

# 190E2 plus



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

|    |                               |    |
|----|-------------------------------|----|
| TR | Kullanıcı el kitabı           | 1  |
|    | Müşteri Hizmetleri ve Garanti | 21 |
|    | Sorun Giderme ve SSS'lar      | 33 |

# PHILIPS

---

# İçindekiler

|                                                                  |           |
|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Önemli .....</b>                                           | <b>1</b>  |
| 1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım .....                            | 1         |
| 1.2 İşaretler .....                                              | 2         |
| 1.3 Ürün ve paketlenme malzemesinin<br>atılması .....            | 3         |
| <b>2. Monitörü ayarlama .....</b>                                | <b>4</b>  |
| 2.1 Kurulum .....                                                | 4         |
| 2.2 Monitörü çalıştırma .....                                    | 5         |
| 2.3 Taban Sehpa'sı ve Tabanı Sökme .....                         | 7         |
| <b>3. Ürün Bilgisi .....</b>                                     | <b>8</b>  |
| 3.1 SmartImage Lite .....                                        | 8         |
| 3.2 SmartContrast .....                                          | 9         |
| 3.3 Philips Flat Panel Monitörlerin<br>Piksel Hata Yöntemi ..... | 10        |
| <b>4. Teknik Özellikler .....</b>                                | <b>13</b> |
| 4.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları .....                          | 15        |
| 4.2 Otomatik Güç Tasarrufu .....                                 | 15        |
| <b>5. Yönetmenlik Bilgileri .....</b>                            | <b>16</b> |
| <b>6. Müşteri Hizmetleri ve Garanti .....</b>                    | <b>21</b> |
| <b>7. Sorun Giderme ve SSS'lar .....</b>                         | <b>33</b> |
| 7.1 Sorun Giderme .....                                          | 33        |
| 7.2 Genel SSS'lar .....                                          | 35        |

# 1. Önemli

Bu elektronik kullanıcı kılavuzu Philips monitörü kullanan herkes için tasarlanmıştır. Monitörünüzü kullanmadan önce bu kullanıcı el kitabını okumak için zaman ayırın. Monitörünüzün kullanılmasıyla ilgili önemli bilgi ve notlar içermektedir.

Bu Philips garantisi, ürün amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

## 1.1 Güvenlik önlemleri ve bakım

### Uyarılar

Bu belgede belirtilenlerin dışında kontrol ve ayar yapılması veya yönetmenliklerin kullanılması şok, elektrik çarpması tehlikesi ve/veya mekanik tehlikelere sebep olabilir. Bilgisayar monitörünün bağlantısını yaparken ve kullanırken bu talimatlara uyunuz.

### Çalıştırma

- Monitörü doğrudan güneş ışığından, soba veya diğer ısı kaynaklarından uzak tutunuz.
- Havalandırma deliklerine düşebilecek ya da monitörün elektronik aksamının düzgün soğutulmasını önleyebilecek herhangi bir nesneyi kaldırın.
- Kasa üzerindeki havalandırma deliklerini kapatmayın.
- Monitörü yerleştirirken elektrik fişine ve prize kolay erişilebildiğinden emin olun.
- Monitörü elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu ayırarak kapatıyorsanız, elektrik kablosunu veya DC güç kablosunu normal çalışması için takmadan önce 6 saniye bekleyin.

- Lütfen her zaman Philips tarafından onaylı güç kablosunu kullanın. Eğer güç kablonuz kayıpsa, lütfen bölgenizde bulunan servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen Müşteri Desteği Tüketici Bilgi Merkezine başvurunuz)
- Monitörü çalışırken titreşime veya sert darbelerle maruz bırakmayın.
- Çalıştırma veya nakliye sırasında monitöre vurmayın veya monitörü düşürmeyin.

### Bakım

- Monitörünüzü olası hasarlardan korumak için LCD panele aşırı basınç uygulamayın. Monitörünüzü taşıırken kaldırmak için çerçeveden tutun; Elinizi veya parmaklarınızı LCD panelinin üzerine yerleştirerek monitörü kaldırmayın.
- Uzun süre kullanmayacaksanız monitörün fişini prize takılı bırakmayın.
- Hafif nemli bir bez kullanarak temizlemeniz gerekiyorsa, monitörü prizden çıkarın. Elektrik kesildiğinde ekran kuru bir bez kullanılarak temizlenebilir. Ancak monitörünüzü temizlemek için alkol veya amino bazlı sıvılar gibi organizatör çözümleri asla kullanmayın.
- Elektrik çarpmasına engel olmak veya sete kalıcı hasar verilmesini önlemek için monitörü toza, yağmura, suya veya aşırı nemli ortamlara maruz bırakmayınız.
- Eğer monitörünüz ıslanırsa, mümkün olan en kısa sürede kuru bir bez ile temizleyiniz.
- Eğer monitörünüze yabancı cisim veya su girerse, lütfen hemen kapatın ve güç kablosunu prizden çıkarın. Ardından, yabancı cisim veya suyu çıkararak bakım merkezine gönderin.
- Monitörü ısı, doğrudan güneş ışığı veya aşırı soğuğa maruz kalan yerlerde depolamayın veya kullanmayın.

- Monitörünüzden en iyi performansı almak ve uzun süre kullanmak için, monitörü lütfen aşağıdaki sıcaklık ve nem aralığına düşen yerlerde kullanınız.
  - Sıcaklık: 0-40°C 32-95°F
  - Nem: %20-%80 RH
- **ÖNEMLİ:** Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. Monitörünüzde değişmeyen sabit bir içerik gösterilecekse daima dönemsel ekran yenileme uygulamasını etkinleştirin. Hareketsiz ya da sabit görüntülerin kesintisiz olarak uzun bir süre görüntülenmesi ekranınızda "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" olarak da bilinen "yanma etkisine" neden olabilir. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Çoğu durumda, güç kapatıldıktan sonra "yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" bir süre sonra kademeli olarak gözden kaybolacaktır.

#### **İkaz**

Aşırı "yanma etkisi" veya "ardışık görüntü" veya "gölgeli görüntü" belirtileri gözden kaybolmaz ve onarılamaz. Yukarıda bahsedilen hasar garanti kapsamında değildir.

#### **Servis**

- Mahfaza kapağı sadece kalifiye servis personeli tarafından açılmalıdır.
- Onarım ya da entegrasyon için herhangi bir dokümana gerek duyulursa, lütfen bölgenizdeki servis merkezi ile temasa geçiniz. (Lütfen "Tüketici Bilgilendirme Merkezi" bölümüne bakınız)
- Nakliye bilgileri için, lütfen "Teknik Özellikler"e bakın.
- Monitörünüzü araba/kamyonet içinde doğrudan güneş ışığı altında bırakmayınız.

#### **Not**

Monitör normal çalışmazsa ya da bu kılavuzda yer alan talimatları yerine getirdiğinizde ne yapacağınızı bilmiyorsanız servis teknisyenine danışınız.

#### **1.2 İşaretler**

Aşağıdaki bölümlerde bu belgede kullanılan işaretler açıklanmaktadır.

Not, Uyarı ve İkazlar

Bu kılavuzda metin bloklarının yanında bir simge bulunabilir ve koyu veya italik yazılmış olabilir. Bu bloklarda not, uyarı ve ikazlar bulunur ve aşağıdaki gibi kullanılır:

#### **Not**

Bu simge, bilgisayar sisteminizin daha iyi kullanılmasında size yardımcı olacak önemli bilgi ve önerileri göstermektedir.

#### **Uyarı**

Bu simge donanımına zarar verecek veya veri kaybına yol açacak arızalardan kaçınmak için gerekli bilgileri göstermektedir.

#### **İkaz**

Bu simge insanlara zarar verme ihtimali olan durumları gösterir ve bu sorundan nasıl kaçınılması gerektiğini açıklar.

Bazı uyarılar başka bir biçimde görünebilir ve yanında bir simge bulunmayabilir. Bu gibi durumlarda özel uyarı biçimleri yetkili biri tarafından belirtilmelidir.

### 1.3 Ürün ve paketlenme malzemesinin atılması

#### Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Recycling Information for Customers

There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.

In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site [www.epa.gov.tw](http://www.epa.gov.tw)

The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment.

Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.

For help and service, please contact Consumers Information Center or F1rst Choice Contact Information Center in each country.

## 2. Monitörü ayarlama

### 2.1 Kurulum

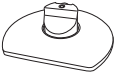
#### 1 Paket içeriği



Monitor



Quick start guide



Base stand



EDFU CD



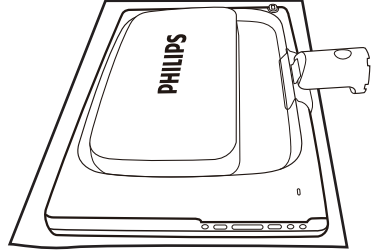
Power cord



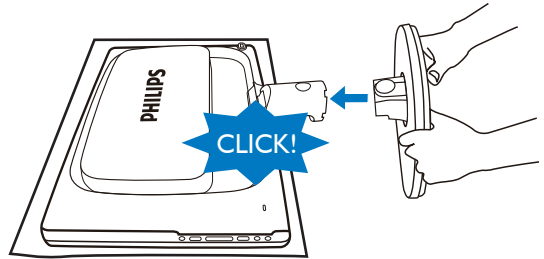
VGA signal cable (optional)

#### 2 Taban sehpasını takma

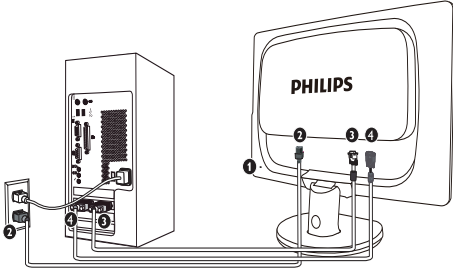
1. Monitörü ekranın çizilmesi veya hasar görmesini önlemeye dikkat ederek ön yüzü aşağıya bakacak şekilde yumuşak bir yüzeye yerleştirin. Ardından, monitör tabanını kaldırın.



2. Monitör taban sehpasını her iki elinizle tutun ve taban sehpasını taban sütununa sıkıca takın.



### 3 Bilgisayarınıza Bağlanması



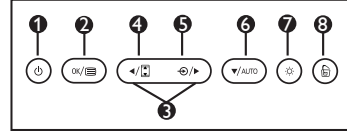
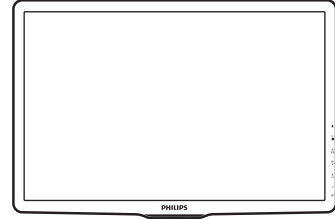
- 1 Kensington hırsızlık-önleme kilidi
- 2 AC güç girişi
- 3 DVI-D girişi (belirli modellerde vardır)
- 4 VGA girişi

#### Bilgisayara bağlayın

1. Elektrik kablosunu monitörün arkasına sıkıca takınız.
2. Bilgisayarınızı kapatınız ve güç kablosunu çıkarınız.
3. Monitör sinyal kablosunu bilgisayarınızın arkasında bulunan video konnektörüne bağlayınız.
4. Bilgisayarınız ve monitörünüzün güç kablosunu yakındaki bir çıkışa sokunuz.
5. Bilgisayarınızı ve monitörünüzü açın. Monitörde bir görüntü gösteriliyorsa yükleme tamamlanmıştır.

### 2.2 Monitörü çalıştırma

#### 1 Ürünün Önden Görünümü

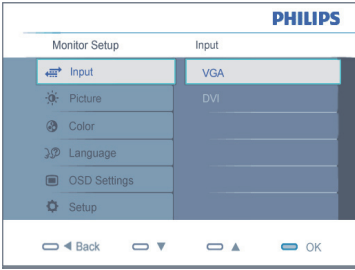


- 1 : Monitörü açmak ve kapatmak için.
- 2 : OSD menüsüne erişmek için.
- 3 : OSD menüsünü ayarlamak için.
- 4 : 4:3 görüntüye değiştir.
- 5 : Sinyal giriş kaynağını değiştirmek için.
- 6 : ▼/AUTO: Otomatik olarak yatay konum, dikey konum, faz ve saat ayarlarını yapar/Önceki OSD seviyesine döner.
- 7 : Ekranın parlaklık ayarını yapmak için.
- 8 : SmartImage Lite. Seçebileceğiniz 3 mod vardır: Standart, Internet, Game (Oyun).

## 2 Ekran Menüsü Tanımı

### Ekran Göstergesi (OSD) nedir?

Ekran Menüsü (OSD) tüm Philips LCD monitörlerinde bulunan bir özelliktir. Son kullanıcının ekran performansını ayarlamasına veya ekran talimatları penceresinden monitör işlevlerini doğrudan seçebilmesine olanak sağlamaktadır. Kullanıcıya dost görüntü ekranı arayüzü aşağıdaki gibidir:



### Kontrol tuşlarıyla ilgili temel ve basit tanıtım

Kullanıcılar imleci hareket ettirmek için yukarıda gösterilen OSD'de monitörün ön yanına yerleştirilen ▼▲ düğmelerini ya da yapılan seçimi veya değişikliği onaylamak için OK düğmesini.

## OSD Menüsü

Aşağıda Ekran Menüsü genel görünümü bulunmaktadır. Daha sonra kendi istediğiniz farklı ayarlamaları yapmak için bir referans olarak kullanabilirsiniz.

| Main menu   | Sub menu                                                                                                                                                                         |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Input       | VGA<br>DVI (available for selective models)                                                                                                                                      |
| Picture     | Picture Format — Wide screen,4:3<br>Brightness — 0~100<br>Contrast — 0~100<br>SmartContrast — On, Off<br>Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6                                         |
| Color       | Color Temp. — 5000K,6500K,7500K,8200K,9300K,11500K<br>sRGB<br>User Define — Red: 0~100<br>Green: 0~100<br>Blue: 0~100                                                            |
| Language    | English , Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский , 简体中文                                                                                                        |
| OSD Setting | Horizontal — 0~100<br>Vertical — 0~100<br>Transparency — Off, 1, 2, 3, 4<br>OSD Time out — 5, 10, 20, 30, 60                                                                     |
| Setup       | Power LED — 0, 1, 2, 3, 4<br>H. Position — 0~100<br>V. Position — 0~100<br>Phase — 0~100<br>Clock — 0~100<br>Resolution Notification — On, Off<br>Reset — Yes, No<br>Information |

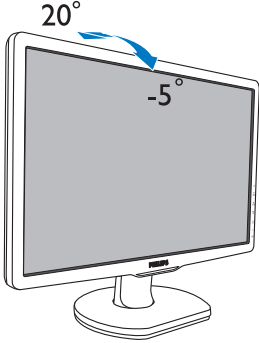
### 3 Çözünürlük bildirimi

Bu monitör kendi doğal çözünürlüğü olan 1440 x 900 @ 60Hz de optimum performans elde etmek üzere tasarlanmıştır. Monitör farklı bir çözünürlük değerinde açılırsa, ekranda bir uyarı mesajı görülür: En iyi sonuç için 1440 x 900 @ 60Hz çözünürlük kullanın.

Doğal çözünürlük uyarı ekranı, OSD (On Screen Display/Ekran Görüntüsü) menüsünde Setup (Ayarlar) kısmından kapatılabilir.

### 4 Fiziki İşlev

Eğim

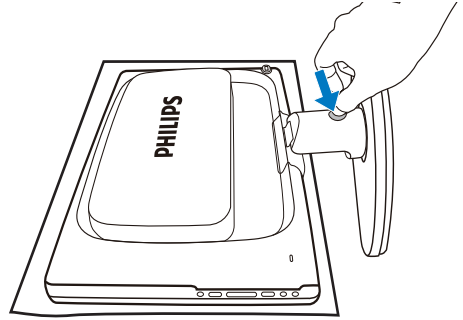


## 2.3 Taban Sehпасı ve Tabanı Sökme

### 1 Taban Sehпасını Çıkarın

Monitör tabanını sökmeye başlamadan önce, lütfen hasar veya yaralanmayı önlemek için aşağıdaki yönergelere uyun.

1. Monitörün ön yüzünü güvenli bir alana yerleştirin, serbest bırakma düğmesine basın ve stand tablasını monitör gövdesinden çekin.



## 3. Ürün Bilgisi

### 3.1 SmartImage Lite

#### 1 Bu nedir?

SmartImage Lite ekranı farklı içerik türlerine göre optimize eden, parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayan ön ayarlar sunmaktadır. Metin uygulamaları, görüntülerin gösterilmesi veya video izlenmesi üzerinde çalışın Philips SmartImage Lite mükemmel optimize edilen monitör performansı sunar.

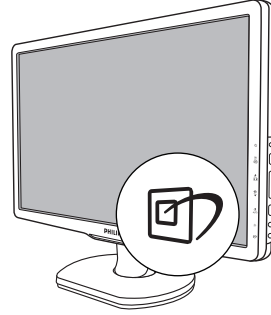
#### 2 Neye ihtiyacım var?

En sevdiğiniz içerik türlerini optimum şekilde gösteren bir monitör istiyorsunuz, SmartImage Lite yazılımı parlaklığı, kontrastı, rengi ve netliği dinamik olarak gerçek zamanlı ayarlayarak monitör izleme deneyiminizi artırır.

#### 3 Nasıl çalışır?

SmartImage Lite özel, öncü Philips teknolojisi olup ekranınızda gösterilen içeriği analiz eder. Seçtiğiniz senaryoya bağlı olarak gösterilen içeriği iyileştirmek için SmartImage Lite kontrastı, renk doygunluğunu ve görüntüleri dinamik olarak geliştirir - tamamı tek bir düğmeye basılarak gerçek zamanlı yapılmaktadır.

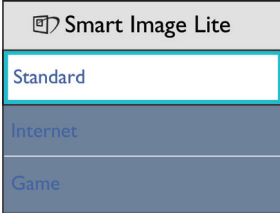
#### 4 SmartImage Lite nasıl etkinleştirilir?



1.  tuşuna basarak ekranda SmartImage Lite'ı başlatın.
2.  tuşuna basılı tutarak Standart, Internet, Game (Oyun).
3. Ekrandaki SmartImage Lite görüntüsü 5 saniye ekranda kalacaktır veya "Tamam" tuşuna basarak onaylayabilirsiniz.
4. SmartImage Lite etkinleştirildiğinde, sRGB şeması otomatik olarak engellenir. sRGB'yi kullanmak için SmartImage Lite'ı monitörünüzün ön kısmından  düğmesi ile engellemelisiniz.

Aşağı inmek için  tuşunu kullanmanın dışında ▼▲ düğmelerine basarak seçim yapabilir ve "Tamam" a basarak seçimi onaylayabilir ve SmartImage Lite OSD'yi kapatabilirsiniz.

Seçebileceğiniz 3 mod vardır: Standart, Internet, Game (Oyun).



- **Standart:** Metni geliştirir ve parlaklığı düşürerek okunabilirliği artırır ve göz yorulmasını düşürür. Hesap çizelgesi, PDF dosyaları, taranan dosyalar veya diğer genel ofis uygulamaları ile çalışırken bu mod okunabilirliği ve üretkenliği önemli oranda artırır.
- **Internet:** Bu profil renk doygunluğunu, dinamik kontrastı ve netlik iyileştirmesini birleştirerek fotoğrafları ve diğer görüntüleri canlı renkler ile birlikte mükemmel netlik sağlayacak şekilde gösterir - hiçbirinde yapay ve solgun renk yoktur.
- **Game (Oyun):** En iyi yanıt süresi için hızlı sürüş devresini açın, ekranda hızlı hareket eden nesneler için çentikli kenarları azaltın, parlak ve karanlık şema için kontrast oranını iyileştirin, bu profil oyuncular için en iyi oyun deneyimini sunar.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Bu nedir?

Gösterilen içeriği dinamik olarak analiz eden ve azami görsel netlik ve keyifli görüntüleme için LCD monitörünün kontrast oranını otomatik olarak optimize eden eşsiz teknoloji, net, keskin ve parlak görüntü elde etmek için ışığı artırır ya da görüntüleri koyu arkaplarda net göstermek için ışığı düşürür.

### 2 Neye ihtiyacım var?

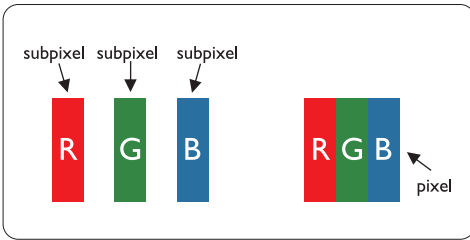
Her tür içerik için en iyi görsel netlik ve görüntüleme rahatlığı istiyorsunuz. SmartContrast kontrastı dinamik olarak kontrol eder ve net, keskin, parlak oyun oynama ve video görüntüleme için ışığı ayarlar ya da ofis işi için metinleri net ve okunabilir gösterir. Monitörünüzün güç tüketimini düşürerek enerji maliyetlerinizi düşürür ve monitörünüzün ömrünü uzatırsınız.

### 3 Nasıl çalışır?

SmartContrast'ı etkinleştirdiğinizde renkleri ayarlamak ve ışık yoğunluğunu kontrol etmek için gösterdiğiniz içeriği gerçek zamanlı olarak analiz eder. Bu işlev, video izlerken veya oyun oynarken muhteşem eğlence deneyimi için kontrastı dinamik olarak artırır.

### 3.3 Philips Flat Panel Monitörlerin Piksel Hata Yöntemi

Philips yüksek kaliteli ürünler satmaya çalışmaktadır. Biz, en gelişmiş üretim tekniklerini kullanmakta ve sıkı bir kalite kontrol mekanizması uygulamaktayız. Fakat flat panel monitörlerinde kullanılan TFT LCD panellerindeki piksel veya alt piksel hataları ile bazen karşılaşmaktayız. Üreticilerden hiç biri panellerin hiç birinde piksel hatası bulunmayacağını garanti edemez fakat Philips, kabul edilmez sayıda hata bulunan monitörlerin garanti kapsamında tamir edileceğini veya yenisi ile değiştirileceğini garanti etmektedir. Bu bölümde farklı piksel hata tipleri açıklanmakta ve her tip için kabul edilebilir piksel seviyeleri tanımlanmaktadır. Garanti kapsamında tamir veya yenisi ile değiştirme yapabilmek için TFT LCD panelindeki piksel hatalarının sayısı kabul edilebilir seviyelerden fazla olmalıdır. Örnek verecek olursak, bir 19" XGA monitöründe alt piksel oranının %0,0004 olması hatalı olabilir. Bunların yanında, bazı piksel hata tipleri veya kombinasyonunun fark edilmesi diğerlerinden daha kolay olduğu için Philips bu tip hatalar için daha yüksek kalite standartları belirlemiştir. Bu politika tüm dünyada geçerlidir.



### Piksel ve Alt Pikseller

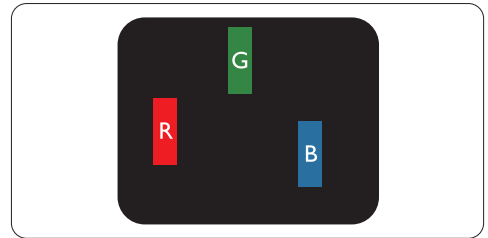
Bir piksel, veya resim elemanı, temel renkleri kırmızı, yeşil ve mavi olan üç alt pikselden oluşmaktadır. Pikseller bir araya gelerek bir görüntü oluşturur. Pikseldeki alt piksellerin hepsi açıksa, renkli üç alt piksel beraber beyaz bir resim gibi görünür. Hepsi koyuysa, renkli üç alt piksel beraber tek bir siyah piksle gibi görünür. Açık ve koyu piksellerin diğer kombinasyonu diğer renkte tek bir piksel gibi görünür.

### Piksel Hata Türleri

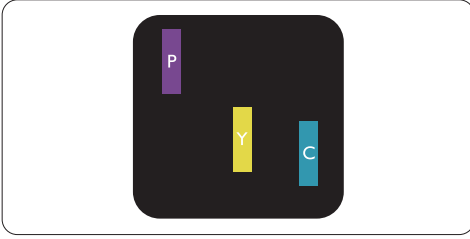
Piksel ve alt piksel hataları ekranda farklı şekillerde görünür. Piksel hataları için iki kategori bulunmaktadır ve her kategoride çeşitli alt piksel hata türleri mevcuttur.

### Parlak Nokta Hataları

Parlak nokta hataları daima yanan veya "açık" olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Parlak nokta, monitör koyu bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Çeşitli tiplerde parlak nokta hataları bulunmaktadır:

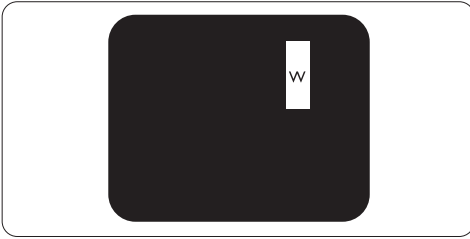


Bir açık kırmızı, yeşil veya mavi alt piksel



İki bitişik alt piksel:

- Kırmızı + Mavi = Yeşil
- Kırmızı + yeşil = Sarı
- Yeşil + Mavi = Açık Mavi



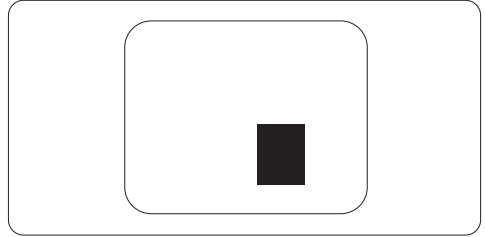
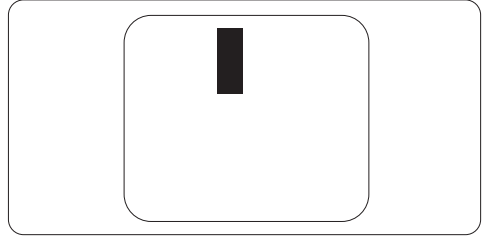
Üç bitişik alt piksel (bir beyaz piksel)

#### Not

Kırmızı veya mavi renkteki parlak nokta komşu noktaların parlaklığından yüzde 50 daha parlak olurken yeşil parlak nokta ise komşu noktalardan yüzde 30 daha parlak olmalıdır.

### Siyah Nokta Hataları

Siyah nokta hataları her zaman koyu veya "kapalı"olan piksel veya alt piksel olarak görünür. Koyu nokta, monitör açık bir örnek gösterdiğinde ekranda bulunan bir alt pikseldir. Aşağıda siyah nokta hata tipleri gösterilmektedir:



### Piksel Hatalarının Yakınlığı

Birbirine yakın olan aynı tür piksel ve alt piksel hatalarının far edilmesi daha kolay olduğu için, Philips, piksel hatalarının yakınlığı konusunda da toleranslar belirlemiştir.

### Piksel Hata Toleransları

Garanti süresinde piksel hatalarından kaynaklanan tamir veya yenisi ile değiştirme işlemlerini gerçekleştirmek için bir Philips flat panelindeki TFT LCD panelinde bulunan piksel veya alt piksel hataları aşağıdaki tabloda belirtilen sayılardan fazla olmalıdır.

| PARLAK NOKTA KUSURLARI                             | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
|----------------------------------------------------|-------------------------|
| MODEL                                              | 190E2 plus              |
| 1 görünen alt pikseller                            | 3                       |
| 2 bitişik görünen alt pikseller                    | 1                       |
| 3 bitişik görünen alt pikseller (bir beyaz piksel) | 0                       |
| İki parlak nokta kusuru arasındaki uzaklık*        | >15mm                   |
| Tüm tiplerdeki toplam parlak nokta kusurları       | 3                       |

| SİYAH NOKTA KUSURLARI                     | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
|-------------------------------------------|-------------------------|
| MODEL                                     | 190E2 plus              |
| 1 koyu alt piksel                         | 5 veya daha az          |
| 2 komşu koyu alt piksel                   | 2 veya daha az          |
| 3 komşu koyu alt piksel                   | 0                       |
| İki Siyah nokta kusuru arasındaki mesafe* | >15mm                   |
| Her türdeki toplam siyah nokta kusurları  | 5 veya daha az          |

| TOPLAM NOKTA HASARLARI                    | KABUL EDİLEBİLİR SEVİYE |
|-------------------------------------------|-------------------------|
| MODEL                                     | 190E2 plus              |
| Her türdeki toplam parlak nokta kusurları | 5 veya daha az          |

#### Not

1 veya 2 komşu alt piksel arızası = 1 nokta arızası  
Bu monitör ISO9241-307 uyumludur.

## 4. Teknik Özellikler

| Resim/Ekran            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LCD panel türü         | TFT-LCD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Arka Aydınlatma        | CCFL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Panel boyutu           | 19" W (48,3 cm)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| En boy oranı           | 16:10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Piksel Noktası         | 0,284 x 0,284 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Parlaklık              | 250 cd/m <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| SmartContrast          | 500.000:1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Kontrast oranı (tipik) | 1000:1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Yanıt süresi (tipik)   | 5 ms                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Optimum çözünürlük     | 1440 x 900 @ 60Hz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Görüntüleme açısı      | 160° (H) / 160° (V) @ C/R > 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Resim Geliştirme       | SmartImage Lite                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ekran renkleri         | 16,7 M                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Dikey yenileme hızı    | 56Hz -76Hz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Yatay Frekans          | 30kHz - 83kHz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| sRGB                   | EVET                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Bağlanabilirlik        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Sinyal girişi          | DVI-D (dijital, HDCP), VGA (Analog)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Giriş sinyali          | Ayrı Senk, Yeşil Üzerinde Senk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Güvenilirlik           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Kullanıcı Kolaylığı    |        |
| OSD Dilleri            | İngilizce, Fransızca, Almanca, İtalyanca, Rusça, İspanyolca, Basitleştirilmiş Çince, Portekizce                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Diğer kolaylıklar      | Kensington kilidi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tak ve Çalıştır Uyumlu | DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Sehpa                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Eğim                   | -5/+20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

| <b>Güç</b>                    |                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Açık mod (tipik)              | 25W                                                         |
| Uyku (tipik)                  | 0,8W                                                        |
| Kapalı                        | 0,5W                                                        |
| Isı Dağıtım*                  | 115VAC +/- 5VAC, 50Hz +/- 3Hz değerinde AC Giriş Voltajı    |
| Normal Çalışma                | 52,15BTU                                                    |
| Uyku (tipik)                  | 2,73BTU                                                     |
| Kapalı                        | 1,706BTU                                                    |
| Güç LED göstergesi            | Açık mod: Beyaz, Beklemede/Uyku modu: Beyaz (yanıp sönüyor) |
| Güç Beslemesi                 | Dahili, 100-240VAC, 50/60Hz                                 |
| <b>Ebat</b>                   |                                                             |
| Sehpa bulunan ürün (GxYxD)    | 443 x 368 x 170mm                                           |
| Sehpa bulunmayan ürün (GxYxD) | 443 x 299 x 65mm                                            |
| Kutu ebatı (GxYxD)            | 503 x 416 x 141mm                                           |
| <b>Ağırlık</b>                |                                                             |
| Sehpa bulunan ürün            | 3,8kg                                                       |
| Sehpa bulunmayan ürün         | 3,5kg                                                       |
| Ambalajlı ürün                | 5,1kg                                                       |

| <b>Çalışma Durumu</b>      |                                                                           |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Sıcaklık aralığı           | Saklama: -20°C - 60°C<br>Çalıştırma: 0°C - 40°C                           |
| Bağıl nem                  | %20 ile %80 arası                                                         |
| Rakım                      | Çalışma dışı: + 40.000 ft (12.192 m)<br>Çalıştırma: + 12.000 ft (3.658 m) |
| MTBF                       | 50.000 saat                                                               |
| <b>Çevre</b>               |                                                                           |
| ROHS                       | EVET                                                                      |
| Ambalaj                    | %100 geri dönüşümlü                                                       |
| <b>Uyum ve standartlar</b> |                                                                           |
| Düzenleyici Onaylar        | CE işareti, FCC Sınıf B, SEMKO, UL/cUL, ISO9241-307                       |
| <b>Kabin</b>               |                                                                           |
| Renk                       | Siyah/Siyah                                                               |
| Kaplama                    | Parlak                                                                    |

### **Not**

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

Kitapçığın son sürümünü karşından yüklemek için [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) adresine gidin.

## 4.1 Çözünürlük ve Ön Ayar Modları

### 1 Azami Çözünürlük

190E2 plus için

1440 x 900 @ 60 Hz değerinde  
(analog giriş)

1440 x 900 @ 60 Hz değerinde  
(dijital giriş)

### 2 Önerilen Çözünürlük

190E2 plus için

1440 x 900 @ 60 Hz değerinde  
(dijital giriş)

| Y. frek (kHz) | Çözünürlük | D. frek (Hz) |
|---------------|------------|--------------|
| 31,469        | 720x400    | 70,086       |
| 31,469        | 640x480    | 59,940       |
| 35,000        | 640x480    | 67,000       |
| 37,500        | 640x480    | 75,000       |
| 35,156        | 800x600    | 56,250       |
| 37,879        | 800x600    | 60,317       |
| 46,875        | 800x600    | 75,000       |
| 48,363        | 1024x768   | 60,004       |
| 60,023        | 1024x768   | 75,029       |
| 63,981        | 1280x1024  | 60,020       |
| 79,976        | 1280x1024  | 75,025       |
| 55,935        | 1440x900   | 59,887       |
| 70,635        | 1440x900   | 74,984       |

## 4.2 Otomatik Güç Tasarrufu

Eğer VESA DPM uyumlu ekran kartınız varsa veya PC'nize yazılım kurulmuşsa, monitör kullanılmadığında güç tüketimini otomatik olarak düşürebilir. Eğer klavyeden, fareden veya diğer giriş yapabileceğiniz bir aygıttan giriş yaptığınız algılanırsa, monitör otomatik olarak 'uyanır'. Aşağıdaki tablo güç tüketimini ve bu otomatik güç tasarruf özelliğinin sinyallenmesini göstermektedir:

| Güç Tüketimi Tanımı |        |        |        |                 |                       |
|---------------------|--------|--------|--------|-----------------|-----------------------|
| VESA Modu           | Video  | Y-senk | D-senk | Kullanılan Güç  | LED rengi             |
| Etkin               | AÇIK   | Evet   | Evet   | < 25W (tipik)   | Beyaz                 |
| Uyku                | KAPALI | Hayır  | Hayır  | < 0,8 W (tipik) | Beyaz (Yanıp sönüyor) |
| Kapatma             | KAPALI | -      | -      | < 0,5 W (tipik) | KAPALI                |

Aşağıdaki ayar bu monitördeki güç tüketimini ölçmek için kullanılır.

Doğal çözünürlük: 1440 x 900

Kontrast: %50

Parlaklık: 250 nits

Renk sıcaklığı: 6500k



**Not**

Bu veriler önceden haber verilmeden değiştirilebilir.

## 5. Yönetmenlik Bilgileri

### Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

#### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
  - Increase the separation between the equipment and receiver.
  - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
  - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture. THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

### FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⊖ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
  - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
  - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
  - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification  
Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

**Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji**  
Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.  
Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).  
W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.  
Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użyć przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub porywać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries)  
Information

|                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Placering/Ventilation<br><b>VARNING:</b><br>FÖRSÄKRA DIG OM ATT<br>HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR<br>LÄTÅTKOMLIGA, NÅR DU STÄLLER DIN<br>UTRUSTNING PÅPLATS. |
| Placering/Ventilation<br><b>ADVARSEL:</b><br>SØRG VED PLACERINGEN<br>FOR, AT NETLEDNINGENS STIK<br>OG STIKKONTAKT ER NEMT<br>TILGÆNGELIGE.              |
| Paikka/Ilmankierto<br><b>VAROITUS:</b><br>SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ<br>VERKKOJOHTO VOIDAAN<br>TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA<br>PISTORASIASTA.          |
| Plassering/Ventilasjon<br><b>ADVARSEL:</b><br>NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES,<br>MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR<br>STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.         |

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III  $\approx$  5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

- 1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

**ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUf ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS  
根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量  
本表适用之产品  
显示器（液晶及CRT）  
有毒有害物质或元素

| 部件名称     | 有毒有害物质或元素 |           |           |               |               |                 |
|----------|-----------|-----------|-----------|---------------|---------------|-----------------|
|          | 铅<br>(Pb) | 汞<br>(Hg) | 镉<br>(Cd) | 六价铬<br>(Cr6+) | 多溴联苯<br>(PBB) | 多溴二苯醚<br>(PBDE) |
| 外壳       | ○         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| CRT显示屏   | ×         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 液晶显示屏/灯管 | ×         | ×         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 电路板组件*   | ×         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 电源适配器    | ×         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |
| 电源线/连接线  | ×         | ○         | ○         | ○             | ○             | ○               |

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等  
○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下  
×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

|            |               |
|------------|---------------|
| 能源效率(cd/W) | > 1.05        |
| 能效等级       | 1 级           |
| 能效标准       | GB 21520-2008 |

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

## 6. Müşteri Hizmetleri ve Garanti

### Müşteri Sorunları & Garanti

GARANTİ KAPSAMINIZIN AYRINTILARINI  
GÖZDEN GEÇİRMEK İÇİN ÜLKE/  
BÖLGENİZİ SEÇİN

#### BATI AVRUPA

Avusturya / Belçika / Danimarka / Fransa /  
Almanya / Yunanistan / Finlandiya / İrlanda /  
İtalya / Lüksemburg / Hollanda / Norveç /  
Portekiz / İsveç / İsviçre / İspanya / İngiltere /  
Polonya

#### DOĞU AVRUPA

Çek Cumhuriyeti / Macaristan / Rusya /  
Slovakya / Slovenya / Türkiye

#### LATİN AMERİKA

Arjantin / Brezilya

#### KUZEY AMERİKA

Kanada / ABD

#### PASİFİK

Avustralya / Yeni Zelanda

#### ASYA

Çin / Hong Kong / Hindistan / Endonezya /  
Kore / Malezya / Pakistan / Filipinler /  
Singapur / Tayvan / Tayland / Vietnam

#### AFRİKA

Güney Afrika

#### ORTA DOĞU

Birleşik Arap Emirlikleri

### Philips İlk Seçenek Garantiniz

Bu Philips monitörünü satın aldığınız için  
teşekkür ederiz.



Bütün Philips monitörleri yüksek standartlarda tasarlanmış ve üretilmiştir ve yüksek kalitede performans, kullanım kolaylığı ve kurulum kolaylığı sağlarlar. Bu ürünün kurulumu veya kullanımı sırasında bir sorunla karşılaşmanız halinde, Philips İlk Seçenek Garantinizden yararlanabilmek için lütfen doğrudan Philips yardım masasıyla temasa geçiniz. Bu iki yıllık servis garantisi, monitörünüzün arızalı veya kusurlu çıkması durumunda size yerinde model değiştirme hakkı vermektedir. Philips, çağrınızın alınmasından itibaren 48 saat içinde değişikliği yapmayı amaçlar.

#### Garanti kapsamı nedir?

Philips İlk Seçenek Garantisi, Andora, Avusturya, Belçika, Kıbrıs, Danimarka, Fransa, Almanya, Yunanistan, Finlandiya, İrlanda, İtalya, Liechtenstein, Lüksembourg, Monako, Hollanda, Norveç, Polonya, Portekiz, İsveç, İsviçre, İspanya ve İngiltere'de geçerli olup, sadece bu ülkelerde kullanılmak üzere tasarlanan, üretilen, onaylanan ve/veya yetki verilen monitörleri kapsamaktadır.

Garanti kapsamı monitörü aldığınız gün başlar. Bunu takip eden iki yıl süresince, garanti kapsamı altında herhangi bir kusur bulunması halinde, monitörünüz en azından denk bir monitörle değiştirilir.

Yeni monitör size ait olurken, kusurlu/orijinal monitör Philips'de kalır. Değiştirme ile verilen monitör için garanti süresi, orijinal monitörün satın alındığı tarihten itibaren 24 ay süreyle, aynı şartlarda devam eder.

## Neler hariçtir?

Philips İlk Seçenek Garantisi, ürünün kullanma talimatlarında açıklanan kullanım amacına uygun olarak teslim edilmesi şartıyla ve satın alma tarihi, bayi adı ve ürünün model ve üretim numarasını gösteren orijinal fatura veya makbuzun ibraz edilmesi ile geçerli olur.

Philips İlk Seçenek Garantisi aşağıdaki durumlar için geçerli değildir:

- Eğer dokümanlar üzerinde her hangi bir değişiklik yapılmış ya da okunmaz hale getirilmişlerse;
- ürünün üstündeki model ya da üretim numarası değiştirilmiş, silinmiş, kaldırılmış ya da okunmaz hale getirilmişse;
- yetkili olmayan servis kuruluşları ya da kişiler tarafından onarım ya da ürün modifikasyonları ve değişiklikler yapılmışsa;
- yıldırım, su veya yangın, kötüye kullanım veya ihmalkarlık dahil ancak bununla sınırlı olmayan nedenlerden dolayı meydana gelen hasarlar;
- sinyal şartları veya kablo veya anten sistemlerinin ünitenin dışında olması sonucu ortaya çıkan radyo sinyallerini alma problemleri;
- monitörün yanlış veya kötü kullanılması sonucu oluşan arızalar;
- Ürünün aslen tasarlandığı, üretildiği, onaylandığı ve/veya yetki verildiği ülkeler dışındaki ülkelerde geçerli yerel veya ulusal teknik standartlara uygun hale getirmek üzere ürünün modifikasyon veya adaptasyon gerektirmesi. Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılıp kullanılmayacağını her zaman kontrol ediniz.
- Philips İlk Seçenek ülkeleri dahilinde kullanmak üzere tasarlanmamış, üretilmemiş, onaylanmamış ve/veya yetki verilmemiş ürünler, Philips İlk Seçenek Garantisi kapsamında değildir. Bu gibi durumlarda Philips global garanti koşulları geçerlidir.

## Sadece tek tık uzakta

Herhangi bir sorun halinde işletim talimatlarını dikkatli bir şekilde okumanızı veya ek destek almanız için [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) websitesini ziyaret etmenizi öneririz.

## Sadece telefonunuz kadar uzakta

Gereksiz karışıklıkların çıkmasını önlemek amacıyla, Philips yardım masası ile temasa geçmeden önce kullanma talimatlarını dikkatlice okumanızı veya ek destek almak için [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) websitesini ziyaret etmenizi öneririz.

Sorunlarınızın hızla çözüme kavuşturulması için, Philips yardım masası ile temasa geçmeden önce lütfen aşağıdaki hazırlıkları yapınız:

- Philips tip numarası
- Philips seri numarası
- Satın alma tarihi (satın alma belgesinin kopyası gerekebilir)
- PC çevre işlemcisi:
  - CPU ve Grafik kartı adı ve sürücü sürümü
  - İşletim sistemi
  - Kullanılan uygulama
- Monte edilmiş diğer kartlar

Ayrıca, aşağıdaki bilgiler de sürecin hızlanmasına yardımcı olacaktır:

- Aşağıdaki bilgileri içeren satın alma belgesi: satın alma tarihi, bayi adı, model ve ürün seri numarası.
- Kusurlu monitörün alınacağı ve yeni monitörün gönderileceği yerin tam adresi.

Philips' müşteri yardım masaları tüm dünyada bulunmaktadır. Birinci Seçim İrtibat Bilgilerine erişmek için burayı tıklayın.

veya bize aşağıdaki adresten ulaşabilirsiniz:  
Web sitesi: <http://www.philips.com/support>

## İlk Seçenek İletişim Bilgileri

| Ülke             | Kod  | Telefon numarası | Tarife                |
|------------------|------|------------------|-----------------------|
| Avusturya        | +43  | 0810 000206      | €0,07                 |
| Belçika          | +32  | 078 250851       | €0,06                 |
| Danimarka        | +45  | 3525 8761        | Bölgesel çağrı tarifi |
| Finlandiya       | +358 | 840 320 041      | €0,08                 |
| Lüksemburg       | +352 | 26 84 30 00      | Bölgesel çağrı tarifi |
| Hollanda         | +31  | 0900 0400 063    | €0,10                 |
| Norveç           | +47  | 2270 8250        | Bölgesel çağrı tarifi |
| Polonya          | +48  | 0223491505       | Bölgesel çağrı tarifi |
| Portekiz         | +351 | 2 1359 1440      | Bölgesel çağrı tarifi |
| İspanya          | +34  | 902 888 785      | €0,10                 |
| İsveç            | +46  | 08 632 0016      | Bölgesel çağrı tarifi |
| İsviçre          | +41  | 02 2310 2116     | Bölgesel çağrı tarifi |
| Birleşik Krallık | +44  | 0207 949 0069    | Bölgesel çağrı tarifi |

## Orta ve Doğu Avrupa'daki Garantiniz

Sayın Müşteri,

En yüksek kalite standartlarında tasarlanmış ve üretilmiş olan bu Philips ürününü satın aldığınız için teşekkür ederiz. Bu ürünle ilgili herhangi bir sorun yaşamanız halinde satın aldığınız tarihten itibaren 24 ay süreyle Philips ücretsiz işçilik ve yedek parça hizmetini garanti etmektedir.

### Garanti kapsamı nedir?

Orta ve Doğu Avrupa'daki Philips Garantisi Çek Cumhuriyeti, Macaristan, Slovakya, Slovenya, Rusya ve Türkiye'yi kapsamakta olup sadece bu ülkelerde kullanılması için tasarlanan, üretilen, onaylanan ve/veya izin verilen monitörler için geçerlidir.

Garanti kapsamı monitörü aldığınız gün başlar. Bu tarihten sonra gelen 2 yılda garanti kapsamında yer alan arızaların olması durumunda monitörünüze servis verilecektir.

### Neler hariçtir?

Bu Philips garantisi, ürün amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

Bu Philips gaarantisi aşağıdaki hallerde uygulanamaz, eğer:

- Eğer dokümanlar üzerinde her hangi bir değişiklik yapılmış ya da okunmaz hale getirilmişlerse;
- Ürünün üstündeki model ya da üretim numarası değiştirilmiş, silinmiş, kaldırılmış ya da okunmaz hale getirilmişse;
- Yetkili olmayan servis kuruluşları ya da kişiler tarafından onarım ya da ürün modifikasyonları ve değişiklikler yapılmışsa;

- Şimşek, su ya da yangını kapsayan fakat bunlarla sınırlı olmayan kazalardan ve kötü kullanım ve ihmalden dolayı hasar meydana gelmişse.
- Sinyal şartları veya kablo veya anten sistemlerinin ünitenin dışında olması sonucu ortaya çıkan radyo sinyallerini alma problemleri;
- Monitörün yanlış veya kötü kullanılması sonucu oluşan arızalar;
- Ürünün aslen tasarlandığı, üretildiği, onaylandığı ve/veya yetki verildiği ülkeler dışındaki ülkelerde geçerli yerel veya ulusal teknik standartlara uygun hale getirmek üzere ürünün modifikasyon veya adaptasyon gerektirmesi. Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılıp kullanılamayacağını her zaman kontrol ediniz.

Lütfen şuna dikkat ediniz ki ürünün orijinal olarak kendisi için tasarlanmadığı ve/veya da üretilmediği ülkelerdeki yerel ya da ulusal teknik standartlara uyması için gerekli modifikasyonların yapılması gerektiğinde ürün bu garanti altında kusurlu değildir. Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılıp kullanılamayacağını her zaman kontrol ediniz.

### Sadece tek tık uzakta

Herhangi bir sorun halinde işletim talimatlarını dikkatli bir şekilde okumanızı veya ek destek almanız için [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) websitesini ziyaret etmenizi öneririz.

### Sadece telefonunuz kadar uzakta

Gereksiz zahmetlerden kaçınmak için yetkili satıcılar ya da Bilgi Alma Merkezleri ile temasa geçmeden önce işletim talimatlarını dikkatli bir şekilde okumanızı öneririz

Philips marka ürününüz düzgün çalışmıyorsa veya arızalı ise lütfen doğrudan Philips yetkili satıcınız veya Philips Servis ve Müşteri Bilgi Alma Merkezleri ile temasa geçiniz

Web sitesi: <http://www.philips.com/support>

## **Tüketici Bilgi Merkezleri**

Arjantin / Avustralya / Brezilya / Kanada /  
Yeni Zelanda / Belarus / Bulgaristan /  
Hrvatistan / Çek Cumhuriyeti / Estonya /  
Birleşik Arap Emirlikleri / Hong Kong /  
Macaristan / Hindistan / Endonezya / İsrail /  
Letonya / Litvanya / Malezya / Orta Doğu +  
Kuzey Afrika / Yeni Zelanda / Pakistan /  
Romanya / Rusya / Sırbistan ve Karadağ /  
Singapur / Slovakya / Slovenya /  
Güney Afrika / Güney Kore / Tayvan /  
Filipinler / Tayland / Türkiye / Ukrayna /  
Vietnam

### **Doğu Avrupa**

BELARUS Technic al Center of JV IBA  
M. Bogdanovich str. 155  
BY - 220040 Minsk  
Tel: +375 17 217 33 86

### **BELARUS**

Service.BY  
Petrus Brovky st. 19 – 101-B  
220072, Minsk  
Belarus

### **BULGARİSTAN**

LAN Service  
140, Mimi Balkanska Str.  
Office center Translog  
1540 Sofya, Bulgaristan  
Tel: +359 2 960 2360  
www.lan-service.bg

### **ÇEK CUMHURİYETİ**

Genel Tüketici Bilgileri Merkezi  
800 142100

### **Xpectrum**

Lu.ná 591/4  
CZ - 160 00 Praha 6 Tel: 800 100 697 veya  
220 121 435  
E-posta: info@xpectrum.cz  
www.xpectrum.cz

### **HRVATİSTAN**

Renoprom d.o.o.  
Ljubljanska 4,  
Sv. Nedjelja, 10431  
Hrvatistan  
Tel: +385 1 333 0974

### **ESTONYA**

FUJITSU SERVICES OU  
Akadeemia tee 21G  
EE-12618 Tallinn  
Tel: +372 6519900  
www.ee.invia.fujitsu.com

### **MACARİSTAN**

Serware Szerviz  
Vizimolnár u. 2-4  
HU - 1031 Budapest  
Tel: +36 1 2426331  
E-posta: inbox@serware.hu  
www.serware.hu

### **MACARİSTAN**

Profi Service Center Ltd.  
123 Kulso-Vaci Street,  
H-1044 Budapeşte ( Avrupa Merkezi )  
Macaristan  
Tel: +36 1 814 8080  
E-posta: m.andras@psc.hu

### **LETONYA**

ServiceNet LV  
Jelgavas iela 36  
LV - 1055 Riga,  
Tel: +371 7460399  
E-posta: serviss@servicenet.lv

### **LİTVANYA**

ServiceNet LT  
Gaiziunu G. 3  
LT - 3009 KAUNAS  
Tel: +370 7400088  
E-posta: servisas@servicenet.lt  
www.servicenet.lt

**ROMANYA**

Blue Ridge Int'l Computers SRL  
115, Mihai Eminescu St., Sector 2  
RO - 020074 Bükreş  
Tel: +40 21 2101969

**SİRBİSTAN ve KARADAĞ**

Kim Tec d.o.o.  
Viline vode bb, Slobodna zona  
Beograd L12/3  
11000 Belgrad  
Sırbistan  
Tel: +381 11 20 70 684

**SLOVAKYA**

Genel Tüketici Bilgileri Merkezi  
0800004551

Datalan Servisne Stredisko  
Puchovska 8  
SK - 831 06 Bratislava  
Tel: +421 2 49207155  
E-posta: servis@datalan.sk

**SLOVENYA**

PC HAND  
Brezovce 10  
SI - 1236 Trzin  
Tel: +386 1 530 08 24  
E-posta: servis@pchand.si

**RUSYA**

CPS  
18, Shelepihinskaya nab.  
123290 Moskova  
Rusya  
Tel: +7(495)797 3434

**Profservice**

14A -3, 2Karacharovskaya str,  
109202, Moskova,  
Rusya  
Tel: +7(095)170-5401

**TÜRKİYE**

Türk Philips Ticaret A.ş.  
Yukarı Dudullu Org. San. Bölgesi  
Cadde No:22  
34776-Ümraniye/İstanbul  
Tel: (0800)-261 33 02

**UKRAYNA**

Comel  
Shevchenko street 32  
UA - 49030 Dnepropetrovsk  
Tel: +380 562320045  
www.csp-comel.com LLC Topaz Company  
Topaz-Service Company,  
Mishina str. 3,  
Kiev  
Ukrayna-03151  
Tel: +38 044 245 73 31

**Latin Amerika****ARJANTİN**

Azopardo 1480.  
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires  
Tel: 0800 3330 856  
E-posta: CIC.monitores@Philips.com

**BREZİLYA**

Alameda Raja Gabaglia, 188 - 10°Andar - V.  
Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090 -  
Brezilya  
Tel: 0800-7254101  
E-posta: CIC.monitores@Philips.com

**Pasifikler****AVUSTRALYA**

Şirket: AGOS NETWORK PTY LTD  
Adres: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW  
2161, Avustralya  
Tel: 1300 360 386  
Faks: +61-2-80808147  
E-posta: philips@agos.com.au  
Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 8:00am-7:30pm

## **YENİ ZELANDA**

Şirket: Visual Group Ltd.  
Adres: 28 Walls Rd Penrose Auckland  
Tel: 0800 657447  
Faks: 09 5809607  
E-posta: vai.ravindran@visualgroup.co.nz  
Servis Saatleri: Ptes.~Cuma.  
8:30am~5:30pm

## **Asya**

### **HONG KONG/MACAU**

Şirket Adı: PHK Service Limited  
Adres: Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103  
- 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New  
Territories, Hong Kong  
Tel: (852) 2610-6908 / (852) 2610-6929  
Hong Kong için ve (853) 2856-2277 Macau  
için  
Faks: (852) 2485 3574 Hong Kong için ve  
(853) 2856 1498 Macau için  
E-posta: enquiry@phkservice.com.hk  
Servis Saatleri: Ptes.~Ctes.  
09:00am~06:00pm

### **HINDISTAN**

Şirket: REDINGTON INDIA LTD  
Adres: SPL Guindy House, 95 Mount Road,  
Chennai 600032, Hindistan  
Tel: +9144-42243352/353  
E-posta: aftersales@in.aocmonitor.com  
Servis saatleri: Ptes.~Cuma.  
9:00AM~5:30PM; Ctes. 9:00AM~1:00PM

### **ENDONEZYA**

Şirket Adı: PT. Gadingsari elektronika Prima  
Adres: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya  
No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta  
Tel: 021-750909053, 021-750909056  
Faks: 021-7510982  
E-posta: gepta@cbn.net.id  
Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 8:30öö~4:30ös;  
Cts. 8:30am~2:00pm

## **Diğer servis noktaları**

1. Philips Building Jl. Buncit Raya Kav 99.  
Jakarta Selatan.  
Tel: 021-7940040, harici 1722/1724,  
98249295, 70980942
2. Jl. Tanah Abang 1 no 12S. Jakarta Pusat.  
Tel: 021-3455150, 34835453
3. Rukan City Home no H31, Gading  
Square. Jl. Bulevar Barat. Kelapa  
Gading. Jakarta Utara.  
Tel: 021-45870601, 98131424

### **GÜNEY KORE**

Şirket: PCS One Korea Ltd.  
Adres: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku,  
Seoul, 137-040, Korea  
Çağrı Merkezi Tel: 080-600-6600  
Tel: 82 2 591 1528  
Faks: 82 2 595 9688  
E-posta: cic\_korea@philips.com  
Servis saatleri: Ptes.~Cuma. 9:00AM~  
6:00PM; Ctes. 9:00AM~1:00PM

### **MALEZYA**

Şirket: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd  
Adres: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100 Petaling  
Jaya, Selangor DE, Malezya.  
Tel: 603 7953 3370  
Philips Bilgi Hattı: 1-800-880-180  
Faks: 603 7953 3338  
E-posta: pceinfo.my@philips.com  
Servis Saatleri: Ptes.~Cuma.  
8:15am~5:15pm; Ctes. 9:00am~1:00pm

### **PAKISTAN**

Philips Tüketicici Hizmetleri  
Adres: Mubarak manzil, 39, Garden Road,  
Saddar, Karachi-74400  
Tel: (9221) 2737411-16  
Faks: (9221) 2721167  
E-posta: care@philips.com  
Web sitesi: www.philips.com.pk

**SINGAPUR**

Şirket: Philips Electronics Singapore Pte Ltd  
(Philips Tüketici Hizmetleri Merkezi)  
Adres: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4  
Building Level 1, Singapur 319762  
Tel: (65) 6882 3999  
Faks: (65) 62508037  
E-posta: consumer.care.sg@philips.com  
Servis saatleri: Ptes.~Cuma.  
9:00am~6:00pm; Ctes. 9:00am~1:00pm

**TAYVAN**

Şirket: FETEC.CO  
Adres: 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang  
Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan  
R.O.C 33800  
Tüketici Hizmetleri: 0800-231-099  
Tel: (03)2120336  
Faks: (03)3129184  
E-posta: knlin08@xuite.net  
Servis saatleri: Ptes.~Cuma.  
8:30am~7:00pm

**TAYLAND**

Şirket: Axis Computer System Co., Ltd.  
Adres: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara  
Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang,  
Bangkok 10310 Tayland  
Tel: (662) 934-5498  
Faks: (662) 934-5499  
E-posta: axis5@axiscomputer.co.th  
Servis Saatleri: Ptes.~Cuma.  
08:30am~05:30pm

**Glee Electronics Inc**

Contact nos. (632) 636-3636 / 7064028 - 29  
Faks no. (632) 7064026

**Alma Merkezleri**

NEO CARE - Megamall  
4th Level Cyberzone, Building B,  
SM Megamall, Mandaluyong City

**NEO CARE - SM North EDSA**

4th Level Cyberzone, Annex Bldg.  
SM City North EDSA, Quezon City  
441-1610

**MDR Microware Sales Inc.**

Cebu Branch  
N. Escario corner Clavano St., Cebu City  
Phils.  
# 255-4415/ 255-3242/253-9361/4124864 -  
67  
Sun # 0922-8210045 - 46

**Davao Ofisi**

C. Arellano St., Davao City 8000  
082- 225-3021/225-3022  
Sun# 0922-8210015

**CDO Ofisi**

1445 Corrales Ext.,CDO City  
088-856-8540/856-8541  
Sun# 0922-8210080

**Iloilo Ofisi**

C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City  
# 033 338-4159/ 033 508-3741  
Sun# 0922-8808850

**Afrika****GÜNEY AFRIKA**

Şirket adı: Sylvara Technologies Pty Ltd  
Adres: Ho Address Palm Springs Centre  
Christoffel Road Van Riebeeck Park  
Kempton Park, Güney Afrika  
Tel: +27878084456  
Faks: +2711 391 1060  
E-posta: customercare@philipssupport.  
co.za  
Servis saatleri: Ptes.~ Cuma.  
08:00am~05:00pm

## Orta Doğu

### ORTA DOĞU + KUZEY AFRIKA

Şirket: AL SHAHD COMPUTER L.L.C

Adres: P.O.BOX: 29024, DUBAİ, BİRLEŞİK  
ARAP EMİRLİĞİ

Tel: 00971 4 2276525

Faks: 00971 4 2276242

E-posta: shahd52@eim.ae

Servis saatleri: Ctes.~Perş. 9:00am~1:00pm  
& 4:00pm- 8:00pm

## İSRAIL

Şirket: Eastronics LTD

Adres: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv  
61392 İsrail

Tel: 1-800-567000 İsrail'de ücretsiz arama;  
(972-50-8353722 saat 20:00'a kadar satış  
sonrası hizmetler)

Faks: 972-3-6458759

E-posta: eastronics@eastronics.co.il

Servis saatleri: Paz.~Perş. 08:00 - 18:00

## Philips İlk Seçenek Garantiniz(ABD)

Bu Philips monitörünü satın aldığınız için  
teşekkür ederiz.



Bütün Philips monitörleri yüksek standartlarda tasarlanmış ve üretilmiştir ve yüksek kalitede performans, kullanım kolaylığı ve kurulum kolaylığı sağlarlar. Bu ürünü kurarken ya da kullanırken her hangi bir zorlukla karşılaşırsanız Philips B1inci Seçim Garantinizden faydalanmak için lütfen doğrudan Philips ile temas kurunuz. Bu iki yıl servis garantisi, satın aldığınız ilk yıl içinde, haber vermenizden itibaren 48 saat içinde size yerinde modeli değiştirme hakkı tanımaktadır Satın aldığınız ikinci yıl içinde, monitörünüzle ilgili bir sorunuz olursa, onu masraflar size ait olarak Servisinize göndermeniz halinde ücretsiz olarak beş iş günü içinde tamir edip size geri göndereceğiz.

## SINIRLI GARANTİ (Bilgisayar Monitörü)

[Click here to access the Warranty  
Registration Card.](#)

İki Yıl Ücretsiz İşçilik / İki Yıl Parçalarda  
Ücretsiz Servis / Bir Yıl Değiştirme\*

\*Ürün ilk yıl için, iki iş günü içinde yeni ya da orijinal özelliklerine yenileştirilmiş bir birim ile değiştirilecektir. İkinci yılda bu ürün servis için masraflar size ait olarak gönderilmelidir.

### **Garanti kapsamı nedir?**

Garanti servisi almak için satın aldığınıza dair kanıt gerekmektedir. Bir satış makbuzu ya da satın aldığınıza gösteren bir başka belge satın alma kanıtı sayılır. Bunu, bu kullanıcı kitapçığına ilâştirin ve ikisini bir arada tutun.

### **Garanti kapsamı nedir?**

Garant kapsamı, ürününüzü satın aldığınız gün başlamaktadır. Bundan sonraki iki yılda, bütün parçalar tamir edilecek ya da yenilenecektir ve işçilik ücretsizdir. Satın alma gününüzden iki yıl sonra, parçaların değiştirilmesi ya da tamir edilmesi için ve tüm işçilik ücretleri için ödemede bulunursunuz.

Tamir edilmiş ya da değiştirilmiş parçalar dahil bütün parçalar sadece orijinal garanti süresi içinde kapsanmaktadır. Orijinal ürünün garantisi sona erince, bütün değiştirilmiş ya da tamir edilmiş ürünlerin ya da parçaların da garantisi de sona erer.

### **NELER DAHİL EDİLMEMEKTEDİR?**

Garantiniz şunları kapsamaz: ürünün kurulması ve hazırlanması için işçilik masrafları, üründeki müşteri kontrollerinin ayarlanması ve ürün haricinde anten sistemlerinin kurulması ya da tamiri.

Kötü kullanım, kaza, yetkili olmayan tamir ya da Philips Consumer Electronics'in kontrolünde olmayan bir nedenden ötürü ürün tamiri ve/veya da parça değiştirilmesi.

Sinyal şartları ya da ünit haricinde kablo ya da anten sistemlerinden kaynaklanan alış sorunları.

Kendisi için tasarlandığı, üretildiği, onaylandığı ve/veya da izin verildiği ülkeden başka bir ülkede çalışabilmesi için modifikasyon ya da uyarlama gerektiren bir ürün ya da bu gibi modifikasyonlardan dolayı hasar görmüş görmüş ürünlerin tamiri.

Üründen kaynaklanan zımnî ya da tali hasarlar. (Bazı ülkeler zımnî ya da tali hasarların dahil edilmemesini kabul etmemektedir, bu nedenle yukarıdaki dahil etmeme sizin için geçerli olmayabilir. Bunlarla sınırlı olmamakla beraber, telif hakkı olsun ya da olmasın önceden kaydedilmiş malzemeyi ihtiva etmektedir.)

Ürünün üstündeki model ya da üretim numarası değiştirilmiş, silinmiş, kaldırılmış ya da okunmaz hale getirilmişse.

### **SERVİS NEREDE ALINABİLİR?**

Garant servisi, ürünün Philips Consumer Electronics tarafından resmi olarak dağıtımının yapıldığı her ülkede verilmektedir. Philips Consumer Electronics tarafından ürünün dağıtımının yapılmadığı ülkelerde, yerel Philips servis teşkilatı tarafından servis sağlanacaktır (bununla beraber eğer uygun yedek parçalar ve teknik kitapçık(lar) kolayca elde edilemiyorsa bir gecikme olabilir).

### **DAHA FAZLA BİLGİYİ NEREDEN ALABİLİRİM?**

Daha fazla bilgi için Philips Müşteri Sorunları Merkezini şu numaralardan arayınız: (877) 835-1838 (sadece A.B.D. müşterileri) ya da (919) 573-7855.

### **Servis İstmeden Önce...**

Servis istmeden önce lütfen kullanıcı el kitabınızı kontrol ediniz. Orada üzerinde durulan kontrol ayarları belki de sizi servis için aramaktan kurtarabilir.

A.B.D., PORTO RİKO YA DA BİRLEŞİK DEVLETLER VİRGİN ADALARI'NDA...  
GARANTİ SERVİSİ ALMAK

Ürün yardımı ve servis prosedürleri için lütfen aşağıda listelenmiş olan Philips Müşteri Sorunları Merkezi telefon numaralarını arayınız:

Philips Müşteri Sorunları Merkezi  
(877) 835-1838 ya da (919) 573-7855

(A.B.D., Porto Riko ve Birleşik Devletler Virgin Adaları'nda, satılabilirlik ya da belirli bir amaca uymakla ilgili zımni garantiler dahil tüm zımni garantiler bu kesin garantinin süresinde süre olarak kısıtlanmıştır. Fakat, bazı ülkeler bir zımni garantinin ne kadar süreceği konusunda sınırlamalara izin vermediklerinden bu sınırlama size uygulanmayabilir.)

## KANADA'DA... GARANTİ SERVİSİ ALMAK

Lütfen Philips'le temas kurun:  
(800) 479-6696

Philips Kanada deposunda ya da yetkili servis merkezlerinden birinde iki yıl süre ile ücretsiz parça ve iki yıl süre ile ücretsiz işçilik verilecektir.

(Kanada'da bu garanti tüm diğer garantilerin yerine verilmektedir. Satılabilirlik ya da belirli bir amaca uygunluk zımni garantileri dahil hiçbir diğer garanti açıkça ya da zımni olarak belirtilmemiştir. Philips nasıl meydana gelirse gelsin ve ve hasarların ihtimali üzerine bilgilendirilmiş olsa dahi hiç bir doğrudan, dolaylı, özel, zımni ya da tali hasardan sorumlu değildir.)

HATIRLAYIN... Lütfen ürün üzerinde bulunan model ve seri numaralarını aşağıya yazınız.

MODEL # \_\_\_\_\_

SERİ # \_\_\_\_\_

Bu garanti size belirli yasal haklar vermektedir. Eyaletden/şehirden eyalete/şehire değişen başka haklarınız da olabilir.

Philips ile temas kurmadan önce lütfen aşağıdaki detayları hazırlayınız ki sorununuzu kolayca çözebilelim.

- Philips tip numarası
  - Philips seri numarası
  - Satın alma tarihi (satın alma belgesinin kopyası gerekebilir)
  - PC çevre işlemcisi:
    - CPU ve Grafik kartı adı ve sürücü sürümü
    - İşletim sistemi
    - Kullanılan uygulama
  - Monte edilmiş diğer kartlar
- Ayrıca, aşağıdaki bilgiler de sürecin hızlanmasına yardımcı olacaktır:
- Aşağıdaki bilgileri içeren satın alma belgesi: satın alma tarihi, bayi adı, model ve ürün seri numarası.
  - Değiştirilecek modelin teslim edileceği tam adres.

## Sadece telefonunuz kadar uzakta

Philips' müşteri yardım masaları tüm dünyada bulunmaktadır. ABD'de Philips müşteri hizmetlerine Pazartesi Cumaya 8:00 AM-9:00 PM Doğu Zamanı (ET) arasında ve Cumartesi günleri 10:00 AM-5:00 PM ET saatleri arasında irtibat numaralarından birine telefon ederek ulaşabilirsiniz. Bu konu ve Philips'in mükemmel ürünleri hakkında ayrıntılı bilgi edinmek için.

Bu konu ve Philips'in mükemmel ürünleri hakkında ayrıntılı bilgi edinmek için aşağıdaki web sitemizi ziyaret edebilirsiniz:

Web sitesi: <http://www.philips.com>

## Uluslararası Garantiniz

Sayın Müşteri,

En yüksek kalite standartlarında tasarlanmış ve üretilmiş olan bu Philips ürününü satın aldığınız için teşekkür ederiz.

Eğer, bu ürünle ilgili olarak bir şeyler ters giderse, Philips satın alma tarihinden itibaren 12 aylık bir süre için, onarımın yapıldığı ülke neresi olursa olsun ücretsiz işçilik ve parçaların değişimini garanti eder. Bu uluslararası Philips garantisi, satın alma ülkesindeki satıcıların ve Philips'in mevcut ulusal garanti yükümlülüklerini tamamlar ve sizin müşteri olarak kanuni haklarınızı etkilemez.

Bu Philips garantisi, ürün amaçlanan kullanımı için uygun bir biçimde ve işletim talimatlarına uygun olarak kullanıldığı ve satın alma tarihi, satıcının adı ve ürünün model ve üretim numarasını belirten belirten orijinal fatura ya da ödeme makbuzunun sunulması halinde geçerlidir.

Bu Philips gaarantisi aşağıdaki hallerde uygulanamaz, eğer:

- Eğer dokümanlar üzerinde her hangi bir değişiklik yapılmış ya da okunmaz hale getirilmişlerse;
- ürünün üstündeki model ya da üretim numarası değiştirilmiş, silinmiş, kaldırılmış ya da okunmaz hale getirilmişse;
- yetkili olmayan servis kuruluşları ya da kişiler tarafından onarım ya da ürün modifikasyonları ve değişiklikler yapılmışsa;
- şimşek, su ya da yangını kapsayan fakat bunlarla sınırlı olmayan kazalardan ve kötü kullanım ve ihmalden dolayı hasar meydana gelmişse.

Lütfen una dikkat ediniz ki ürünün orijinal olarak kendisi için tasarlanmadığı ve/veya da üretilmediği ülkelerdeki yerel ya da ulusal teknik standartlara uyması için gerekli modifikasyonların yapılması gerektiğinde ürün bu garanti altında kusurlu değildir. Bu yüzden, bir ürünün belirli bir ülkede kullanılıp kullanılamayacağını her zaman kontrol ediniz.

Philips ürününüzün düzgün çalışmaması ya da kusurlu olması halinde, lütfen Philips satıcınızla temasa geçiniz. Bir başka ülkedeyken servis ihtiyacı duymanız halinde, telefon ve faks numarası bu broşürün ilgili kısmında bulunan o ülkedeki Philips Tüketici Yardım Masası tarafından size bir satıcı adresi verilebilir.

Gereksiz sıkıntıdan kaçınmanız için size, satıcınızla temas kurmadan önce işletim talimatlarını dikkatle okumanızı tavsiye ederiz. Eğer satıcınızın size cevap veremediği sorularınız olursa ya da ilgili sorularınızda lütfen temas kurunuz Philips Tüketici Bilgi Merkezleri ya da:  
Web sitesi: <http://www.philips.com>

## 7. Sorun Giderme ve SSS'lar

### 7.1 Sorun Giderme

Bu sayfada kullanıcı tarafından giderilebilecek sorunlar ele alınmıştır. Bu çözümleri denedikten sonra sorun hala çözülmezse Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

#### 1 Genel Sorunlar

##### Resim Yok (Güç LED'i yanmıyor)

- Güç kablosunun elektrik prizine ve monitörün arkasındaki yerine takıldığından emin olun.
- İlk olarak monitörün önündeki güç düğmesinin KAPALI konumda olduğundan emin olun, ardından AÇIK'a basın.

##### Resim Yok (Güç LED'i beyaz yanıp sönüyor)

- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.
- Sinyal kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun.
- monitör kablosunun bağlantı tarafında eğilen pimi bulunmadığından emin olun. Eğer varsa kabloyu onarın ya da değiştirin.
- Enerji Tasarrufu özelliği etkinleştirilebilir

##### Ekranda belirtilenler



- Monitör kablosunun bilgisayarınıza doğru bağlandığından emin olun. (Ayrıca Hızlı Kurulum Kılavuzu'na bakın).
- Monitör kablosunun pimlerinin eğilip eğilmediğine bakarak kontrol edin.
- Bilgisayarınızın açıldığından emin olun.

##### OTO düğmesi çalışmıyor

- Oto işlevi yalnızca VGA-Analog modunda kullanılabilir. Sonuçtan memnun kalınmazsa, OSD menüsüyle manuel olarak ayarlayabilirsiniz.

##### Not

Oto işlevi DVI-Dijital moda gerekli olmadığından kullanılamaz.

##### Görülebilir duman veya kıvılcım belirtileri

- Sorun giderme adımlarını gerçekleştirmeyin
- Güvenlik için monitörü derhal elektrik güç kaynağından ayırın.
- Derhal Philips müşteri hizmetleri temsilcisiyle irtibata geçin.

#### 2 Görüntüleme Sorunları

##### Görüntü ortalanamıyor

- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni kullanarak görüntü konumunu ayarlayın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

##### Görüntü ekranda titrer

- Sinyal kablosunun grafik kartına veya PC'ye sağlam bir şekilde bağlandığını kontrol edin.

##### Dikey titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni kullanarak dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

## Yatay titreme oluşur



- OSD Ana Kontrollerindeki "Oto" işleviyle görüntü konumunu ayarlayın.
- OSD Ana Kontrollerinde Faz/Kurulum Saati'ni kullanarak dikey çizgileri ortadan kaldırın. Yalnızca VGA modunda geçerlidir.

## görüntü bulanık, belirsiz ya da çok karanlık görünür

- Kontrastı ve parlaklığı Ekran Üstü Kumandasından ayarlayın.

## "Ardıl görüntü", "yanma" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra ekranda kalır

- Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanma" ya sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır.
- Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin.
- LCD monitörünüz değişmeyen sabit içerik gösterecekse daima periyodik bir ekran yenileme uygulamasını etkin hale getirin.
- Aşırı "yanma etkisi" veya "ardışık görüntü" veya "gölgeli görüntü" belirtileri gözden kaybolmaz ve onarılamaz. Yukarıda bahsedilen hasar garanti kapsamında değildir.

## Görüntü bozuk görünür. Metin bulanık veya donuk

- PC'nin ekran çözünürlüğünü monitörün önerilen doğal ekran çözünürlüğü ile aynı değere getirin.

## Ekranda yeşil, kırmızı, mavi, koyu ve beyaz noktalar belirir

- Geride kalan noktalar günümüz teknolojisinde kullanılan normal karakterlerdir, Lütfen daha fazla bilgi için piksel politikasına bakın.

## "Güç açık" ışığı çok güçlü ve beni rahatsız ediyor

- OSD ana kontrollerinde Kurulumdaki güç LED'ini kullanarak "güç açık" ışığını ayarlayabilirsiniz.

Daha fazla yardım için Tüketici Bilgi Merkezi listesine bakın ve Philips müşteri hizmetleri temsilcisi ile temasa geçin.

## 7.2 Genel SSS'lar

**S1: Monitörümüz ilk kez kurduğumda ekranda 'Bu video modunu gösteremiyor' görürsem ne yapmalıyım?**

**Cvp.:** Philips 19" için önerilen çözüm: 1440 x 900 @ 60Hz.

- Tüm kabloları çıkarın, ardından PC'nizi önceden kullandığınız monitöre bağlayın.
- Windows Başlat Menüsünde Ayarlar/Denetim Masası'nı seçin. Denetim Masası Penceresinde Görüntü simgesini seçin. Denetim Masasını Göster içinde 'Ayarlar' sekmesini seçin. Ayarlar sekmesinde 'masaüstü alanı' etiketli kutuda kayar çubuğu 1440 x 900 piksele (19") getirin.
- 'Gelişmiş Özellikler'i açın ve Yenileme Hızını 60Hz değerine ayarlayın, ardından Tamam'a tıklayın.
- Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve Adım 2 ve 3'ü tekrarlayarak PC'nizin 1440 x 900 @ 60Hz (19") değerine ayarlandığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızı kapatın, eski monitörünüzün bağlantısını kesin ve Philips LCD monitörünüzü bağlayın.
- Monitörünüzü açın ve ardından PC'nizi açın.

**S2: LCD monitörü için önerilen yenileme hızı nedir?**

**Cvp.:** LCD monitörlerinde önerilen yenileme hızı 60Hz'dir, ekranda bir bozulma olması durumunda 75Hz değerine kadar ayarlayarak bozukluğun gidip gitmediğini görebilirsiniz.

**S3: CD-ROM'daki .inf ve .icm dosyaları nelerdir? Sürücülerini nasıl kurarım (.inf ve .icm)?**

**Cvp.:** Bunlar monitörünüz için olan sürücü dosyalarıdır. Kullanıcı elkitabındaki talimatları izleyerek sürücülerini kurun. Monitörünüzü ilk defa kurarken bilgisayarınız monitör sürücülerinizi (.inf ve .icm dosyaları) veya sürücü diskini isteyebilir. Bu pakettekini eklemek (CD-ROM rehberi) için talimatları izleyin. Monitör sürücülerini (.inf ve .icm dosyaları) otomatik olarak kurulacaktır.

**S4: Çözünürlüğü nasıl ayarlarım?**

**Cvp.:** Görüntü kartınız/grafik sürücünüz ve monitörünüz mevcut çözünürlükleri birlikte belirler. İstediğiniz çözünürlüğü Windows® Denetim Masasında "Görüntü özellikleri" ile birlikte seçebilirsiniz.

**S5: Monitör ayarlarını yaparken kaybolursam ne yapmalıyım?**

**Cvp.:** Sadece Tamam tuşuna basın, ardından 'Sıfırla'yı seçerek ilk fabrika varsayılan ayarlarını çağırın.

**S6: LCD ekran çiziklere karşı dayanıklı mıdır?**

**Cvp.:** Panel yüzeyinin genel olarak aşırı darbelerle maruz kalmaması ve keskin ya da kör nesnelere karşı korunması önerilir. Monitörü kullanırken, panel yüzeyindeki tarafa basınç ya da kuvvet uygulanmadığından emin olun. Bu durum garanti şartlarını etkileyebilir.

**S7: LCD yüzeyini nasıl temizlemeliyim?**

**Cvp.:** Normal temizlik için temiz, yumuşak bir bez kullanın. Kapsamlı temizlik için lütfen izopropil alkol kullanın. Etil alkol, etanol, aseton, heksan vb diğer çözücülerini kullanmayın.

**S8: Bilgisayarımın renk ayarını değiştirebilir miyim?**

**Cvp.:** Evet, Renk ayarınızı OSD kontrolünden şu prosedürler ile değiştirebilirsiniz,

- OSD (Ekran) menüsünü göstermek için "Tamam"a basın.
- "Renk" seçeneğini belirlemek için "Aşağı Ok"a basın ve ardından renk ayarına girmek için "Tamam"a basın. Aşağıdaki gibi üç adet ayar vardır.

1. Renk Sıcaklığı; Altı ayar şunlardır: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K ve 11500K. 5000K aralığındaki ayarlar ile panel kırmızı-beyaz renk tonunda 'sıcak' görünür, 11500K sıcaklık ise "soğuk" mavi-beyaz toz sunar.
2. sRGB; farklı aygıtlar arasında doğru renk değişimi yapıldığından emin olmak için standart bir ayardır (örn. dijital kameralar, monitörler, yazıcılar, tarayıcılar vb)
3. Kullanıcı Tanımlı; kullanıcı kırmızı, yeşil, mavi rengi seçerek kendi tercih ettiği renk ayarını seçebilir.

**Not**

Bir nesnenin ısıtıldığında yaydığı ışık renk ölçümüdür. Bu ölçüm mutlak skala ile ifade edilmektedir (Kelvin derece). 2004K gibi düşük Kevin sıcaklıkları kırmızıdır; 9300K gibi yüksek Kevin sıcaklıkları kırmızıdır mavidir. Nötr sıcaklık 6504K değerinde beyazdır.

**S9: LCD monitörümü herhangi bir PC'ye, iş istasyonuna veya Mac'e bağlayabilir miyim?**

**Cvp.:** Evet. Tüm Philips LCD monitörleri standart PC'ler, Mac'ler ve iş istasyonları ile tam uyumludur. Monitörü Mac sistemine bağlamak için bir kablo adaptörüne ihtiyaç duyabilirsiniz. Daha fazla bilgi için lütfen Philips satış temsilciniz ile temasa geçiniz.

**S10: Philips LCD monitörleri Tak-Çalıştır mıdır?**

**Cvp.:** Evet, monitörler Tak-Çalıştır olup Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX ve Linux ile uyumludur.

**S11: Hangi tip geniş açılı teknoloji mevcut?**

**Cvp.:** Şu anda, IPS türü paneller MVA veya PVA teknolojileriyle karşılaştırıldığında en iyi Kontrast Oranı'nı sunmaktadır. TN paneller yıllar içinde iyileştirilmiştir, ancak IPS paneli hala TN panelden daha üstün sonuçlar vermektedir.

**S12: LCD panellerindeki Görüntü Yapışması veya Görüntü Yanması veya Ardıl Görüntü veya Hayalet Görüntü nedir?**

**Cvp.:** Sabit ya da statik görüntülerin uzun süre kesintisiz olarak ekranda kalması "yanma" ya sebep olabilir, bu aynı zamanda ekranınızdaki "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" olarak da anılmaktadır. "Yanma etkisi", "ardışık görüntü" ya da "gölgeli görüntü" LCD paneli teknolojisinde bilinen bir durumdur. Birçok durumda "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" güç kapatıldıktan sonra zaman geçtikçe yavaş yavaş kaybolacaktır. Monitörünüzü gözetimsiz bıraktığınızda daima hareket eden bir ekran koruyucusu programını etkin hale getirin. LCD monitörünüz değişmeyen sabit içerik gösterecekse daima periyodik bir ekran yenileme uygulamasını etkin hale getirin.

**⚠ İkaz**

Ciddi "yanma" veya "ardıl görüntü" veya "hayalet görüntü" bulguları kaybolmayacak ve onarılamayacaktır. Yukarıda bahsedilen hasar garanti kapsamında değildir.

**S13: Ekranımda neden metinler net görünmüyor ve karakterleri pürüzlü gösteriyor?**

**Cvp.:** LCD monitörünüz 1440 x 900 @ 60Hz doğal çözünürlük değerinde en iyi çalışır. En iyi görüntü için lütfen bu çözünürlüğü kullanın.



2010 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Bütün hakları saklıdır.

Philips ve Philips Koruma Amblemi, Koninklijke Philips Electronics N.V.'nin kayıtlı ticari markalarıdır ve Koninklijke Philips Electronics N.V. lisansı kapsamında kullanılır.

Teknik özellikler bilgi verilmeden değiştirilebilir.

Sürüm: 190E2 plus v1.0