

196E3L



www.philips.com/welcome

١

AR دليل المستخدم

٢٧

خدمة العملاء والضمان

٤٢

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

والأسئلة المتداولة

PHILIPS

جدول المحتويات

١.....	هام.....	١.١
١.....	احتياطات الأمان والصيانة.....	١-١
٢.....	الأوصاف التوضيحية.....	٢-١
٣.....	التخلص من المنتج ومواد التغليف.....	٣-١
٤.....	إعداد الشاشة.....	٤-٢
٤.....	التركيب.....	٤-٢
٥.....	تشغيل الشاشة.....	٥-٢
٧.....	إزالة حامل القاعدة والقاعدة.....	٧-٢
٩.....	تحسين الصورة.....	٩-٣
٩.....	SmartImage Lite.....	٩-٣
١٠.....	SmartContrast (التبليغ الذكي).....	١٠-٣
١١.....	Philips SmartControl Lite.....	١١-٣
١٧.....	المواصفات الفنية.....	١٧-٤
٢٠.....	الدقة وأوضاع الإعداد المسبق.....	٢٠-٤
٢١.....	إدارة الطاقة.....	٢١-٥
٢١.....	التوفير التقاني للطاقة.....	٢١-٥
٢٢.....	المعلومات التنظيمية.....	٢٢-٦
٢٧.....	خدمة العملاء والضمان.....	٢٧-٧
٢٧.....	نهاية عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips.....	٢٧-٧
٢٩.....	خدمة العملاء والضمان.....	٢٩-٧
٤٢.....	استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ...	٤٢-٨
٤٢.....	استكشاف المشكلات وإصلاحها.....	٤٢-٨
٤٤.....	الأسئلة المتداولة حول SmartControl Lite.....	٤٤-٨
٤٥.....	الأسئلة المتداولة العامة.....	٤٥-٨

١. هام

- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.
- الصيانة
 - لحماية الشاشة من التلف المحتمل، تجنب ممارسة ضغط زائد على لوح الشاشة. عند نقل شاشة العرض، احرص على الإمساك بالإطار الخاص برف الشاشة من خلال وضع يديك أو أصابعك على لوح الشاشة.
 - قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
 - أفصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. مع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
 - لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تعرّض شاشة العرض للأترية أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
 - في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
 - في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فرجأء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة.
 - بعد ذلك، قم بباراللة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بارسالها إلى مركز الصيانة.
 - لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
 - من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
 - درجة الحرارة: -٤٠ - ٤٠ درجة مئوية،
 - ٣٢ - ٩٥ درجة فهرنهايت
 - الرطوبة: ٢٠ - ٨٠ % رطوبة نسبية

يناسب دليل المستخدم الإلكتروني الحالي أي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات ولاحظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

١- احتياطات الأمان والصيانة

تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية وأو مخاطر ميكانيكية.

برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

التشغيل

- احرص على إبعاد شاشة العرض عن ضوء الشمس المباشر وعن الأفران أو أجهزة التسخين الأخرى.
- قم بباراللة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو بمنع التبريد الصحيح للأجهزة الإلكترونية لشاشة العرض.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند وضع شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقابس وفاسس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)

١- ٢- الأوصاف التوضيحية

توضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملحوظات والتبيهات والتحذيرات
في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

≡ ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

⚠ تنبية

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

⚠ تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وطالعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، يمكن عرض التحذير بطريقة خاصة مفروضاً من قبل الجهة القانونية المتعلقة.

- هام: يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دائمًا من تنشيط تطبيق تحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "التعرض الزائد"، الذي يعرف أيضًا بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة".
- يعتبر كل من "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوح الشاشة. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

⚠ تحذير

لن تختفي أعراض "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الخدمة

- لا ينبغي فتح الغطاء الحاوي إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كانت هناك أية حاجة إلى تسجيل الصيانة أو التكامل، بررقاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (بررقاء الرجوع إلى فصل "مركز الاستعلام")
- للاطلاع على معلومات النقل، بررقاء الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في سيارة/شاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

≡ ملاحظة

استشر في الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

Recycling Information for Customers

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

١-٣ التخلص من المنتج ومواد التغليف

Waste Electrical and Electronic Equipment- WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

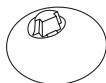
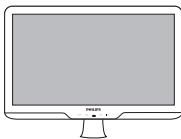
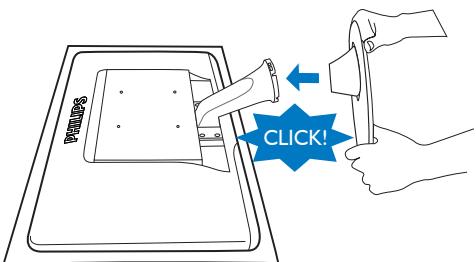
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

٢. إعداد الشاشة

١- التركيب

١ محتويات العبوة



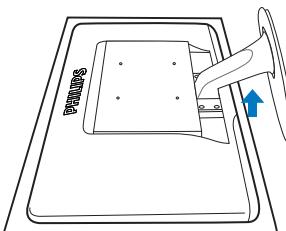
VGA signal cable (optional)



DVI cable (optional)

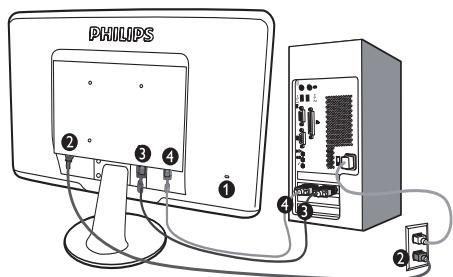
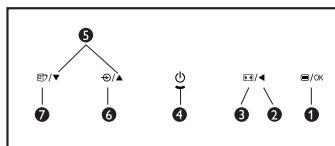
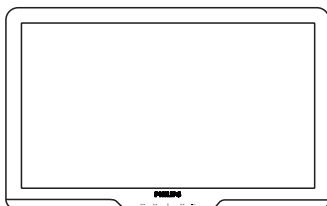
٣ تركيب حامل القاعدة

١. ضع الشاشة في اتجاه الأسفل على سطح ناعم ورقيق مع مراعاة تجنب خدش أو تلف الشاشة. ثم ارفع حامل الشاشة.



٢ التوصيل بالكمبيوتر

١ منظر أمامي لوصف المنتج



١ فصل Kensington ضد السرقة

٢ إدخال طاقة تيار متعدد

٣ إدخال لطرازات مختارة (DVI-D)

٤ إدخال VGA



التوصيل بالكمبيوتر

- ① (OSD) : للوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة
- ◀ ◁ : العودة إلى المستوى السابق في البيانات
- ▶ ▶ : المعرضة على الشاشة (OSD)
- ③ □ : تغيير إلى شاشة عرض ٤:٣.
- ④ ○ : لتشغيل وإيقاف تشغيل طاقة شاشة العرض
- ▲ ▼ ◁ ◁ : لضبط قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- ⑤ + - : لتغيير إدخال الإشارة.
- SmartImage Lite : يمكنك الاختيار من بينها: Standard (قياسي)، Internet (إنترنت)، Game (لعبة).

١. قم بتوصيل سلك الطاقة بموزخة الشاشة بالحكام.

٢. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.

٣. قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بموزخة الكمبيوتر.

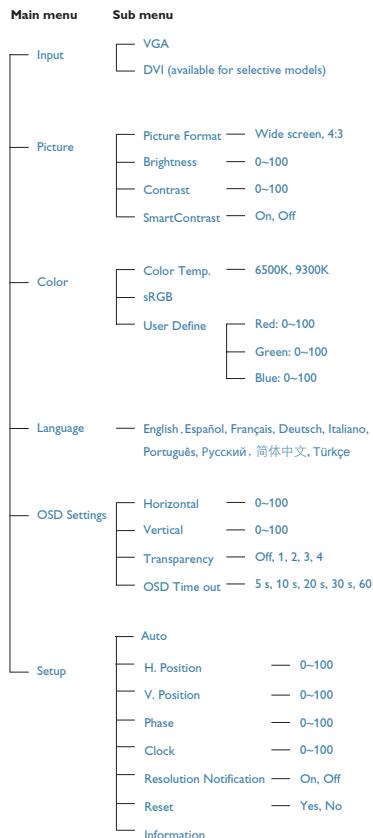
٤. قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.

٥. قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يسند على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

٢. وصف البيانات المعروضة على الشاشة

ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) فيما يلي منظر شامل البيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.



تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:



تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

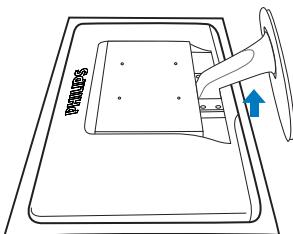
في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يستطيع المستخدمون الضغط على الأزرار ▲▼◄► الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحريك المؤشر، **OK** (موافق) لتأكيد الاختيار أو التغيير.

٢ إعلام خاص بالدقة

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، 900×1440 عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة: استخدم دقة 900×1440 عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج. يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من **Setup** (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

الميل

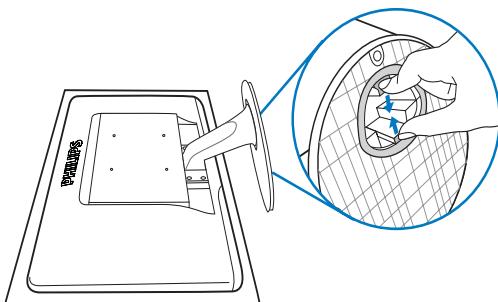
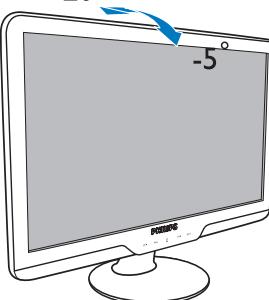
٤ الوظائف الحركية



١. ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.

20°

-5°



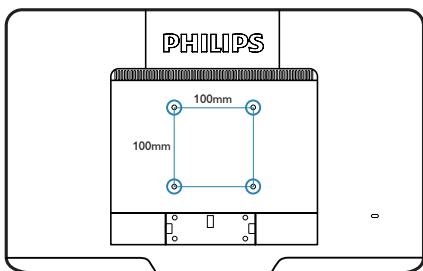
٢. إزالة القاعدة

الحالة:

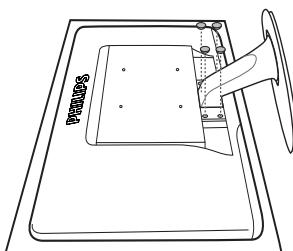
- لاستخدامات التركيب حسب معيار VESA

● ملاحظة

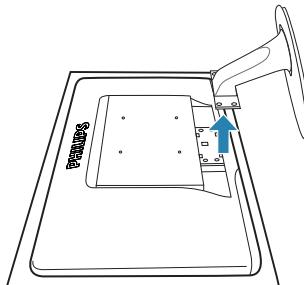
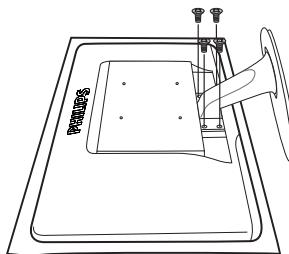
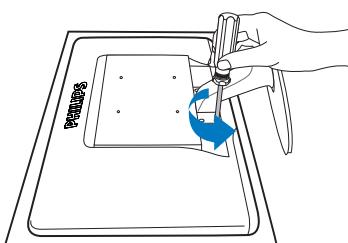
تقبل هذه الشاشة واجهة تركيب 100×100 مم متوافق مع VESA.



١. أزل أغطية المسامير الأربع.



٢. قم ب拔掉 المسامير الأربع ثم انزع القاعدة من الشاشة.

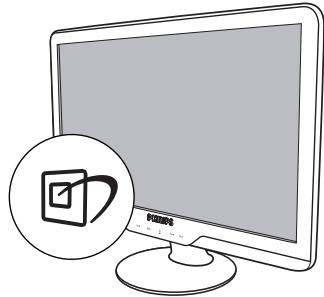


٣. تحسين الصورة

SmartImage Lite ١-٣

١ ما هو؟

توفر SmartImage Lite إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط динамический السطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك Philips من SmartImage Lite أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.



١. اضغط على لبدء تشغيل SmartImage Lite على شاشة العرض؛

٢. اضغط باستمرار على للتبدل بين أوضاع Standard (قياسي)، Internet (إنترنت)، Game (لعبة).

٣. ستنظر تعليمات SmartImage Lite الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضاً الضغط على "موافق" لتأكيد الأمر.

٤. عندما يتم تفعيل SmartImage Lite، يتم تطبيق مخطط sRGB بشكل ثقافي. لتنتمكن من استخدام SmartImage Lite يجب أن تقوم بتعطيل sRGB باستخدام الزر الموجود على اللوحة الأمامية من الشاشة الخاصة بك.

باستثناء استخدام المفتاح للتمرير للأسفل، يمكنك أيضًا الضغط على الزر ▲ للاختيار والضغط على الزر "OK" (موافق) لتأكيد اختيارك وإغلاق تعليمات SmartImage Lite المعروضة على الشاشة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage Lite بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين جودة العرض على الشاشة الخاصة بك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage Lite من تكنولوجيات الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage Lite بالتحسين динамический لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة لتحسين المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

٢-٣ SmartContrast (التبابن الذكي)

١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التقائي لنسبة تباين الشاشة للحصول على أعلى معدلات الوضوح وال Contrast بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور على الخلفيات الداكنة.

٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرواية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast شكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صورألعاب وفديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر للقراءة للأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرسه في الوقت الحقيقي لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. ستقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

توجد ثلاثة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: Standard (قياسي)، Internet (إنترنت)، Game (لعبة).



- ٣ (قياسي) : تحسين درجة سطوع النصوص والتلاشي لزيادة درجة القابلية للقراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية للقراءة والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات PDF أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبة عامة أخرى.

- ٤ (إنترنت) : يجمع هذا الوضع التحسينات الخاصة بتشييع الصور والتبابن والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حيوية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.
- ٥ (لعبة) : قم بالتشغيل للحصول على أفضل وقت استجابة، وتخفيض الحدود المسنة لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التباين للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للاعبين.

Philips SmartControl Lite ٢-٣

- في أول مرة يتم فيها تشغيل **SmartControl Lite** سيتم الانتقال بشكل تلقائي إلى **Wizard** (المعالج) الخاص بالتشغيل لأول مرة.
- سيقوم المعالج بارشادك خلال عملية ضبط أداء شاشتك خطوة بخطوة.
- يمكنك الانتقال إلى القائمة **Plug-in** (**Standard pane**) لتشغيل المعالج لاحقاً أيضاً.
- يمكنك ضبط المزيد من الخيارات بدون المعالج من خلال **Standard pane** (اللوحة القياسية).



يسمح لك برنامج **SmartControl Lite** الجديد من **Philips** بالتحكم في الشاشة من خلال واجهة الرسومات سهلة الاستخدام الموجدة على الشاشة. يمكنك اعتبار عمليات الضبط المعدة أمراً من الماضي حيث إن هذا البرنامج سهل الاستخدام يقوم بارشادك لضبط الدقة ومعايير اللون وضبط الساعة/المراحل وضبط النقطة البيضاء لـ **RGB** وما إلى ذلك.

ومع تزويده بأحدث تكنولوجيا في الخوارزميات الأساسية للمعالجة والاستجابة السريعة، فإن هذا البرنامج المتفاوت مع **Windows 7** والذي يتميز برموزه المتحركة الجذابة جاهز لتحسين تجربتك مع شاشات **Philips**.

١ الترکیب

- اتبع الإرشادات وقم بإكمال عملية التركيب.
- يمكنك بدء التشغيل بعد إكمال عملية التركيب.
- إذا كنت ترغب في بدء التشغيل لاحقاً، يمكنك إما النقر فوق الاختصار الموجود على سطح المكتب أو شريط الأدوات.



البدء باللوحة القياسية:

القائمة (الضبط): Adjust

- تسمح لك القائمة Adjust (الضبط) بضبط درجة Brightness (السطوع) و Contrast (التبابن) و Position (التركيز) و Resolution (الوضوح) و Focus (الدقة).

يمكنك متابعة الإرشادات والقيام بالضبط.

- قم بإلغاء مطالبة المستخدم إذا كنت ترغب في إلغاء عملية التثبيت.



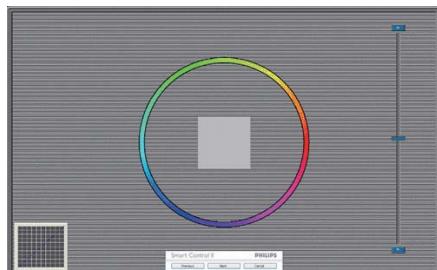


١. تعمل "Show Me" (الإظهار لي) على بدء تشغيل العرض التجريبي لمعاييرة الألوان.
٢. Start (بدء التشغيل) - بدء تسلسل معايرة الألوان المكون من ٦ خطوات.
٣. يؤدي Quick View (العرض السريع) إلى تحميل الصور قبل المعايرة وبعدها.
٤. للرجوع إلى اللوحة الرئيسية Color (اللون)، انقر فوق الزر Cancel (الناء).
٥. تمكين معايرة الألوان - يتم تشغيلها بشكل تلقائي. في حالة عدم تحديدها، لا يتم السماح بتنتفذ معايرة الألوان، ويتم تعطيل زر start (بدء التشغيل) و quick view (العرض السريع).
٦. لا بد من توافد معلومات براءة الاختراع في شاشة المعايرة.

- القائمة Color (الألوان): تسمح لك القائمة Color (الألوان) بضبط درجة White Point (المستوى الأسود) و Black Level (اللون) و SmartImage Lite (الرجاء الرجوع إلى الجزء SmartImage Lite يمكن متابعة الإرشادات والقيمة بالضبط. راجع الجدول الموجود أدناه لمعرفة قاعدة بنود القائمة الفرعية للدخول الخاص بك. مثل ل Color Calibration (معاييرة اللون)



الشاشة الأولى لمعايرة الألوان:



- يتم تعطيل الزر Previous (السابق) إلى أن يتم ظهور نشارة الألوان الثانية.
- يؤدي الزر Next (التالي) إلى الانتقال إلى الهدف اللاحق (أهداف).
- يؤدي الزر Final next (التالي النهائي) إلى الانتقال إلى Presets<File (ملف)>الإعداد المسبق.
- يؤدي الزر Cancel (إلغاء) إلى إغلاق واجهة المستخدم والرجوع إلى صفحة الأدوات الإضافية.

SmartImage Lite (الصور الذكية)

- SmartImage Lite السماح للمستخدم بتعديل الإعداد للحصول على إعداد عرض أفضل اعتماداً على المحتوى.

عند التعيين إلى وضع Entertainment (الترفيه)، يتم تعيين كل من SmartResponse و SmartContrast.



Preferences<Options
 (الخيارات)<(الفضائل) - يتم التنشيط فقط عند تحديد Preferences (الفضائل) من القائمة المنسدلة Options (الخيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options (الخيارات) فقط.



عرض الإعدادات المفضلة الحالية.
 يؤدي تحديد المربع إلى تمكين هذه الميزة، خانة الاختيار قابلة للتغيير.
 يتم تحديد القائمة Enable Context (تمكين السياق) (التشغيل) بشكل افتراضي. تعرض القائمة Context (تمكين السياق) التحديات الخاصة ببرنامج Select Preset لـ SmartControl Lite (تحديد إعداد مسبق) و Tune Display (ضبط النغمة) عند النقر بزر الماوس الأيمن فوق قائمة السياق الموجودة على سطح المكتب. يؤدي التعطيل إلى إزالة SmartControl Lite من قائمة السياق عند النقر فوقها بزر الماوس الأيمن.

يتم تحديد القائمة Enable Task Tray (تمكين أدوات المهام) إلى (التشغيل) بشكل افتراضي. تُظهر القائمة "تمكين السياق" قائمة أدوات المهام الخاصة بـ SmartControl Lite. يؤدي النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز أدوات المهام إلى عرض خيارات القائمة الخاصة "التعليمات" و "الدعم الفني". حدد Upgrade (الترقية) و About (حول) و Exit (إنهاء). عندما يتم تعطيل القائمة "تمكين أدوات المهام"، سيتم إظهار رمز أدوات المهام عند Exit (الإنهاء) فقط.

• يتم تحديد **User Manual<Help** (التعليمات>دليل المستخدم) - سيتم التشغيل فقط عند تحديد **User Manual** (دليل المستخدم) من القائمة المنسدلة **Help** (التعليمات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم **DDC/CI**, يتم توفير علامتي التبويب **Help** (التعليمات) و **Options** (الخيارات) فقط.



• **Version<Help** (التعليمات>الإصدار) - يتم التشغيل فقط عند تحديد **Version** (إصدار) من القائمة المنسدلة **Help** (التعليمات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم **DDC/CI**, يتم توفير علامتي التبويب **Help** (التعليمات) و **Options** (ال الخيارات) فقط.



- يتم تحديد **Run at Startup** (تشغيل) - (العمل عند بدء التشغيل) بشكل افتراضي. عند التقطيل، لن يتم بدء تشغيل **SmartControl Lite** عند بدء التشغيل ولن تتوارد في أدوات المهام. وستكون الطريقة الوحيدة لبدء تشغيل **SmartControl Lite** هي إما باستخدام الاختصار الموجود على سطح المكتب أو من ملفات البرنامج. لن يتم تحميل أي إعداد مسبق يتعلق بالتشغيل عند بدء تشغيل الكمبيوتر في حالة عدم تحديد هذا المربع (معطل).
- تمكين وضع الشفافية 7% و Windows 7 و Vista و XP.
- الإعداد الافتراضي هو ٠٪ غير شفاف.

• **Input<Options** (الخيارات>إدخال) - يتم التشغيل فقط عند تحديد **Input** (إدخال) من القائمة المنسدلة **Options** (الخيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم **DDC/CI**, يتم توفير علامتي التبويب **Help** (التعليمات) و **Options** (ال الخيارات) فقط. لا توفر باقي علامات تبويب **SmartControl Lite**.



- عرض لوحة الإرشادات "المصدر" وإعداد مصدر الإدخال الحالي.
- على شاشات عرض ذات إدخال فردي، لن تكون هذه اللوحة مرئية.

توجد خمسة إدخالات لأدوات المهام:

- Help (التعليمات) - الوصول إلى ملف "دليل المستخدم":** سيتم فتح ملف "دليل المستخدم" باستخدام نافذة المتصفح الافتراضية.
- Technical Support (الدعم الفنى) - عرض صفحة الدعم الفنى.**

- **Check for Update (التحقق من وجود تحديثات) -** الانتقال بالمستخدم إلى وجهة PDI وفحص إصدار المستخدم في مقابل أحدث إصدار متوفّر.

- About (حول) - عرض المعلومات المرجعية التفصيلية: إصدار المنتج ومعلومات الإصدار، وأسم المنتج.**

- SmartControl Lite (إغلاق) -** إغلاق SmartControl Lite مرة أخرى، يمكنك إما تحديد SmartControl Lite من قائمة البرامج، أو النقر مرتين فوق رمز الكمبيوتر الموجود على سطح المكتب أو إعادة تشغيل النظام.

PHILIPS



SmartControl
Version 3.20
dtune-standard-R2007-01-04-1151-23
Copyright 1993-2007 Philips Displays, Inc.
Patents Pending

تعكّيل قائمة أدوات المهام
عندما يتم تعطيل "أدوات المهام" في مجلد التفضيلات، يتوفّر فقط الخيار EXIT (إلغاء). لإزالة SmartControl Lite بشكل كامل من أدوات المهام، قم بتعطيل الخيار Run at Startup (العمل عند بدء التشغيل) في Preferences>Options (الخيارات>الفضيلات).

القائمة Context Sensitive (حساسية السياق)

يتم تمكّن القائمة Context Sensitive (حساسية السياق) بشكل افتراضي. في حالة تحديد Enable Context Menu (تمكّن قائمة السياق) في اللوحة Preferences>Options (الخيارات>الفضيلات)، ستكون القائمة مرئية.



توجد أربعة إدخالات لقائمة "السياق":

- **SmartControl Lite (حول الشاشة)**.

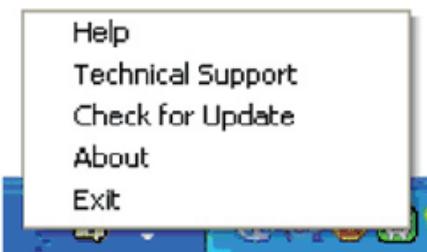
- Select Preset (تحديد إعداد مسبق) -** توفر قائمة متدرجة للإعدادات المسبقة المحفوظة الجاهزة للاستخدام الفورى. توضح علامة التحديد الإعداد المسبق المحدد حالياً. يمكن أيضاً الرجوع إلى الإعداد المسبق للمصنعين من خلال القائمة المتسلسلة.

- Tune Display (ضبط العرض) -** فتح لوحة تحكم SmartControl Lite.

- SmartImage Lite (قياسي)، Internet (إنترنت)، Standard (الإنترنت)، Game (ألعاب)،** حد الإعدادات الحالية.

تمكّن قائمة أدوات المهام

يمكن عرض قائمة أدوات المهام عن طريق النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز SmartControl Lite من أدوات المهام. يؤدي النقر بزر الماوس الأيسر إلى بدء تشغيل التطبيق.



٤. المواصفات الفنية

الصور/العرض	
TFT-LCD	نوع لوحة الشاشة
LED	الإضاءة الخلفية
عرض ١٩ بوصة (٤٨.٣ سم)	حجم اللوحة
١٠:١٦	نسبة البايعية
٠.٢٨٣٥ × ٠.٢٨٣٥ مم	عرض البكسل
٢٥٠ كانديلا/م²	السطوع
٢٠٠٠٠٠٠:١	SmartContrast (التبابين الذكي)
١٠٠٠:١	معدل التبابين (النوع)
٥ ملي ثانية	وقت الاستجابة (تلبيدي)
٩٠٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز	الحد الأقصى للدقة
١٧٨° (H) / ١٧٥° (V) @ C/R > ٥	زاوية العرض
SmartImage Lite (الصور الذكية)	تحسين الصورة
١٦.٧ مليون	ألوان العرض
٥٦ هرتز - ٧٦ هرتز	معدل التجدد الرأسى
٣٠ كيلو هرتز - ٨٣ كيلو هرتز	التردد الأفقي
نعم	sRGB
الاتصال	
DVI-D (رقمي)، VGA (نمائي)	إدخال الإشارة
مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر	إشارة الإدخال
الملاعة	
□/▼ □/▲ ⊖ □/◀ □/OK	الملاعة للمستخدم
الإنجليزية والفرنسية والألمانية والروسية والإيطالية والاسبانية والصينية المبسطة والبرتغالية والتركية	لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
تطليق VESA (١٠٠ × ١٠٠ مم)، قفل Kensington	ميزات الملاعة الأخرى
Linux، Mac OS X، Windows 7/Vista/XP، sRGB، DDC/CI	توافق التوصيل والتشغيل
الحامل	
-٥/+٢٠	الميل

الطاقة		وضع التشغيل (تقليدي)	أكبر من ١٣.٩٢ وات (نموذج)
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ درترم رايت تلوف، ٥ درترم رايت تلوف، ٥٠ هرتز /+ - ٣ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ درترم رايت تلوف /+ ٥ درترم رايت تلوف، ٦٠ هرتز /+ - ٣ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٠٠١ درترم رايت تلوف /+ ٥ درترم رايت تلوف، ٥٠ هرتز /+ - ٣ هرتز	استهلاك الطاقة طريقة اختبار EnergyStar 5.0 ()
١١.٤٩ وات	١١.٦٦ وات	١١.٢٥ وات	وضع التشغيل العادي (تقليدي)
٠.٥ وات	٠.٥ وات	٠.٥ وات	وضع السكون (تقليدي)
٠.٥ وات	٠.٥ وات	٠.٥ وات	إيقاف التشغيل
الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ درترم رايت تلوف، ٥ درترم رايت تلوف، ٥٠ هرتز /+ - ٣ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ درترم رايت تلوف /+ ٥ درترم رايت تلوف، ٦٠ هرتز /+ - ٣ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٠٠١ درترم رايت تلوف /+ ٥ درترم رايت تلوف، ٥٠ هرتز /+ - ٣ هرتز	الابتعاث الحراري *
٣٩.٢٢ وحدة حرارية إنجلزية	٣٨.٠٩ وحدة حرارية إنجلزية	٤٠ وحدة حرارية إنجلزية	التشغيل العادي
١٧٠.٦ وحدة حرارية إنجلزية	١٧٠.٦ وحدة حرارية إنجلزية	١٧٠.٦ وحدة حرارية إنجلزية	السكون (تقليدي)
١٧٠.٦ وحدة حرارية إنجلزية	١٧٠.٦ وحدة حرارية إنجلزية	١٧٠.٦ وحدة حرارية إنجلزية	إيقاف التشغيل
وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض) مضمنة، ٤٠٠ - ١٠٠ درترم رايت تلوف، ٦٠٠ هرتز		مؤشر ضوء التشغيل مورد الطاقة	
الأبعاد			
٤٥٧ × ٣٨٨ × ١٩٩ مم		المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	
٤٥٧ × ٣١٩ × ٤٩ مم		المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	
٥٠٣ × ٤٤٤ × ١٣٤ مم		أبعاد الصندوق (العرض × الارتفاع × البعد)	
الوزن			
٣.٦ كجم		المنتج بالحامل	
٣.٣ كجم		المنتج بدون الحامل	
٤.٧ كجم		المنتج مع التغليف	

ظروف التشغيل	
التخزين: ٢٠ - ٦٠ إلى ٦٠ درجة مئوية	نطاق درجات الحرارة
التشغيل: ٠ إلى ٤٠ درجة مئوية	الرطوبة النسبية
من٪ ٢٠ إلى٪ ٨٠	خط الارتفاع
التشغيل: +٤٠٠٠٠ قدم (١٢١٩٢ م)	
بدون تشغيل: +١٢٠٠٠ قدم (٣٦٥٨ م)	
٣٠٠٠ ساعة	MTBF (المدة المتوسطة للتشغيل بدون وقوع عطب)
الظروف البيئية	
نعم	ROHS (تقيد المواد الخطرة)
فضي (www.epeat.net)	EPEAT
١٠٠٪ قابل لإعادة التدوير	التغليف
التوافق والمعايير	
SEMKO، GOST، FCC Class B، CE Mark، BSMI ISO9241-307، UL/cUL	الموافقات التنظيمية
الحاوية	
أسود	اللون
مصنقول	التطبي

ملاحظة 

١. أو Silver EPEAT Gold صالح فقط بينما قامت Philips بتسجيل المنتج. برجاء زيارة الموقع www.epeat.net للاطلاع على حالة التسجيل في بلدك.
٢. تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى www.philips.com/support لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

٤- الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

١ أقصى دقة

بالنسبة إلى 196E3L

 $60 \text{ هرتز} \times 1440$ عند 900×1440 $60 \text{ هرتز} \times 1440$ عند 900×1440

٢ الدقة الموصى بها

بالنسبة إلى 196E3L

 $60 \text{ هرتز} \times 1440$ عند 900×1440

التردد الرأسى (هرتز)	الدقة الموصى بها	التردد الأفقي (كيلوهرتز)
٧٠.٩	400×720	٣١.٤٧
٦٦.٦٧	480×640	٢٨.٥٧
٧٢.٨١	480×640	٣٧.٨٦
٦٠.٣٢	600×800	٣٧.٨٨
٧٢.١٩	600×800	٤٨.٠٨
٧٠.٠٧	768×1024	٥٦.٤٨
٧٥.٠٣	768×1024	٦٠.٠٢
٧٠.٠١	864×1102	٦٣.٨٥
٧٥.٠٠	864×1102	٦٧.٥٠
٧٠.٠٠	720×1280	٥٢.٥٠
٥٩.٨٧	768×1280	٤٧.٧٨
٦٧.١٩	1024×1280	٧١.٦٩
٧١.٤٥	1024×1280	٧٦.٠٢
٥٩.٩٠	900×1440	٥٥.٤٧
٥٩.٨٩	900×1440	٥٥.٩٤

٣ ملاحظة

يرجاء ملاحظة أن شاشتك تعمل على أفضل نحو ممكن عند مستوى دقة أصلية $L = 1440 \times 900$ على ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل جودة ممكنة، يرجاء اتباع هذه التوصية الخاصة بالدقة.

٥. إدارة الطاقة

١- التوفير التلقائي للطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض أو برنامج مثبت على الكمبيوتر الخاص بك متوافق مع VESA DPM، فعندئذ تستطيع الشاشة تلقائياً تقليل استهلاكها للطاقة عندما لا تكون قيد الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

تعريف إدارة الطاقة						
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرئيسية	المزامنة الإلقاء	الفيديو	وضع VESA	
أبيض	< ١٣.٩٢ وات (تقليدي)	نعم	نعم	تشغيل	تنشيط	
أبيض (وميض)	> ٠.٥ وات (تقليدي)	لا	لا	إيقاف التشغيل	السكون	
إيقاف التشغيل	> ٠.٥ وات (تقليدي)	-	-	إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	

و يتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

الدقة الطبيعية: 1440×900

التبين: ٥٠٪

السطوع: 250 nit

حرارة اللون: 6500k

ملاحظة 

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

٦. المعلومات التنظيمية

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

EPEAT

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on

51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes.

EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

≡ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

! Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazené do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Daje-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

≡ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourrir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU
STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOTA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO
VOIDAAANTARVITTAESSA HELPOSTI
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Polish Center for Testing and Certification
Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracując ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia zasilania należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostale instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli komputer jest połączony zasilaniem z innych niż uzytkuźródła, należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenieniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadepnąć lub potknąć się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wyciągać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwanie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciemnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

BSM Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》(也称为中国大陆RoHS)，以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器(液晶及CRT)

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr+6)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
串路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出

《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III & 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.



ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN
DIESES GERÄTES DARAUF
ACHTEN, DAB NETZSTECKER UND
NETZKABELANSCHLUß LEICHT
ZUGÄNGLICH SIND.

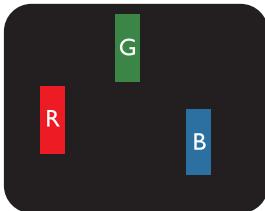
٧. خدمة العلماء والضمان

١- نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips

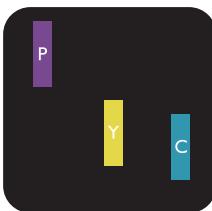
أنواع عيوب البكسل
تظهر عيوب البكسل والبكسل الفرعي بأشكال مختلفة على الشاشة، وهناك فئتان من عيوب البكسل وأنوع عديدة من عيوب البكسل الفرعي بكل فئة.

عيوب النقطة الساطعة

تظهر عيوب البكسل النقطة الساطعة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية مضيئة بصفة دائمة أو "قيد التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة الساطعة بمثابة وحدة بكسل فرعية مضيئة على الشاشة عند عرض نموذج معتم، فيما يلي أنواع عيوب النقطة الفاتحة:



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق



إضاءة وحدتي بكسل فرعية متقارنات:

- أحمر + أزرق = بنفسجي

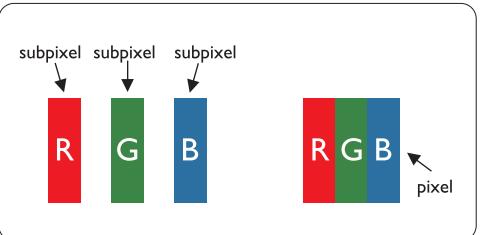
- أحمر + أخضر = أصفر

- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متقارنة
(وحدة بكسل واحدة بيضاء)

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة، وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل الفرعي في لوحات شاشة TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال آية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار أنواع المخالفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. لكي يتم تأهيل المنتج للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة ٤٪ من البكسل الفرعي على شاشة XGA 19 بوصة عيوباً. علاوة على ذلك، تتضمن Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو ترتيبيات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



وحدات البكسل والبكسل الفرعي
تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاثة وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعيه لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الفرعيه الثلاثة الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاثة الفرعية الملونة كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعيه المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لأنواع أخرى.

● ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائداً عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائداً عن ٣٠٪ في المائة من النقاط المجاورة.

عيوب النقطة المعتمة

تظهر عيوب النقطة المعتمة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمة بصفة دائمة أو "منقطة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمة بمثابة وحدة بكسل فرعية منقطة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. فيما يلي عيوب النقطة المعتمة:

نقارب عيوب البكسل
نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعية من نفس النوع القريبة من عيوب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيمة التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.

قيمة تسامح عيوب البكسل
لكي يتم تأهيل أحد المنتجات للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة شاشة TFT في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعية تتجاوز قيمة التسامح المسردة في الجداول التالية.

عيوب النقطة الساطعة	
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٣
إضاءة وحدتي بكسل فرعية متجاورتين	١
إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	.
المسافة بين عيوب نقطية ساطعة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٣

عيوب النقطة المعتمة	
وحدة بكسل فرعية معتمدة واحدة	٥ أو أقل
وحدة بكسل فرعية متجاورة معتمدة	٢ أو أقل
ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة معتمدة	.
المسافة بين عيوب نقطية معتمدة*	أقل من ١٥ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمدة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

إجمالي عيوب النقطة	
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمدة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

● ملاحظة

١ أو ٢ عيوب بكسل فرعية متجاور = ١ عيوب نقطة
تنتوء هذه الشاشة مع ISO9241-307.

(ISO9241-307): متطلب الهندسة البشرية، طرق اختبار التحليل والتوافق للشاشات المرئية الإلكترونية

٢-٧. خدمة العملاء والضمان

شروط ضمان Philips لك في منطقة غرب أوروبا اعتباراً من الأول من يناير 2011

عزيزي العميل،

شكراً لشرائك هذه الشاشة من إنتاج Philips. لقد تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips وفق معايير عالية تُمكّنها من الأداء بجودة عالية وتعطّلها سهلة الاستخدام والتركيب. إذا واجهت أية صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرة بمكتب الخدمة التابع لشركة Philips للاستفادة من شروط ضمان Philips الخاصة بك. يمنحك ضمان الخدمة هذا الحق في الحصول على حل تبعاً للطراز الذي اشتريته في حال تبين أن الشاشة الخاصة بك تالفّة أو معيبة.



ما الجانب التي يغطيها الضمان؟

يسري ضمان غرب أوروبا من Philips في أندورا والنمسا وبليز وقرص الدنمرك وفرنسا وألمانيا واليونان وفنلندا وأيرلندا وإيطاليا وليختشتنن ولوكمبورج وموناكو وهولندا والنرويج وبولندا والبرتغال والسويد وسويسرا وأسبانيا والمملكة المتحدة، علماً بأن هذا الضمان يقتصر فقط على الشاشات التي يتم تصميّمها وتصنيعها واعتمادها وأو الموافقة على استخدامها بشكلٍ أساسي في هذه البلاد.

تبدأ تغطية الضمان من يوم شراء الشاشة وتمت خدمتها في حالة وجود عيوب بها بشرط أن يكون منصوصاً على هذه العيوب بموجب تغطية الضمان لمدة تصل إلى 24 شهراً بالنسبة للطرازات C و E و T و V و X من Philips أما بالنسبة للطرازات B و P و S فتكون الفترة 36 شهراً. يعتبر مستند الشراء الأصلي هو إثبات ليوم الشراء، لذا يجب الاحتفاظ به مخزناً بصورة جيدة وتقييمه في حالة طلب خدمة الضمان.

من فضلك، اختر الدولة/المنطقة التي تتبعها لعرض تفاصيل تغطية الضمان الخاصة بك

أوروبا الغربية

النمسا / بلجيكا / الدنمارك / فرنسا / ألمانيا / اليونان / فنلندا / أيرلندا / إيطاليا / لوكمبورج / هولندا / النرويج / البرتغال / السويد / سويسرا / أسبانيا / المملكة المتحدة / بولندا

منطقة وسط وشرق أوروبا

جمهورية التشيك / المجر / روسيا / سلوفاكيا / سلوفينيا / تركيا / رومانيا / بلغاريا / أوكرانيا / جزر البالتكس / روسيا البيضاء / استونيا / لاتفيا / لتوانيا / صربيا والجبل الأسود

أمريكا اللاتينية

الأرجنتين / البرازيل

أمريكا الشمالية

كندا / الولايات المتحدة الأمريكية

الباسيفيك

أستراليا / نيوزيلندا

آسيا

الصين / هونج كونج / مكاو / الهند / أندونيسيا / كوريا / ماليزيا / باكستان / الفلبين / سنغافورة / تايوان / تايلاند / فيتنام

أفريقيا

جنوب أفريقيا

الشرق الأوسط

الإمارات العربية المتحدة / إسرائيل

كانت هناك عيوب ناجمة عن سوء استخدام الشاشة. • كان المنتج يتطلب إجراء بعض التعديلات أو التغييرات التي تتمكّن من مواكبة المعايير التقنية المحلية والوطنية التي تُثبّت في بعض البلدان التي لم يتم تصميم المنتج أو تصنيعه أو اعتماده /أو الموافقة على استخدامه فيها بشكلٍ أساسي. لذلك، يجب التأكيد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلً للاستخدام في بلد معين أم لا.

لاحظ أن المنتجات التي لم يتم تصميمها أو تصنيعها أو اعتمادها أو الموافقة على استخدامها بشكلٍ أساسي في Philips التي يسري فيها الاختيار الأول من ضمان Philips. لا تتطبق عليها بنود الاختيار الأول من ضمان Philips في هذه الحالات، يتم تطبيق بنود الضمان العالمي لشركة Philips.

الدعم من خلال شبكة الانترنت
في حالة وجود أية مشكلات، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني <http://www.philips.com/support> لمزيد من الدعم.

الدعم من خلال الاتصال الهاتفي
لتتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني <http://www.philips.com/support> وذلك قبل الاتصال بمكتب الخدمة الخاص بشركة Philips.

ولكي يتم حل مشكلتك سريعاً، يرجى تجهيز التفاصيل التالية قبل الاتصال بمكتب الخدمة الخاص بشركة Philips:

- رقم الصنف الخاص بـ Philips
- الرقم المسلسل الخاص بـ Philips
- تاريخ الشراء (قد يلزم وجود نسخة من وثيقة الشراء)
- بيئة معالج الحاسوب الشخصي:
- اسم وحدة المعالجة المركزية وبطاقة الرسومات
- إصدار برنامج التشغيل
- نظام التشغيل
- التطبيق المستخدم
- البطاقات الأخرى المُثبتة بالجهاز

بالنسبة للطرازات C و E و T و V و X، سوف يتمأخذ الشاشة مع العنوان الخاص بك، وإصلاحها في مركز الخدمة المعتمد وإعادتها إلى عنوانك خلال 7 أيام عمل بعدأخذها. في حالة عدم تنفيذ الإصلاح خلال 10 أيام عمل بعدأخذ الوحدة، عندئذ سوف يتم شحن شاشة بديلة تكون مماثلة لها على الأقل. بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحافظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. وبالنسبة للشاشة المستبدلة، فإنها تكلّف فترة الضمان الخاصة بشاشتك الأولى، أي فترة 24 شهراً بداية من تاريخ شراء شاشتك الأصلية.

بالنسبة للطرازات B و P، سيتم استبدال شاشتك بشاشة أخرى تكون مماثلة لها على الأقل، وذلك في حالة وجود أي عيوب في أحد الجوانب التي يغطيها الضمان. تهدف شركة Philips إلى استبدال الوحدة خلال 48 ساعة بعد طلب الخدمة مع ذلك بالنسبة للمناطق البعيدة مثل أيسيلندا أو المناطق التي يصعب الوصول إليها من الناحية الجغرافية، تسعى شركة إلى تقليص فترة الاستبدال إلى 72 ساعة.

بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحافظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. وبالنسبة للشاشة المستبدلة، فإنها تكلّف فترة الضمان الخاصة بشاشتك الأولى، أي فترة 36 شهراً بداية من تاريخ شراء شاشتك الأصلية.

ما الجوانب التي يستثنى الضمان؟
يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكلٍ ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

يمكن أن يبطل سريان اختيارك الأول من ضمان Philips في حالة:

- تغيير الوثيقة بأي شكلٍ من الأشكال، أو أصبحت غير مفروعة.
- تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسحه أو إزالته أو أصبح غير مفروع.
- عمل تصليحات أو تعديلات أو تبديلات في المنتج بواسطة منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
- حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحرائق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.
- كانت هناك مشاكل تتعلق بالاستقبال، والتي نجمت عن أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.

- ويمكن أيضًا المساعدة في الإسراع من عملية الحل، من خلال توفير ما يلي:
- وثيقة إثبات الشراء موضح عليها: تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز والرقم الممليص الخاص بالمنتج.
 - العنوان التفصيلي الذي ينبغي أخذ الشاشة المعيبة منه وتسليم الطراز الجديد فيه.

تتوفر مكاتب خدمة العملاء التابعة لشركة Philips في جميع أنحاء العالم.

أو يمكنك الوصول إلينا من خلال: موقع الويب:

<http://www.philips.com/support>

معلومات الاتصال لمنطقة غرب أوروبا:

€0,09	01803 386 853	+49	ألمانيا
رسوم المكالمة المحلية	0207 949 0069	+44	المملكة المتحدة
رسوم المكالمة المحلية	01 601 1161	+353	أيرلندا
€0,10	902 888 785	+34	أسبانيا
رسوم المكالمة المحلية	09 2290 1908	+358	فنلندا
€0,09	082161 1658	+33	فرنسا
بدون رسوم	00800 3122 1223	+30	اليونان
€0,08	840 320 041	+39	إيطاليا
€0,10	0900 0400 063	+31	هولندا
رسوم المكالمة المحلية	3525 8761	+45	الدنمارك
رسوم المكالمة المحلية	2270 8250	+47	النرويج
رسوم المكالمة المحلية	08 632 0016	+46	السويد
رسوم المكالمة المحلية	0223491505	+48	بولندا
€0,07	0810 000206	+43	النمسا
€0,06	078 250851	"32	بلجيكا
رسوم المكالمة المحلية	26 84 30 00	+352	لوكسمبرج
رسوم المكالمة المحلية	2 1359 1440	+351	البرتغال
رسوم المكالمة المحلية	02 2310 2116	+41	سويسرا

بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحفظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. بالنسبة للوحدة البديلة تظل فترة الضمان متساوية للفترة الخاصة بالشاشة الأصلية.

ما الجانب الذي يستثيرها الضمان؟

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:

- تغيير الوثيقة بأي شكل من الأشكال، أو أصبحت غير مقروءة.
- تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسحه أو إزالته أو أصبح غير مقرئ.
- عمل تصليحات أو تعديلات أو تبديلات في المنتج بواسطة منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
- حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحرائق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.
- كانت هناك مشاكل تتعلق بالاستقبال، والتي نجمت عن أوضاع الإشارة أو الكيل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.
- كانت هناك عيوب ناجمة عن سوء استخدام الشاشة.
- كان المنتج يتطلب إجراء بعض التعديلات أو التغييرات التي تُمكّنه من مواكبة المعايير التقنية المحلية والوطنية التي تُطبّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم المنتج أو تصنيعه أو اعتماده وأ/أ الموافقة على استخدامه فيها بشكل أساسي. لذلك، يجب التأكيد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيباً ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحمّل عمل التعديلات لكي يصبح المنتج مواكباً للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطبّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم و/أو تصنيع المنتج فيها بشكل أساسي. لذلك، يجب التأكيد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.

الضمان الخاص بك في أوروبا الوسطى وأوروبا الشرقية

عزيزي العميل،

شكراً لشرائك هذه الشاشة من إنتاج Philips.

لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips وفق معايير عالية تُمكّنها من الأداء بجودة عالية وتجعلها سهلة الاستخدام والتركيب. إذا واجهت أي صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرةً بمكتب الخدمة التابع لشركة Philips للاستفادة من شروط ضمان Philips الخاصة بك. يمنحك ضمان الخدمة هذا الحق في الحصول على حل تبعاً للطراز الذي اشتريته في حال تبين أن الشاشة الخاصة بك تالفت أو معيبة.

ما الجانب الذي يغطيها الضمان؟

يسري هذا الضمان من Philips يسري هذا الضمان من Philips وأوروبا الشرقية في جمهورية التشيك والمجر وروسيا وسلوفاكيا وسلوفينيا وتركيا ورومانيا وبولغاريا وأوكرانيا ودول البلطيق وصربيا والجبل الأسود وكرواتيا ولا يسري هذا الضمان إلا على الشاشات التي تم تصميمها وتصنيعها واعتمادها وأ/أ الموافقة على استخدامها بشكل أساسى داخل هذه البلاد المذكورة.

تبدأ تغطية الضمان من يوم شراء الشاشة وتنتهي في حالة وجود عيوب بها يشرط أن يكون منصوصاً على هذه العيوب بموجب تغطية الضمان لمدة تصل إلى ٢٤ شهرًا بالنسبة للطرازات و C و E و T و X من Philips أما بالنسبة للطرازات B و P و S و W من Philips تكون الفترة ٣٦ شهرًا. يعتبر مستند الشراء الأصلي هو إثبات ليوم الشراء، لذا يجب الاحتفاظ به مخزناً بصورة جيدة وتقديمه في حالة طلب خدمة الضمان.

تبغى للمنطقة التي توجد بها يمكنك تسليم شاشتك إلى عنوان مركز الخدمة المعتمد الخاص بنا أو يتم أخذ شاشتك من عنوانك. وبعد إصلاح الشاشة يمكنك الذهاب لأخذها أو الانتظار حتى إعادةكها إلى عنوانك خلال ١٠ أيام عمل بدءاً من يوم وصول الوحدات المعيبة إلى مركز الخدمة الخاص بنا. في حالة عدم تنفيذ الإصلاح خلال ١٠ أيام عمل بعد أخذ الوحدة، عندئذ سوف يتم تسليم شاشة بديلة لك تكون مماثلة لها على الأقل.

أوروبا الشرقية
بيلاروس
IBA
JV IBA
المركز التقني لـ
M. Bogdanovich str. 155
من خلال - Minsk 220040
هاتف: ٨٦ ٣٣ ٢١٢ ١٧ ٣٧٥٤.

موفر الخدمة والصيانة
B-101 Petrus Brovky st.
Minsk , ٢٢٠٠٢٢
بيلاروس

بلغاريا
LAN Service
.Mimi Balkanska Str , ١٤٠
Office center Translog
١٥٤٠, Sofia, بلغاريا
هاتف: ٢٣٦٠ ٩٦٠ ٢٣٥٩٤.
www.lan-service.bg

جمهورية التشيك
A-Support
المركز العام لمعلومات العملاء
٦٩٧ ١٠٠ ٨٠٠

كرواتيا
.Renoprom d.o.o
, ٤ Ljubljanska
١٠٤٣١, Sv. Nedjelja
كرواتيا
هاتف: ٠٩٧٤ ٣٣٣ ١ ٣٨٥٤.

إستونيا
FUJITSU SERVICES OU
٢١G Akadeemia tee
Tallinn ١٢٦١٨-EE
هاتف: ٦٥١٩٩٠٠ ٣٧٢٤.
www.ee.invia.fujitsu.com

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيناً ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحمّم عمل التعديلات التي يصبح المنتج مواكباً للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطبق في بعض البلدان، التي لم يتم تصميمها وأو تصنيع المنتج فيها بشكل أساسى. لذلك، يجب التأكد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلدٍ معين أم لا.

الدعم من خلال شبكة الإنترنت
في حالة وجود أية مشكلات، ننصح بقراءة دليل تعليمات التشغيل أو بطاقة الضمان الخاص بك بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني www.philips.com/support لمزيد من الدعم.

الدعم من خلال الاتصال الهاتفي
يجب فحص بطاقة الضمان الرسمية والتي يتم تسليمها لك يوم الشراء لمعرفة تفاصيل الاتصال بأقرب مركز خدمة معتمد.
في حالة عدم توافره، برزاء فحص جهة الاتصال الخاصة ببلادك الموضحة أدناه.

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكالتنا أو بمراكز الاستعلام.

في حالة كون منتج Philips الذي بحوزتك لا يعمل بشكل صحيح أو يوجد به عيب، يرجى الاتصال بوكيل Philips الخاص بك أو الاتصال مباشرة بمراكز خدمة Philips ومتخصصات معلومات العملاء.

موقع الويب: <http://www.philips.com/support>

<p>سلوفاكيا المركز العام لمعلومات العملاء ٠٨٠٠٠٤٥٥١</p> <p>Datalan Servisne Stredisko ٨ Puchovska ٦ ٨٣١ - SK ٤٢١+ ٤٩٢٠٧١٥٥ هاتف: البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: servis@datalan.sk</p> <p>سلوفاكيا PC HAND ١٠ Brezovce Trzin ١٢٣٦ - SI ٢٤٠٨٥٣٠ ١٣٨٦+ هاتف: البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: servis@pchand.si</p> <p>روسيا CPS .Shelepihinskaya nab. ١٨ ١٢٢٢٩٠ موسكو روسيا هاتف: ٣٤٣٤ ٧٩٧(٤٩٥)٧+</p> <p>تركيا راجع بطاقة الضمان لمعرفة الدعم المحلي ووسط تركي: Tecpro ١٠ .Telsizler Mah Kagithana, Istanbul, Turkey هاتف: ٨٣٢ ٤ ٤٤٤ ٢١٢ ٩٠+</p> <p>أوكرانيا Comel ٣٢ Shevchenko street Dnepropetrovsk ٤٩٣٠ - UA هاتف: ٥٦٢٣٢٠٠٤٥ ٣٨٠+</p> <p>صربيا والجبل الأسود .Kim Tec d.o.o Viline vode bb, Slobodna zona ٣/L١٢ بيوغراد ١١٠٠٠ بيلجراد صربيا هاتف: ٦٨٤ ٧٠ ٢٠ ١١ ٣٨١+</p>	<p>المجر Serware Szerviz ٤-٢. Vizimolnár u ١٠٣١ - HU ٢٤٢٦٢٣١ ١ ٣٦+ هاتف: البريد الإلكتروني: inbox@serware.hu www.serware.hu</p> <p>.Profi Service Center Ltd , Kulso-Vaci Street ١٢٣ ٤-١٠٤ بودابست (المركز الأوروبي) المجر ٨٠٨٠ ٨١٤ ١ ٣٦+ هاتف: البريد الإلكتروني: m.andras@psc.hu</p> <p>لاتفيا ServiceNet LV ٣٦ Jelgavas iela ١٠٥٠ - LV رiga، ٧٤٦٠٣٩٩ ٣٧١+ هاتف: البريد الإلكتروني: serviss@servicenet.lv</p> <p>ليتوانيا ServiceNet LT ٣.Gaiziunu G ٣٠٠٩ - LT كارناس ٧٤٠٠٠٨٨ ٣٧٠+ هاتف: البريد الإلكتروني: servisas@servicenet.lt www.servicenet.lt</p> <p>رومانيا Blue Ridge Int'l Computers SRL ٢ Mihai Eminescu St., Sector ,١١٥ ٢١٠١٩٦٩ ٢١ ٤٠+ هاتف:</p>
<p>www.csp-comel.com LLC Topaz Company</p> <p>شركة Topaz-Service Company ،٣.Mishina str كيف أوكرانيا ٠٣١٥١ هاتف: ٣١ ٧٣ ٢٤٥ ٠٤٤ ٣٨+</p>	<p>٣٤</p>

لباسيفيك: خدمة مجانية لمدة ثلاثة سنوات / خدمة مجانية للأجزاء لمدة ثلاثة سنوات

أستراليا:

الشركة: AGOS NETWORK PTY LTD
العنوان: ٥/٤ Dursley Road, Yenorra, NSW Australia, ٢٦٦١

هاتف: ٣٨٦٣٦٠ ١٣٠٠

فاكس: ٨٠٨٠٨١٤٧-٢٦١٤

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني: philips@agos.com.au
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٠٠ ص إلى ٧:٣٠ م

نيوزيلندا:

الشركة: Visual Group Ltd
العنوان: ٢٨ Walls Rd Penrose Auckland

هاتف: ٦٥٧٤٤٧ ٠٨٠٠

فاكس: ٥٨٠٩٦٠٧٠ ٩

البريد الإلكتروني: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٣٠ م إلى ٥:٣٠ م

آسيا (باستثناء كوريا): خدمة مجانية لمدة ثلاثة سنوات / خدمة مجانية للأجزاء لمدة ثلاثة سنوات

هونج كونج:

الشركة: Smart Pixels Technology Ltd
العنوان: ٢٨-٢٤ F Wilson Logistics Center/٩
Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong

هاتف: ٩٦٣٩ ٢٦١٩ ٨٥٢٤+

فاكس: ٣١٢٣ ٢١٤٨ ٨٥٢٤+

البريد الإلكتروني: service@smartpixels.com.hk
ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٩:٠٠ صباحاً - ٦:٠٠ مساء، السبت: ٩:٠٠ صباحاً - ١:٠٠ مساء

مكاو:

الشركة: Smart Pixels Technology Ltd
العنوان: ٢H R/C.RUA DO PE. ANT ROLIZ NO + SL(A) HONG FOK KOK, MACAU
澳門羅神父街鴻福閣二號H舖

هاتف: ٩٨٧-٠٨٠٠-(٨٥٣)

فاكس: ٢٢٢٨-٢٨٥٥-(٨٥٣)

البريد الإلكتروني: service@smartpixels.com.hk
ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة: ٩:٠٠ صباحاً إلى ٦:٠٠ مساء، السبت: ٩:٠٠ صباحاً - ١:٠٠ مساء

لتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكيلك. وإذا كان لديك استفسارات لا يستطيع وكيل الإنجازة عنها أو كان لديك استفسارات متعدلة، يرجى الاتصال على مراكز Philips لاستعلامات العملاء أو عن طريق:
موقع الويب: موقع الويب: <http://www.philips.com>

أمريكا اللاتينية

للحصول على خدمة الضمان في الأرجنتين والبرازيل.

يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:
البرازيل:

رقم خدمة العملاء: ٧٢٥٤١٠١-٠٨٠٠

عنوان البريد الإلكتروني:

CIC.monitores@Philips.com
الاثنين إلى الجمعة:
٨:٠٠ صباحاً - ٨:٠٠ مساء

الأرجنتين:

رقم خدمة العملاء: ٨٥٦ ٣٣٣٠ ٠٨٠٠

عنوان البريد الإلكتروني:

CIC.monitores@Philips.com
الاثنين إلى الجمعة:
٨:٠٠ صباحاً - ٨:٠٠ مساء

البرازيل

الشركة: راجع ASP-BRZ

العنوان: Pista Sul - ٤٩ Rod. Anhanguera, Km: ١٠٠

Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP

Brasil - ٨٧٧-١٣٢١٠ CEP

هاتف: ٨٤٣٨-٤٥٣١ ١١ ٥٥

البريد الإلكتروني: moacir.minozzo@aoc.com.br

الأرجنتين

الشركة: راجع ASP-ARG

العنوان: ١٤٨٠ Azopardo

C110٧ADZ) Cdad. de Buenos Aires)

هاتف: ٤١١٣-٤١٠٣ ١١ ٥٤

البريد الإلكتروني: hlew@megatech.la

الصين

للحصول على خدمة الضمان في الصين.

يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:

رقم خدمة العملاء: ٤٠٠٨ ٨٠٠ ٤٠٠٨

عنوان البريد الإلكتروني:

philips_helpdesk@vavotelecom.com

٧ أيام: ٨ صباحاً - ٦ مساءً

الهند:

الشركة: REDINGTON INDIA LTD

العنوان: العنوان: Mount ٩٥, SPL Guindy House

٦٠٠٣٢ Road, Chennai

هاتف: ٦٣٩٦ ٤٢٥٨٠٠

البريد الإلكتروني:

callcentre@philipsmonitors.co.in

أرسل رسالة نصية إلى رقم 'PHILIPS' على رقم

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة: ٩:٠٠ صباحاً إلى

٥:٣٠ مساءً

إندونيسيا:

الشركة: اسم الشركة: Prima

العنوان: العنوان: Jl. Ciputat, ٨ Kompleks Pinang

جاكarta .٨F, Pondok Pinang.raya No

٧٥١١٥٣٠, ٧٥٩٠٩٠٥٦, ٧٥٩٠٩٠٥٣ ٢١ ٦٢

فاكس: ٧٥١٠٩٨٢ ٢١ ٦٢

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة: ٨:٣٠ صباحاً إلى

٤:٣٠ مساءً، السبت من ٨:٣٠ إلى ٢:٠٠

النطعية: جاكرتا، بياساسي، كروانج، بوгор، ديبوك، تانجرام،

سيربونج، سيرانج

نقطة خدمة إضافية:

ASC MEDAN .١

العنوان: العنوان: ٣٢G, Medan.JL.Kakap No

٤٥٣٨٩٢٠ ٦١ ٦٢

النطعية: ميدان، أسي، بيمانانج سيانتر، باكانبارو، بادانج

ASC YOGYA .٢

العنوان: العنوان: Jl.Pembela Tanah Air

Yogyakarta, ١٥ No

٥٦٤٧٩١ ٢٧٤ ٦٢

النطعية: يوجو ياكارتا، سولو سيمارانج، ماجيلانج

ASC SURABAYA .٣

العنوان: العنوان: ١٢A Jl..-Blok C1, ٢.HI-TECH Mall Lt

Surabaya , ١١٨-١١٦ Kusuma Bangsa

٥٣٥٣٥٧٣ ٣١ ٦٢

النطعية: سورابايا، مالانج، باسوران، بوجونجورو، كيدري،

جيرسك

ASC BALI .٤

العنوان: ٢٨.Jl.Pulau Nusa Penida No

Denpasar- Bali

هاتف: ٣١٨٢١٨٢٢ ٨١٣ ٦٢

النطعية: دينباسار ، كوتا، نوسا ديو، جيانار، بيدوجول

ASC BANDUNG .٥

العنوان: Jl. ١-Segitiga Mas Kosambi Blok G

Jend A.Yani, Bandung

هاتف: ٢٢٣٧٠٠٩ ٢٢ ٦٢

النطعية: باندانج، سيربون، سيميس، سوكابومي

كوريا الجنوبية:

الشركة: PCS One Korea Ltd

العنوان: العنوان: ٢-١١٢, ٢-١١٢, Seoul, Seoul

هاتف: ٦٦٠٠-٦٠٠٠٨٠ ٦٠٠٠٨٠

هاتف: ١٥٢٨ ٥٩١ ٢٨٢

فاكس: ٩٦٨٨ ٥٩٥ ٢٨٢

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:

cic_korea@philips.com

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من

٩:٠٠ ص إلى ٦:٠٠ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١٠:٠٠ م

ماليزيا:

الشركة: After Market Solutions (CE) Sdn Bhd

العنوان: العنوان: Lot ٦, Jalan ٤٦١٠٠, ٥١A/٢٢٥

Petaling Jaya, Selangor DE

هاتف: ٣٣٧٠ ٧٩٥٣ ٦٣٠

خط معلومات Philips: ١٨٠-٨٨٠-٨٠٠٠-١

فاكس: ٣٣٣٨ ٧٩٥٣ ٦٣٠

البريد الإلكتروني: pceinfo.my@philips.com

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من

١٥:٠٠ ص إلى ٥:١٥ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١:٠٠ م

باكستان:

Philips Consumer Service Garden , ٣٩ ,Mubarak manzil:

العنوان: العنوان: ٧٤٤٠-Road, Saddar, Karachi

هاتف: (٩٢٢١) ١٦-٢٢٧٣٧٤١١

فاكس: (٩٢٢١) ٢٢٢١١٦٧

البريد الإلكتروني: البريد الإلكتروني:

care@philips.com

ساعات الخدمة: شهارات الخدمة: من الاثنين إلى السبت.

٠٩:٣٠ صباحتى ١:٠٠ مساء و ٢:٠٠ مساء حتى ٥:٣٠ مساء

الفلبين:

الشركة: Glee Electronics, Inc

العنوان: ١١٠٣-١١٠٤ Unit ١١F The Taipan Place

Bldg. F. Ortigas Center Pasig City

هاتف: (٠٢) ٤٥٣٣-٦٣٧ إلى ٤٥٣٣-٦٥٥٩

٦٠

فاكس: (٠٢) ٦٣٣٤٥٦٣

البريد الإلكتروني: jim.gawson@glee.com.ph

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة ٨:٠٠ صباحاً حتى

٦:٠٠ مساء

سنغافورة:

الشركة: Philips Electronics Singapore

:(Philips Pte Ltd مركز خدمة عمالء

العنوان: العنوان: Toa Payoh, TP٤ ٦٢٠A Lorong

٣١٩٧٦٢ Singapore ,١ Building Level

هاتف: (٦٥) ٣٩٩٩٦٨٨٢

فاكس: (٦٥) ٦٢٥٠٨٠٣٢

البريد الإلكتروني: consumer.care.sg@philips.com

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من

٩:٠٠ ص إلى ٦:٠٠ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١:٠٠ م

تايوان:

الشركة: FETEC.CO

العنوان: Ciwen Rd., Taoyuan City, ٤٩٩.No

Taiwan ,٣٣٠ Taoyuan County

خدمة العملاء: ٠٩٩-٢٣١٠-٠٨٠

هاتف: (٠٣) ٣١٦٩٩٢٠

فاكس: (٠٣) ٣١٦٩٩٣٠

البريد الإلكتروني: xuite.net@knlin٠٨ البريد الإلكتروني:

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من

٨:٣٠ م إلى ٧:٠٠ م

تاييلاند:

الشركة: Axis Computer System Co., Ltd

العنوان: ٩٤ Soi Lardprao ١٤٢١ Srirava Town In

Road, Wangthonglang, Bangkok ٣ Town Soi

Thailand ١٠٣١

هاتف: (٦٦٢) ٥٤٩٨-٩٣٤

فاكس: (٦٦٢) ٥٤٩٩-٩٣٤

البريد الإلكتروني: axis5@axiscomputer.co.th

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. ساعات الخدمة: من

٨:٣٠ م إلى ٥:٣٠ م

فيتنام:

١. مدينة هو تشي منه:

الشركة: FPT Service Informatic Company Ltd

فروع مدينة هو تشي منه

العنوان: Nguyen Van Thu Street, District ٤/٢٠٧

HCM City , ١

هاتف: ٣٨٢٤٨٠٠٧ ٨ ٨٤٤+

فاكس: ٣٨٢٤٨٠١٠ ٨ ٨٤٤+

البريد الإلكتروني: Thanght@fpt.com.vn

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة ٨:٠٠ صباحاً حتى

١٢:٠٠ مساء - ٣:٥٠ صباحاً، ١:٣٠ مساء؛ السبت ٨:٠٠ صباحاً

- ١٢:٠٠ صباحاً

٢. مدينة دانانج:

الشركة: FPT Service Informatic Company Ltd

مكتب دانانج

العنوان: Le Duan Street - Thanh Khe ٣٣٦

District - Da Nang City

هاتف: ٥١١٣,٥٦٢٦٦٦ ٤٠٥١١٣,٥٦٢٦٦٦

هاتف: ٣٥٦٢٦٦٦ ٥١١ ٨٤٤+

فاكس: ٣٥٦٢٦٦٦ ٥١١ ٨٤٤+

البريد الإلكتروني: khangndv@fpt.com.vn

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة ٨:٠٠ صباحاً حتى

١٢:٠٠ صباحاً، ١:٣٠ مساء - ٣:٥٠ مساء؛ السبت ٨:٠٠ صباحاً

- ١٢:٠٠ صباحاً

٣. مقاطعة كان ثو:

الشركة: FPT Service Informatic Company Ltd

مكتب كان ثو

العنوان: Tran Phu Street, Ninh Kieu ٤/٧١

District, Can tho City

هاتف: ٥١١٣,٥٦٢٦٦٦ ٨٤٤+

فاكس: ٥١١٣,٥٦٢٦٦٦ ٨٤٤+

البريد الإلكتروني: nhieptv@fpt.com.vn

ساعات الخدمة: الاثنين إلى الجمعة ٨:٠٠ صباحاً حتى

١٢:٠٠ صباحاً، ١:٣٠ مساء - ٣:٥٠ مساء؛ السبت ٨:٠٠ صباحاً

- ١٢:٠٠ صباحاً

أفريقيا

جنوب أفريقيا:

اسم الشركة: Sylvara Technologies Pty Ltd
 العنوان: Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park - Kempton Park

هاتف: ٠٨٨٨ ٠٠٠ ٠٨٦

فاكس: ١٠٦٠ ٣٩١ ٢٧١١٤

البريد الإلكتروني: monitorcare@philipssupport.co.za

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة من ص ٨:٠٠ م إلى ٥:٠٠ م

الشرق الأوسط

الإمارات العربية المتحدة:

الشركة: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
 العنوان: صندوق بريد: ٢٩٠٢٤، دبي، الإمارات العربية المتحدة

هاتف: ٢٢٧٦٥٢٥ ٤ ٠٠٩٧١

فاكس: ٢٢٧٦٢٤٢ ٤ ٠٠٩٧١

البريد الإلكتروني: shahd52@eim.ae

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من السبت إلى الخميس من ٩:٠٠ ص إلى ١٠:٠٠ م ومن ٤:٠٠ م إلى ٨:٠٠ م

إسرائيل:

الشركة: Eastronics LTD
 العنوان: العنوان: Rozanis St. P.O.B ١٣، Tel, ٣٩٣٠٠. Israel ٦١٣٩٢ Aviv

هاتف: هاتف: ٥٦٧٠٠٠-٨٠٠١ ٨٣٥٣٧٢٢-٥٠٠-٩٧٢ بعد ساعات العمل وحتى (٢٠:٠٠)

فاكس: ٦٤٥٨٧٥٩-٣-٩٧٢

البريد الإلكتروني: eastronics@eastronics.co.il

ساعات الخدمة: ساعات الخدمة: من الأحد إلى الخميس ١٨:٠٠ - ٠٨:٠٠

الضمان المحدود (شاشة الكمبيوتر)

برجاء الاتصال بنا عبر موقع الويب:

أو <http://www.philips.com>

للوصول إلى بطاقة تسجيل الكفاله.

خدمة مجانية لمدة ثلاثة سنوات / خدمة مجانية للأجزاء لمدة

ثلاث سنوات / سنة للاستبدال *

* يتم استبدال المنتج بأخر جيد أو بأخر مجدد حسب وحدة الموصفات الأصلية في غضون يومين خلال السنة الأولى. يجب أن يتم نقل هذا المنتج إلى مزود الخدمة على نفقتك الخاصة خلال العام الثاني والثالث من الضمان.

من هم الأشخاص الذين يقطفهم الضمان؟

لكي تحصل على الخدمة الخاصة بالضمان، لا بد أن يكون بحوزتك وثيقة ثبت عملية الشراء. وبكفي في هذا المقام أن يكون معك وصل البيع أو أية وثيقة أخرى ثبتت قيامك بشراء المنتج. وما عليك سوى أن ترفق تلك الوثيقة مع دليل المالك وتبيهها معاً.

أين تكون الخدمة متاحة؟
 تكون خدمة الضمان متاحة في جميع الدول التي يتم فيها توزيع المنتج بشكل رسمي من قبل شركة Philips. أما في الدول التي لا تقوم فيها شركة Philips بتوزيع المنتج، فسوف تقوم المنظمة المحلية الخاصة بشركة Philips والمعنية بتقديم الخدمة بمحاولة القيام بهذه المهمة (على الرغم من أنه قد يكون هناك بعض التأخير إذا كانت قطع الغيار المناسبة والعملية الفنية يصعب توفيرها).

من أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

لمزيد من المعلومات، اتصل بمركز خدمة عملاء Philips على الرقم (٨٧٧) ١٨٣٨-٨٣٥ (عملاء الولايات المتحدة الأمريكية فقط) أو (٩١٩) ٧٨٥٥-٥٧٣.

قبل طلب الخدمة...

يرجى التأكيد من دليل المالك الخاص بك قبل طلب الخدمة. فقد تعفيك التعديلات الواردة بها والخاصة بادوات التحكم من الاتصال بمركز تقديم الخدمة.
 للحصول على خدمة الضمان في الولايات المتحدة الأمريكية وبورتريكو وجزر فيرجن الأمريكية...

اتصل بالهاتف الخاص بمركز خدمة عملاء Philips المذكور أدناه، للمساعدة فيما يتعلق بالمنتج وإجراءات الحصول على الخدمة:

مركز خدمة عملاء Philips (٨٧٧) ١٨٣٨-٨٣٥ أو (٩١٩) ٧٨٥٥-٥٧٣
 (في الولايات المتحدة وبورتريكو وجزر فيرجن الأمريكية)
 تقتصر مدة كافة الضمانات الضمنية، بما فيها الضمانات الضمنية الخاصة بالمتاجر والموانئ لغرض معين، على مدة هذا الضمان الصريح. لكن نظرًا لأن بعض الولايات لا تسمح بفرض قيود على امتداد فترة ضمان ضمني، فقد لا يسرى هذا الضمان عليك.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟
 تبدأ فترة تغطية الضمان من اليوم الذي اشتريت فيه المنتج. ولمدة ثلاثة سنوات بعد ذلك، يتم إصلاح أو استبدال كافة الأجزاء دون مقابل عن أجرا الإصلاح. أما بعد مدة ثلاثة سنوات من يوم الشراء، تتحمل مصروفات استبدال وإصلاح كافة الأجزاء، كما تتحمّل أجرا الإصلاح.
 يشمل الضمان جميع الأجزاء، بما في ذلك الأجزاء التي تم إصلاحها أو استبدلتها، وذلك خلال فترة الضمان الأصلية فقط. وعند انتهاء فترة الضمان بالنسبة للمنتج الأصلي، تنتهي معها أيضًا فترة الضمان بالنسبة لجميع الأجزاء التي تم استبدلتها أو إصلاحها.

ما الجوانب التي يستثنى الضمان؟
 لا يغطي الضمان الخاص بك ما يلي:
 التكاليف الخاصة بتركيب المنتج أو تنصيبه وتكليف تعديل عناصر تحكم العميل الخاصة بالمنتج، وتركيب أو إصلاح أنظمة الهوائي خارج المنتج.
 تصليح المنتج / أو استبدال أجزاء منه بسبب سوء الاستخدام أو التعرض لحادث أو إصلاحه من قبل أحد الجهات غير المفروض لها القيام بذلك أو لأي سبب آخر خارج عن سيطرة شركة Philips.

مشاكل الاستقبال التي تحدث بسبب أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.

المنتج الذي يحتاج إلى تعديل أو ضبط لتميّنه من العمل في أي بلد آخر غير البلد الذي تم فيه تصسيمه أو تصنيعه أو اعتماده / أو الموافقة على استخدامه، أو إصلاح المنتجات التي تافت بسبب هذه التعديلات.

التلفيات التي تحدث بشكل عارض أو كنتيجة تبعية لاستخدام المنتج. (هناك بعض الدول لا تسمح باستثناء التلفيات العارضة أو المترتبة على استخدام المنتج، لهذا السبب قد لا ينطبق عليك الاستثناء السابق. وهذا يشل على سبيل المثال لا الحصر المواد المسجلة مسبقاً، سواء كانت محمية بحقوق النشر أم لا). تغيير الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو حذفه أو إزالته أو جعله غير شرعي.

للحصول على خدمة الضمان في كندا...

يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:
٦٦٩٦-٤٧٩ (٨٠٠)

- وثيقة إثبات الشراء موضح عليها: تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج.
- العنوان التفصيلي الذي سوف تتم فيه عملية التسليم في حالة الاستبدال.

الدعم من خلال الاتصال الهاتفي
 تتوافر مكاتب خدمة العملاء التابعة لشركة Philips في جميع أنحاء العالم. في كندا يمكنك الاتصال بخدمة عملاء Philips من الاثنين - الجمعة من ٩:٠٠ صباحاً - ٦:٠٠ مساءً حسب التوقيت الشرقي (ET).

لمزيد من المعلومات عن هذا الأمر وعن المنتجات الرائعة لشركة Philips، زوروا موقعنا على:

موقع الويب: موقع الويب: <http://www.philips.com>

تتوفر الخدمة بالمقر التابع لشركة Philips بكندا أو في أي من المراكز الحاصلة على تفويض تقديم الخدمة مجاناً لمدة أربع سنوات بالنسبة للأجزاء ولمدة أربع سنوات بالنسبة لأعمال التصليح.

(في كندا، يتم إعطاء هذا الضمان بدلاً من جميع الضمانات الأخرى. فليست هناك أية ضمانات أخرى صريحة أو ضمنية، بما في ذلك أي ضمانات ضمنية خاصة بكون الجهاز قابلاً للبيع أو بشأن صلاحيته للاستخدام في غرض معين. ولا تكون شركة Philips مسؤولة تحت أي ظرف عن أن أي تلفيات مباشرة أو غير مباشرة أو خاصة أو عارضة، أياً كانت الطريقة التي يحدث بها ذلك، حتى إذا تم إشعار الشركة بأن هناك احتمالية لحدوث مثل هذه التلفيات.)
 تذكر... يرجى تسجيل رقم الطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج فيما يلي.

رقم الطراز # _____

رقم المسلسل # _____

يمكنك هذا الضمان حقوقاً قانونية خاصة. قد يكون لك حقوق أخرى تختلف من ولاية/مقاطعة إلى ولاية/مقاطعة أخرى.

برجاء تجهيز التفاصيل التالية قبل الاتصال بشركة Philips
 كي نتمكن سريعاً من حل مشكلتك.

- رقم الصنف الخاص بـ Philips
- الرقم المسلسل الخاص بـ Philips
- تاريخ الشراء (قد يلزم وجود نسخة من وثيقة الشراء)
 بيئة معالج الحاسوب الشخصي:
- اسم وحدة المعالجة المركزية وبطاقة الرسومات
 وأصدار برنامج التشغيل
- نظام التشغيل
- التطبيق المستخدم
- البطاقات الأخرى المثبتة بالجهاز
 ويمكن أيضاً المساعدة في الإسراع من عملية الحل، من
 خلال توفير ما يلي:

الضمان الدولي الخاص بك

عزيزي العميل،

شكراً على شرائك هذا المنتج الخاص بشركة Philips، والذي تم تصميمه وتصنيعه وفق أعلى معايير الجودة.

في حالة كون منتج Philips الذي بحوزتك لا يعمل بشكل صحيح أو يوجد به عيب، يرجى الاتصال بوكيل Philips الخاص بك. وفي حالة طلبك الخدمة وأنت في دولة أخرى، يمكنك الحصول على عنوان أحد الوكالء من خلال مكتب خدمة العملاء التابع لشركة Philips في تلك الدولة، كما يمكن العثور على رقم الهاتف والفاكس الخاص بذلك الوكيل في الجزء المتعلق من هذه النشرة.

لتتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكيلك. وإذا كان لديك استفسارات لا يستطيع وكيل الإجابة عنها أو كان لديك استفسارات متعلقة، يرجى الاتصال على مراكز Philips لاستعلامات العمالء أو عن طريق: موقع الويب: موقع الويب:

<http://www.philips.com>

إذا كان هناك عطل ما في هذا المنتج، لسوء الحظ، فإن شركة Philips تضمن التصليح من دون مقابل واستبدال الأجزاء اللازمة بصرف النظر عن الدولة التي يتم تصليحها، وذلك خلال فترة ١٢ شهراً من تاريخ الشراء. يعلم هذا الضمان الدولي من Philips على تكميل الالتزامات الواردة لصالحك في الضمان الموجود على المستوى القومي من جانب الوكلاء وشركة Philips في بلد الشراء وليس له أي تأثير على الحقائق المفروضة لك كعميل بموجب القانون.

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

- يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:
 - تغيير الوثيقة بأي شكل من الأشكال، أو جعلت غير مقرؤة.
 - تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو تم مسحه أو إزالته أو جعل غير مقرؤء.
 - عمل تصليحات أو تعديلات وتبديلات في المنتج عن طريق منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
 - حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحرائق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيناً ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحمـم عمل التعديلات لكي يصبح المنتج مواكباً للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطبق في بعض البلدان التي لم يتم تصميمه وأو تصنيع المنتج فيها بشكل أساسـي. لذلك، يجب التأكـد دائمـاً مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.

٨. استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

١-٨. استكشاف المشكلات وإصلاحها

ملاحظة

تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI الرقمي حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشراره.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

٢. المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة ليست مرئية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بضبط موضع الصورة باستخدام "المراحل/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

ظهور وميض رأسي



- اضبط الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بالقضاء على الأشريطة الرأسية باستخدام "المراحل/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

١. المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع " التشغيل".

بلا صورة (ضوء الطاقة أبيض ومضيء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي دبابيس منحنية بكل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإلگاهة نع، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة " توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تقول

Attention

Check cable connection

- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك (راجع أيضاً "دليل بدء التشغيل السريع").
- افحص التحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به أسنان مثقبة أم لا.

تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

ظهور وميض أفقى



ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وغامقة وببيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية بعض الخصائص العادبة لسائل الكريستال المستخدم في التكنولوجيا المستخدمة هذه الأيام، الرجاء مراجعة سياسة البكسل للحصول على المزيد من التفاصيل.

ضوء "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط ضوء "الطاقة" باستخدام "ضوء الطاقة" ضمن "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

- اضبط الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

- قم بالقضاء على الاشارة الرئيسية باستخدام "المرحلة/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

الصور تظهر مشوهة أو باهتة أو داكنة جداً

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "التعرض الزائد" أو "الصور المزدوجة" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "التعرض الزائد"، الذي يعرف أيضاً بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة". يعتبر كل من "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوح الشاشة. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.

- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط تطبيق تحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. لن تختفي أعراض "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الصمام الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- قم بتعيين دقة العرض على الكمبيوتر إلى نفس الوضع الخاص بدقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

٢-٨. الاسئلة المتداولة حول SmartControl Lite

س ١. قمت باستبدال شاشة الكمبيوتر وأصبح SmartControl Lite غير قادر على تشغيله، ماذا أفعل؟

الإجابة: قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وانتظر إذا كان SmartControl Lite يبدي إرهاقًا في العمل؟ وإلا، ستحتاج إلى إزالة SmartControl Lite وإعادة تثبيته مرة أخرى للتأكد من تثبيت برنامج التشغيل المناسب.

س ٢. كانت وظائف SmartControl Lite تعمل بشكل جيد في البداية، ولكنها لم تعد قابلة للعمل، ماذا يمكن أن أفعل؟

الإجابة: في حالة تفريد الإجراءات التالية، قد تكون هناك حاجة لإعادة تثبيت برنامج تشغيل الشاشة.

- تغيير محول رسومات الفيديو إلى واحد آخر
- تحديث برنامج تشغيل الفيديو
- تنشيط نظام التشغيل، مثل تثبيت حزمة خدمة أو دفعة خدمة

• تشغيل Windows Update (تحديث Windows) وتحديث برنامج تشغيل الشاشة وأو الفيديو.

قد يكون قد تم بدء تشغيل Windows أثناء إيقاف تشغيل الشاشة أو قطع اتصالها. لاكتشاف الأمر، الرجاء النقر بزر الماوس الأيمن فوق My Computer (جهاز الكمبيوتر) والنقر فوق <Hardware>->Properties (خصائص->الأجهزة <-> إدارة الأجهزة). إذا رأيت "Plug and Play Monitor" (جهاز عرض التوصيل والتشغيل) واضحة أسفل الشاشة، ستحتاج إلى إعادة التثبيت. ببساطة، قم ب拔掉 SmartControl Lite وإعادة تثبيته.

س ٣. بعد تثبيت SmartControl Lite، عند النقر فوق علامة التبويب SmartControl Lite، لا يظهر شيء بعد مرور بعض الوقت أو قد تظهر رسالة فشل، ماذا حدث؟

الإجابة: قد يكون محول الرسومات الخاص بك غير متوافق مع SmartControl Lite. إذا كان محول الرسومات الخاص بك أي من الأنواع المذكورة أعلاه، فحاول تثبيت برنامج تشغيل محول الرسومات من موقع ويب الخاصة بالشركات المناسبة. قم بتنشيف برنامج التشغيل. قم ب拔掉 SmartControl Lite وإعادة تثبيته مرة أخرى.

Attention

Theft Deterrence enabled

س ٥. لقد نسيت رقم PIN الخاص بالوظيفة Theft Deterrence (مقاومة السرقة). ماذا يمكن أن أفعل؟

الإجابة: يمتلك مركز خدمة Philips الحق في المطالبة بالحصول على تحقيق شخصية وتصريح قانوني، للتأكد من ملكية الشاشة.

برجاء الملاحظة أن وظيفة الردع ضد السرقة يتم تقديمها كخيار مجاني ملائم. وتعتبر إدارة أرقام PIN هي المسئولية الوحيدة للمستخدم الفردي أو المؤسسة التي تقوم بتشغيلها.

في حالة ما تم نسيان رقم PIN، يمكن لمركز خدمة Philips إعادة تعينه لك برسوم عادلة بعد التحقق من صلاحية ملكيتك. برجاء الملاحظة أن هذا النشاط غير مغطى بشروط الكفالة القياسية.

١٣-٨ الأسئلة المتدالة العامة

**س ٣: ما هي ملفات .inf و .icm. على القرص المضغوط؟
كيف أقوم بتنبيث برامج التشغيل (.inf و .icm)؟**

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتنبيث برامج التشغيل. قد يطالب الكمبيوتر بتوفير برنامج تشغيل الشاشة (.inf و .icm). أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتنبيث شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيتم تثبيت برامج التشغيل (ملفات .inf و .icm) بشكل تلقائي.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال "عرض الخصائص".

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعرّض عند إجراء تعديلات على الشاشة على الشاشة (OSD)؟

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر "موافق"، ثم تحديد "إعادة التعيين" لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل الشاشة مضادة للخدوش؟

الإجابة: بوجه عام، يوصى بـلا يتعرض سطح اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب حمايتها من الكائنات الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة مطافية على جانب سطح اللوحة. فقد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح الشاشة؟

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة ولينة من القماش. للتنظيف العميق، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل، لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video' (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: يبلغ الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ٩٠٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز.

- قم بالغاء توصيل كافة الكابلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.

- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار "لوحة التحكم"، حدد الرمز "عرض". داخل "عرض" الخاص بلوحة التحكم، حدد علامة التبويب "الإعدادات". ضمن علامة التبويب "الإعدادات"، في المربع "منطقة سطح المكتب"، قم بتحريك الشريط المنزلي إلى ٩٠٠ × ١٤٤٠ بعكس.

- قم بفتح "الخصائص المترافقه" وتعيين "معدل التحديث" إلى ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق "موافق".
- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك وذكر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من أنك قمت بتعيين الكمبيوتر الخاص بك إلى ٩٠٠ × ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز.

- قم بابقاء تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بقطع اتصال الشاشة القديمة وأعد اتصال شاشة Philips.
- قم بتنبيث الشاشة، ثم قم بتنبيث الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به للشاشة؟

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به للشاشة ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشوش على الشاشة، يمكنك التعيين حتى ٧٥ هرتز لنرى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ١١: هل شاشات **Philips** متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل 7 و Windows و Vista و XP و Vista و Mac OSX و Linux.

س ١٢: ما هو الانصاف أو التعرض الزائد للصور أو الصورة اللاحقة أو الصور المزدوجة في لوحة الشاشة؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "التعرض الزائد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة". يعتبر كل من "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة" من الطواهر المعروفة في تكنولوجيا لوح الشاشة. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.

يجب أن تقوم دائماً بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة سطعرض محظوظ ثابت لا يتغير.

٤ تحذير

لن تختفي أعراض "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المنكور أعلاه.

س ١٣: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مستنة؟

الإجابة: تعمل شاشتك بشكل أفضل عند الدقة الطبيعية الخاصة بها التي تبلغ 900×1440 عند ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة حسب الإجراءات التالية،

• اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

• اضغط على "السهم لأسفل" لتحديد الخيار (لون) ثم اضغط على "OK" (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١. درجة حرارة اللون، الإعدادان هما 6500 ك و 9300 ك.

٢. sRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات

٣. محدد من قبل المستخدم، يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/فضل عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

٥ ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل K 2004K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل K 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المعتدلة تكون بيضاء عند K 6504K.

س ٩: هل يمكن توصيل شاشة **Philips** على الحائط؟

الإجابة: نعم، شاشات **Philips** بها هذه الميزة الاختبارية. تسمح فتحات تعليق VESA القياسية الموجودة على الغطاء الخلفي للمستخدم بتعليق شاشة **Philips** على معظم أنواع VESA القياسية أو مرفقاتها. تنسحب بالاتصال بم endoth مبيعات **Philips** للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل يمكنني توصيل شاشتي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز **Mac**؟

الإجابة: نعم. هل شاشات **Philips** متوافقة بشكل كامل مع أجهزة الكمبيوتر القياسية، أجهزة **Mac** ومحطات العمل. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام **Mac** الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات **Philips** للحصول على المزيد من المعلومات.



حقوق الطبع والنشر © لعام ٢٠١١ لشركة Koninklijke Philips Electronics N.V.
جميع الحقوق محفوظة.

يعد كل من Philips وشعار Philips Shield علامتان تجارية لشركة Koninklijke Philips Electronics N.V.
وهي استخدامهما ضمن ترخيص من شركة Koninklijke Philips Electronics N.V.

تحضر المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

M3196E1Q