

# PHILIPS

## E line

328E9



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

١  
١٧  
٢١

عربي دليل المستخدم  
خدمة العملاء والضمان  
استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

## جدول المحتويات

- ١- هام ..... ١
  - ١-١ احتياطات الأمان والصيانة ..... ١
  - ٢-١ الأوصاف التوضيحية ..... ٢
  - ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف ..... ٣
- ٢- إعداد الشاشة ..... ٤
  - ١-٢ التركيب ..... ٤
  - ٢-٢ تشغيل الشاشة ..... ٦
  - ٣-٢ إزالة القاعدة وحاملها ..... ٨
- ٣- تحسين جودة الصورة ..... ٩
  - ١-٣ SmartImage ..... ٩
  - ٢-٣ SmartContrast (التباين الذكي) ..... ١٠
- ٤- FreeSync ..... ١١
- ٥- المواصفات الفنية ..... ١٢
  - ١-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق ..... ١٥
- ٦- إدارة الطاقة ..... ١٦
- ٧- خدمة العملاء والضمان ..... ١٧
  - ١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips ..... ١٧
  - ٢-٧ خدمة العملاء والضمان ..... ٢٠
- ٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة ..... ٢١
  - ١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها ..... ٢١
  - ٢-٨ الأسئلة المتداولة العامة ..... ٢٣

## ١- هام

- عند تثبيت شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقابس الطاقة ميسرًا.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انتظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- برجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)
- تجنب تعرض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.

## ١-١ احتياطات الأمان والصيانة

## ⚠ تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية و/أو مخاطر ميكانيكية. برجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

## التشغيل

- يرجى الحفاظ على الشاشة بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة وعن الأضواء الساطعة القوية وبعيدًا عن أي مصدر حرارة آخر. فالتعرض لفترة طويلة لهذا النوع من البيئة قد يؤدي إلى تغير لون الشاشة وتلفها.
- قم بإزالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد المناسب للمكونات الإلكترونية بالشاشة.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- لحماية الشاشة من أي تلف محتمل، تجنب الضغط الشديد على لوحة LCD. وعند نقل الشاشة، احرص على الإمساك بالإطار الخاص بحمل الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على لوحة LCD.
- قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
- افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. ومع ذلك، تجنب مطلقًا استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
- لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تُعرض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
- في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
- في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فبرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. بعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بإرسالها إلى مركز الصيانة.

## الخدمة

- لا ينبغي فتح غطاء الشاشة إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- إذا كان هناك احتياج إلى أية أوراق لإجراء الصيانة أو التكمال، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى فصل "مركز الاستعلام")
- للاطلاع على معلومات النقل، برجاء الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- لا تترك شاشة العرض في السيارة/الشاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

## ملاحظة

استشر في الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

## ٢-١ الأوصاف التوضيحية

تُوضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

### الملاحظات والتنبهات والتحذيرات

في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملاحظات والتنبهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلي:

## ملاحظة

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

## تنبيه

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

- لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة.
- من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، برجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
- درجة الحرارة: ٤٠-٠ درجة مئوية ٣٢-١٠٤ فهرنهايت
- الرطوبة: من ٢٠ إلى ٨٠ ٪ رطوبة نسبية
- هام: يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من تنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية".
- يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

## تحذير

قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصورة اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>



تحذير

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وتطلعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، تكون طريقة العرض الخاصة للتحذير من اختصاص الجهة التنظيمية المعنية.

### ٣-١ التخلص من المنتج ومواد التغليف

مخلفات المعدات الإلكترونية والأجهزة الكهربائية - WEEE



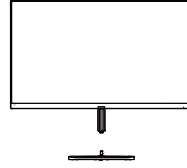
This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

## ٢- إعداد الشاشة

## ١-٢ التركيب

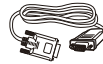
## ١ محتويات العبوة



محول التيار المتردد/المستمر



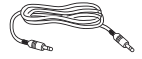
\* DP



\* VGA



\* HDMI

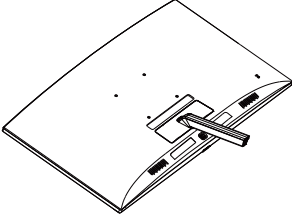


\* كبل الصوت

\*الاختلاف وفقاً للمنطقة.

## ٢ تركيب حامل القاعدة

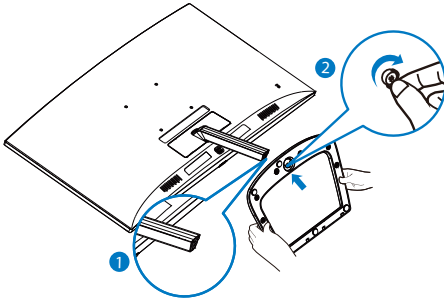
١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس وناعم مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.



٢- امسك حامل القاعدة بكلتا يديك وقم بإدخال حامل القاعدة بإحكام في عمود القاعدة.

(١) قم بتركيب القاعدة برفق في عمود القاعدة إلى أن يتم تثبيت القاعدة من خلال المزلاج.

(٢) اربط بأصابعك المسمار الموجود أسفل القاعدة، وقم بإحكام تثبيت القاعدة في العمود.

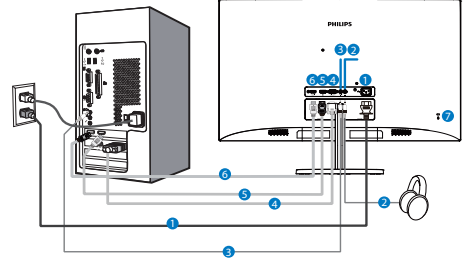


## ⚠ تحذير

هذا المنتج بتصميم منحني، لذا يراعى عند ربط / فك القاعدة وضع مادة واقية أسفل الشاشة، وعدم الضغط عليها إلى أسفل لتجنب تلفها.

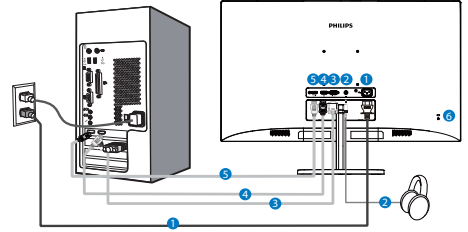
## ٣ التوصيل بالكمبيوتر

:328E9FJAB



- ١ دخل طاقة التيار المتردد المستمر
- ٢ مقبس سماعة الأذن
- ٣ دخل الصوت
- ٤ دخل VGA
- ٥ إدخال DP
- ٦ دخل HDMI
- ٧ قفل Kensington لمنع السرقة

:328E9FJSB



- ١ دخل طاقة التيار المتردد المستمر
- ٢ خرج صوت
- ٣ دخل VGA
- ٤ إدخال DP
- ٥ إدخال HDMI
- ٦ قفل Kensington لمنع السرقة







## التوصيل بالكمبيوتر

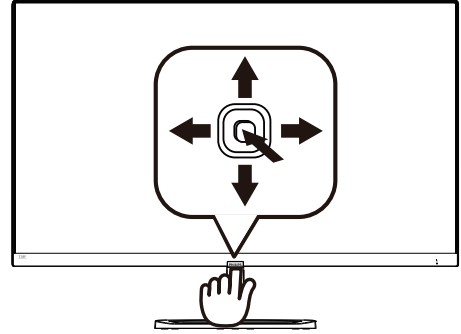
- ١ - قم بتوصيل سلك الطاقة بمؤخرة الشاشة بإحكام.
- ٢ - قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
- ٣ - قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بمؤخرة الكمبيوتر.
- ٤ - قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
- ٥ - قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:

## ٢-٢ تشغيل الشاشة

### ١ منظر أمامي لوصف المنتج

 LowBlue Mode	On Off	✓
 Input		
 Picture		
 Audio		
 Color		
 Language		
▼		



### تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

للوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) في شاشة عرض Philips هذه، قم ببساطة باستخدام زر تبديل واحد على الجهة الخلفية من لوحة شاشة العرض. يعمل الزر الفردي كعصا الألعاب. لتحريك مؤشر الماوس، قم ببساطة بتبديل الزر في الأربع اتجاهات. اضغط على الزر لتحديد الخيار المرغوب.

1		اضغط لتشغيل الطاقة. اضغط لأكثر من ٣ ثوانٍ لإيقاف تشغيل الطاقة.
2		الوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). أكد على ضبط البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
3		328E9FJSB: اضبط مستوى السطوع. 328E9FJAB: ضبط مستوى صوت السماع.
4		تعديل قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD). تغيير مصدر دخل الإشارة.
5		يوجد اختيارات عديدة: FPS و Racing (سباق) و RTS و Gamer <sup>١</sup> و Gamer <sup>٢</sup> و LowBlue Mode (ضع أزرق منخفض) و off (إيقاف). العودة إلى المستوى السابق في البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

### ٢ وصف قائمة الخيارات

#### ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي تتيج للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرة من خلال إطار البيانات المعروضة



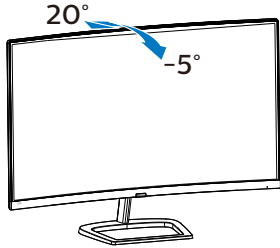
## ٣- إعلام خاص بالدقة

تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دقتها الأصلية، ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تنبيه على الشاشة: استخدم دقة ٢٥٦٠ x ١٤٤٠ عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج.

يمكن إيقاف تشغيل تنبيه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

## ٤- الوظائف الحركية

الميل



## قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

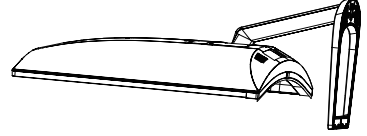
فيما يلي منظر شامل للبيانات المعروضة على الشاشة. يمكنك استخدام هذا المنظر كمرجع إذا أردت التعرف بمفردك على عمليات الضبط المختلفة بعد ذلك.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	1, 2, 3, 4
Input	VGA HDMI 1.4 DisplayPort	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast SmartFrame Gamma Pixel Orbiting Over Scan	Wide Screen, 4:3 0~100 0~100 0~100 Off, Fast, Faster, Fastest On, Off Size (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7) Brightness (0~100) Contrast (0~100) H. position V. position 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off On, Off
Audio	Volume Stand-Alone (328E9FJAB) Mute Audio Source (328E9FJAB)	0~100 On, Off On, Off Audio In, HDMI 1.4, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	0~100 0~100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto H.Position V.Position Phase Clock Resolution Notification Reset Information	0~100 0~100 0~100 0~100 On, Off Yes, No

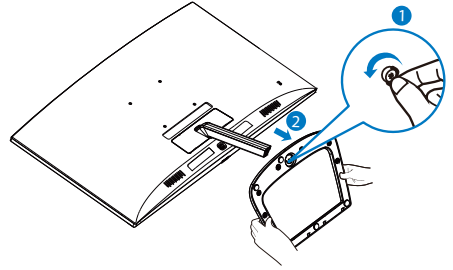
## ٣-٢ إزالة القاعدة وحاملها

قبل البدء بفك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب أي تلف أو إصابة محتملة.

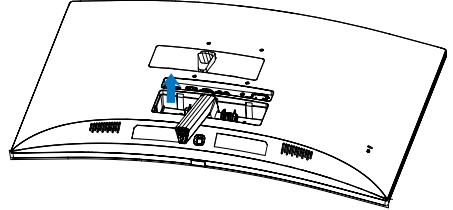
- ١- ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس مع الحرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.



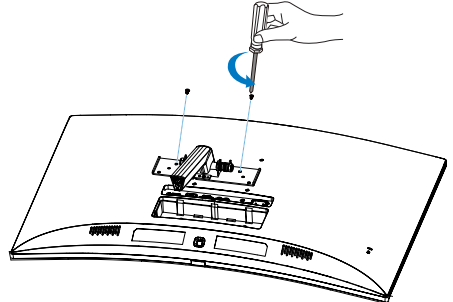
- ٢- استخدم أصابعك لإرخاء المسمار الموجود أسفل القاعدة، وفك القاعدة من الحامل.



- ٣- أزل الغطاء المفصلي من جسم الشاشة باستخدام أصابعك

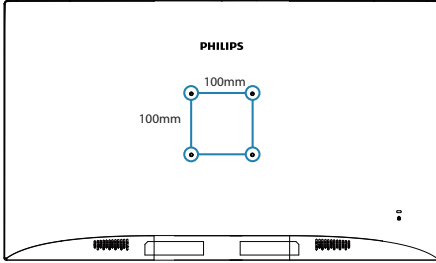


- ٤- استخدم مفك براغي لفك المسامير في الذراع ثم افصل الذراع/الحامل عن الشاشة.



## ملاحظة

تقبل هذه الشاشة واجهة سناد التثبيت VESA متوافق بمقاس ١٠٠ x ١٠٠ مم.



## ٣- تحسين جودة الصورة

## ١-٣ SmartImage

## ١ ما هو؟

توفر SmartImage إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

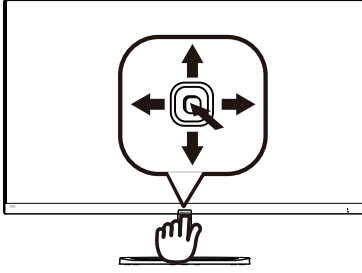
## ٢ لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

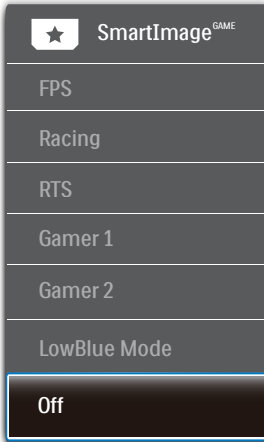
## ٣ كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصريّة التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تحدده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة من أجل المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

## ٤ كيف يتم تمكين SmartImage؟



- ١- التبديل لليسار لتشغيل SmartImage على شاشة العرض.
  - ٢- استمر في الضغط على للتبديل بين FPS و Racing (سياق) و RTS و Gamer<sup>١</sup> و Gamer<sup>٢</sup> و LowBlue Mode (ضع أزرق منخفض) و off (إيقاف).
  - ٣- ستظل تعليمات SmartImage الموجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضاً التبديل لليسار لتأكيد الأمر.
- يوجد اختيارات عديدة: FPS و Racing (سياق) و RTS و Gamer<sup>١</sup> و Gamer<sup>٢</sup> و LowBlue Mode (ضع أزرق منخفض) و off (إيقاف).



- **FPS:** لتشغيل ألعاب FPS (تصويب من منظور لتشغيل ألعاب FPS (تصويب من منظور الشخص الأول). يحسن تفاصيل المستوى الأسود

## ٢-٣ SmartContrast (التباين الذكي)

### ١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بتحسين التناقض لنسبة تباين شاشة LCD للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتمتع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور ذات الخلفيات الداكنة.

### ٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast بشكل ديناميكي في التباين، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صور ألعاب وفيديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر لقراءة الأعمال المكتوبة. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

### ٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرضه في الوقت الحقيقي وذلك لضبط الألوان والتحكم في كثافة الإضاءة الخلفية. سنقوم هذه الوظيفة بتحسين درجة التباين بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

### • Racing (سياق): لتشغيل ألعاب السباق. يوفر

استجابة أسرع وتشيعاً أكبر للألوان.

### • RTS: لتشغيل ألعاب RTS (الاستراتيجية المتزامنة)،

ويمكن تمييز جزء من اختيار المستخدم للألعاب RTS (من خلال SmartFrame). يمكن تعديل جودة الصورة للجزء المميز.

### • Gamer ١: إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة

ك Gamer ١.

### • Gamer ٢: إعدادات المستخدم المفضلة المحفوظة

ك Gamer ٢.

### • LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض):

LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) لدراسات سهلة مركزة على العينين والتي أظهرت أن الأشعة فوق البنفسجية قد تضر بالعين، وكذلك أشعة الضوء الأزرق ذات الطول الموجي القصير التي قد تضر بالعين وتؤثر على الرؤية بمرور الوقت. تم التطوير من أجل الرفاهية، يستخدم إعداد LowBlue Mode (وضع أزرق منخفض) من Philips تقنية برمجة ذكية لتقليل الأثر الضار للضوء الأزرق ذي الموجة القصيرة.

### • Off (إيقاف التشغيل): بلا أي تحسينات باستخدام

SmartImage.



### ملاحظة

يمكنك الحصول على وضع Philips LowBlue، امثال الوضع ٢ لشهادة الضوء الأزرق المنخفض TUV، ببساطة من خلال النقر زر التشغيل السريع ، ثم الضغط ▲ لتحديد وضع LowBlue، اطلع أعلاه على خطوات تحديد SmartImage.

## FreeSync -٤



منذ فترة طويلة وتجربة اللعب على الكمبيوتر تعتبر غير مكتملة بسبب تحديث وحدة معالجة الرسومات (GPU) والشاشات في أوقات غير متناسقة. أحياناً يمكن لوحدة معالجة الرسومات (GPU) عرض عدد كبير من الصور الجديدة أثناء تحديث واحد للشاشة، ومن جهتها تعرض الشاشة أجزاء من كل صورة كصورة واحدة. وهذا ما يُعرف بـ «تمزق الصورة». يمكن للاعبين إصلاح مشكلة تمزق الصورة بفضل ميزة «v-sync»، إلا أنه بإمكان الصورة أن تصبح متقطعة نظراً إلى أن وحدة معالجة الرسومات (GPU) تنتظر جهاز العرض ليستدعي التحديث قبل إرسال صور جديدة.

يتم أيضاً خفض استجابة إدخال الماوس وإجمالي الإطارات بالثانية بواسطة v-sync. تلغي تقنية AMD FreeSync™ كل هذه المشاكل عبر السماح لوحدة معالجة الرسومات (GPU) بتحديث جهاز العرض ما إن تجهز صورة جديدة. هذا الأمر يسمح للاعبين بالاستمتاع بتجربة ألعاب سلسلة وسريعة الاستجابة وخالية من التمزق.

يلي ذلك بطاقة رسومات متوافقة.

نظام التشغيل

Window.s ١٠/١١/٨/٧

البطاقة الرسومية: R٩ ٢٩٠/٣٠٠ Series

و R٧ ٢٦٠ Series

• AMD Radeon R٩ ٣٠٠ Series

• AMD Radeon R٩ Fury X

• AMD Radeon R٩ ٣٦٠

• AMD Radeon R٧ ٣٦٠

• AMD Radeon R٩ X٢ ٢٩٥

• AMD Radeon R٩ X ٢٩٠

• AMD Radeon R٩ ٢٩٠

• AMD Radeon R٩ ٢٨٥

• AMD Radeon R٧ X ٢٦٠

• AMD Radeon R٧ ٢٦٠

■ كمبيوتر سطح المكتب A-Series بمعالج وواجهات برمجية متنقلة

• AMD A١٠-K-٧٨٩٠

• AMD A١٠-K-٧٨٧٠

• AMD A١٠-K-٧٨٥٠

• AMD A١٠-٧٨٠٠

• AMD A١٠-K-٧٧٠٠

• AMD A٨-K-٧٦٧٠

• AMD A٨-K-٧٦٥٠

• AMD A٨-٧٦٠٠

• AMD A٦-K-٧٤٠٠

## ٥- المواصفات الفنية

الصور/العرض	
نوع لوحة الشاشة	VA
الإضاءة الخلفية	نظام W-LED
حجم اللوحة	عرض ٣١,٥ بوصة (٨٠ سم)
النسبة الباعية	٩:١٦
عرض البكسل	٠,٢٧٢ x ٠,٢٧٢ مم
SmartContrast	١:٢٠,٠٠٠,٠٠٠
وقت الاستجابة (النموذجي)	٢٢ مللي ثانية (GtG)
SmartResponse	٥ مللي ثانية (GtG)
الحد الأقصى للدقة	١٤٤٠x٢٥٦٠ عند ٦٠ هرتز
زاوية العرض	١٧٨° (أفقي) / ١٧٨° (رأسي) عند C/R < ١٠ (النموذجي)
تحسين الصورة	SmartImage
وميض حر	نعم
ألوان العرض	١٦,٧ مليون
معدل التجديد الرأسي	٥٠ هرتز - ٧٦ هرتز (تناظري, رقمي) ٤٨ هرتز - ٧٦ هرتز (FreeSync DP, DP, FreeSync HDMI, HDMI)
التردد الأفقي	٣٠ كيلو هرتز - ٩٩ كيلو هرتز
التدرج اللوني	نعم
sRGB	نعم
FreeSync	نعم
وضع أزرق منخفض	نعم
الاتصال	
إشارة الإدخال	VGA (تناظري), HDMI (رقمي), HDCP DP (رقمي), HDCP
دخل/خرج صوت	328E9FJSB: خرج صوت 328E9FJAB: دخل صوت جهاز الكمبيوتر, خرج سماعة الرأس
إشارة الإدخال	مزانة منفصلة, مزانة عند وجود اللون الأخضر
الملاءمة	
سماعة مدمجة	٣ وات x ٢ (328E9FJAB)
لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)	الإنجليزية والألمانية والإسبانية واليونانية والفرنسية والإيطالية والمجرية والبولندية والبرتغالية والبرغالية البرازيلية، والبولندية والروسية والسويدية والفنلندية والتركية والتشيكية، والأوكرانية، والصينية المبسطة، والصينية التقليدية الصينية واليابانية والكورية
مميزات الملاءمة الأخرى	وحدة تركيب VESA (١٠٠x١٠٠ مم)، قفل Kensington
توافق التوصيل والتشغيل	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7

الحامل	الميل
	٢٠+ / ٥٥-

## 328E9FJAB

الطاقة			
الاستهلاك	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	
التشغيل العادي	٦٠,٣٥ وات (بشكل نموذجي)	٦٠,٤٥ وات (بشكل نموذجي)	
وضع السكون (الاستعداد)	كبير من ٠,٥ وات (بشكل نموذجي)	كبير من ٠,٥ وات (بشكل نموذجي)	
إيقاف التشغيل	أكبر من ٠,٣ وات (بشكل نموذجي)	أكبر من ٠,٣ وات (بشكل نموذجي)	
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	
التشغيل العادي	٢٠٥,٦٣ وحدة حرارية / الساعة (نموذجي)	٢٠٥,٩٧ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	٢٠٦,٣١ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)
وضع السكون (الاستعداد)	١,٧١> وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	١,٧١> وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	١,٧١> وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)
إيقاف التشغيل	١,٠٢> وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	١,٠٢> وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	١,٠٢> وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز		

## 328E9FJSB

الطاقة			
الاستهلاك	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	
التشغيل العادي	٥٩,٣٨ وات (بشكل نموذجي)	٥٩,٤٨ وات (بشكل نموذجي)	
وضع السكون (الاستعداد)	كبير من ٠,٥ وات (بشكل نموذجي)	كبير من ٠,٥ وات (بشكل نموذجي)	
إيقاف التشغيل	أكبر من ٠,٣ وات (بشكل نموذجي)	أكبر من ٠,٣ وات (بشكل نموذجي)	
الانبعاث الحراري*	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ فولت تيار متردد، ٦٠ هرتز	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ فولت تيار متردد، ٥٠ هرتز	
التشغيل العادي	٢٠٢,٦٦ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	٢٠٣,٠٠ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	
وضع السكون (الاستعداد)	١,٧١> وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	١,٧١> وحدة حرارية / الساعة (بشكل نموذجي)	

إيقاف التشغيل	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نمونجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نمونجي)	>١,٠٢ وحدة حرارية / الساعة (بشكل نمونجي)
مؤشر مصباح التشغيل	وضع التشغيل: أبيض، وضع الاستعداد/السكون: أبيض (وميض)		
مصدر الطاقة	مدمج، ١٠٠-٢٤٠ فولت تيار متردد، ٥٠-٦٠ هرتز		

الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٧١٣ × ٢٥٠ × ٢٣٦ مم
المنتج بدون الحامل (عرض × ارتفاع × بعد)	٧١٣ × ٢٥٠ × ٥٢ مم
المنتج مع التغليف (العرض × الارتفاع × البعد)	٨٢٧ × ٢٦٦ × ٢٣٣ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	٦,٧٨ kg
المنتج بدون الحامل	٦,٤٠ kg
المنتج مع التغليف	١٠,٤٥ kg

ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة (التشغيل)	C° ٤٠ إلى C° ٠
الرطوبة النسبية (التشغيل)	٢٠٪ إلى ٨٠٪
الضغط الجوي (التشغيل)	٧٠٠ إلى ١٠٦٠ hPa
نطاق درجات الحرارة (بدون تشغيل)	C° ٢٠ إلى C° ٦٠
الرطوبة النسبية (بدون التشغيل)	١٠ درجة سيليزية إلى ٩٠٪
الضغط الجوي (بدون التشغيل)	٥٠٠ إلى ١٠٦٠ hPa

الظروف البيئية	
ROHS	نعم
التغليف	١٠٠٪ قابلة لإعادة التدوير
المواد الخاصة	مبيت خالٍ تمامًا من بولي فينيل الكلوريد (PVC) ومثبطات اللهب البرومية (BFR)
التوافق والمعايير	
الموافقات التنظيمية	CE Mark, FCC Class B, CU-EAC, ISO9241-307, VCCI CLASS B, RCM, CCC, CECF, BSMI, PSB, MEPS, CB, EPA, CEL
الحاوية	
اللون	سود
التشطيب	لامع

### 📌 ملاحظة

- ١- تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق. انتقل إلى [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.
- ٢- وقت الاستجابة الذكية هو القيمة المثلى من اختباري GtG (BW) أو GtG.



## ١-٥ الدقة وأوضاع الإعداد المسبق

## ١ أقصى دقة

١٤٤٠×٢٥٦٠ في ٦٠ هرتز (دخل تناظري)

١٤٤٠×٢٥٦٠ في ٦٠ هرتز

(DP+HDMI٢+D+DVI+HDMI١)

١٤٤٠×٢٥٦٠ في ٧٥ هرتز

(DP+HDMI٢+HDMI١)

## ٢ الدقة الموصى بها

١٤٤٠×٢٥٦٠ في ٦٠ هرتز (الدخل الرقمي)

التردد الرأسي (هرتز)	الدقة	التردد الأفقي (كيلو هرتز)
٧٠,٠٩	٤٠٠×٧٢٠	٣١,٤٧
٥٩,٩٤	٤٨٠×٦٤٠	٣١,٤٧
٦٦,٦٧	٤٨٠×٦٤٠	٣٥,٠٠
٧٢,٨١	٤٨٠×٦٤٠	٣٧,٨٦
٧٥,٠٠	٤٨٠×٦٤٠	٣٧,٥٠
٦٠,٣٢	٦٠٠×٨٠٠	٣٧,٨٨
٧٥,٠٠	٦٠٠×٨٠٠	٤٦,٨٨
٧٢,١٩	٧٦٨×١٠٢٤	٤٨,٠٨
٧٤,٥٥	٦٢٤×٨٣٢	٤٧,٧٣
٦٠,٠٠	٧٦٨×١٠٢٤	٤٨,٣٦
٧٠,٠٧	٧٦٨×١٠٢٤	٥٦,٤٨
٧٥,٠٣	٧٦٨×١٠٢٤	٦٠,٠٢
٥٩,٨٦	٧٢٠×١٢٨٠	٤٤,٧٧
٦٠	٩٦٠×١٢٨٠	٦٠
٦٠,٠٢	١٠٢٤×١٢٨٠	٦٣,٨٩
٧٥,٠٣	١٠٢٤×١٢٨٠	٧٩,٩٨
٥٩,٨٩	٩٠٠×١٤٤٠	٥٥,٩٤
٥٩,٩٥	١٠٥٠×١٦٨٠	٦٥,٢٩
٦٠,٠٠	١٠٨٠×١٩٢٠	٦٧,٥٠
٥٩,٩٥	١٤٤٠×٢٥٦٠	٨٨,٧٩

## ⊖ ملاحظة

يرجى ملاحظة أن شاشتك تعمل بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٤٤٠×٢٥٦٠ على ٦٠ هرتز. وللحصول على أفضل جودة عرض، يرجى اتباع توصيات دقة العرض هذه.

## ٦- إدارة الطاقة

إذا كان لديك بطاقة عرض مثبتة أو برنامج مثبت على الكمبيوتر متوافق مع المعيار VESA DPM، فيمكن أن تقلل الشاشة تلقائيًا من استهلاكها للطاقة عند التوقف عن الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة:

328E9FJAB

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٦٠,٣٥ وات (نموني) ٧٥,٩ وات (كحد أقصى)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (نوع)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (نوع)	إيقاف التشغيل

328E9FJSB

تعريف إدارة الطاقة					
وضع VESA	الفيديو	المزامنة الأفقية	المزامنة الرأسية	الطاقة المستخدمة	لون الإضاءة
تنشيط	تشغيل	نعم	نعم	٥٩,٣٨ وات (نموني) ٧١,٣ وات (كحد أقصى)	أبيض
السكون	إيقاف التشغيل	لا	لا	٠,٥ وات (نوع)	أبيض (وميض)
إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	-	-	٠,٣ وات (نوع)	إيقاف التشغيل

ويتم استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

- الدقة الطبيعية: ١٤٤٠x٢٥٦٠
- التباين: ٥٠٪
- السطوع: ١٠٠٪
- حرارة اللون: ٦٥٠٠k مع نمط أبيض كامل

### ⓘ ملاحظة

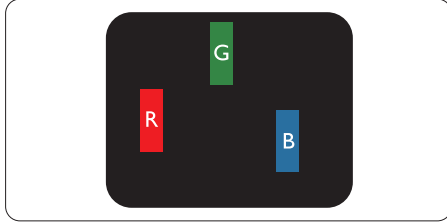
تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

## ٧- خدمة العملاء والضمان

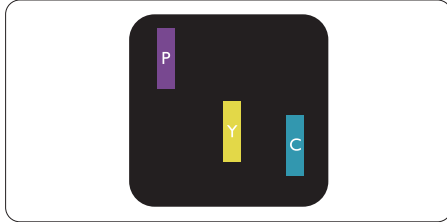
## ١-٧ نهج عيوب البكسل في الشاشات المسطحة

## من Philips

تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT المستخدمة في الشاشات المسطحة. ولا يمكن لأي مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير مقبول من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشعار الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكي يستوفي هذا المنتج معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة الأقل من ٠.٠٠٠٤٪ من البكسل الفرعي على الشاشة عيباً. علاوة على ذلك، تضع Philips معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لمجموعات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يُعتبر هذا النهج صالحاً على مستوى العالم.

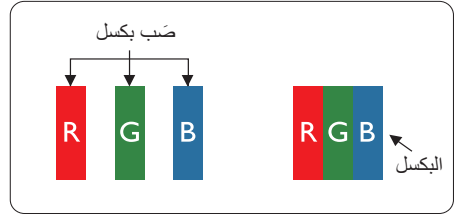


إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق.



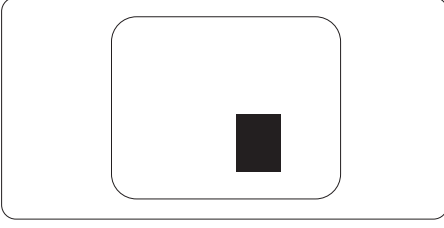
إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين:

- أحمر + أزرق = بنفسجي
- أحمر + أخضر = أصفر
- أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



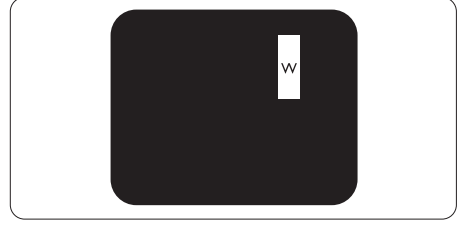
## وحدات البكسل والبكسل الفرعي

تتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاث وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وتتكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الثلاث الفرعية الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون جميعها معتمّة،



### قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يستوفي أحد المنتجات معايير الأهلية للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT الموجودة في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعي تتجاوز قيم التسامح المسردة في الجدول التالي.



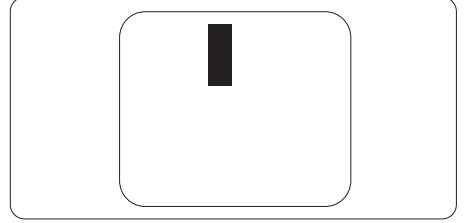
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء).

### ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زائدًا عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زائدًا عن ٣٠٪ من النقاط المجاورة.

### عيوب النقطة المعتمدة

تظهر عيوب النقطة المعتمدة على هيئة وحدات بكسل أو وحدات بكسل فرعية معتمدة بصفة دائمة أو "متوقفة عن التشغيل". بعبارة أخرى، تكون النقطة المعتمدة بمثابة وحدة بكسل فرعية منطفئة على الشاشة عند عرض نموذج فاتح. وهذه هي عيوب النقطة المعتمدة.



### تقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعي من نفس النوع القريبة من عيب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيم التسامح الخاصة بتقارب عيوب البكسل.

عيوب النقطة الساطعة	المستوى المقبول
إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة	٢
إضاءة وحدتي بكسل فرعيتين متجاورتين	١
إضاءة ثلاث وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة)	٠
المسافة بين عيبي نقطة ساطعة*	أقل من ١٠ ملم
إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع	٣
عيوب النقطة المعتمة	المستوى المقبول
وحدة بكسل فرعية معتمة واحدة	٥ أو أقل
وحدات وحدتي بكسل فرعية متجاورة معتمة	٢ أو أقل
وحدات ثلاث بكسل فرعية متجاورة معتمة	٠
المسافة بين عيبي نقطة معتمة*	أقل من ١٠ ملم
إجمالي عيوب النقطة المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل
إجمالي عيوب النقطة	المستوى المقبول
إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمة بكافة الأنواع	٥ أو أقل

### ملاحظة

١ أو ٢ عيب بكسل فرعي متجاور = ١ عيب نقطة

## ٧-٢ خدمة العملاء والضمان

لمعلومات تغطية الضمان ومتطلبات الدعم الإضافي السارية على منطقتك، يرجى التفضل بزيارة موقع الويب [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) للتفاصيل أو اتصل بمركز خدمة عملاء Philips المحلي.

لتمديد الضمان، إذا كنت ترغب في تمديد فترة الضمان العامة، يتم تقديم مجموعة خدمة خارج الضمان من خلال مركز الخدمة المعتمد لدينا.

إذا كنت ترغب في الاستفادة من هذه الخدمة، يرجى التأكد من شراء الخدمة خلال ٣٠ يومًا من تاريخ الشراء الأصلي. خلال فترة الضمان الممتدة، تتضمن الخدمة الانقطاع والإصلاح وخدمة الإعادة، إلا أن المستخدم سوف يكون مسؤولاً عن جميع التكاليف المستحقة.

إذا لم يتمكن شريك الخدمة المعتمد من تنفيذ الإصلاحات المطلوبة في إطار مجموعة تمديد الضمان المقدمة، فإننا سوف نجد حلاً بديلاً بالنسبة لك، إذا كان ذلك ممكناً، وحتى فترة الضمان الممتدة التي اشتريتها.

يرجى الاتصال بمندوب خدمة عملاء Philips لدينا أو مركز الاتصال المحلي (عن طريق رقم خدمة المستهلك) لمزيد من التفاصيل.

رقم مركز خدمة عملاء Philips مدرج أدناه.

فترة ضمان قياسية محلية	فترة ضمان ممتدة	إجمالي فترة الضمان
تعتمد على المناطق المختلفة	+ عام واحد	فترة ضمان قياسية محلية + ١
	+ ٢ عامان	فترة ضمان قياسية محلية + ٢
	+ ٣ عامان	فترة ضمان قياسية محلية + ٣

\*\*مطلوب دليل الشراء الأصلي وضمان الشراء الممتد.

### ملاحظة

يرجى الرجوع إلى دليل المعلومات الهامة للتعرف على الخط الساخن الإقليمي للدعم الفني، والمتاح على صفحة موقع دعم فيليبس.

## ٨- استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

### ١-٨ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تتعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطيع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

#### ١ المشكلات الشائعة

##### بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "تشغيل".

##### بلا صورة (مصباح التشغيل غير مضاء)

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي عُقد مثنية بكبل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإجابة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

#### الشاشة تقول

Check cable connection

- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل التشغيل السريع").

- افحص لتتحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به عُقد مثنية أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

#### الزر AUTO (تلقائي) لا يعمل

- يتم تطبيق الوظيفة "تلقائي" في وضع VGA-Analog (VGA التماثلي). إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعندئذ يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

#### ملاحظة

تعتبر الوظيفة Auto (تلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI-Digital (DVI الرقمي) حيث إنها غير ضرورية.

#### علامات ظاهرة للدخان أو الشرارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

#### ٢ مشكلات الصور

##### الصورة ليست مركزية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية ل OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- قم بضبط وضع الصورة باستخدام Phase/Clock (المرحلة/الساعة) من Setup (الإعداد) ضمن عناصر تحكم قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة). يصلح هذا في وضع VGA فقط.

##### الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

##### ظهور وميض رأسي



- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية ل OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الأشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

## ظهور وميض أفقي



- الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.
- اضبط دقة شاشة الكمبيوتر على نفس وضع دقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

## ظهور نقاط خضراء وحمراء وزرقاء وداكنة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية خصائص عادية للكريستال السائل المستخدم في التقنيات المعاصرة، فيرجى مراجعة نهج البكسل لمزيد من التفاصيل.

## \* إضاءة مصباح "التشغيل" شديد القوة لدرجة مزعجة

- يمكنك ضبط إضاءة "التشغيل" من خلال إعداد "مصباح التشغيل" الموجود في أدوات التحكم ضمن قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

لمزيد من المساعدة، راجع القائمة مراكز معلومات العملاء واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

## \* تختلف الوظيفة وفقًا للعرض.

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة "AUTO" (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية لـ OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).
- تخلص من الاشرطة الرأسية باستخدام إعداد الفارق Phase/Clock (الزمني/الساعة) Setup (الإعداد) في عناصر التحكم الرئيسية المعروضة على الشاشة. يصلح هذا في وضع VGA فقط.

## الصور تظهر مشوشة أو باهتة أو داكنة جدًا

- قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

## بقاء "الصور اللاحقة"، أو "الإجهاد"، أو "الصور المخفية" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي يعرف أيضًا بـ "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصور اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- لا بد دومًا من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.
- قد يؤدي عدم تنشيط شاشة توقف أو تطبيق تحديث للشاشة بشكل دوري إلى حدوث أعراض خطيرة لظاهرة "الحرق الداخلي"، أو "الصور اللاحقة" أو "ظل الصورة"، والتي لن تختفي ولن يمكن معالجتها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.



## ٢-٨ الأسئلة المتداولة العامة

س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة "Cannot display this video mode" (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟

الإجابة: الدقة الموصى بها لهذه الشاشة: ١٤٤٠x٢٥٦٠ في ٦٠ هرتز.

- قم بالغاء توصيل كافة الكبلات، ثم قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسبقاً.
- في القائمة "ابدأ" الخاصة بـ Windows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار لوحة التحكم، حدد الرمز Display (شاشة العرض). داخل لوحة تحكم Display (شاشة العرض)، حدد علامة التبويب Settings (الإعدادات). وتحت علامة تبويب setting (الإعداد)، في المربع المسمى "desktop area" (ناحية سطح المكتب) حرك الشريط الجانبي إلى ١٤٤٠x٢٥٦٠ بكسل.

• قم بفتح Advanced Properties (الخصائص المتقدمة) وتعيين معدل التحديث عند ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق موافق.

• قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من تعيين الكمبيوتر على ١٤٤٠x٢٥٦٠ عند ٦٠ هرتز.

• قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بفصل توصيل الشاشة القديمة وقم بتوصيل شاشة Philips LCD.

• قم بتشغيل الشاشة، ثم قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟  
الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشويش في الشاشة، يمكنك ضبطها حتى ٧٥ هرتز لترى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س ٣: ما هي ملفات .inf و .icm الموجودة في دليل المستخدم؟ كيف أقوم بتنصيب برامج التشغيل (.inf و .icm)؟

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم لتنصيب برامج التشغيل. قد يطالبك الكمبيوتر بتوفير برامج تشغيل على الشاشة لملفات (.inf و .icm) أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتنصيب شاشتك لأول مرة.

س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows من خلال "عرض الخصائص".

س ٥: ماذا أفعل في حالة التعثر عند إجراء تعديلات على الشاشة عن طريق شاشة (OSD)؟  
الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر "موافق"، ثم تحديد "إعادة التعيين" لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟  
الإجابة: بوجه عام، يوصى بالآلا يتعرض سطح اللوحة للصددمات الشديدة، كما يجب حمايته من الأجسام الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة على جانب سطح اللوحة. قد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟  
الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة وناعمة من القماش. للتنظيف الشامل، الرجاء استخدام كحول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل كحول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

س ٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟  
الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة OSD حسب الإجراءات التالية:

- اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
- اضغط على "Down Arrow" (السهم لأسفل) لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "OK" (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المخفية". يعتبر كل من "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لا بد دوماً من القيام بتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD ستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

### ⚠ تحذير

لن تختفي أعراض "الإجهاد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المخفية" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س ١٢: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟  
الإجابة: تعمل شاشة LCD بشكل أفضل في دقة العرض الأصلية ١٤٤٠x٢٥٦٠ في ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.

س ١٣: كيف أقفل/أفتح قفل المفتاح النشط لدي؟  
الإجابة: فضلاً اضغط على OK/⏏ لمدة عشر ثوانٍ لقفّل/لفتح قفل المفتاح النشط، وبالقيام بذلك سوف تظهر أمامك على الشاشة رسالة "تنبيهية" لتظهر حالة القفل/فتح القفل كما توضح الأشكال الاضاحية الواردة أدناه.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

### ١- Color TemperaturColor Temperature

(درجة حرارة اللون): Native و 5000K و 6500K و 7500K و 8200K و 9300K و 11500K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K ألف، تظهر اللوحة «هادئة مع درجة لون أحمر مائل للأبيض»، بينما مع درجة حرارة 11500K ألف تظهر الشاشة «معتدلة مع درجة لون أزرق تميل إلى الأبيض».

٢- sRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطابعات والماسحات الضوئية وغير ذلك)

٣- خيار "محدد من قبل المستخدم"؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضل/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

### 🔍 ملاحظة

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا القياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل ٢٠٠٤K تكون حمراء؛ بينما درجات الحرارة الأعلى مثل ٩٣٠٠K تكون زرقاء. درجة الحرارة المتعادلة تكون بيضاء عند ٦٥٠٤K.

س ٩: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟  
الإجابة: نعم. تعتبر جميع شاشات LCD من Philips متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س ١٠: هل شاشات LCD من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل Windows 10/8.1/8/7، Mac OSX.

س ١١: ما هو الالتصاق للصور أو الإجهاد أو الصورة اللاحقة أو الصور المخفية في لوحات LCD؟

الإجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "الإجهاد"، الذي



© حقوق الطبع والنشر لعام ٢٠١٨ لشركة Koninklijke Philips N.V.  
جميع الحقوق محفوظة.

تم تصنيع هذا المنتج وطرحه في السوق بواسطة – أو نيابة عن – شركة Top.  
Victory Investments Ltd أو إحدى الشركات التابعة لها. وشركة Top Victory.  
Philips هي الضامن في ما يتعلق بهذا المنتج. Philips و Philips  
Koninklijke Philips Shield Emblem علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة.  
N.V بموجب ترخيص.

تخضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: M9328EQ1T