



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

TH คู่มือผู้ใช้ 1

การดูแลลูกค้า และการรับประกัน 29

การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบ  
บอย 34

**PHILIPS**

# **สารบัญ**

<b>1. สำคัญ .....</b>	<b>1</b>
1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการ บำรุงรักษา .....	1
1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายด้านขวา .....	2
1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ ที่บ่ห่อ .....	3
<b>2. การตั้งค่าจอกาพ .....</b>	<b>4</b>
2.1 การติดตั้ง .....	4
2.2 การใช้งานจอกาพ .....	6
<b>3. การปรับภาพให้ดีที่สุด .....</b>	<b>9</b>
3.1 SmartImage Lite .....	9
3.2 SmartContrast .....	10
3.3 Philips SmartControl Lite .....	10
<b>4. ข้อมูลสำหรับผู้เชี่ยวชาญ .....</b>	<b>17</b>
4.1 ความละเอียด & โหมดพรีเซ็ต .....	21
<b>5. การจัดการพลังงาน .....</b>	<b>22</b>
<b>6. ข้อมูลเกี่ยวกับระบบเปลี่ยนข้อบังคับ .....</b>	<b>23</b>
<b>7. การดูแลลูกค้า และรับประกัน .....</b>	<b>29</b>
7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอกาพแบบบนของ Philips .....	29
7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน.....	31
<b>8. การแก้ไขปัญหา &amp; คำแนะนำที่พบ บ่อย .....</b>	<b>34</b>
8.1 การแก้ไขปัญหา .....	34
8.2 คำแนะนำที่พบบ่อยๆ ของ SmartControl Lite .....	35
8.3 คำแนะนำที่พบบ่อยๆ ทั่วไป .....	36

## 1. สำคัญ

คุณมีอุปกรณ์ใช้อิเล็กทรอนิกส์นี้มีไว้สำหรับทุกคนที่ใช้ จอยภาพ Philips ใช้เวลาอ่านคุณมีอุปกรณ์ในนิยอกันที่จะ เรียนใช้ชื่อภาพของคุณ คุณมีอุปกรณ์ประกอบด้วยข้อมูล สำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งาน จอยภาพของคุณ

การรับประทานของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่ มีการจัดการอย่างเหมาะสมสมสำหรับการใช้งานที่ สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องไปเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบสั่งของหรือไปเสริร์ฟรัมเงินดันฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ชื่อตัวแทนจำหน่าย และรุ่น รวมทั้งหมายเลขการผลิตของผลิตภัณฑ์

### 1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และ การบำรุงรักษา

#### Ⓐ ค่าเตือน

การใช้ตัวควบคุม การบปรับแต่ง หรือกระบวนการ การได้ฯ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าซื้อต่อ อันตรายจาก กระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้ อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่ เชื่อมต่อและใช้จอยภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ

#### การทำงาน

- โปรดเก็บจอยภาพไม่ให้ ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และหางจาก แหล่งกำเนิดความร้อน เช่น ไฟฟ้า ภาระไฟ และเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นๆ การสัมผัสสกุก สิ่งแวดล้อมในลักษณะนี้ เป็นเวลานาน อาจทำให้ เกิดจอยภาพเปลี่ยนสี และเกิด ความเสียหายได้
- นำรัตถ์ใดๆ ที่ อาจตกลงไปในรูระบาย อากาศ หรือป้องกันการชำรุดของคุณ น้ำ หรือสภาพ แวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
- ถ้าจอยภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้ง โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ถ้าสิ่งแผลกลบлом หรือน้ำเข้าไปในจอยภาพ ของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และถอดปลั๊ก สายไฟออก จากนั้นนำสิ่งแผลกลบломหรือ น้ำออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุง รักษา
- อย่าเก็บหรือใช้จอยภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัส ถูกความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมี สภาพเย็นจัด
- เพื่อรักษาสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุด ของจอยภาพของคุณ และมีอายุการใช้งาน ที่ยาวนานที่สุด โปรดใช้จอยภาพในสถานที่ซึ่งมีอุณหภูมิและความชื้น น้อย ภายใน ช่วงที่ระบุไว้

- โปรดใช้ สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ใน มาตรลดเวลา ถ้าสายไฟของ คุณหายไป โปรดติดต่อศูนย์บริการใน ประเทศของคุณ (โปรดดูศูนย์ชื่อบนลุ๊บ บริโภคเพื่อการดูแลลูกค้า)
- อย่าให้ จอยภาพมีการสั่นสะเทือนหรือได้รับการกระแทกที่รุนแรงระหว่างการทำงาน
- อย่าเคาะ ทำหรือจอยภาพหล่น ระหว่างการทำงานหรือการขนส่ง

#### การบำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจอยภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่าใช้ แรงกดที่มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่เคลื่อนย้ายจอยภาพของคุณ ให้ จับที่กรอบเพื่อยก อย่ายกจอยภาพโดยการวางแผนมือ หรือโน๊ตบุ๊คบนหน้าจอ LCD
- ถอดปลั๊กจอยภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้จอยภาพเป็นระยะเวลานาน
- ถอดปลั๊กจอยภาพ ถ้าคุณจะบันทึก วิดีโอ หรือถ่ายภาพ บนหน้าจอ LCD
- ถอดปลั๊กจอยภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้จอยภาพเป็นระยะเวลานาน
- เพื่อหลีกเลี่ยงความเสี่ยงจากไฟฟ้าซื้อต่อ หรือความเสียหายจากการต่อตัวเครื่อง อย่า ให้จอยภาพสัมผัสถูกกับฝุ่น ฝน น้ำ หรือสภาพ แวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
- ถ้าจอยภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้ง โดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ถ้าสิ่งแผลกลบлом หรือน้ำเข้าไปในจอยภาพ ของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และถอดปลั๊ก สายไฟออก จากนั้นนำสิ่งแผลกลบломหรือ น้ำออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุง รักษา
- อย่าเก็บหรือใช้จอยภาพในสถานที่ซึ่งสัมผัส ถูกความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมี สภาพเย็นจัด
- เพื่อรักษาสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุด ของจอยภาพของคุณ และมีอายุการใช้งาน ที่ยาวนานที่สุด โปรดใช้จอยภาพในสถานที่ซึ่งมีอุณหภูมิและความชื้น น้อย ภายใน ช่วงที่ระบุไว้

## 1. สำคัญ

- อุณหภูมิ: 0-40°C 32-95°F
- ความชื้น: 20-80% RH
- สำคัญ: เป็นตัวทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เป็นตัวทำงานแบบพลัติคิช ที่เฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การไม่ขัดจังหวะการแสดงภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องบันทึกเวลาที่อาจทำให้เกิดการ "เบร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพคง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ

อาการ "เบร์นอิน", "ภาพคง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบร์นอิน" หรือ "ภาพคง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง

### ⚠ คำเตือน

การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จ้อใหม่" หรือ "ภาพคง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ้อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุณครองภายใต้การรับประกันของคุณ

### บริการ

- ฝ่ายตัวเครื่องควรเปิดโดยช่วงบูรณาการที่มีคุณสมบัติเท่านั้น
- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารใดๆ สำหรับการซ้อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศไทยของคุณ (โปรดดูบท "ศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค")
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่ง โปรดดูหัวข้อ "ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค"
- อย่าทิ้งจอภาพของคุณไว้ในรถยนต์/ท้ายรถเมื่อจอดทิ้งไว้กลางแดด

### ≡ หมายเหตุ

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการได้ตามกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในคู่มือฉบับนี้

## 1.2 คำอธิบายของเครื่องหมาย ต่างๆ

ส่วนย่อต่อไปนี้อธิบายถึงข้อตกลงของเครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

### หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน

ตลอดคู่มือฉบับนี้ อาจมีส่วนของข้อความที่แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนา หรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้ คือหมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือคำเตือน ซึ่งใช้ดังต่อไปนี้:

### ≡ หมายเหตุ

ไอคอนนี้ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วยให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

### ❗ ข้อควรระวัง

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะเกิดความเสียหายด้วยการสูญเสียข้อมูล

### ⚠ คำเตือน

ไอคอนนี้ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา คำเตือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที่แตกต่าง และอาจไม่มีการแสดงไอคอนไว้คุณคุ้นเคยในกรณีดังกล่าว การแสดงคำเตือนเฉพาะจะอยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงานอุตสาหกรรมเบ็ดเตล็ด บังคับที่เกี่ยวข้อง

### 1.3 ການທຶນພລິຕກັນຫໍ ແລະ ວສດ ບຣຈີທຶນໜອ

#### ອຸປກຄນໄຟຟ້າແລະ ອີເລັກທຣອນິກສ໌ທີ່ເສີຍແລ້ວ- WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

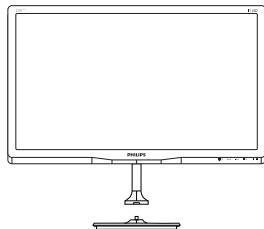
To learn more about our recycling program please visit

[http://www.philips.com/sites/philiplsglobal/  
about/sustainability/ourenvironment/  
productrecyclingservices.page](http://www.philips.com/sites/philiplsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page)

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2.1 การติดตั้ง

#### 1 สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ

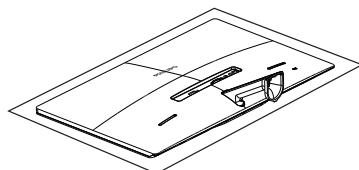


#### หมายเหตุ

ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC/DC รุ่น:  
Philips ADPC1245(227E4 QHAD),  
ADPC1236(227E4 LSB/LHSB/LHAB, 227E4  
QSD/QHSD)

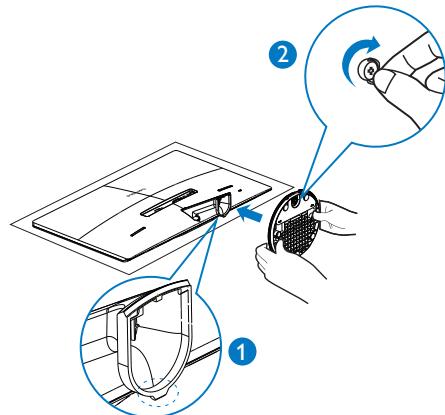
#### 2 ติดตั้งขาตั้งฐาน

- วางจอภาพคู่ว่าหน้าลงบนพื้นผิวที่นุ่มและเรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หนาจ่อ



- จับขาตั้งฐานด้วยมือทั้งสองข้าง และใส่ขาตั้งฐานลงในเสาของฐานให้แน่นหนา

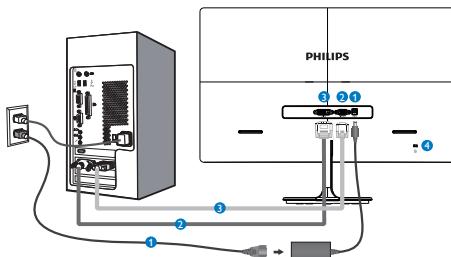
- ค่อยๆ ต่อฐานเข้ากับเสาฐาน จนกระแท้สักเล็กน้อยเข้ากับฐาน
- ใช้นิ้วของคุณเพื่อไขสกรูที่อยู่ที่ด้านล่างของฐานให้แนน และยืดฐานเข้ากับเสาให้แนน



## 2. การตั้งค่าจอภาพ

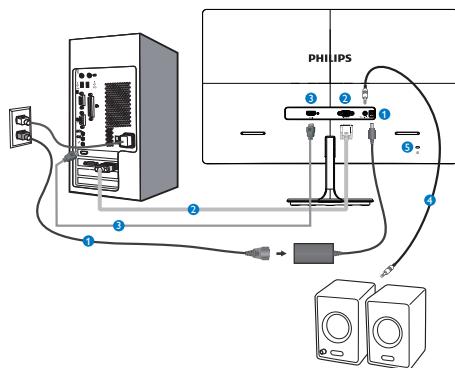
### 3 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ

#### รุ่น 227E4QSD, 227E4LSB:



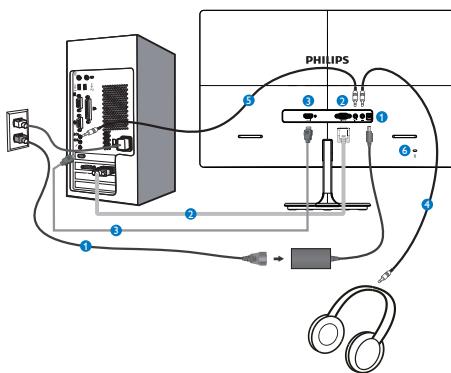
- ① อินพุตไฟ AC/DC
- ② อินพุต VGA
- ③ อินพุต DVI-D
- ④ ล็อคป้องกันการโจมตี Kensington

#### รุ่น 227E4QHSD, 227E4LHSB:



- ① อินพุตไฟ AC/DC
- ② อินพุต VGA
- ③ อินพุต HDMI
- ④ เอาต์พุตเสียง HDMI
- ⑤ ล็อคป้องกันการโจมตี Kensington

#### รุ่น 227E4QHAD, 227E4LHAB:



- ① อินพุตไฟ AC/DC
- ② อินพุต VGA
- ③ อินพุต HDMI
- ④ เอาต์พุตหูฟัง
- ⑤ อินพุตเสียง
- ⑥ ล็อคป้องกันการโจมตี Kensington

#### เชื่อมต่อไปยัง PC

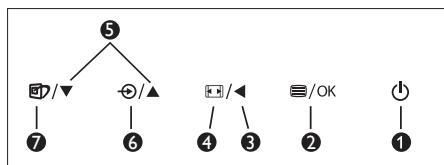
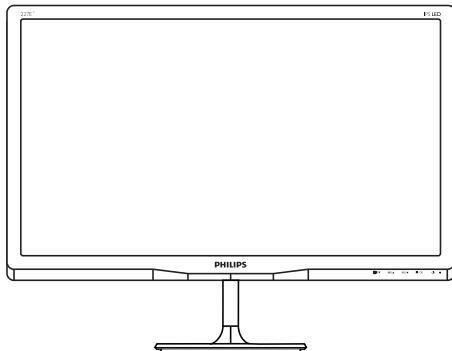
1. เชื่อมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพอย่างแน่นหนา
2. เปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และกดตัวปั๊กสายไฟ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับช่องวิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้ๆ
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจัดการของคุณ ถ้าจอภาพแสดงภาพ หมายความว่าการติดตั้งสมบูรณ์

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2.2 การใช้งานจอภาพ

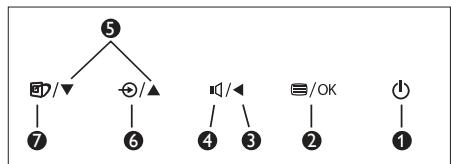
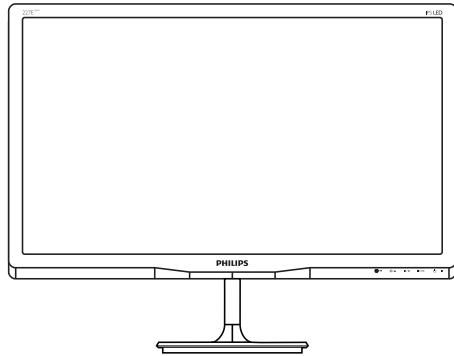
1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า

รุน 227E4QSD, 227E4LSB,  
227E4QHSD, 227E4LHSB:



①	⊕	เปิดและปิดจอภาพ
②	⊖/OK	เข้าสีงเมนู OSD
③	◀	กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า
④	▶	ปรับระดับเสียงของลำโพง
⑤	▲ ▼	ปรับเมนู OSD
⑥	⊕	เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า
⑦	⊖	SmartImage Lite มีโหมด 3 ให้เลือก: Standard (มาตรฐาน), Internet (อินเทอร์เน็ต) และ Game (เกม)

รุน 227E4QHAD, 227E4LHAB:



①	⊕	เปิดและปิดจอภาพ
②	⊖/OK	เข้าสีงเมนู OSD
③	◀	กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า
④	▶	ปรับระดับเสียงของลำโพง
⑤	▲ ▼	ปรับเมนู OSD
⑥	⊕	เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า
⑦	⊖	SmartImage Lite มีโหมด 3 ให้เลือก: Standard (มาตรฐาน), Internet (อินเทอร์เน็ต) และ Game (เกม)

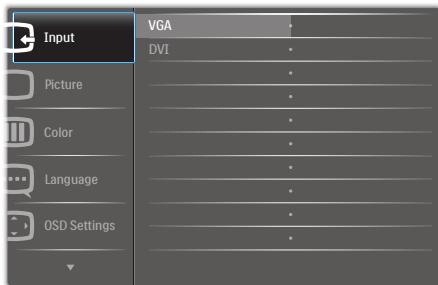
## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2 คำอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

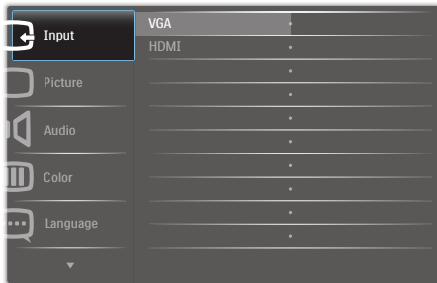
#### การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น คุณสมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับเปลี่ยนและตั้งค่าต่างๆ ของจอภาพโดยตรงผ่านหน้าต่างชั้นดอนการทำงานที่แสดงบนหน้าจอ ระบบติดต่อผู้ใช้ที่แสดงบนหน้าจอที่ใช้งาน แสดงอยู่ด้านล่าง:

#### รุ่น 227E4QSD, 227E4LSB:



#### รุ่น 227E4QHSD, 227E4LHSB:



#### รุ่น 227E4QHAD, 227E4LHAB:



#### พื้นฐานและขั้นตอนง่ายๆ บนปุ่มควบคุม

ใน OSD ที่แสดงด้านบน คุณสามารถกดปุ่ม

▼ ▲ ที่แผงด้านหน้าของจอภาพ เพื่อเลื่อน เครื่องเซ็อร์ และกดปุ่ม OK (กลาง) เพื่อยืนยันตัวเลือกหรือทำการเปลี่ยนแปลง

#### เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของโครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ คุณสามารถใช้หน้าจอนี้เป็นข้อมูลอ้างอิงเมื่อคุณต้องการทำความเข้าใจการปรับค่าต่างๆ ในภายหลัง

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI (available for selective models) HDMI (available for selective models)
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest (available for selective models) SmartContrast — On, Off Pixel Orbiting — On, Off Over Scan — On, Off (available for selective models)
Audio	Volume — 0~100 (available for selective models) Stand-Alone — On, Off Mute — On, Off
Color	Color Temperature — 6500K, 9300K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文, Türkçe
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position — 0~100 V.Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

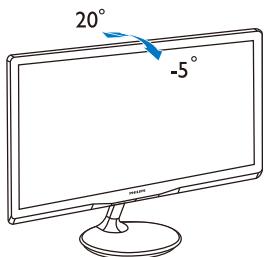
### 3 การแจ้งเตือนความละเอียด

จอภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการทำงานดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของเครื่องคือ  $1920 \times 1080 @ 60\text{Hz}$  เมื่อเปิดเครื่องจอภาพด้วยความละเอียดที่แตกต่างจากนี้ จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ: Use  $1920 \times 1080 @ 60\text{Hz}$  for best results (ใช้  $1920 \times 1080 @ 60\text{Hz}$  เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ดีที่สุด)

คุณสามารถปิดการแสดงการแจ้งเตือนความละเอียดมาตรฐานจาก ตั้งค่า ในเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

### 4 พึงกชั่นด้านกายภาพ

เอียง



## 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

### 3.1 SmartImage Lite

#### 1 นี่คืออะไร?

SmartImage Lite ให้การตั้งค่าล่างหน้าซึ่งปรับค่าจอแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุด สำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คุณภาพสี และความชัดแบบเรียลไทม์ ไม่ว่าคุณจะกำลังทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชมวิดีโอ Philips SmartImage Lite ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

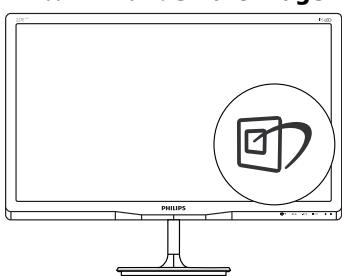
#### 2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการจ่อภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุด สำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage Lite จะปรับความสว่าง คุณภาพสี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสบการณ์การรับชมบนจอภาพของคุณ

#### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

SmartImage Lite เป็นเทคโนโลยีขั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage Lite จะปรับคุณที่ร่าสต์ ความอ่อนของสี และความชัดของภาพแบบใดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ่มเดียว

#### 4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage Lite?



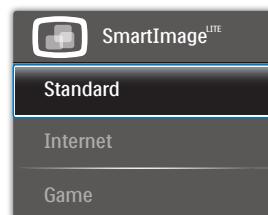
- กดปุ่ม เพื่อเปิด SmartImage Lite บนการแสดงผลบนหน้าจอ
- กด ไปเรื่อยๆ เพื่อสับเปลี่ยนโหมด Standard (มาตรฐาน), Internet (อินเทอร์เน็ต), Game (เกม)

3. การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage Lite (สมาร์ตอิมเมจ ไลท์) จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อทำการยืนยันก็ได้

4. เมื่อ SmartImage Lite เปิดทำงาน รูปแบบ sRGB จะถูกปิดทำงานโดยอัตโนมัติในการใช้ sRGB คุณจำเป็นต้องปิดทำงาน SmartImage Lite (สมาร์ตอิมเมจ ไลท์) ด้วยปุ่ม ที่แผงด้านหน้าของจอภาพของคุณ

ยกเว้นการใช้ปุ่ม เพื่อเลื่อนลง คุณยังสามารถกดปุ่ม ▼▲ เพื่อเลือก และกดปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อยืนยันการเลือก และปิด OSD ของ SmartImage Lite ได้ด้วย

มีโหมด 3 โหมดให้เลือก: Standard (มาตรฐาน), Internet (อินเทอร์เน็ต) และ Game (เกม)



- Standard (มาตรฐาน):** เร่งความชัดของข้อความ และลดความสว่างลง เพื่อเพิ่มความง่ายในการอ่าน และลดความล้าของตา โหมดนี้จะเพิ่มความสามารถในการอ่านให้มีความชัดเจนและมีผลลัพธ์เพิ่มขึ้นอย่างมาก เมื่อคุณทำงานกับสเปรดชีต, ไฟล์ PDF, บทความที่สแกนมา หรือแอปพลิเคชันอื่นๆ
- Internet (อินเทอร์เน็ต):** ໂປຣໄຟລ໌ນີ້ เป็นการผสมผสานระหว่างการเพิ่มความอ่อนของสี, ไดนามิกคุณภาพสี และความชัด เพื่อแสดงภาพถ่ายและภาพอื่นๆ โดยมีความชัดของสีดีมาก ที่ได้เด่น โดยทั้งหมด ปราศจากการมีสีที่ผิดเพี้ยนหรือซีดจาง
- Game (เกม):** เปิดตัวโดยอัตโนมัติเพื่อให้ได้เวลาตอบสนองที่ดีที่สุด ลดขอบของภาพที่เป็นหยักที่เกิดจากวัสดุที่เคลื่อนที่ รวมเรือนหน้าจอ เร่งอัตราคุณภาพสี สำหรับบริเวณที่สว่างและมืด ໂປຣໄຟລ໌ນີ້ให้ประสบการณ์ในการเล่นเกมที่ดีที่สุดสำหรับนักเล่นเกม

## 3.2 SmartContrast

### 1 นี่คืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหา ที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตตราคอนทราสต์ของจอภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดย อัดโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชม และ ความเพลิดเพลินในการดูมากรีที่สุด การเร่ง แบคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดขึ้น คมชัด และ สว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของแบคไลท์ ลง เพื่อการแสดงภาพที่ชัดเจนในภาพที่มีพื้นหลังสีมืด

### 2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสวยงามสูงสุดสำหรับการชมเนื้อหา ทุกประเภท SmartContrast ควบคุมคอนโทรล ร่าสต์ และปรับแบคไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ ได้ภาพวิดีโอและเกมที่ชัดเจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงข้อความที่ชัด สามารถอ่านได้ ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัดโนมัติ ด้วยการ สั่นเปลือยพลังงานที่ลดลงของจอภาพ คุณจะ ประทับใจซ้ายด้านพลังงาน และยืดอายุการ ใช้งานของภาพของคุณไปได้อีกนาน

### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่อง จะวิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของ แบคไลท์ พื้นที่ซึ่งนี้จะเร่งคุณทรารสต์แบบ ไดนามิก เพื่อประสิทธิภาพความบันเทิงที่ยอด เยี่ยมในขณะที่ชิมวิดีโอ หรือเล่นเกม

## 3.3 Philips SmartControl Lite

ซอฟต์แวร์ SmartControl Lite ใหม่ของ Philips อนุญาตให้คุณควบคุมจอภาพของคุณ ผ่านระบบติดต่อผู้ใช้แบบกราฟฟิกบนหน้าจอ ที่ใช้ง่าย การปรับที่ชั้นช่อง กลไกเป็นเรื่องใน อดีตไปแล้ว เนื่องจากซอฟต์แวร์ที่ใช้งานง่าย นี้ จะแนะนำคุณตลอดในกระบวนการปรับความ ละเอียดอย่างละเอียด การปรับเทียบสี การ ปรับนาฬิกา/เฟส การปรับจุดสีขาว RGB ฯลฯ

อุปกรณ์นี้มาพร้อมกับเทคโนโลยีล่าสุดใน คอร์ลลักช์รีชิม เพื่อการประมวลผลและการ ตอบสนองที่รวดเร็ว ซอฟต์แวร์ที่ใช้ไอคอน

เคลื่อนไหวที่สวยงามบน Windows 7 นี้ พร้อม สาหรับเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งานจอภาพ Philips ของคุณ!

### 1 การติดตั้ง

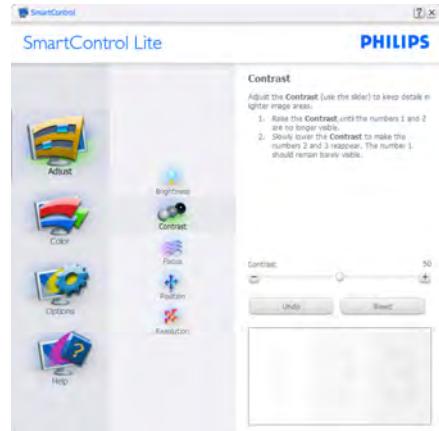
- ปฏิบัติตามขั้นตอน และทำการติดตั้งให้ สมบูรณ์
- คุณสามารถเปิดโปรแกรมได้หลังจากการ ติดตั้งสมบูรณ์
- ถ้าคุณต้องการเปิดโปรแกรมในภายหลัง คุณสามารถคลิกที่ทางลัดบนเดสก์ทอป หรือแบบเครื่องมือได้



### แรกสุด เปิด -Wizard (ด้วยสร้าง)

- ในครั้งแรกหลังจากการติดตั้ง SmartControl Lite เครื่องจะเปิด Wizard (ด้วยสร้าง) ขึ้นมาโดยอัตโนมัติสำหรับ การเปิดโปรแกรมครั้งแรก
- ด้วยสร้างจะแนะนำคุณเกี่ยวกับการปรับ ค่าเพื่อเพิ่มสมรรถนะของจอภาพของคุณที่ ละเอียด
- คุณสามารถไปที่เมนู Plug-in (ปลั๊กอิน) เพื่อเปิดด้วยสร้างในภายหลังได้เช่นกัน
- คุณสามารถปรับตัวเลือกด้วยตัวเอง ตาม โหมดไม่ต้องใช้ด้วยสร้างโดยใช้หน้าต่าง Standard (มาตรฐาน)

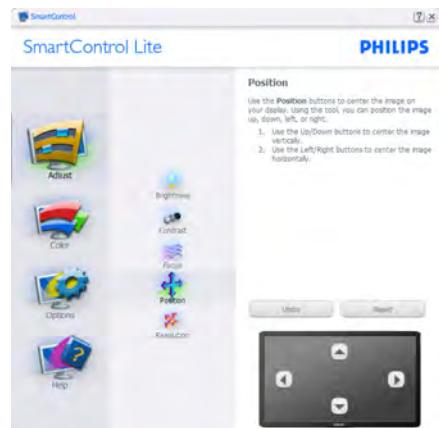
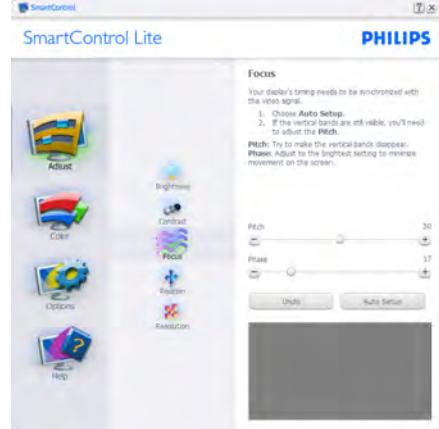
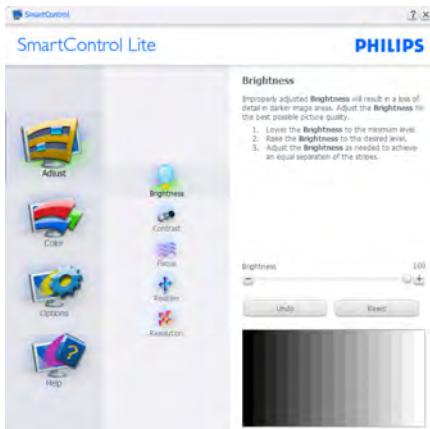
### 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด



## 2 เรียนรู้ด้วยหน้าต่าง Standard (มาตรฐาน):

### เมนู Adjust (ปรับ):

- เมนู Adjust (ปรับ) อนุญาตให้คุณปรับ Brightness (ความสว่าง), Contrast (ความต่างระดับ), Focus (โฟกัส), Position (ตำแหน่ง) และ Resolution (ความละเอียด)
- คุณสามารถท่าตามขั้นตอน และทำการปรับ ค่า
- Cancel (ยกเลิก) จะถูกฝังไว้คุณต้องการ ยกเลิกการติดตั้งหรือไม่

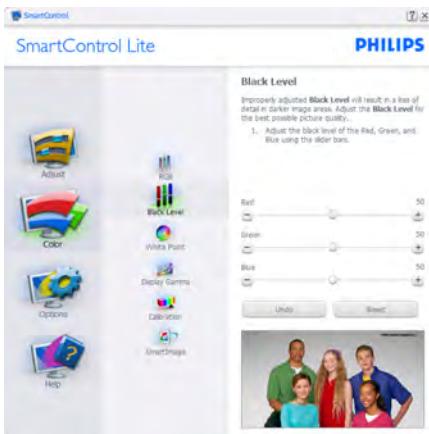


### 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด



#### เมนู Color (สี):

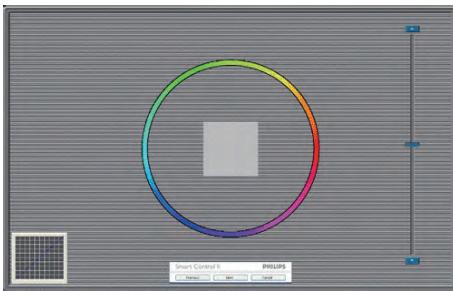
- เมนู Color (สี) อนุญาตให้คุณปรับ RGB, Black Level (ระดับสีดำ), White Point (จุดสีขาว), Color Calibration (การปรับเทียบสี) และ SmartImage Lite
- คุณสามารถทำตามขั้นตอน และทำการปรับค่า
- ดูตารางด้านล่าง สำหรับรายการเมนูย่อย ตามลิ้งค์ที่คุณอ่อนเข้าไป
- ตัวอย่างสำหรับ Color Calibration (การปรับเทียบสี):



### 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

1. "Show Me (แสดงให้ดู)" เริ่มการสอนเกี่ยวกับการปรับเทียบสี
2. Start (เริ่ม) - เริ่มกระบวนการปรับเทียบสี 6 ขั้นตอน
3. Quick View (ดูอย่างเร็ว) โหลดภาพก่อน/หลัง
4. ในการกลับไปยังหน้าต่างหลัก Color (สี), คลิกปุ่ม **Cancel (ยกเลิก)**
5. Enable color calibration (เปิดการทำงานการปรับเทียบสี) - ค่าเริ่มต้นคือปิด ถ้าไม่ได้ทำเครื่องหมาย หมายความว่าในอุปกรณ์ให้ทำการปรับเทียบสี ปุ่ม "เริ่ม" และ "ดูอย่างเร็ว" จะเป็นสีเทาจาง
6. ต้องมีข้อมูลซิบบัดร์ในหน้าจอการปรับเทียบ

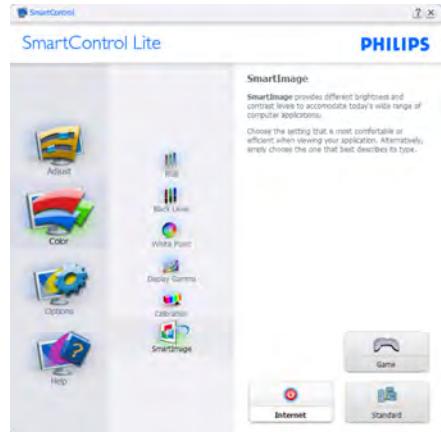
#### หน้าจอการปรับเทียบสีแรก:



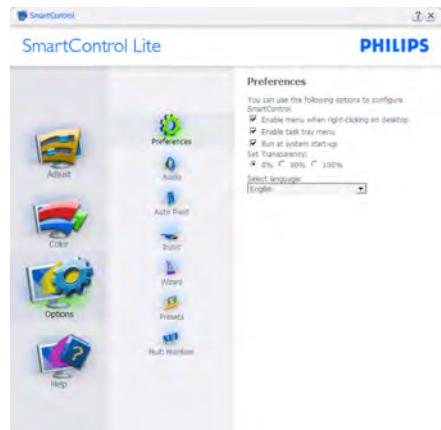
- ปุ่ม Previous (ก่อนหน้า) ถูกปิดการทำงาน จนกระทั่งถึงหน้าจอสีที่สอง
- ปุ่ม Next (ถัดไป) ไปยังเป้าหมายต่อไป (6 เป้าหมาย)
- ปุ่มถัดไปสุดท้ายจะไปยังหน้าต่าง File>Presets (ไฟล์>พรีเซ็ต)
- Cancel (ยกเลิก) ปิด UI และกลับไปยังหน้า Plug-in (พลัคอิน)

### SmartImage Lite

อนุญาตให้ผู้ใช้เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า เพื่อให้ได้การตั้งค่าการแสดงผลที่ดีขึ้นตามเนื้อหา เมื่อตั้งค่า Entertainment (ความบันเทิง), SmartContrast และ SmartResponse จะเปิดทำงาน



**Options>Preferences (ตัวเลือก>การกำหนดลักษณะ)** - จะทำงานเฉพาะเมื่อเลือก Preferences (การกำหนดลักษณะ) จากเมนู Options (ตัวเลือก) บนจอแสดงผลที่ไม่ได้รับการสนับสนุนที่มีความสามารถ DDC/CI, จะมีเฉพาะแท็บ Help (วิธีใช้) และ Options (ตัวเลือก) เท่านั้น



### 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

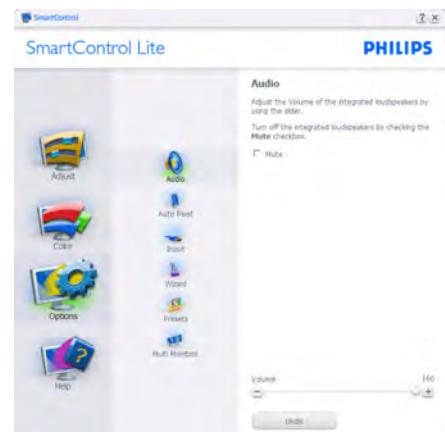
- แสดงการตั้งค่าการกำหนดลักษณะปัจจุบัน
- กล่องที่ทำเครื่องหมาย เป็นการเปิดทำงานคุณสมบัติ กล่องการเครื่องหมายเป็นการสั่นระหว่างการทำงานและไม่ทำงาน
- Enable Context Menu (เปิดทำงานเมนูเนื้อหา) บนเดสก์ท็อปจะถูกทำเครื่องหมาย (เปิด) ตามค่าเริ่มต้น Enable Context Menu (เปิดทำงานเมนูเนื้อหา) และแสดงการเลือกของ SmartControl Lite สำหรับ Select Preset (เลือกพรีเซ็ต) และ Tune Display (ปรับจอยสั่งผล) ในเมนูเนื้อหา ที่คลิกข้างบนเดสก์ท็อป ปิดการทำงาน ลบ SmartControl Lite จากเมนูเนื้อหาที่คลิกขวา
- ไอคอน Enable Task Tray (เปิดทำงานถาวร) ถูกทำเครื่องหมาย (เปิด) ตามค่าเริ่มต้น Enable context menu (เปิดทำงานเมนูเนื้อหา) และแสดงเมนูถาวร สำหรับ SmartControl Lite การคลิกขวาที่ไอคอนถาวร จะแสดงตัวเลือกเมนูถาวร สำหรับ Help (วิธีใช้), Technical Support (การสนับสนุนด้านเทคนิค), Check for Update (ตรวจสอบหาอัพเดต), About (เกี่ยวกับ) และ Exit (ออก) เมื่อ Enable task tray menu (เปิดทำงานเมนูถาวร) ถูกปิดทำงาน ไอคอนถาวรจะแสดงเฉพาะ EXIT (ออก) เท่านั้น
- Run at Startup (รันเมื่อเริ่มต้น) ถูกทำเครื่องหมาย (เปิด) ตามค่าเริ่มต้น เมื่อปิดการทำงาน, SmartControl Lite (สามารถรีดค่อนโทรล ไลท์) จะไม่เปิดขึ้นเมื่อเริ่มต้น หรืออยู่ในถาวร วิธีเดียวที่จะเปิด SmartControl Lite ก็คือปิดจากทางลัดบนเดสก์ท็อป หรือถ้าไฟล์ไปร์แกรนท์ท่านั้นพรีเซ็ตใดๆ ที่ตั้งค่าเพื่อวันนี้เมื่อเริ่มต้น จะไม่ถูกโหลด เมื่อกลองนี้ไม่ได้ทำเครื่องหมายอยู่ (ปิดทำงาน)
- เปิดการทำงานโน้มดินปุ่มร่างใส (Windows 7, Vista, XP) ค่าเริ่มต้นคือ Opaque (ทึบแสง) 0%



- แสดงหน้าต่างขั้นตอน Source (แหล่งสัญญาณ) และการตั้งค่าแหล่งสัญญาณอินพุตปัจจุบัน
- บนจอแสดงผลที่มีอินพุตเดียว หน้าต่างนี้จะมองไม่เห็น

**Options>Audio (ตัวเลือก>เสียง)** - จะทำงานเฉพาะเมื่อเลือก Audio (เสียง) จากเมนู Options (ตัวเลือก) เท่านั้น

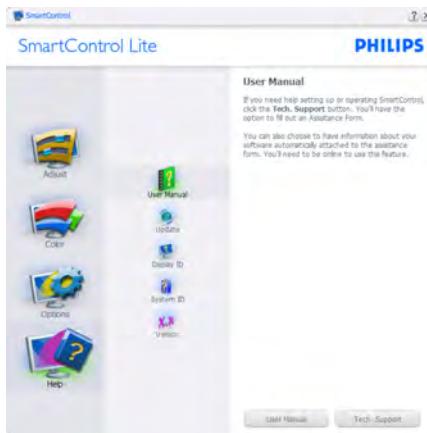
บนจอแสดงผลที่ไม่ได้รับการสนับสนุนที่มีความสามารถ DDC/CI, จะมีเฉพาะแท็บ Help (วิธีใช้) และ Options (ตัวเลือก) เท่านั้น



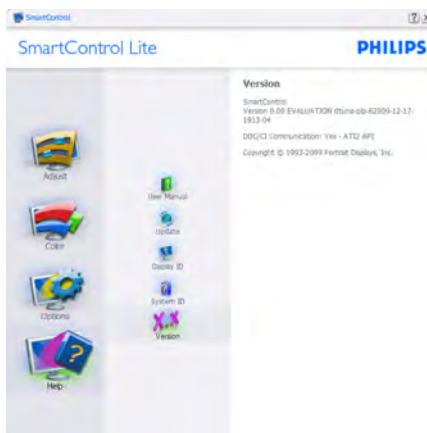
**Options>Input (ตัวเลือก>อินพุต)** - จะทำงานเฉพาะเมื่อเลือก Input (อินพุต) จากเมนู Options (ตัวเลือก) บนจอแสดงผลที่ไม่ได้รับการสนับสนุนที่มีความสามารถ DDC/CI, จะมีเฉพาะแท็บ Help (วิธีใช้) และ Options (ตัวเลือก) เท่านั้น แท็บ SmartControl Lite อื่นๆ ทั้งหมดจะใช้ไม่ได้

### 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

**Help>User Manual (วิธีใช้>คู่มือผู้ใช้)** - จะทำงานเฉพาะเมื่อเลือก User Manual (คู่มือผู้ใช้) จากเมนู Help (วิธีใช้) บนจอแสดงผลที่ไม่ได้รับการสนับสนุนที่มีความสามารถ DDC/CI, จะมีเฉพาะแท็บ Help (วิธีใช้) และ Options (ตัวเลือก) เท่านั้น



**Help>Version (วิธีใช้>เวอร์ชัน)** - จะทำงานเฉพาะเมื่อเลือก Version (เวอร์ชัน) จากเมนู Help (วิธีใช้) บนจอแสดงผลที่ไม่ได้รับการสนับสนุนที่มีความสามารถ DDC/CI, จะมีเฉพาะแท็บ Help (วิธีใช้) และ Options (ตัวเลือก) เท่านั้น



### Context Sensitive menu (เมนูที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา)

Context Sensitive Menu (เมนูที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหา) ถูกเปิดทำงาน ตามค่าเริ่มต้น คือ Enable Context Menu (เมื่อทำงาน เมนูเนื้อหา) ถูกทำเครื่องหมายในหน้าต่าง Options>Preferences (ตัวเลือก>การกำหนดลักษณะ) คุณจะมองเห็นเมนูนี้

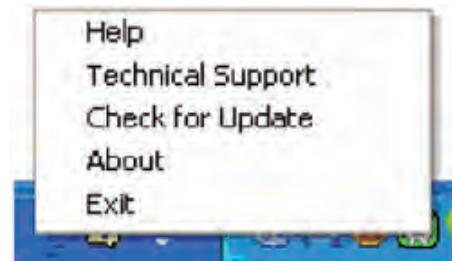


### เมนูเนื้อหามี 4 รายการ:

- SmartControl Lite - เมื่อเลือก About (เกี่ยวกับ) หน้าจอ จะแสดงขึ้น
- Select Preset (เลือกพรีเซ็ต) - ในเมนูที่เป็นล่าดับขั้นของพรีเซ็ตที่บันทึกไว้ สำหรับใช้งานทันที เครื่องหมายแสดงถึงพรีเซ็ตที่เลือกในปัจจุบัน นอกจากนี้ คุณสามารถเรียก Facoty Preset (พรีเซ็ตโรงงาน) ได้จากเมนูรายการอีกด้วย
- Tune Display (ปรับจلوแสดงผล) - เปิดແຜງควบคุมของ SmartControl Lite
- SmartImage Lite - ตรวจสอบการตั้งค่าปัจจุบัน ว่าเป็น Standard (มาตรฐาน), Internet (อินเทอร์เน็ต), Game (เกม)

### เมนูการทำงานเปิดทำงาน

คุณสามารถแสดงเมนูการทำงานได้โดยการคลิกขวาบนไอคอน SmartControl Lite จากภาคางาน การคลิกซ้ำจะเปิดแอปพลิเคชัน

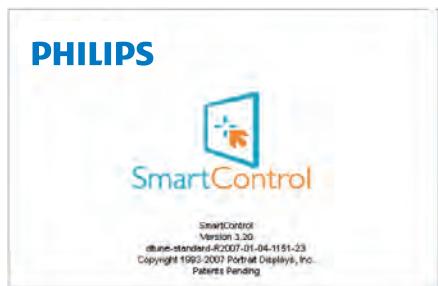


### 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

#### ค่าต่างๆ 5 รายการ:

- Help (วิธีใช้) - เข้าถึงไปยังไฟล์ User Manual (คู่มือผู้ใช้): เปิดไฟล์ User Manual (คู่มือผู้ใช้) โดยใช้หน้าต่างเบราว์เซอร์เริ่มต้น
- Technical Support (การสนับสนุนด้านเทคนิค) - แสดงหน้าการสนับสนุนด้านเทคนิค
- Check for Update (ตรวจสอบหาอัปเดต)  
- นำผู้ใช้ไปยังหน้า PDI และตรวจสอบเวอร์ชันของผู้ใช้ เทียบกับเวอร์ชันที่ทันสมัยที่สุดที่มี
- About (เกี่ยวกับ) - แสดงข้อมูลอ้างอิงอย่างละเอียด: เวอร์ชันผลิตภัณฑ์, ข้อมูลรุ่น และชื่อผลิตภัณฑ์
- Exit (ออก) - ปิด SmartControl Lite

ในการรัน SmartControl Lite อีกครั้ง ให้เลือก SmartControl Lite จากเมนู Program (โปรแกรม) หรือดับเบิลคลิกที่ไอคอน PC บนเดสก์ท็อป หรือเริ่มระบบใหม่



#### เมนูค่าต่างๆ เปิดทำงาน

เมื่อค่าต่างๆ ถูกปิดการทำงานในไฟล์เดอร์ การกำหนดลักษณะ เลพาะรายการ EXIT (ออก) ที่สามารถใช้ได้ เพื่อลับ SmartControl Lite ออกจากตารางระบบอย่างสมบูรณ์ ให้ปิดทำงาน Run at Startup (รันเมื่อเริ่มต้น) ใน Options>Preferences (ตัวเลือก>การกำหนดลักษณะ)

## 4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

### 227E4QSD, 227E4QHAD, 227E4QHSD:

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	IPS LCD
แบบค่าไฟท์	LED
ขนาดหน้าจอ	21.5W (54.6 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดพิกเซล	0.248 x 0.248 มม.
ความสว่าง	250 cd/m <sup>2</sup>
SmartContrast	20,000,000:1
อัตราค่าอนثارาสต์ (ทว่าไป)	1000:1
เวลาตอบสนอง (ทว่าไป)	14ms
SmartResponse (มีในเครื่องบางรุ่น)	7ms
ความละเอียดที่ดีที่สุด	1920x1080@60Hz
มุมการรับชม	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
การเพิ่มคุณภาพของภาพ	SmartImage Lite
สีที่แสดงได้	16.7 M
อัตรารีเฟรชแนวตั้ง	56Hz - 76Hz
ความถี่แนวนอน	30kHz - 83kHz
sRGB	มี
ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
อินพุตสัญญาณ	227E4QSD: VGA (อนาคต), DVI (ดิจิตอล) 227E4QHAD, 227E4QHSD: VGA (อนาคต), HDMI (ดิจิตอล)
เสียงเข้า/ออก	227E4QHAD : เสียง PC เข้า, หูฟังออก 227E4QHSD : เอาต์พุตเสียง HDMI
สัญญาณอินพุต	ช่องคู่แยก, ช่องคู่บนสีเขียว

### 227E4LSB, 227E4LHAB, 227E4LHSB:

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	TFT LCD
แบบค่าไฟท์	LED
ขนาดหน้าจอ	21.5W (54.6 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	16:9
ขนาดพิกเซล	0.248 x 0.248 มม.
ความสว่าง	250 cd/m <sup>2</sup>
SmartContrast	20,000,000:1
อัตราค่าอนثارาสต์ (ทว่าไป)	1000:1
เวลาตอบสนอง (ทว่าไป)	5 ms
SmartResponse (มีในเครื่องบางรุ่น)	2ms
ความละเอียดที่ดีที่สุด	1920x1080@60Hz

#### 4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

ภาพ/จอแสดงผล	
มุมการรับชม	170° (H) / 160° (V) @ C/R > 10
การเพิ่มคุณภาพของภาพ	SmartImage Lite
สีที่แสดงได้	16.7 M
อัตราเร็วเฟรชแนวนั้ง	56Hz - 76Hz
ความถี่แนวนอน	30kHz - 83kHz
sRGB	มี
ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
อินพุตสัญญาณ	227E4LSB: VGA (อนาล็อก), DVI (ดิจิตอล) 227E4LHAB, 227E4LHSB: VGA (อนาล็อก), HDMI (ดิจิตอล)
เสียงเข้า/ออก	227E4LHSB : เอาต์พุตเสียง HDMI 227E4LHAB : เสียง PC เข้า, หูฟัง/ออก
สัญญาณอินพุต	ช่องคีย์บอร์ด, ช่องคันสีเขี้ยว
ความสะดวกสบาย	
ความสะดวกสบายของผู้ใช้	227E4QSD, 227E4LSB, 227E4QHSD, 227E4LHSB: □/▼ □/▲ □/◀ □/OK □ 227E4QHAD, 227E4LHAB: □/▼ □/▲ □/◀ □/OK □
ภาษา OSD	อังกฤษ, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, สเปน, อิตาลี, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่, โปรตุเกส, ตุรกี
ความสะดวกสบายอื่นๆ	ล็อค Kensington
ความสามารถด้านพลัง & เพลย์	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
ขาตั้ง	
เอียง	-5° / +20°

#### 227E4QSD:

พลังงาน	
โหมดเปิดเครื่อง	30.7 W (ทั่วไป)
สลิป (ทั่วไป)	0.5W
ปิด (ทั่วไป)	0.3W
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมดสแตนด์บай/สลิป: สีขาว (กะพริบ)
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100-240VAC, 50-60Hz

#### 227E4QHAD :

พลังงาน	
โหมดเปิดเครื่อง	32.1W(ทั่วไป)
สลิป (ทั่วไป)	0.5W
ปิด (ทั่วไป)	0.3W
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมดสแตนด์บай/สลิป: สีขาว (กะพริบ)
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100-240VAC, 50-60Hz

4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

**227E4QHSD :**

พลังงาน	
โหมดเปิดเครื่อง	32.1 W (ทั่วไป), 38.5 W (สูงสุด)
สลิป (ทั่วไป)	0.5W
ปิด (ทั่วไป)	0.3W
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลิป: สีขาว (กะพริบ)
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100-240VAC, 50-60Hz

**227E4LSB :**

พลังงาน	
โหมดเปิดเครื่อง	19.2 W (ทั่วไป)
สลิป (ทั่วไป)	0.5W
ปิด (ทั่วไป)	0.3W
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลิป: สีขาว (กะพริบ)
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100-240VAC, 50-60Hz

**227E4LHAB :**

พลังงาน	
โหมดเปิดเครื่อง	19.2W(ทั่วไป), 27.9W(สูงสุด)
สลิป (ทั่วไป)	0.5W
ปิด (ทั่วไป)	0.3W
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลิป: สีขาว (กะพริบ)
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100-240VAC, 50-60Hz

**227E4LHSB :**

พลังงาน	
โหมดเปิดเครื่อง	19.2 W (ทั่วไป)
สลิป (ทั่วไป)	0.5W
ปิด (ทั่วไป)	0.3W
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง: สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลิป: สีขาว (กะพริบ)
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100-240VAC, 50-60Hz

ขนาด	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กxสxล)	510.0 x 398 x 179 มม.
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กxสxล)	510.0 x 314 x 37 มม.
น้ำหนัก	
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง	2.2 กก.
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง	1.83 กก.
ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ	3.738 กก.

#### 4. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

เงื่อนไขการทำงาน	
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)	0°C ถึง 40°C
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน)	-20°C ถึง 60°C
ความชื้นสัมพัทธ์	20% ถึง 80%
MTBF	30,000 ชม.

สิ่งแวดล้อม	
ROHS	มี
EPEAT	เครือข่าย (www.epeat.net)
บรรจุภัณฑ์	รีไซเคิลได้ 100%
สารเคมี	ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100%
Energy Star	มี
ความสอดคล้องและมาตรฐาน	
การอนุมัติของเบี้ยนชื่อบังคับต่างๆ	เครื่องหมาย CE, FCC คลาส B, GOST, SEMKO, ได้รับการรับรอง TCO, UL/cUL, BSMI, ISO9241-307
ตัวเครื่อง	
สี	สีดำ/เบอร์กันดี หรือสีอื่นๆ ให้เลือกตามที่มีในภูมิภาคของคุณ
พื้นผิว	มัน

#### หมายเหตุ

1. EPEAT เครือข่ายของหรือเครือข่าย เน็ต ใช้ได้เฉพาะเมื่อ Philips ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ โปรดเยี่ยมชมที่ [www.epeat.net](http://www.epeat.net) สำหรับสถานะการลงทะเบียนในประเทศของคุณ
2. ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) เพื่อดูว่ามีโหลดแพนข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด

## 4.1 ความละเอียด & โนมดพรีเซ็นต์

### 1 ความละเอียดสูงสุด

1920x1080@60Hz (อินพุตอนาล็อก)

1920x1080@60Hz (อินพุตดิจิตอล)

### 2 ความละเอียดที่แนะนำ

1920x1080@60Hz (อินพุตดิจิตอล)

ความถี่แนวนอน (kHz)	ความละเอียด	ความถี่แนวด้วย (Hz)
31.47	720x400	70.09
31.47	640x480	59.94
35.00	640x480	66.67
37.86	640x480	72.81
37.50	640x480	75.00
37.88	800x600	60.32
46.88	800x600	75.00
48.36	1024x768	60.00
60.02	1024x768	75.03
63.89	1280x1024	60.02
79.98	1280x1024	75.03
55.94	1440x900	59.89
70.64	1440x900	74.98
65.29	1680x1050	59.95
67.50	1920x1080	60.00

### หมายเหตุ

โปรดทราบว่าจอแสดงผลของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน 1920x1080 @60Hz เพื่อให้ได้คุณภาพการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดทำตามค่าแนะนำในการตั้งค่าความละเอียดนี้

## 5. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือซอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จอกภาพจะลดการสิ้นเปลืองพลังงาน โดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตัวรวมพบทรัพเพื่อป้องกันข้อมูลล่าสุดที่มีมาส์ หรืออัปเกรดบอร์ดของคุณ จอกภาพจะ 'ตื่นขึ้น' โดยอัตโนมัติ ตารางด้านล่างแสดงการสิ้นเปลืองพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้:

### 227E4QSD :

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหนด VESA	วีดีโอ	ชิงค์แวนนอน	ชิงค์แวนต์	พลังงานที่ใช้	สี LED
แยกตัว	ติด	ใช่	ใช่	30.7 W (ทั่วไป)	สีขาว
สลิป	ตับ	ไม่	ไม่	0.5 W (ทั่วไป)	สีขาว (กะพริบ)
ปิดเครื่อง	ตับ	-	-	0.3 W (ทั่วไป)	ตับ

### 227E4QHAD :

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหนด VESA	วีดีโอ	ชิงค์แวนนอน	ชิงค์แวนต์	พลังงานที่ใช้	สี LED
แยกตัว	ติด	ใช่	ใช่	32.1 W (ทั่วไป)	สีขาว
สลิป	ตับ	ไม่	ไม่	0.5 W (ทั่วไป)	สีขาว (กะพริบ)
ปิดเครื่อง	ตับ	-	-	0.3 W (ทั่วไป)	ตับ

### 227E4QHSD :

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหนด VESA	วีดีโอ	ชิงค์แวนนอน	ชิงค์แวนต์	พลังงานที่ใช้	สี LED
แยกตัว	ติด	ใช่	ใช่	32.1 W (ทั่วไป) 38.5 W (สูงสุด)	สีขาว
สลิป	ตับ	ไม่	ไม่	0.5 W (ทั่วไป)	สีขาว (กะพริบ)
ปิดเครื่อง	ตับ	-	-	0.3 W (ทั่วไป)	ตับ

### 227E4LSB:

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหนด VESA	วีดีโอ	ชิงค์แวนนอน	ชิงค์แวนต์	พลังงานที่ใช้	สี LED
แยกตัว	ติด	ใช่	ใช่	19.2 W (ทั่วไป)	สีขาว
สลิป	ตับ	ไม่	ไม่	0.5 W (ทั่วไป)	สีขาว (กะพริบ)
ปิดเครื่อง	ตับ	-	-	0.3 W (ทั่วไป)	ตับ

### 227E4LHAB :

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหนด VESA	วีดีโอ	ชิงค์แวนนอน	ชิงค์แวนต์	พลังงานที่ใช้	สี LED
แยกตัว	ติด	ใช่	ใช่	19.2 W (ทั่วไป) 27.9 W (สูงสุด)	สีขาว
สลิป	ตับ	ไม่	ไม่	0.5 W (ทั่วไป)	สีขาว (กะพริบ)
ปิดเครื่อง	ตับ	-	-	0.3 W (ทั่วไป)	ตับ

### 227E4LHSB :

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหนด VESA	วีดีโอ	ชิงค์แวนนอน	ชิงค์แวนต์	พลังงานที่ใช้	สี LED
แยกตัว	ติด	ใช่	ใช่	19.2 W (ทั่วไป)	สีขาว
สลิป	ตับ	ไม่	ไม่	0.5 W (ทั่วไป)	สีขาว (กะพริบ)
ปิดเครื่อง	ตับ	-	-	0.3 W (ทั่วไป)	ตับ

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อรักษาสิ้นเปลืองพลังงานบนจอภาพนี้

- ความละเอียดมาตรฐาน: 1920x1080

- คอนทราสต์: 50%

- ความสว่าง: 250 nits

- อัตราหมุนสี: 6500k พร้อมรูปแบบสีขาวสมบูรณ์

 **หมายเหตุ**  
ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

## 6. ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHS directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### Congratulations!

This display is designed for both you and the planet



The display you have just purchased carries the TCO Certified label.

This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

For displays with glossy bezels the user should consider the placement of the display as the bezel may cause disturbing reflections from surrounding light and bright surfaces.

### Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour

and luminance uniformity and colour rendering.

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories.
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels.
- Low acoustic noise emissions (when applicable).

### Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001).
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact.
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance).
- Both product and product packaging is prepared for recycling.
- The brand owner offers take-back options.

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit:  
[www.tcodevelopment.com](http://www.tcodevelopment.com)

TCO1058 TCO Document, Ver. 2.1



Technology for you and the planet

## 6. ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อมั่งคั่บ

### EPEAT

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer

desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products.

#### Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010(Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP Directive, EC No. 1275/2008 Implementing Directive for Standby and Off mode power consumption)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2011 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission,TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

## 6. ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อมั่งคับ

### Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

### >Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

### Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

**!** Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

### United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

### Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

**!** Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des

## 6. ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อดังนี้

interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

**!** Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radiation of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunications or other devices.

Produkt není typově řazen do kategorie II podle EN 55022, sonda automaticky do třídy A podle EN 55022. Pro zařízení zahrnuté do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Daje-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

## Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Uzyskanie pozwolenia będe możliwe zgodnie z przyłączonym obowiązkowym (gniazdem z kolkiem). Współpracując ze sobą urządzeniem (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna powinna zawsze w przewodzie fazowym zawierać schylnego przed zwarciami, w postaci bezpieczeństwa o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

## Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać korka ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-wyjściowego z prawidłowo zamontowanym ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłym, chwilowym wzrostem lub spadkiem napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia depancyjnego lub bezzakłóceniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie kłaść na kableach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie mogą tworzyć na nie napięcia lub przekazywać się o nich.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać gniazdek przedłużaczy do innych systemów komputerowego, gdyż może to spowodować porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia innych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciemnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## 6. ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับ

### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

#### VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE  
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR  
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

#### ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT  
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT  
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

#### VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO  
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI  
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

#### ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ  
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR  
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

 ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN  
DIESES GERÄTES DARAUF  
ACHTEN, DAB NETZSTECKER UND  
NETZKABELANSCHLUß LEICHT  
ZUGÄNGLICH SIND.

## 6. ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบข้อมั่งคั่บ

### China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量。

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBBS)	多溴二茂醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电容组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电容组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在

《电子信息产品中有毒有害物质限量要求和检测方法》规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出

《电子信息产品中有毒有害物质限量要求和检测方法》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规就要求（属于豁免的部分）。



环保使用期限

此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

### 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn>

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

### EU Energy Label



The European Energy Label informs you on the energy efficiency class of this product. The greener the energy efficiency class of this product is the lower the energy it consumes. On the label, you can find the energy efficiency class, the average power consumption of this product in use and the average energy consumption for 1 year:

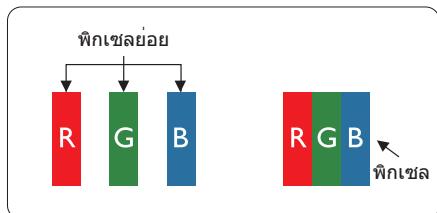
#### Note

The EU Energy Label will be ONLY applied on the models bundling with HDMI and TV tuners.

## 7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

### 7.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของจอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับพิกเซล หรือพิกเซลย้อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ในมีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากข้อบกพร่องของพิกเซล แต่ Philips รับประกันว่าจอภาพทุกจอที่มีจำนวนข้อบกพร่องที่ไม่สามารถยอมรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนใหม่ในหนาภัยได้ การรับประกัน ข้อสังเกตนี้อธิบายถึงชนิดต่างๆ ของข้อบกพร่องของพิกเซล และระบุรุ่นตัวของบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำคัญที่รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องให้หมายได้การรับประกัน จำนวนข้องบกพร่องที่พกพร่องบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ ด้วยอย่าง เช่น จำนวนพิกเซลย้อยใหม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีข้อบกพร่อง มีการนับ Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของพิกเซลที่ข้อบกพร่องทางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



#### พิกเซลและพิกเซลย้อย

พิกเซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วยพิกเซลย้อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน พิกเซลจำนวนมาก ประกอบกันกลุ่มเป็นภาพ เมื่อพิกเซลย้อยทั้งหมดของพิกเซลที่นี่ส่วนที่พิกเซลย้อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีขาวที่พิกเซล เมื่อพิกเซลย้อยทั้งหมดมีด พิกเซลย้อยทั้ง 3 สีจะ

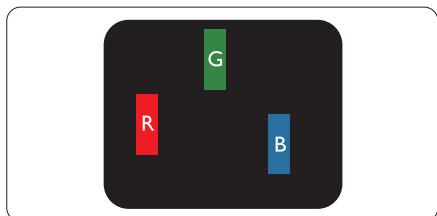
รวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีดำที่นี่พิกเซล การสมรรถนะนี้ ของพิกเซลอยู่ที่ส่วนและมีด จะปรากฏเป็นพิกเซลสีน้ำเงิน หรือพิกเซล

#### ชนิดของข้อบกพร่องของพิกเซล

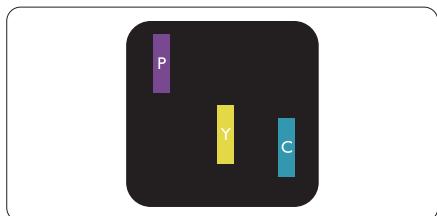
ข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซลย้อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีข้อบกพร่อง 2 ประเภทของพิกเซล และข้อบกพร่องหลายชนิดของพิกเซลย้อยภายในแต่ละประเภท

#### ข้อบกพร่องจุดสว่าง

ข้อบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย้อยที่สว่างหรือ “ติด” ตลอดเวลา นั่นคือ จุดที่สว่างของพิกเซลย้อยจะม่องเห็นเด่น ออกแนวหน้าจอ เมื่อจอภาพแสดงรูปแบบที่มีดังนี้

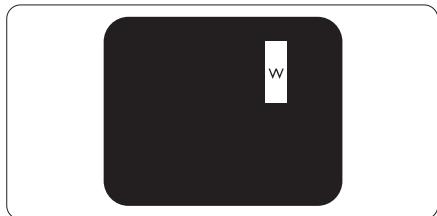


พิกเซลย้อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินหนึ่งจุดสว่าง



พิกเซลย้อยติดกัน 2 จุดสว่าง:

- สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง
- สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง
- สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)



พิกเซลย้อยติดกัน 3 จุดสว่าง (พิกเซลสีขาวหนึ่งจุด)

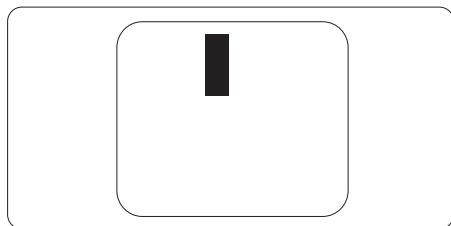
## 7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

### หมายเหตุ

จุดส่วนที่สีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่าง  
กว่าจุดขาวๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะ  
ที่จุดส่วนที่สีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดขาวๆ  
มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์

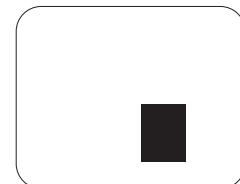
### ข้อบกพร่องจุดสีดำ

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นพิกเซลหรือ  
พิกเซลรอยที่มีดหรือ 'ติ่บ' ตลอดเวลา นั่นคือ  
จุดที่มีดของพิกเซลรอยจะมองเห็นเด่นออก  
มาบนหน้าจอ เมื่อจอดูภาพแสดงรูปแบบที่สว่าง  
รายการด้านล่างคือชนิดของข้อบกพร่องจุดมีด  
แบบต่างๆ



### ข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กัน

เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซล  
ยอยชิบีตเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็นได้  
หากว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับสำหรับ  
ข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย



### ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของ พิกเซล

เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซม หรือ<sup>\*</sup>  
การเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่องของ  
พิกเซลระหว่างช่วงเวลาสัมประสิทธิ์ หน้าจอแบบ  
TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ Philips ต้อง<sup>\*</sup>  
มีจำนวนพิกเซลหรือพิกเซลรอยที่บกพร่องเกิน  
ระดับการยอมรับในตารางด้านไปนี้

ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลรอยสว่าง 1 จุด	3
พิกเซลรอยที่สว่างติดกัน 2 จุด	1
พิกเซลรอยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล)	0
ระยะทางระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	3
ข้อบกพร่องจุดสีดำ	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลรอยมีด 1 จุด	5 หรือน้อยกว่า
พิกเซลรอยมีดติดกัน 2 จุด	2 หรือน้อยกว่า
พิกเซลรอยมีดติดกัน 3 จุด	0
ระยะทางระหว่างข้อบกพร่องจุดมีด 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดมีดรูวนของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า
จุดบกพร่องรวม	ระดับที่สามารถยอมรับได้
ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดมีดรูวนของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า

### หมายเหตุ

- ข้อบกพร่องพิกเซลรอยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด
- จอดูภาพนี้สอดคล้องกับมาตรฐาน ISO9241-307 (ISO9241-307: ข้อกำหนดตามหลักศรีศาสดร์,  
วิธีการวิเคราะห์ และการทดสอบความสอดคล้องสำหรับจอแสดงผลแบบอิเล็กทรอนิกส์)

## 7.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) สำหรับรายละเอียดนอกจากนี้ คุณสามารถติดต่อหมายเลขอุปกรณ์การดูแลลูกค้าของ Philips ในประเทศของคุณที่แสดงด้านล่างได้ด้วย

**ข้อมูลติดต่อสำหรับภูมิภาค ยุโรปะรันดก:**

ประเทศ	ASC	หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภค	ราคา
Germany	Siemens I&S	+49 01803 386 853	€ 0.09
United Kingdom	Invec Scotland	+44 0207 949 0069	Local call tariff
Ireland	Invec Scotland	+353 01 601 1161	Local call tariff
Spain	Eatsa Spain	+34 902 888 785	€ 0.10
Finland	A-novo	+358 09 2290 1908	Local call tariff
France	A-novo	+33 082161 1658	€ 0.09
Greece	Allman Hellas	+30 00800 3122 1223	Free of charge
Italy	A-novo	+39 840 320 041	€ 0.08
Netherlands	E Care	+31 0900 0400 063	€ 0.10
Denmark	A-novo	+45 3525 8761	Local call tariff
Norway	A-novo	+47 2270 8250	Local call tariff
Sweden	A-novo	+46 08 632 0016	Local call tariff
Poland	Zolter	+48 0223491505	Local call tariff
Austria	Siemens I&S	+43 0810 000206	€ 0.07
Belgium	E Care	+32 078 250851	€ 0.06
Luxembourg	E Care	+352 26 84 30 00	Local call tariff
Portugal	Eatsa Spain	+351 2 1359 1440	Local call tariff
Switzerland	A-novo	+41 02 2310 2116	Local call tariff

## 7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

### ข้อมูลติดต่อสำนักงานภูมิภาค ยูโรปกลางและตะวันออก:

ประเทศ	คอลเซ็นเตอร์	ASC	หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภค
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	Renoprom	+385 1 333 0974
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900
Latvia	NA	“ServiceNet LV” Ltd.	+371 7460399
Lithuania	NA	UAB “Servicenet”	+370 7400088
Romania	NA	Blue Ridge Intl.	+40 21 2101969
Serbia & Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovenia	NA	PC Hand	+386 1 530 08 24
Ukraine	NA	Comel	+380 562320045
	NA	Topaz-Service Company	+38 044 245 73 31
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746 (for repair)
	NA	CEEE Partners	+7 (495) 645 3010 (for sales)
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Turkey	NA	Techpro	+90 212 444 4 832
Czech Rep.	NA	Asupport	800 100 697
Hungary	NA	Serware	+36 1 2426331
	NA	Profi Service	+36 1 814 8080

### ข้อมูลติดต่อสำนักงานภูมิภาค ละตินอเมริกา:

ประเทศ	คอลเซ็นเตอร์	หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภค
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

### ข้อมูลติดต่อสำนักงาน จีน:

จีน

หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภค : 4008 800 008

### ข้อมูลติดต่อสำนักงาน อเมริกาเหนือ :

ประเทศ	คอลเซ็นเตอร์	ASC	หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภค
U.S.A.	EPI - e-center	Qwantech	(877) 835-1838
Canada	Supercom	Supercom	(800) 479-6696

7. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

ข้อมูลติดต่อสำหรับภูมิภาค APMEA :

ประเทศ	คอลเซ็นเตอร์	ASC	หมายเลขฝ่ายดูแลผู้บริโภค
Australia	NA	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386
New Zealand	NA	Visual Group Ltd.	0800 657447
Hong Kong / Macau	NA	Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong:Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987
India	NA	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677
Indonesia	NA	PT. Gadingsari elektronika Prima	Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
South Korea	NA	PCS One Korea Ltd.	080-600-6600
Malaysia	NA	After Market Solutions (CE) Sdn Bhd	603 7953 3370
Pakistan	NA	Philips Consumer Service	(9221) 2737411-16
Singapore	NA	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3999
Taiwan	PCCW Teleservices Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099
Thailand	NA	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498
South Africa	NA	Sylvara Technologies Pty Ltd	086 0000 888
United Arab Emirates	NA	AL SHAHD COMPUTER L.L.C	00971 4 2276525
Israel	NA	Eastronics LTD	1-800-567000
Vietnam	NA	FPT Service Informatic Company Ltd.	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province
Philippines	NA	Glee Electronics, Inc.	(02) 633-4533 to 34, (02) 637-6559 to 60
Sri Lanka	NA	no distributor and/or service provider currently	
Bangladesh	NA	Distributor: Computer Source Ltd (warranty buy-out)	880-2-9141747, 9127592 880-2-8128848 / 52
Nepal	NA	Distributor: Syakar Co. Ltd (warranty buy-out)	977-1-4222395
Cambodia	NA	Distributor: Neat Technology Pte Ltd (Singapore) (warranty buy-out)	855-023-999992

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

### 8.1 การแก้ไขปัญหา

หน้าจอประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยใช้ ถาดปัญหาซึ่งมีอยู่ หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

#### 1 ปัญหาทั่วไป

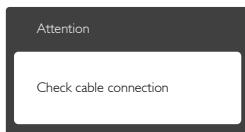
##### ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่ด้วยเดาเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลังจอภาพ
- ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหน้าของจอภาพอยู่ในตำแหน่ง เปิด จากนั้นกดปุ่มไปยังด้านหนัง เปิด

##### ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพไม่มีชำรุด ข่องหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมบัติการประยัดพลังงานอาจเปิดทำงานอยู่

#### หน้าจอแสดงข้อความ



- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม (ให้ดูคู่มือเรียนต้นฉบับยอประกอบด้วย)
- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอภาพมีขาที่งอหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

##### ปุ่ม AUTO (อัตโนมัติ) ไม่ทำงาน

- พิงก์ชั้นอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อยื่นในโหมด VGA-Analog (VGA- anaล็อก) ถ้า

ผลลัพธ์ไม่เป็นที่พอใจ คุณสามารถทำการปรับค่าต่างๆ แบบแมนนวลได้ผ่านเมนู OSD

#### หมายเหตุ

พิงก์ชั้น Auto (อัตโนมัติ) ใช้ไม่ได้ในโหมด DVI-Digital (DVI-ดิจิตอล) เนื่องจากไม่มีความจำเป็น

#### มองเห็นครันหรือประกายไฟ

- อย่าดำเนินขั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ
- ตัดการเชื่อมต่อจอมภาพจากแหล่งพลังงานหลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

#### ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

##### ภาพไม่ออกตระหงabra

- ปรับต่าแห่งภาพโดยใช้พิงก์ชั้น "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลักของ OSD
- ปรับต่าแห่งภาพโดยใช้พิงก์ชั้น Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ตั้งค่า) ในตัวควบคุมหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

##### ภาพสั่นบนหน้าจอ

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังกราฟฟิกการ์ด หรือ PC อย่างเหมาะสม และแนบหนาหรือไม่

#### มีการกะพริบແນาດັ່ງ



- ปรับต่าแห่งภาพโดยใช้พิงก์ชั้น "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดແນບໃນແນວດັ່ງໂດຍໃໝ່ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ຕັ້ງຄ່າ) ໃນຕັ້ງຄຸມหลัก OSD การทำเช่นนี้ใช้ได้เฉพาะในโหมด VGA

#### มีการกะพริบແນວອນ



- ปรับต่าแห่งภาพโดยใช้พิงก์ชั้น "Auto (อัตโนมัติ)" ในตัวควบคุมหลัก OSD
- กำจัดແນບໃນແນວດັ່ງໂດຍໃໝ່ Phase/Clock (เฟส/นาฬิกา) ของ Setup (ຕັ້ງຄ່າ) ໃນຕັ້ງຄຸມ

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำแนะนำที่พบบ่อย

ควบคุมหลัก OSD การทำเข็มให้ได้เฉพาะในโหมด VGA

### ภาพปรากฏเบลอ ไม่ชัด หรือมีดเกินไป

- ปรับคุณภาพสีและความสว่างบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ

### อาการ “ภาพค้าง”, “เบร์นอิน” หรือ “ภาพโกสต์” ยังคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่เข้าด้วยการทำงานของภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลา长 อาจทำให้เกิดการ “เบร์นอิน” หรือที่รู้จักกันในอาการ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกสต์” บนหน้าจอของคุณ อาการ “เบร์นอิน”, “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกสต์” เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจอแสดงผล LCD ส่วนมากแล้วอาการ “เบร์นอิน” หรือ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกสต์” จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันหรือเฟรชหน้าจอ เป็นระยะๆ เช่น อ่านเอกสาร LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันหรือเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ “จอดใหม่” หรือ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกสต์” อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ้อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

### ภาพปรากฏผิดเพี้ยน ข้อความเป็นไม่ชัด หรือเบลอ

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นโหมดเดียวกันกับความละเอียดมาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของจอภาพ

### จุดสีเขียว สีแดง สีน้ำเงิน จุดมืด และสีขาวปรากฏบนหน้าจอ

- จุดที่เหลืองๆ เป็นคุณลักษณะปกติของคริสตัลเหลวที่ใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบัน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับพิษเซล

### ไฟ “เปิดเครื่อง” ส่องเกินไป และระบบการทำงาน

- คุณสามารถปรับไฟ “เปิดเครื่อง” โดยใช้การตั้งค่า LED เพาเวอร์ในตัวควบคุมหลัก OSD

สำรวจความช่วยเหลือเพิ่มเติม ให้ดูรายการศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค และติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

## 8.2 คำแนะนำที่พบบ่อยๆ ของ SmartControl Lite

### คำถาม 1. มีการเปลี่ยนจอภาพบน PC ไปเป็นจอภาพอื่น และ SmartControl Lite ใช้ไม่ได้ควรทำอย่างไร?

คำตอบ: เริ่ม PC ในหน้าจอ SmartControl Lite สามารถทำงานได้ที่รู้ว่าไม่ใช่หน้าจอคุณจะเป็นต้องลบ และติดตั้ง SmartControl Lite ในหน้าเพื่อให้มั่นใจว่าไดเรอร์ที่เหมาะสมสมถูกติดตั้ง

### คำถาม 2. ฟังก์ชัน SmartControl Lite เดຍทำงานได้ดี แต่ขณะนี้ไม่ทำงานแล้ว จะทำอย่างไร?

คำตอบ: ถ้ามีการดำเนินการต่อไปนี้คุณอาจจำเป็นต้องติดตั้งไดเรอร์จอภาพใหม่

- เปลี่ยนอะแดปเตอร์วิดีโอกราฟิกไปเป็นการ์ดอื่น
- อัพเดตไดเรอร์วิดีโอ
- มีกิจกรรมบน OS เช่นเปลี่ยน Service Pack หรือ Patch
- รัน Windows Update และอัพเดตซอฟต์แวร์
- Windows บุตໃບขยะที่จดจำภาพปิดเครื่องหรือไม่ได้เชื่อมต่อ
- ในการค้นหา โปรดคลิกขวาที่ My Computer (คอมพิวเตอร์ของฉัน) และคลิกที่ Properties (คุณสมบัติ)->Hardware (ฮาร์ดแวร์)-> Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์)

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

- ถ้าคุณเห็น “Plug and Play Monitor (จู ภาพพลักแอนด์เพลย์)” แสดงขึ้นภายใต้ Monitor (จอภาพ), คุณจำเป็นต้องติดตั้ง ใหม่ เพียงลง SmartControl Lite ออก และติดตั้งใหม่เข้าไป

### คำถาม 3. หลังจากที่ติดตั้ง

**SmartControl Lite เมื่อคลิกที่แท็บ SmartControl Lite ในมีอะไรแสดงขึ้นมาครับหนึ่ง หรือข้อความล้มเหลวแสดงขึ้นมา เกิดอะไรขึ้น?**

- คำตอบ: อาจเนื่องจากจะแคปเดอร์กราฟฟิกของคุณใช้งานร่วมกันไม่ได้กับ SmartControl Lite ถ้าจะแคปเดอร์กราฟฟิกของคุณเป็นหนึ่งในยี่ห้อที่กล่าวถึงด้านบน ให้ลองดาวน์โหลด “ไดเรเวอร์จะแคปเดอร์กราฟฟิกที่ใหม่ที่สุดจากเว็บไซต์ของบริษัทผู้ผลิตจะแคปเดอร์กราฟฟิก ติดตั้งไดเรเวอร์ ลง SmartControl Lite และติดตั้งใหม่อีกหนึ่งครั้ง ถ้ายังคงไม่ทำงานอีก หมายความว่าจะแคปเดอร์กราฟฟิกของคุณไม่ได้รับการสนับสนุน โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Philips และตรวจสอบว่ามีไดเรเวอร์ SmartControl Lite ที่อัพเดตหรือไม่

### คำถาม 4. เมื่อคลิกที่ Product

**Information (ข้อมูลผลิตภัณฑ์) มีข้อมูลแสดงบางส่วนเท่านั้น เกิดอะไรขึ้น?**

- คำตอบ: อาจเป็น เพราะไดเรเวอร์จะแคปเดอร์กราฟฟิกการดูของคุณไม่ได้เป็นเวอร์ชันที่อัพเดตที่สุด ซึ่งสนับสนุนอินเตอร์เฟซ DDC/CI อย่างสมบูรณ์ โปรดลองดาวน์โหลด “ไดเรเวอร์จะแคปเดอร์กราฟฟิกการดู” ที่อัพเดตที่สุดจากเว็บไซต์ของบริษัทจะแคปเดอร์กราฟฟิกการดู ติดตั้งไดเรเวอร์ ลง SmartControl Lite และติดตั้งใหม่อีกหนึ่งครั้ง

Attention

Theft mode enabled

### คำถาม 5. ลืม PIN สำหรับฟังก์ชัน Theft Deterrence (ป้องกันการขโมย) ต้องทำอย่างไร?

คำตอบ: ศูนย์บริการ Philips มีสิทธิ์สามข้อมูลระบุตัวตนของคุณและการอนุญาตทางกฎหมาย เพื่อตรวจสอบความเป็นเจ้าของของจอภาพโปรดทราบว่าฟังก์ชันป้องกันการขโมย เป็นบริการตัวเลือกหรือที่เพิ่มความสะดวกให้เท่านั้น การจัดการหมายเลข PIN เป็นความรับผิดชอบของผู้ใช้แต่ละคนหรือองค์กรที่ตั้งค่าหมายเลขอื่นๆ แต่เพียงผู้เดียว ในกรณีที่ลืมหมายเลขอื่น PIN ศูนย์บริการ Philips สามารถรีเซ็ตหมายเลขอื่นให้กับคุณโดยมีการคิดค่าใช้จ่าย หลังจากที่ตรวจสอบความเป็นเจ้าของแล้ว โปรดทราบว่า กิจกรรมนี้ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้เงื่อนไขของการรับประกันมาตรฐาน

## 8.3 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป

### คำถาม 1: ในขณะที่ติดตั้งจอภาพ ควรทำอย่างไรหากน้ำใจแสดงข้อความว่า “Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงใน模式โน่นได้)?”?

- คำตอบ: ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้: 1920x1080@60Hz
- ทดสอบลักษณะเบื้องต้นของหน้าจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
  - ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/แผงควบคุม) ใน หน้าต่างແພງควบคุม, เลือกไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใน ແພງควบคุม Display (การแสดงผล), เลือกแท็บ “Settings (การตั้งค่า)” ภายใต้แท็บ การตั้งค่า, ในกล่องที่ชื่อ 'desktop area (พื้นที่เดสก์ท็อป)', ให้เลื่อนตัวเลือนไปที่ 1920x1080 พิกเซล
  - เปิด “Advanced Properties (คุณสมบัติขั้นสูง)” และตั้งค่าอัตราเรี่ยเฟรชไปที่ 60Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 1920x1080@60Hz หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอนจอภารเดิมของคุณออก และเชื่อมต่อจอภาพ LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจอภาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

### คำถาม 2: อัตราเฟรชที่แนะนำสำหรับจอภาพ LCD คือเท่าใด?

คำตอบ: อัตราเฟรชที่แนะนำใน LCD คือ 60Hz ในกรณีที่มีคลื่นรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตราเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75Hz เพื่อดูว่าคลื่นรบกวนนั้นหายไปหรือไม่

### คำถาม 3: “ไฟล์ .inf และ .icm บน CD-ROM คืออะไร? จะติดตั้งได้เร็วๆ ได้อย่างไร (.inf และ .icm)?

คำตอบ: นี่คือไฟล์ “ไดเรอร์” สำหรับจอภาพของคุณ ปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือผู้ใช้งานคุณเพื่อติดตั้ง “ไดเรอร์” คอมพิวเตอร์ “อาจตามถึงไดเรอร์” ของจอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) หรือแผ่น “ไดเรอร์” เมื่อคุณติดตั้งจอภาพในครั้งแรก ปฏิบัติตามขั้นตอนเพื่อใส่ (แผ่น CD-ROM) ที่มาพร้อมกับผลิตภัณฑ์นี้ “ไดเรอร์” จอภาพ (ไฟล์ .inf และ .icm) จะถูกติดตั้งโดยอัตโนมัติ

### คำถาม 4: จะปรับความละเอียดได้อย่างไร?

คำตอบ: “ไดเรอร์” ต้องการ “กราฟฟิก” และจอภาพของคุณจะรวมกันหากความละเอียดที่ใช้ได้ คุณสามารถเลือกความละเอียดที่ต้องการภายใต้ Control Panel (แผงควบคุม) ของ Windows® ในหัวข้อ “Display properties” (คุณสมบัติการแสดงผล)

### คำถาม 5: จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความสับสนในขณะที่ทำการปรับจอภาพผ่าน OSD?

คำตอบ: เพียงกดปุ่ม OK (ตกลง), จากนั้นเลือก “Reset (รีเซ็ต)” เพื่อเรียกการตั้งค่าตั้งเดิมของโรงงานกลับคืนมา

### คำถาม 6: หน้าจอ LCD หนาต่อการขีดข่วนหรือไม่?

คำตอบ: โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้นผิวนางจอสัมผัสกับการกราฟฟิกที่รุนแรง และป้องกันไม่ให้ถูกตัดมีคม หรือดักได้ แม้ว่าไม่มีคม ก็ตาม ในขณะที่จัดการกับจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดัน หรือแรงกดลงบนด้านที่เป็นหน้าจอแสดงผลแบบแบน การทำเช่นนี้อาจส่งผลกระทบกับเงื่อนไขการรับประทานของคุณ

### คำถาม 7: ควรทำความสะอาดพื้นผิวน้ำหนาจอ LCD อย่างไร?

คำตอบ: สำหรับการทำความสะอาดปกติให้ใช้ผ้าぬ่ำที่สะอาด สำหรับการทำความสะอาดที่ต้องการเน้น เป็นพิเศษ โปรดใช้ “ไอโซ่พรอพิล” แอลกอฮอล์ อย่าใช้ด้าวทำลายอีน เช่น เอธิล แอลกอฮอล์, เอธานอล, อะซีโตน, เอ็กไซน์, ฯลฯ

### คำถาม 8: สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของจอภาพได้หรือไม่?

คำตอบ: ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าสีของคุณผ่านตัวควบคุม OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด “OK (ตกลง)” เพื่อแสดงเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด “Down Arrow (ลูกศรลง)” เพื่อเลือกตัวเลือก “Color (สี)” จากนั้นกด “OK (ตกลง)” เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี, มีการตั้งค่า 3 อย่างดังแสดงด้านล่าง

#### 1. Color Temperature (อุณหภูมิสี): เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง 6500K หน้าจอจะปรากฏเป็นโทน “อุ่น โดยมีโทนสีแดง-ขาว”, ในขณะที่อุณหภูมิสีที่ 9300K จะให้สีที่ “เย็น ในโทนสีฟ้า-ขาว”

#### 2. sRGB: นี่เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อให้มั่นใจถึงการแลกเปลี่ยนสีถูกต้องของ

## 8. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

สีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เข่น กอลองดิจิตอล, จอภาพ, เครื่องพิมพ์, สแกนเนอร์, ฯลฯ)

**3. User Define (ผู้ใช้กำหนด):** ผู้ใช้สามารถเลือกความชอนในการตั้งค่า ของตัวเอง โดยการปรับสีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน

### หมายเหตุ

การวัดสี ทำโดยการวัดสีของแสงจากวัสดุที่แผ่รังสีในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การวัดนี้ถูกแสดงในรูปแบบของมาตรฐานสี (องค์คากล) อุณหภูมิที่มีเคลวินต่ำ เช่น 2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีเคลวินสูงขึ้น เช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติ คือสีขาว อยู่ที่ 6504K

**คำถาม 9:** สามารถเชื่อมต่อจอภาพ LCD ไปยัง PC, เวิร์กสเตชัน หรือ Mac เครื่องใดก็ได้ใช่หรือไม่?

**คำตอบ:** ใช้ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่อง สามารถทำงานร่วมกันได้กับ PC มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชันอย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์สายเคเบิลเพื่อเชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac ของคุณ โปรดติดต่อศูนย์แทนจ้านาย Philips ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

**คำถาม 10:** จอภาพ LCD Philips เป็นระบบพลั๊ก-แอนด์-เพลย์หรือไม่?

**คำตอบ:** ใช้ จอภาพต่างๆ เป็นแบบพลั๊ก-แอนด์-เพลย์ ที่ใช้งานร่วมกันได้กับ Windows 7/Vista/XP/NT, Mac OSX, Linux

**คำถาม 11:** ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบิร์นอิน หรือภาพค้าง หรือภาพโกสต์ในหน้าจอ LCD คืออะไร?

**คำตอบ:** การไม่ขัดจังหวะการแสดงภาพนิ่ง ที่เปิดต่อเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือ ที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจอแสดงผล

LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟ เวลาที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงานแอปพลิเคชันเริ่ฟรช หน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง

### ⚠ คำเตือน

อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" ที่รุนแรงจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนนี้ ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

**คำถาม 12:** ทำไมจอแสดงผลจึงไม่แสดงข้อความที่คุณชี้ด้วยเมาส์?

**คำตอบ:** จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้ดี ที่สุดที่ความละเอียดที่แท้จริงของเครื่องคือ 1920x1080@60Hz เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดใช้ความละเอียดนี้



2012 © Koninklijke Philips Electronics N.V. สิทธิ์

Philips และ Philips Shield Emblem เป็นเครื่องหมายการค้าจด  
ทะเบียนของ Koninklijke Philips Electronics N.V. และมีการใช้ภายใต้  
ใบอนุญาตจาก Koninklijke Philips Electronics N.V.

ข้อมูลจำเพาะดังๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน: M4227E2T