

PHILIPS

Brilliance

349P7



www.philips.com/welcome

IT	Manuale d'uso	1
	Assistenza Clienti e Garanzia	24
	Risoluzione dei problemi e FAQ	28

Indice

1. Importante	1
1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza	1
1.2 Avvisi e legenda	3
1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio.....	4
2. Configurazione del monitor.....	5
2.1 Installazione.....	5
2.2 Funzionamento del monitor	7
2.3 MultiView	12
2.4 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA	15
3. Ottimizzazione dell'immagine	16
3.1 SmartImage	16
3.2 SmartContrast.....	17
4. Adaptive Sync	18
5. Specifiche tecniche.....	19
5.1 Risoluzione e modalità predefinite	22
5.2 Crystalclear	22
6. Risparmio energetico	23
7. Assistenza Clienti e Garanzia .	24
7.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips.....	24
7.2 Assistenza clienti e garanzia...	27
8. Risoluzione dei problemi e FAQ	28
8.1 Risoluzione dei problemi	28
8.2 Domande generiche	29
8.3 FAQ su Multiview.....	33

1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è intesa per chiunque usi il monitor Philips. Leggere accuratamente questo manuale d'uso prima di usare il monitor. Contiene informazioni e importanti sul funzionamento del monitor.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere ed osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del monitor del computer.

Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.

- Non ostruire le aperture di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa di alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo di alimentazione o il cavo CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di alimentazione o il cavo CC per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo di alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento al Centro Informazioni Consumatori e all'Assistenza Clienti.)
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare pressione eccessiva sul monitor. Se si sposta il monitor, afferrare la struttura per sollevare; non sollevare il monitor mettendo le mani o le dita sul pannello.
- Se si prevede di non utilizzare il monitor per lunghi periodi, scollegarlo dalla presa di corrente.
- Scollegare il monitor dalla presa di corrente se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è scollegata. Tuttavia, non utilizzare solventi organici come alcool, oppure liquidi

1. Importante

a base di ammoniaca per pulire il monitor.

- Per evitare danni permanenti, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il monitor si bagna, asciugarlo con un panno asciutto.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel monitor, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi, rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua ed inviare immediatamente il monitor ad un Centro Assistenza.
- Non conservare o usare il monitor LCD in luoghi esposti a calore, luce diretta del sole o freddo estremo.
- Per mantenere le prestazioni ottimali del monitor e utilizzarlo per un periodo prolungato, utilizzare il dispositivo in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali:
 - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
 - Umidità: 20-80% di umidità relativa

Importanti informazioni per fenomeno di "burn-in"/"immagine fantasma"

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il monitor visualizza contenuti statici che non cambiano. La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "burn-in" o "immagine residua", noto anche come "immagine fantasma".
- "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei

pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.



Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

Assistenza

- La copertura del display deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale (fare riferimento al capitolo "Centri Informazioni Consumatori").
- Fare riferimento alla sezione "Specifiche tecniche" per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il monitor in un'automobile/bagagliaio esposto alla luce diretta del sole.



Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il monitor non funziona normalmente oppure se non si è sicuri di come procedere dopo avere seguito le istruzioni di questo manuale.

1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

Nota, Attenzione e Avvisi

In questa guida, vi sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all'attenzione. Sono usati come segue:

Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

Attenzione

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

Avviso

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In questi casi, la presentazione specifica dell'avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire – WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

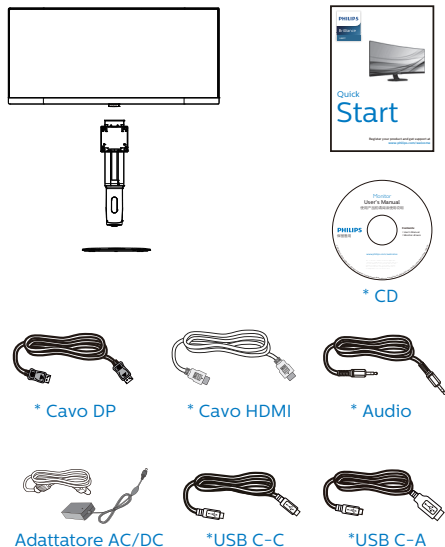
To learn more about our recycling program please visit:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configurazione del monitor

2.1 Installazione

1 Contenuti della confezione



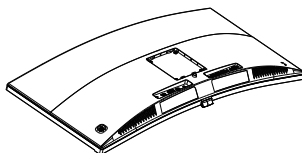
* Può variare in base alla zona geografica

Nota

Utilizzare solo un adattatore CA/CC modello: Philips FSP180-AJBN3

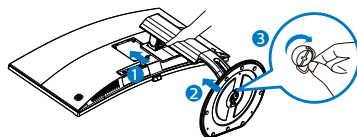
2 Installare la base

1. Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piana. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo.



2. Tenere il supporto con entrambe le mani.

- (1) Collegare delicatamente il supporto nell'area del supporto VESA finché il fermo non blocca il supporto.
- (2) Collegare delicatamente la base al supporto.
- (3) Usare le dita per serrare la vite situata nella parte inferiore della base e fissare saldamente la base al supporto.

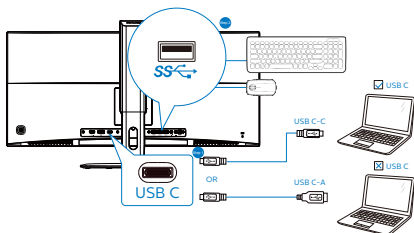
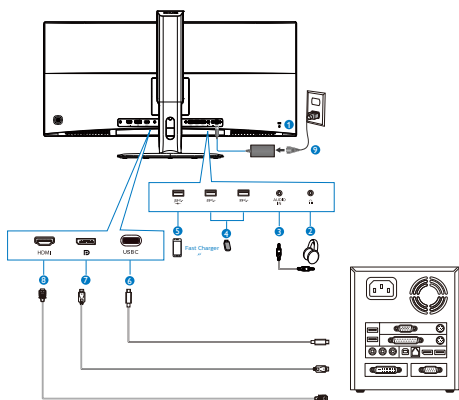


Avviso

Questo prodotto ha un design curvo. Quando si fissa/stacca la base, posizionare il materiale protettivo sotto il monitor e non premere verso il basso il monitor per evitare danni.

2. Impostazione del monitor

3 Collegamento al computer



- ❶ Sistema antifurto Kensington
- ❷ Connettore cuffie
- ❸ Ingresso audio
- ❹ Downstream USB
- ❺ Caricatore rapido USB
- ❻ Ingresso USB Type-C
- ❼ Porte d'ingresso del monitor
- ❽ Ingresso HDMI
- ❾ Ingresso alimentazione CA/CC

Collegamento al PC

1. Collegare saldamente il cavo di alimentazione sul retro del monitor.
2. Spegnerne il computer e staccare il cavo di alimentazione.
3. Collegare il cavo segnale del monitor al connettore video sul retro del computer.
4. Collegare il cavo di alimentazione del computer e del monitor ad una presa di corrente nelle vicinanze.
5. Accendere il computer ed il monitor. Se sul monitor appare un'immagine, l'installazione è riuscita.

Hub USB

Per soddisfare gli standard energetici internazionali, l'hub/le porte USB di questo display sono disabilitati in modalità Sospensione e Spegnimento.

I dispositivi USB collegati non funzioneranno in questo stato.

Per portare permanentemente la funzione USB nello stato "ON", andare al menu OSD, quindi selezionare "Modalità standby USB" e portarla su "ON".

Carica USB

Questo display ha porte USB in grado di fornire alimentazione standard, incluse alcune con funzione USB Charging (Carica USB) (identificabile con l'icona di alimentazione ). È possibile utilizzare queste porte, ad esempio, per caricare il proprio smartphone o alimentare l'HDD esterno. Il display deve essere sempre acceso per poter utilizzare questa funzione.

Alcuni display Philips selezionati potrebbero non alimentare o caricare

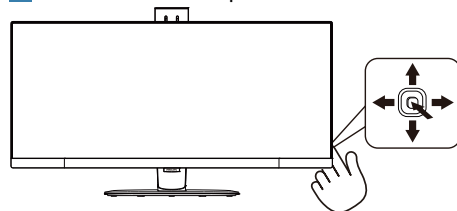
il dispositivo in modalità “Sleep” (Sospensione) (LED di alimentazione bianco lampeggiante). In tal caso, accedere al menu OSD e selezionare “USB Standby Mode” (Carica USB), quindi portare la funzione in modalità “ON” (impostazione predefinita = OFF). In tal modo si mantengono attive le funzioni di alimentazione e carica USB anche quando il monitor è in modalità di sospensione.

Nota
Se si spegne il monitor tramite l'interruttore di alimentazione in un determinato momento, tutte le porte USB si spengono.

I dispositivi wireless USB a 2,4 Ghz, ad esempio mouse, tastiere e cuffie wireless, potrebbero subire interferenze da parte del segnale ad alta velocità di dispositivi USB 3.0, con conseguente riduzione dell'efficienza della trasmissione radio. In tal caso, utilizzare i seguenti metodi per ridurre gli effetti delle interferenze.

- Tenere i ricevitori USB2.0 lontani dalla porta di collegamento USB3.0.
- Utilizzare una prolunga USB standard o un hub USB per incrementare lo spazio tra il ricevitore wireless e la porta di collegamento USB3.0.

1 Descrizione dei pulsanti di comando



1		Tenere premuto per più di 3 secondi per spegnere il display. Premere per accendere il display.
2		Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
3		Tasto di preferenza dell'utente. Personalizzare la funzione di preferenza dal menu OSD in modo che diventi il "tasto utente". Regolare il menu OSD.
4		PIP/PBP/Off(Disattiva)/Swap(Cambia) Regolare il menu OSD.
5		SmartImage. Ci sono a disposizione più selezioni: EasyRead, Ufficio, Foto, Film, Gioco, Risparmio energia, Modalità LowBlue e Off. Per tornare al livello precedente del menu OSD.

2. Impostazione del monitor

2 Personalizzare il tasto "USER" (UTENTE)

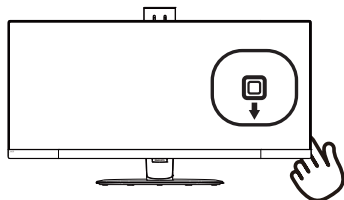
"USER" (UTENTE) consente di impostare i tasti di funzione preferiti.

1. Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD.

Language	Horizontal	Audio Source ✓
	Vertical	Volume
OSD Settings	Transparency	Input
	OSD Time Out	
Setup	User Key	

2. Spostarsi in alto o in basso per selezionare il menu principale [OSD Settings] (Impostazioni OSD), quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
3. Spostarsi in alto o in basso per selezionare [User key] (Utente), quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
4. Spostarsi in alto o in basso per selezionare la funzione desiderata: [Audio Source] (Sorgente audio) , [Volume], [Input] (Ingresso).
5. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

Ora è possibile portare direttamente il pulsante sulla base della cornice del display verso il basso su [User Key] (Tasto utente). Solo la funzione preselezionata viene visualizzata per l'accesso rapido.



Ad esempio, se si seleziona [Audio Source] (Sorgente audio) come funzione, spostare in basso il pulsante, per far apparire il menu [Audio Source] (Sorgente audio).

Audio Source
Audio In
HDMI 2.0
DisplayPort
USB C

3 Riproduzione audio indipendente, a prescindere dall'ingresso video

Il monitor Philips è in grado di riprodurre la sorgente audio in modo indipendente in modalità PIP /PBP, a prescindere dall'ingresso video. Ad esempio, è possibile riprodurre il lettore MP3 dalla sorgente audio collegata alla porta [Audio In] (Ingresso Audio) del monitor e guardare la sorgente video collegata da [USB C], [HDMI 2.0] o [DisplayPort].

1. Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD.

LowBlue Mode	Volume	Audio In ✓
	Stand-Alone	HDMI 2.0
Input	Mute	DisplayPort
	Audio Source	USB C
Picture		
PIP/PBP		
Audio		
Color		

2. Spostarsi in alto o in basso per selezionare il menu principale [Audio], quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
3. Spostarsi in alto o in basso per selezionare [Audio Source] (Sorgente audio), quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
4. Spostarsi in alto o in basso per selezionare la sorgente audio

2. Impostazione del monitor

- desiderata: [Audio In] (Ingresso Audio), [USB C], [HDMI 2.0] o [DisplayPort].
5. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

Nota

Se si seleziona l'ingresso audio, la prossima volta che si accende il display, per impostazione predefinita viene utilizzata la stessa sorgente audio selezionata in precedenza. Per modificarla, è necessario ripetere le procedure di selezione e utilizzare la nuova sorgente audio preferita come predefinita. Ciò non si verifica se si seleziona DP o HDMI.

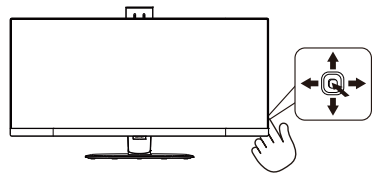
4 Descrizione del menu OSD

Che cos'è il menu OSD (On-Screen Display)?

Il menu OSD (On-Screen Display) è una funzione di tutti i monitor LCD Philips. Consente all'utente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni del monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni a video. Di seguito è mostrata un'illustrazione della semplice interfaccia OSD:

 LowBlue Mode	On	
	Off	✓
 Input		
 Picture		
 PIP/PBP		
 Audio		
 Color		
▼		

Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo



Per accedere al menu OSD del display Philips, utilizzare il pulsante nella parte inferiore della cornice del display. Il pulsante funziona come un joystick. Per spostare il cursore, basta spostare il pulsante nelle quattro direzioni. Premere il pulsante per selezionare l'opzione desiderata.

Menu OSD

Di seguito viene fornita una panoramica della struttura del menu OSD, che potrà essere usata come riferimento più avanti durante le varie regolazioni.

Main menu	Sub menu	
LowBlue Mode	On Off	1,2,3,4
Input	HDMI 2.0 DisplayPort USB C	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan	Wide Screen, 4:3, 16:9, Movie 1, Movie 2,1:1 0~100 0~100 0~100 Off, Fast, Faster, Fastest On, Off 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 On, Off On, Off
PIP/BPB	PIP/BPB Mode PIP/BPB Input PIP Size PIP Position Swap	Off, PIP, BPB HDMI 2.0, DisplayPort,USB C Small, Middle, Large Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left
Audio	Volume Stand-Alone Mute Audio Source	0~100 On, Off On, Off Audio In, HDMI 2.0,DisplayPort,USB C
Color	Color Temperature sRGB User Define	Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνικά, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Portuguese do Brasil, Polski, Pycznik, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Управління, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out User Key	0~100 0~100 Off, 1, 2, 3, 4 5s, 10s, 20s, 30s, 60s Audio Source,Volume,Input
Setup	Power LED Resolution Notification USB USB Standby Mode DisplayPort Reset Information	0, 1, 2, 3, 4 On, Off USB 3.0, USB 2.0 On, Off 1.1,1.2 Yes, No —

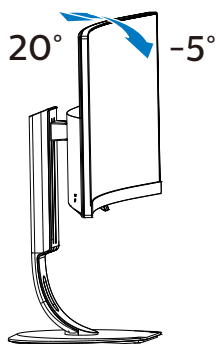
5 Avviso sulla risoluzione

Questo monitor è progettato per garantire prestazioni ottimali se utilizzato alla risoluzione nativa di 3440 x 1440 a 60 Hz. Se si usa il monitor a una risoluzione diversa, sullo schermo viene visualizzato un avviso che consiglia di utilizzare la risoluzione 3440 x 1440 a 60 Hz per ottenere risultati ottimali.

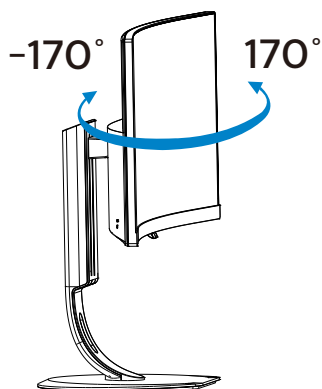
La visualizzazione dell'avviso di risoluzione nativa può essere disattivata da Setup (Configurazione) nel menu OSD.

6 Funzione fisica

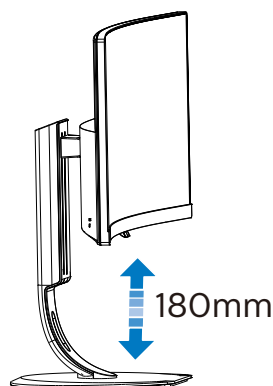
Inclinazione



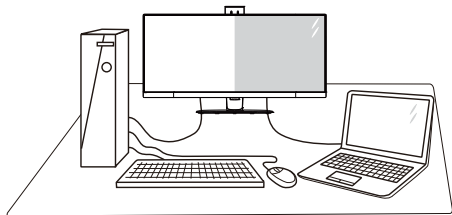
Rotazione



Regolazione dell'altezza



2.3 MultiView



1 Che cos'è?

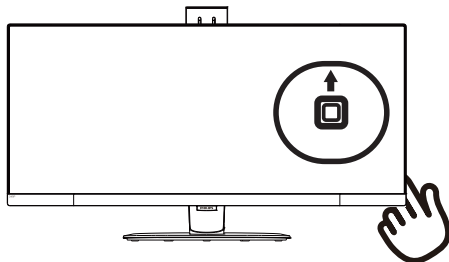
Multiview consente di collegare e visualizzare diverse sorgenti attive contemporaneamente in modo da utilizzare insieme vari dispositivi quali PC e Notebook, rendendo il complesso lavoro di multitask un gioco da ragazzi.

2 Perché ne ho bisogno?

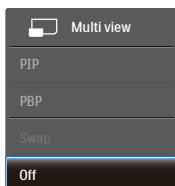
Grazie al display MultiView Philips ad elevatissima risoluzione, si può sperimentare un mondo di connettività comodamente in ufficio o a casa. Questo monitor consente di usufruire di varie sorgenti di contenuti in uno schermo. Ad esempio: Si potrebbe voler dare un'occhiata ai feed video delle notizie dal vivo con audio in una piccola finestra mentre si lavora al proprio blog oppure modificare un file Excel dall'ultrabook mentre si è collegati in rete all'Intranet aziendale protetta per accedere ai file da un PC.

3 Come si abilita MultiView con il tasto di scelta rapida?

1. Portare il tasto nella parte inferiore della cornice del display verso l'alto.



2. Viene visualizzato il menu di selezione MultiView. Spostare in alto o in basso per selezionare.



3. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

4 Come si abilita MultiView con il menu OSD?

La funzione MultiView è inoltre selezionabile nel menu OSD.

1. Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD.

LowBlue Mode	PIP / PBP Mode	Off ✓
Input	PIP / PBP Input	PIP
Picture	PIP Size	PBP
PIP/PBP	PIP Position	
Audio	Swap	
Color		

2. Impostazione del monitor

2. Spostarsi in alto o in basso per selezionare il menu principale [PIP / PBP], quindi spostarsi a destra per confermare la scelta.
3. Spostarsi in alto o in basso per selezionare Modalità [PIP / PBP Mode] (Modalità PIP / PBP), quindi spostarsi a destra.
4. Spostarsi in alto o in basso per selezionare [Off] (Disattiva), [PIP] o [PBP], quindi spostarsi a destra.
5. Adesso è possibile tornare indietro per selezionare [PIP / PBP Input], [PIP Size], [PIP Position] o [Swap].
6. Spostarsi a destra per confermare la selezione.

5 MultiView nel menu OSD

- PIP / PBP Mode (Modalità PIP / PBP): Vi sono due modalità per MultiView: [PIP] e [PBP].

[PIP]: Picture in Picture

Aprire una finestra secondaria di un'altra sorgente di segnale.

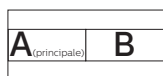


Quando non si rileva la sorgente secondaria:

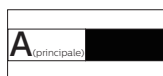


[PBP]: Picture by Picture

Aprire una finestra secondaria affiancata di un'altra sorgente di segnale.



Quando non si rileva la sorgente secondaria:



Nota

Nelle parti superiore e inferiore della schermata vengono visualizzate delle strisce nere per il rapporto proporzioni corretto in modalità PBP.

- PIP / PBP Input (Ingresso PIP / PBP): Vi sono tre diversi ingressi video tra cui scegliere come sorgente di visualizzazione secondaria: [USB C], [HDMI 2.0], e [DisplayPort].

Fare riferimento alla tabella di seguito per la compatibilità della sorgente di ingresso primaria/secondaria.

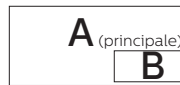
MultiView	Ingressi	POSSIBILITÀ SORGENTE SECONDARIA (x1)		
		HDMI2.0	DP	USB C
SORGENTE PRINCIPALE (x1)	HDMI2.0	•	•	
	DP	•	•	•
	USB C		•	•

- PIP Size (Dimensioni PIP): Quando si attiva PIP, vi sono tre dimensioni della finestra secondaria tra cui scegliere: [Small] (Piccolo), [Middle] (Medio), [Large] (Grande).
- PIP Position (Posizione PIP): Quando si attiva PIP, vi sono quattro posizioni della finestra secondaria tra cui scegliere.

Alto a destra



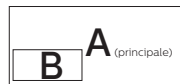
Basso a destra



Alto a sinistra



Basso a sinistra



2. Impostazione del monitor

- **Swap (Cambia):** La sorgente dell'immagine principale e la sorgente dell'immagine secondaria si cambiano sullo schermo.

Cambiare sorgente A e B in modalità [PIP]:



Cambiare sorgente A e B in modalità [PBP]:



- **Off (Disattiva):** Arrestare la funzione MultiView.



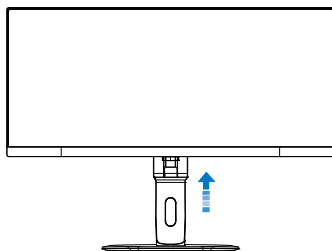
⌵ Nota

- Quando si esegue la funzione SWAP (Cambia), il video e la sorgente audio si cambiano contemporaneamente. (Per altri dettagli, fare riferimento a pagina 8 “Riproduzione audio indipendente, a prescindere dall'ingresso video”.)

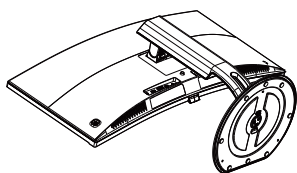
2.4 Rimuovere l'assieme base per il supporto VESA

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare eventuali danni o lesioni.

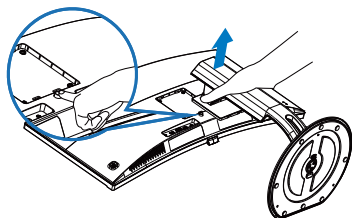
1. Allungare la base del monitor alla sua massima altezza.



2. Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piana. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo. Sollevare la base del monitor.

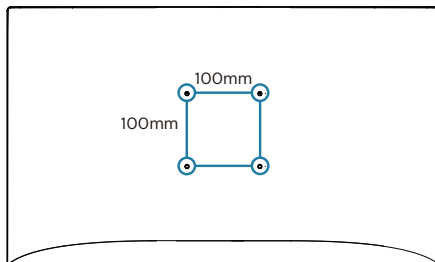


3. Tenendo premuto il tasto di rilascio, inclinare la base ed estrarla facendola scorrere.



Nota

Questo monitor accetta un'interfaccia di montaggio compatibile VESA 100 mm x 100 mm.



3. Ottimizzazione dell'immagine

3.1 SmartImage

1 Che cos'è?

SmartImage fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage fornisce prestazioni ottimizzate del monitor.

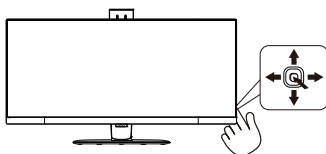
2 Perché ne ho bisogno?

Poiché vuoi un monitor che fornisca visualizzazione ottimizzata di tutti i tipi di contenuti, il software SmartImage regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza visiva del monitor.

3 Come funziona?

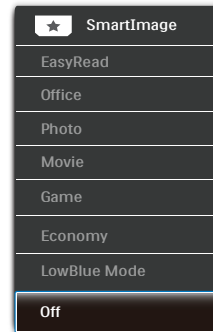
SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

4 Come si attiva la funzione SmartImage?



1. Spostare verso sinistra l'interruttore per avviare SmartImage sul display.
2. Passare verso l'alto o il basso per selezionare tra EasyRead, Ufficio, Foto, Film, Gioco, Risparmio energia, Modalità LowBlue e Off.
3. La SmartImage resta visualizzata sullo schermo per 5 secondi; in alternativa, è possibile spostare l'interruttore verso sinistra per confermare.

Ci sono a disposizione più selezioni: EasyRead, Ufficio, Foto, Film, Gioco, Risparmio energia, Modalità LowBlue e Off.



- **EasyRead:** Consente di migliorare la lettura di un'applicazione su testo come e-book PDF. Utilizzando un algoritmo speciale che aumenta il contrasto e la nitidezza dei contorni del testo, il display è ottimizzato per una lettura senza stress regolando luminosità, contrasto e temperatura di colore del monitor.
- **Office (Lavoro):** Migliora il testo ed attenua la luminosità per migliorare la leggibilità e ridurre l'affaticamento degli occhi. Questa modalità migliora significativamente la leggibilità e la produttività quando si lavora con fogli di lavoro, file PDF, scansioni di articoli o altre applicazioni generiche.
- **Photo (Foto):** Questo profilo combina saturazione del colore, miglioramento

dinamico di contrasto e luminosità per visualizzare foto ed altre immagini con notevole chiarezza e colori brillanti, tutto senza modifiche o attenuazione dei colori.

- **Movie (Film):** Luminosità elevata, in base alla saturazione del colore, contrasto dinamico e nitidezza tagliente permettono di visualizzare tutti i dettagli delle aree scure dei video e delle aree luminose senza alcuno sbiadimento del colore, mantenendo valori dinamici naturali per fornire una avanzatissima visualizzazione video.
- **Game (Giochi):** Attiva il circuito overdrive per ottenere tempi migliori di risposta, riduce i lati deformati degli oggetti in rapido movimento sullo schermo, migliora il rapporto di contrasto per schermi luminosi o scuri; questo profilo fornisce la migliore esperienza di gioco per gli appassionati.
- **Economy (Economia):** Con questo profilo, luminosità e contrasto sono regolate e l'illuminazione è regolata con precisione per la giusta visualizzazione quotidiana delle applicazioni Office ed un basso consumo energetico.
- **LowBlue Mode (Modalità LowBlue):** Modalità LowBlue per una produttività che non affatica gli occhi. Studi hanno dimostrato quanto i raggi ultravioletti possono danneggiare gli occhi; i raggi a onde corte di luce blu dei display a LED possono provocare danni e compromettere la vista nel tempo. Sviluppata per il benessere, la modalità LowBlue Philips utilizza una tecnologia software smart per ridurre la dannosa luce blu a onde corte.
- **Off (Disattiva):** Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

2 Perché ne ho bisogno?

Per la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast, i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

4. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Per molto tempo i giochi sul PC hanno rappresentato un'esperienza imperfetta in quanto i monitor e le GPU hanno tempi di aggiornamento differenti. Può accadere che una GPU generi molte immagini nuove nell'ambito di un singolo aggiornamento del monitor, mentre quest'ultimo mostra frammenti di ciascuna immagine come un'immagine unica. Si tratta del fenomeno del "tearing". Per risolvere il problema i giocatori possono usare la funzione "V-sync", anche se l'immagine può risultare comunque frammentata in quanto la GPU attende che il monitor esegua un aggiornamento prima di produrre nuove immagini.

In più, V-sync riduce anche la velocità di risposta dell'input del mouse e il conteggio complessivo di fotogrammi al secondo. La tecnologia AMD Adaptive Sync™ elimina tutti questi problemi, poiché permette alla GPU di aggiornare il monitor nello stesso momento in cui è pronta una nuova immagine, garantendo ai giocatori la straordinaria esperienza di partite non frammentate, a risposta elevata e senza tearing.

A ciò si aggiunge l'uso di una scheda grafica compatibile.

- Sistema operativo
 - Windows 7 o 8.x
- Scheda grafica: Serie R9 290 & R7 260
 - AMD Radeon R9 295X2
 - AMD Radeon R9 290X
 - AMD Radeon R9 290
 - AMD Radeon R9 285
 - AMD Radeon R7 260X
 - AMD Radeon R7 260
- Processore desktop serie 2014 A e APU Mobility
 - AMD A10-7850K
 - AMD A10-7800
 - AMD A10-7700K
 - AMD A8-7600
 - AMD A6-7400K

5. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo	
Tipo di pannello	MVA
Illuminazione	LED
Dimensioni del pannello	34" W (86,36 cm)
Rapporto proporzioni	21:9
Dimensioni pixel	0,232 (O) mm x 0,232 (V) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Tempo di risposta (tip.)	16 ms(GtG)
Tempo SmartResponse (tip.)	4 ms(GtG)
Risoluzione ottimale	Displayport/HDMI 2.0/USB C: 3440x1440 @ 60Hz
Angolo di visuale (tip.)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Miglioramento dell'immagine	SmartImage
Frequenza di aggiornamento verticale	40 Hz-102 Hz (DisplayPort , USB-C), 23 Hz-102 Hz (HDMI)
Frequenza orizzontale	30 KHz-160 KHz
sRGB	Sì
Modalità blu basso	Sì
Colori monitor	16,7 milioni
Antisfarfallio	Sì
Gamma di colori	Sì
Adaptive Sync	Sì
Connettività	
Ingresso segnale	DisplayPort, 1.2x1 HDMI 2.0x1 (digitale, HDCP)
USB	2USB type-Cx1, USB3,0x3 (inclusa 1 carica)
Alimentazione da USB C	USB C(up to 60W) (5V/3A 7V/3A 9V/3A 10V/3A 12V/3A 15V/3A 20V/3A)
Segnale di ingresso	Sinchronia separata, Sync on Green
Ingresso/uscita audio	Ingresso audio, uscita cuffie
Utilità	
Lingue OSD	Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano
Altre funzioni utili	Supporto VESA (100×100 mm), Kensington Lock
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Base	
Inclinazione	-5 / +20 degree
Rotazione	-170 / +170 gradi

5. Specifiche tecniche

Regolazione dell'altezza	180mm		
Alimentazione			
Consumo energetico	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50Hz
Funzionamento normale	66,99W (tip.)	67,09W (tip.)	67,19W (tip.)
Sospensione (Standby)	0,5W (tip.)	0,5W (tip.)	0,5W (tip.)
Spento	0,3W (tip.)	0,3W (tip.)	0,3W (tip.)
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50Hz
Funzionamento normale	228,63 BTU/ora (tip.)	228,98 BTU/ora (tip.)	229,32 BTU/ora (tip.)
Sospensione (Standby)	1,71 BTU/ora (tip.)	1,71 BTU/ora (tip.)	1,71 BTU/ora (tip.)
Spento	1,02 BTU/ora (tip.)	1,02 BTU/ora (tip.)	1,02 BTU/ora (tip.)
LED di alimentazione	Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/ Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Esterno, 100-240 V CA, 50-60Hz		
Dimensioni			
Prodotto con base (LxHxP)	810 x 621 x 311 mm		
Prodotto senza base (LxHxP)	810 x 369 x 98 mm		
Prodotto con la confezione(LxHxP)	944 x 578 x 224 mm		
Peso			
Prodotto con base	9,60 kg		
Prodotto senza base	6,60 kg		
Prodotto con la confezione	14,88 kg		
Condizioni operative			
Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C		
Umidità relativa (in funzione)	Dal 20% all'80%		
Pressione atmosferica (in funzione)	Da 700 a 1060 hPa		
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C		
Umidità relativa (non in funzione)	10% to 90%		
Pressione atmosferica (non in funzione)	Da 500 a 1060 hPa		
Ambiente ed energia			
ROHS	Sì		

5. Specifiche tecniche

Confezione	100% riciclabile
Sostanze specifiche	100% PVC BFR alloggiamento libero
Conformità e standard	
Approvazioni a norma di legge	CE Mark, CU-EAC, RCM, CB,GS,ISO 9241-307, SEMKO, MEPS
Struttura	
Colore	Nero
Finitura	Lucido

Nota

1. Questi dati sono soggetti a modifiche senza preavviso. Andare all'indirizzo www.philips.com/support per scaricare la versione più recente del foglio informativo.
2. Il tempo di risposta smart è il valore ottimale ottenuto dai test GtG o GtG (BW).

5.1 Risoluzione e modalità predefinite

- 1 Risoluzione massima**
3440x1440@100Hz (DP/HDMI 2.0/USB C)
- 2 Risoluzione consigliata**
3440x1440@60Hz (DP/HDMI 2.0/USB C)

Freq. oriz. (kHz)	Risoluzione	Freq. vert. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
50,90	640 x 480	100,00
35,16	800 x 600	56,00
37,88	800 x 600	60,32
48,08	800 x 600	72,00
46,88	800 x 600	75,00
63,60	800 x 600	100,00
47,73	832x624	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,00
60,02	1024 x 768	75,03
81,40	1024 x 768	100,00
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
89,48	1720 x 1440	59,94
67,50	1920 x 1080	60,00
44,74	3440 x 1440	29,97
89,48	3440 x 1440	59,94
150,97	3440 x 1400	100,00

5.2 Crystalclear

Il display Philips più recente offre immagini Crystalclear 3440 x 1440. Sfruttando pannelli ad alte prestazioni con risoluzione ad alta densità di pixel, ampio angolo di visione 178/178, attivato da sorgenti a banda larga come DisplayPort o HDMI, questo nuovo display offre immagini e grafica di grande effetto realistico. Il display Philips fornisce immagini Crystalclear per tutte le esigenze, per i professionisti che richiedono informazioni estremamente dettagliate per soluzioni CAD-CAM, per coloro che usano applicazioni grafiche 3D o per gli esperti di finanza che lavorano su fogli di calcolo di grandi dimensioni.

6. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si "risveglia" automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Si	Si	67,09 W (tipico) 180 (max.)	Bianco
Sospensione (Standby)	DISATTIVO	No	No	0,5 W (typ.)	Bianco (lampeggiante)
Spento	DISATTIVO	-	-	0,3 W (typ.)	DISATTIVO

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor.

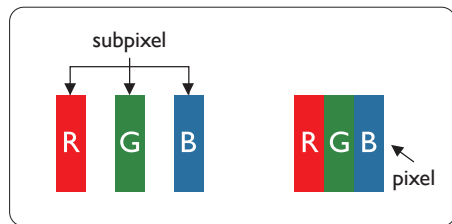
- Risoluzione originale: 3440 x 1440
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 100%
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco

 **Nota**
Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

7. Assistenza Clienti e Garanzia

7.1 Criteri di valutazione dei pixel difettosi dei monitor a schermo piatto Philips

La Philips si impegna a consegnare prodotti della più alta qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati nell'industria e delle rigorose procedure di controllo della qualità. Tuttavia i difetti dei pixel e dei pixel secondari nei pannelli TFT usati nei monitor a schermo piatto sono talvolta inevitabili. Nessun produttore è in grado di garantire che tutti i pannelli siano privi di difetti dei pixel, ma la Philips garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti sarà riparato oppure sostituito sotto garanzia. Questa nota spiega i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli accettabili di difetto per ogni tipo. Per avvalersi della riparazione o sostituzione in garanzia, il numero di difetti dei pixel su un pannello TFT deve superare i livelli descritti di seguito. Ad esempio: non più dello 0,0004% dei pixel secondari di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce degli standard di qualità ancora più alti per alcuni tipi o combinazioni di difetti dei pixel che sono più evidenti di altri. Questi criteri di valutazione sono validi in tutto il mondo.



Pixel e pixel secondari

Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu.

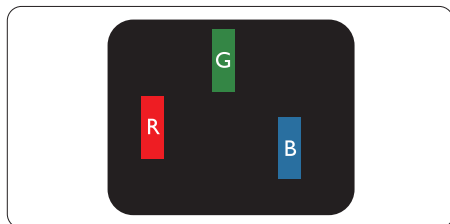
Un'immagine è formata da un insieme di pixel. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel

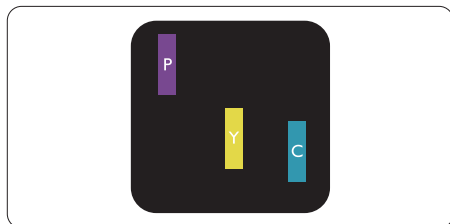
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

Punti luminosi

Questi difetti appaiono come pixel o pixel secondari che sono sempre accesi oppure 'attivi'. Un punto luminoso è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Ci sono vari tipi di punti luminosi.

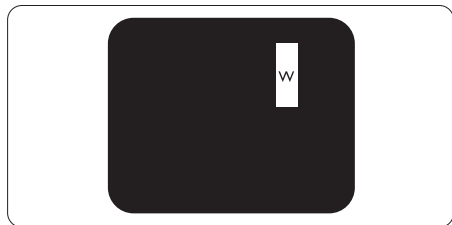


Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due sottopixel adiacenti illuminati

- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (Azzurro)



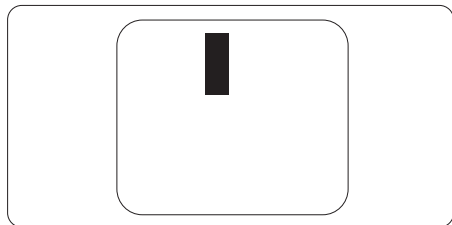
Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

☰ Nota

Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50% più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30% più luminoso dei punti adiacenti.

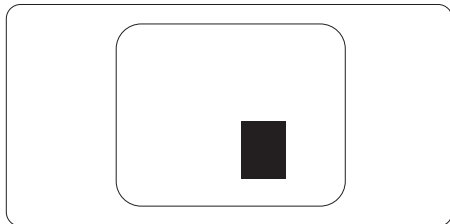
Punti neri

Compaiono come pixel o pixel secondari sempre spenti o "inattivi". Un punto nero è un pixel secondario che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo chiaro. Ci sono vari tipi di punti neri.



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



Limiti di tolleranza dei difetti dei pixel

Per avvalersi della riparazione o sostituzione a causa di difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, il pannello TFT di un monitor a schermo piatto Philips deve avere difetti dei pixel e dei pixel secondari che eccedono quelli tollerabili elencati nelle tabelle che seguono.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	3
2 pixel secondari adiacenti accesi	1
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due punti luminosi*	>15mm
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	3
PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	5 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	2 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	0
Distanza tra due punti neri*	>15mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	5 o meno
TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	5 o meno

 Nota

1 1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso

7.2 Assistenza clienti e garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito www.philips.com/support per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti Philips

Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.

Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerta, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti Philips, oppure la locale Assistenza clienti (utilizzando il numero dell'Assistenza clienti) per altri dettagli.

I numeri dell'Assistenza clienti Philips sono elencati di seguito.

• Periodo di garanzia standard locale	• Periodo di garanzia estesa	• Totale periodo di garanzia
• Dipende dalle varie zone	• + 1 anno	• Periodo di garanzia standard locale +1
	• + 2 anni	• Periodo di garanzia standard locale +2
	• + 3 anni	• Periodo di garanzia standard locale +3

** È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.

Nota

Fare riferimento al manuale delle informazioni importanti per il numero verde del servizio regionale, disponibile sulla pagina di supporto del sito web Philips.

8. Risoluzione dei problemi e FAQ

8.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

1 Problemi comuni

Nessuna immagine (il LED di alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto di alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di SPEGNIMENTO, poi premerlo per metterlo in posizione DI ACCENSIONE.

Nessuna immagine (il LED di alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio

Check cable connection

- Assicurarsi che il cavo del monitor sia collegato in modo appropriato al

computer. (Fare anche riferimento alla Guida Rapida.)

- Assicurarsi che il cavo del monitor non abbia pin piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

2 Problemi dell'immagine

L'immagine vibra sullo schermo

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

Dopo avere spento il monitor, rimane una "immagine residua", "immagine fantasma" o "burn-in".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "burn-in", la "sovrimpressioni" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione d'aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizza contenuti statici che non cambiano.
- La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico dello schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

Per altra assistenza, fare riferimento all'elenco Centri Informazioni Assistenza Clienti e rivolgersi ad un rappresentante del Servizio clienti Philips.

3 Problemi audio

Assenza sonoro

- Controllare che il cavo audio sia collegato in modo corretto al PC ed al monitor.
- Assicurarci che l'audio non sia stato disattivato. Aprire il "Menu" OSD, selezionare "Audio" e poi "Mute". Controllare che la funzione sia impostata su "Off" (Disattiva).

- Premere il tasto "Volume" dei controlli OSD per regolare il volume.

8.2 Domande generiche

Domanda 1: Quando installo il mio monitor, che cosa devo fare se lo schermo visualizza il messaggio "Cannot display this video mode" (Impossibile visualizzare questa modalità video)?

Risposta: Risoluzione raccomandata per questo monitor: 3440 x 1440 a 60 Hz.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/Control Panel (Pannello di controllo). Nella finestra del Control Panel (Pannello di controllo) selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà - Schermo, selezionare la scheda "Settings" (Impostazioni). Nella scheda impostazioni, nell'area denominata "Desktop Area" (Risoluzione dello schermo), spostare il dispositivo di scorrimento su 3440 x 1440 pixel.
- Aprire le "Advanced Properties" (Proprietà Avanzate) ed impostare la Frequenza di aggiornamento su 60 Hz, poi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 3440 x 1440 a 60 Hz.
- Spegnerne il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il monitor e quindi accendere il PC.

Domanda 2: Qual è la frequenza di aggiornamento raccomandata per il monitor LCD?

Risposta: La frequenza di aggiornamento raccomandata per i monitor LCD è 60 Hz. Nel caso di disturbi sullo schermo, la frequenza di aggiornamento può essere regolata su un valore massimo di 75 Hz per cercare di risolvere il problema.

Domanda 3: Che cosa sono i file .inf e .icm del manuale d'uso? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

Risposta: Questi sono i file driver del monitor. Seguire le istruzioni del Manuale d'uso per installare i driver. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm) oppure il disco del driver.

Domanda 4: Come si regola la risoluzione?

Risposta: La scheda video / il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Pannello di controllo Windows® usando le "Proprietà - Schermo".

Domanda 5: Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor tramite OSD?

Risposta: Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD e poi selezionare "Reset" (Ripristina) per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

Domanda 6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

Risposta: In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

Domanda 7: Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?

Risposta: Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

Domanda 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?

Risposta: Sì, le impostazioni colore possono essere modificate usando i comandi OSD, come segue.

- Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD
- Premere la "Down Arrow" (Freccia giù) per selezionare l'opzione "Color" (Colore) e poi premere il tasto "OK" per accedere alle impostazioni colore; ci sono tre impostazioni, come segue.
 1. Temperatura colore: Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Con la temperatura colore 5000K

il pannello appare "caldo, con toni rosso-bianchi", mentre con la temperatura colore 11500K il pannello appare "freddo con toni blu-bianchi".

2. sRGB: È l'impostazione standard per assicurare il corretto scambio di colori tra i vari dispositivi (e.g. video/fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).
3. User Define (Definito dall'utente): Si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

Nota

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte – come 9300K – sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

Domanda 9:

Posso collegare il mio monitor LCD a qualsiasi PC, postazione di lavoro o Mac?

Risposta: Sì. Tutti i monitor LCD Philips sono compatibili con PC, Mac e postazioni di lavoro standard. Potrebbe essere necessario un cavo adattatore per collegare il monitor al sistema Mac. Rivolgersi al rivenditore Philips per altre informazioni.

Domanda 10:

I monitor LCD Philips sono Plug-and-Play?

Risposta: Sì, i monitor sono compatibili Plug-and-Play con Windows 7/Windows 8/Windows 8.1/Windows 10/Mac OSX.

Domanda 11:

Che cos'è l'Image Sticking, o Image Burn-in, o sovrimpressioni, o immagine fantasma dei pannelli LCD?

Risposta: La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "sovrimpressioni" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento. Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il monitor LCD visualizza contenuti statici che non cambiano.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

Domanda 12:

Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

Risposta: Il monitor LCD funziona al meglio con la sua risoluzione originale di 3440 x 1440 a 60 Hz. Usare questa risoluzione per ottenere la visualizzazione migliore.

Domanda 13:

Quando proietto dal notebook tramite il connettore "USB tipo C" su questo display, non riesco a vedere immagini sul display?

Risposta:

La porta USB C di questo display è in grado di ricevere e trasmettere alimentazione, dati e video. Assicurarsi che il connettore USB tipo C del notebook/dispositivo supporti la trasmissione dati e la modalità DP ALT per l'uscita video. Controllare se è necessario abilitare le funzioni tramite il BIOS del notebook o altre combinazioni software per consentire la trasmissione/ricezione.

Domanda 14:

Perché questo monitor non carica il notebook dalla porta USB tipo C?

Risposta:

La porta USB C del display non è in grado di fornire alimentazione in uscita per caricare notebook/dispositivi. Tuttavia, non tutti i notebook o dispositivi possono essere caricati dalla porta USB tipo C. Controllare se il notebook/dispositivo dispone della funzione di carica. Potrebbe disporre di una porta USB tipo C, ma può essere limitata alla funzione di trasmissione dati. Se il notebook/dispositivo supporta la funzione di carica tramite la porta USB tipo C, assicurarsi che questa funzione sia abilitata dal Bios del sistema o da un'altra combinazione software, se necessario. È possibile che la politica commerciale del notebook/dispositivo possa richiedere l'acquisto di accessori di alimentazione specifici per la marca. In tal caso, potrebbe non riconoscere e bloccare la funzione di carica USB tipo C Philips. Non è un difetto del display Philips. Fare riferimento al manuale operativo dettagliato del notebook o del dispositivo e contattarli.

Domanda 15:

Quando si collega il cavo USB C-A per potenziare la funzionalità dell'hub, viene sempre visualizzato un messaggio. Come si disattiva la visualizzazione di questo messaggio?

Risposta:

Questo messaggio è cartellone USB, tuttavia la funzionalità dell'hub è ancora utilizzabile. Per disattivare la visualizzazione del messaggio, consultare il rivenditore del dispositivo di origine.

8.3 FAQ su Multiview

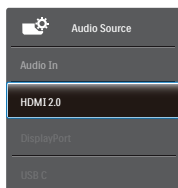
D 1: È possibile ingrandire la finestra secondaria PIP?

Risp.: Sì, è possibile selezionare 3 modalità: [Small] (Piccolo), [Middle] (Medio), [Large] (Grande). Spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD. Selezionare l'opzione [PIP Size] (Dimensioni PIP) preferita dal menu principale [PIP / PBP].

D 2: Come si ascolta l'audio indipendente dal video?

Risp.: Di solito la sorgente audio è collegata alla sorgente dell'immagine principale. Se si desidera modificare l'ingresso della sorgente audio (ad esempio: ascoltare il lettore MP3 in modo indipendente, a prescindere dall'ingresso della sorgente video), spostarsi a destra per accedere alla schermata di menu OSD. Selezionare l'opzione [Audio Source] (Sorgente audio) preferita dal menu principale [Audio].

Se si seleziona l'ingresso audio, la prossima volta che si accende il monitor, per impostazione predefinita viene utilizzata la stessa sorgente audio selezionata in precedenza. Per modificarla, è necessario ripetere le procedure di selezione e utilizzare la nuova sorgente audio preferita come predefinita. Ciò non si verifica se si seleziona DP o HDMI.





© 2018 Koninklijke Philips N.V. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto è stato prodotto e introdotto nel mercato da o per conto di Top Victory Investments Ltd. o una delle sue affiliate. Top Victory Investments Ltd. è il garante per quanto concerne questo prodotto. Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi commerciali registrati della Koninklijke Philips Electronics N.V. e sono usati sotto licenza.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: M7349PFIT