



www.philips.com/welcome

NO	Brukerveiledning	1
	Service og garantier	24
	Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)	29

Innhold

1. Viktig	1
1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold	1
1.2 Symboler	2
1.3 Kasting av produktet og emballasjen	3
2. Sette opp skjermen	4
2.1 Installasjon	4
2.2 Bruke skjermen	6
2.3 MultiView	10
2.4 Fjerne fotmontasjen for VESA-montasje	12
2.5 Introduksjon til MHL (mobil-HD-link)	13
3. Bildeoptimering	14
3.1 SmartImage	14
3.2 SmartContrast	15
4. Tekniske spesifikasjoner	16
4.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser	19
5. Strømstyring	20
6. Service og garantier	21
6.1 Philips' flatskjermpolicy ved defekte piksler	21
6.2 Service og garantier	24
7. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)	29
7.1 Feilsøking	29
7.2 Generelle ofte stilte spørsmål	30
7.3 Ofte stilte spørsmål om MultiView	33

1. Viktig

Denne elektroniske brukerveiledningen er ment for enhver person som bruker Philips-skjermen. Ta deg tid til å lese denne brukerveiledningen før du bruker skjermen. Den inneholder viktig informasjon og kommentarer om bruk av skjermen.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt til tiltenkt bruk, i samsvar med bruksanvisningen og ved fremvisning av original faktura eller kvittering, som viser kjøpsdato, forhandlerens navn, modell og produksjonsnummeret av produktet.

1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold

Advarsler

Bruk av kontroller, innstillinger eller prosedyrer som ikke er spesifisert i denne dokumentasjonen kan føre til fare for støt og risiko for elektriske og/eller mekaniske skader.

Les og følg instruksjonene for oppkobling og bruk av dataskjermen.

Drift:

- Unngå at skjermen utsettes for direkte sollys, kraftige lamper og alle andre varmekilder. Langvarig eksponering for sterkt lys og varme kan føre til fargeforandringer og skade på skjermen.
- Fjern eventuelle gjenstander som kan falle ned i ventilasjonsåpninger eller som kan hindre kjøling av skjermens elektronikk.
- Ikke blokker ventilasjonsåpningene i kabinettet.

- Ved plassering av skjermen må man påse at nettstøpslet og stikkkontakten er lett tilgjengelige.
- Hvis du slår av skjermen ved å koble fra strømkabelen, må du vente i 6 sekunder før du kobler til strømkabelen for normal drift.
- Bruk kun en godkjent strømkabel levert av Philips til enhver tid. Hvis strømkabelen mangler, må du ta kontakt med ditt lokale serviceverksted. (Se Kundeinformasjonssenter)
- Ikke utsett skjermen for kraftig vibrasjon eller sterke støt mens den er i bruk.
- Ikke bank på eller slipp skjermen under drift eller transport.

Vedlikehold

- For å unngå skade på skjermen må du ikke trykke hardt på LCD-skjermpanelet. Når du flytter skjermen, må du løfte den etter rammen; ikke løft skjermen ved å plassere hender eller fingre på LCD-skjermpanelet.
- Koble fra skjermen hvis du ikke skal bruke den på lang tid.
- Koble fra skjermen hvis du må rengjøre den med en fuktig klut. Du kan tørke av skjermen med en tørr klut når strømmen er av. Bruk aldri organiske oppløsninger, som alkohol eller ammoniakkbaserte væsker, til å rengjøre skjermen.
- For å unngå støt eller at settet blir permanent skadet, må ikke skjermen utsettes for støv, regn, vann eller svært fuktige omgivelser.
- Hvis skjermen din blir våt må du tørke av den med en tørr klut så raskt som mulig.

1. Viktig

- Hvis fremmedlegemer eller væske kommer inn i skjermen, må du slå av skjermen umiddelbart og trekke ut støpslet. Deretter fjerner du fremmedlegemet eller vannet og sender den til et serviceverksted.
- Ikke oppbevar eller bruk skjermen på steder som er utsatt for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at skjermen skal fungere best mulig og for at den skal vare så lenge som mulig, må du bruke den på et sted som oppfyller følgende krav til temperatur og fuktighet .
 - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
 - Fuktighet: 20-80 % relativ fuktighet

Viktig informasjon om innbrent bilde / spøkelsesbilde

- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen. Du må alltid bruke et program som gjenoppfrisker skjermen ved jevne mellomrom, hvis skjermen viser statisk og uendret innhold. Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen.
- "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen i skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil det "innbrente bildet" eller "etterbildet" eller "spøkelsesbildet" forsvinne gradvis over tid etter at strømmen har blitt slått av.

Advarsel

Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Service

- Kabinettdekslet må kun åpnes av kvalifisert servicepersonell.
- Kontakt ditt lokale servicesenter hvis du har behov for dokumentasjon og reparasjoner. (Vennligst se på kapittelet om "Forbrukerinformasjonssenter")
- For transportinformasjon vennligst se kapittelet "Tekniske spesifikasjoner".
- La ikke skjermen stå i en bil eller et bagasjerom som er utsatt for direkte sollys.



Merk

Kontakt en servicetekniker hvis skjermen ikke fungerer som den skal, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre når driftsinstruksene som er gitt i denne håndboken er fulgt.

1.2 Symboler

Følgende avsnitt beskriver symbolene som er brukt i dette dokumentet.

Merknad, Forsiktig og Advarsel

Gjennom denne bruksanvisningen kan tekstblokker være merket med et symbol samt være satt i halvfet eller kursiv skrift. Disse tekstblokkene inneholder merknader, informasjon og advarsler. De brukes på følgende måte:



Merk

Dette symbolet angir viktig informasjon og tips som gjør at du får mer nytte av datasystemet ditt.



Forsiktig

Dette symbolet angir informasjon som forteller deg hvordan du kan unngå mulig skade på maskinvaren eller tap av data.

Advarsel

Dette symbolet angir hvordan du kan unngå problemer som kan forårsake personskade.

Noen advarsler kan også være satt i andre formater og ikke være fulgt av et symbol. Disse advarslene er oppgitt fordi lover eller forskrifter pålegger oss å ha det med.

1.3 Kasting av produktet og emballasjen

Håndtering av elektrisk og elektronisk avfall (Waste Electrical and Electronic Equipment - WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new Display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old Display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

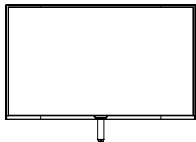
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Sette opp skjermen

2.1 Installasjon

1 Innholdet i pakken



* CD



* Lydkabel



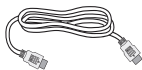
* USB-kabel



* DP-kabel



* VGA

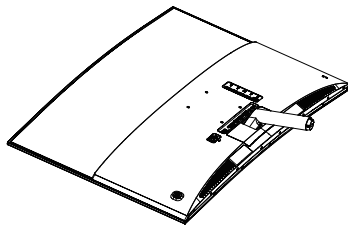


* HDMI

*Forskjellig fra land til land.

2 Installere foten

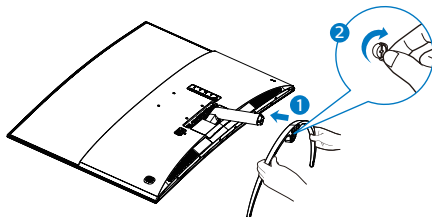
1. Plasser skjermen med forsiden vendt ned på en myk og jevn overflate. Pass på at du ikke skraper opp eller skader skjermpanelet.



2. Hold foten med begge hender og før stativet inn i festet på foten.

(1) Fest sokkelen forsiktig til søylen til låsen aktiveres for sokkelen.

(2) Bruk fingrene til å stramme skruen på bunnen av sokkelen, og fest sokkelen stramt til søylen.

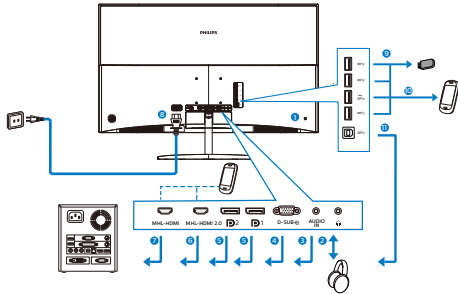


⚠ Advarsel

Dette produktet har en kurvet design. Når du tar basen av/på må du plassere beskyttende materiale under skjermen og ikke trykke skjermen ned for å unngå skader.

2. Sette opp skjermen

3 Koble til PC-en



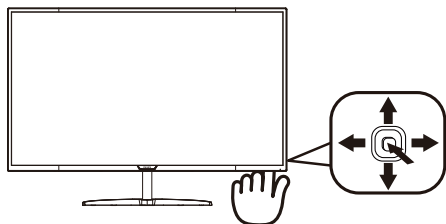
- ❶ Kensington anti-tyverilås
- ❷ Hodetelefonkontakt
- ❸ Lydingang
- ❹ VGA-inngang
- ❺ DisplayPort-inngang
- ❻ MHL-HDMI 2.0-inngang
- ❼ MHL-HDMI 1.4-inngang
- ❽ Strøminngang
- ❾ USB utgående
- ❿ USB hurtiglader
- ⓫ USB innkommende

Koble til PC

- 1. Koble strømledningen til baksiden av skjermen.
- 2. Slå av datamaskinen og trekk ut strømkabelen.
- 3. Koble skjermens signalkabel til videokoblingen bak på datamaskinen.
- 4. Plugg datamaskinens og skjermens strømkabler i en stikkontakt.
- 5. Slå på datamaskinen og skjermen. Hvis skjermen viser et bilde, er installeringen fullført.

2.2 Bruke skjermen

1 Beskrivelse av kontrollknappene

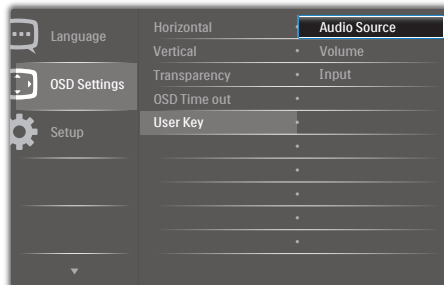


1		Trykk i mer enn 3 sekunder for å slå strømmen til skjermen AV. Trykk for å slå skjermen PÅ.
2		Åpne skjermmenyen. Bekrefte OSD-justeringen.
3		Tast for brukerpreferanse. Tilpass ønsket preferansefunksjon fra skjermmenyen som din egen «brukertast». Juster OSD-menyen.
4		PIP / PBP 2Win / PBP 4Win / Swap (bytte) / Off (Av) Juster OSD-menyen.
5		SmartImage-hurtigtast. Det er 7 moduser å velge mellom: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk), SmartUniformity, Off (Av). Gå tilbake til forrige OSD-nivå.

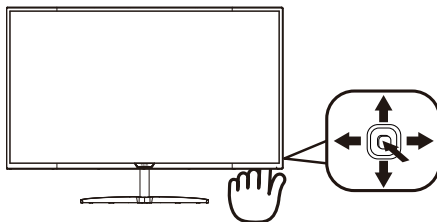
2 Tilpass din egen «User Key» (Brukertast)

«User Key» (Brukertast) lar deg sette opp knapper for funksjoner.

1. Trykk til høyre for å åpne skjermmenyen.

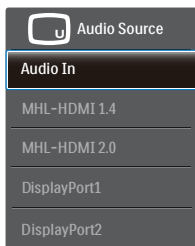


2. Trykk opp eller ned for å velge hovedmenyen **[OSD Settings] (Innstillinger for skjermmeny)**, og trykk til høyre for å bekrefte.
3. Trykk opp eller ned for å velge **[User] (Bruker)**, og trykk til høyre for å bekrefte.
4. Trykk opp eller ned for å velge foretrukken funksjon: **[Audio Source] (Lydkilde)**, **[Volume] (Lydstyrke)**, **[Input] (Inngang)**.
5. Trykk til høyre for å bekrefte valget.
6. Nå kan du bruke ned-knappen for å bruke **[User] (Bruker)**-funksjonen direkte på bakdekselet. Dermed vises bare den forhåndsvalgte funksjonen, slik at du får rask tilgang.



2. Sette opp skjermen

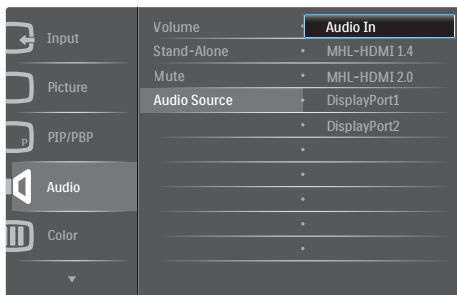
Hvis du for eksempel valgte **[Audio Source]** (Lydkilde) som hurtigtast, trykker du ned-knappen for å vise **[Audio Source]** (Lydkilde)-menyen.



3 Lydavsplilling uavhengig av videoinngang

Philips-skjermen kan spille av lydkilden uavhengig i PIP-/PBP-modus uansett hvilken videokilde som vises. Du kan for eksempel lytte til MP3-spilleren som er koblet til **[Audio In]** (Lyd inn)-porten på denne skjermen samtidig som du ser på video via **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** eller **[DisplayPort2]**.

1. Trykk til høyre for å åpne skjermmenyen.



2. Trykk opp og ned for å velge hovedmenyen **[Audio]** (Lyd), og trykk til høyre for å bekrefte.
3. Trykk opp og ned for å velge **[Audio Source]** (Lydkilde), og trykk til høyre for å bekrefte.

4. Trykk opp og ned for å velge foretrukken lydkilde: **[Audio In]** (Lyd inn), **[MHL-HDMI 1.4]**, **[MHL-HDMI 2.0]**, **[DisplayPort1]** eller **[DisplayPort2]**.
5. Trykk til høyre for å bekrefte valget.

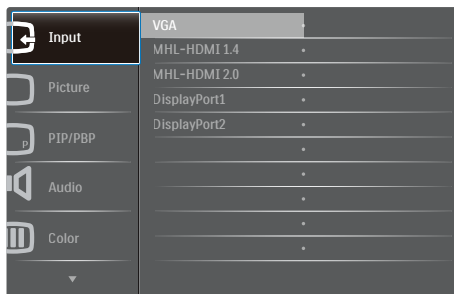
ⓘ Merk

Neste gang du slår på denne skjermen, bruker den som standard den sist valgte lydkilden. Hvis du ønsker å endre dette, må du gå gjennom trinnene igjen for å velge en ny foretrukket lydkilde som standard.

4 Beskrivelse av skjermmenyen

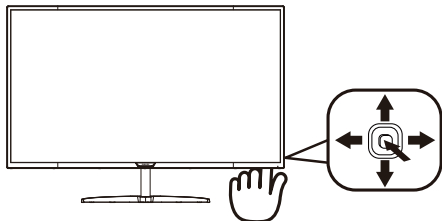
Hva er On-Screen Display (OSD)?

Skjermmeny (OSD) er en funksjon som finnes i alle LCD-skjermer fra Philips. Her kan man justere skjermytelsen eller velge skjermfunksjoner direkte fra et skjermbasert instruksjonsvindu. Et brukervennlig skjermbasert skjermgrensesnitt vises som nedenfor :



2. Sette opp skjermen

Grunnleggende og enkel instruksjon om kontrolltastene



Du får tilgang til skjermmenyen på denne Philips-skjermen ved å trykke på knappen på baksiden av skjermrammen. Knappen fungerer som en styrespak. Du flytter markøren ved å trykke den i én av fire retninger. Trykk på knappen for å velge ønsket valg.

OSD-menyen

Nedenfor finner du en oversikt over strukturen i skjermmenyen. Denne kan du bruke som referanse når du foretar de forskjellige justeringene.

Main menu	Sub menu
Input	- VGA - MHL-HDMI 1.4 - MHL-HDMI 2.0 - DisplayPort1 - DisplayPort2
Picture	- Picture Format — Wide Screen, 4:3, 1:1 - Brightness — 0-100 - Contrast — 0-100 - Sharpness — 0-100 - SmartResponse — Off, Fast, Faster, Fastest - SmartContrast — On, Off - Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 - Pixel Orbiting — On, Off - Over Scan — On, Off
PIP/PBP	- PIP / PBP Mode — (Off, PIP, PBP 2Win, PBP 4Win) - Sub Win1 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 - Sub Win2 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 - Sub Win3 Input — VGA, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2 - PIP Size — Small, Middle, Large - PIP Position — Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left - Swap
Audio	- Volume — 0-100 - Stand-Alone — On, Off - Mute — On, Off - Audio Source — Audio In, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0, DisplayPort1, DisplayPort2
Color	- Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K - sRGB — Red: 0-100 - User Define — Green: 0-100 - Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Settings	- Horizontal — 0-100 - Vertical — 0-100 - Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 - OSD Time Out — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s - User Key — Audio Source - Volume - Input
Setup	- Auto - H.Position — 0-100 - V.Position — 0-100 - Phase — 0-100 - Clock — 0-100 - Resolution Notification — On, Off - USB Standby Mode — On, Off - DisplayPort — 1.1, 1.2 - Reset — Yes, No - Information

2. Sette opp skjermen

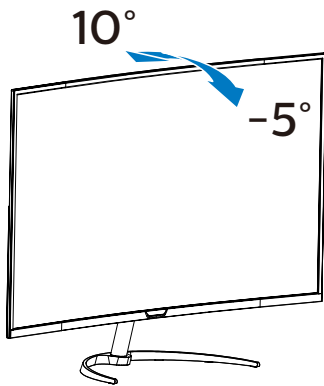
5 Anmerkning om oppløsning

Skjermen fungerer best med opprinnelig oppløsning, 3840 x 2160 ved 60 Hz. Når skjermen er påkoblet med en annen oppløsning, vil følgende advarsel vises på skjermen: Use 3840 x 2160 @ Hz for best results (Bruk 3840 x 2160 ved 60 Hz for best resultat).

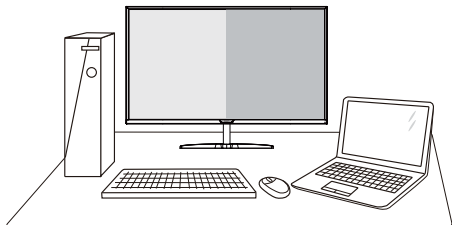
Visning av advarsel for opprinnelig skjermoppløsning kan slås av fra Setup (Oppsett) i OSD (On Screen Display)-menyen.

6 Fysisk funksjon

Helning



2.3 MultiView



1 Hva er det?

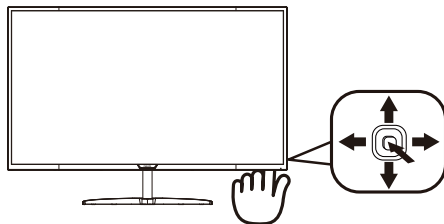
MultiView aktiver aktiv variert tilkobling og visning slik at du kan arbeide med flere enheter som datamaskin og nettbrett side-ved-side samtidig, og dermed utføre flere kompliserte oppgaver i en fei.

2 Hvorfor trenger jeg det?

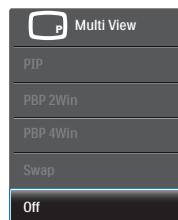
Philips MultiView-skjermen med ekstra høy oppløsning gjør at du kan oppleve en ny verden med ubesværet kontakt på kontoret eller i hjemmet. Med denne skjermen kan du glede deg over flere kilder på én og samme flate. For eksempel: Kanskje du vil holde et øye med en direkte nyhetssending med lyd i et lite vindu samtidig som du arbeider med den siste bloggen din, eller kanskje du vil redigere en Excel-fil på ultraboken samtidig med at du er logget på firmaets sikre intranett for å få tilgang til filer på en bordmaskin.

3 Hvordan aktivere MultiView med en hurtigtast?

1. Trykk knappen opp på baksiden.



2. Valgmenyen for MultiView vises. Trykk opp eller ned for å velge.

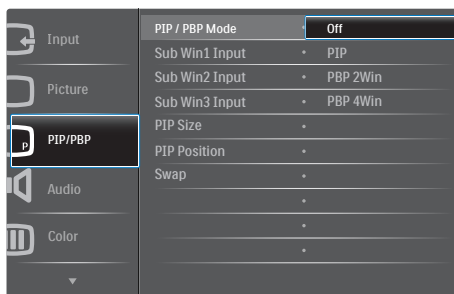


3. Trykk til høyre for å bekrefte valget.

4 Hvordan aktivere MultiView med skjermmenyen?

MultiView-funksjonen kan også velges i skjermmenyen.

1. Trykk til høyre for å åpne skjermmenyen.



2. Trykk opp eller ned for å velge hovedmenyen **[PIP / PBP]**, og trykk til høyre for å bekrefte.

2. Sette opp skjermen

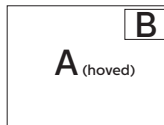
- Trykk opp eller ned for å velge hovedmenyen **[PIP / PBP Mode] (PIP/PBP-modus)**, og trykk til høyre.
- Trykk opp eller ned for å velge **[Off] (Av)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win] (PBP 2 vinduer)** eller **[PBP 4Win] (PBP 4 vinduer)**, og trykk til høyre.
- Nå kan du gå bakover for å sette **[Off] (Av)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win] (PBP 2 vinduer)** eller **[PBP 4Win] (PBP 4 vinduer)**.
- Trykk til høyre for å bekrefte valget.

5 MultiView i skjermmenyen

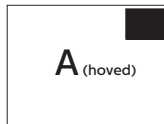
- PIP / PBP Mode (PIP/PBP-modus):** MultiView har fem ulike moduser: **[Off] (Av)**, **[PIP]**, **[PBP 2Win] (PBP 2 vinduer)**, og **[PBP 4Win] (PBP 4 vinduer)**.

[PIP]: Bilde i bilde

Åpne et undervindu side ved side med en annen signalkilde.

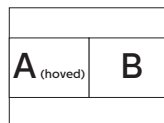


Når sekundærkilden ikke gjenkjennes:

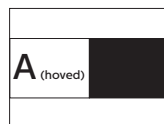


[PBP 2Win]: Picture by Picture (Bilde ved bilde)

Åpne et undervindu side ved side av andre signalkilder.

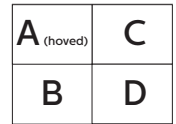


Når sekundærkilden ikke gjenkjennes.



[PBP 4Win]: Bilde ved bilde

Åpne tre undervinduer for andre signalkilder.



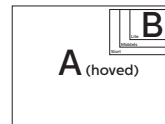
Når sekundærkilder ikke gjenkjennes.



ⓘ Merk

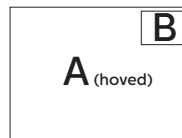
Den svarte stripen viser toppen og bunnen av skjermen for å stille inn riktig sideforhold i PBP modus.

- PIP Size (PIP-størrelse):** Når PIP er aktivert, kan du velge mellom tre størrelser for undervinduet: **[Small] (Lite)**, **[Middle] (Middels)**, **[Large] (Stort)**.

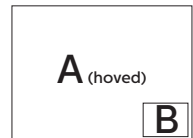


- PIP Position (PIP-posisjon):** Når PIP er aktivert, kan du velge mellom fire posisjoner for undervinduet.

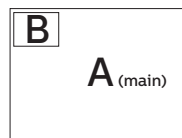
Topp-høyre



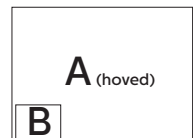
Bunn-høyre



Topp-venst.



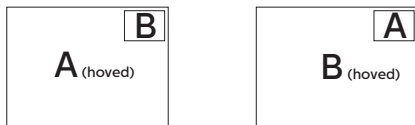
Bunn-venst.



2. Sette opp skjermen

- **Swap (Bytt):** Kilden for hovedvinduet og det sekundære vinduet byttes på skjermen.

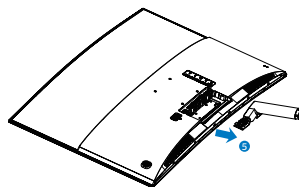
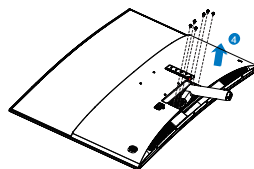
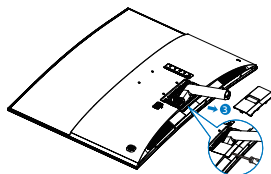
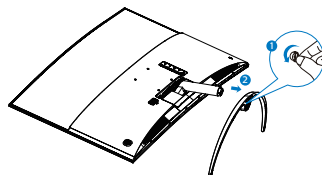
Bytt A- og B-kilden i [PIP]-modus:



- **Off (Av):** Stopp MultiView-funksjonen.

Merk

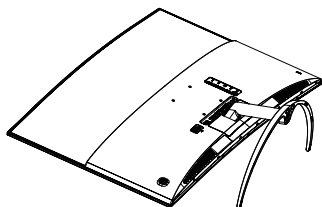
Når du bruker Swap-funksjonen, bytter både videoen og den tilhørende lydkilden samtidig. (Se side <7> «Lydavspilling uavhengig av videoinngang» når det gjelder detaljer.)



2.4 Fjerne fotmontasjen for VESA-montasje

Før du starter demontering av stativet, følg instruksene under for å unngå enhver skade på skjermen eller personskade.

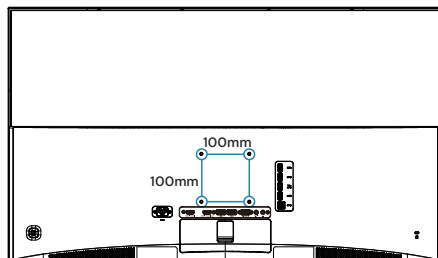
1. Plasser skjermen med forsiden vendt ned på en jevn overflate. Vær oppmerksom så skjermen ikke blir ripet eller skadet.



2. Løsne monteringsskruene, og ta nakken av fra skjermen.

Merk

Denne skjermen kan brukes med en 100mm x 100mm VESA-kompatibel monteringsenhet.



2.5 Introduksjon til MHL (mobil-HD-link)

1 Hva er det?

Mobil-HD-link (MHL = Mobile High Definition Link) er et lyd-/ bildegrensesnitt for å koble mobiltelefoner og andre bærbare enheter direkte til HD-skjermer.

Med en MHL-kabel (tilleggsutstyr) er det enkelt å koble en MHL-utstyr mobilenhet til denne store Philips MHL-skjermen og se HD-videoene bli levende med full digital lyd. Dermed kan du ikke bare hygge deg med mobilspill, bilder, filmer eller andre apper på den store skjermen, men også lade mobilenheten samtidig, slik at du ikke går tom for strøm halvveis.

2 Hvordan bruker jeg MHL-funksjonen?

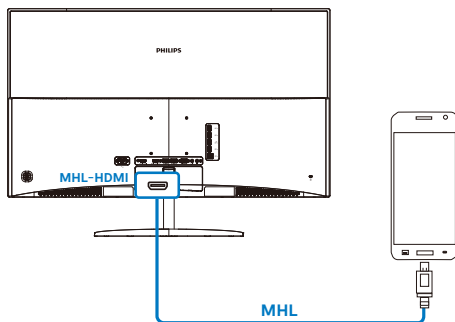
Du må ha en MHL-sertifisert mobilenhet for å kunne bruke MHL-funksjonen. En liste med MHL-sertifiserte enheter finnes på det offisielle MHL-webområdet (<http://www.mhlconsortium.org>)

Du må også ha en MHL-sertifisert kabel (tilleggsutstyr) for å kunne bruke denne funksjonen.

3 Hvordan virker det? (hvordan kobler jeg til?)

Sett den ene enden av MHL-kabelen (tilleggsutstyr) inn i mini-USB-kontakten på mobilenheten og den andre inn i kontakten merket [MHL-HDMI] på skjermen. Dermed er du klar til å se bildene på den store skjermen og betjene alle funksjonene på mobilenheten, som å surfe på Internett, spille dataspill, bla i bildealbum osv., og hvis skjermen har høyttalerfunksjon, kan du høre lyden også. Når MHL-kabelen frakobles eller mobilenheten

slås av, deaktiveres MHL-funksjonen automatisk.



Merk

- Kontakten merket [MHL-HDMI] er den eneste kontakten på skjermen som støtter MHL-funksjonen når MHL-kabelen brukes. Vær oppmerksom på at den MHL-sertifiserte kabelen er forskjellig fra en standard HDMI-kabel.
- En MHL-sertifisert mobilenhet må anskaffes separat
- Hvis det er koblet andre enheter til tilgjengelige innganger, kan det hende at du må bytte til MHL-HDMI-modus manuelt for å aktivere skjermen
- Standby (ventemodus) / Off (Av) energisparing i hht. ErP-direktivet gjelder ikke under lading gjennom MHL.
- Denne Philips-skjermen er MHL-sertifisert. Men i tilfelle MHL-enheten ikke kobler til eller fungerer riktig, kan du se i vanlige spørsmål for MHL-enheten eller kontakte leverandøren direkte for bistand. Retningslinjene til produsenten av enheten kan kreve at du kjøper en MHL-kabel eller adapter av et bestemt merke for å fungere med en MHL-enhet av et annet merke. Merk at dette ikke er en feil med denne Philips-skjermen.

3. Bildeoptimering

3.1 SmartImage

1 Hva er det?

SmartImage gir deg forhåndsinnstillinger som optimerer visningen av ulike typer innhold, og dynamisk justering av lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid. Uansett om du arbeider med tekstprogrammer, viser bilder eller ser på video, gir Philips SmartImage flott optimert skjermytelse.

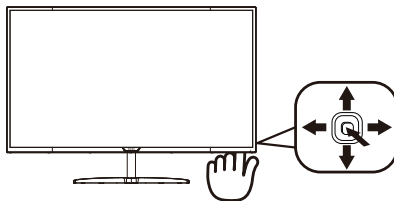
2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha en skjerm som gir den beste visningen av alt favorittinnholdet ditt. SmartImage-programvaren justerer automatisk lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid for å gi deg en bedre seeropplevelse med skjermen.

3 Hvordan virker det?

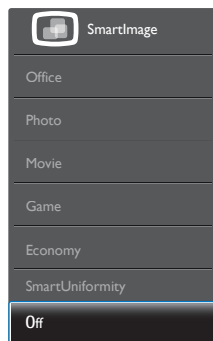
SmartImage er en eksklusiv og nyskapende teknologi fra Philips som analyserer innholdet som vises på skjermen. Basert på et scenario som du velger, gir SmartImage en dynamisk forbedring av kontrast, fargenes metningsgrad og bildeskarphet slik at du får den beste skjermytelsen – alt i sanntid ved å trykke på en enkelt knapp.

4 Hvordan aktiverer jeg SmartImage?



1. Trykk til venstre for å starte SmartImage på skjermen.
2. Trykk opp eller ned for å velge mellom Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk), SmartUniformity og Off (Av).
3. SmartImage-menyene vises på skjermen i fem sekunder, eller du kan trykke til venstre for å bekrefte.

Det er sju moduser å velge mellom: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk), SmartUniformity og Off (Av).



- **Office (Kontor):** Gir bedre tekstkvalitet og demper lysstyrken slik at lesbarheten blir bedre og øynene anstreges mindre. Denne modusen gir mye større lesbarhet og produktivitet når du arbeider med regneark, PDF-filer, skannede generelle kontorprogrammer.
- **Photo (Fotografi):** Denne innstillingen kombinerer fargemetning, dynamisk

3. Bildeoptimering

kontrast og større skarphet for å vise fotografier og andre bilder med enestående klarhet og livaktige farger – helt uten artefakter og blasse farger.

- **Movie (Film):** Større lystetthet, dyper fargemetning, dynamisk kontrast og krystallklar skarphet gjør at alle detaljer i mørke områder av bildet vises, samtidig som fargene ikke blir utvasket i de lysere delene av skjermen. Slik blir videobildet dynamisk og naturlig.
- **Game (Spill):** Denne innstillingen gir den beste spillopplevelsen gjennom å aktivere overdrivekretsen for å gi bedre responstid, gjøre kantene på bevegelige gjenstander mindre uklare og gi bedre kontrast i mørke og lyse bilder.
- **Economy (Økonomisk):** I denne innstillingen justeres lysstyrke, kontrast og baklys slik at Office-programvare som brukes i hverdagen vises riktig, samtidig som strømforbruket holdes nede.
- **SmartUniformity:** Svingninger i lysstyrke og farge på ulike deler av en skjerm er et vanlig fenomen blant LCD-skjermer. Typisk ensartethet måles rundt 75–80 %. Ved å aktivere Philips SmartUniformity-funksjonen blir skjermens ensartethet økt til over 95 %. Dette gir mer konsistente og ekte bilder.
- **Off (Av):** SmartImage gjør ingen forbedringer.

og en behagelig seeropplevelse. Baklyset blir sterkere når bildene er klare, skarpe og lyse, og baklyset blir svakere når det vises bilder med mørk bakgrunn.

2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha den beste visuelle klarheten og visningskomforten for alle typer innhold. SmartContrast kontrollerer kontrasten og justerer bakgrunnslyset dynamisk for å gi klare, skarpe og lyse spill- og videobilder, eller vise klar tekst som er enkel å lese for kontorarbeid. Gjennom å redusere skjermens strømforbruk sparer du energikostnader og forlenger skjermens levetid.

3 Hvordan virker det?

Når du aktiverer SmartContrast, analyseres innholdet som vises i sanntid, og fargene og intensiteten i bakgrunnslyset justeres. Denne funksjonen vil dynamisk forbedre kontrasten for en flott underholdningsopplevelse når du ser på videoer eller spiller spill.

3.2 SmartContrast

1 Hva er det?

Unik teknologi som analyserer innholdet på skjermen på en dynamisk måte og automatisk stiller inn optimal kontrast for å gi størst mulig klarhet

4. Tekniske spesifikasjoner

Bilde/Skjerm	
Skjermpaneltype	VA LCD
Baklys	W-LED-system
Skjermstørrelse	40" (101,6 cm)
Bildesideforhold	16:9
SmartContrast (typisk)	20.000.000:1
SmartResponse (typisk)	4 ms (GtG)
Optimal oppløsning	VGA: 1920 x 1080 ved 60 Hz HDMI 1.4: 3840 x 2160 ved 30Hz HDMI 2.0: 3840 x 2160 ved 60 Hz DisplayPort 1.1: 3840 x 2160 ved 30Hz DisplayPort 1.2: 3840 x 2160 ved 60 Hz
Betraktningvinkel	178° (H) / 178° (V) ved C/R > 10
Bildeforbedring	SmartImage
Skjermfarger	1,07 B
Vertikal oppdateringsfrekvens	56–80 Hz (VGA) 23–80 Hz (HDMI/DisplayPort)
Horisontal frekvens	30–99K Hz (VGA) 30–160 KHz (HDMI/DisplayPort)
MHL	1080P ved 60 Hz
sRGB	JA
Tilkobling	
Signalinnganger	VGA(Analog), DisplayPort x2, MHL-HDMI 1.4, MHL-HDMI 2.0
USB	USB 3.0 x 4 inkludert 1 x rask lading
Inndatasignal	Separat synkronisering, synkronisering på grønn
Lyd inn/ut	PC-lyd inn, -hodetelefon ut
Innretninger	
Innebygd høyttaler	5 W x 2
MultiView	PIP (2 enheter), PBP (4 enheter)
OSD-språk	Engelsk, tysk, spansk, gresk, fransk, italiensk, ungarsk, nederlandsk, portugisisk, brasils portugisisk, polsk, russisk, svensk, finsk, tyrkisk, tsjekkisk, ukrainsk, forenklet kinesisk, tradisjonell kinesisk, japansk, koreansk
Andre innretninger	VESA-monteringspunkt (100 x 100 mm), Kensington-lås
Plug and play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Strøm	

4. Tekniske spesifikasjoner

Forbruk	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	61,57 W (typisk)	61,67 W (typisk)	61,77 W (typisk)
Innsoving (ventemodus)	0,5 W (typisk)	0,5 W (typisk)	0,5 W (typisk)
Av	0,3 W (typisk)	0,3 W (typisk)	0,3 W (typisk)
Varmetap*	Inngangsspenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangsspenning 115 V vekselstrøm 60 Hz	Inngangsspenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	210,14 BTU/t (typisk)	210,48 BTU/t (typisk)	210,82 BTU/t (typisk)
Innsoving (ventemodus)	1,71 BTU/t (typisk)	1,71 BTU/t (typisk)	1,71 BTU/t (typisk)
Av	1,02 BTU/t (typisk)	1,02 BTU/t (typisk)	1,02 BTU/t (typisk)
På-modus (ØKO- modus)	32,61 W (typ.)		
Strømlampe	På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker)		
Strømforsyning	Innebygd, 100–240 V vekselstrøm, 50–60 Hz		

Mål	
Produkt med stativ (BxHxD)	909 x 643 x 247 mm
Produkt uten stativ (BxHxD)	909 x 532 x 72 mm
Produkt med emballasje (WxHxD)	1 043 x 731 x 304 mm
Vekt	
Produkt med stativ	11,6 kg
Produkt uten stativ	11,3 kg
Produkt med emballasje	16,42 kg

Driftsbetingelser	
Spennvidde i temperatur (i drift)	0°C til 40°C
Relativ luftfuktighet (i drift)	20% til 80%
Atmosfærisk trykk (i drift)	700 til 1060 hPa
Temperaturområde(ikke i drift)	-20°C til 60°C
Relativ fuktighet (ikke i drift)	10% til 90%
Atmosfærisk trykk (ikke i drift)	500 til 1060 hPa

Miljøaspekter	
RoHS	JA
Emballasje	100 % gjenvinnbar
Spesifikke stoffer	100% PVC BFR-fritt kabinett
Overholdelse og standarder	

4. Tekniske spesifikasjoner

Godkjent ifølge reguleringer	CE Mark, FCC Class B, CCC, CECP, PSE, MEPS, EPA
Kabinett	
Farge	Hvit
Fullfør	Blank

Merk

1. Disse dataene kan endres uten forvarsel. Gå til www.philips.com/support for å laste ned den siste versjonen av heftet.
2. Smart responstid er den optimale verdien fra enten GtG- eller GtG (BW)-tester.

4.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser

- 1 Maksimal oppløsning**
1920 x 1080 ved 60 Hz
(analog inngang)
3840 x 2160 ved 60 Hz
(digital inngang)
- 2 Anbefalt oppløsning**
3840 x 2160 ved 60 Hz
(digital inngang)

H-frekvens (kHz)	Oppløsning	Vertikal frekvens (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
133,29	1920 x 2160 PBP mode	59,99
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
135,00	3840 x 2160	60,00

Merk

1. Vær oppmerksom på at skjermen fungerer best med den naturlige oppløsningen 3840 x 2160 ved 60 Hz. For å oppnå den beste skjermkvaliteten bør du følge disse anbefalingene om oppløsning.

Anbefalt oppløsning

VGA: 1920 x 1080 ved 60 Hz

MHL-HDMI 1.4: 3840 x 2160 ved 30Hz

MHL-HDMI 2.0: 3840 x 2160 ved 60 Hz,

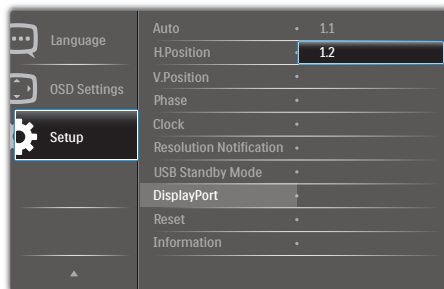
DP v1.1: 3840 x 2160 ved 30Hz,

DP v1.2: 3840 x 2160 ved 60 Hz,

2. Standardinnstillingen for DisplayPort v1.1 støtter oppløsninger opp til 3840 x 2160 ved 30 Hz.

For den beste oppløsningen, 3840 x 2160 ved 60 Hz må du åpne OSD-menyen og endre innstillingen til DisplayPort v1.2. Du må også sørge for at skjermkortet støtter DisplayPort v1.2.

Innstillingsbane: [OSD] / [Setup] (Oppsett) / [DisplayPort] / [1.1, 1.2].



5. Strømstyring

Hvis du har videokort eller programvare som overholder VESA DPM, kan skjermen automatisk redusere strømforbruket når den ikke er i bruk. Hvis inndata fra et tastatur, en mus eller en annen inndataenhet blir registrert, vil skjermen "våkne" automatisk. I den følgende tabellen vises denne automatiske strømsparingsfunksjonens strømforbruk og signaler:

Strømstyringsdefinisjoner					
VESA-modus	Video	Horizontal synkronisering	Vertikal synkronisering	Strømbrukt	LED-farge
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	61,67 W (typisk) 120,51 W (maks.)	Hvit
Innsøving (ventemodus)	AV	Nei	Nei	0,5 W (typisk)	Hvit (blink)
Av	AV	-	-	0,3 W (typisk)	AV

Følgende oppsett brukes til å måle strømforbruket til denne skjermen.

- Opprinnelig oppløsning: 3840 x 2160
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Fargetemperatur: 6500 K med fullstendig hvitmønster

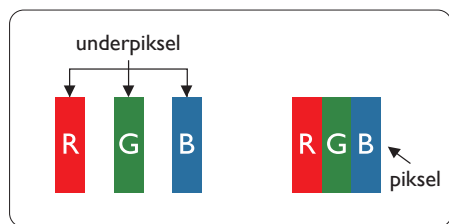
Merk

Disse dataene kan endres uten forvarsel.

6. Service og garantier

6.1 Philips' flatskjermpolicy ved defekte piksler

Philips streber etter å levere produkter av høyeste kvalitet. Vi bruker noen av industriens mest avanserte produksjonsprosesser og vi praktiserer streng kvalitetskontroll. Det er imidlertid ikke alltid til å unngå at det finnes defekte piksler i TFT-flatskjermer. Ingen produsent kan garantere at alle paneler er uten feil på piksler, men Philips garanterer at enhver skjerm med uakseptabelt mange defekter repareres eller byttes ut under garantien. Dette avsnittet forklarer de forskjellige typene av pikseldefekter, og definerer et akseptabelt defektnivå for hver type. For at reparasjon eller et nytt produkt skal dekkes av garantien, må antallet defekte piksler på en TFT LCD-skjerm overstige disse nivåene. For eksempel kan ikke mer enn 0,0004 % av subpikslene på en skjerm være defekte. Videre setter Philips enda høyere kvalitetsstandarder for enkelte typer eller kombinasjoner av pikseldefekter som er lettere å legge merke til enn andre. Dette gjelder over hele verden.



Piksler og underpiksler

En piksel, eller et bildeelement, er sammensatt av tre underpiksler i

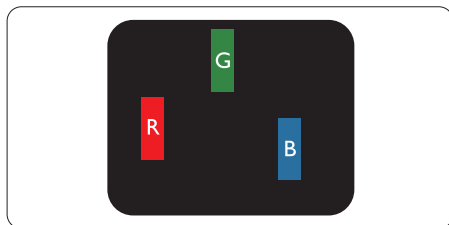
primærfargene rød, grønn og blå. Mange piksler utgjør til sammen et bilde. Når alle underpikslene i en piksel er belyst, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt hvit piksel. Når alle er mørke, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt svart piksel. Andre kombinasjoner av belyste og mørke underpiksler opptre som enkelte piksler med andre farger.

Typer av feil på piksler

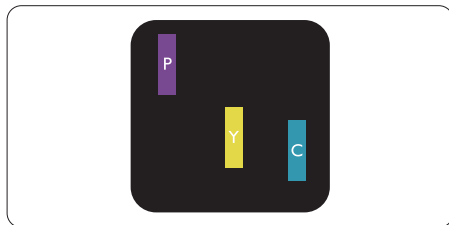
Feil på piksler og underpiksler vises på skjermen på forskjellige måter. Det er to kategorier av pikseldefekter og flere typer underpikseldefekter innenfor hver kategori.

Lyst punkt-feil

Lyst punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "på" eller lyser. Et lyst punkt er en underpiksel som stikker seg ut når skjermen viser et mørkt mønster. Det finnes flere typer av lyst punkt-feil.

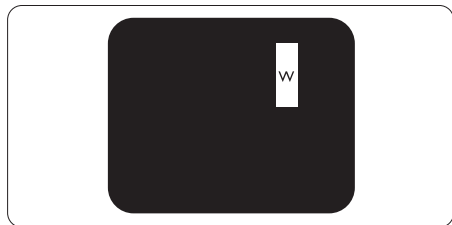


En belyst rød, grønn eller blå underpiksel.



To tilstøtende belyste underpiksler:

- Rød + Blå = Fiolett
- Rød + Grønn = Gul
- Grønn + Blå = Blågrønn



Tre tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel).

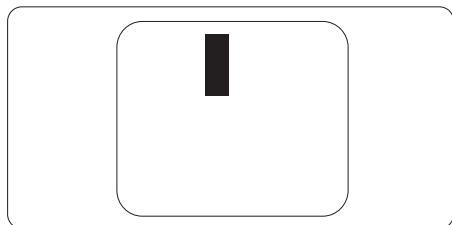


Merk

Et rødt eller blått lyst punkt er mer enn 50 prosent lysere enn omkringliggende punkter; et grønt lyst punkt er 30 prosent lysere enn omkringliggende punkter.

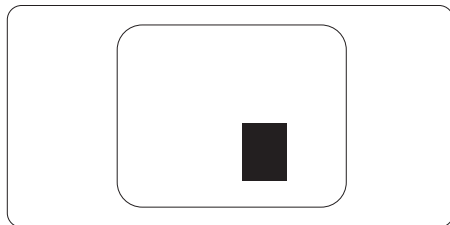
Svart punkt-feil

Svart punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "av". Et svart punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et lyst mønster. Det finnes flere typer svart punkt-feil.



Nærhet mellom pikseldefekter

Ettersom piksel- og underpikseldefekter som ligger nær hverandre og er av samme type kan være lettere å få øye på, spesifiserer Philips også toleransegrensen for nærhet mellom pikseldefekter.



Toleranse for pikseldefekter

For at garantien skal dekke reparasjon eller et nytt produkt på grunn av ødelagte bildepunkter i løpet av garantiperioden, må antallet defekte bildepunkter i en TFT LCD-flatskjerm fra Philips overskride antallet som oppgis i følgende oversikter.

LYST PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 belyst underpiksel	3
2 tilstøtende belyste underpiksler	1
3 tilstøtende belyste underpiksler (én hvit piksel)	0
Avstand mellom to lyst punkt-defekter*	>15mm
Totalt antall lyst punkt-defekter av alle typer	3
SVART PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 mørk underpiksel	5 eller færre
2 tilstøtende mørke underpiksler	2 eller færre
3 tilstøtende mørke underpiksler	0
Avstand mellom to svart punkt-defekter*	>15mm
Totalt antall svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre
TOTALT ANTALL PUNKTDEFEKTER	AKSEPTABELT NIVÅ
Totalt antall lyst- eller svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre

Merk

- 1 eller 2 tilstøtende underpikseldefekter = 1 punktdefekt
- Denne skjermen overholder ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomiske krav til, analyse av og metoder for å teste overholdelse av forskrifter for elektronisk skjermvisning)
- ISO9241-307 er etterfølgeren til den tidligere kjente ISO13406-standarden, som er trukket tilbake av den internasjonale standardiseringsorganisasjonen (ISO) per: 2008-11-13.

6.2 Service og garantier

Du kan få informasjon om garantidekning og ytterligere krav om støtte som gjelder for ditt område ved å besøke www.philips.com/support eller ved å ta kontakt med ditt lokale Philips-kundesenter.

Hvis du ønsker å utvide den generelle garantiperioden, kan du kjøpe en utvidet garantiservicepakke via vårt sertifiserte servicesenter.

Hvis du vil benytte deg av denne tjenesten, må du huske å kjøpe tjenesten innen 30 kalenderdager etter den opprinnelige kjøpsdatoen. Under den utvidede garantiperioden inkluderer tjenesten henting, reparasjon og retur, men brukeren vil være ansvarlig for alle påløpte kostnader.

Hvis den sertifiserte servicepartneren ikke kan utføre de nødvendige reparasjonene under den tilbudte utvidede garantipakken, vil vi finne alternative løsninger for deg, hvis det er mulig, opp til den utvidede garantiperioden du har kjøpt.

Ta kontakt med være Philips kundeservicerepresentant eller det lokale kontaktsenteret (kundestøttenummeret) for mer informasjon.

Philips kundestøttenummer står nedenfor.

Lokal standard garantiperiode	Utvidet garantiperiode	Samlet garantiperiode
Avhenger av ulike regioner	+ 1 år	Lokal standard garantiperiode +1
	+ 2 år	Lokal standard garantiperiode +2
	+ 3 år	Lokal standard garantiperiode +3

**Dokumentasjon for opprinnelig kjøp og kjøp av utvidet garantiservice kreves.

Kontaktinformasjon for vesteuropeiske land:

Land	CSP	Telefonnummer	Pris	Åpningstider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm

6. Service og garantier

Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktinformasjon for MELLOM-AMERIKA:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte Nummer til kundestøtte
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktinformasjon for Kina:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte Nummer til kundestøtte
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktinformasjon for SENTRAL- OG ØST-EUROPA-området:

Land	Sentral	CSP	Nummer til kundestøtte Nummer til kundestøtte
Belarus	N/A	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	N/A	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	N/A	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	N/A	Asupport	420 272 188 300
Estonia	N/A	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	N/A	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	N/A	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	N/A	Classic Service I.I.C.	+7 727 3097515
Latvia	N/A	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	N/A	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088(for Philips)
Macedonia	N/A	AMC	+389 2 3125097
Moldova	N/A	Comel	+37322224035
Romania	N/A	Skin	+40 21 2101969
Russia	N/A	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia & Montenegro	N/A	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	N/A	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	N/A	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	N/A	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	N/A	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	N/A	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	N/A	Comel	+380 5627444225

Kontaktinformasjon for NORD-AMERIKA:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte Nummer til kundestøtte
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Kontaktinformasjon for APMEA-regionen:

Land	ASP	Nummer til kundestøtte Nummer til kundestøtte	Åpningstider
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm

6. Service og garantier

Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~ Fri. 08:00am-05:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 08:30am-05:30pm
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

7.1 Feilsøking

Denne siden omhandler problemer som kan løses av brukeren. Hvis problemet vedvarer etter at du har forsøkt disse løsningene, bør du kontakte en representant for Philips' kundestøtte.

1 Vanlige problemer

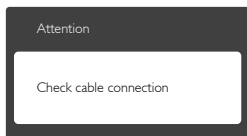
Intet bilde (Strøm-LED lyser ikke)

- Sørg for at strømledningen er koblet til i strømuttaket og på baksiden av skjermen.
- Kontroller først at strømknappen foran på skjermen er i OFF (AV)-posisjon, og skyv den så til ON (PÅ)-posisjon.

Det er ikke bilde (strømlampen lyser hvitt)

- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.
- Sørg for at signalkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen.
- Pass på at det ikke er bøyde pinner på tilkoblingssiden av skjermkabelen. Hvis den har det, må du reparere eller bytte ut kabelen.
- Energisparingsfunksjonen kan være aktivert

På skjermen står det



- Sørg for at skjermkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen. (Det henvises også til Hurtigstartsguiden).

- Undersøk om skjermkabelen har bøyde pinner.
- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.

AUTO-knappen fungerer ikke

- Autofunksjonen fungerer kun i VGA-Analog modus. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan du manuelt gjøre justeringer via OSD-menyen.

ⓘ Merk

Autofunksjonen kan ikke brukes i DVI-Digital modus da den ikke er nødvendig.

Synlige tegn på røyk eller gnister

- Ikke foreta noe feilsøking
- For sikkerhets skyld må du umiddelbart trekke ut støpselet til skjermen fra stikkontakten.
- Ta umiddelbart kontakt med Philips-kundeservice.

2 Problemer med bildet

Bildet er ikke sentrert

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Juster bildets posisjon gjennom å bruke Fase/Klokke i Oppsett i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet vibrerer på skjermen

- Sjekk at signalkabelen er korrekt og forsvarlig tilkoblet grafikkortet eller PC-en.

Vertikal flimring forekommer



- Juster bildeposisjonen med «Auto»-funksjonen i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller).
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Fase/Klokke i

7. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

Oppsett i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Horizontal flimring forekommer



- Juster bildeposisjonen med «Auto»-funksjonen i OSD Main Controls (OSD-hovedkontroller).
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Fase/Klokke i Oppsett i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet virker tåkete, utydelig eller for mørkt

- Juster kontrasten og lysstyrken i skjermbildemenyen (OSD).

Et "etterbilde", "innbrent bilde" eller "spøkelsesbilde" forblir på skjermen etter at strømmen er slått av.

- Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", "etterbildene" eller "spøkelsesbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.
- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen.
- Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.
- Unnlattelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning",

"etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Bildet virker forvrengt. Teksten er uklart eller tåkete.

- Sett PC-ens skjermoppløsning til samme modus som skjermens anbefalte opprinnelige skjermoppløsning.

Grønne, røde, blå, mørke og hvite punkter vises på skjermen.

- De gjenværende punktene er en normal karakteristikk for det flytende krystallet som brukes i dagens teknologi. Det henvises til pikselpolicyen for flere detaljer.

* «Strøm på»-lyset er for sterkt og er forstyrrende

- Du kan justere «strøm på»-lyset gjennom Power LED (Strømlampe) i Setup (Oppsett) i OSD main Controls (OSD-hovedkontroller).

For videre assistanse henvises det til listen over kundeinformasjonssentre, og å ta kontakt med en representant for Philips' kundestøtte.

* [Funksjonalitet avviker etter skjermen.](#)

7.2 Generelle ofte stilte spørsmål

Sp1. Når jeg installerer skjermen, hva skal jeg gjøre hvis "Cannot display this video mode" (Kan ikke vise denne videomodusen) vises?

Sv.: Anbefalt oppløsning for denne skjermen: 3840 x 2160 ved 60 Hz.

- Plugg fra alle kabler, og koble så PC-en til skjermen du brukte tidligere.

- I Start-menyen i Windows velger du Innstillinger/Kontrollpanel. I Kontrollpanel-vinduet velger du Skjerm-ikonet. I Kontrollpanelet for Skjerm velger du "Innstillinger"-kategorien. Under kategorien Innstillinger, i boksen merket "Skrivebordsområde", beveger du glidebryteren til 3840 x 2160 piksler.
- Åpne "Advanced Properties" (Avanserte egenskaper), sett Oppdateringsfrekvens til 60 Hz, og klikk OK.
- Start datamaskinen på nytt, og gjenta steg 2 og 3 for å bekrefte at PC-en er satt til 3840 x 2160 ved 60 Hz.
- Skru av datamaskinen, koble fra den gamle skjermen, og koble til LCD-skjermen fra Philips på nytt.
- Skru på skjermen og deretter PC-en.

Sp2. Hva er anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjermen?

Sv.: Anbefalt oppdateringsfrekvens i LCD-skjermer er 60 Hz. Ved en forstyrrelse på skjermen, kan du sette den til 75 Hz for å se om dette fikser forstyrrelsen.

Sp3. Hva er .inf- og .icm-filene i bruksanvisningen? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Dette er skjermens driverfiler. Følg instruksjonene i bruksanvisningen for å installere driverne. Det kan hende datamaskinen ber deg om skjermdriverne (.inf- og .icm-filer) eller en plate med drivere når du installerer skjermen første gang.

Sp4. Hvordan justerer jeg oppløsningen?

Sv.: Videokortet og grafikkdriveren din avgjør de tilgjengelige ressursene. Du kan velge ønsket oppløsning i Windows® Kontrollpanel under "Egenskaper for skjerm".

Sp5. Hva hvis jeg gjør noe galt når jeg justerer skjermen?

Sv.: Trykk ganske enkelt på **OK**-knappen og velg deretter «Reset» (Tilbakestill) for å få tilbake opprinnelige fabrikkinnstillinger.

S6: Er LCD-skjermen motstandig mot riper?

Sv.: Generelt anbefales det at skjermens overflate ikke utsettes for store støt og beskyttes mot skarpe og butte gjenstander. Når du håndterer skjermen, må du ikke trykke eller bruke kraft på sidene av skjermens overflate. Dette kan ha innvirkning på garantiforholdet.

S7: Hvordan skal jeg rengjøre LCD-overflaten?

Sv.: For normal rengjøring bruker du en ren og myk klut. For ekstra rengjøring bør du bruke isopropanol. Ikke bruk andre løsemidler, som etylalkohol, etanol, aceton, heksan osv.

S8: Kan jeg endre skjermens fargeinnstilling?

Sv.: Ja, du kan endre fargeinnstillingen gjennom OSD-kontrollen ved å bruke følgende fremgangsmåte.

- Trykk på "OK" for å vise OSD (On Screen Display)-menyen
- Trykk på "Nedpil" for å velge alternativet "Farge" og trykk deretter på "OK" for å justere de tre fargeinnstillingene under.

1. Fargetemperatur: De seks innstillingene er 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K og 11500 K. Med innstillinger innenfor 5000 K-spekteret virker skjermen "varm med en rød-hvit fargetone", mens en 11500 K-temperatur gir en "kjølig, blå-hvit tone".
2. sRGB: Dette er en standardinnstilling for å sikre korrekt overføring av farger mellom ulikt utstyr (f.eks. digitalkameraer, skjermer, skrivere, skannere osv.).
3. Brukerdefinert: Brukeren kan velge fargen som han/hun foretrekker ved å justere rød, grønn og blå farge.

Merk

En måling av fargen på lys som utstråles av et objekt når det varmes opp. Målingen uttrykkes som verdier i en absolutt skala (grader Kelvin). Lavere Kelvin-temperaturer, som 2004 K, er røde; høyere temperaturer som 9300 K, er blå. Nøytral temperatur er hvit på 6504 K.

Sp9. Kan jeg koble LCD-skjermen til alle PC-er, arbeidsstasjoner og Mac-er?

Sv.: Ja. Alle LCD-skjermer fra Philips er fullt kompatible med vanlige PC-er, Mac-er og arbeidsstasjoner. Det kan være at du må bruke en kabeladapter for å kunne koble skjermen til et Mac-system. Kontakt salgsrepresentanten din fra Philips for mer informasjon.

Sp10. Støtter LCD-skjermer fra Philips Plug and Play?

Sv.: Ja, skjermene er Plug-and-Play-kompatible med Windows 10/8.1/8/7.

Sp11. Hva betyr spøkelsesbilder, innbrenning, eller det at bildet brenner seg fast på LCD-skjermer?

Sv.: Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", eller "etterbildene"/"spøkelsesbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av. Aktiver alltid en bevegelig skjermesparer når du forlater skjermen. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.

Advarsel

Unnlatelse av å aktivere en skjermesparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Sp12. Hvorfor vises ikke skarp tekst, men ujevne bokstaver på skjermen?

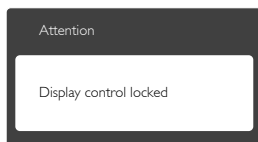
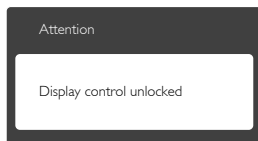
Sv.: LCD-skjermen fungerer best med den opprinnelige oppløsningen 3840 x 2160 ved 60 Hz. For

7. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

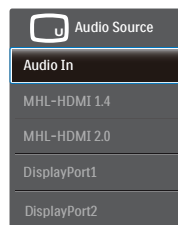
best bilde bør du bruke denne oppløsningen.

Sp13. Hvordan kan jeg låse eller låse opp hurtigtasten?

Sv.: Trykk /OK i 10 sekunder for å låse eller låse opp hurtigtasten. Når du gjør dette, spretter skjermen ut en varslings for å vise status for låsing, som på illustrasjonene nedenfor.



Vær oppmerksom på at skjermen bruker den sist valgte lydkilden som standard neste gang du slår den på. Hvis du ønsker å endre dette på nytt, må du gå gjennom trinnene ovenfor igjen for å velge en ny foretrukket lydkilde. Denne vil dermed bli standard.



7.3 Ofte stilte spørsmål om MultiView

Sp1. Kan jeg forstørre det sekundære PIP-vinduet?

Sv.: Ja, det er 3 størrelser å velge mellom: **[Small] (Lite)**, **[Middle] (Middels)**, **[Large] (Stort)**. Du kan trykke på  for å gå inn i skjermmenyen. Velg foretrukket **[PIP Size] (PIP-størrelse)**-alternativ i **[PIP / PBP]**-hovedmenyen.

Sp2. Hvordan lytte til lyd uavhengig av video?

Sv.: Normalt er lydkilden koblet til hovedbildekilden. Hvis du ønsker å endre lydinngangen (for eksempel: lytte til MP3-spilleren uavhengig av videoinngangen), kan du trykke på  for å gå inn i skjermmenyen. Velg foretrukket **[Audio Source] (Lydkilde)**-alternativ i **[Audio] (Lyd)**-hovedmenyen.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Med enerett.

Philips og Philips Shield Emblem er registrerte varemerker for Koninklijke Philips N.V. og brukes under lisens fra Koninklijke Philips N.V.

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

Versjon: BDM4037UE1T