

226E8  
246E8  
276E8



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

PT	Manual do utilizador	1
	Atendimento ao Cliente e Garantia	20
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	24

**PHILIPS**

# Índice

1. Importante .....	1
1.1 Precauções de segurança e manutenção .....	1
1.2 Descrição das notas contidas no guia .....	2
1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem .....	3
2. Instalar o monitor .....	4
2.1 Instalação .....	4
2.2 Utilizar o monitor .....	6
3. Optimização da imagem .....	8
3.1 SmartImage .....	8
3.2 SmartContrast .....	9
4. FreeSync (2X6E8QDS, 2X6E8QJA) .....	10
5. Especificações técnicas .....	11
5.1 Resolução e modos predefinidos .....	17
6. Gestão de energia .....	18
7. Atendimento ao Cliente e Garantia .....	20
7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano .....	20
7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia .....	23
8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes .....	24
8.1 Resolução de problemas .....	24
8.2 Perguntas frequentes gerais ...	26

# 1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

## 1.1 Precauções de segurança e manutenção

### Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

### Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objectos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.
- Não tape os orifícios de ventilação no armário.

- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo "Centro de Informações e Assistência aos Clientes")
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

### Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.

## i. Importante

- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo eléctrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar directa ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Humidade: 20-80% RH
- **IMPORTANTE:** Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo. Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”.
- O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

### Aviso

A não activação de uma protecção de ecrã ou de uma aplicação de actualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de

aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo “Centro de Informações ao Cliente”)
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar directa.

### Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

---

## 1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

### Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

### Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam

## i. Importante

na melhor utilização do seu sistema computacional.

### ! Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

### ⚠ Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

---

## 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

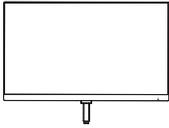
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Instalar o monitor

### 2.1 Instalação

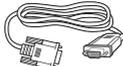
#### 1 Conteúdo da embalagem



\* CD



Transformador AC/DC



\* VGA



\* DVI



\* Cabo de áudio

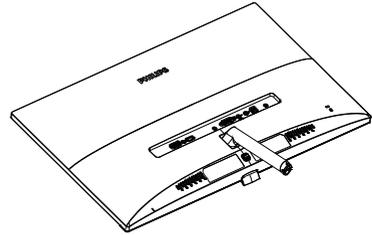
\* Difere de acordo com a região.

#### Nota

Utilize apenas o modelo de transformador AC/DC: Philips ADPC1936(2X6E8QS/2X6E8QDS) Philips ADPC2045(2X6E8QJA)

#### 2 Instalar a base

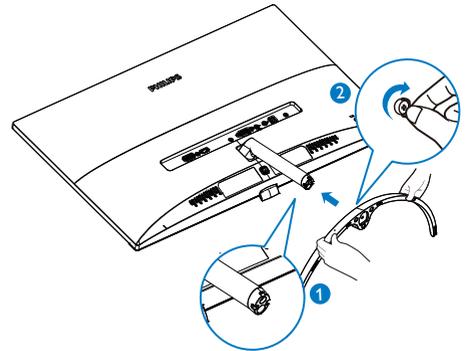
1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície plana e macia evitando riscar ou danificar o ecrã.



2. Segure a base com ambas as mãos e insira firmemente a base na respectiva coluna.

(1) Coloque cuidadosamente a base na coluna pressionando até que o trinco fixe a base.

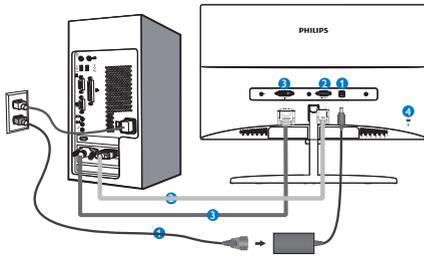
(2) Utilize os dedos para apertar o parafuso existente na parte inferior da base e fixe firmemente a base na coluna.



## 2. Instalar o monitor

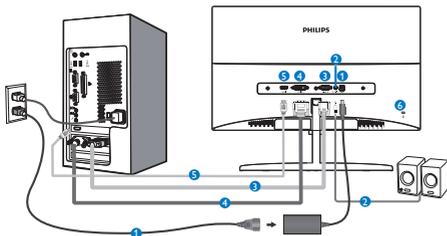
### 3 Conexão ao seu PC

#### 2X6E8QS:



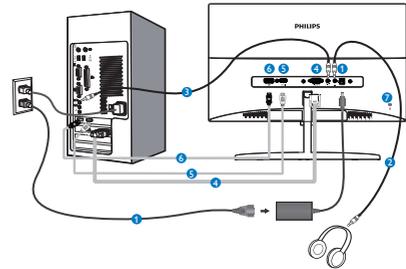
- 1 Entrada de alimentação AC/DC
- 2 Entrada VGA
- 3 Entrada DVI
- 4 Bloqueio Kensington anti-roubo

#### 2X6E8QDS:



- 1 Entrada de alimentação AC/DC
- 2 Saída de áudio HDMI
- 3 Entrada VGA
- 4 Entrada DVI
- 5 Entrada HDMI ou MHL
- 6 Bloqueio Kensington anti-roubo

#### 2X6E8QJA:



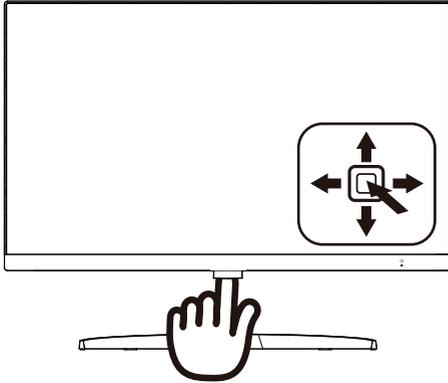
- 1 Entrada de alimentação AC/DC
- 2 Saída de auscultadores
- 3 Entrada de áudio
- 4 Entrada VGA
- 5 Entrada HDMI
- 6 Entrada DisplayPort input
- 7 Bloqueio Kensington anti-roubo

#### Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

## 2.2 Utilizar o monitor

### 1 Descrição da visão frontal do produto



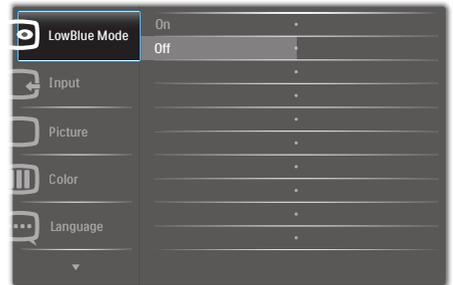
1		Prima durante mais de 3 segundos para ligar ou desligar o ecrã.
2		Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3		2X6E8QS: Alterar o formato de exibição. 2X6E8QDS/2X6E8QJA: Ajustar o volume do altifalante.
		Ajustar o menu OSD.
4		Alterar a fonte de entrada de sinal.
		Ajustar o menu OSD.
5		SmartImage . Existem diversas opções: <i>Standard (Normal)</i> , <i>Internet</i> , <i>Game (Jogos)</i> e Modo de luz azul reduzida
		Voltar ao nível anterior do menu OSD.

### 2 Descrição do menu apresentado no ecrã

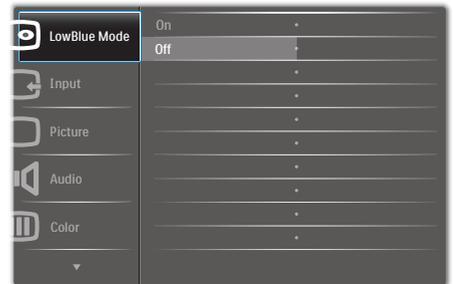
O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule directamente o desempenho do ecrã ou seleccione funções do monitor directamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:

2X6E8QS:



2X6E8QDS/2X6E8QJA:



Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.

Para aceder ao menu OSD neste monitor Philips, basta utilizar o botão de navegação na parte traseira da moldura do monitor. O botão único funciona como um joystick. Para mover o cursor, basta premir o botão, alternando entre

## 2. Instalar o monitor

as quatro direções. Prima o botão para seleccionar a opção pretendida.

### O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3
	Off	
Input	VGA	
	DVI (2X6E8QS/2X6E8QDS)	
	HDMI (2X6E8QDS/2X6E8QJA)	
	DisplayPort (2X6E8QJA)	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	On, Off
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	On, Off
	Over Scan (2X6E8QDS/2X6E8QJA)	On, Off
	Audio (2X6E8QDS/2X6E8QJA)	Volume (2X6E8QDS/2X6E8QJA)
Stand-Alone (2X6E8QJA)		On, Off
Mute (2X6E8QDS/2X6E8QJA)		On, Off
Audio Source (2X6E8QJA)		Audio In, HDMI, DisplayPort
Color Temperature		6500K, 9300K
Color	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
Blue: 0~100		
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

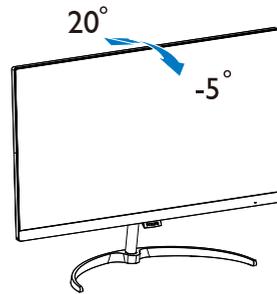
### 3 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho óptimo na sua resolução nativa, 1920×1080 a 60Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Use 1920×1080@60Hz for best results. (Utilize a resolução 1920 x 1080 a 60Hz para obter melhores resultados).

O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

### 4 Características físicas

#### Inclinação



## 3. Optimização da imagem

### 3.1 SmartImage

#### 1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que optimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

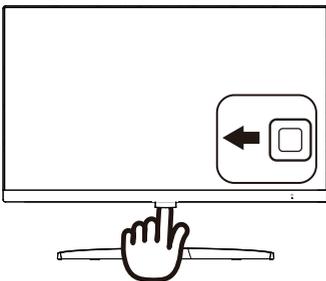
#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com óptimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para optimizar a experiência de visualização do seu monitor.

#### 3 Como funciona?

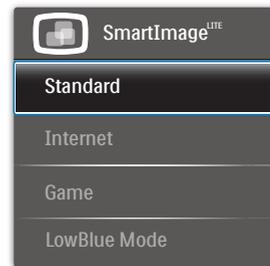
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma optimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

#### 4 Como activar o SmartImage ?



1. Desloque para a esquerda para exibir o menu Smartimage.
2. Desloque para cima ou para baixo para seleccionar entre Normal, Internet, Jogo, Modo de luz azul reduzida.
3. O menu Smartimage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também deslocar o botão para a esquerda para confirmar.

Existem três modos para selecção: Standard (Normal), Internet, Game (Jogos), Modo de luz azul reduzida.



- **Standard (Normal):** Optimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo optimiza significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
- **Internet:** Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a optimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
- **Game (Jogos):** Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objectos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca

### 3. Optimização da imagem

- ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.
- Modo de luz azul reduzida: Modo de luz reduzida para uma utilização sem fadiga ocular. Estudos revelaram que, tal como os raios ultravioletas podem causar danos oculares, os raios de luz azul de onda curta emitidos por ecrãs LED podem causar danos oculares e afetar a visão ao longo do tempo. O Modo de luz azul reduzida da Philips, desenvolvido para o seu bem-estar, utiliza uma tecnologia de software inteligente para reduzir os raios de luz azul de onde curta prejudiciais.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor LCD para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

### 2 Porque preciso desta tecnologia?

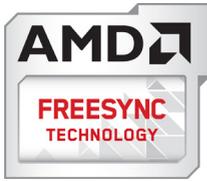
Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

### 3 Como funciona?

Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

## 4. FreeSync

(2X6E8QDS, 2X6E8QJA)



A experiência de jogos no PC tem sido imperfeita porque as placas gráficas (GPU) e monitores têm diferentes frequências de atualização em taxas diferentes. Por vezes uma GPU pode processar diversas novas imagens durante uma única atualização do monitor, e este mostrará partes de cada imagem como uma única imagem. Isso denomina-se “tearing.” Os jogadores podem corrigir esse problema com uma função chamada “v-sync”, mas a imagem pode tornar-se instável, pois a placa GPU espera que o monitor solicite uma atualização antes de transmitir novas imagens.

A capacidade de resposta do rato e o número de fotogramas por segundo irão também diminuir com a função v-sync. A tecnologia AMD FreeSync™ elimina todos esses problemas, permitindo que a GPU atualize o monitor quando uma nova imagem estiver pronta, oferecendo aos jogadores uma experiência de jogo incrivelmente suave, rápida e sem cortes nas imagens.

Em seguida são apresentadas as placas gráficas compatíveis.

- AMD Radeon R9 Série 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processador da Série A Desktop e Mobility APU
    - AMD A10-7890K
    - AMD A10-7870K
    - AMD A10-7850K
    - AMD A10-7800
    - AMD A10-7700K
    - AMD A8-7670K
    - AMD A8-7650K
    - AMD A8-7600
    - AMD A6-7400K
- Interna/Sistema operativo
    - Windows 7 ou 8 ou 10
  - Placa gráfica: R9 Série 290/300 e R7 Série 260

## 5. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	Tecnologia IPS
Retroiluminação	Sistema W-LED
Tamanho do ecrã	226E8: 21,5" Panorâmico (54,6 cm) 246E8: 23,8" Panorâmico (60,5 cm) 276E8: 27" Panorâmico (68,6 cm)
Proporção	16:9
Distância dos píxeis	226E8: 0,248 x 0,248 mm 246E8: 0,275 x 0,275 mm 276E8: 0,311 x 0,311 mm
SmartContrast	20,000,000:1
Tempo de resposta (típ.)	14 ms (GtG)
SmartResponse (típ.)	226E8: 7ms (GtG) 246E8/276E8: 5ms (GtG)
Resolução óptima	1920 x 1080 a 60Hz
Ângulo de visualização (típ.)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Sem cintilação	SIM
Melhoramentos da imagem	SmartImage
Cores do monitor	16,7M
Color gamut	CIE1976-NTSC 108% (226E8, 246E8) CIE1976-NTSC 107% (276E8)
Taxa de actualização vertical	50Hz - 76Hz
Frequência horizontal	30kHz - 83kHz
Modo de luz azul reduzida	SIM
sRGB	SIM
Ligações	
Entrada de sinal	2X6E8QS: VGA(Analógico), DVI(Digital,HDCP) 2X6E8QDS: VGA(Analógico), DVI(Digital,HDCP), HDMI 1.4(Digital) 2X6E8QJA: VGA(Analógico), HDMI 1.4(Digital), DisplayPort 1.2
Entrada/saída de áudio	2X6E8QDS: Saída de áudio HDMI 2X6E8QJA: Entrada de áudio de PC, Saída de auscultadores
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Facilidade de utilização	
Altifalante incorporado	3 W×2 (2X6E8QJA)

## 5. Especificações técnicas

Idiomas do menu OSD	Inglês, Alemão, Espanhol, Grego, Francês, Italiano, Húngaro, Neerlandês, Português, Português do Brasil, Polaco, Russo, Sueco, Finlandês, Turco, Checo, Ucrainiano, Chinês Simplificado, Chinês Tradicional, Japonês, Coreano
Outras características	Fecho de segurança Kensington
Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
<b>Base</b>	
Inclinação	-5° / +20°

<b>Energia (226E8QS)</b>			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	15,07 W (típico)	15,66 W (típico)	15,63 W (típico)
Suspensão (Espera)	<0,5 W	<0,5 W	<0,5 W
Desligado	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	51,42 BTU/h (típico)	53,43 BTU/h (típico)	53,36 BTU/h (típico)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

<b>Energia (226E8QDS)</b>			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	15,07 W (típico)	15,66 W (típico)	15,63 W (típico)
Suspensão (Espera)	<0,5 W	<0,5 W	<0,5 W
Desligado	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	51,42 BTU/h (típico)	53,43 BTU/h (típico)	53,36 BTU/h (típico)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

## 5. Especificações técnicas

Energia (226E8QJA)			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	15,07 W (típico)	15,66 W (típico)	15,63 W (típico)
Suspensão (Espera)	<0,5 W	<0,5 W	<0,5 W
Desligado	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	51,42 BTU/h (típico)	53,43 BTU/h (típico)	53,36 BTU/h (típico)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

Energia (246E8QS)			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	15,07 W (típico)	15,66 W (típico)	15,63 W (típico)
Suspensão (Espera)	<0,5 W	<0,5 W	<0,5 W
Desligado	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	51,42 BTU/h (típico)	53,43 BTU/h (típico)	53,36 BTU/h (típico)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

Energia (246E8QDS)			
Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	15,07 W (típico)	15,66 W (típico)	15,63 W (típico)
Suspensão (Espera)	<0,5 W	<0,5 W	<0,5 W
Desligado	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz

## 5. Especificações técnicas

Funcionamento normal	51,42 BTU/h (típico)	53,43 BTU/h (típico)	53,36 BTU/h (típico)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

### Energia (246E8QJA)

Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	15,07 W (típico)	15,66 W (típico)	15,63 W (típico)
Suspensão (Espera)	<0,5 W	<0,5 W	<0,5 W
Desligado	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	51,42 BTU/h (típico)	53,43 BTU/h (típico)	53,36 BTU/h (típico)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

### Energia (276E8QS)

Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	15,07 W (típico)	15,66 W (típico)	15,63 W (típico)
Suspensão (Espera)	<0,5 W	<0,5 W	<0,5 W
Desligado	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	51,42 BTU/h (típico)	53,43 BTU/h (típico)	53,36 BTU/h (típico)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

### Energia (276E8QDS)

Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
--------------------	--	--	--

## 5. Especificações técnicas

Funcionamento normal	15,07 W (típico)	15,66 W (típico)	15,63 W (típico)
Suspensão (Espera)	<0,5 W	<0,5 W	<0,5 W
Desligado	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	51,42 BTU/h (típico)	53,43 BTU/h (típico)	53,36 BTU/h (típico)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

### Energia (276E8QJA)

Consumo de energia	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	15,07 W (típico)	15,66 W (típico)	15,63 W (típico)
Suspensão (Espera)	<0,5 W	<0,5 W	<0,5 W
Desligado	<0,3 W	<0,3 W	<0,3 W
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 115 V AC, 50 Hz	Tensão de entrada AC a 230 V AC, 50 Hz
Funcionamento normal	51,42 BTU/h (típico)	53,43 BTU/h (típico)	53,36 BTU/h (típico)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h	<1,71 BTU/h
Desligado	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h	<1,02 BTU/h
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: Branco (intermitente)		
Fonte de alimentação	Externa, 100 - 240 V AC, 50 - 60 Hz		

### Dimensões

Produto com base (LxAxP)	490 x 392 x 176 mm(226E8)
	540 x 419 x 176 mm(246E8)
	613 x 466 x 189 mm(276E8)
Produto sem base (LxAxP)	490 x 305 x 41 mm(226E8)
	540 x 333 x 37 mm(246E8)
	613 x 375 x 42 mm(276E8)
Produto com embalagem (LxAxP)	567 x 449 x 124 mm(226E8)
	587 x 482 x 129 mm(246E8)
	660 x 523 x 135 mm(276E8)

### Peso

Produto com base	2,78 kg(226E8)
	3,27 kg(246E8)
	4,30 kg(276E8)

## 5. Especificações técnicas

Produto sem base	2,29 kg(226E8) 2,79 kg(246E8) 3,68 kg(276E8)
Produto com embalagem	4,46 kg(226E8) 5,06 kg(246E8) 6,13 kg(276E8)

### Condições de funcionamento

Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C
Humidade relativa (desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (desligado)	500 a 1060 hPa

### Condições ambientais

ROHS	SIM
EPEAT	SIM (Para mais detalhes, consulte a nota 1)
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
Energy Star	SIM

### Compatibilidade e normas

Certificações	Marcação CE, FCC Classe B, RCM, CU, ISO9241-307, EPA, WEEE, Certificação TCO, CCC(2X6E8QS, 2X6E8QDS), CECP(2X6E8QS, 2X6E8QDS)
---------------	---

### Caixa

Cor	Preto / Branco ou outras cores, de acordo com o aplicado na sua região.
Acabamento	Brilhante

### Nota

1. O prémio de Ouro ou Prata EPEAT é válido apenas onde a Philips regista o produto. Visite [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para conhecer o estado do registo no seu país.
2. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para transferir a versão mais recente do folheto.
3. O tempo de resposta inteligente é o valor ideal dos testes GtG ou GtG (BW).
4. CIE 1931-NTSC 90%, sRGB: 128%.(226E8/246E8)  
CIE 1931-NTSC 90%, sRGB: 127%.(276E8)

## 5.1 Resolução e modos predefinidos

- 1** Resolução máxima  
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada analógica)  
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)
- 2** Resolução recomendada  
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada digital)

Freq. H. (kHz)	Resolution (Resolução)	Freq. V. (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
46,88	800x600	75,00
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

### Nota

Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920 x 1080 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade de visualização, utilize esta resolução.

## 6. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detectada, o monitor é “reactivado” automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

### 226E8QS

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Video	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	15,78 W (tip.) 16,76 W (máx.)	Branco
Suspender	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESLIGADO

### 226E8QDS

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Video	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	15,78 W (tip.) 16,76 W (máx.)	Branco
Suspender	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESLIGADO

### 226E8QJA

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Video	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	15,78 W (tip.) 16,76 W (máx.)	Branco
Suspender	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESLIGADO

### 246E8QS

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Video	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	15,78 W (tip.) 16,76 W (máx.)	Branco
Suspender	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESLIGADO

### 246E8QDS

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Video	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	15,78 W (tip.) 16,76 W (máx.)	Branco
Suspender	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESLIGADO

### 246E8QJA

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Video	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	15,78 W (tip.) 16,76 W (máx.)	Branco
Suspender	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESLIGADO

## 6. Gestão de energia

### 276E8QS

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	15,78 W (tip.) 16,76 W (máx.)	Branco
Suspender	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESLIGADO

### 276E8QDS

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	15,78 W (tip.) 16,76 W (máx.)	Branco
Suspender	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESLIGADO

### 276E8QJA

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sincronização horizontal	Sincronização vertical	Energia utilizada	Cor do LED
Actividade	LIGADO	Sim	Sim	15,78 W (tip.) 16,76 W (máx.)	Branco
Suspender	DESLIGADO	Não	Não	0,5 W (tip.)	Branco (intermitente)
Desligar	DESLIGADO	-	-	0,3 W (tip.)	DESLIGADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 1920x1080
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Temperatura da cor: 6500k com padrão branco completo

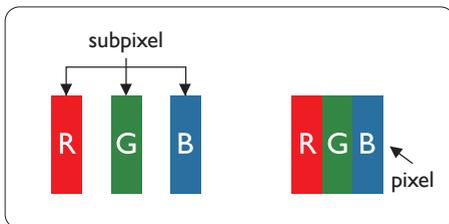
#### Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## 7. Atendimento ao Cliente e Garantia

### 7.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



Píxeis e Subpíxeis

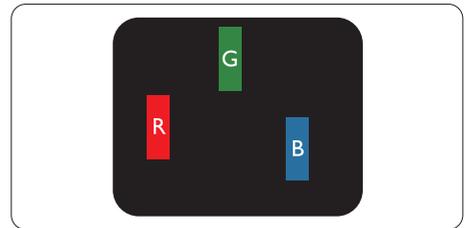
Um píxel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

#### Tipos de defeitos de píxeis

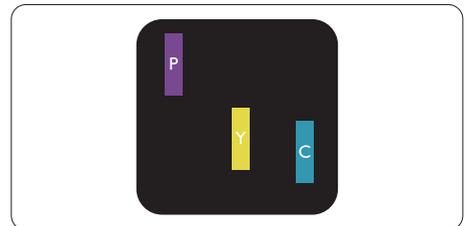
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

#### Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou "ligados". Isto é, um ponto brilhante é um subpixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.



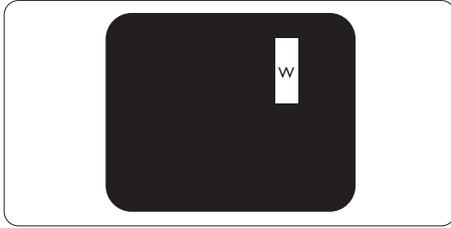
Um subpíxel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

## 7. Atendimento ao Cliente e Garantia

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = cianico (azul claro)



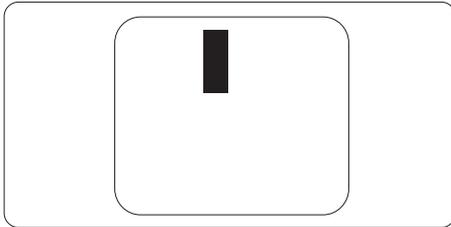
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

### Nota

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

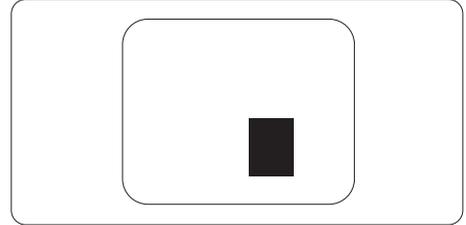
### Anomalias de Pontos Pretos

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou “desligados”. Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



### Proximidade dos defeitos de píxeis

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



### Tolerâncias de defeitos de píxeis

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

<b>ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES</b>	<b>NÍVEL ACEITÁVEL</b>
1 subpixel a brilhar	3
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3
<b>ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS</b>	<b>NÍVEL ACEITÁVEL</b>
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos
<b>NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS</b>	<b>NÍVEL ACEITÁVEL</b>
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

 **Nota**

1. Defeitos em 1 ou 2 subpíxeis adjacentes = 1 ponto com defeito
2. Este monitor está em conformidade com a norma ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisitos ergonómicos, métodos de teste de análise e conformidade para dispositivos electrónicos de visualização)

## 7.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

• Período de Garantia Normal Local	• Período de Garantia Alargada	• Período de Garantia Total
• Varia consoante a região	• + 1 Ano	• Período de garantia normal local +1
	• + 2 Anos	• Período de garantia normal local +2
	• + 3 Anos	• Período de garantia normal local +3

\*\*Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

### Nota

Consulte as linhas de apoio regional no manual de informações importantes, disponível na página de suporte do website da Philips.

## 8. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

### 8.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

#### 1 Problemas comuns

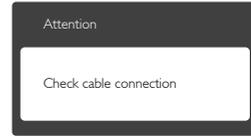
##### Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada eléctrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

##### Sem imagem (O LED de alimentação está branco)

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar activada

##### O ecrã diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor está correctamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

##### O botão Auto não funciona

- A função auto aplica-se apenas no modo VGA-Analog (VGA-Analógico). Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

#### ⓘ Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

##### Sinais visíveis de fumo ou faíscas

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

#### 2 Problemas com as imagens

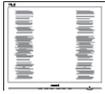
##### A imagem não está devidamente centrada

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função "Auto" no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

### A imagem mostrada no ecrã vibra

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

### Aparecimento de cintilação vertical



- Ajuste a imagem utilizando a função “Auto” no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

### Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função “Auto” no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase/Clock (Fase/Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

### A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

### Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno

“imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

- Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo.
- Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- A não activação de uma protecção de ecrã ou de uma aplicação de actualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

### Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de píxeis para obter mais informações.

### O LED de “alimentação” emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de “alimentação” usando a opção

Configurar LED de alimentação no item Controlos principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte a lista de centros de informação ao consumidor e contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

---

### 8.2 Perguntas frequentes gerais

**P1:** Ao instalar o monitor o que devo fazer se o ecrã mostrar a mensagem 'Cannot display this video mode' (Não é possível mostrar este modo de vídeo)?

**Resp.:**

Resolução recomendada para este monitor: 1920 x 1080 a 60Hz

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows seleccione Settings/Control Panel (Definições/Painel de controlo). Na janela Control Panel (Painel de controlo) seleccione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Control Panel (Painel de controlo) seleccione o separador "Settings" (Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome "desktop area" (Área do ambiente de trabalho), desloque a barra para 1920x1080 pixéis.
- Abra a opção 'Advanced Properties' (Propriedades avançadas) e defina a opção Taxa de actualização para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 1920 x 1080 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.

- Ligue o monitor e depois o PC.

**P2:** Qual é a taxa de actualização recomendada para o monitor LCD?

**Resp.:**

A taxa de actualização recomendada para monitores LCD é de 60Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75Hz para verificar se o problema desaparece.

**P3:** O que são os ficheiros .inf e .icm existentes no CD-ROM? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?

**Resp.:**

Esses são os ficheiros dos controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez. Siga as instruções para usar o CD-ROM incluído na embalagem. Os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) serão instalados automaticamente.

**P4:** Como posso ajustar a resolução?

**Resp.:**

O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Windows® Control Panel (Painel de controlo do Windows®) na opção "Display properties" (Propriedades de visualização).

**P5:** E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

**Resp.:**

Prima o botão ➡ e depois

escolha 'Reset' (Repor) para repor as predefinições.

**P6: O ecrã LCD é resistente a riscos?**

**Resp.:**

De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou força sobre a superfície do ecrã. Isto pode invalidar a garantia.

**P7: Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?**

**Resp.:**

Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

**P8: Posso alterar a definição de cor do monitor?**

**Resp.:**

Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir,

- Prima "➡" para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã).
- Prima a "Down Arrow" (Seta para Baixo) para seleccionar o item "Color" (Cor) e depois prima "➡" para aceder às respectivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.

1. Color Temperature (Temperatura da cor): Se escolher a opção 6500K as cores mostradas são mais "quentes, com uma tonalidade avermelhada", enquanto que uma temperatura

de 9300K produz cores mais "frias, com uma tonalidade azulada".

2. sRGB: esta é uma definição padrão que garante o correcto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (e.g. câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.)
3. User Define (Definição do utilizador): o utilizador pode escolher a predefinição da cor através do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

### Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

**P9: Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?**

**Resp.:**

Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

**P10: Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?**

Resp.:

Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

**P11: O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?**

Resp.:

Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Active sempre um programa de protecção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inactivo.

Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.

#### **Aviso**

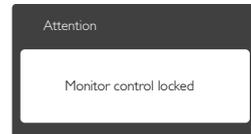
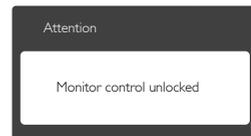
Em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma” estas não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

**P12: Porque é que o meu monitor não mostra texto de forma nítida e os caracteres aparecem com problemas?**

**Resp.:** O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 1920x1080 a 60Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

**P13: Como desbloquear/bloquear o botão de atalho?**

**Resp.:** Prima o botão ➡ durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, o monitor exibirá a mensagem “Atenção” para mostrar o estado de desbloqueio/bloqueio, tal como mostram as ilustrações abaixo.





© 2017 Koninklijke Philips N.V. Todos os direitos reservados.

A Philips e o Emblema em forma de Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença da Koninklijke Philips N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M82X6EQ1T