

# PHILIPS

## Brilliance

328P6



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

UK	Керівництво користувача	1
	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	21
	Усунення несправностей і розповсюджені питання	28

# Зміст

<b>1. Важливо .....</b>	<b>1</b>
1.1 Заходи безпеки та догляд .....	1
1.2 Опис позначок .....	3
1.3 Утилізація виробу та упаковки .....	4
<b>2. Налаштування дисплея .....</b>	<b>5</b>
2.1 Інсталяція .....	5
2.2 Використання дисплея .....	7
2.3 MultiView .....	10
2.4 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA .....	13
2.5 Знайомство MHL (Mobile High- Definition Link) .....	14
<b>3. Оптимізація зображення .....</b>	<b>15</b>
3.1 SmartImage .....	15
3.2 SmartContrast .....	16
<b>4. Технічні характеристики .....</b>	<b>17</b>
4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими .....	20
<b>5. Управління живлення .....</b>	<b>21</b>
<b>6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування .....</b>	<b>22</b>
6.1 Політика щодо дефектів пікселів пласких дисплеїв Philips .....	22
6.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування .....	24
<b>7. Усунення несправностей і розповсюджені питання .....</b>	<b>25</b>
7.1 Усунення несправностей .....	25
7.2 Загальні розповсюджені питання .....	26
7.3 Розповсюджені питання про Multiview .....	29

# 1. Важливо

Цей електронний посібник користувача призначено для кожного, хто користується дисплеєм Philips. Перед використанням дисплея прочитайте цей посібник користувача. Він містить важливу інформацію та примітки щодо роботи дисплея.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

## 1.1 Заходи безпеки та догляду

### Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Ознайомтеся із цими вказівками і дотримуйтеся їх під час під'єднання і використання дисплея комп'ютера.

### Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж

знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.

- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтеся, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги призведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може призвести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.
- Задовге користування монітором може викликати дискомфорт в очах. Краще робити короткі перерви частіше, аніж довші перерви - рідше. Наприклад, перерва на 5-10 хвилин після 50-60 хвилин безперервного користування екраном краща за 15-хвилинну перерву кожні дві години. Спробуйте зменшити втому очей від тривалого користування екраном такими способами:
  - Після тривалого зосередження на екрані дивіться на предмети на різних відстанях.
  - Під час роботи навмисно кліпайте очима.
  - Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.

- Розташуйте екран на правильній висоті та під правильним кутом згідно вашого зросту.
- Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
- Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінесцентних ламп і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
- Зверніться до лікаря, якщо відчуєте дискомфорт.

### Догляд

- Для захисту дисплея від можливого пошкодження не тисніть надто сильно на РК-панель. У разі перенесення дисплея піднімайте його за рамку; не піднімайте дисплей, ставлячи руку або пальці на РК-панель.
- Від'єднуйте дисплей від електромережі, якщо Ви не плануєте користуватися ним протягом тривалого періоду часу.
- Від'єднуйте дисплей від електромережі, якщо потрібно почистити його ледь вологою ганчіркою. Екран можна витирати сухою ганчіркою, коли живлення вимкнено. Однак у жодному разі використовуйте для чищення дисплея органічних розчинників, таких як спирт або рідини на основі нашатирного спирту.
- Для запобігання ударам або пошкодженню дисплея оберегайте його від пилу, дощу, води чи надмірної вологості.
- Якщо дисплей стане мокрим, негайно витріть його сухою ганчіркою.
- Якщо в дисплей потрапить стороння речовина чи вода, негайно вимкніть живлення і від'єднайте кабель живлення. Потім усуньте сторонню речовину чи воду та віднесіть виріб у центр обслуговування.
- Не зберігайте та не використовуйте дисплей у місцях, які зазнають впливу

тепла, прямих сонячних променів або надмірного холоду.

- Для забезпечення найкращої роботи дисплея та його довшої експлуатації користуйтеся ним у місцях із поданими далі діапазонами температури та вологості.
  - Температура: 0-40°C 32-95°F
  - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

### Важлива інформація про вигорання зображення/залишкове зображення

- Коли Ви залишаєте дисплей без нагляду, вмикайте рухому екранну заставку. Якщо дисплей показуватиме незмінний статичний вміст, вмикайте програму періодичного оновлення екрана. Безперервне відображення нерухомих або статичних зображень протягом тривалого періоду часу може спричинити «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «фантомне зображення» на екрані.
- «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.



#### Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

### Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування.

## 1. Важливо

(Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)

- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте дисплей в автомобілі чи багажнику під прямими сонячними променями.

### Примітка

Якщо дисплей не працює належним чином або якщо Ви не впевнені у своїх діях під час виконання інструкцій, поданих у цьому посібнику, зверніться до технічного спеціаліста сервісної служби.

відповідального за дотримання технічних стандартів.

---

## 1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

### Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

### Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

### Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

### Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в іншому форматі і не містити піктограми. У таких випадках специфічний вигляд попередження продиктований вимогами офіційного органу,

### 1.3 Утилізація виробу та упаковки

#### Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At

Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

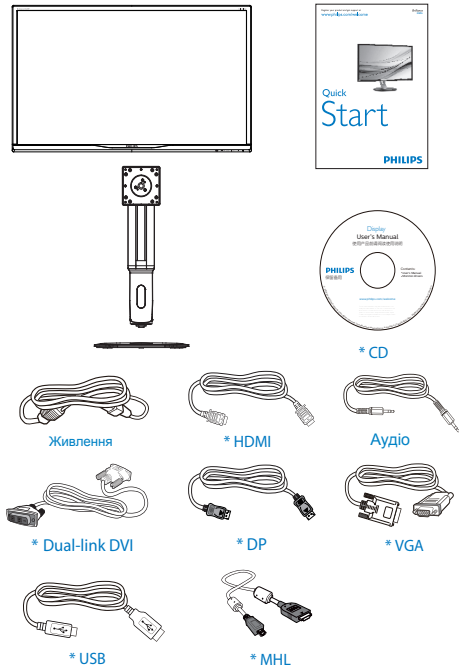
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Налаштування дисплея

### 2.1 Інсталяція

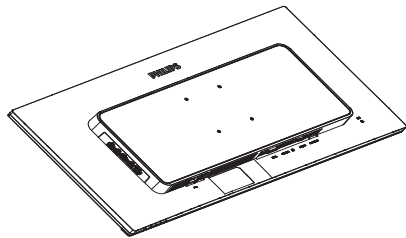
#### 1 До комплекту входять



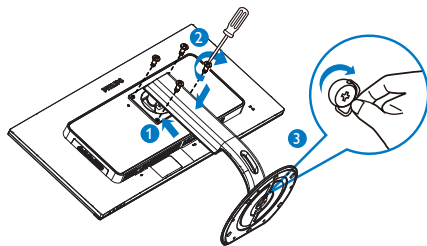
\*Залежить від країни

#### 2 Інсталиуйте основу

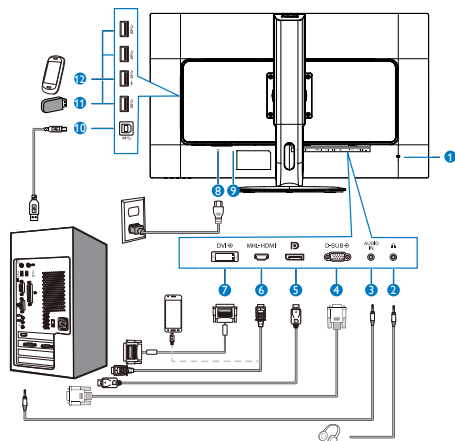
1. Покладіть дисплей лицевою стороною донизу на гладку поверхню. Слідкуйте, щоб не подряпати та не пошкодити екран.



2. Тримайте шийку обома руками.
  - (1) Обережно приєднуйте шийку до монтажної ділянки VESA, доки затискач не закріпить шийку.
  - (2) За допомогою викрутки закріпіть монтажні гвинти та надійно прикріпіть ніжку до дисплея.
  - (3) Пальцем натягніть гвинт знизу на основі і надійно прикріпіть основу до підставки.



### 3 Підключення до ПК



- 1 Kensington замок проти крадіжки
- 2 Гніздо навушників
- 3 Вхід аудіо
- 4 Вхід VGA
- 5 Вхід порту дисплею
- 6 Вхід MHL-HDMI
- 7 Вхід DVI
- 8 Вхід живлення змінного струму
- 9 Перемикач живлення
- 10 вихідний потік USB
- 11 вхідний потік USB
- 12 Швидке зарядження USB

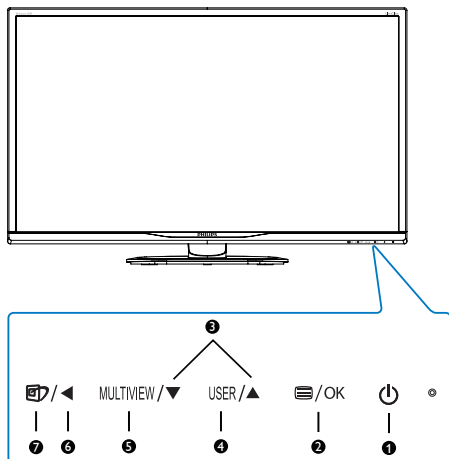
### Підключення до ПК

1. Надійно під'єднайте кабель живлення до задньої панелі дисплея.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Під'єднайте кабель передачі сигналу дисплея до відеороз'єму на задній панелі комп'ютера.
4. Вставте кабель живлення комп'ютера та дисплея в найближчу розетку.
5. Увімкніть комп'ютер та дисплей. Якщо на дисплеї відображається зображення, встановлення завершено.



## 2.2 Використання дисплея

### 1 Опис кнопок контролю

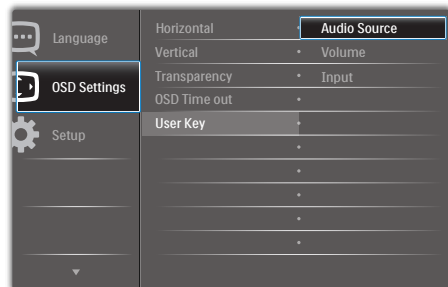


1		УВІМКНЕННЯ або ВИМКНЕННЯ живлення дисплея.
2		Доступ до ЕМ. Підтвердіть регулювання ЕМ.
3		Регулювати ЕМ.
4	USER	Використовуйте клавішу настройок. Створіть «кнопку користувача» з тією функцією з ЕМ, якій віддаєте перевагу.
5	MULTIVIEW	PIP/PBP/Off (Вимкнути)/Swap (Поміняти)
6		Поверніться до попереднього рівня ЕМ.
7		«Гаряча» клавіша SmartImage. Існує 7 режимів на вибір: Office (Офіс), Photo (Фото), Movie (Фільм), Game (Гра), Economy (Економія), SmartUniformity, Off (Вимкнути).

### 2 Створіть особисту клавішу «USER» (Користувач)

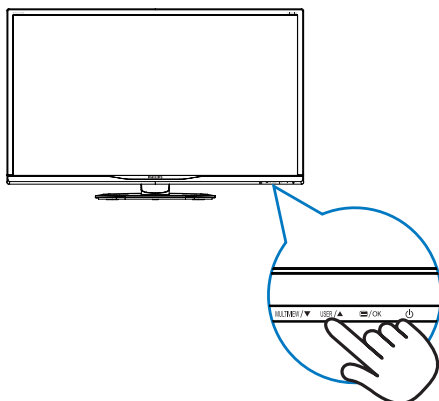
Ця гаряча клавіша надає можливість встановити клавішу з улюбленою функцією.

1. Натисніть кнопку на передній панелі, щоб увійти до екрану ЕМ.



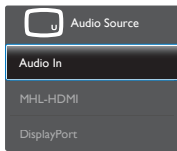
2. Натисніть кнопку або , щоб вибрати головне меню [OSD Settings (Налаштування ЕМ)], а потім натисніть кнопку OK.
3. Натисніть кнопку або , щоб вибрати головне меню [User (Користувач)], а потім натисніть кнопку OK.
4. Натисніть кнопку або , щоб вибрати бажану функцію: [Audio Source] (Джерело аудіо), [Volume] (Гучність) або [Input] (Вхід).
5. Натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір.

Тепер можна натиснути ярлик прямо на передній панелі. Для швидкого доступу з'явиться лише попередньо вибрана функція.



## 2. Налаштування дисплея

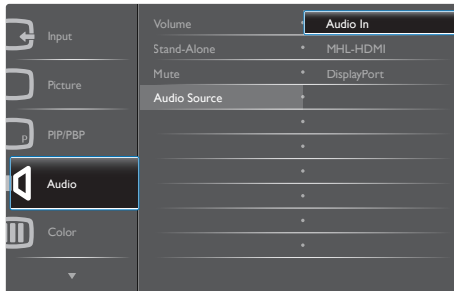
Наприклад, якщо гарячою клавішею вибрано [Audio Source] (Джерело аудіо), натисніть кнопку USER на передній панелі, і з'явиться меню [Audio Source] (Джерело аудіо).



### 3 Незалежне від входу відео відтворення аудіо

Дисплей Philips може відтворювати сигнал джерела аудіо окремо, незалежно від відеовходу. Наприклад, можна відтворювати вміст MP3-програвача з аудіоджерела, під'єданого до роз'єму [Audio in] цього дисплея, та дивитися відеовміст із джерела, під'єданого до роз'єму [MHL-HDMI] або [DisplayPort].

1. Натисніть кнопку  на передній панелі, щоб увійти до екрану EM.



2. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [Audio] (Аудіо), а потім натисніть кнопку OK.
3. Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [Audio Source] (Джерело аудіо), а потім натисніть кнопку OK.
4. Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати бажане джерело аудіо: [DisplayPort], [HDMI] або [Audio In] (Вхід аудіо).
5. Натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір.

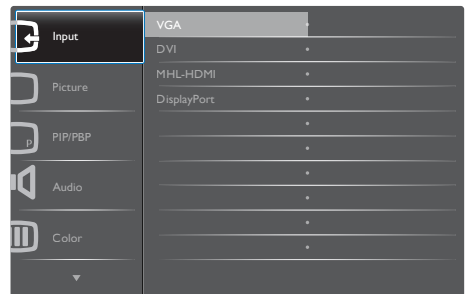
## Примітка

- У разі наступного ввімкнення цього дисплея він за замовчуванням вибере раніше вибране джерело аудіо.
- Якщо ви бажаєте змінити його, слід знову пройти етапи вибору і обрати нове джерело аудіо за промовчанням.

## 4 Опис екранного меню

### Що таке Екранне Меню (ЕМ)?

Екранне меню - це характерна особливість усіх ПК-дисплеїв Philips. Воно дозволяє користувачу налаштувати роботу екрана або вибрати функції відображення безпосередньо через вікно екранних інструкцій. Зручний у використанні інтерфейс екранного меню показано нижче:



### Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

У поданому вище екранному меню можна переміщати курсор натисненням кнопок ▼ ▲ на передній панелі дисплея та натискати кнопку OK для підтвердження вибору або зміни.

## 2. Налаштування монітору

### ЕМ

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

Main menu	Sub menu	
Input	VGA DVI MHL-HDMI DisplayPort	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	Wide screen, 4:3, 1:1 0-100 0-100 0-100 Off, Fast, Faster, Fastest On, Off 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off On, Off
PIP/PBP	PIP/PBP Mode PIP/PBP Input PIP Size PIP Position Swap	Off, PIP, PBP VGA,DVI, MHL-HDMI, DisplayPort Small, Middle, Large Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source	0-100 On, Off On, Off Audio in, MHL-HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature sRGB User Define	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key	0-100 0-100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s Audio Source, Volume, Input
Setup	Auto H. Position V. Position Phase Clock Resolution Notification DisplayPort HDMI Reset Information	0-100 0-100 0-100 0-100 On, Off 1.1, 1.2 1.4, 2.0 Yes, No

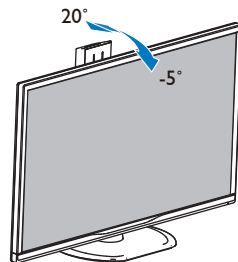
### 5 Повідомлення про чіткість

Цей дисплей створено для оптимальної роботи з вихідною роздільною здатністю 3840 × 2160 за 60 Гц. У разі ввімкнення дисплея з іншою роздільною здатністю на екрані з'являється сповіщення: «Use 3840 × 2160 @ 60 Hz for best results» (Для найкращих результатів використовуйте роздільну здатність 3840 × 2160 за 60 Гц).

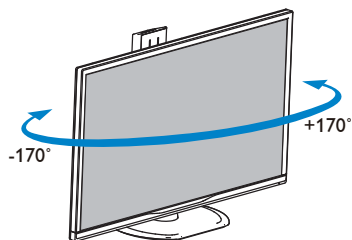
Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в ЕМ (екранне меню).

### 6 Фізична функція

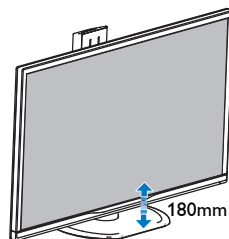
#### Нахил



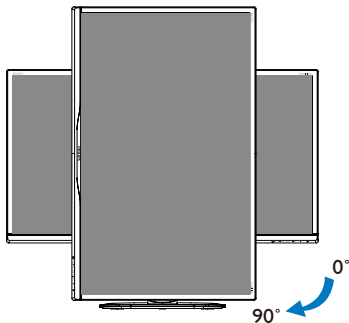
#### Обертювий



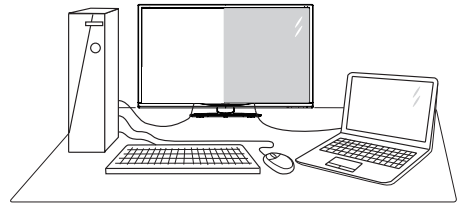
#### Регулювання висоти



Вісь



## 2.3 MultiView



### 1 Що це?

MultiView вмикає активне подвійне підключення і перегляд, щоб можна було одночасно працювати з розташованими поруч багатьма пристроями, такими як ПК або портативний ПК. Виконання багатьох задач стає зручним і простим.

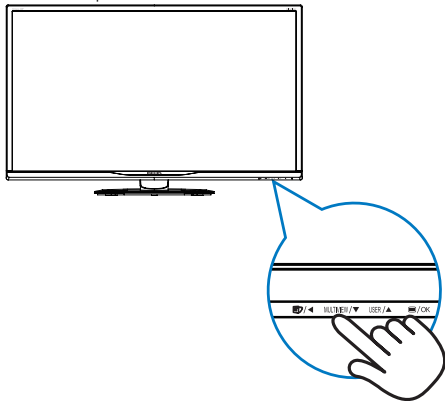
### 2 Для чого це потрібно?

З дисплеєм ультрависокої чіткості Philips MultiView можна зручно підключатися до багатьох пристроїв вдома чи в офісі. З цим дисплеєм можна легко відтворювати різноманітний зміст з різних джерел на одному екрані. Наприклад: можна спостерігати живу трансляцію відеоновин з аудіо в маленькому вікні, одночасно працюючи над блогом. Також можна редагувати файл Excel на Ultrabook і знаходитися в системі захищеної локальної мережі вашої компанії, щоб зі стаціонарного комп'ютера мати доступ до файлів у ній.

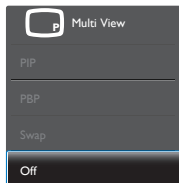
## 2. Налаштування монітору

### 3 Як активувати MultiView гарячою клавішею?

1. Натисніть гарячу клавішу MULTIVIEW прямо на передній панелі.



2. З'являється меню вибору MultiView. Натисніть кнопку ▲ або ▼, щоб зробити вибір.

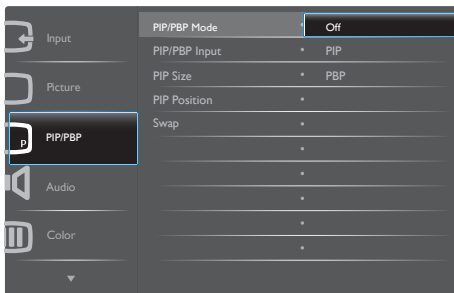


3. Натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір і автоматично вийти.

### 4 Як активувати MultiView з EM?

Окрім гарячої клавіші MULTIVIEW прямо на передній панелі, функцію MultiView можна вибрати з EM.

1. Натисніть кнопку  на передній панелі, щоб увійти до екрану EM.



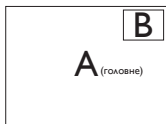
- Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [PIP / PBP], а потім натисніть кнопку OK.
  - Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати головне меню [PIP / PBP Mode] (Режим PIP / PBP), а потім натисніть кнопку OK.
  - Натискайте кнопку ▲ або ▼, щоб вибрати [PIP] або [PBP].
  - Тепер можна повернутися, щоб встановити [PIP / PBP Input] (Вхід PIP / PBP), [PIP Size] (Розмір PiP), [PIP Position] (Розташування PiP) або [Swap] (Поміняти).
2. Натисніть кнопку OK, щоб підтвердити вибір.

### 5 MultiView в EM

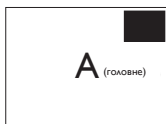
- PIP / PBP Mode (Режим PIP / PBP): Існує два режими для MultiView: [PIP] і [PBP].

[PIP]: Зображення в зображенні

Відкрийте підвікно з іншого джерела сигналу.

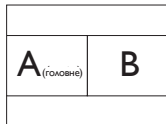


Коли не визначено підджерело:

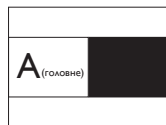


[PBP]: Зображення за зображенням

Відкрийте поруч підвікно з іншого джерела сигналу.



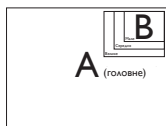
Коли не визначено підджерело:



### Примітка

Чорна смуга вздовж верхнього та нижнього країв екрану потрібна для дотримання правильної пропорції в режимі PBP.

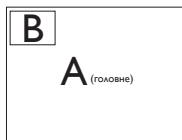
- **PIP / PBP Input (Вхід PIP / PBP):** Джерелом піддисплею можна вибрати один з чотирьох входів відео: [DVI], [HDMI] і [DisplayPort].
- **PIP Size (Розмір PiP):** Коли активовано PiP, можна вибрати один з трьох розмірів підвікна: [Small] (Маленьке), [Middle] (Середнє), [Large] (Велике).



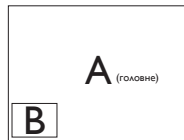
- **PIP Position (Розташування PiP):** Коли активовано PiP, можна вибрати одне із двох розташувань підвікна.



Вгорі зліва

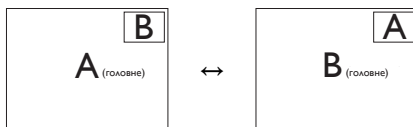


Внизу зліва

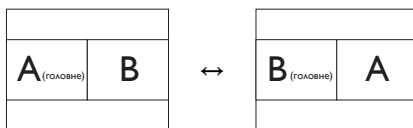


- **Swap (Поміняти):** Джерела головного та підзображення міняються місцями на екрані.

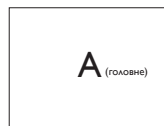
Обмін джерел A і B в режимі [PIP]:



Обмін джерел A і B в режимі [PBP]:



- **Off (Вимкнути):** Зупинити функцію MultiView.



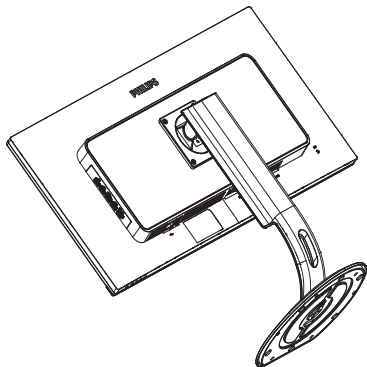
### Примітка

- Коли ви виконуєте функцію SWAP (Поміняти), одночасно поміняються джерела відео та його аудіо. (Подробиці див. на стор. 7 **Незалежне від входу відео відтворення аудіо**)

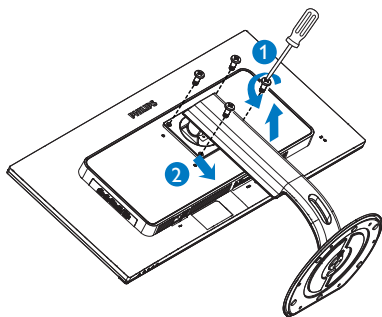
## 2.4 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

1. Покладіть дисплей лицем догори на гладку поверхню. Слідкуйте, щоб не подряпати та не пошкодити екран.

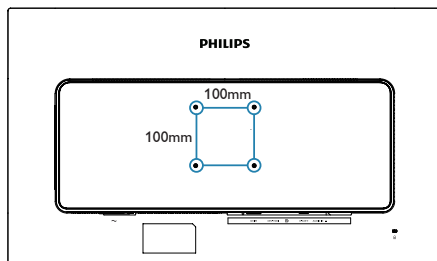


2. Відкрутіть монтажні гвинти, після чого від'єднайте ніжку від дисплея.



### Примітка

Для цього дисплея підходить монтажний інтерфейс 100 мм x 100 мм, сумісний з VESA.



## 2.5 Знайомство MHL (Mobile High-Definition Link)

### 1 Що це?

Mobile High Definition Link (MHL) - це інтерфейс мобільного аудіо-відео для прямого підключення мобільних телефонів та інших портативних пристроїв до дисплеїв високої чіткості.

Додатковий кабель MHL надає можливість просто підключати мобільний пристрій, сумісний з MHL, до цього великого дисплея Philips MHL і переглядати надзвичайно реалістичні відео HD з якісним цифровим звуком. Тепер ви можете не лише насолоджуватися мобільними іграми, фото, фільмами та іншими задачами на великому екрані. Одночасно можна заряджувати мобільний пристрій так, що заряд пристрою більше ніколи не закінчиться посеред виконання задачі.

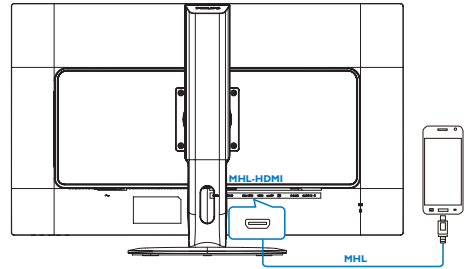
### 2 Як користуватися функцією MHL?

Щоб скористуватися функцією MHL, знадобиться мобільний пристрій з Сертифікатом MHL. Щоб знайти список пристроїв з Сертифікатом MHL, відвідайте сайт MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Також вам знадобиться додатковий спеціальний кабель, сертифікований MHL, для користування цією функцією.

### 3 Як це працює? (як підключитися?)

Сполучіть додатковим кабелем MHL порт міні-USB збоку на мобільному пристрої та порт [MHL-HDMI] з позначкою збоку на моніторі. Тепер можна переглядати зображення на великому екрані та користуватися всіма функціями мобільного пристрою: Інтернет, ігри, фотографії. Якщо монітор має функцію динаміка, можна слухати і музичний супровід. Коли відключено кабель MHL або вимкнено мобільний пристрій, функція MHL автоматично вимкнеться.



### Примітка

- Позначений як [MHL-HDMI] порт - це єдиний на моніторі порт, який підтримує функцію MHL для кабелю MHL. Зверніть увагу, що сертифікований MHL кабель відрізняється від стандартного кабелю HDMI.
- Мобільний пристрій, сертифікований MHL, слід купувати окремо
- Може знадобитися вручну увімкнути монітор в режим MHL-HDMI, щоб активувати монітор, якщо у вас вже працюють інші пристрої, підключені до доступних входів
- Очікування/Вимкнення енергозбереження ErP не дійснює для зарядження MHL
- Цей дисплей Philips має сертифікат MHL. Однак, якщо ваш пристрій MHL не підключається або не працює, подивіться відповіді на розповсюджені питання або зверніться безпосередньо до продавця. Виробник пристрою може вимагати придбати кабель MHL або адаптер саме його фірми, щоб вони могли працювати з приладами MHL інших виробників. Зверніть увагу: це не є несправністю дисплею Philips.



## 3. Оптимізація зображення

### 3.1 SmartImage

#### 1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

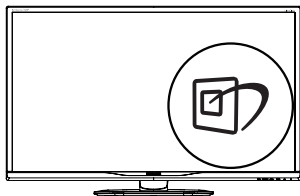
#### 2 Для чого це потрібно?




Вам потрібен дисплей, який забезпечує оптимізоване відтворення усіх типів улюбленого вмісту? - Програмне забезпечення SmartImage динамічно налаштовує яскравість, контрастність, колір та чіткість у режимі реального часу для покращення перегляду на дисплеї.

#### 3 Як це працює?

SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу - все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

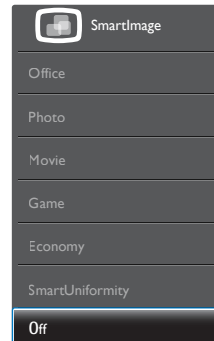
#### 4 Як активувати SmartImage?



1. Натисніть , щоб запустити EM SmartImage.
2. Продовжуйте натискати  , щоб перемикатися між Office, Photo, Movie, Game, Economy, SmartUniformity, Off (Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, SmartUniformity, Вимкнути).

3. EM SmartImage залишатиметься на екрані 5 секунд. Також можна натиснути «ОК» (ОК), щоб підтвердити дію.

Існує 7 режимів на вибір: Office, Photo, Movie, Game, Economy, SmartUniformity, Off (Офіс, Фото, Фільм, Гра, Економія, SmartUniformity, Вимкнути).



- **Office (Офіс):** Підсилює текст і зменшує яскравість, щоб полегшити читання і зняти напругу з очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженими офісними задачами.
- **Photo (Фото):** Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості, щоб показувати фотографії та інші зображення надзвичайно розбірливо, зберігаючи кольори, уникаючи викривлень.
- **Movie (Фільм):** Підсилене освітлення предметів, поглиблена насиченість кольору, динамічний контраст і неперевершена чіткість показують кожний фрагмент у темних ділянках відео-зображення, не дають кольору стати слабким у світлих ділянках, зберігає правильний баланс питомих значень, щоб отримати найякісніше зображення.
- **Game (Гра):** Застосовує прискорення внутрішнього годинника, щоб здобути блискавичну швидкість анімації. Зменшує ефект уламчастих абрисів у рухомих зображеннях. Підсилює контрастність для яскравої та темної палітри. Любителі комп'ютерних ігор будуть у захваті!

### 3. Оптимізація зображення

- **Economy (ЕКОНОМНИЙ):** У цьому профілі яскравість і контраст регулюються, підсвічення піддається тонкому налаштуванню для правильного показу щоденних офісних задач і зменшення енергоспоживання.
- **SmartUniformity:** коливання яскравості та кольору в різних частинах екрана є звичним явищем для РК-дисплеїв. Типова рівномірність визначається у межах приблизно 75–80%. У разі ввімкнення функції Philips SmartUniformity рівномірність дисплея підвищується до понад 95%. Це дозволяє відтворювати більш стабільні та реалістичні зображення.
- **Off (Вимкнути):** Нема оптимізації за допомогою SmartImage.

### 3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеоіграх.

---

## 3.2 SmartContrast







### 1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

### 2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показує чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

## 4. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі дисплея	VA
Підсвічення	Система білих світлодіодів
Розмір панелі	31,5 дюймів шириною (80,1 см)
Пропорція	16:9
Щільність пікселів	0,181 x 0,181 мм
Контраст (тип.)	3000:1
Оптимальна чіткість	VGA: 1920x1080 на 60Hz DVI-Dual Link: 2560x1440 на 30Hz HDMI: 2560x1440 на 60Hz DisplayPort: 2560x1440 на 60Hz MHL: 1920x1080 на 60Hz
Кут перегляду	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) за коеф. стиснення = 10 (тип.)
Підсилення зображення	SmartImage
Кольори дисплею	1,07 Г (10 біт)
Частота вертикального поновлення	30–83 кГц (по горизонталі) 56–76 Гц (по вертикалі)
Частота горизонтальної розгортки	30–99 кГц (VGA/DVI/HDMI/MHL) 30–160 кГц (DisplayPort)
sRGB	ТАК
Сполучення	
Вхід сигналу	VGA (аналоговий), DVI-Dual Link (цифровий, HDCP), DisplayPort x 1, HDMI (2.0)-MHL x 1
USB	USB 3.0 x 4 (включаючи x 1 швидкісного зарядження)
Сигнал входу	окрема синхронізація, синхронізація за зеленим
Вхід/Вихід аудіо	Вхід аудіо ПК, вихід гарнітури
Зручність	
Вбудований динамік	3 Вт x 2
Multi View	Режим PIP / PBP, 2 x пристрої
Для зручності користувача	  MULTIVIEW /  USER /   / OK 
Мови ЕМ	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100x100mm), Kensington замок
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Підставка	
Нахил	-5 / +20 градусів
Обертювий	-170 / +170 градусів

#### 4. технічні характеристики

Регулювання висоти	180mm		
Вісь	90 градусів		
Живлення			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	55,3 Вт (тип.)	55,4 Вт (тип.)	55,5 Вт (тип.)
Очікування (Бездіяльності)	< 0,5 Вт (тип.)	< 0,5 Вт (тип.)	< 0,5 Вт (тип.)
Вимк	< 0,3 Вт (тип.)	< 0,3 Вт (тип.)	< 0,3 Вт (тип.)
Вимкнути (Перемикач змінного струму)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В змінного струму, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В змінного струму, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В змінного струму, 50 Гц
Звичайна робота	188,74 бто/год. (тип.)	189,08 бто/год. (тип.)	189,42 бто/год. (тип.)
Очікування (Бездіяльності)	< 1,71 бто/год. (тип.)	< 1,71 бто/год. (тип.)	< 1,71 бто/год. (тип.)
Вимк	< 1,02 бто/год. (тип.)	< 1,02 бто/год. (тип.)	< 1,02 бто/год. (тип.)
Вимкнути (Перемикач змінного струму)	0 бто/год. (тип.)	0 бто/год. (тип.)	0 бто/год. (тип.)
Режим увімкнено (режим ECO)	28 Вт (тип.)		
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Вбудовано, 100-240 В змінного струму, 50-60 Гц		
Габарити			
Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	742 x 657 x 270 mm		
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	742 x 438 x 63 mm		
Виріб із упаковкою (ширина x довжина x висота)	970 x 526 x 224 mm		
Маса			
Виріб з підставкою	9,230 kg		
Виріб без підставки	6,270 kg		
Виріб із упаковкою	13,394 kg		
Умови експлуатації			
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40 °C		
Відносна вологість (робоча)	Від 20% до 80%		
Атмосферний тиск (робочий)	Від 700 до 1060 гПа		

#### 4. технічні характеристики

Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість (зберігання)	Від 10% до 90%
Атмосферний тиск (зберігання)	Від 500 до 1060 гПа

#### Довкілля та енергія

Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК
Упаковка	100% підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену

#### Корпус

Колір	Чорний
Закінчити	Текстура

#### Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support).

## 4.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

### 1 Максимальна чіткість

1920 × 1080 на 60 Гц (аналоговий вхід)  
3840 × 2160 на 60 Гц (цифровий вхід)

### 2 Рекомендована чіткість

3840 × 2160 на 60 Гц (цифровий вхід)

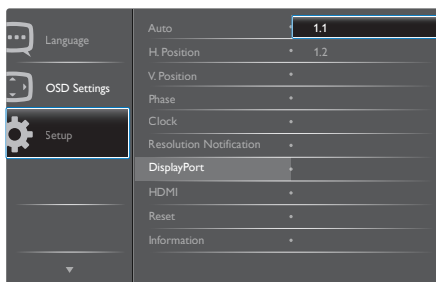
Горизонтальна частота (кГц)	Resolution (Чіткість)	В. частота (Гц)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
74,56	1920 × 1200	59,89
66,64	2560 × 1080	59,98
88,79	2560 × 1440	59,95
67,50	3840 × 2160	30,00
133,32	3840 × 2160	60,00
133,29	1920 × 2160 PBP mode	59,99

### Примітка

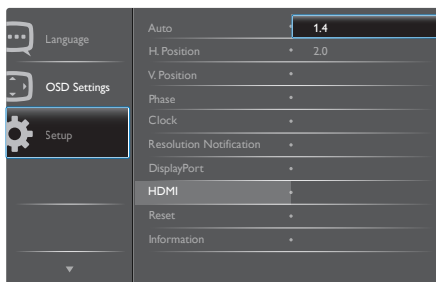
- Заувайте, що дисплей працює найкраще з вихідною роздільною здатністю 3840 × 2160 за 60 Гц. Для найкращої якості відображення дотримуйтеся цієї рекомендованої роздільної здатності.

MHL 2.0: 1920×1080 за 60 Гц  
HDMI 2.0: 3840×2160 за 60 Гц

- У разі використання DVI потрібен кабель Dual-link DVI для максимальної роздільної здатності 3840 × 2160.
- Найбільша підтримувана роздільна здатність екрана HDMI - 3840 × 2160. Однак вона завжди залежить від можливостей графічної карти та програвачів дисків BluRay чи відеопрогравачів.
- Стандартне заводське налаштування DisplayPort v1.1 підтримує роздільну здатність 3840×2160 за 30 Гц. Для оптимальної роздільної здатності 3840×2160 за 60 Гц перейдіть до екранного меню і змініть налаштування на DisplayPort v1.2, переконавшись, що графічна карта підтримує DisplayPort v1.2. Шлях налаштування: [OSD] (Екранне меню)/[Налаштування]/[DisplayPort]/[1.1, 1.2]



- Налаштування HDMI 1.4/2.0: Стандартне заводське налаштування - HDMI 1.4, яке підтримує більшість програвачів дисків Blu-Ray/DVD на ринку. Можна змінити налаштування на HDMI 2.0, якщо програвач дисків Blu-Ray/DVD його підтримує. Шлях налаштування: [OSD] (Екранне меню)/[Налаштування]/[HDMI]/[1.4, 2.0]



## 5. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Video (Відео)	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	75 Вт (тип.) 110 Вт (макс.)	Білий
Очікування (Бездіяльності)	OFF (ВИМКН.)	Ні	Ні	<0,5 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Вимкнено	OFF (ВИМКН.)	-	-	<0,3 Вт (тип.)	OFF (ВИМКН.)

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 3840 × 2160
- Контраст: 50%
- Яскравість: 100%
- Температура кольору: 6500 К з повною матрицею білого
- Аудіо та USB неактивні (вимк.)

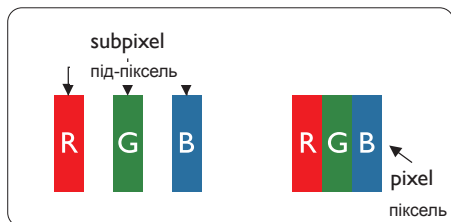
### Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

## 6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

### 6.1 Політика щодо дефектів пікселів плоских дисплеїв Philips

Компанія Philips прагне постачати вироби найвищої якості. Ми використовуємо деякі найбільш вдосконалені виробничі процеси галузі та здійснюємо жорсткий контроль за якістю. Однак іноді неможливо уникнути дефектів пікселів чи підпікселів на TFT-панелях, що використовуються у плоских дисплеях. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Однак компанія Philips гарантує ремонт або заміну дисплея з неприйнятною кількістю дефектів відповідно до гарантії. У цьому повідомленні подано інформацію про різні типи дефектів пікселів та визначено прийнятні рівні дефектів для кожного типу. Щоб отримати право на ремонт або заміну згідно з гарантією, кількість дефектів пікселів на TFT-панелі дисплея повинна перевищувати ці прийнятні рівні. Наприклад, не більше 0,0004% підпікселів на дисплеї можуть бути дефектними. Крім того, компанія Philips встановлює ще вищі стандарти якості для певних типів або комбінацій дефектів пікселів, які помітніші за інші. Ця політика діє в усьому світі.



#### Пікселі та підпікселі

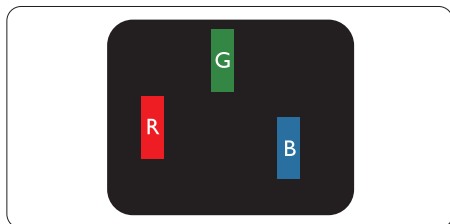
Піксель - або елемент зображення - складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленого та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселя підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

#### Типи дефектів пікселів

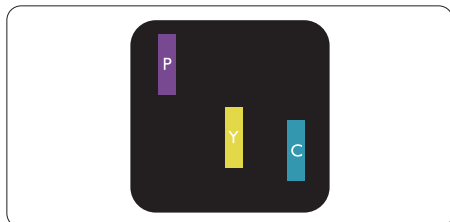
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

#### Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядають як пікселі або підпікселі, які постійно світяться чи «ввімкнені». Тобто, яскрава точка - це підпіксель, який виділяється на екрані, коли дисплей відображає темне зображення. Існують різні типи дефектів яскравих точок.



Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний (блакитний)



Три сумісні підсвічені під-пікселі (один білий піксель).

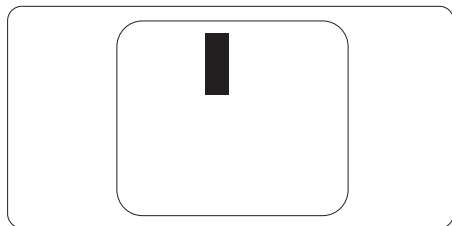


**Примітка**

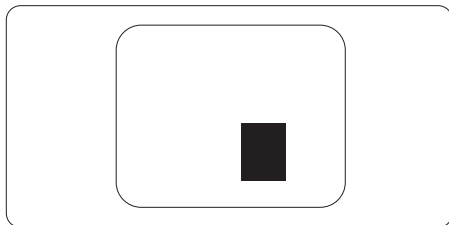
Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена - на 30 % яскравішою за сусідні точки.

**Дефекти чорних точок**

Дефекти чорних точок виглядають як пікселі або підпікселі, які завжди темні чи «вимкнені». Тобто, темна точка - це підпіксель, який виділяється на екрані, коли дисплей відображає світле зображення. Це типи дефектів чорних точок.

**Відстань між дефектами пікселів**

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.

**Припустимі дефекти пікселів**

Щоб отримати право на ремонт або заміну у зв'язку з дефектами пікселів протягом гарантійного періоду, TFT-панель плоского дисплея Philips повинна мати таку кількість дефектів пікселів або підпікселів, яка перевищує допустиму кількість у поданих далі таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	3
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	3
ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	0
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше
ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМИЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

**Примітка**

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки

## 6.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Гарантійний період вказано у Гарантійній заяві в Посібнику важливої інформації.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

Місцевий стандартний гарантійний період	Подовжений гарантійний період	Загальний гарантійний період
Залежить від регіону	+ 1 рік	Місцевий стандартний гарантійний період +1
	+ 2 роки	Місцевий стандартний гарантійний період +2
	+ 3 роки	Місцевий стандартний гарантійний період +3

\*\* Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

### Примітка

На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.

## 7. Усунення несправностей і розповсюджені питання

### 7.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

#### 1 Розповсюджені проблеми

**Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)**

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

**Нема зображення (світлодіод живлення - білий)**

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

**На екрані сказано**

Check cable connection

- Перевірте, чи кабель дисплея правильно під'єднано до комп'ютера. (Також дивіться короткий посібник).
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю дисплея.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

**Кнопка AUTO (Авто) не працює**

- Функцію Auto (Авто) можна застосувати лише в режимі VGA-Analog (VGA-аналоговий). Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через ЕМ.



#### Примітка

Функцію Auto (Авто) не можна застосувати в режимі DVI-Digital (DVI-цифровий) через те, що в ньому вона не є необхідною.

**Очевидні ознаки диму або іскор**

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

#### 2 Проблеми зображення

**Зображення розташоване не по центру**

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

**Зображення на екрані дрижить**

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

**Тремтіння по вертикалі**



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні ривки за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

### З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйте зображення функцією «Auto» (Авто) в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риси за допомогою Phase (Фаза) / Clock of Setup (Годинник налаштування) в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

### Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

### «Залишкове зображення», «вигорання зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигорання», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигорання», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.
- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний вміст, вмикайте програму періодичного оновлення екрана.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрана, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

### Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

### На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

### Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий показник «живлення увімкнено» можна регулювати у LED Setup (Налаштування світлодіода) в основних засобах контролю ЕМ.

Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів Philips, чії контакти подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

**\* Функції відрізняються залежно від дисплею.**

## 7.2 Загальні розповсюджені питання

**Питання 1: Що робити, коли під час встановлення дисплея на екрані відображається повідомлення «Cannot display this video mode» (Неможливо відобразити цей режим відео)?**

**Відповідь:** Рекомендована чіткість для цього монітора: 3840 x 2160 на 60 Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У Start (стартовому) меню Windows виберіть панель Settings (Налаштування) /

Control Panel (Контрольна панель). У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Display (Дисплей). На Display control panel (контрольний панель дисплею) виберіть панель «Settings» (Налаштування). На панелі налаштувань, у віконці «Desktop Area» (ділянка робочого столу) пересуньте повзун на 3840 x 2160 пікселів.

- Відкрийте «Advanced Properties» (Високотехнологічні властивості) і встановіть Refresh Rate (Частота поновлення) на 60 Гц, потім клацніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 3840 x 2160 на 60 Гц.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть дисплей, а потім - комп'ютер.

**Питання 2: Яка рекомендована частота оновлення РК-дисплея?**

**Відповідь:** Рекомендована частота оновлення РК-дисплеїв - 60 Гц. Якщо на екрані спостерігаються перешкоди, для неї можна встановити значення до 75 Гц, щоб подивитися, чи перешкоди зникнуть.

**Питання 3: Що таке файли .inf та .icm на компакт-диску? Як інстальювати драйвери (.inf та .icm)?**

**Відповідь:** Це – файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції з керівництва користувача, щоб інстальювати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери монітора (файли inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інстальюєте монітор. Виконуйте інструкції, щоб вставити супроводжувач компакт-диск, який входить у цей

комплект. Драйвери монітору (файли .inf та .icm) будуть встановлені автоматично.

**Питання 4: Як регулювати чіткість?**

**Відповідь:** Ваші відео-карта/графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на Control Panel (контрольний панель) Windows® за допомогою «Display properties» (Властивості дисплею).

**Питання 5: Що робити, якщо я забув(ла) послідовність дій під час регулювання через EM?**

**Відповідь:** Просто натисніть кнопку ОК, потім виберіть «Reset» (Скинути), щоб викликати всі оригінальні фабричні налаштування.

**Питання 6: РК-екран стійкий до подряпин?**

**Відповідь:** Рекомендовано не струшувати поверхню панелі і захищати її від гострих і тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

**Питання 7: Як чистити поверхню РК-екрану?**

**Відповідь:** Для звичайного чищення користуйтеся чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

**Питання 8: Чи можна змінити налаштування кольору монітору?**

**Відповідь:** Так, налаштування кольору можна змінити за допомогою EM таким чином,

- Натисніть «ОК», щоб показати EM (екранне меню)

- Натисніть «Down Arrow» (стрілку вниз), щоб вибрати опцію «Color» (Колір), потім натисніть «OK», щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.
  1. Color Temperature (Температура кольору): Шість налаштувань: 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K і 11500 K. Із налаштуванням у діапазоні 5000 K, панель виглядає «теплою», із червоно-білим відтінком, тоді як температура 11500 K наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтінком».
  2. sRGB: це стандартне налаштування, яке забезпечує належний обмін кольорами між різними пристроями (наприклад, цифровими камерами, дисплеями, принтерами, сканерами тощо).
  3. User Define (За визначенням користувача): Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.



### Примітка

Показник кольору світла, який випромінюється нагрітим предметом. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 K, «червоні», вищі температури, такі як 9300 K - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 K.

**Питання 9: Чи можна під'єднати цей РК-дисплей до будь-якого комп'ютера, робочої станції або Mac?**

**Відповідь:** Так. Усі РК-дисплеї Philips повністю сумісні зі стандартними комп'ютерами, комп'ютерами Mac та робочими станціями. Для під'єднання дисплея до системи Mac може знадобитися адаптер кабелю. Для отримання

детальнішої інформації зверніться до торгового представника компанії Philips.

**Питання 10: Чи підтримують РК-дисплеї Philips функцію Plug-and- Play?**

**Відповідь:** Так, дисплеї підтримують функцію Plug-and-Play для ОС Windows 10/8.1/8/7

**Питання 11: Що таке вигоряння/прилипання зображення, залишкове зображення або зображення-привид на РК-панелях?**

**Відповідь:** Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «привид зображення» поступово зникатиме через певний час після вимикання живлення. Коли Ви залишаєте дисплей без нагляду, вмикайте рухому екранну заставку. Якщо РК-дисплей показуватиме незмінний статичний вміст, вмикайте програму періодичного оновлення екрана.




### Увага!

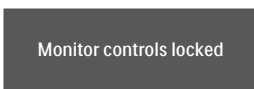
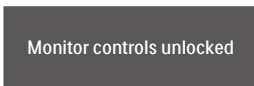
Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

**Питання 12:** Чому мій дисплей показує нерізкий текст, символи спотворені?

**Відповідь:** РК-дисплей найкраще працює з вихідною роздільною здатністю 3840 x 2160 за 60 Гц. Використовуйте цю роздільну здатність для найкращої якості зображення.

**Питання 13:** Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?

**Відповідь:** Щоб розблокувати/заблокувати гарячу клавішу, натисніть та утримуйте кнопку /OK протягом 10 секунд; на дисплеї з'явиться повідомлення «Увага» для відображення стану розблокування/блокування, як це зображено на малюнках нижче.




**Питання 14:** Де знайти Посібник важливої інформації, згаданий у EDFU?

**Відповідь:** Посібник важливої інформації можна завантажити зі сторінки підтримки Philips.


## 7.3 Розповсюджені питання про Multiview

**Питання 1:** Чи можна збільшити підвікно PiP?

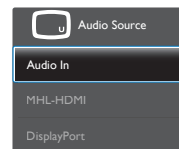
**Відповідь:** Так, можна вибрати з 3 розмірів: [Small] (Маленьке), [Middle] (Середнє), [Large] (Велике). Можна натиснути , щоб увійти до EM. Виберіть бажану

опцію [PiP Size] (Розмір PiP) з головного меню [PiP / PBP].

**Питання 2:** Як слухати аудіо незалежно від відео?

**Відповідь:** Звичайно джерело аудіо приєднане до головного джерела зображення. Якщо ви бажаєте змінити вхід джерела аудіо (напр.: прослухати MP3 незалежно від входу джерела відео), можна натиснути , щоб увійти до EM. Виберіть бажану опцію [Audio Source] (Джерело аудіо) з головного меню [Audio (Аудіо)] (Аудіо).

Будь ласка, зверніть увагу: наступного разу, коли ви увімкнете монітор, він за замовчанням автоматично вибере те джерело аудіо, яке ви обрали минулого разу. Якщо ви бажаєте змінити його, слід знову пройти етапи вибору і обрати нове джерело аудіо, яке стане джерелом «за замовчанням».





2019 © TOPVictory Investment Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M6315P6VE1T