosti, vo vašej pracovni je lepšie robiť si častejšie krátke prestávky, ako menej časté dlhšie prestávky; napríklad 5- až 10-minútová prestávka po 50- až 60-minútovom nepretržitom používaní obrazovky je pravdepodobne lepšia, ako 15-minútová prestávka každé dve hodiny.
    - Pozeranie sa na niečo, čo mení vzdialenosti po dlhodobom sústredení sa na obrazovku.
    - Oddychujte s mierne zatvorenými očami a ich prevaľovaním.
    - Počas práce často vedome žmurkajte.
    - Mierne si natiahnite krk a pomaly nakláňajte hlavu dopredu, dozadu do strán na úľavu od bolesti.
3. Ideálne držanie tela pri práci
    - Obrazovku premiestnite do vhodnej výšky a uhla podľa vašej výšky.
4. Vyberte si monitor Philips, na ktorý sa ľahko pozerá.
    - Obrazovka s filtrom proti oslneniu: Obrazovka s filtrom proti oslnenie účinne znižuje nepríjemné a rozptyľujúce odrazy, ktoré spôsobujú únavu očí.
    - Návrhy technológie bez blikania na zníženie jasu a zníženie blikania na pohodlnejšie pozeranie.
    - Režim LowBlue: Modré svetlo môže spôsobiť únavu očí. Režim LowBlue Philips umožňuje nastaviť rôzne úrovne filtra modrého svetla pre rôzne pracovné situácie.
    - Režim EasyRead pre zážitok z čítania ako pri čítaní papierového dokumentu poskytuje príjemnejší zážitok z pozerania pri spracúvaní dlhých dokumentov na obrazovke.

6. PowerSensor™

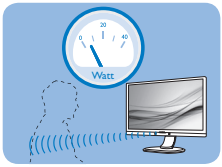
1 Ako to funguje?

- Technológia PowerSensor funguje na princípe vysielania a príjmu neškodných „infračervených“ signálov s cieľom zistiť prítomnosť používateľa.
- Pokiaľ je používateľ pred monitorom, monitor funguje štandardným spôsobom pri vopred používateľom stanovených nastaveniach, t.j. nastaveniach jasu, kontrastu, farieb atď.
- Berúc do úvahy, že monitor bol nastavený napríklad na 100 % hodnotu jasu, keď používateľ opustí svoju stoličku a nebude pred monitorom, monitor automaticky zníži spotrebu energie až o 80 %.

Používateľ je pred



Používateľ nie je pred



Hore znázornená spotreba energie je len pre účely porovnania.

2 Nastavenie

Predvolené nastavenia

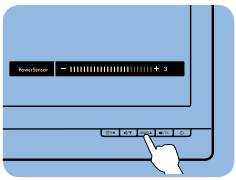
Technológia PowerSensor je navrhnutá na zistenie prítomnosti používateľa monitora vo vzdialenosti 30 až 100 cm (12 až 40 palcov) od displeja a do rozsahu piatich stupňov naľavo alebo napravo od monitora.

Používateľské nastavenia

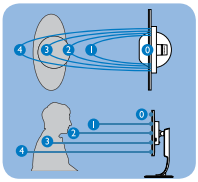
Pokiaľ uprednostňujete polohu mimo rozsahu uvedeného hore, vyberte vyššiu výkonnosť signálu s cieľom dosiahnuť optimálnu účinnosť: Čím je nastavenie vyššie, tým je silnejší signál, ktorým sa zisťuje prítomnosť. Kvôli maximálnej účinnosti technológie PowerSensor a správnemu zisťovaniu by ste mali pracovať priamo pred monitorom.

- Pokiaľ si vyberiete polohu väčšiu ako 100 cm alebo 40 palcov od monitora, použite maximálnu silu signálu pre zistenie prítomnosti pre vzdialenosti 120 cm alebo 47 palcov. (nastavenie 4)
- Pretože niektoré tmavé odevy majú tendenciu absorbovať infračervené signály aj keď je používateľ vo vzdialenosti do 100 cm alebo 40 palcov od displeja, nastavte silu signálu pri nosení čierneho alebo tmavého oblečenia.

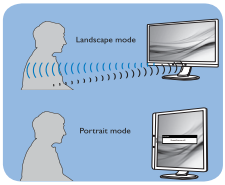
Klávesová skratka



Vzdialenosť od snímača



Režim Na šírku/Na výšku



Vyššie uvedené obrázky sú iba orientačné a nemusia odrážať presné zobrazenie tohto modelu.

3 Ako zmeniť nastavenia

Pokiaľ technológia PowerSensor nefunguje správne v rámci alebo mimo rámca predvoleného rozsahu, jemné doladenie vykonajte nasledujúcim spôsobom:

- Ak chcete vstúpiť do obrazovky ponuky OSD, stlačte tlačidlo na prednom ráme.
- Nájdete riadok nastavenia.
- Zmeňte nastavenie pre zistenie prítomnosti technológiou PowerSensor na Setting 4 (Nastavenie 4) a stlačte OK.

- Vyskúšajte nové nastavenia a overte, že technológia PowerSensor správne zisťuje vašu aktuálnu polohu.
- Funkcia PowerSensor bol a navrhnutá, aby fungovala len v režime Landscape (Na šírku) (horizontálna poloha). Po zapnutí funkcie PowerSensor dôjde k automatickému vypnutiu monitora, ak sa používa režim Portrait (Na výšku) (90 stupňov/ vertikálna poloha); monitor sa automaticky zapne, ak sa obnoví predvolená poloha Landscape (Na šírku).

Poznámka

Manuálne vybraný režim pre technológiu PowerSensor zostane v prevádzke, pokiaľ a dokiaľ ho opätovne neupravíte, alebo dokiaľ neobnovíte predvolený režim. Pokiaľ zistíte, že technológia PowerSensor je z akéhokoľvek dôvodu nadmerne citlivá na pohyb v blízkosti, nastavte prosím nižšiu silu signálu. Šošovky snímača vyčistite handričkou namočenou do liehu, ak dôjde k ich znečisteniu, aby ste predišli skráteniu detekčnej vzdialenosti.

7. Adaptive Sync

Adaptive Sync

Hranie hier na počítačoch dlhú dobu trpelo nedokonalosťami, pretože grafické karty a monitory sa obnovujú inými frekvenciami. Niekedy dokáže grafická karta vykresliť mnoho nových obrázkov počas jediného obnovenia monitora a monitor kvôli tomu zobrazí kúsky jednotlivých obrázkov ako jeden obraz. Tento jav sa nazýva „trhanie“. Hráči dokážu vyriešiť problém trhania vďaka funkcii, ktorá sa nazýva „v-sync“, no obraz môže začať sekať, pretože grafická karta pred vykreslením nových obrázkov čaká, kým monitor pošle žiadosť o obnovenie.

Pri funkcii v-sync sa tiež zhoršujú reakcie na ovládanie myšou a celkový počet obrázkov za sekundu. Technológia AMD Adaptive Sync eliminuje všetky tieto problémy tým, že umožňuje grafickej karte obnoviť monitor v momente, keď je pripravený nový obrázok. Vďaka tomu si hráči môžu vychutnať neuveriteľne plynulé hry bez trhania a s mimoriadne rýchlymi reakciami.

Nižšie sa uvádzajú kompatibilné grafické karty.

- Operačný systém
  - Windows 11/10/8.1/8/7
- Grafická karta: Série R9 290/300 a R7 260
  - Séria AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Procesor série A Desktop a procesory Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD A6-7400K

8. Technické údaje

Obraz/displej	
Typ zobrazovacieho panela	VA
Podsvietenie	W-LED
Veľkosť panela	34" W (86.36cm)
Pomer strán	21:9
Rozstup obrazových bodov	0,23175 x 0,23175 mm
Kontrastný pomer (typ.)	3000:1
Prirodzené rozlíšenie	3440 x 1440 @ 60 Hz
Maximálne rozlíšenie	3440 x 1440 @ 100 Hz (HDMI) 3440 x 1440 @ 120 Hz (DP/USB C)
Uhol zobrazenia	178° (H)/178° (V) pri C/R > 10 (typ.)
Vylepšenie obrazu	SmartImage
Farby displeja	16,7 M (8 bitov)
Vertikálna frekvencia obnovovania	48 - 100 Hz (HDMI) 48 - 120 Hz (DP/USB C)
Horizontálny kmitočet	30 - 160 KHz (HDMI) 30 - 190 KHz (DP/USB C)
sRGB	ÁNO
SmartUniformity	ÁNO
Delta E (typ.)	ÁNO
Režim slabého modrého svetla	ÁNO
EasyRead	ÁNO
Bez blikania	ÁNO
Pripojiteľnosť	
Zdroj vstupu signálu	HDMI, DisplayPort, USBC1 (režim DP Alt)
Konektory	1 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB-C (Vstup, HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x USB-C (Vstup) 1 x USB-C (výstup) 4 x USB-A (výstup) 1x RJ45, ethernetová sieť LAN (USB 2.0: 10M/100M; USB 3.0: 1000M) 1 x Audio lähtö
Vstupný signál	Oddelená synchronizácia
USB	
USB porty	USBC x 1 (výstup,PD 15W)[1] USBC1 x1 (vstupný, typická hodnota PD 96 W, režim DP Alt)[2] USBC2 x 1 (Vstup,ÚDAJE)[3] USB-A x 4 (výstup s x1 rýchlym nabíjaním BC 1.2)

Dodávka energie	USBC: USB PD version 3.0, 15W (5V/3A) USBC1: USB PD version 3.0, typical 96W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/4.8A) USB-A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
USB SuperSpeed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen2, 10 Gbps
Vybavenie a vlastnosti	
Vymoženosti pre používateľa	/◀ /▼ USER/▲ /OK
Vstavaný reproduktor	5 W x 2
Vstavaná webová kamera	5,0 megapixlová kamera s mikrofónom a svetelným indikátorom LED (pre Windows Hello)
Multi View	Režim PIP/PBP, 2 zariadenia
Jazyky OSD	angličtina, nemčina, španielčina, gréčtina, francúzština, taliančina, maďarčina, holandčina, portugalčina, brazílska portugalčina, poľština, ruština, švédčina, fínčina, turečtina, čeština, ukrajinčina, zjednodušená čínština, tradičná čínština, japončina, kórejčina
Iné vymoženosti	Montážna súprava VESA (100 ×100 mm), zámok Kensington
Kompatibilita s funkciou Plug and Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7
Stojan	
Naklonenie	-5 / +25 stupňov
Otočenie	-180 / +180 stupňov
Nastavenie výšky	180mm

Napájanie			
Spotreba	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	56,3 W (typ.)	56,1 W (typ.)	56,6 W (typ.)
Kľudový (pohotovostný režim)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Režim vypnutia	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Režim vypnutia (hlavný vypínač)	0W(typ.)	0W(typ.)	0W(typ.)
Odvádzanie tepla*	Striedavé vstupné napätie pri 100 V AC, 50Hz	Striedavé vstupné napätie pri 115 V AC, 60Hz	Striedavé vstupné napätie pri 230 V AC, 50Hz
Normálna prevádzka	192,15 BTU/hod. (typ.)	191,47 BTU/hod. (typ.)	193,17 BTU/hod. (typ.)
Kľudový (pohotovostný režim)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)

Režim vypnutia	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)
Režim vypnutia (hlavný vypínač)	0 BTU/hod. (typ.)	0 BTU/hod. (typ.)	0 BTU/hod. (typ.)
Režim zapnutia (režim ECO)	31 W (typ.)		
PowerSensor	11 W (typ.)		
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, pohotovostný režim/režim spánok: Biely (blikajúci)		
Zdroj napájania	Zabud., 100 - 240 V AC, 50/60Hz		
Rozmery			
Výrobok so stojanom (š x v x h)	807 x 601 x 250 mm		
Výrobok bez stojana (š x v x h)	807 x 367 x 110 mm		
Výrobok vrátane balenia (š x v x h)	930 x 525 x 282 mm		
Hmotnosť			
Výrobok so stojanom	11,71 kg		
Výrobok bez stojana	8,04 kg		
Výrobok vrátane balenia	15,383 kg		
Prevádzkové podmienky			
Rozsah teplôt (prevádzkový)	0°C až 40°C		
Relatívna vlhkosť (používanie)	20 % až 80 %		
Atmosférický tlak (používanie)	700 až 1060 hPa		
Rozsah teplôt (nie prevádzkový)	-20°C až 60°C		
Relatívna vlhkosť (mimo prevádzky)	10 % až 90 %		
Atmosférický tlak (mimo prevádzky)	500 až1060 hPa		
Životné prostredie a energia			
ROHS	ÁNO		
Balenie	100% recyklovateľné		
Špecifické látky	Skrinka je neobsahuje BFR v rozsahu 100%		
Skrinka			
Farby	Čierny		
Povrchová úprava	Textúra		

[1] Port USB-C USBC umožňuje prenos výstupných údajov a 15 W napájanie.

[2] Port USB-C USBC1 umožňuje prenos údajov, obrazového signálu a prívod napájania

96 W (typická hodnota) až do 100 W v závislosti od zariadenia.

[3] Port USB-C USBC2 umožňuje len prenos výstupných údajov.

Poznámka

1. Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia. Navštívte stránku www.philips.com/support a stiahnite si najnovšiu verziu letáku.
2. Karty s informáciami o SmartUniformity a Delta E sú v balení.
3. Funkcia napájania bude závisieť od kapacity prenosného počítača.

8.1 Rozlíšenie a predvolené režimy

H. frekvencia (kHz)	Rozlíšenie	V. frekvencia (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
46,88	800x600	75,00
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
89,48	1720x1440	59,97
89,48	1720x1440 PBP Mode	59,94
111,98	1720x1440 PBP Mode	75,00
149,30	1720x1440 PBP Mode	100,00
67,50	1920x1080	60,00
67,17	2560x1080	59,98
44,41	3440x1440	29,99
88,82	3440x1440	59,97
150,97	3440x1440	99,98
181,2	3440x1440	120,0 DP/USB C

Poznámka

1. Prosím, uvedomte si, že váš displej najlepšie funguje pri prirodzenom rozlíšení 3440x1440 pri 60 Hz. Najlepšiu kvalitu zobrazenia dosiahnete pri tomto odporúčanom rozlíšení. Odporúčané rozlíšenie HDMI 2.0/DP/USB C: 3440x1440 pri 60Hz Ak displej pri pripojení k portu USB C alebo DP nie je v prirodzenom rozlíšení, nastavte rozlíšenie na optimálny stav: 3440x1440 pri 60 Hz z počítača.
2. Štandardné nastavenie HDMI z výroby podporuje rozlíšenie 3440x1440 pri 60Hz.
3. USB rozbočovač je pre vstup USB C tohto monitora štandardne nastavený na „High Data Speed“. Maximálne podporované rozlíšenie závisí na kompatibilite vašej grafickej karty. Ak váš počítač nepodporuje HBR 3, v nastaveniach USB vyberte High Resolution a potom bude podporované maximálne rozlíšenie 3 440 x 1 440 pri 120 Hz. Stlačte tlačidlo > USB Setting (Nastavenia USB) > USB > High Resolution

9. Správa napájania

Ak máte vo svojom počítači nainštalovanú zobrazovaciu kartu alebo softvér kompatibilné so štandardom VESA DPM, monitor dokáže počas doby, keď sa nepoužíva automaticky znížiť svoju spotrebu. Ak sa zistí vstupný signál z klávesnice, myši alebo iného vstupného zariadenia, monitor sa automaticky „zobudí“. V nasledujúcej tabuľke sú uvedené spotreba elektrickej energie a signalizácia tejto funkcie automatickej úspory energie:

Popis spotreby elektrickej energie					
Režim VESA	Video	Horizontálna sync	Vertikálna sync	Spotrebovaná energia	Farba LED indikátora
Aktívny	ZAPNUTÝ	Áno	Áno	56,1W (typ.) 231,5W (max.)	Biela
Kľudový (pohotovostný režim)	VYPNUTÝ	Nie	Nie	0,3 W (typ.)	Biela (blikajúca)
Režim vypnutia (hlavný vypínač)	VYPNUTÝ	-	-	0 W (sieťový vypínač)	VYPNUTÝ

Na meranie spotreby energie týmto monitorom sa používa nasledujúce nastavenie.

- Prirodzené rozlíšenie: 3440x1440
- Kontrast: 50%
- Jas: 60%
- Teplota farieb: 6500k pri úplne bielej šablóne
- Neaktívny zvuk a USB (Vypnuté)

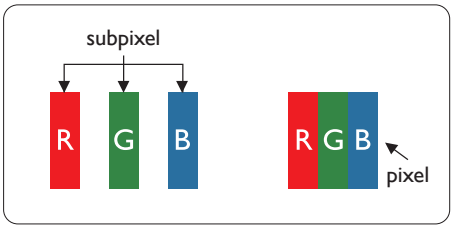
Poznámka

Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia.

10. Zákaznícka služba a záruka

10.1 Zásady spoločnosti Philips pre chybné pixely v plochých monitoroch

Spoločnosť Philips sa snaží vyrábať produkty najvyššej kvality. Používame výrobné procesy a postupy kontroly kvality, ktoré patria medzi najmodernejšie a najprísnejšie v našom odvetví. Niekedy však nie je možné vyhnúť sa chybám pixelov alebo subpixelov v zobrazovacích paneloch TFT, ktoré sa používajú v plochých monitoroch. Žiaden výrobca nevie zaručiť, že budú všetky panely bez chybných pixelov. Spoločnosť Philips však zaručuje opravu alebo výmenu každého monitora s nadmerným počtom chybných pixelov v rámci štandardnej záruky. Toto oznámenie vysvetľuje rôzne typy chýb pixelov a definuje prijateľný počet chybných pixelov jednotlivých typov. Aby bolo možné produkt opraviť alebo vymeniť v rámci záruky, počet chybných pixelov na zobrazovacom paneli TFT musí prekročiť tieto prijateľné hodnoty. Monitor napríklad nesmie obsahovať viac ako 0,0004 % chybných subpixelov. Spoločnosť Philips navyše stanovila ešte vyššie kvalitatívne normy pre niektoré typy alebo kombinácie chýb pixelov, ktoré sú očividnejšie než iné. Tieto zásady platia na celom svete.



Obrazové body a podskupiny

obrazových bodov

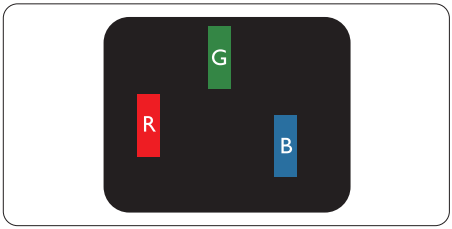
Obrazový bod, alebo obrazový element, sa skladá z troch podskupín obrazového bodu v primárnych farbách - červená, zelená a modrá. Množstvo obrazových bodov spolu vytvára obraz. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu rozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako biely obrazový bod. Keď sú všetky podskupiny obrazového bodu nerozsvietené, tri farebné obrazové body spolu sa javia ako čierny obrazový bod. Iné kombinácie rozsvietených a nerozsvietených podskupín sa javia ako jeden obrazový bod inej farby.

Druhy porúch obrazových bodov

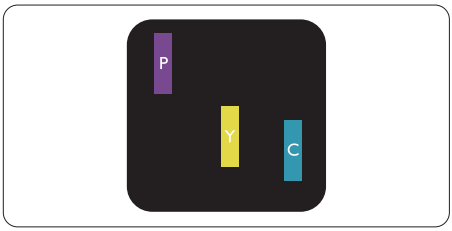
Poruchy obrazových bodov a ich podskupín sa zobrazujú na obrazovke rôznymi spôsobmi. Existujú dva druhy porúch obrazových bodov a mnoho druhov porúch podskupín obrazových bodov v rámci každého druhu.

Poruchy svetlého bodu

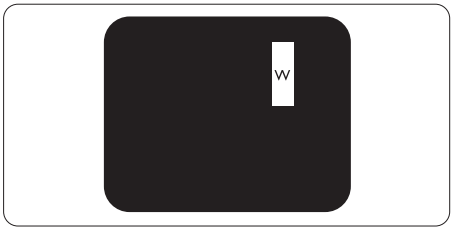
Chyba typu „svetlý bod“ sa prejavuje ako pixely alebo subpixely, ktoré sú vždy rozsvietené. Svetlý bod je pozorovateľný, pretože tento subpixel vidieť, keď sa na obrazovke zobrazuje tmavý vzor. Existuje niekoľko typov chyby „svetlý bod“.



Jedna rozžiarená podskupina obrazového bodu červená, zelená alebo modrá.



Dve susediace žiariace podskupiny:
- Červená + Modrá = Purpurová
- Červená + Zelená = Žltá
- Zelená + Modrá = Azúrová (Bledomodrá)



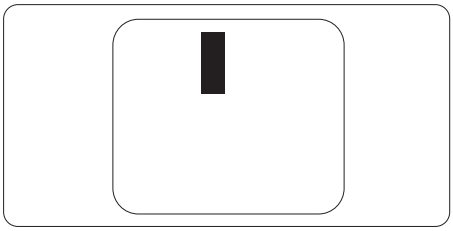
Tri susediace žiariace podskupiny (jeden biely obrazový bod).

Poznámka

Červený alebo modrý svetlý bod je o viac ako 50 percent jasnejší ako susediace body; zelený svetlý bod je o 30 percent jasnejší ako susediace body.

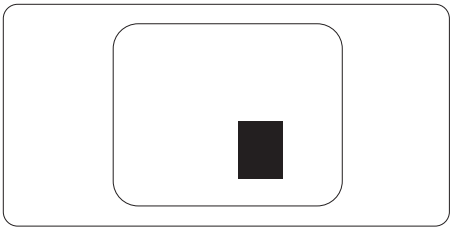
Poruchy čierneho bodu

Chyba „tmavý bod“ sa prejavuje ako pixely alebo subpixely, ktoré sú vždy tmavé alebo vypnuté. Tmavý bod je pozorovateľný, pretože tento subpixel vidieť, keď sa na obrazovke zobrazuje svetlý vzor. Existuje niekoľko typov chyby „tmavý bod“.



Blízkosť porúch obrazových bodov

Pretože poruchy obrazových bodov a ich podskupín rovnakého druhu, ktoré sú v tesnej blízkosti môžu byť nápadné, spoločnosť Philips tiež definuje tolerancie pre blízkosť porúch obrazových bodov.



Tolerancie pre poruchové obrazové body

Aby bolo možné počas záručnej doby využiť záručnú opravu alebo výmenu kvôli chybám pixelov, zobrazovací panel TFT na plochom monitore Philips musí obsahovať chyby pixelov alebo subpixelov, ktoré prekračujú tolerancie uvedené v nasledujúcich tabuľkách.

PORUCHY SVETLÉHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 rozsvietená podskupina	2
2 susediace rozsvietené podskupiny	1
3 susediace rozsvietené podskupiny (jeden biely obrazová bod)	0
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami žiarivého bodu*	>15mm
Celkové množstvo porúch žiarivého bodu všetkých druhov	2

PORUCHY ČIERNEHO BODU	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
1 tmavá podskupina	3 alebo menej
2 susediace tmavé podskupiny	2 alebo menej
3 susediace tmavé podskupiny	1
Vzdialenosť medzi dvomi poruchami čierneho bodu*	>15mm
Celkové množstvo porúch čierneho bodu všetkých druhov	3 alebo menej

VŠETKY PORUCHY	AKCEPTOVATEĽNÁ ÚROVEŇ
Celkové množstvo porúch žiarivého alebo čierneho bodu všetkých druhov	5 alebo menej

Poznámka
1 alebo 2 susediace poruchy podskupín = 1 porucha

10.2 Zákaznícka služba a záruka

Podrobnosti o záručnom krytí a požiadavkách na ďalšiu podporu, ktoré sú platné vo vašom regióne, nájdete na webovej lokalite www.philips.com/support alebo sa obráťte na miestne centrum starostlivosti o zákazníkov Philips.

Záručnú dobu nájdete v časti Vyhlásenie o záruke v manuáli s dôležitými informáciami.

Naše certifikované servisné centrum ponúka balík mimozáručného servisu pre prípad, ak by ste si chceli predĺžiť lehotu vašej všeobecnej záruky zakúpením predĺženej záruky.

Ak chcete túto službu využiť, službu si zakúpte do 30 kalendárnych dní od pôvodného dátumu zakúpenia. Počas predĺženej záručnej lehoty servis zahŕňa vyzdvihnutie, opravu a vrátenie, no používateľ bude znášať všetky vzniknuvšie poplatky.

Ak certifikovaný servisný partner nedokáže vykonať požadované opravy v rámci ponúkaného balíka predĺženej záruky, v prípade možnosti nájdeme alternatívne riešenia do rozsahu vami zakúpenej predĺženej záruky.

Viac informácií získate od vášho centra starostlivosti o zákazníkov Philips alebo od miestneho kontaktného centra (podľa čísla centra starostlivosti o zákazníkov).

Číslo centra starostlivosti o zákazníkov Philips je uvedené nižšie.

• Miestna štandardná záručná lehota	• Predĺžená záručná lehota	• Celková záručná lehota
• V rôznych regiónoch sa líši	• + 1 rok	• Miestna štandardná záručná lehota + 1
	• + 2 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 2
	• + 3 roky	• Miestna štandardná záručná lehota + 3

**Požaduje sa originál dokladu o zakúpení výrobku a predĺženej záruky.

Poznámka

Regionálnu poradenskú linku služby si pozrite v príručke s dôležitými informáciami, ktorá je k dispozícii na webovej stránke pomoci spoločnosti Philips.

11. Riešenie problémov a často kladené otázky

11.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môže vyriešiť svojpomocne používateľ. Ak problém aj naďalej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

1 Bežné problémy

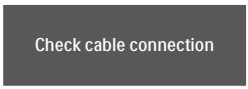
Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)

- Uistite sa, že je sieťový kábel zapojený do sieťovej zásuvky a do zadnej časti monitora.
- Najprv sa uistite, že je tlačidlo napájania na prednej časti monitora vo vypnutej polohe (Vypnutie) a potom ho stlačte do zapnutej polohy (Zapnutie).

Žiadny obraz (LED indikátor napájania bliká bielou farbou)

- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.
- Presvedčte sa, či je kábel na prívod signálu pripojený k počítaču správnym spôsobom.
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky.
  Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

Hlásenie na obrazovke



- Skontrolujte, či je kábel monitora správne pripojený k počítaču. (Pozrite si tiež stručnú úvodnú príručku).
- Skontroluje, či nemá kábel monitora ohnuté konektory.
- Presvedčte sa, či je zapnutý počítač.

Viditeľné znaky dymu alebo iskier

- Nevykonávajte žiadny z krokov riešenia problémov.
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite monitor od sieťového zdroja napájania.
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.

2 Problémy so zobrazovaním

Obraz sa javí rozmazaný, nejasný alebo príliš tmavý.

- Pomocou zobrazenia na obrazovke nastavte kontrast a jas.

Po vypnutí napájania zostáva „paobraz“, „vpálenie obrazu“ alebo „zobrazenie duchov“.

- Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.
- Ak mienite nechať monitor bez dozoru, vždy spustite pohybujúci sa šetrič obrazovky.
- Ak váš LCD monitor bude zobrazovať statický obsah, vždy aktivujte aplikáciu na periodické obnovovanie zobrazenia na obrazovke.
- Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Obraz sa javí skreslený. Text je neostrý alebo rozmazaný.

- Rozlíšenie zobrazenia počítača nastavte na rovnaký režim ako je odporúčané prirodzené rozlíšenie obrazovky monitora.

Na obrazovke sa objavujú zelené, červené, modré, tmavé a biele body

- Zotrvávajúce body sú normálnou vlastnosťou tekutých kryštálov používaných v rámci dnešných technológií. Viac podrobností nájdete v časti týkajúcej sa zásad ohľadne obrazových bodov.

Svetlo „indikátora napájania“ je príliš silné a ruší ma.

- Svetlo „indikátora napájania“ je možné nastaviť pomocou položky Nastavenie LED indikátora napájania v rámci hlavných ovládacích prvkov OSD.

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, pozrite si kontaktné informácie týkajúce sa prevádzky, ktoré sú v príručke uvedené v časti Dôležité informácie a kontaktujte zástupcu oddelenia služieb zákazníkom spoločnosti Philips.

* Funkčnosť sa líši podľa displeja.

11.2 Všeobecné časté otázky

Otázka 1: **Čo mám urobiť, keď sa po inštalácii monitora zobrazuje hlásenie „Cannot display this video mode“ (Nemožno zobraziť tento režim videa)?**

Odpoveď: Odporúčané rozlíšenie pre tento monitor: 3440x1440 .

- Odpojte všetky káble a potom pripojte počítač k monitoru, ktorý sa používal predtým.
- V menu Start (Štart) systému Windows zvoľte položku Settings (Nastavenie)/Control Panel (Ovládací panel). V okne Control Panel (Ovládacieho panela) zvoľte ikonu Display (Obrazovka). Na ovládacom paneli Display (Obrazovka) zvoľte záložku „Settings (Nastavenie)“. V rámci karty Setting (Nastavenia) v rámčeku s názvom „desktop area (veľkosť pracovnej plochy)“ posuňte bežec na hodnotu 3440x1440 pixlov.
- Otvorte položku „Advanced Properties (Spresniť)“ a v záložke Monitor nastavte položku Frekvencia obnovovania obrazovky na hodnotu 60 Hz a potom kliknite na OK.
- Reštartujte svoj počítač a zopakujte kroky 2 a 3, aby ste si overili, či je PC nastavený na rozlíšenie 3440x1440 .
- Vypnite počítač, odpojte starý monitor a znovu zapojte svoj LCD monitor Philips.
- Zapnite monitor a potom zapnite počítač.

Otázka 2: **Aká je odporúčaná obnovovacia frekvencia pre LCD monitor?**

Odpoveď: Odporúčaná obnovovacia frekvencia pre LCD monitor je 60 Hz. Ak je obraz akokoľvek rušený, nastavte ju na 75 Hz a skontrolujte, či toto rušenie zmizlo.

Otázka 3: **Čo sú súbory s príponami .inf a .icm? Ako nainštalujem ovládače (súbory s príponami .inf a .icm)?**

Odpoveď: Sú to súbory ovládačov pre váš monitor. Pri prvej inštalácii monitora môže váš počítač od vás vyžadovať ovládače monitora (súbory s príponami .inf a .icm). Postupujte podľa pokynov vo vašom návode na používanie, ovládače monitora (súbory s príponami .inf a .icm) sa nainštalujú automaticky.

Otázka 4: **Akým spôsobom sa dá nastaviť rozlíšenie?**

Odpoveď: Vaša video karta/ovládač grafického zobrazenia a monitor spoločne určia dostupné rozlíšenia. Požadované rozlíšenie je možné zvoliť v položke Control Panel (Ovládací panel) systému Windows® pomocou „Display Properties (Vlastnosti zobrazenia)“.

Otázka 5: Čo sa stane, keď si nebudem vedieť dať rady pri nastavovaní monitora pomocou OSD?

Odpoveď: Jednoducho stlačte tlačidlo ☰ a potom zvoľte možnosť 'Setup' >'Reset', aby sa vyvolali všetky pôvodné nastavenia z výroby.

Otázka 6: Je LCD obrazovka odolná voči poškriabaniu?

Odpoveď: Vo všeobecnosti sa odporúča, aby nebol povrch panela vystavený nadmernému pôsobeniu nárazov a aby sa chránil pred ostrými alebo tupými predmetmi. Pri manipulácii s monitorom zabezpečte, aby sa na stranu s povrchom panela nevyvíjal žiadny tlak a aby naň nepôsobila žiadna sila. Mohlo by to mať vplyv na záručné podmienky.

Otázka 7: Ako by sa mal čistiť LCD povrch?

Odpoveď: Pri bežnom čistení použite čistú, mäkkú tkaninu. Pri dôkladnom čistení použite izopropylalkohol. Nepoužívajte iné rozpúšťadlá, ako sú napr. etylalkohol, etanol, acetón, hexán, atď.

Otázka 8: Je možné zmeniť nastavenie farieb monitora?

Odpoveď: Áno, je možné zmeniť nastavenie farieb prostredníctvom ovládania zobrazenia na obrazovke (OSD) podľa nasledujúceho postupu:

- Stlačením „OK“ sa vám zobrazí ponuka pre OSD (Zobrazenie na obrazovke)
- Stlačte „Down Arrow (šípku smerom nadol)“ a zvoľte možnosť „Color (Farba)“; následne stlačte „OK“, čím zadáte nastavenie farieb. Existujú tri dolu uvedené nastavenia farieb.

1. Color Temperature (Teplota farieb): Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K a 11500K. Pri nastavení rozsahu na 5000K sa farby zobrazovacieho panela javia ako „teplé, s červeno-bielym farebným odtieňom“, pričom pri nastavení 11500K získa teplota farieb „chladný, bielo-modrý odtieň“.
2. sRGB: Toto je štandardné nastavenie, ktoré zabezpečí správnu výmenu informácií o farbách medzi rôznymi zariadeniami (napr. digitálne fotoaparáty, monitory, tlačiarne, skenery, atď.)
3. User Define (Zadefinované používateľom): Používateľ si môže zvoliť svoje požadované nastavenie farieb na základe prispôsobenia červenej, zelenej a modrej farby.

☰ Poznámka

Meranie farby svetla vyžarovanej predmetom počas jeho zahrievania. Toto meranie sa vyjadruje v rámci absolútnej stupnice (stupňov Kelvina). Nižšie teploty Kelvina, napr. 2004K, sú červené a vyššie teploty, ako napr. 9300K sú modré. Neutrálna teplota je biela, a to pri 6504K.

Otázka 9: Môžem pripojiť LCD monitor k akémukoľvek počítaču PC, pracovnej stanici alebo počítaču Mac?

Odpoveď: Áno. Všetky LCD monitory Philips sú plne kompatibilné so štandardnými počítačmi PC, Mac a pracovnými stanicami. Na pripojenie monitora k systému Mac môžete potrebovať káblový adaptér. Ďalšie informácie vám poskytne váš obchodný zástupca spoločnosti Philips.

Otázka 10: Podporujú LCD monitory Philips funkciu Plug-and-Play?

Odpoveď: Áno, monitory podporujú funkciu Plug-and-Play

v systéme Windows 11/10/8.1/8/7

Otázka 11: Čo je zamŕzanie obrazu, vpálenie obrazu, paobraz alebo duchovia v rámci LCD panelov?

Odpoveď: Neprerušené dlhodobé zobrazenie nepohybujúcich sa alebo statických obrázkov môže na vašej obrazovke spôsobiť „vpálenie obrazu“, ktoré je známe aj ako „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“. „Vpálenie obrazu“, „paobraz“ alebo „zobrazenie duchov“ predstavujú dobre známy jav v oblasti technológií LCD panelov. Vo väčšine prípadov „vpálenie“, „paobraz“ alebo „duchovia“ postupne po istom čase po vypnutí napájania zmiznú.
Keď monitor nepoužívate, vždy aktivujte pohyblivý šetrič obrazovky.
Ak váš LCD monitor bude zobrazovať statický obsah, vždy aktivujte aplikáciu na periodické obnovovanie zobrazenia na obrazovke.

Výstraha

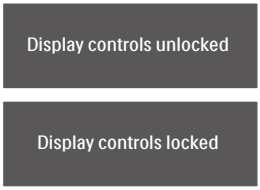
Opomenutie aktivovať šetrič obrazovky alebo aplikáciu na pravidelné obnovovanie obrazovky môže mať za následok vážne „vypálenie obrazu“, vznik „paobrazu“ alebo „zobrazenie duchov“, pričom tieto príznaky nezmiznú a nedajú sa opraviť. Na vyššie uvedené poškodenie sa vaša záruka nevzťahuje.

Otázka 12: Prečo sa na obrazovke nezobrazuje ostrý text, ale sa zobrazujú vrúbkované znaky?

Odpoveď: Váš LCD monitor najlepšie funguje v svojom natívnom rozlíšení 3440x1440 frekvencii. Na dosiahnutie najlepších výsledkov použite toto rozlíšenie.

Otázka 13: Ako mám odomknúť alebo zamknúť klávesové skratky?

Odpoveď: Za účelom zablokovania OSD stlačte a podržte stlačené ☰/OK tlačidlo, a to počas doby, kedy je monitor vypnutý; následne stlačte ⏻ tlačidlo a monitor zapnite.
Za účelom odblokovania OSD - stlačte a podržte stlačené ☰/OK tlačidlo, a to počas doby, kedy je monitor vypnutý; následne stlačte ⏻ tlačidlo a monitor zapnite.



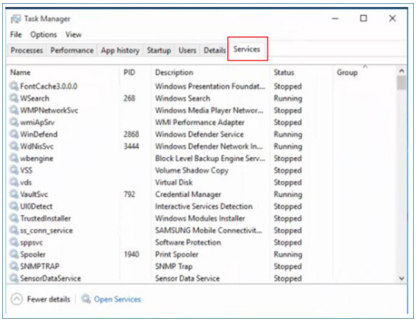
Otázka 14: ?Kde môžem v EDFU nájsť manuál s dôležitými informáciami

Odpoveď: Manuál s dôležitými informáciami s môžete stiahnuť z internetovej stránky Philips s technickou podporou.

Otázka 15: Prečo môj monitor nezistí webkameru Windows Hello a prečo nie je k dispozícii možnosť Rozpoznávanie tváre?

Odpoveď: Na vyriešenie tohto problému musíte vykonať nasledujúce kroky, aby bola znova zistená webová kamera:

1. Stlačením tlačidiel Crtl + Shift + ESC spustite aplikáciu Microsoft Windows Task Manager.
2. Vyberte kartu „Služby“.



3. Prejdite nadol a vyberte položku „WbioSrvc“ (Windows Biometric Service) (Biometrická služba Windows). Ak sa zobrazí stav „Spustené“, najskôr pravým tlačidlom zastavte túto službu a potom ju znova ručne spustite.

4. Potom sa vráťte do ponuky s možnosťami prihlásenia a nastavte webovú kameru Window Hello.

Otázka 16: Prečo nemôžem po reťazci daisy automaticky prejsť do pripojeného vstupného zdroja cez USB-C?

Odpoveď: Je to preto, lebo váš primárny monitor sa súčasne pripája k viacerým vstupným zdrojom. Stáva sa to vtedy, keď primárny monitor pripojíte k prenosnému počítaču a tiež reťazec daisy k vedľajšiemu monitoru. Keď sa prenosný počítač prepne do pohotovostného režimu a chcete zobraziť obsah z HDMI alebo DisplayPort, signál vstupného zdroja zmeňte stlačením ⊕.

11.3 Často kladené otázky na funkciu MultiView

Otázka 1: Môžem zväčšiť doplnkové okno PIP?

Odpoveď: Áno, na výber sú k dispozícii 3 veľkosti: [Small] (Malé), [Middle] (Stredné), [Large] (Veľké). Stlačením tlačidla ☰ vstúpte do ponuky OSD. Svoju preferovanú možnosť [PIP Size] (Veľkosť PIP) vyberte z hlavnej ponuky [PIP/PBP].

Otázka 2: Ako počúvať zvuk nezávisle od obrazu?

Odpoveď: Zdroj zvuku je spravidla spojený s hlavným zdrojom obrazu. Ak chcete zmeniť vstup zvuku a obrazu; ak chcete vstúpiť do ponuky OSD, stlačte tlačidlo ☰. Svoju preferovanú možnosť [Audio Source] (Zdroj zvuku) vyberte z hlavnej ponuky [Audio] (Zvuk).

Keď nabudúce zapnete svoj displej, v prevádzke bude v predvolenom nastavení zdroja zvuku, ktorý ste naposledy vybrali. Ak by ste ho chceli znova zmeniť, pre výber nového preferovaného zdroja zvuku, ktorý sa stane „predvoleným“ režimom, budete musieť zopakovať vyššie uvedený postup výberu.

Otázka 3: Prečo po zapnutí funkcie PIP/PBP bliká podriadené okno?

Odpoveď: Je to preto, lebo obrazový zdroj podriadeného okna má nastavenie synchronizácie prekladania (i-timing); zdroj signálu podriadeného okna nastavte na progresívnu synchronizáciu (P-timing).

2022 © TOP Victory Investments Ltd. Všetky práva vyhradené.

Tento výrobok bol vyrobený a predaný pod zodpovednosťou spoločnosti Top Victory Investments Ltd., a spoločnosť Top Victory Investments Ltd. je preto ručiteľom tohto výrobku. Philips a Philips Shield Emblem sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. a používajú sa na základe licencie.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznámenia.

Verzia: M1134BU5600E1WWT