



www.philips.com/welcome

SV	Bruksanvisning	1
	Kundservice och garantifrågor	18
	Felsökning och återkommande frågor	22

Innehållsförteckning

1. Viktigt	1
1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll	1
1.2 Notationer	3
1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet	3
2. Inställning av monitorn	5
2.1 Installation	5
2.2 Hantering av monitorn	7
2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering	10
3. Bildoptimering	11
3.1 SmartImage	11
3.2 SmartContrast:	12
4. Tekniska specifikationer	13
4.1 Upplösning och förhandsinställda lägen	16
5. Effektstyrning	17
6. Kundservice och garantifrågor	18
6.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer	18
6.2 Kundstöd och garantifrågor	21
7. Felsökning och återkommande frågor	22
7.1 Felsökning	22
7.2 Allmänna frågor	24

1. Viktigt

Denna elektroniska bruksanvisning är avsedd för alla som använder en Philips monitor. Ta dig tid att läsa igenom manualen innan du använder monitorn. Den innehåller viktigt information och noteringar beträffande hantering av din monitor.

Philips garanti gäller under förutsättning att produkten har hanterats på rätt sätt för det avsedda ändamålet, i överensstämmelse med bruksanvisningen, och vid uppvisande av originalfakturan eller köpekvittot, som visar köpdatum, säljarens namn, samt produktens modell och tillverkningsnummer.

1.1 Säkerhetsåtgärder och underhåll

Varningar

Att använda andra kontroller, justeringar eller tillvägagångssätt än de som beskrivs i detta dokument kan leda till att du utsätts för elektriska och/eller mekaniska risker.

Läs och följ dessa anvisningar när du ansluter och använder datormonitorn.

Användning

- Håll monitorn undan från direkt solljus, mycket starka ljuskällor och borta från andra värmekällor. Lång exponering i denna miljö kan resultera i missfärgning och skador på monitorn.
- Avlägsna alla föremål som skulle kunna falla in genom ventilationsöppningarna eller förhindra avkylningen av bildskärmens elektronik.
- Blockera inte ventilationsöppningarna i höljet.

- När du sätter bildskärmen på plats, se till att elkabeln och eluttaget är lätt åtkomliga.
- Om du stänger av bildskärmen genom att koppla ur elkabeln eller DC-kabeln, vänta 6 sekunder innan du kopplar in elkabeln eller DC-kabeln.
- Använd alltid en godkänd elkabel som tillhandahållits av Philips. Om elkabeln saknas, kontakta det lokala servicecentret. (Vänd dig till Kundvård konsumentinforamtionscenter)
- Utsätt inte monitorn för starka vibrationer eller stötar under driften.
- Slå inte på eller tappa bildskärmen under användning eller förflyttning.

Underhåll

- För att skydda din monitor mot eventuella skador, utsätt inte LCD-panelen för överdrivet tryck. När du flyttar på bildskärmen, ta tag i ramen. Lyft inte bildskärmen genom att placera handen eller fingrarna på LCD-panelen.
- Koppla ur bildskärmen om du inte kommer att använda den under en längre tidsperiod.
- Koppla ur bildskärmen om du behöver rengöra den med en lätt fuktad trasa. Skärmen kan torkas med en torr trasa när den är avstängd. Du ska dock aldrig använda organiska lösningsmedel som alkohol eller ammoniakbaserade ämnen för att göra ren bildskärmen.
- Undvik elektriska stötar och permanenta skador på enheten genom att inte utsätta den för damm, regn, vatten eller en mycket fuktig miljö.

1. Viktigt

- Om bildskärmen blir våt, torka av den med en torr trasa så snart som möjligt.
- Om främmande ämnen eller vatten tränger in i bildskärmen måste du omedelbart stänga av den och koppla ur den från eluttaget. Avlägsna sedan det främmande ämnet eller vattnet, och skicka bildskärmen till ett servicecenter.
- Förvara inte eller använd monitorn på platser som exponeras för hetta, direkt solljus eller extrem kyla.
- För att bildskärmen ska fungera så bra som möjligt, och under så lång tid som möjligt, bör den användas på platser som stämmer med följande temperatur- och fuktighetsområden.
 - Temperatur: 0–40°C 32–104°F
 - Luftfuktighet: 20–80% relativ luftfuktighet

Viktig information om inbränning/spökbild

- Aktivera alltid en rörlig skärmläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll. Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen.
- "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.

Varning

Om inte en skärmläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Service

- Höljet får bara öppnas av kvalificerad servicepersonal.
- Om behov uppstår av någon dokumentation för reparation eller integrering, kontakta vårt lokala servicecenter. (Se kapitlet om "konsumentinformationscenter")
- För transportinformation, se "Tekniska specifikationer".
- Lämna inte bildskärmen i en bil eller bagagelucka i direkt solljus.

Obs

Vänd dig till en servicetekniker om bildskärmen inte fungerar normalt, eller om du inte är säker på hur du ska gå vidare när du har följt användaranvisningarna i denna handbok.

1.2 Notationer

I följande avsnitt beskrivs de notationer som används i detta dokument.

Påpekanden, Försiktighet och Varningar

I hela denna bruksanvisning kan textstycken åtföljas av en ikon och vara skrivna med fetstil eller kursivt. Dessa block innehåller anteckningar, uppmaningar till försiktighet och varningar. De används på följande sätt:

ⓘ Obs

Denna ikon markerar viktig information och tips som kan hjälpa dig att använda datorsystemet på ett bättre sätt.

⚠ Försiktighet

Denna ikon markerar information som talar om för dig hur du ska undvika potentiella risker för maskinvaran eller förlust av data.

⚠ Varning

Denna ikon markerar risk för kroppsskada och informerar dig om hur du ska undvika problemet.

En del varningar kan visas med annat format och sakna ikon. I sådana fall är den specifika visningen av varningen bemyndigad av lagstiftande myndigheter.

1.3 Avyttring av produkten och förpackningsmaterialet

Direktivet för hantering av elektriskt och elektroniskt avfall - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

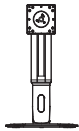
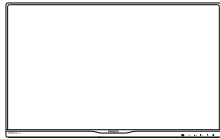
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Inställning av monitorn

2.1 Installation

1 Förpackningsinnehåll



*CD



Nätadapter



*HDMI



*Ljudkabel



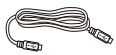
*Dual-link DVI



*DP



*VGA



*USB C-C



*USB A-C

*Varierar beroende på region

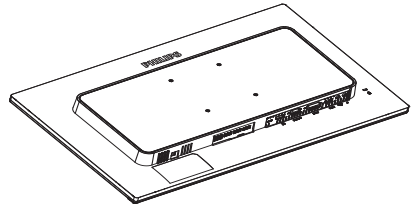


Varning!

Använd endast AC/DC adaptermodell:
Philips TPV150-RFBN2

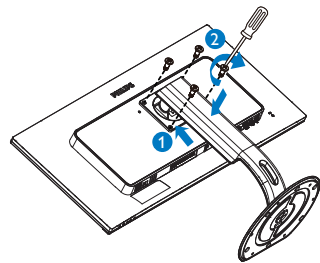
2 Installera basen

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.



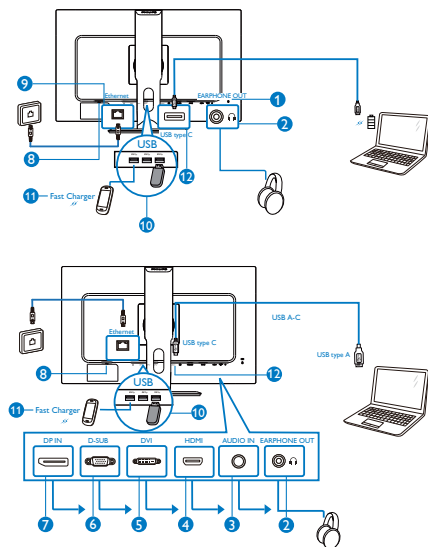
2. Håll övre delen med båda händerna.

- (1) Montera den övre delen försiktigt till VESA-fästet tills den låses på plats.
- (2) Använd en skruvmejsel för att dra åt fästskruvarna och fixera den övre delen ordentligt på skärmen.



2. Inställning av monitorn

3 Ansluta till PC:n



- 1 Kensington anti-stöldlås
- 2 Hörlursuttag
- 3 Ljudingång
- 4 HDMI-ingång
- 5 DVI-ingång
- 6 VGA-ingång
- 7 Skärmuttagsingång
- 8 AC/DC strömingång
- 9 Ethernet
- 10 USB nedström
- 11 USB-snabbladdare
- 12 USB typ C

Anslutning till dator

1. Anslut strömkabeln ordentligt på baksidan av skärmen.
2. Stäng av datorn och lossa dess nätkabel.
3. Anslut monitorns signalkabel till videokontakten på datorns baksida.
4. Anslut nätkablarna från datorn och monitorn till ett närbeläget vägguttag.
5. Slå på datorn och monitorn. Om monitorn visar en bild så är installationen klar.

Om du använder en Mac med USB C-port, innan du använder dockningsdisplayen, säkerställ att du installerar drivrutinen för användning av Ethernet. Du kan hämta drivrutinen: "RTUNICv1.0.16.pkg" från CD-skivan eller hämta direkt från länken:

<http://www.realtek.com/downloads/downloadsView.aspx?Langid=1&PNid=13&PFid=56&Level=5&Conn=4&DownTypeID=3&GetDown=false>

Följande steg är för installationen.

1. Hämta drivrutinen från länken som visas ovanför wifi, om wifi inte är tillgängligt för ditt tillstånd, spara USB-lagringen och anslut den till USB downstream-porten från denna display, och anslut den sedan över USB C-kabeln över display och Mac, nu kan din Mac läsa filen.
2. Dubbelklicka på "RTUNICv1.0.16.pkg"-filen för att installera den, visar framgången för den slutförda installationen.
3. När installationen är klar, starta om din Mac.

2. Inställning av monitorn

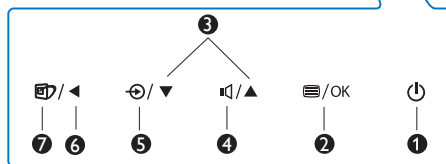
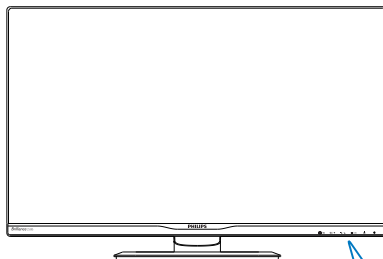
4. "Realtek USB Ethernet Network Adapter" visas från din lista över installerade program efter att din Mac har startats om.
5. Kontrollera alltid länken som visas ovan för tillgänglighet över mesta uppdaterade drivrutin.

Obs

Den här Philips-skärmen har en BC1.2-snabbladdning via USB-porten. Ställ in OSD "USB-snabbladdning" till "On"-läge för att slå på den.

2.2 Hantering av monitorn

1 Beskrivning av kontrollknapparna



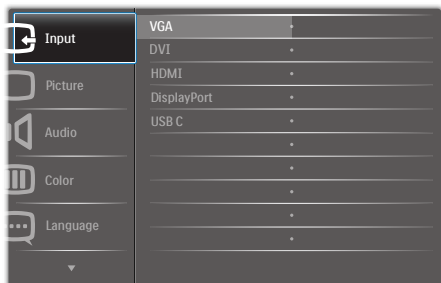
1		Slå på eller stänga av bildskärmen.
2		Öppna OSD-menyn. Bekräfta OSD-inställningen.
3		Justera OSD-menyn.
4		Justera högtalarvolymen.
5		Byta källa för ingångssignalen.
6		Återgå till föregående OSD-nivå.
7		SmartImage snabbknapp. Det finns sex lägen att välja emellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi), Off (av).

2. Inställning av monitorn

2 Beskrivning av bildskärmsmenyn

Vad är visning på skärmen (OSD)?

OSD-menyn är en funktion som finns hos alla Philips LCD-bildskärmar. Med hjälp av OSD-systemet kan användaren justera skärmegenskaperna eller välja funktioner hos bildskärmen direkt på skärmen. En användarvänlig OSD-skärm visas här nedan:



Grundläggande och enkel instruktion av kontrollknapparna

I OSD-menyn som visas kan du trycka på ▼▲ knapparna i framkant på skärmen för att flytta markören och tryck på OK knappen för att bekräfta valet eller ändringen.

OSD-menyn

Nedan visas en översikt över strukturen hos On-Screen Display. Du kan använda den som ett hjälpmedel när du senare ska göra de olika inställningarna.

Main menu	Sub menu
Input	VGA DVI HDMI DisplayPort USB C
Picture	Picture Format — Wide screen, 4:3, 1:1 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 Sharpness — 0~100 SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 Pixel Orbiting — On, Off Over Scan — On, Off
Audio	Volume — 0~100 Stand-Alone — On, Off Mute — On, Off Audio Source — Audio In, HDMI, DisplayPort, USB C
Color	Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H. Position — 0~100 V. Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off USB — USB 3.0, USB 2.0 USB Fast Charging — On, Off Reset — Yes, No Information

2. Inställning av monitorn

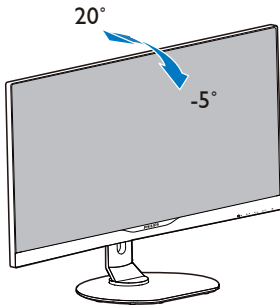
3 Meddelande om upplösning

Den här bildskärmen är avsedd för optimal prestanda vid dess äkta upplösning, 2560 x 1440 @ 60 Hz. När bildskärmen startas med en annan upplösning visas ett meddelande på skärmen: Use 2560 x 1440 @ 60 Hz for best results (Använd 2560 x 1440 @ 60 Hz för bäst resultat).

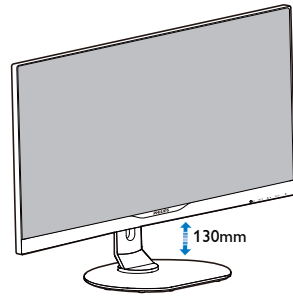
Detta meddelande kan stängas av under Inställningar i bildskärmsmenyn.

4 Mekaniska funktioner

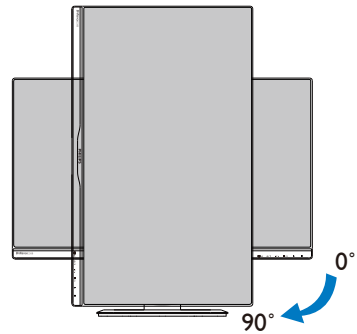
Lutning



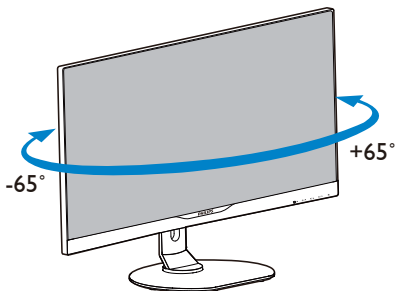
Höjdjustering



Vridning



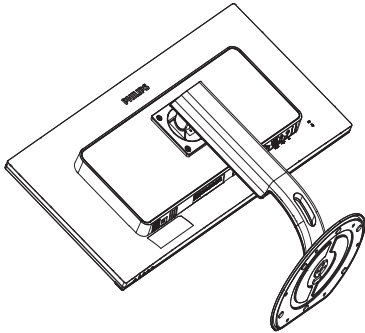
Svängning



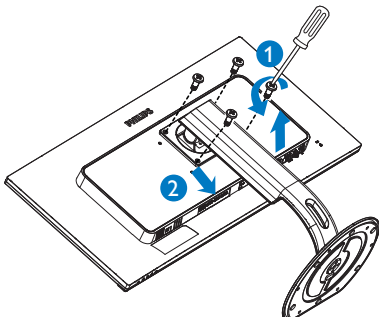
2.3 Ta bort basmontaget för VESA-montering

Innan du börjar demonteringen av monitorns bas, läs igenom instruktionerna nedan för att undvika några skador.

1. Placera bildskärmen med framsidan nedåt på en jämn yta. Var noga med att undvika att skärmytan repas eller skadas.

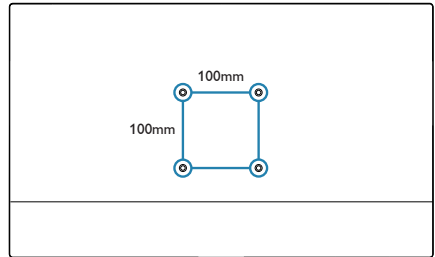


2. Lossa monteringsskruvarna, och lossa därefter staget från skärmen.



Obs

Denna monitor accepterar en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibelt monteringsystem.



3. Bildoptimering

3.1 SmartImage

1 Vad är det?

SmartImage innehåller förhandsinställningar som optimerar bildskärmen för olika omständigheter genom dynamisk realtidsjustering av ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa. Oavsett om du arbetar med textprogram, visar bilder eller tittar på video, ger Philips SmartImage utmärkta optimerade bildskärmsprestanda.

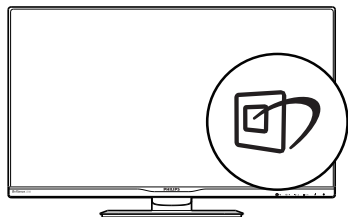
2 Varför behöver jag det?

Du vill ha en LCD-bildskärm som ger optimerad visning av ditt favoritinnehåll. SmartImage justerar kontinuerligt ljusstyrka, kontrast, färg och skärpa i realtid för att förbättra upplevelsen.

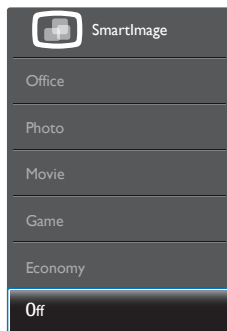
3 Hur fungerar det?

SmartImage är en exklusiv, ledande Philipsteknik som analyserar innehållet som visas på bildskärmen. Baserat på ett scenario som du väljer förbättrar SmartImage dynamiskt kontrast, färgmättnad och skärpa på bilder och video för att förbättra innehållet som visas – allt i realtid och med ett tryck på en enda knapp.

4 Hur aktiverar jag SmartImage?



1. Tryck på  för att starta SmartImage på bildskärmen.
 2. Fortsätt att trycka på  för att växla mellan Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi) och Off (av).
 3. SmartImage-menyn visas i fem sekunder. Du kan också bekräfta genom att trycka på "OK".
- Det finns sex lägen att välja emellan: Office (kontor), Photo (bild), Movie (film), Game (spel), Economy (ekonomi) och Off (av).



- Office (Kontor): Förbättrar text och sänker ljusstyrkan för att förbättra läsbarhet och minska påfrestningen på ögonen. Det här läget ger avsevärda förbättringar i läsbarhet och produktivitet när du arbetar med kalkylprogram, PDF-filer, skannade artiklar eller andra generella kontorsapplikationer.
- Photo (Bild): Den här profilen kombinerar färgmättnad, dynamisk kontrast och skärpeförbättringar för visning av foton och andra bilder med enastående tydlighet och levande färger – helt utan artefakter eller urblekta färger.
- Movie (Film): Förbättrad luminans, djupare färgmättnad, dynamisk kontrast och knivskarp skärpa visar varenda detalj i de mörkare delarna av dina videor utan att bleka ur färgerna i de ljusare områdena

så att dynamiska och naturliga värden bibehålls för bästa möjliga videovisning.

- **Game (Spel):** Starta drivkretsen för bästa svarstid, minska taggiga kanter för snabbrorliga föremål på bildskärmen, förbättra kontrastförhållandet för ljusa och mörka teman. Den här profilen ger gamers den bästa spelupplevelsen.
- **Economy (Spar):** I denna profil justeras ljusstyrka och kontrast och bakgrundsbelysningen finjusteras för precis rätt visning av vardagliga kontorsapplikationer och lägre energiförbrukning.
- **Off (Av):** Ingen optimering av SmartImage.

3.2 SmartContrast:

1 Vad är det?

Unik teknik som dynamiskt analyserar det visade innehållet och automatiskt optimerar bildskärmens kontrastförhållande för maximal tydlighet och betraktningsupplevelse. Den höjer bakgrundsbelysningen för tydligare, skarpare och ljusstarkare bilder eller sänker bakgrundsbelysningen för tydlig visning av bilder mot mörk bakgrund.

2 Varför behöver jag det?

Bästa möjliga klarhet behövs för behaglig återgivning av varje innehållstyp. SmartContrast kontrollerar kontrasten dynamiskt och justerar bakljus för klara, skarpa och ljusa spel- eller filmbilder eller återger klar, läsbar text för kontorsarbete. Genom att sänka bildskärmens strömförbrukning sparar du på strömkostnader och förlänger bildskärmens livslängd.

3 Hur fungerar det?

När SmartContrast aktiverats analyserar det innehållet du visar i realtid för att kunna justera färger och kontrollera bakgrundsljusets intensitet. Denna funktion kommer dynamiskt att förbättra kontrasten för en bättre underhållningsupplevelse när du tittar på video eller spelar spel.

4. Tekniska specifikationer

Bild/bildskärm	
Bildskärms typ	IPS Technology
Bakgrundsljus	LED
Skärmstorlek	25" W(63,4 cm)
Sidförhållande	16:9
Bildpunkt	0,216 (H) x 0,216 (B) mm
SmartContrast	20.000.000:1
Svarstid (typ.)	14 ms (GtG)
SmartResponse (typ.)	5 ms (GtG)
Optimal upplösning	VGA: 1920x1080 @ 60Hz DVI/HDMI/DisplayPort/USB typ C: 2560x1440 @ 60Hz
Visningsvinkel (typ.)	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Bildförbättring	SmartImage
Skärmfärger	16,7 miljoner
Vertikal uppdateringsfrekvens	56-76Hz (VGA) 50-76Hz (DVI) 23-76Hz (DP/HDMI/USB typ C)
Horisontell frekvens	30-99KHz (VGA/DVI) 15-99KHz (DP/HDMI/USB typ C)
sRGB	JA
Anslutningar	
Signalinmatning	DVI-Dual Link(Digital), VGA(Analog), DisplayPort, HDMI,USB typ C
USB	USB 3.0×3 (1 med BC1.2 snabbbladdning)
USB C-strömtillförsel	Max./60W 20V/3A , 12V/3A, 8V/3A, 5V/3A(Beror på enheten)
Ingångssignal	Separat synk, synk på grönt
Ljud in/ut	Datorns ljudingång, hörlursutgång
RJ45	Genom USB
Bekvämlighet	
Inbyggd högtalare (typ.)	2 W x 2
Användarbekvämlighet	
OSD-språk	Engelska, tyska, spanska, grekiska, franska, italienska, ungerska, holländska, portugisiska, brasiliansk portugisiska, polska, ryska, svenska, finska, turkiska, tjeckiska, ukrainska, förenklad kinesiska, traditionell kinesiska, japanska, koreanska
Andra bekvämligheter	VESA-fäste (100 × 100 mm), Kensingtonlås
Plug & Play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX

4. Tekniska specifikationer

Ställ	
Lutning	-5 / +20 grader
Svängning	-65 / +65 grader
Höjdjustering	130mm
Vridning	90 grader

Strömförsörjning	
På läge	44,3W (typ.), 145W (max)
Strömsparläge (vänteläge)	<0,5W
Av	<0,3W
På-läge (ECO-läge)	23,7W (typ.)

Mått	
Produkt med ställ (BxHxD)	571 x 511 x 244 mm
Produkt utan ställ (BxHxD)	571 x 344 x 55 mm
Produkt med förpackning (BxHxD)	625 x 421 x 290 mm

Vikt	
Produkt med ställ	7,00 kg
Produkt utan ställ	4,66 kg
Produkt med förpackning	10,20 kg

Driftförhållanden	
Temperaturområde (användning)	0°C till 40°C
Relativ fuktighet (i drift)	20 % till 80 %
Lufttryck (i drift)	700 till 1 060 hPa
Temperaturområde (ej i drift)	-20°C till 60°C
Relativ luftfuktighet (ej i drift)	10 % till 90 %
Lufttryck (ej i drift)	500 till 1 060 hPa

Miljö och energi	
ROHS	JA
Förpackning	100% återvinnbar
Specifika substanser	100% PVC BFR fritt hölje

Efterlevnad av standarder	
Myndighetsgodkännande	CE-märkt, FCC-klass B, VCCI CLASS B, SEMKO, cET-Lus, CU-EAC, TCO Certified Edge, WEEE, CCC, CECP

Hölje	
Färg	Svart
Avsluta	Textur

Obs

1. Denna data kan komma att ändras utan förvarning. Gå till www.philips.com/support för att ladda ned den senaste versionen av broschyren.
2. Smart responsstid är det optimala värdet från antingen GtG- eller GtG-tester (BW).
3. För att aktivera USB-dockning, krävs USB C eller USB A-C (när dataöverföringen sker via HDMI/VGA/DP) kabel.
4. Denna skärm stöder till fullo laddning till Mac book och Chrome book via USB C-C-kabel.

4.1 Upplösning och förhandsinställda lägen

1 Maximal upplösning

1920 x 1080 @ 60 Hz (analog ingång)

2560 x 1440 @ 60 Hz (digital ingång)

2 Rekommenderad upplösning

2560 x 1440 @ 60 Hz (digital ingång)

H. frekv. (kHz)	Upplösning	V. frekv. (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.36	1024 x 768	60.00
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280x 720	59.86
60.00	1280x 960	60.00
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
70.64	1440 x 900	74.98
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
88.79	2560 x 1440	59.95

Obs

Observera att din bildskärm fungerar bäst vid äkta upplösning på 2560 x 1440 @ 60Hz. För bästa visning, följ denna upplösningsrekommendation.

Rekommenderad upplösning

VGA: 1920x1080 @ 60Hz

DVI/HDMI/DisplayPort/USB typ C:

2560x1440 @ 60Hz

5. Effektstyrning

Om du har ett VESA DPM-kompatibelt grafikkort eller programvara installerad i datorn kan bildskärmen automatiskt sänka sin energiförbrukning när den inte används. Om inmatning från tangentbordet, musen eller annan inmatningsutrustning upptäcks 'väcks' bildskärmen automatiskt. I följande tabell visas energiförbrukningen och signalerna för denna automatiska energibesparande funktion:

Effektstyrning, definition					
VESA-läge	Video	H-synk	V-synk	Strömförbrukning	Lysdiodfärg
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	44,3 W (typ.) 145 W (max.)	Vit
Strömsparläge (vänteläge)	AV	Nej	Nej	<0,5W (typ.)	Vit (blin- kar)
Avstängd	AV	-	-	<0,3W (typ.)	AV

Följande inställning används för att mäta energiförbrukningen på denna monitor.

- Grundupplösning: 2560 x 1440
- Kontrast: 50%
- Ljusstyrka: 100%
- Färgtemperatur: 6500k med fullt vitmönster

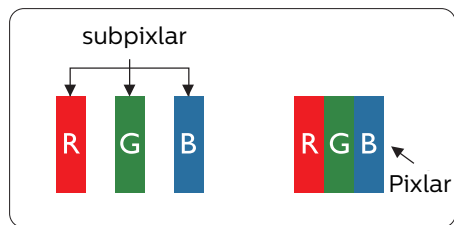
Obs

Denna data kan komma att ändras utan förvarning.

6. Kundservice och garantifrågor

6.1 Philips policy för pixeldefekter på platta monitorer

Philips strävar efter att leverera produkter av högsta kvalitet. Vi använder några av industrins mest avancerade tillverkningsprocesser och praktiserar en strikt kvalitetskontroll. Pixel- eller subpixeldefekter på de TFT-paneler som används på platta skärmar är dock ibland oundvikliga. Ingen tillverkare kan garantera att alla skärmar kommer att vara fria från pixeldefekter, men Philips garanterar att varje monitor med ett oacceptabelt antal defekter kommer att repareras eller bytas ut under garantiperioden. I detta meddelande förklaras de olika typerna av pixeldefekter, och acceptabla defektnivåer för varje typ definieras. För att garantireparation eller -byte ska komma i fråga, måste antalet pixeldefekter på en TFT-skärm överskrida dessa acceptabla nivåer. Till exempel får inte fler än 0,0004% av subpixlarna på en monitor vara defekta. Utöver det ställer Philips ännu högre kvalitetskrav på vissa typer eller kombinationer av pixeldefekter som är mera märkbara än andra. Denna policy gäller över hela världen.



Pixlar och subpixlar

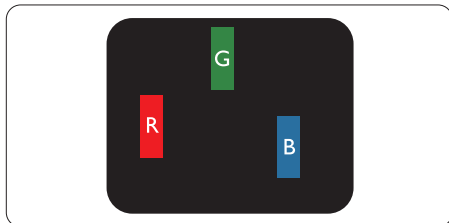
En pixel, eller ett bildelement, består av tre subpixlar i de primära färgerna röd, grön och blå. Många pixlar tillsammans formar en bild. När alla subpixlar i en pixel tänds bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en vit pixel. När alla är släckta bildar de tre färgade subpixlarna tillsammans en svart pixel. Andra kombinationer av tända och släckta subpixlar bildar tillsammans pixlar med andra färger.

Typer av pixeldefekter

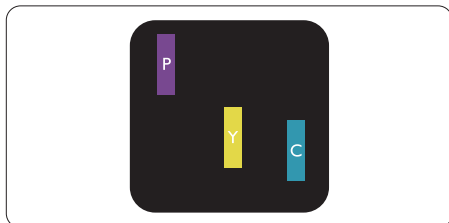
Pixel- och subpixeldefekter framträder på skärmen på olika sätt. Det finns två kategorier av pixeldefekter och flera typer av subpixeldefekter i varje kategori.

Felaktigt ljusa punkter

Ljusa punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är tända eller "på". Dvs. en ljus punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en mörk bild. Följande typer av felaktigt ljusa punkter förekommer.



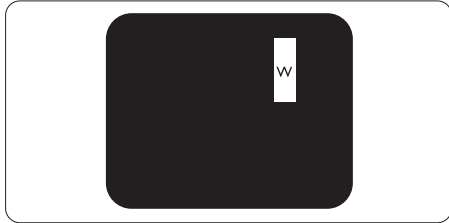
En subpixel som lyser röd, grön eller blå.



6. Kundservice och garantifrågor

Två angränsande subpixlar som lyser:

- Röd + Blå = Purpur
- Röd + Grön = Gul
- Grön + Blå = Cyan (ljusblå)



Tre tända angränsande subpixlar (ger en vit pixel)

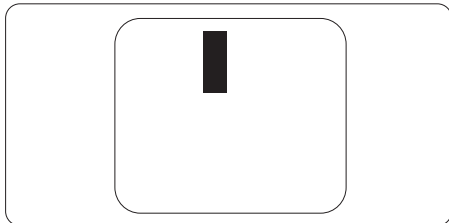
⚠ Obs

En röd eller blå ljus punkt måste vara mer än 50 procent ljusare än de kringliggande punkterna, medan en grön ljus punkt är 30 procent ljusare än punkterna intill.

Felaktigt svarta punkter

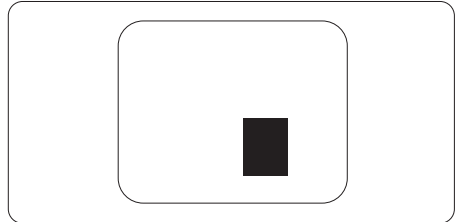
Svarta punkter uppträder då pixlar eller subpixlar alltid är släckta, eller 'av'.

Dvs. en svart punkt är en subpixel som framträder på skärmen när bildskärmen visar en ljus bild. Följande typer av felaktigt svarta punkter förekommer.



Avståndet mellan pixeldefekter

Eftersom pixel- och subpixeldefekter av samma typ som ligger nära varandra kan vara mera störande, har Philips även specificerat toleranser för avståndet mellan pixeldefekter.



Toleranser för pixeldefekter

För att under garantitiden vara berättigad till reparation eller utbyte beroende på pixeldefekter så måste en TFT-panel i en platt Philips-bildskärm ha pixel- eller subpixeldefekter som överskrider toleranserna i följande tabeller.

LJUSPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 tänd subpixel	3
2 intilliggande tända subpixlar	1
3 intilliggande tända subpixlar (en vit pixel)	0
Avstånd mellan två ljuspunksdefekter*	>15mm
Totala antalet ljuspunksdefekter av alla typer	3
SVARTPUNKTSDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
1 mörk subpixel	5 eller färre
2 intilliggande mörka subpixlar	2 eller färre
3 intilliggande mörka subpixlar	0
Avstånd mellan två svartpunksdefekter*	>15mm
Totala antalet svartpunksdefekter av alla typer	5 eller färre
TOTALA ANTALET PUNKTDEFEKTER	ACCEPTABEL NIVÅ
Totala antalet svart- eller ljuspunksdefekter av alla typer	5 eller färre

 Obs

- 1 eller 2 närliggande subpixeldefekter = 1 punktdefekt
- Denna monitor är ISO9241-307 kompatibel (ISO9241-307: Ergonomiska krav, analys och testmetoder för regelefterlevnad för elektroniska visuella bildskärmar)
- ISO9241-307 är efterföljaren till den tidigare standarden ISO13406, som dragits tillbaka av ISO (International Organisation for Standardisation): 2008-11-13.

6.2 Kundstöd och garantifrågor

För information om garantintäckning och ytterligare supportkrav för din region, gå till www.philips.com/support för mer information eller kontakta Philips kundtjänst. För förlängd garanti, om du vill förlänga din allmänna garantiperiod, erbjuds ett servicepaket efter att garantin gått ut via vårt certifierade servicecenter.

Om du vill använda denna service, var noga med att köpa den inom 30 kalenderdagar från inköpsdatumet. Under den förlängda garantiperioden inkluderar servicen upphämtning, reparation och retur, däremot är användaren ansvarig för alla kringkostnader.

Om den certifierade servicepartner inte kan utföra de reparationer som krävs under det förlängda garantipaketet, hittar vi alternativa lösningar för dig, om möjligt, fram till tidsgränsen för den förlängda garantiperiod som du köpt.

Kontakta Philips kundservice eller lokalt kontaktcenter (via kundtjänst nummer) för mer information.

Telefonnumret till Philips kundtjänst visas nedan.

• Lokal garantiperiod som standard	• Förlängd garantiperiod	• Total garantiperiod
• Varierar beroende på olika regioner	• +1 år	• Lokal garantiperiod +1
	• + 2 år	• Lokal garantiperiod +2
	• + 3 år	• Lokal garantiperiod +3

**Inköpsbevis för det ursprungliga köpet och den förlängda garantin krävs.

Obs

Se viktig informationsmanual för regional support som finns på Philips webbplats [support](#) sida.

7. Felsökning och återkommande frågor

7.1 Felsökning

Den här sidan behandlar problem som kan åtgärdas av användaren. Om problemen kvarstår när dessa lösningar prövats, kontakta en representant hos Philips kundservice.

1 Vanliga problem

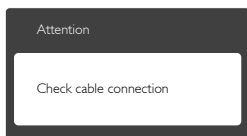
Ingen bild (strömlysdioden är inte tänd)

- Kontrollera att nätsladden är ansluten till vägguttaget och bildskärmen.
- Se först till att strömbrytaren på bildskärmens framsida är i läge AV. Tryck den sedan till läge PÅ.

Ingen bild (strömlysdioden lyser vitt)

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.
- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorn.
- Se till att inget av stiften i anslutningsänden av bildskärmskabeln är böjda. Om de är det, reparera eller byt ut kabeln.
- Energisparfunktionen kanske är aktiverad

Bildskärmen visar meddelandet



- Kontrollera att bildskärmskabeln är ordentligt ansluten till datorn. (Se också snabbinställningsguiden).
- Se efter om det finns böjda stift i bildskärmskabeln.

- Försäkra dig om att datorn är avstängd.

AUTO-knappen fungerar inte

- Auto-funktionen är endast tillämplig i VGA-analogt läge. Om resultatet inte är tillfredsställande kan du manuellt justera via OSD-menyn.



Obs

Auto-funktionen är inte tillämplig i DVI-Digital (DVI-digitalt) läge då den inte behövs.

Synliga tecken på rök eller gnistor

- Gör ingen felsökning
- Koppla omedelbart ur monitorn från eluttaget av säkerhetsskäl
- Kontakta omedelbart Philips kundservicerepresentant.

2 Bildproblem

Bilden är inte centrerad

- Justera bildens position med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Justera bildens position med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden vibrerar på bildskärmen

- Kontrollera att signalkabeln är ordentligt ansluten till datorns grafikkort.

Vertikalt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/klocka) i Setup (Inställningar) i

7. Felsökning och återkommande frågor

bildskärmsmenyns Huvudkontroller.
Det gäller endast i VGA-läge.

Horisontellt flimmer förekommer



- Justera bilden med hjälp av "Auto"-funktionen i bildskärmsmenyns huvudkontroller.
- Ta bort de vertikala staplarna med hjälp av Phase/ Clock (Fas/ klocka) i Setup (Inställningar) i bildskärmsmenyns Huvudkontroller. Det gäller endast i VGA-läge.

Bilden är suddig, oskarp eller för mörk

- Justera kontrast och ljusstyrka i bildskärmsmenyn.

En "efterbild", "inbränd bild" eller "spökbild" ligger kvar när strömmen slagits av.

- Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmteknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av.
- Aktivera alltid en rörlig skärmsläckare när du lämnar skärmen utan uppsikt.
- Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.
- Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte

försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

Bilden är förvrängd. Texten är suddig.

- Ställ in datorns upplösning till samma läge som bildskärmens rekommenderade naturliga upplösning.

Gröna, röda, blåa, mörka och vita prickar syns på bildskärmen

- De kvarvarande prickarna är en vanlig egenskap hos de flytande kristaller som används i dagens teknik. Se pixelpolicyn för mer detaljerad information.

Strömlysdioden lyser så starkt att det är irriterande

- Justera strömlysdiodens styrka i strömlysdiodens inställningar under bildskärmsmenyns huvudkontroller.

För ytterligare hjälp, se listan över konsumentinformationscenter och kontakta en representant vid Philips kundservice.

7.2 Allmänna frågor

F1: Vad ska jag göra om meddelandet "Cannot display this video mode" (Kan inte visa det här videoläget) visas vid installation av bildskärmen?

Svar: Rekommenderad upplösning för den här bildskärmen: 2560 x 1440 @ 60 Hz.

- Koppla ifrån alla kablar och anslut sedan datorn till den tidigare använda bildskärmen.
- I Windows startmeny, välj Inställningar/Kontrollpanel. I kontrollpanelen Window, välj bildskärms-ikonen. I bildskärmens kontrollpanel, välj fliken 'Inställningar'. I inställningsfliken, i boxen märkt 'skrivbordsområde', flytta skjutreglaget till 2560 x 1440 bildpunkter.
- Öppna "Avancerade egenskaper" och ställ in uppdateringsfrekvensen till 60 Hz och klicka sedan på OK.
- Starta om datorn och upprepa steg 2 och 3 för att bekräfta att datorn är inställd på 2560 x 1440 @ 60 Hz.
- Stäng av datorn, koppla ifrån den gamla bildskärmen och återanslut din Philips LCD-bildskärm.
- Starta bildskärmen och starta sedan datorn.

F2: Vad är den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmen?

Svar: Den rekommenderade uppdateringsfrekvensen för LCD-bildskärmar är 60 Hz. Om störningar förekommer på skärmen, ställ om inställningen till 75 Hz för att se om det får störningarna att försvinna.

F3: Vad är .inf och .icm-filerna på CD-ROM-skivan? Hur installerar jag drivrutinerna (.inf and .icm)?

Svar: Detta är bildskärmens drivrutiner. Följ instruktionerna på bildskärmen för installation av drivrutinerna. Datorn kan komma att fråga efter drivrutinerna (.inf och .icm-filer) eller en drivrutinsskiva när bildskärmen först installeras. Följ instruktionerna för isättning av förpackningens medföljande CD-skiva. Drivrutiner för bildskärmen (.inf och .icm-filer) installeras automatiskt.

F4: Hur justerar jag upplösningen?

Svar: Videokortet/den grafiska drivrutinen och bildskärmen avgör tillsammans de tillgängliga upplösningarna. Välj önskad upplösning i Windows® kontrollpanel under "Bildskärmsegenskaper".

F5: Vad händer om jag tappar bort mig när jag gör bildskärmsjusteringar via OSD-menyn?

Svar: Tryck på OK och välj sedan "Återställ" för att återställa de ursprungliga fabriksinställningarna.

F6: Är LCD-skärmen motståndskraftig mot repor?

Svar: Generellt sett rekommenderas det att bildskärmen inte utsätts för överdrivna stötar och att den skyddas från spetsiga eller trubbiga föremål. Vid hantering av bildskärmen, var noga med att inte utsätta panelen för tryck eller våld. Detta kan påverka garanti-villkoren.

F7: Hur rengör jag LCD-ytan?

Svar: Använd en ren mjuk trasa vid normal rengöring. För noggrann rengöring, använd isopropylalkohol. Använd inga andra lösningsmedel, t.ex. alkohol, etanol, acetone, hexanol, etc.

F8: Kan jag ändra på bildskärmens färginställningar?

Svar: Ja, du kan ändra på färginställningarna via bildskärmsmenyn genom följande procedur.

- Tryck på "OK" knappen för att visa OSD-menyn (visning på skärmen)
- Tryck på "Pil ned" för att välja alternativet "Color (Färg)" tryck sedan på "OK" för att gå in i färginställningen. Det finns tre inställningar enligt nedan.
 1. Color Temperature (Färgtemperatur): De sex inställningarna är 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K och 11500K. Vid inställningar i 5000K-området verkar panelen "varm med en röd-vit färgton" medan 11500K ger en "sval blå-vit ton".
 2. sRGB: Detta är en standardinställning för att garantera korrekt färgåtergivning på olika enheter (t.ex. digitalkamera, bildskärm, skrivare, skanner, osv.)
 3. User Define (Användardefinierad): Du kan välja dina egna färginställningar genom att justera färgerna rött, grönt och blått.

☹ Obs

En mätning av färgen på ljuset reflekterat från ett föremål medan det värms upp. Värdet ges i en absolut skala (Kelvingrader). Lägre Kelvintemperaturer, t.ex. 2004K, är röda, medan högre temperaturer, t.ex.. 9300K, är blåa. Neutrala temperaturer, 6504K, är vita.

F9: Kan bildskärmen anslutas till vilken dator, arbetsstation eller Mac som helst?

Svar: Ja. Alla Philips LCD-bildskärmar är fullt kompatibla med standarddatorer, -Mac och-arbetsstationer. En kabeladapter kanske behövs för anslutning av bildskärmen till ett Mac-system. Kontakta en Philips-återförsäljare för ytterligare information.

F10: Är Philips LCD-bildskärmar plug and play?

Svar: Ja, bildskärmarna är plug and play-kompatibla med Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

F11: Vad innebär fastbränd bild, fosforinbränning, efterbild eller spökbild på en LCD-panel?

Svar: Oavbruten visning av stillbilder eller statiska bilder över en längre tid kan orsaka "inbränningar" också kända som "efterbilder" eller "spökbilder" på skärmen. "Inbränning", "efterbild" eller "spökbild" är välkända fenomen inom LCD-skärmt teknik. I de flesta fall kommer "inbränningar", "efterbilder" eller "spökbilder" att gradvis försvinna med tiden efter det att strömmen slagits av. Aktivera alltid ett regelbundet skärmuppdateringsprogram när du lämnar skärmen utan uppsikt. Aktivera alltid ett regelbundet

skärmmuppdateringsprogram om LCD-bildskärmen kommer att visa oföränderligt och statiskt innehåll.

Varning

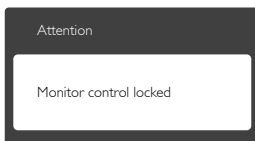
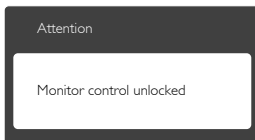
Om inte en skärmsläckare eller ett periodiskt skärmmuppdateringsprogram aktiveras kan det leda till allvarlig "inbränning", "efterbild" eller "spökbild", symptom som inte försvinner och inte går att reparera. Ovan nämnda skada täcks inte av garantin.

F12: Varför visar inte bildskärmen skarp text och varför visar den tecken med taggiga kanter?

Svar: Din LCD-bildskärm fungerar bäst vid dess äkta upplösning på 2560 x 1440 @ 60 Hz. För bästa visning, använd den upplösningen.

F13: Hur låser jag upp min snabbknapp?

Svar.: Tryck på /OK i 10 sekunder för att låsa upp/låsa snabbknappen, och då visas ett "Meddelande" om den upplåsta/låsta statusen (se bild).





© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alla rättigheter reserverade.

Denna produkt har tillverkats och lanserats på marknaden av eller genom Top Victory Investments Ltd. eller ett av deras dotterbolag. Top Victory Investments Ltd. är garantigivaren för denna produkt. Philips och Philips Shield Emblem är registrerade varumärken som tillhör Koninklijke Philips N.V. och används under licens.

Specifikationer kan komma att ändras utan vidare meddelande.

Version: 258BUE1L