

[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

SK	Návod na obsluhu	1
	Zákaznícka služba a záruka	19
	Riešenie problémov a často kladené otázky	22

# Obsah

<b>1. Dôležité .....</b>	<b>1</b>
1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba .....	1
1.2 Popis symbolov .....	2
1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu .....	3
<b>2. Zostavenie podstavca pre monitor Cloud .....</b>	<b>4</b>
2.1 Inštalácia .....	4
2.2 Ovládanie podstavca pre monitor Cloud .....	6
2.3 Požiadavky na server Citrix .....	7
<b>3. Podstavec pre monitor Cloud .....</b>	<b>8</b>
3.1 Čo je to? .....	8
3.2 Funkcia sieťového vypínača .....	9
3.3 Používateľské rozhranie podstavca pre monitor Cloud .....	9
<b>4. Technické údaje .....</b>	<b>14</b>
<b>5. Regulačné informácie .....</b>	<b>16</b>
<b>6. Zákaznícka služba a záruka .....</b>	<b>19</b>
6.1 Zákaznícka služba a záruka .....	19
<b>7. Riešenie problémov a často kladené otázky .....</b>	<b>22</b>
7.1 Riešenie problémov .....	22

# 1. Dôležité

Tento elektronický návod na obsluhu je určený pre každého, kto používa podstavec pre monitor Cloud značky Philips. Skôr ako začnete podstavec pre monitor Cloud používať, nájdite si čas na preštudovanie tohto návodu na obsluhu. Obsahuje dôležité informácie a poznámky týkajúce sa obsluhy vášho monitora.

Záruka spoločnosti Philips sa vzťahuje na určené použitie výrobku, jeho používanie v súlade s pokynmi na používanie a uplatňuje sa po predložení originálu faktúry alebo pokladničného dokladu, ktoré obsahujú dátum predaja, názov predajcu a model a výrobné číslo výrobku.

## 1.1 Bezpečnostné opatrenia a údržba

### Výstrahy

Používanie iných ovládačov, prispôsobení alebo postupov než tých, ktoré boli špecifikované v tejto dokumentácii môže mať za následok zasiahnutie elektrickým prúdom, riziká spôsobené elektrickým prúdom a/alebo mechanické riziká.

Pri pripájaní a používaní podstavca pre váš monitor Cloud si prečítajte a dodržiavajte tieto pokyny.

### Prevádzka

- Podstavec pre monitor Cloud chráňte pred účinkami priameho slnečného žiarenia, veľmi silným svetlom a pred účinkami od iných zdrojov tepla. Dlhodobé vystavenie účinkom tohto typu prostredia môže mať za následok zmenu farby a poškodenie podstavca pre monitor Cloud.
- Odstráňte akékoľvek predmety, ktoré by mohli spadnúť do vetracích otvorov alebo zabrániť správne chladeniu elektroniky podstavca pre monitor Cloud.
- Neupchávajte vetracie otvory na skrinke.
- Pri polohovaní podstavca pre monitor Cloud sa uistite, či je napájacia zástrčka a zásuvka ľahko prístupná.

- Ak vypínate podstavec pre monitor Cloud odpojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, počkajte 6 sekúnd pred pripojením napájacieho kábla alebo kábla adaptéra, aby ste zabezpečili normálnu prevádzku.
- Prosím, používajte vždy len schválený napájací kábel dodávaný spoločnosťou Philips. Ak váš napájací kábel chýba, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Obráťte sa prosím na informačné centrum spotrebiteľov starostlivosti o zákazníka)
- Počas prevádzky nevystavujte podstavec pre monitor Cloud prudkým vibráciám ani podmienkam s veľkými nárazmi.
- Neudierajte alebo nehádzajte do podstavca pre monitor Cloud počas prevádzky alebo prepravy.

### Údržba

- Kvôli ochrane podstavca pre monitor Cloud pred poškodením nevyvíjajte nadmerný tlak na LCD panel. Pri prenášaní vášho podstavca pre monitor Cloud uchopte rám a tak ho zdvihnite; nedvíhajte monitor umiestnením rúk alebo prstov na LCD panel.
- Ak podstavec pre monitor Cloud nebudete dlhšiu dobu používať, odpojte ho.
- Ak potrebujete podstavec pre monitor Cloud očistiť mierne vlhkou textíliou, odpojte ho. Obrazovku môžete zotrieť suchou textíliou, ale vo vypnutom stave. Na čistenie podstavca pre monitor Cloud nikdy nepoužívajte organické rozpúšťadlá, ako sú alkohol alebo tekutiny na báze čpavku.
- Aby ste sa vyhlí riziku zasiahnutia elektrickým prúdom alebo trvalému poškodeniu prístroja, nevystavujte podstavec pre monitor Cloud vplyvom prachu, dažďa, vody alebo nadmerne vlhkého prostredia.
- Ak váš podstavec pre monitor Cloud zostane vlhký, utrite ho čo najskôr suchou textíliou.
- Ak sa do vášho podstavca pre monitor Cloud dostane cudzí predmet alebo voda, ihneď ho vypnite a odpojte napájací kábel. Potom odstráňte cudzí predmet alebo vodu a odošlite ho do servisného centra.

## 1. Dôležité

- Neuskladňujte ani nepoužívajte podstavec pre monitor Cloud na miestach, ktoré sú vystavené teplu, priamemu slnečnému svetlu alebo extrémnemu chladu.
- Ak chcete zachovať najlepšiu prevádzku podstavca pre monitor Cloud a zabezpečiť mu podľa možnosti čo najdlhšiu životnosť, používajte ho na mieste, ktoré spadá do nasledujúcich rozsahov teplôt a vlhkosti.
  - Teplota: 0-40 °C (32-95 °F)
  - Vlhkosť: relatívna vlhkosť 20 – 80 %

### Servis

- Kryt zariadenia môžu odmontovať len kvalifikované osoby.
- Ak je potrebný akýkoľvek dokument pre opravu alebo integráciu, prosím kontaktujte svoje miestne servisné centrum. (Prosím, pozrite si časť „Informačné centrum spotrebiteľov“.)
- Informácie o preprave nájdete v časti „Technické špecifikácie“.
- Nenechávajte svoj podstavec pre monitor Cloud v aute alebo kufri na priamom slnečnom svetle.

### Poznámka

Ak podstavec pre monitor Cloud nefunguje správne, alebo nie ste si istý čo podniknúť, keď boli dodržané prevádzkové pokyny uvedené v tejto príručke, konzultujte ďalší postup so servisným technikom.

## 1.2 Popis symbolov

Nasledovné podkapitoly popisujú spôsob označovania poznámok, ktoré sú použité v tomto dokumente.

### Poznámky, upozornenia a výstrahy

V celej tejto príručke môžu byť časti textu sprevádzané ikonou a vytlačené hrubým písmom alebo kurzívou. Tieto časti textu obsahujú poznámky, upozornenia alebo výstrahy. Použité sú nasledovne:

#### Poznámka

Táto ikona označuje dôležité informácie a tipy, ktoré vám pomôžu lepšie využiť váš počítačový systém.

#### Upozornenie

Táto ikona označuje informácie, ktoré vám napovedia, ako predchádzať buď potenciálnemu poškodeniu hardvéru alebo strate údajov.

#### Výstraha

Táto ikona označuje potenciálne ublíženie na zdraví a napovie vám, ako sa tomuto problému vyhnúť.

Niektoré výstrahy sa môžu objaviť v rôznych formách a môžu byť sprevádzané ikonou.

V takýchto prípadoch je použitie špecifickej prezentácie takejto výstrahy povinne uložené príslušnou úradnou mocou.

### 1.3 Likvidácia výrobku a obalového materiálu

#### Smernica o odpadových elektrických a elektronických zariadeniach - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new cloud monitor base contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old cloud monitor base and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

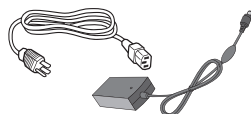
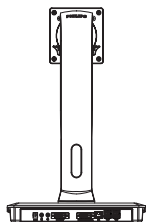
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>

## 2. Zostavenie podstavca pre monitor Cloud

### 2.1 Inštalácia

#### 1 Obsah balenia



Sieťový AC/DC adaptér



DVI



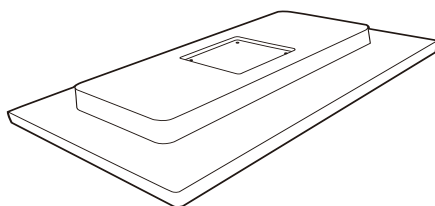
Kábel LAN



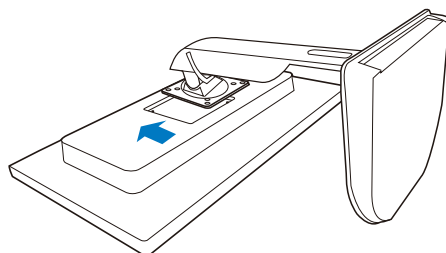
USB kábel

#### 2 Montáž podstavca pre monitor Cloud k monitoru

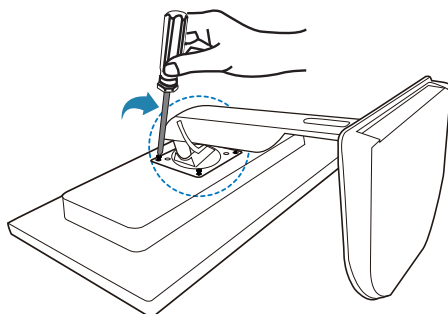
1. Monitor položte prednou stranou na hladký povrch. Dávajte pozor, aby nedošlo k poškrábaniu alebo poškodeniu obrazovky.



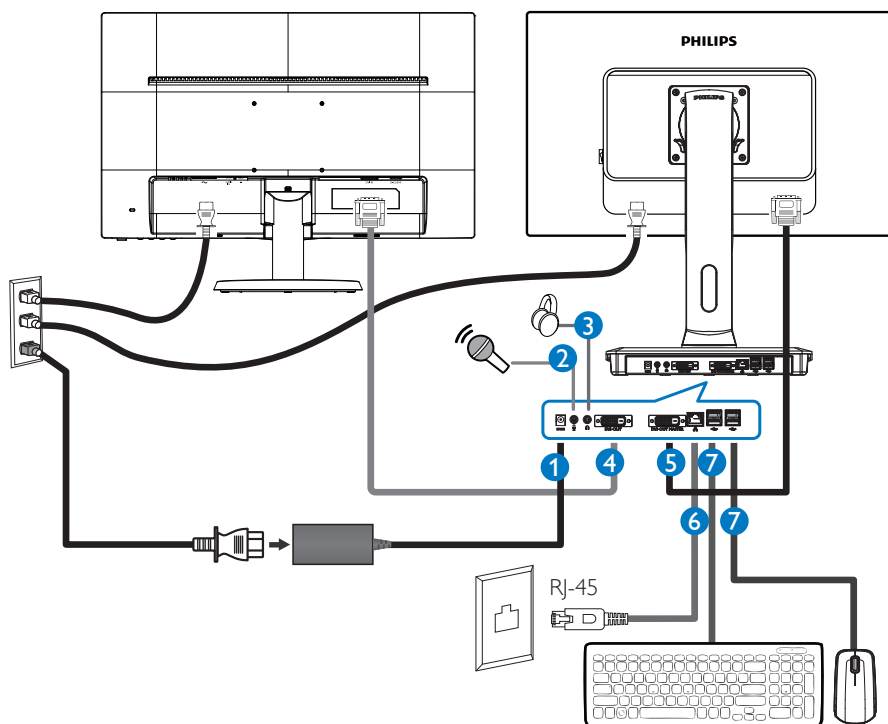
2. Zaczaknutím pripojte základňu do montážnej plochy VESA.



3. Skrutkovačom utiahnite 4 skrutky.



### 3 Pripojenie k monitoru a serveru



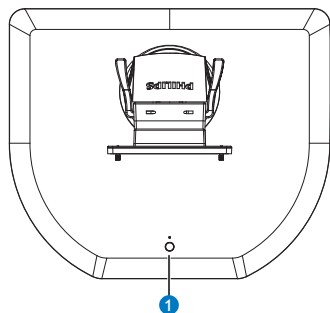
- ❶ Vstupný konektor pre adaptér 12 V jednosmerného prúdu, 3A
- ❷ Vstupný konektor pre mikrofón
- ❸ Konektor pre slúchadlá
- ❹ Prídavný výstupný konektor DVI-OUT
- ❺ Hlavný výstupný konektor DVI-OUT
- ❻ Ethernet (10/100/1000 Mbps)
- ❼ Konektor USB 2.0


#### Pripojenie k podstavcu pre monitor Cloud

1. Pripojte signálny kábel monitora k video konektoru na zadnej strane vášho podstavca pre monitor Cloud.
2. Kábel RJ-45 LAN pripojte do konektora LAN na zadnej strane podstavca pre monitor Cloud.
3. Napájací kábel vášho podstavca pre monitor Cloud a monitora zapojte do blízkej elektrickej zásuvky.
4. Zapnite podstavec pre monitor Cloud a monitor. Ak sa na monitore zobrazí obrázok, inštalácia je hotová.

## 2.2 Ovládanie podstavca pre monitor Cloud

### 1 Popis tlačidiel na ovládanie



1		<p>Zapnutie a vypnutie napájania.</p> <p>Podstavec zapnete stlačením sieťového vypínača. Ak chcete podstavec vypnúť, sieťový vypínač podržte stlačený na 6 sekúnd.</p>
---	---	--

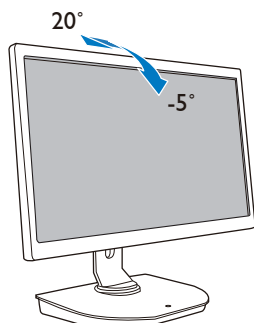
### Poznámka

Keď je podstavec pre monitor Cloud v režime vypnutého jednosmerného prúdu, funkcia WOL, čo je skratka pre Wake on LAN (Zapnúť LAN), je pripravená pre správcu hostiteľského servera, keď je funkcia WOL zapnutá, a svetelný indikátor LED bude blikať každú sekundu.

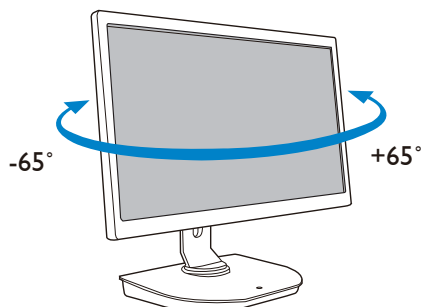
Konektor USB nepodporuje 5 V pohotovostné napájanie, keď je podstavec pre monitor Cloud v režime vypnutého jednosmerného prúdu.

### 2 Nastavenie polohy

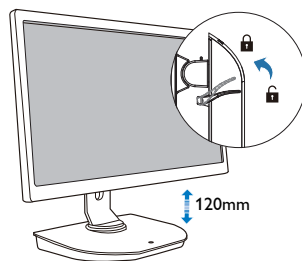
#### Naklonenie



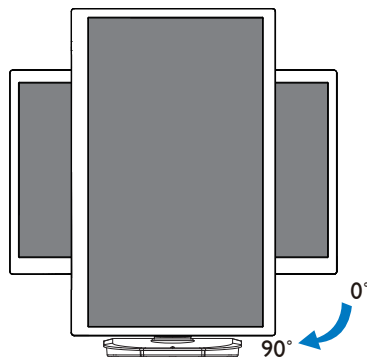
#### Otočenie



#### Nastavenie výšky



#### Otáčanie





## 2.3 Požiadavky na server Citrix

### 1 Softvér Citrix

1. XenDesktop 5.5 alebo vyššia verzia v operačnom systéme Windows 7 SP1 (32-bitový alebo 64-bitový)
2. XenApp 6.5 alebo vyššia verzia v operačnom systéme Windows na serveri 2008 R2
3. VDI-In-a-Box 5.0 alebo vyššia verzia s virtuálnym počítačom v operačnom systéme Windows 7 SP1 (32-bitový alebo 64-bitový)

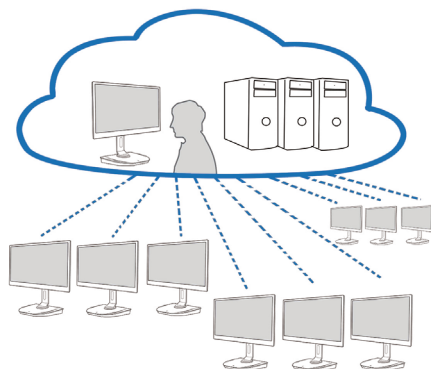
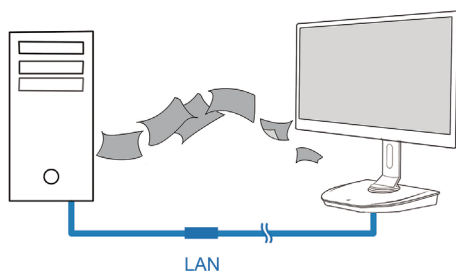
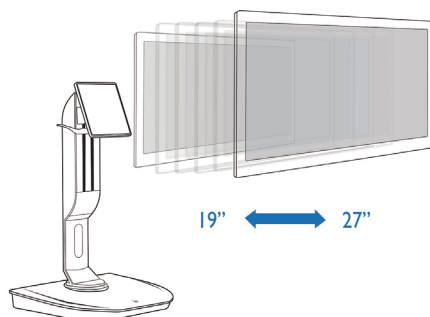
### 2 Sieť:

- 1.0 Gbps LAN s minimálnou čakacou dobou

## 3. Podstavec pre monitor Cloud

### 3.1 Čo je to?

Podstavec pre monitor Cloud značky Philips je riešenie Zero/Thin client, ktoré je určené pre službu Virtual Desktop Infrastructure (VDI) (Virtuálna desktopová infraštruktúra). Služba VDI ponúka organizáciám IT väčšiu flexibilitu, ovládateľnosť, bezpečnosť a zníženie nákladov. So správcami VDI IT možno ľahšie prispôbiť potreby IT na zmenu organizácie s novými systémami a aktualizáciami. Centralizovaný charakter služby VDI taktiež ponúka správcovi IT lepšiu ovládateľnosť a bezpečnosť systémov. Organizácie IT môžu okrem toho so službou VDI ušetriť peniaze pri nastavovaní IT kvôli menšej infraštruktúre a znížených nákladov na energiu. Podstavec pre monitor Cloud značky Philips ponúka flexibilitu pre pripojenie k existujúcim 19" až 27"/48,2 až 68,6 cm monitorom s držiakom podľa štandardu VESA.



## 3.2 Funkcia sieťového vypínača

### 1 Ovládanie podstavca pre monitor Cloud

1. Podstavec zapnite krátkym stlačením sieťového vypínača.
2. Ak chcete podstavec vypnúť, sieťový vypínač podržte stlačený na 6 sekúnd.
3. Pri napájaní zo siete bude svetelný indikátor LED napájania svietiť 1 sekundu a potom sa vypne. Tento úkon nastaví prípravu funkcie WOL a vypne podstavec pre monitor Cloud.
4. Konektory USB nepodporujú 5 V pohotovostné napájanie, keď je podstavec pre monitor Cloud v režime vypnutého jednosmerného prúdu.

## 3.3 Používateľské rozhranie podstavca pre monitor Cloud

### 1 Pripojenie k podstavcu pre monitor Cloud

1. Podstavec pre monitor Cloud pripojte k smerovaču pomocou kábla LAN.
2. K podstavcu pre monitor Cloud pripojte klávesnicu a myš.
3. Podstavec pre monitor Cloud zapojte do elektrickej zásuvky pomocou napájacieho kábla.
4. Stlačením tlačidla napájania zapnete funkciu podstavca pre monitor Cloud.

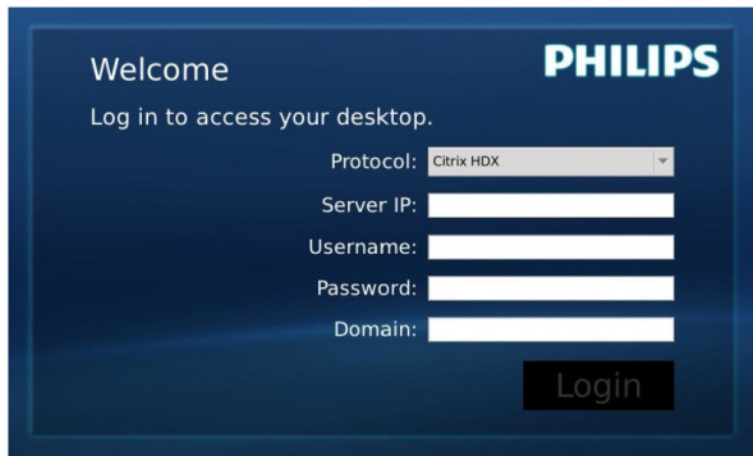
### 2 Používateľské rozhranie podstavca pre monitor Cloud

1. Outline (Prehľadné zobrazenie)



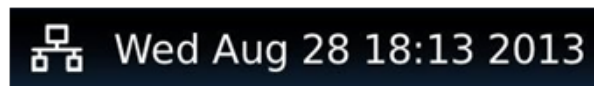
### 3. Podstavec pre monitor Cloud Firmvér



#### 2. Login widget (Prihlasovacie okno)



Označenie	Popis
Protocol (Protokol)	Zobrazit' typ pripojenia protokolu.
Server IP (IP adresa servera)	Zadat' adresu IP servera Citrix XenDesktop/XenApp/VDI-in-a-Box, ku ktorému sa používateľ bude pripájať.
Username (Používateľské meno)	Zadat' názov používateľského konta.
Password (Heslo)	Zadat' heslo používateľského konta.
Domain (Doména)	Zadat' názov domény servera Citrix Tento stĺpec je voliteľný.
Login (Prihlásiť sa)	Stlačením tohto tlačidla dôjde k prenosu informácií o pripojení k serveru Citrix a zobrazí sa zoznam VDI.






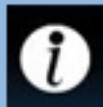
#### 3. Stavový riadok



Položka v ponuke	Popis
 	Táto ikona vyjadruje stav pripojenia sieťového kábla. Keď je kábel uvoľnený alebo odpojený alebo znovu zapojený, táto ikona sa zmení.
<b>Wed Aug 28 18:13 2013</b>	Tento stĺpec zobrazuje miestny dátum a čas na podstavci pre monitor Cloud. Používateľ môže aktualizovať tento dátum a čas v okne Nastavenie času.

## 4. Položky v ponuke



Položka v ponuke	Popis
	Zavrieť okno Prihlásiť sa a otvoriť ponuku „Power“ (Napájanie), ktorá obsahuje funkcie „Reboot“ (Reštartovať), „Power off“ (Vypnúť), „Close“ (Zatvoriť).
 	Otvorte okno „Volume Control Tool“ (Nástroj na ovládanie hlasitosti). Ak je hlasitosť nastavená na nulu, táto ikona sa zmení.
	Zatvorte zástupcu prihlásiť a otvorte ponuku „Settings“ (Nastavenia). Používateľ môže upraviť nastavenia pre funkcie „Display“ (Zobraziť), „Keyboard“ (Klávesnica), „Language“ (Jazyk), „Mouse“ (Myš), „Network“ (Sieť) a „Čas“.
	Zatvorte zástupcu prihlásiť a otvorte okno „Volume Control Tool“ (Nástroj na ovládanie hlasitosti). Používateľ môže skontrolovať pripojenie k sieti po cieľovú adresu IP.
	Zatvorte zástupcu prihlásiť a otvorte okno „System Information Window“ (Informácie o operačnom systéme Windows).


**3 Nastavenie podstavca pre monitor Cloud**

Podstavec pre monitor Cloud bude v predvolenom nastavení počas načítavania svojho operačného systému požadovať DHCP ako miestnu adresu IP. Ak chce používateľ zvoliť DHCP alebo Static IP (Nemenná adresa IP) ako nastavenie siete, môže otvoriť ponuku „Settings“ (Nastavenia) -- okno „Network“ (Sieť).

## DHCP

**Network**  
Configure network IP

Network

**Network Status:** 


☒ DHCP  
☐ Static IP



IP Address : 10. 10. 10. 28

Subnet Mask : 255. 255. 255. 0

Default Gateway : 10. 10. 10. 254

DNS : 10. 10. 10. 100


 Apply

 Overview  Close

Static IP (Nemenná adresa IP)

**Network**  
Configure network IP

Network

**Network Status:** 


☐ DHCP  
☒ Static IP



IP Address : 192. 168. 0. 111


Subnet Mask : 255. 255. 255. 0

Default Gateway : 192. 168. 0. 254

DNS : 192. 168. 0. 100

 Apply

 Overview  Close

Označenie	Popis
Network Status (Stav siete) 	Táto položka vyjadruje stav ikony pripojenia sieťového kábla. Keď je kábel uvoľnený alebo odpojený alebo znovu zapojený, táto ikona sa zmení.
DHCP	Ak chcete určiť, aby režim DHCP získal miestnu adresu IP, vyberte túto položku. Zablokuje políčka „IP Address“ (Adresa IP), „Subnet Mask“ (Maska podsiete), „Default Gateway“ (Predvolená brána) a „DNS“ a zo servera DHCP vykoná aktualizáciu týchto hodnôt. Keď užívateľ stlačí tlačidlo „Apply“ (Použiť), systém odošle požiadavku DHCP do servera DHCP a zo servera DHCP získa distribuovanú adresu IP. Potom systém vloží do stĺpca „IP Address“ (Adresa IP) novú adresu IP.
Static IP (Nemenná adresa IP)	Ak chcete určiť nemennú metódu, vyberte túto položku. Odblokuje políčka „IP Address“ (Adresa IP), „Subnet Mask“ (Maska podsiete), „Default Gateway“ (Predvolená brána) a „DNS“, aby používateľ mohol ručne upraviť tieto hodnoty. Keď užívateľ stlačí tlačidlo „Apply“ (Použiť), systém nastaví v podstavci pre monitor Cloud nemennú adresu IP.
IP Address (Adresa IP)	Adresa IP v podstavci pre monitor Cloud. Hodnoty bude možné upraviť v režime nemennej adresy IP. Ak je sieťový kábel uvoľnený alebo odpojený, toto políčko bude vynulované na 0.0.0.0, a keď používateľ znovu zapojí sieťový kábel, automaticky sa zaktualizuje.
Subnet Mask (Maska podsiete)	Maska podsiete v podstavci pre monitor Cloud. Hodnoty bude možné upraviť v režime nemennej adresy IP. Ak je sieťový kábel uvoľnený alebo odpojený, toto políčko bude resetované na 255.255.255.0, a keď používateľ znovu zapojí sieťový kábel, automaticky sa zaktualizuje.
Default Gateway (Predvolená brána)	Adresa predvolenej brány v podstavci pre monitor Cloud. Tieto hodnoty sú voliteľné a môžu byť upravené v režime nemennej adresy IP. Ak je sieťový kábel uvoľnený alebo odpojený, toto políčko bude vynulované na 0.0.0.0, a keď používateľ znovu zapojí sieťový kábel, automaticky sa zaktualizuje.
DNS	Adresa DNS v podstavci pre monitor Cloud. Tieto hodnoty sú voliteľné a môžu byť upravené v režime nemennej adresy IP. Ak je sieťový kábel uvoľnený alebo odpojený, toto políčko bude vynulované na 0.0.0.0, a keď používateľ znovu zapojí sieťový kábel, automaticky sa zaktualizuje.
Apply (Použiť)	Ak chcete získať adresu IP zo servera DHCP alebo nastaviť nemennú adresu IP, stlačte toto tlačidlo.

## 4. Technické údaje

Platforma	
Procesor	TI DM8148 Cortex - A8 Dual
Frekvencia	1 Ghz
ROM	2 Gbit DDR III X4
RAM	4-Gbytová EMMC
Systém	HDX
Client solution	Citrix
Obraz/displej	
Vertikálna frekvencia obnovovania	56 ~ 75 Hz
Horizontálny kmitočet	30 ~ 83 KHz
Maximálne rozlíšenie monitora	1920 × 1080 pri 60Hz
Podporované rozlíšenie	640 × 480 pri 60/67/72/75 Hz 800 × 600 pri 56/60/72/75 Hz 1024 × 768 pri 60/70/72/75 Hz 1280 × 1024 pri 60/75 Hz 1440 × 900 pri 60/75 Hz 1680 × 1050 pri 60Hz 1920 × 1080 pri 60Hz
Ergonomika	
Naklonenie	-5° / +20°
Otočenie	-65° / +65°
Nastavenie výšky	120 mm +/-5 mm
Otočné nastavenie	90°
Systém na zablokovanie nastavenia výšky	Áno
Rozmery monitora	Pripravené pre 19" ~ 27" monitory kompatibilné s držiakom VESA
Pripojiteľnosť	
Vstup/Výstup signálu	Výstupné konektory DVI OUT Master; DVI OUT
USB	USB 2.0 × 4
Konektor pre slúchadlá	Áno
Vstupný konektor pre mikrofón	Áno
Konektor LAN	Konektor Rj 45
Vybavenie a vlastnosti	
Vedenie káblov	Áno
Držiak VESA	100 × 100 mm a 75 × 75 mm (s pripojenými skrutkami)
Napájanie	
Režim zapnutia	9,2 W (typ.), 20 W (max.)
Pohotovostný režim (S3)	<1,2 W
Vypnuté (S5)	<0,5 W
LED indikátor napájania	Zapnutý režim: Biely, Pohotovostný režim: Žiadny svetelný indikátor LED



#### 4. Technické údaje

Zdroj napájania	Zabud., 100-240 V AC, 50/60 Hz
Podporovaný pohotovostný režim	Zapnúť LAN (WOL)

Rozmery	
Stojan (Š x V x H)	310 x 463 x 261 mm
Hmotnosť	
Stojan	3,0 kg
Výrobok vrátane balenia	4,8 kg

Prevádzkové podmienky	
Rozsah teplôt (prevádzkový)	0°C až 40°C
Rozsah teplôt (nie prevádzkový)	-20°C až 60°C
Relatívna vlhkosť	20% až 80%
MTBF	30.000 hodín

Ochrana životného prostredia	
ROHS	ÁNO
Balenie	100% recyklovateľné
Špecifické látky	Skrinka je neobsahuje BFR v rozsahu 100%

Zhoda a normy	
Regulačné schválenia	CB, CU, CE, EMF, CCC , ErP

Skrinka	
Farby	Predný stĺpik: strieborný, zadný stĺpik: čierny, podstavec: čierny
Povrchová úprava	Textúra

#### Poznámka

1. Konektor USB nepodporuje 5 V pohotovostné napájanie, keď je podstavec pre monitor Cloud v režime vypnutého jednosmerného prúdu.
2. Tieto údaje podliehajú zmenám bez upozornenia. Navštívte stránku [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) a stiahnite si najnovšiu verziu letáku.
3. Podstavec pre monitor Cloud podporuje rozlíšenia so šírkou  $\geq 1024$  a výškou  $\geq 720$  až  $1920 \times 1200$  pri 60 Hz (RB) pre obidva výstupy DVI-D.  
Skratka „RB“ znamená „Reduced Blanking mode“ (Režim zníženia stmavovania). Pre rozlíšenia  $1920 \times 1200$  pri 60 Hz a  $1920 \times 1080$  pri 60 Hz sú podporované iba režimy zníženia stmavovania. Štandardné režimy stmavovania sú v týchto systémoch mimo rozsahu podporujúceho podstavec pre monitor Cloud.
4. Podstavec pre monitor Cloud nepodporuje zisťovanie inštalácie EDID bez vypnutia. Ak používateľ zapojí kábel(-e) DVI-D skôr, než sa podstavec pre monitor Cloud naštartuje, aktivovaný bude iba príslušný výstup(-y) pre video.

## 5. Regulačné informácie

### CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EU 617/2013 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Položek není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

### Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłóceńowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub porywać się o nie.
- Nie należy rozłączać napięć ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładek luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

### North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

**VARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE  
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR  
DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

**ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT  
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT  
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

**VAROITUS:**

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO  
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI  
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

**ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ  
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR  
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

### BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

### Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht  
den in der "Verordnung über den Schutz vor  
Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten  
Vorschriften.


Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich  
ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der  
Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften  
über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage  
III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung  
geforderten Werten entspricht, ist darauf zu  
achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal  
durchgeführt werden.

2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine  
bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen,  
die Grundfarben Blau und Rot nicht auf  
dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte  
Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu  
geringem Zeichenkontrast wären die Folge).  
Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel  
nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder  
weniger.

-  **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN  
DIESES GERÄTES DARAUF  
ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND  
NETZKABELANSCHLUß LEICHT  
ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

- \*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。
- : 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。
- ×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）。



环保使用期限

此标识指期限(十年), 电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变, 电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》  
提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

## 6. Zákaznícka služba a záruka

### 6.1 Zákaznícka služba a záruka

Podrobnosti o záručnom krytí a požiadavkách na ďalšiu podporu platné vo vašom regióne nájdete na stránke [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support). Môžete kontaktovať aj miestne Centrum starostlivosti o zákazníkov spoločnosti Philips na dolu uvedenom čísle.

#### Kontaktné informácie pre región ZÁPADNEJ EURÓPY:

Krajina	CSP	Číslo na zákaznícku linku	Cena	Otváracie hodiny
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

#### Kontaktné informácie pre Čínu:

Krajina	Kontaktné centrum	Číslo na oddelenie starostlivosti o zákazníkov
China	PCCW Limited	4008 800 008

#### Kontaktné informácie pre SEVERNÚ AMERIKU:

Krajina	Kontaktné centrum	Číslo na oddelenie starostlivosti o zákazníkov
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

**Kontaktné informácie pre región STREDNEJ A VÝCHODNEJ EURÓPY:**

Krajina	Kontaktné centrum	CSP	Číslo na oddelenie starostlivosti o zákazníkov
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.L.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

**Kontaktné informácie pre región LATINSKEJ AMERIKY:**

Krajina	Kontaktné centrum	Číslo na oddelenie starostlivosti o zákazníkov
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Kontaktné informácie pre región APMEA:

Krajina	ASP	Číslo na oddelenie starostlivosti o zákazníkov	Otváracie hodiny
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

## 7. Riešenie problémov a často kladené otázky

### 7.1 Riešenie problémov

Táto stránka pojednáva o problémoch, ktoré môže vyriešiť svojpomocne používateľ. Ak problém aj naďalej pretrváva po tom, ako ste vyskúšali tieto riešenia, kontaktujte zástupcu zákazníckeho centra spoločnosti Philips.

#### 1 Bežné problémy

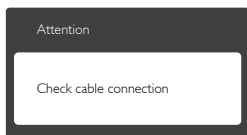
##### Žiadny obraz (Nerozsvietil sa LED indikátor napájania)

- Uistite sa, že napájací kábel je zapojený do elektrickej zásuvky a do zadnej časti podstavca pre monitor Cloud.
- Najprv sa uistite, že je tlačidlo napájania na prednej časti monitora vo vypnutej polohe VYP a potom ho stlačte do zapnutej polohy ZAP.

##### Žiadny obraz (LED indikátor napájania bliká bielou farbou)

- Uistite sa, že podstavec pre monitor Cloud je zapnutý.
- Uistite sa, že kábel na prívod signálu je správne pripojený k podstavcu pre monitor Cloud.
- Skontrolujte, či kábel monitora nemá na strane pripojenia žiadne ohnuté kolíky. Ak áno, kábel opravte, alebo ho vymeňte.
- Je možné, že sa do činnosti uviedla funkcia úspory energie.

##### Hlásenie na obrazovke



- Uistite sa, že kábel monitora je správne pripojený k podstavcu pre monitor Cloud. (Pozrite si aj Stručný návod na obsluhu).

- Skontrolujte, či kábel monitora nemá ohnuté kolíky.
- Uistite sa, že podstavec pre monitor Cloud je zapnutý.

##### Viditeľné znaky dymu alebo iskier

- Nevykonávajte žiadny z krokov riešenia problémov.
- Kvôli bezpečnosti odpojte okamžite monitor od sieťového zdroja napájania.
- Okamžite sa spojte so zástupcom zákazníckeho servisu spoločnosti Philips.





© 2014 Koninklijke Philips N.V. Všetky práva vyhradené.

Názov Philips a logo spoločnosti Philips sú registrované ochranné známky spoločnosti Koninklijke Philips N.V. a používajú sa na základe licencie od spoločnosti Koninklijke Philips N.V.

Technické špecifikácie podliehajú zmenám bez predchádzajúceho oznámenia.

Verzia: M4SB4B1927CE1T