



www.philips.com/welcome

EL Εγχειρίδιο χρήστη 1

Εξυπηρέτηση και εγγύηση
πελάτη 15

Αντιμετώπιση προβλημάτων &
συνήθεις ερωτήσεις 21

PHILIPS

Πίνακας περιεχομένων

1.	Σημαντικό	1
1.1	Προφυλάξεις ασφαλείας και συντήρηση.....	1
1.2	Περιγραφές συμβολισμών.....	3
1.3	Απόρριψη προϊόντος και υλικού συσκευασίας	4
2.	Ρυθμίζοντας την οθόνη	5
2.1	Εγκατάσταση.....	5
2.2	Λειτουργία της οθόνης.....	7
3.	Βελτιστοποίηση εικόνας	9
3.1	SmartImage Lite.....	9
3.2	SmartContrast.....	10
4.	Τεχνικές Προδιαγραφές	11
4.1	Ανάλυση & Προεπιλεγμένες λειτουργίες	13
5.	Διαχείριση ενέργειας.....	14
6.	Εξυπηρέτηση και εγγύηση πελάτη.....	15
6.1	Πολιτική ελαττωμάτων πίξελ στις επίπεδες οθόνες της Philips.....	15
6.2	Εξυπηρέτηση & Εγγύηση Πελάτη..	17
7.	Αντιμετώπιση προβλημάτων & συνήθεις ερωτήσεις	21
7.1	Αντιμετώπιση προβλημάτων	21
7.2	Γενικές Συνήθεις Ερωτήσεις.....	22

1. Σημαντικό

Αυτό το ηλεκτρονικό εγχειρίδιο χρήστη προορίζεται για οποιονδήποτε χρησιμοποιεί την οθόνη Philips. Αφιερώστε λίγο χρόνο για να διαβάσετε αυτό το εγχειρίδιο χρήστης πριν χρησιμοποιήσετε την οθόνη σας. Περιέχει σημαντικές πληροφορίες και σημειώσεις σε σχέση με τη λειτουργία της οθόνης σας.

Η εγγύηση της Philips ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι το προϊόν χρησιμοποιήθηκε σωστά για την προβλεπόμενη χρήση του, σύμφωνα με τις οδηγίες λειτουργίας και εφόσον παρουσιάσετε το αρχικό τιμολόγιο ή την απόδειξη αγοράς σε μετρητά, όπου θα αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς, το όνομα του αντιπροσώπου καθώς και ο αριθμός μοντέλου και παραγωγής του προϊόντος.

1.1 Προφυλάξεις ασφαλείας και συντήρηση

Προειδοποιήσεις

Η χρήση ελέγχων, ρυθμίσεων ή διαδικασιών διαφορετικών από αυτές που καθορίζονται σε αυτό το εγχειρίδιο ίσως σας εκθέσουν σε κίνδυνο ηλεκτροπληξίας, ηλεκτρολογικούς ή και μηχανικούς κινδύνους.

Διαβάστε και ακολουθείτε τις οδηγίες αυτές όταν συνδέτετε και χρησιμοποιείτε το μόνιτορ του Η/Υ σας.

Λειτουργία

- Κρατήστε την οθόνη μακριά από την άμεση έκθεση σε ηλιακό φως, πολύ δυνατά φώτα και μακριά από φουρνούς ή άλλη πηγή θερμότητας. Παρατεταμένη έκθεση σε αυτό τον τύπο περιβάλλοντος ενδέχεται να οδηγήσει σε αποχρωματισμό και βλάβη στην οθόνη.
- Απομακρύνετε οποιοδήποτε αντικείμενο μπορεί να πέσει μέσα στις οπές αερισμού ή να αποτρέψει τη σωστή ψύξη των ηλεκτρονικών συστημάτων της οθόνης.

- Μην φράζετε τις οπές αερισμού στο περιβλήμα.
- Κατά την τοποθέτηση της οθόνης, σιγουρευτείτε πως υπάρχει εύκολη πρόσβαση στο βύσμα τροφοδοσίας και την πρίζα.
- Εάν απενεργοποιήσετε την οθόνη βγάζοντας το καλώδιο τροφοδοσίας, περιμένετε για 6 δευτερόλεπτα πριν να συνδέσετε ξανά το καλώδιο ρεύματος για φυσιολογική λειτουργία.
- Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε πάντα το εγκεκριμένο καλώδιο τροφοδοσίας που παρέχεται από τη Philips. Αν λείπει το καλώδιο τροφοδοσίας σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τοπικό κέντρο επισκευών. (Παρακαλούμε ανατρέξτε στο κεφάλαιο Κέντρο Πληροφόρησης Πελατών)
- Μην υποβάλλετε την οθόνη σε σοβαρούς κραδασμούς ή συνθήκες έντονης σύγκρουσης κατά τη λειτουργία.
- Μη χτυπάτε ούτε να ρίχνετε την οθόνη κατά τη λειτουργία της ή κατά τη μεταφορά.

Συντήρηση

- Για να προστατεύσετε την οθόνη σας από πιθανές ζημιές, μην ασκείτε υπερβολική πίεση στο πάνελ LCD. Όταν μεταφέρετε την οθόνη σας, κρατήστε την από το πλαίσιο για να τη σηκώσετε. Μη σηκώνετε την οθόνη τοποθετώντας το χέρι ή τα δάχτυλά σας πάνω στην LCD οθόνη.
- Βγάλτε την οθόνη από την πρίζα όταν δεν πρόκειται να τη χρησιμοποιήσετε για εκτεταμένη χρονική περιόδο.
- Βγάλτε την οθόνη από την πρίζα αν πρέπει να την καθαρίσετε με ένα ελαφρώς υγρό πανί. Μπορείτε να σκουπίσετε την οθόνη με ένα στεγνό πανί όταν είναι κλειστή η τροφοδοσία. Όμως, ποτέ μη χρησιμοποιείτε οργανικούς διαλύτες, όπως αλκοόλη,

1. Σημαντικό

- ή υγρά με βάση την αμμωνία για να καθαρίσετε την οθόνη σας.
- Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή μόνιμης βλάβης στη συσκευή, μην εκθέτετε την οθόνη σε σκόνη, βροχή, νερό, ή σε περιβάλλον με υπερβολική υγρασία.
- Αν η οθόνη σας βραχεί, σκουπίστε την με ένα στεγνό πανί το δυνατόν συντομότερο.
- Αν εισέλθουν ξένες ουσίες ή νερό στην οθόνη σας, παρακαλούμε κλείστε αμέσως την τροφοδοσία και αποσυνδέστε το καλώδιο της τροφοδοσίας. Στη συνέχεια, αφαιρέστε την ξένη ουσία ή το νερό και στείλτε την στο κέντρο συντήρησης.
- Μην αποθηκεύετε ούτε να χρησιμοποιείτε την οθόνη σε τοποθεσίες που είναι εκτεθειμένες σε θερμότητα, άμεσο ηλιακό φως ή εξαιρετικό κρύο.
- Για να έχετε πάντα την καλύτερη δυνατή απόδοση της οθόνης σας και να τη χρησιμοποιήσετε για περισσότερο καιρό, παρακαλούμε χρησιμοποιείτε την οθόνη σε μια τοποθεσία η οποία να εμπίπτει στα ακόλουθα εύρη θερμοκρασίας και υγρασίας.
 - Θερμοκρασία: 0-40°C 32-104°F
 - Υγρασία: 20-80% ΣΥ
- **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Ενεργοποιείτε πάντα ένα κινούμενο πρόγραμμα προστασίας της οθόνης όταν αφήνετε την οθόνη χωρίς επιτήρηση. Ενεργοποιείτε πάντα μια εφαρμογή περιοδικής ανανέωσης της οθόνης, αν η οθόνη σας πρόκειται να προβάλλει αμετάβλητο στατικό περιεχόμενο. Η αδιάλειπτη εμφάνιση ακίνητων ή στατικών εικόνων για εκτεταμένη χρονική περίοδο μπορεί να προκαλέσει "κάψιμο" της εικόνας, που είναι επίσης γνωστό και ως "μετά-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα", στην οθόνη σας.
- Το "Κάψιμο", ή "μετά-εικόνα" ή η "εικόνα-φάντασμα", είναι ένα ευρέως γνωστό φαινόμενο στην τεχνολογία οθόνης

LCD. Στις περισσότερες περιπτώσεις η "καμένη εικόνα", ή "μετα-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα" θα εξαφανιστεί βαθμιαία σε ένα χρονικό διάστημα μετά την απενεργοποίηση της οθόνης.

⚠ Προειδοποίηση

Αδυναμία ενεργοποίησης προστασίας οθόνης ή μίας εφαρμογής περιοδικής ανανέωσης οθόνης ενδέχεται να οδηγήσει σε σοβαρά συμπτώματα "καψίματος" ή "μετα-εικόνας" ή "εικόνας-φαντάσματος" που δε θα εξαφανιστούν και δεν μπορούν να επιδιορθωθούν. Η ζημία που αναφέρεται παραπάνω δεν καλύπτεται από την εγγύησή σας.

Σέρβις

- Το κάλυμμα του πλαισίου θα πρέπει να ανοιχθεί μόνο από εξουσιοδοτημένο προσωπικό σέρβις.
- Αν χρειάζεστε κάποιο έγγραφο, για επισκευές ή ενσωμάτωση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το τοπικό κέντρο επισκευών. (παρακαλούμε ανατρέξτε στο κεφάλαιο "Κέντρο Πληροφόρησης Πελατών")
- Για πληροφορίες για τη μεταφορά, ανατρέξτε στην ενότητα "Τεχνικές προδιαγραφές".
- Μην αφήνετε την οθόνη σας στο αυτοκίνητο/το χώρο αποσκευών άμεσα εκτεθειμένη στον ήλιο.

≡ Σημείωση

Συμβουλεύτε έναν τεχνικό σέρβις αν η οθόνη δε λειτουργεί φυσιολογικά, ή αν δεν είστε σίγουροι για το ποια διαδικασία να ακολουθήσετε, όταν έχετε ακολουθήσει τις οδηγίες λειτουργίας που παρέχονται σε αυτό το εγχειρίδιο.

1.2 Περιγραφές συμβολισμών

Οι επόμενες υποπαράγραφοι περιγράφουν τους συμβατικούς συμβολισμούς που χρησιμοποιούνται σε αυτό το εγχειρίδιο.

Σημειώσεις, Προσοχή και Προφυλάξεις

Σε όλο αυτόν τον οδηγό, ορισμένα κείμενα μπορεί να συνοδεύονται από ένα εικονίδιο και να εμφανίζονται με έντονα ή πλάγια γράμματα. Τα κείμενα αυτά περιλαμβάνουν σημειώσεις, ενδείξεις προσοχής ή προειδοποιήσεις. Χρησιμοποιούνται ως εξής:

Σημείωση

Το εικονίδιο αυτό υποδεικνύει μια σημαντική πληροφορία και συμβουλές που σας διευκολύνουν να αξιοποιήσετε καλύτερα το σύστημα του ηλεκτρονικού σας υπολογιστή.

Προσοχή

Το εικονίδιο αυτό υποδεικνύει πως να αποφύγετε είτε πιθανή ζημιά στο υλικό σας είτε απώλεια των δεδομένων σας.

Προειδοποίηση

Το εικονίδιο αυτό υποδεικνύει το ενδεχόμενο σωματικού τραυματισμού και περιγράφει τον τρόπο για να αποφύγετε το πρόβλημα.

Ορισμένες προειδοποιήσεις μπορεί να εμφανιστούν με εναλλακτικές μορφές και μπορεί να μην συνοδεύονται από ένα εικονίδιο. Σε ανάλογες περιπτώσεις, η συγκεκριμένη παρουσίαση της προειδοποίησης επιβάλλεται από την σχετική κανονιστική αρχή.

1.3 Απόρριψη προϊόντος και υλικού συσκευασίας

Waste Electrical and Electronic Equipment-
WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

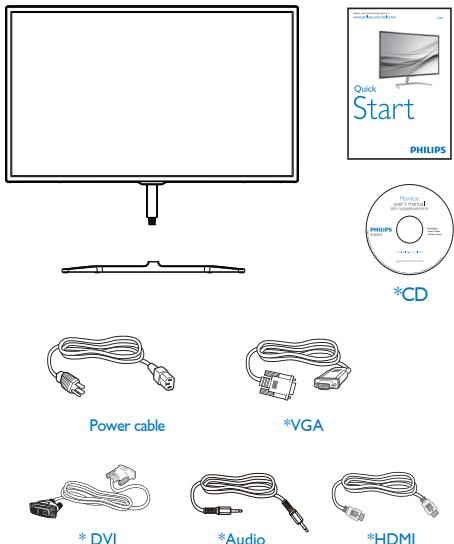
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Ρυθμίζοντας την οθόνη

2.1 Εγκατάσταση

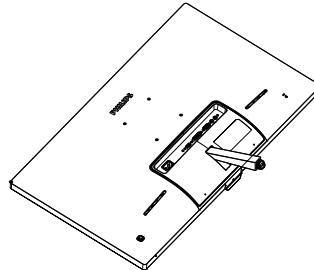
1 Περιεχόμενα συσκευασίας



*Διαφέρει ανάλογα με την περιοχή.

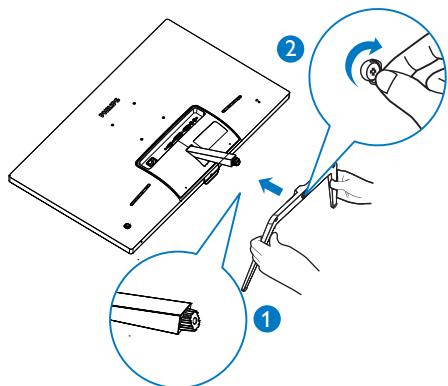
2 Εγκατάσταση του στηρίγματος της βάσης

- Τοποθετήστε την πρόσοψη της οθόνης σε μία μαλακή και απαλή επιφάνεια προσέχοντας να αποφευχθούν γρατζουνιές ή ζημιές στην οθόνη



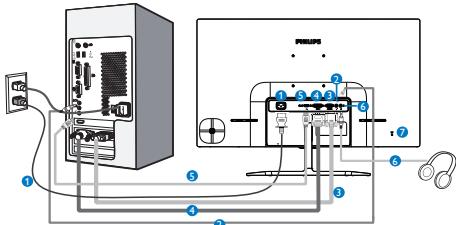
- Κρατήστε το στήριγμα της βάσης και με τα δύο χέρια και εισάγετε σταθερά το στήριγμα της βάσης στη στήλη της βάσης.

- (1) Συνδέστε απαλά τη βάση στη στήλη της βάσης μέχρι να κλειδώσει το μάνδαλο στη βάση.
- (2) Χρησιμοποιήστε τα δάχτυλά σας για να σφίξετε τη βίδα που βρίσκεται στο κάτω μέρος της βάσης ασφαλίστε τη βάση στη στήλη σφιχτά.



2. Ρυθμίζοντας την οθόνη

3 Σύνδεση με τον Η/Υ σας



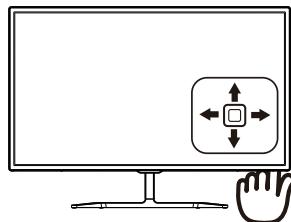
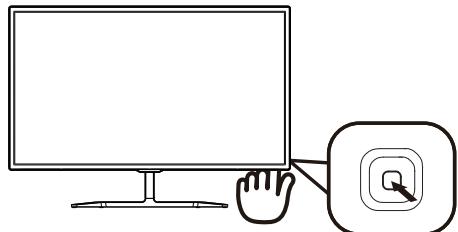
- 1 Είσοδος ρεύματος AC
- 2 Είσοδος ήχου
- 3 Είσοδος VGA
- 4 Είσοδος DVI
- 5 Είσοδος HDMI
- 6 Έξοδος ακουστικών
- 7 Αντικλεπτική κλειδαριά Kensington

Συνδέστε με τον Η/Υ

1. Συνδέστε σφικτά το καλώδιο τροφοδοσίας στο πίσω μέρος της οθόνης.
2. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας και βγάλτε το καλώδιο τροφοδοσίας του από την πρίζα.
3. Συνδέστε το καλώδιο σήματος της οθόνης στον συνδετήρα βίντεο στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας.
4. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας του υπολογιστή σας και της οθόνης σας σε μια κοντινή πρίζα.
5. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή και την οθόνη. Αν στην οθόνη εμφανιστεί κάποια εικόνα, η εγκατάσταση έχει ολοκληρωθεί.

2.2 Λειτουργία της οθόνης

1 Περιγραφή μπροστινής όψης προϊόντος



1		Πατήστε για περισσότερο από 3 δευτερόλεπτα για εναλλαγή μεταξύ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ και ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ της οθόνης.
2		Πρόσβαση στο μενού OSD (εμφάνισης επί της οθόνης). Επιβεβαιώστε την προσαρμογή του OSD.
3		Ρυθμίστε την ένταση του ηχείου. Προσαρμογή του μενού OSD.
4		Αλλαγή της πηγής εισόδου σήματος. Προσαρμογή του μενού OSD.
5		SmartImage Lite. Υπάρχουν τρεις λειτουργίες από τις οποίες μπορείτε να επιλέξετε: Standard (Κανονική), Internet και Game (Παιχνίδι). Επιστροφή στο προηγούμενο επίπεδο OSD.

2 Περιγραφή της Εμφάνισης επί της Οθόνης

Τι είναι η Εμφάνιση επί της Οθόνης (OSD);

Οι Ενδείξεις Στην Οθόνη (OSD) είναι ένα χαρακτηριστικό σε όλες τις LCD οθόνης της Philips. Επιτρέπουν σε έναν τελικό χρήστη να ρυθμίσει την απόδοση της οθόνης ή να επιλέξει απευθείας λειτουργίες της οθόνης μέσω ενός παραθύρου οδηγιών επί της οθόνης. Στην οθόνη εμφανίζεται μια διεπαφή φιλική προς το χρήστη όπως φαίνεται παρακάτω:

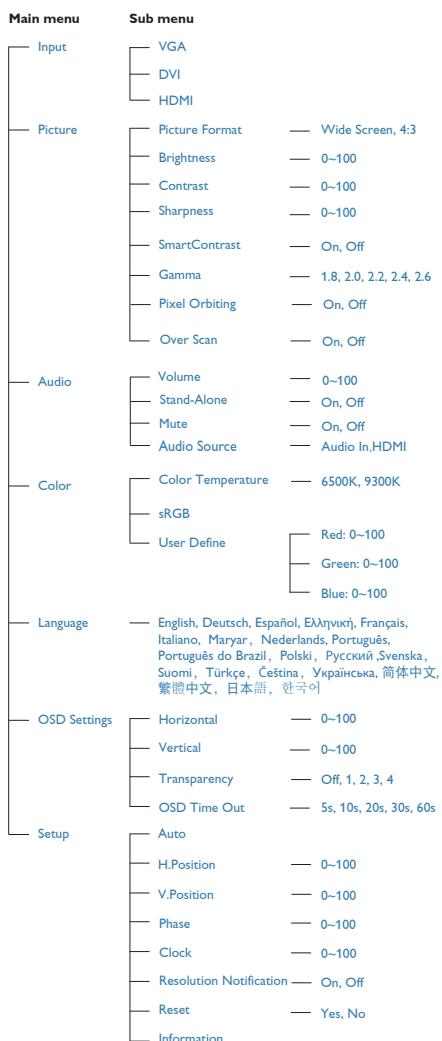


Βασικές και απλές οδηγίες στα πλήκτρα ελέγχου

Για πρόσβαση στο μενού OSD σε αυτή την Οθόνη Philips απλά χρησιμοποιήστε το μονό κουμπί εναλλαγής στην πίσω πλευρά του πλαισίου της Οθόνης. Το μονό κουμπί λειτουργεί σαν μοχλός. Για να μετακινήσετε τον κέρσορα, απλά κάντε εναλλαγή του κουμπιού στις τέσσερις κατευθύνσεις. Πιέστε το κουμπί για να επιλέξετε την επιλογή της επιθυμίας σας.

Το μενού OSD

Παρακάτω δίνεται μια γενική άποψη της δομής της Εμφάνισης επί της Οθόνης. Μπορείτε να τη χρησιμοποιείτε πληροφοριακά όταν αργότερα θελήσετε να περιεργαστείτε τις διάφορες ρυθμίσεις.



2. Ρυθμίζοντας την οθόνη

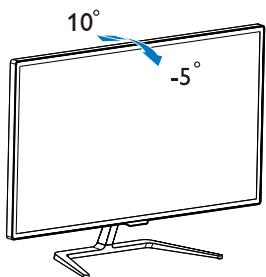
3 Ειδοποίηση για την ανάλυση

Αυτή η οθόνη έχει σχεδιαστεί για βέλτιστη απόδοση στην εγγενή της ανάλυση, 1920×1080@60Hz. Όταν η οθόνη ενεργοποιηθεί με διαφορετική ανάλυση, εμφανίζεται μια ειδοποίηση στην οθόνη: Use 1920×1080@60Hz for best results (Χρησιμοποιήστε 1920×1080@60Hz για καλύτερα αποτελέσματα).

Η προβολή της ειδοποίησης για την εγγενή ανάλυση μπορεί να απενεργοποιηθεί από το Ρυθμίσεις στο μενού της OSD (Εμφάνισης επί της Οθόνης).

4 Φυσική λειτουργία

Κλίση



3. Βελτιστοποίηση εικόνας

3.1 SmartImage Lite

1 Τι είναι;

Το SmartImage Lite παρέχει προεπιλογές οι οποίες βελτιστοποιούν την εικόνα για διαφορετικούς τύπους περιεχομένου, προσαρμόζοντας δυναμικά τη φωτεινότητα, την αντίθεση, το χρώμα και την ευκρίνεια σε πραγματικό χρόνο. Είτε εργάζεστε με εφαρμογές κειμένου, είτε προβάλλετε εικόνες ή παρακολουθείτε βίντεο, το Philips SmartImage Lite παρέχει μοναδική βέλτιστη απόδοση οθόνης.

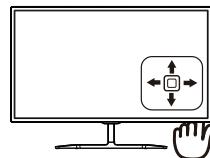
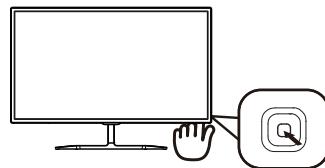
2 Γιατί το χρειάζομαι;

Θέλετε μια οθόνη η οποία προσφέρει βέλτιστη προβολή για όλους τους αγαπημένους σας τύπους περιεχομένου,, το λογισμικό SmartImage Lite προσαρμόζει δυναμικά τη φωτεινότητα, την αντίθεση, το χρώμα και την ευκρίνεια σε πραγματικό χρόνο ώστε να βελτιώσει την οπτική σας απόλαυση από την οθόνη.

3 Πώς λειτουργεί;

Το SmartImage Lite είναι μια αποκλειστική, κορυφαία τεχνολογία της Philips η οποία αναλύει το περιεχόμενο που εμφανίζεται στην οθόνη σας. Ανάλογα με το σενάριο που επιλέγετε, το SmartImage Lite ενισχύει δυναμικά την αντίθεση, τον κορεσμό των χρωμάτων και την ευκρίνεια των εικόνων για να βελτιώσετε τα περιεχόμενα που προβάλλονται - όλα αυτά γίνονται σε πραγματικό χρόνο με το πάτημα ενός και μόνο κουμπιού.

4 Πώς θα ενεργοποιήσω το SmartImage Lite;



1. Μετακίνηση προς τα αριστερά για να εκκινήσετε το SmartImage στην οθόνη.
2. Μετακίνηση προς τα πάνω ή προς τα κάτω για να επιλέξετε μεταξύ Standard (Τυπική), Internet, Game (Παιχνίδι).
3. Το SmartImage που εμφανίζεται στην οθόνη παραμένει ενεργό για 5 δευτερόλεπτα ή μπορείτε επίσης να πραγματοποιήσετε μετακίνηση προς τα αριστερά για επιβεβαίωση.

Υπάρχουν τρεις λειτουργίες από τις οποίες μπορείτε να επιλέξετε: Standard (Κανονική), Internet, Game (Παιχνίδι).



- **Standard (Τυπικός):** Ενισχύει το κείμενο και αμβλύνει τη φωτεινότητα για να αυξήσετε την ικανότητα ανάγνωσης και να μειώσετε την καταπόνηση των ματιών. Η λειτουργία αυτή βελτιώνει σημαντικά την ικανότητα ανάγνωσης και την παραγωγικότητα όταν εργάζεστε με φύλλα δεδομένων, αρχεία PDF, σαρωμένα άρθρα ή άλλες γενικές εφαρμογές γραφείου.
- **Internet:** Αυτό το προφίλ συνδυάζει την ενίσχυση κορεσμού χρωμάτων, δυναμικής αντίθεσης και ευκρίνειας που απαιτούνται

3. Βελτιστοποίηση εικόνας

για την προβολή φωτογραφιών και άλλων εικόνων με ξεχωριστή διαύγεια στα ζωντανά χρώματα - όλα αυτά χωρίς τεχνητές βελτιώσεις και θολωμένα χρώματα.

- **Game (Παιχνίδι):** Ενεργοποιήστε το κύκλωμα της μονάδας για τον καλύτερο δυνατό χρόνο απόκρισης, μειώστε τις πριονωτές άκρες για γρήγορα κινούμενα αντικείμενα στην οθόνη, βελτιώστε τον λόγο αντίθεσης για σκοτεινά και φωτεινά σχήματα, αυτό το προφίλ παρέχει την καλύτερη δυνατή εμπειρία παιχνιδιού για τους παιχτες.

χρώματα και την ένταση του οπίσθιου φωτισμού. Η λειτουργία αυτή θα ενισχύσει δυναμικά την αντίθεση για καλύτερη εμπειρία διασκέδασης, όταν παρακολουθείτε βίντεο ή παίζετε παιχνίδια.

3.2 SmartContrast

1 Τι είναι;

Μια μοναδική τεχνολογία που αναλύει δυναμικά το προβαλλόμενο περιεχόμενο και βελτιστοποιεί αυτόματα την αναλογία αντίθεσης της οθόνης LCD για μέγιστη οπτική καθαρότητα και απόλαυση, αυξάνει το φωτισμό φόντου για καθαρότερες, ευκρινέστερες και φωτεινότερες εικόνες ή μειώνει το φωτισμό φόντου για καθαρή προβολή της εικόνας όταν είναι σκοτεινό το φόντο.

2 Γιατί το χρειάζομαι;

Θέλετε την καλύτερη δυνατή διαύγεια εικόνας και οπτική άνεση για κάθε τύπο περιεχομένου. Το SmartContrast ελέγχει δυναμικά την αντίθεση και προσαρμόζει τον οπίσθιο φωτισμό για καθαρές, ευκρινείς, φωτεινές εικόνες κατά τη διάρκεια των παιχνιδιών και των βίντεο ή για καθαρό, ευανάγνωστο κείμενο κατά τη διάρκεια της εργασίας σας. Μειώνοντας την κατανάλωση ρεύματος της οθόνης σας, εξοικονομείτε από το κόστος ενέργειας και αυξάνετε τη διάρκεια ζωής της οθόνης σας.

3 Πώς λειτουργεί;

Όταν ενεργοποιείτε το SmartContrast, θα αναλύσει το περιεχόμενο που προβάλλετε σε πραγματικό χρόνο για να ρυθμίσει τα

4. Τεχνικές Προδιαγραφές

Εικόνα/Οθόνη			
Τύπος Οθόνης Μόνιτορ	IPS τεχνολογία		
Οπίσθιος φωτισμός	Σύστημα W-LED		
Μέγεθος Πίνακα	31,5" Πλ (80,1 εκ)		
Αναλογία Εικόνας	16:9		
Υψης πίξελ	0,364 x 0,364 mm		
SmartContrast	20,000,000:1		
Χρόνος Απόκρισης (τυπ.)	14ms (GtG)		
SmartResponse (τυπ.)	5ms (GtG)		
Βέλτιστη ανάλυση	1920x1080 @ 60Hz		
Γωνία Θέασης (τυπ.)	178° (Ορ.) / 178° (Κάθ.) @ Λ/Α > 10		
Flicker free	ΝΑΙ		
Ενίσχυση εικόνας	SmartImage Lite		
Χρώματα οθόνης	16,7M		
Κάθετος Ρυθμός Ανανέωσης	56Hz - 76Hz		
Οριζόντια συχνότητα	30kHz - 83kHz		
sRGB	ΝΑΙ		
Συνδεσμότητα			
Είσοδος σήματος	VGA (Αναλογικό), DVI(Ψηφιακό ,HDCP), HDMI(Ψηφιακό ,HDCP)		
Είσοδος/έξοδος ήχου	Είσοδος ήχου, Υποδοχή ακουστικών		
Σήμα Εισόδου	Ξεχωριστός συγχ., Συγχρονισμός στο πράσινο		
Άνεση			
Ενσωματωμένο ηχείο (τυπ.)	5W x 2		
Γλώσσες εμφάνισης στην οθόνη	Αγγλικά, Γερμανικά, Ισπανικά, Ελληνικά, Γαλλικά, Ιταλικά, Ουγγρικά, Ολλανδικά, Πορτογαλικά, Πορτογαλικά Βραζιλίας, Πολωνικά, Ρωσικά, Σουηδικά, Φινλανδικά, Τουρκικά, Τσέχικα, Ουκρανικά, Απλοποιημένα Κινέζικα, Παραδοσιακά Κινέζικα, Ιαπωνικά, Κορέατικα		
Λοιπές ανέσεις	Κλειδαριά Kensington		
Συμβατότητα με λειτουργία Τοποθέτησης-και-Άμεσης-Λειτουργίας	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX		
Βάση			
Κλίση	-5° / +10°		
Ισχύς			
Κατανάλωση ενέργειας	Τάση εισόδου AC στα 100VAC, 50Hz	Τάση εισόδου AC στα 115VAC, 60Hz	Τάση εισόδου AC στα 230VAC, 50Hz
Κανονική λειτουργία	45,08W (τυπ.)	44,67W (τυπ.)	44,16W (τυπ.)
Αδρανοποίηση (Αναμονή)	<0,5W	<0,5W	<0,5W
Ανενεργό	<0,3W	<0,3W	<0,3W
Θερμική απώλεια*	Τάση εισόδου AC στα 100VAC, 50Hz	Τάση εισόδου AC στα 115VAC, 50Hz	Τάση εισόδου AC στα 230VAC, 50Hz

4. Τεχνικές Προδιαγραφές

Κανονική λειτουργία	153,86 BTU/ώρα (τυπ.)	152,44 BTU/ώρα (τυπ.)	150,72 BTU/ώρα (τυπ.)
Αδρανοποίηση (Αναμονή)	<0,93 BTU/ώρα	<0,89 BTU/ώρα	<0,98 BTU/ώρα
Ανενεργό	<0,71 BTU/ώρα	<0,69 BTU/ώρα	<0,77 BTU/ώρα
Ενδεικτική λυχνία LED τροφοδοσίας	Λειτ. Ενεργ.: Λευκό, Λειτ. Αναμονής/Αδρανοποίησης: Λευκό (αναβοσβήνει)		
Παροχή ρεύματος	Ενσωματωμένο, 100-240VAC, 50-60Hz		

Διαστάσεις

Προϊόν με τη βάση (ΠxΥxΒ)	703 x 522 x 216 mm
Προϊόν χωρίς τη βάση (ΠxΥxΒ)	703 x 431 x 64 mm
Προϊόν με τη συσκευασία (ΠxΥxΒ)	836 x 643 x 169 mm

Βάρος

Προϊόν με τη βάση	6,90 kg
Προϊόν χωρίς τη βάση	5,88 kg
Προϊόν με τη συσκευασία	9,61 kg

Συνθήκες λειτουργίας

Εύρος θερμοκρασίας (λειτουργία)	0°C έως 40°C
Σχετική υγρασία (λειτουργία)	20% έως 80%
Ατμοσφαιρική πίεση (λειτουργία)	700 έως 1060hPa
Εύρος θερμοκρασίας (χωρίς λειτουργία)	-20°C to 60°C
Σχετική υγρασία (χωρίς λειτουργία)	10% to 90%
Ατμοσφαιρική πίεση (χωρίς λειτουργία)	500 έως 1060hPa

Περιβαλλοντικά

ROHS	ΝΑΙ
Συσκευασία	100% ανακυκλώσιμη
Συγκεκριμένες ουσίες	Περιβλημα 100% χωρίς PVC BFR

Συμβατότητα και πρότυπα

Εγκρίσεις Εποπτικών Αρχών	Σήμανση CE, FCC Κλάση B,CUSASOKUCAS,ETL,ISO9241-307, WEEE
---------------------------	---

Περιβλημα

Χρώμα	Μαύρο / Λευκό / Αλουμινίου ή άλλες επιλογές χρωμάτων ανάλογα με την περιοχή σας
Φινίρισμα	Γυαλιστερό

Σημείωση

1. Αυτά τα δεδομένα υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση. Μεταβείτε στη διεύθυνση www.philips.com/support για να λάβετε την τελευταία έκδοση του φυλλαδίου.
2. Ο χρόνος έξυπνης απόκρισης είναι η βέλτιστη τιμή από τις δοκιμές GtG ή GtG (BW).

4.1 Ανάλυση & Προεπιλεγμένες λειτουργίες

1 Μέγιστη ανάλυση

1920x1080@60Hz (αναλογική είσοδος)
1920x1080@60Hz (ψηφιακή είσοδος)

2 Συνιστώμενη ανάλυση

1920x1080@60Hz (ψηφιακή είσοδος)

Ορ. συχν. (kHz)	Resolution (Ανάλυση)	Κάθ. συχν. (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
44.77	1280x720	59.86
60.00	1280x960	60.00
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
70.64	1440x900	74.98
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00

Σημείωση

Να σημειωθεί ότι η οθόνη σας λειτουργεί καλύτερα με την ενδογενή ανάλυση 1920x1080@60Hz. Για καλύτερη ποιότητα εμφάνισης, ακολουθήστε αυτή την πρόταση ανάλυσης.

5. Διαχείριση ενέργειας

Αν στον υπολογιστή σας υπάρχει κάρτα προβολής ή εγκατεστημένο λογισμικό συμβατό με το DPM της VESA, το μόνιτορ μπορεί να μειώσει αυτόματα την κατανάλωση του ρεύματός της όταν δεν χρησιμοποιείται. Αν ανιχνευτεί καταχώρηση από το πληκτρολόγιο, το ποντίκι, ή από άλλη συσκευή εισόδου, το μόνιτορ θα "ξυπνήσει" αυτόματα. Ο ακόλουθος πίνακας εμφανίζει την κατανάλωση ρεύματος και τη σήμανση για αυτή την ιδιότητα αυτόματης εξοικονόμησης ενέργειας:

Ορισμός διαχείρισης ενέργειας					
Λειτουργία VESA	Βίντεο	Ορ.- συγχρονισμός	Κάθ.- συγχρονισμός	Χρησιμοποιημένη λογής	Χρώμα LED
Ενέργητη	Ενέργ.	Ναι	Ναι	45.7 W (τυπ.) 66.6 W (μέγ.)	Λευκό
Αδρανοποίηση	Απενέργ.	Όχι	Όχι	0.5 W (τυπ.)	Λευκό (αναδρομική)
Απενεργοποίηση	Απενέργ.	-	-	0.3 W (τυπ.)	Απενέργ.

Η παρακάτω ρύθμιση χρησιμοποιείται για τη μέτρηση της κατανάλωσης ρεύματος αυτής της οθόνης.

- Εγγενής ανάλυση: 1920x1080
- Αντίθεση: 50%
- Φωτεινότητα: 100%
- Θερμοκρασία χρώματος: 6500k με πλήρες λευκό μοτίβο

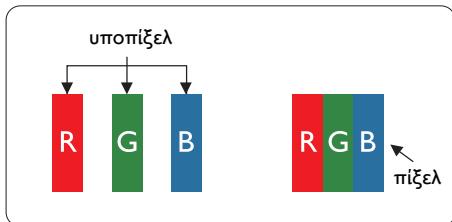
Σημείωση

Αυτά τα δεδομένα υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση.

6. Εξυπηρέτηση και εγγύηση πελάτη

6.1 Πολιτική ελαττωμάτων πίξελ στις επίπεδες οθόνες της Philips

Η Philips προσπαθεί να παρέχει προϊόντα άριστης ποιότητας. Χρησιμοποιούμε μερικές από τις πιο προηγμένες διεργασίες κατασκευής της αγοράς και ασκούμε αυστηρό έλεγχο ποιότητας. Ωστόσο, τα ελαττώματα πίξελ ή υποπίξελ στις οθόνες TFT μόνιτορ που χρησιμοποιούνται στα μόνιτορ επίπεδης οθόνης είναι μερικές φορές αναπόφευκτα. Κανένας κατασκευαστής δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι όλες οι οθόνες θα είναι χωρίς ελαττώματα πίξελ, αλλά η Philips εγγυάται ότι κάθε μόνιτορ με απαράδεκτο αριθμό ελαττωμάτων θα επισκευάζεται ή θα αντικαθίσταται σύμφωνα με την εγγύηση. Η ανακοίνωση αυτή εξηγεί τους διαφορετικούς τύπους ελαττωμάτων πίξελ και ορίζει τα αποδεκτά επίπεδα ελαττωμάτων για κάθε τύπο. Για να δικαιούστε επισκευή ή αντικατάσταση σύμφωνα με την εγγύηση, ο αριθμός ελαττωμάτων πίξελ σε μια οθόνη TFT μόνιτορ πρέπει να υπερβαίνει αυτά τα αποδεκτά επίπεδα. Παραδείγματος χάρη, δεν επιτρέπεται να είναι ελαττωματικό παραπάνω από το 0,0004% των υποπίξελ σε ένα μόνιτορ. Επιπλέον, επειδή ορισμένοι τύποι ή συνδυασμοί ελαττωμάτων πίξελ είναι περισσότερο αισθητοί από άλλους, η Philips θέτει ακόμη υψηλότερα πρότυπα για αυτά. Η πολιτική αυτή ισχύει διεθνώς.



Πίξελ και υποπίξελ

Ένα πίξελ, ή εικονοστοιχείο, αποτελείται από τρία υποπίξελ στα βασικά χρώματα κόκκινο, πράσινο και μπλε. Πολλά πίξελ μαζί συνθέτουν μια εικόνα. Όταν όλα τα υποπίξελ ενός πίξελ είναι αναμμένα, τα τρίχρωμα υποπίξελ μαζί εμφανίζονται ως ένα ενιαίο λευκό πίξελ. Όταν όλα είναι σβηστά, τα τρίχρωμα υποπίξελ μαζί

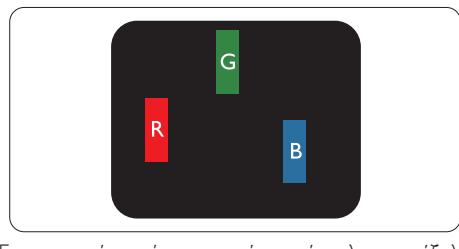
εμφανίζονται ως ένα ενιαίο μαύρο πίξελ. Άλλοι συνδυασμοί αναμμένων και σβηστών υποπίξελ εμφανίζονται ως ενιαία πίξελ άλλων χρωμάτων.

Τύποι ελαττωμάτων πίξελ

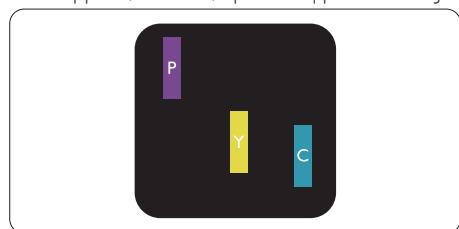
Τα ελαττώματα πίξελ και υποπίξελ εμφανίζονται στην οθόνη με διάφορους τρόπους. Υπάρχουν δύο κατηγορίες ελαττωμάτων πίξελ και αρκετοί τύποι ελαττωμάτων υποπίξελ μεσά σε κάθε κατηγορία.

Ελαττωματικές Φωτεινές Κουκίδες

Οι ελαττωματικές φωτεινές κουκίδες εμφανίζονται ως πίξελ ή υποπίξελ που είναι πάντα αναμμένα ή 'ενεργά'. Δηλαδή, μια φωτεινή κουκίδα είναι ένα υποπίξελ που ζεχωρίζει στην οθόνη όταν η οθόνη εμφανίζει ένα σκούρο μοτίβο. Υπάρχουν τρία είδη ελαττωματικών φωτεινών κουκίδων.

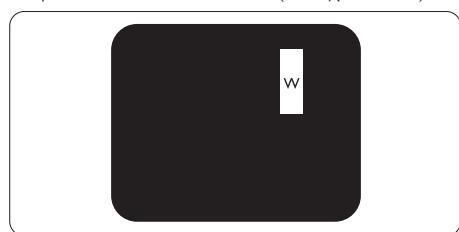


Ένα αναμμένο, κόκκινο, πράσινο ή μπλε υποπίξελ.



Δύο παρακείμενα αναμμένα υποπίξελ:

- Κόκκινο + Μπλε = Μοβ
- Κόκκινο + Πράσινο = Κίτρινο
- Πράσινο + Μπλε = Κυανό (Ανοιχτό Μπλε)



Τρία παρακείμενα αναμμένα υποπίξελ (ένα άσπρο πίξελ).

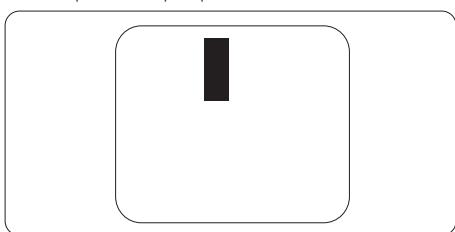
6. Εξυπηρέτηση και εγγύηση πελάτη

Σημείωση

Μία κόκκινη ή μπλε φωτεινή κουκίδα πρέπει να είναι πάνω από 50 τοις εκατό φωτεινότερη από ότι οι γειτονικές κουκίδες, ενώ μια πράσινη φωτεινή κουκίδα είναι 30 τοις εκατό φωτεινότερη από ότι οι γειτονικές κουκίδες.

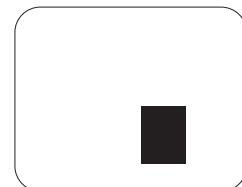
Ελαττωματικές Μαύρες Κουκίδες

Οι ελαττωματικές μαύρες κουκίδες εμφανίζονται ως πίξελ ή υποπίξελ που είναι πάντα σκούρα ή 'σβηστά'. Δηλαδή, μια σκούρα κουκίδα είναι ένα υποπίξελ που ζεχωρίζει στην οθόνη όταν η οθόνη εμφανίζει ένα ανοιχτόχρωμο μοτίβο. Υπάρχουν τρία είδη ελαττωματικών μαύρων κουκίδων.



Εγγύητητα ελαττωμάτων πίξελ

Επειδόμην τα ελαττωμάτα πίξελ και υποπίξελ του ίδιου τύπου που είναι κοντά το ένα στο άλλο πιθανόν να είναι περισσότερο αισθητά, η Philips καθορίζει επίσης τις αποδεκτές αποκλίσεις για τα ελαττώματα εγγύητητας πίξελ.



Αποδεκτές αποκλίσεις ελαττωμάτων πίξελ

Για να δικαιούστε επισκευή ή αντικατάσταση λόγω ελαττωμάτων πίξελ κατά την περίοδο της εγγύησης, η οθόνη TFT ενός μόνιτορ επίπεδης οθόνης Philips πρέπει να έχει ελαττώματα πίξελ ή υποπίξελ που υπερβαίνουν τις αποδεκτές αποκλίσεις που σημειώνονται στους παρακάτω πίνακες.

ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΕΣ ΦΩΤΕΙΝΕΣ ΚΟΥΚΙΔΕΣ	ΑΠΟΔΕΚΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
1 αναμμένο υποπίξελ	3
2 γειτονικά αναμμένα υποπίξελ	1
3 γειτονικά αναμμένα υποπίξελ (ένα λευκό πίξελ)	0
Απόσταση ανάμεσα σε δύο ελαττωματικές φωτεινές κουκίδες*	>15mm
Σύνολο ελαττωματικών φωτεινών κουκίδων παντός τύπου	3

ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΕΣ ΜΑΥΡΕΣ ΚΟΥΚΙΔΕΣ	ΑΠΟΔΕΚΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
1 σκούρο υποπίξελ	5 ή λιγότερα
2 γειτονικά σκούρα υποπίξελ	2 ή λιγότερα
3 γειτονικά σκούρα υποπίξελ	0
Απόσταση ανάμεσα σε δύο ελαττωματικές μαύρες κουκίδες*	>15mm
Σύνολο ελαττωματικών μαύρων κουκίδων παντός τύπου	5 ή λιγότερα

ΣΥΝΟΛΟ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΩΝ ΚΟΥΚΙΔΩΝ	ΑΠΟΔΕΚΤΟ ΕΠΙΠΕΔΟ
Σύνολο ελαττωματικών φωτεινών ή μαύρων κουκίδων παντός τύπου	5 ή λιγότερα

Σημείωση

- 1 ή 2 γειτονικά ελαττωματικά υποπίξελ = 1 ελαττωματική κουκίδα
- Αυτή η οθόνη είναι συμβατή με το ISO9241-307 (ISO9241-307: Εργονομική απαίτηση, μέθοδοι δοκιμής ανάλυσης και συμμόρφωσης για ηλεκτρονικές οπτικές οθόνες)

6.2 Εξυπηρέτηση & Εγγύηση Πελάτη

Για πληροφορίες σχετικά με τις καλύψεις της εγγύησης και πρόσθετες απαιτήσεις υποστήριξης που ισχύουν στην περιοχή σας, επισκεφτείτε τον ιστότοπο για λεπτομερή στοιχεία ή επικοινωνήστε με το τοπικό κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Philips.

Για επέκταση εγγύησης, αν θέλετε να επεκτείνετε την περίοδο της γενικής εγγύησης, παρέχεται ένα πακέτο σέρβις εκτός εγγύησης μέσω του Πιστοποιημένου Κέντρου Σέρβις.

Αν θέλετε να κάνετε χρήση αυτής της υπηρεσίας, βεβαιωθείτε ότι έχετε αγοράσει την υπηρεσία μέσα σε 30 ημερολογιακές ημέρες από την αρχική ημερομηνία αγοράς. Κατά τη διάρκεια της εκτεταμένης περιόδου της εγγύησης, η υπηρεσία περιλαμβάνει παραλαβή, επισκευή και επιστροφή, ωστόσο ο χρήστης θα είναι υπεύθυνος για όλα τα κόστη.

Αν ο Πιστοποιημένος Συνεργάτης Σέρβις δεν μπορεί να πραγματοποιήσει τις απαιτούμενες επισκευές μέσα στο παρεχόμενο εκτεταμένο πακέτο σέρβις, θα βρούμε εναλλακτικές λύσεις για εσάς, στα πλαίσια της εκτεταμένης περιόδου σέρβις που αγοράσατε.

Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με το Κέντρο εξυπηρέτησης πελατών της Philips ή με το τοπικό κέντρο επικοινωνίας (με τον αριθμό εξυπηρέτησης καταναλωτών).

Ο αριθμός κέντρου εξυπηρέτησης πελατών Philips αναφέρεται παρακάτω.

• Τοπική τυπική περίοδος εγγύησης	• Εκτεταμένη περίοδος εγγύησης	• Συνολική περίοδος εγγύησης
• Ανάλογα με την περιοχή	• + 1 έτος	• Τοπική τυπική περίοδος εγγύησης +1
	• + 2 έτη	• Τοπική τυπική περίοδος εγγύησης +2
	• + 3 έτη	• Τοπική τυπική περίοδος εγγύησης +3

**Απαιτούνται απόδειξη αρχικής αγοράς και εκτεταμένης περιόδου εγγύησης.

Πληροφορίες επικοινωνίας για τη ΔΥΤΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ:

Χώρα	CSP	Αριθμός γραμμής τηλεφωνικής υποστήριξης	Κόστος	Ώρες λειτουργίας
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Χρέωση τοπικής κλήσης	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Χρέωση τοπικής κλήσης	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Χωρίς χρέωση	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Χρέωση τοπικής κλήσης	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Χρέωση τοπικής κλήσης	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Χρέωση τοπικής κλήσης	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Εξυπηρέτηση και εγγύηση πελάτη

Poland	MSI	+48 0223491505	Χρέωση τοπικής κλήσης	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Χωρίς χρέωση	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Χρέωση τοπικής κλήσης	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Χρέωση τοπικής κλήσης	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Χρέωση τοπικής κλήσης	Mon to Fri : 8am - 5pm

Πληροφορίες επικοινωνίας για την Κίνα:

Χώρα	Κέντρο κλήσεων	Τηλέφωνο εξυπηρέτησης καταναλωτών
China	PCCW Limited	4008 800 008

Πληροφορίες επικοινωνίας για τη ΒΟΡΕΙΑ ΑΜΕΡΙΚΗ:

Χώρα	Κέντρο κλήσεων	Τηλέφωνο εξυπηρέτησης καταναλωτών
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Πληροφορίες επικοινωνίας για την ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΑΙ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ:

Χώρα	Κέντρο κλήσεων	CSP	Τηλέφωνο εξυπηρέτησης καταναλωτών
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684

6. Εξυπηρέτηση και εγγύηση πελάτη

Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC Hand	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Πληροφορίες επικοινωνίας για τη ΛΑΤΙΝΙΚΗ ΑΜΕΡΙΚΗ:

Χώρα	Κέντρο κλήσεων	Τηλέφωνο εξυπηρέτησης καταναλωτών
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή ΑΡΜΕΑ:

Χώρα	ASP	Τηλέφωνο εξυπηρέτησης καταναλωτών	Ωρες λειτουργίας
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm

6. Εξυπηρέτηση και εγγύηση πελάτη

South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30;Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+ (99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Αντιμετώπιση προβλημάτων & συνήθεις ερωτήσεις

7.1 Αντιμετώπιση προβλημάτων

Στη σελίδα αυτή αναφέρονται προβλήματα τα οποία μπορούν να διορθωθούν από κάποιον χρήστη. Αν το πρόβλημα παραμένει αφού δοκιμάσετε αυτές τις λύσεις, επικοινωνήστε με έναν αντιπρόσωπο τεχνικής εξυπηρέτησης πελατών της Philips.

1 Συνήθη προβλήματα

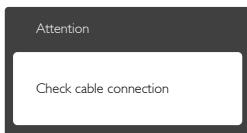
Δεν υπάρχει εικόνα (Η λυχνία LED τροφοδοσίας δεν ανάβει)

- Σιγουρευτείτε ότι το καλώδιο ρεύματος είναι συνδεδεμένο στην πρίζα και στην πίσω πλευρά της οθόνης.
- Αρχικά, επιβεβαιώστε ότι το πλήκτρο ισχύος στην μπροστινή πλευρά της οθόνης είναι στη θέση ΑΠΕΝΕΡΓ. και στη συνέχεια πατήστε το στη θέση ΕΝΕΡΓ..

Δεν υπάρχει εικόνα (Η λυχνία LED τροφοδοσίας είναι λευκή)

- Σιγουρευτείτε ότι ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος.
- Σιγουρευτείτε ότι το καλώδιο σήματος είναι σωστά συνδεδεμένο στον υπολογιστή.
- Σιγουρευτείτε ότι το καλώδιο της οθόνης δεν έχει λυγισμένες ακίδες στην πλευρά σύνδεσης. Αν έχει, επισκευάστε ή αντικαταστήστε το καλώδιο.
- Μπορεί να είναι ενεργοποιημένη η ιδιότητα Εξοικονόμησης Ενέργειας

Στην οθόνη εμφανίζεται



- Σιγουρευτείτε ότι το καλώδιο της οθόνης είναι σωστά συνδεδεμένο στον υπολογιστή. (Ανατρέξτε επίσης στον Οδηγό Γρήγορης Έναρξης).
- Ελέγξτε αν το καλώδιο της οθόνης έχει λυγισμένες ακίδες.
- Σιγουρευτείτε ότι ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος.

Το πλήκτρο Auto (Αυτόματο) δεν λειτουργεί

- Η αυτόματη λειτουργία εφαρμόζεται μόνο στη λειτουργία VGA- Analog (VGA-Αναλογικό). Αν το αποτέλεσμα δεν είναι ικανοποιητικό, μπορείτε να πραγματοποιήσετε χειροκίνητες ρυθμίσεις μέσω του μενού OSD.

2 Σημείωση

Η Auto (Αυτόματη) λειτουργία δεν εφαρμόζεται στη λειτουργία οθόνης DVI-Digital (DVI-Ψηφιακό) καθώς δεν είναι απαραίτητο.

Ορατά σημάδια καπνού ή σπινθήρες

- Μην πραγματοποιείτε κανένα βήμα αντιμετώπισης προβλημάτων
- Αποσυνδέστε την οθόνη από την πηγή τροφοδοσίας αμέσως για ασφάλεια
- Επικοινωνήστε αμέσως με τον αντιπρόσωπο εξυπηρέτησης πελατών της Philips.

3 Προβλήματα απεικόνισης

Η εικόνα δεν είναι κεντραρισμένη

- Ρυθμίστε τη θέση της εικόνας χρησιμοποιώντας τη λειτουργία "Auto" (Αυτόματο) στις βασικές επιλογές του OSD.
- Ρυθμίστε τη θέση της εικόνας από τη ρύθμιση Phase/Clock (Φάση/Ρολό) του μενού Setup (Εγκατάσταση) στις βασικές επιλογές του OSD. Ισχύει μόνο για τη λειτουργία VGA.

Η εικόνα δονείται στην οθόνη

- Ελέγξτε αν το καλώδιο σήματος είναι συνδεδεμένο σωστά στην κάρτα γραφικών ή τον Η/Υ.

Εμφανίζεται κάθετο τρεμούλιασμα



- Ρυθμίστε την εικόνα χρησιμοποιώντας τη λειτουργία "Auto" (Αυτόματο) στις βασικές επιλογές του OSD.
- Εξαφανίστε τις κάθετες γραμμές από τη ρύθμιση Phase/Clock (Φάση/Ρολόι) του μενού Setup (Εγκατάσταση) στις βασικές επιλογές του OSD. Ισχύει μόνο για τη λειτουργία VGA.

Εμφανίζεται οριζόντιο τρεμούλιασμα



- Ρυθμίστε την εικόνα χρησιμοποιώντας τη λειτουργία "Auto" (Αυτόματο) στις βασικές επιλογές του OSD.
- Εξαφανίστε τις κάθετες γραμμές από τη ρύθμιση Phase/Clock (Φάση/Ρολόι) του μενού Setup (Εγκατάσταση) στις βασικές επιλογές του OSD. Ισχύει μόνο για τη λειτουργία VGA.

Η εικόνα εμφανίζεται θολή, ασαφής ή πολύ σκοτεινή

- Ρυθμίστε την αντίθεση και τη φωτεινότητα από την εμφάνιση επί της οθόνης.

Μετά την απενεργοποίηση, παραμένει μια "μετα-εικόνα", μια "καμένη εικόνα" ή μια "εικόνα-φάντασμα".

- Η αδιάλειπτη εμφάνιση ακίνητων ή στατικών εικόνων για εκτεταμένη χρονική περίοδο μπορεί να προκαλέσει "κάψιμο" της εικόνας, που είναι επίσης γνωστό και ως "μετά-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα", στην οθόνη σας. Το "Κάψιμο", η "μετα-εικόνα" ή η "εικόνα-φάντασμα", είναι ένα ευρέως γνωστό φαινόμενο στην τεχνολογία οθόνης LCD. Στις περισσότερες περιπτώσεις η "καμένη εικόνα", ή "μετα-εικόνα" ή "εικόνα-

φάντασμα" θα εξαφανιστεί βαθμιαία σε ένα χρονικό διάστημα μετά την απενεργοποίηση της οθόνης.

- Ενεργοποιείτε πάντα ένα κινούμενο πρόγραμμα προστασίας της οθόνης όταν αφήνετε την οθόνη χωρίς επιπήρηση.
- Ενεργοποιείτε πάντα μια εφαρμογή περιοδικής ανανέωσης της οθόνης αν η LCD οθόνη σας θα προβάλλει στατικό περιεχόμενο που δεν αλλάζει.
- Αδυναμία ενεργοποίησης προστασίας οθόνης ή μίας εφαρμογής περιοδικής ανανέωσης οθόνης ενδέχεται να οδηγήσει σε σοβαρά συμπτώματα "καψίματος" ή "μετα-εικόνας" ή "εικόνας-φαντάσματος" που δε θα εξαφανιστούν και δεν μπορούν να επιδιορθωθούν. Η ζημία που αναφέρεται παραπάνω δεν καλύπτεται από την εγγύησή σας.

Η εικόνα εμφανίζεται παραμορφωμένη. Το κείμενο είναι ασαφές ή θαμπτό.

- Ρυθμίστε την ανάλυση της οθόνης του H/Y στην ίδια λειτουργία με τη συνιστώμενη ενδογενή ανάλυση οθόνης.

Στην οθόνη εμφανίζονται πράσινες, μπλε, σκοτεινές και λευκές κουκίδες

- Οι υπολειπόμενες κουκίδες είναι σύνθετες χαρακτηριστικά των υγρών κρυστάλλων που χρησιμοποιούνται σήμερα στην τεχνολογία. Ανατρέξτε στην πολιτική πίξελ για περισσότερες λεπτομέρειες.

Η λυχνία "ενεργοποίησης" είναι πολύ δυνατή και είναι ενοχλητική

- Μπορείτε να ρυθμίσετε τη λυχνία "ενεργοποίησης" χρησιμοποιώντας τη ρύθμιση της λυχνίας LED από την επιλογή Εγκατάσταση στις βασικές επιλογές του OSD.

Για περισσότερη βοήθεια, ανατρέξτε στη λίστα με τα Κέντρα Πληροφόρησης Καταναλωτών και επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της τεχνικής εξυπηρέτησης της Philips.

7.2 Γενικές Συνήθεις Ερωτήσεις

ΕΡ1: Κατά την εγκατάσταση της οθόνης μου τι θα πρέπει να κάνω αν εμφανιστεί στην οθόνη το μήνυμα 'Cannot display this video mode' (Δεν είναι δυνατή αυτή η προβολή αυτής της λειτουργίας βίντεο);

Απ.: Συνιστώμενη ανάλυση για αυτή την οθόνη: 1920x1080@60Hz.

- Αποσυνδέστε όλα τα καλώδια, στη συνέχεια συνδέστε τον Η/Y σας στην οθόνη που χρησιμοποιούσατε προηγουμένως.
- Στο μενού Start (Εναρξη) των Windows, επιλέξτε Settings/ Control Panel (Ρυθμίσεις/Πίνακας ελέγχου). Στο παράθυρο Πίνακας ελέγχου, επιλέξτε το εικονίδιο Display (Οθόνη). Στο Πίνακας ελέγχου της Display (Οθόνης), επιλέξτε την καρτέλα 'Settings' (Ρυθμίσεις). Στην καρτέλα ρυθμίσεων, στο πλαίσιο με την ετικέτα 'desktop area' (περιοχή εμφάνισης), μετακινήστε το ρυθμιστικό στα 1920x1080 pixels.
- Ανοίξτε το 'Advanced Properties' (Πρόσθετες ιδιότητες) και ρυθμίστε το Ρυθμός ανανέωσης στα 60Hz, στη συνέχεια κάντε κλικ στο OK.
- Κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή και επαναλάβετε τα βήματα 2 και 3 για να επαληθεύσετε ότι ο Η/Y έχει ρυθμιστεί σε 1920x1080@60Hz.
- Κλείστε τον υπολογιστή, αποσυνδέστε την παλιά οθόνη και συνδέστε ξανά την οθόνη LCD Philips.
- Ενεργοποιήστε την οθόνη σας και στη συνέχεια τον Η/Y σας.

ΕΡ2: Ποια είναι η συνιστώμενη συχνότητα ανανέωσης για την οθόνη LCD;

Απ.: Η συνιστώμενη συχνότητα ανανέωσης για τις οθόνες LCD είναι 60Hz, σε περίπτωση όμως θορύβου στην οθόνη μπορείτε να τη ρυθμίσετε σε 75Hz

για να δείτε αν θα απομακρυνθεί ο θόρυβος.

ΕΡ3: Τι είναι τα αρχεία .inf και .icm στο CD-ROM; Πώς να εγκαταστήσω τα προγράμματα οδήγησης (.inf και .icm);

Απ.: Είναι τα αρχεία των προγραμμάτων οδήγησης για την οθόνη σας. Ακολουθήστε τις οδηγίες στο εγχειρίδιο χρήστη για να εγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης. Ο υπολογιστής σας ίσως να σας ζητήσει τα προγράμματα οδήγησης της οθόνης (αρχεία .inf και .icm) ή ένα δίσκο που τα περιέχει όταν εγκαθιστάτε την οθόνη για πρώτη φορά. Ακολουθήστε τις οδηγίες για να εισάγετε το συνοδευτικό CD-ROM που περιλαμβάνεται στη συσκευασία. Τα προγράμματα οδήγησης της οθόνης (αρχεία .inf και .icm) θα εγκατασταθούν αυτόματα.

ΕΡ4: Πώς να προσαρμόσω την ανάλυση;

Απ.: Το πρόγραμμα οδήγησης της κάρτας βίντεο/γραφικών και η οθόνη καθορίζουν μαζί τις διαθέσιμες αναλύσεις. Μπορείτε να επιλέξετε την ανάλυση που επιθυμείτε από τον Windows® Control Panel (Πίνακας ελέγχου των Windows®) στην επιλογή "Display properties" (Ιδιότητες οθόνης).

ΕΡ5: Τι θα συμβεί αν χαθώ αλλάζοντας τις ρυθμίσεις της οθόνης μέσω του μενού OSD;

Απ.: Πατήστε απλά το πλήκτρο ➔, στη συνέχεια επιλέξτε 'Reset' (Επαναφορά) για επαναφορά των αρχικών εργοστασιακών ρυθμίσεων.

ΕΡ. 6: Είναι η οθόνη LCD ανθεκτική στις γρατζουνιές;

Απ.: Γενικά συνιστάται να μην γίνεται η επιφάνεια της οθόνης αντικείμενο ισχυρών κραδασμών και να

7. Αντιμετώπιση προβλημάτων & συνήθεις ερωτήσεις

προστατεύεται από αιχμηρά ή αμβλεία αντικείμενα. Όταν χειρίζεστε την οθόνη, σιγουρευτείτε ότι δεν ασκείται πίεση ή δύναμη στην επιφάνεια της οθόνης. Αυτό μπορεί να επηρεάσει τις προϋποθέσεις της εγγύησής σας.

ΕΡ. 7: Πώς πρέπει να καθαρίζω την επιφάνεια της οθόνης LCD;

Απ.: Για σύνθετες καθάρισμα, χρησιμοποιήστε ένα καθαρό, απαλό πανί. Για έντονο καθάρισμα, χρησιμοποιήστε ισοπροπυλική αλκοόλη. Μην χρησιμοποιείτε άλλα διαλυτικά όπως αιθυλική αλκοόλη, ακετόνη, εξάνιο, κλπ.

ΕΡ. 8: Μπορώ να αλλάξω τις ρυθμίσεις χρωμάτων της οθόνης μου;

Απ.: Ναι, μπορείτε να αλλάξετε τις ρυθμίσεις χρωμάτων μέσω των χειριστήριών του OSD σύμφωνα με τις παρακάτω διαδικασίες,

- Πατήστε το "➡" για να προβληθεί το μενού OSD (Εμφάνιση επί της οθόνης)
- Πατήστε "Down Arrow" (Βέλος προς τα κάτω) για να επιλέξετε την επιλογή "Color" (Χρώμα) κατόπιν πατήστε "➡" για εισάγετε τη ρύθμιση του χρώματος, υπάρχουν τρεις ρυθμίσεις όπως παρακάτω.
 1. Color Temperature (Θερμοκρασία χρώματος): Με τις ρυθμίσεις στο εύρος των 6.500K η οθόνη εμφανίζεται 'θερμή' με κόκκινο-λευκό χρωματικό τόνο, ενώ με θερμοκρασία 9.300K η οθόνη εμφανίζεται 'ψυχρή', με μπλε-λευκό χρωματικό τόνο".
 2. sRGB: Πρόκειται για μια τυπική ρύθμιση για τη διασφάλιση της σωστής ανταλλαγής χρωμάτων μεταξύ διαφορετικών συσκευών (π.χ. ψηφιακές κάμερες, οθόνες, εκτυπωτές, σαρωτές, κλπ.)
 3. User Define (Καθορισμός από το χρήστη): Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει τις ρυθμίσεις χρωμάτων της

δικής του επιλογής προσαρμόζοντας το κόκκινο, το πράσινο και το μπλε χρώμα.

Ξ Σημείωση

Μέτρηση του χρώματος του φωτός που ακτινοβολείται από ένα αντικείμενο όταν αυτό θερμαίνεται. Η μέτρηση αυτή εκφράζεται σε όρους απόλυτης κλίμακας (βαθμοί Κέλβιν). Οι χαμηλότερες θερμοκρασίες Κέλβιν όπως η 2004K είναι κόκκινες, οι υψηλότερες θερμοκρασίες όπως η 9300K είναι μπλε. Η ουδέτερη θερμοκρασία είναι λευκή, στους 6504K.

ΕΡ. 9: Μπορώ να συνδέσω την οθόνη LCD σε οποιονδήποτε Η/Υ, σταθμό εργασίας ή υπολογιστή Mac;

Απ.: Ναι. Όλες οι οθόνες LCD Philips είναι πλήρως συμβατές με τους συνήθεις Η/Υ, υπολογιστές Mac και σταθμούς εργασίας. Ισως να χρειαστείτε έναν προσαρμογέα καλωδίου για να συνδέσετε την οθόνη στο σύστημα Mac σας. Επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο πωλήσεων της Philips για περισσότερες πληροφορίες.

ΕΡ. 10: Διαθέτουν οι οθόνες LCD Philips τη δυνατότητα Τοποθέτησης-και-Άμεσης-Λειτουργίας;

Απ.: Ναι, οι οθόνες έχουν δυνατότητα τοποθέτησης-και-άμεσης-λειτουργίας και είναι συμβατές με τα λειτουργικά συστήματα Windows 10, 8.1, 8, 7, Mac OSX

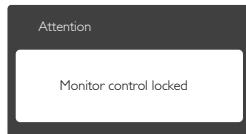
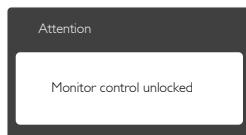
ΕΡ. 11: Τι είναι το 'Πάγωμα της εικόνας' ή το 'Κάψιμο της εικόνας' ή η 'Μετα-εικόνα' ή η 'Εικόνα-φάντασμα' στις οθόνες LCD;

Απ.: Η αδιάλειπτη εμφάνιση ακίνητων ή στατικών εικόνων για εκτεταμένη χρονική περίοδο μπορεί να προκαλέσει "κάψιμο" της εικόνας, που είναι επίσης γνωστό και ως "μετά-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα", στην οθόνη σας. Το "Κάψιμο", ή "μετα-

7. Αντιμετώπιση προβλημάτων & συνήθεις ερωτήσεις

εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα", είναι ένα ευρέως γνωστό φαινόμενο στην τεχνολογία οθόνης LCD. Στις περισσότερες περιπτώσεις η "καμένη εικόνα", ή "μετα-εικόνα" ή "εικόνα-φάντασμα" θα εξαφανιστεί βαθμιαία σε ένα χρονικό διάστημα μετά την απενεργοποίηση της οθόνης. Ενεργοποιείτε πάντα ένα κινούμενο πρόγραμμα προστασίας της οθόνης όταν αφήνετε την οθόνη χωρίς επιτήρηση.

Ενεργοποιείτε πάντα μια εφαρμογή περιοδικής ανανέωσης της οθόνης αν η LCD οθόνη σας θα προβάλλει στατικό περιεχόμενο που δεν αλλάζει.



⚠ Προειδοποίηση

Τα σοβαρά συμπτώματα "καψίματος" ή "μετα-εικόνας" ή "εικόνας-φαντάσματος" δε θα εξαφανιστούν και δεν μπορούν να επιδιορθωθούν. Η ζημία που αναφέρεται παραπάνω δεν καλύπτεται από την εγγύησή σας.

ΕΡ. 12: Γιατί στην οθόνη μου δεν εμφανίζεται ευκρινές κείμενο και εμφανίζονται ακανόνιστοι χαρακτήρες;

Απ.: Η οθόνη LCD λειτουργεί καλύτερα στην ενδογενή της ανάλυση 1920x1080@60Hz. Για καλύτερη εμφάνιση, να χρησιμοποιείτε αυτήν την ανάλυση.

ΕΡ.13: Πώς μπορώ να ξεκλειδώσω / κλειδώσω το πλήκτρο συντόμευσης;

Απ.: Πιέστε το ➡ για 10 δευτερόλεπτα για να ξεκλειδώσετε/κλειδώσετε το πλήκτρο συντόμευσης. Με αυτή την ενέργεια, στην οθόνη σας αναδύεται η οδηγία «Attention» (Προσοχή), ενημερώνοντας για την κατάσταση ξεκλειδώματος/κλειδώματος όπως φαίνεται στις παρακάτω εικόνες.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος.

Τα Philips και Philips Shield Emblem είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Koninklijke Philips N.V. και χρησιμοποιούνται σύμφωνα με την άδεια της Koninklijke Philips N.V.

Οι προδιαγραφές υπόκεινται σε αλλαγή χωρίς προειδοποίηση.

Έκδοση: 323E7QE1L