

244EL2

244E2



www.philips.com/welcome

RO Manualul utilizatorului	1
Centre de asistență pentru clienți & Garanție	29
Depanare și întrebări frecvente	45

PHILIPS

Cuprins

1. Important	1
1.1 Măsuri de siguranță și întreținere.....	1
1.2 Descrieri ale notațiilor	2
1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente	3
2. Configurarea monitorului	4
2.1 Instalare	4
2.2 Manevrarea monitorului	5
2.3 Desfacerea suportului de la bază și a bazei	7
3. Optimizarea imaginii.....	9
3.1 SmartImage Lite.....	9
3.2 SmartContrast.....	10
3.3 SmartControl Lite de la Philips.....	11
4. Specificații tehnice	18
4.1 Rezoluție și moduri de presetare	21
5. Gestionare alimentare	22
5.1 Economisirea automată a energiei .	22
6. Informații despre reglementări	23
7. Centre de asistență pentru clienți & Garanție	29
7.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate	29
7.2 Centre de asistență pentru clienți & Garanție.....	32
8. Depanare și întrebări frecvente ...	45
8.1 Depanare	45
8.2 Întrebări frecvente SmartControl Lite	47
8.3 Întrebări frecvente generale	49

1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează monitorul Philips. Citiți cu atenție acest manual al utilizatorului, înainte de a utiliza monitorul. Acesta conține informații și note importante referitoare la funcționarea monitorului.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător și utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare și dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului și numărul modelului.

1.1 Măsurile de siguranță și întreținere

Avertismente

Utilizarea de dispozitive de control, reglări sau proceduri, altele decât cele specificate în acest document, poate duce la scurtcircuit, defecțiuni electrice și/sau defecțiuni mecanice.

Citiți și respectați aceste instrucțiuni la conectarea și utilizarea monitorului pentru calculator.

Mod de operare

- A nu se expune monitorul la lumina solară directă, sau la acțiunea unor surse de încălzire.
- Este necesară îndepărtarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilație, precum și a celor care pot împiedica răcirea componentelor monitorului.
- A nu se bloca orificiile de ventilație ale carcasei.
- Se va asigura un acces facil la ștecher și la priza de curent, în momentul poziționării monitorului.

- În cazul închiderii monitorului prin debranșarea cablului de alimentare de la sursa de curent alternativ sau continuu, se va aștepta 6 secunde anterior recuplării acestuia, pentru o funcționare normală a monitorului.
- A se utiliza numai cablul de alimentare corespunzător, furnizat, de fiecare dată, de către Philips. Dacă lipsește cablul de alimentare, se va contacta centrul de service local. (Vă rugăm, adresați-vă Centrului de Informații și Asistență Clienți)
- Nu supuneți monitorul la vibrații mari sau la șocuri puternice pe parcursul manevrării.
- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcționării sau transportului.

Întreținere

- Pentru a vă proteja monitorul de defecțiuni, nu aplicați presiune exagerată pe ecranul monitorului. Pentru deplasarea monitorului, acesta va fi apucat de ramă; a nu se ridica monitorul apucându-l de panou.
- În cazul în care monitorul nu va fi utilizat o perioadă îndelungată, acesta se va debranșa de la sursă.
- Dacă este necesar, monitorul se va curăța cu o cârpă umedă, ulterior debranșării. Ecranul poate fi șters cu o cârpă uscată, când nu este sub tensiune. Totuși, pentru curățarea monitorului, nu se vor folosi niciodată solvenți organici, precum alcool, sau soluții pe bază de amoniac.
- Pentru a se evita riscul apariției suprasarcinii electrice și deteriorării permanente a monitorului, acesta nu se va expune la praf, ploaie, apă, sau medii cu umezeală excesivă.
- Dacă monitorul este expus la umezeală, va fi șters cu o cârpă umedă, cât mai curând posibil.

- Dacă în monitor pătrund substanțe străine sau apă, se va întrerupe imediat sursa de alimentare și se va debransa cablul de la priză. Apoi, se va extrage substanța respectivă, urmând ca monitorul să fie trimis la centrul de service.
- Nu depozitați sau utilizați monitorul în locuri expuse la căldură, la lumina directă a soarelui sau la frig excesiv.
- Pentru păstrarea funcționării optime a monitorului și prelungirea duratei sale de viață, acesta va fi plasat într-un spațiu ai cărui parametri de temperatură și umiditate se situează în următoarea gamă de valori:
 - Temperatură: 0-40°C 32-95°F
 - Umiditate: 20-80% RH
- **IMPORTANT:** Activați întotdeauna un program screen saver cu mișcare când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de reîmprospătare a ecranului atunci când monitorul va afișa un conținut static. Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice o perioadă lungă poate produce "imaginile remanente", cunoscute și ca "post-image" sau "image fantomă" pe ecranul dumneavoastră.
- "Imaginile remanente", "post-imaginile" sau "imaginile fantomă" reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia panourilor pentru monitor. În majoritatea cazurilor, "imaginea remanentă" sau "post-imaginea" sau "imaginea fantomă" vor dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.

Avertisment

Simptomele grave de "image remanentă" sau "post-image" sau "image fantomă" nu vor dispărea și nu pot fi reparate. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Service

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.

- Dacă este necesar un document pentru reparație sau integrare, se va contacta centrul de service local. (vezi paragraful "Centrul de Informații pentru Clienți")
- Pentru informații referitoare la transport, consultați rubrica „Specificații tehnice”.
- A nu se lăsa monitorul în mașină/portbagaj, sub acțiunea directă a razelor solare.

Observație

În cazul în care monitorul nu funcționează normal, sau când nu știți cum să procedați ulterior aplicării instrucțiunilor din acest manual, este necesară consultarea unui specialist în service.

1.2 Descrieri ale notațiilor

Următoarele subcapitole descriu convențiile de notație utilizate în acest document. Observații, atenționări și avertismente
Fragmente de text din acest ghid sunt însoțite de pictograme și pot apărea cu caractere aldine sau italice. Fragmentele respective conțin observații, atenționări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

Observație

Această pictogramă indică informații și sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizați mai eficient calculatorul dvs.

Atenție

Această pictogramă indică informații despre modalități de evitare a eventualelor defecțiuni ale hardware-ului și a pierderii de date.

Avertisment

Această pictogramă indică riscul potențial de vătămare corporală și prezintă modalități de evitare a problemei.

Anumite avertismente pot apărea în diferite formate și este posibil să nu fie însoțite de pictograme. În aceste situații, prezentarea specifică a avertismentului este impusă de autoritatea de reglementare legală.

1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

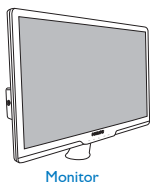
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. Configurarea monitorului

2.1 Instalare

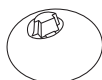
1 Conținut pachet



Monitor



Quick start guide



Base stand



EDFU CD



Power cord

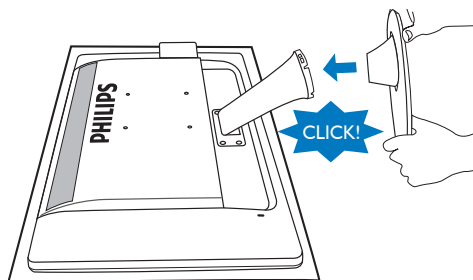


VGA signal cable (optional)



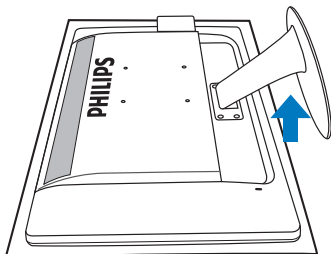
DVI cable (optional)

2. Țineți suportul bază al monitorului cu două mâini și introduceți cu fermitate suportul bază în șanțul special.

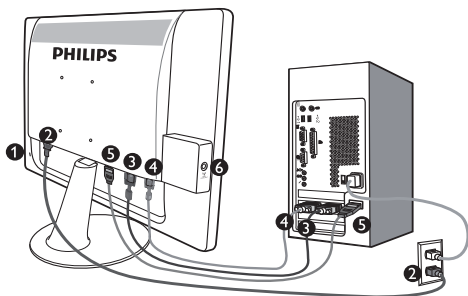


2 Instalare suport bază

1. Așezați monitorul cu fața în jos pe o suprafață plană și moale, evitând zgârierea sau deteriorarea ecranului. Ridicați apoi suportul monitorului.



3 Conectarea la calculator



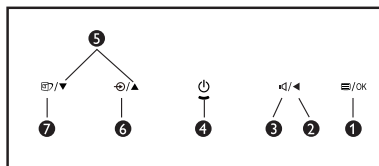
- 1 Port Kensington
- 2 Intrare alimentare c.a.
- 3 Intrare DVI-D (disponibilă pentru selectarea modelului)
- 4 Intrare VGA
- 5 Intrare HDMI
- 6 Ieșire audio HDMI

Conectare la PC

1. Conectați ferm cablul de alimentare în spatele monitorului.
2. Opriti calculatorul și deconectați cablul de alimentare al acestuia.
3. Conectați cablul de semnal al monitorului la conectorul video din partea posterioară a calculatorului.
4. Conectați cablurile de alimentare ale calculatorului și monitorului la o priză din apropiere.
5. Porniți calculatorul și monitorul. Dacă este afișată o imagine pe monitor, instalarea este finalizată.

2.2 Manevrarea monitorului

1 Descrierea produsului văzut din față

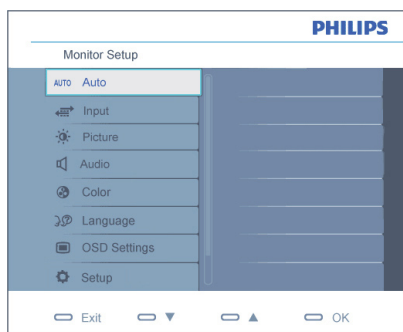


- 1 /OK: Pentru a accesa meniul OSD
- 2 : Revenire la nivelul anterior OSD
- 3 : Pentru reglare volum (disponibil numai pentru intrarea HDMI).
- 4 : Pentru pornirea și oprirea alimentării monitorului
- 5 : Pentru ajustarea setărilor OSD
- 6 : Pentru modificarea sursei de intrare pentru semnal.
- 7 : SmartImage Lite. Puteți alege dintre 3 moduri: Standard, Internet, Game (Jocuri).

2 Descrierea afișajului pe ecran (OSD)

Ce este afișarea pe ecran (OSD-ul)?

Toate monitoarele Philips dispun de caracteristica OSD (afișarea reglajelor pe ecran). Acest lucru permite utilizatorului final selectarea funcțiilor monitorului direct de pe ecran, prin intermediul unei ferestre de instrucțiuni. Mai jos este prezentată o interfață OSD, ușor de utilizat:

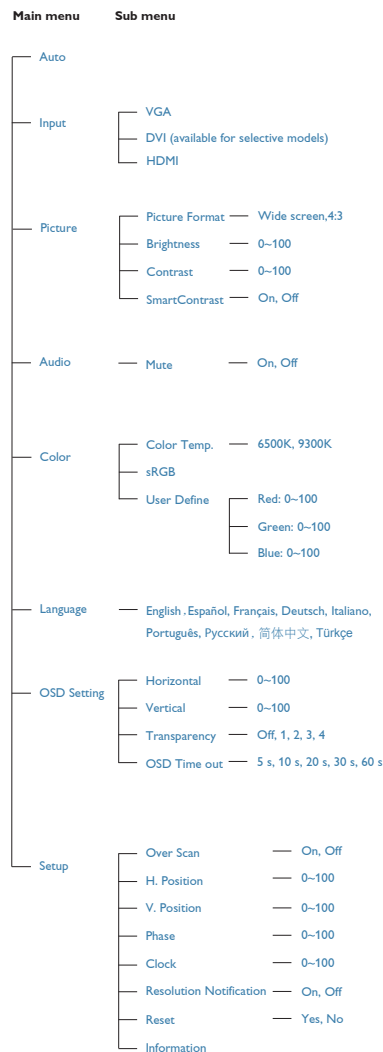


Instrucțiuni fundamentale și simple referitoare la tastele de control

În sistemul prezentat în imaginea de mai sus, utilizatorul poate apăsa butoanele ▼▲ de pe partea frontală a monitorului, pentru a deplasa cursorul, **OK** pentru a confirma o selecție sau modificare.

Meniul OSD

Mai jos, este prezentată imaginea integrală a structurii afișajului pe ecran. Puteți consulta ulterior această imagine, în cazul în care veți dori să navigați între diferitele ajustări.



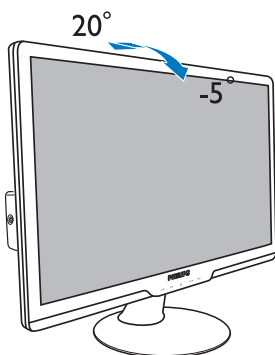
3 Notificarea rezoluției

Acest monitor este conceput pentru performanțe optime la rezoluția sa nativă, 1920 x 1080 @ 60Hz. Dacă monitorul este pornit și este setat la o altă rezoluție, pe ecran se afișează o alertă: Folosiți 1920 x 1080 @ 60Hz pentru cele mai bune rezultate.

Afișarea alertei privind rezoluția nativă poate fi dezactivată din Setup în meniul OSD (On Screen Display).

4 Funcție fizică

Înclinare

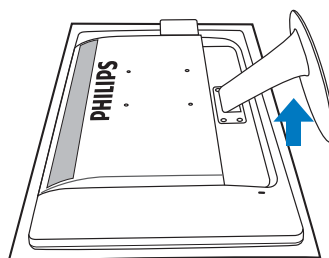


2.3 Desfacerea suportului de la bază și a bazei

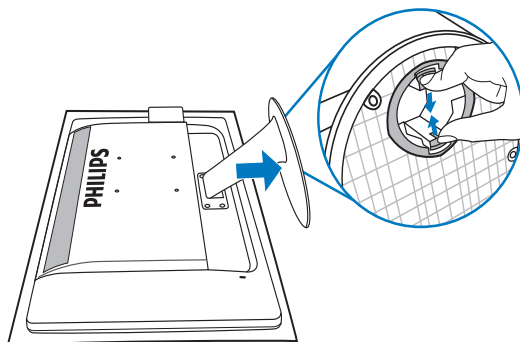
1 Desfacerea suportului bază

Înainte de a începe dezasamblarea bazei monitorului, urmați instrucțiunile de mai jos pentru a evita deteriorarea sau vătămarea corporală.

1. Așezați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale, având grijă să nu zgâriați sau deteriorați ecranul.



2. Apăsați clemele de blocare pentru a detașa standul de coloană.

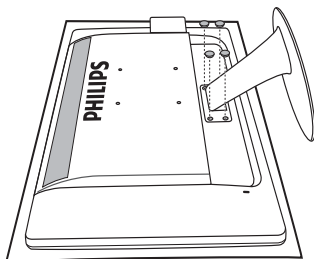


2 Scoateți baza

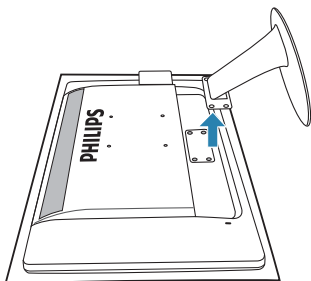
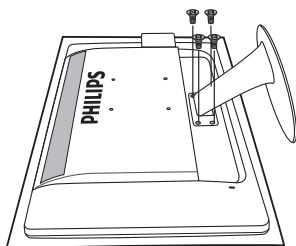
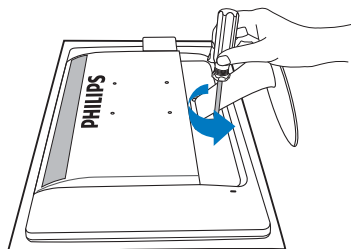
Condiție:

- Pentru aplicații de montare standard VESA

1. Desfaceți cele 4 piulițe.

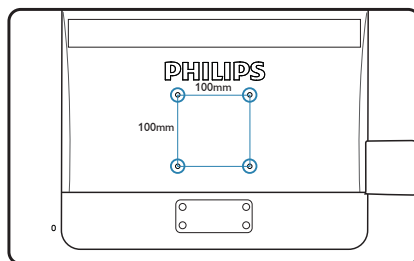


2. Scoateți cele 4 piulițe și apoi desfaceți baza de monitor.



ⓘ Observație

Acest monitor acceptă o interfață de montare compatibilă VESA de 100 mm x 100 mm.



3. Optimizarea imaginii

3.1 SmartImage Lite

1 Ce este?

SmartImage Lite oferă presetări care optimizează afișajul pentru diferite tipuri de conținut, reglând dinamic luminozitatea, contrastul, culoarea și claritatea în timp real. Indiferent dacă lucrați cu aplicații de text, de afișare de imagini sau vă uitați la un videoclip, Philips SmartImage Lite vă asigură o performanță grozavă și optimizată a monitorului.

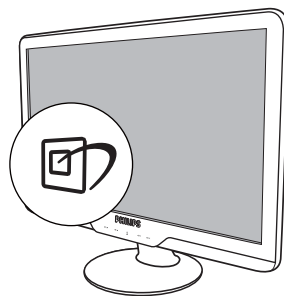
2 De ce am nevoie de acesta?

Dacă vă doriți un monitor care vă asigură afișarea optimizată a tuturor tipurilor de conținut, software-ul SmartImage Lite vă reglează în mod dinamic și în timp real luminozitatea, contrastul, culorile și claritatea pentru a vă îmbunătăți experiența vizuală cu acest monitor.

3 Cum funcționează?

SmartImage Lite este o tehnologie exclusivă, de ultimă generație de la Philips care analizează conținutul afișat pe ecranul dvs. Bazat pe un scenariu pe care îl selectați chiar dvs., SmartImage Lite îmbunătățește în mod dinamic contrastul, saturația culorilor și claritatea imaginilor, astfel încât calitatea conținutului afișat să fie îmbunătățită – toate acestea în timp real și prin apăsarea unui singur buton.

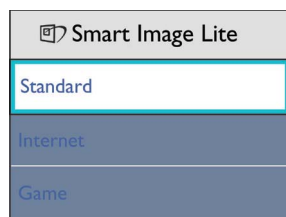
4 Cum se activează SmartImage Lite?



1. Apăsați  pentru a lansa afișajul pe ecran SmartImage Lite.
2. Apăsați în continuare  pentru a comuta între Standard, Internet, Game (Jocuri).
3. Afișajul pe ecran SmartImage Lite va rămâne pe ecran timp de 5 secunde sau puteți apăsa "OK" pentru a confirma.
4. Atunci când SmartImage Lite este activat, schema sRGB este dezactivată automat. Pentru a utiliza sRGB trebuie să dezactivați SmartImage Lite cu butonul  de pe rama față a monitorului.

În afară de utilizarea tastei  pentru a defila în jos, puteți să apăsați de asemenea butoanele ▼ ▲ pentru a alege și apăsați "OK" pentru a confirma selecția și închideți OSD-ul SmartImage Lite.

Puteți alege dintre 3 moduri: Standard, Internet, Game (Jocuri).



- **Standard:** Îmbunătățește calitatea textului și reduce luminozitatea pentru a crește lizibilitatea și a reduce stresul asupra ochilor. Acest mod îmbunătățește semnificativ lizibilitatea și productivitatea atunci când lucrați cu foi de calcul, fișiere PDF, articole scanate sau alte aplicații generale de birou.
- **Internet:** Acest profil combină saturația culorii, contrast dinamic și îmbunătățire a clarității pentru a afișa fotografii și alte imagini cu claritate extraordinară în culori vibrante – toate fără artefacte și culori șterse.
- **Game (Jocuri):** Activează circuitul de curse pentru cel mai bun timp de răspuns, reduce marginile în zigzag pentru ca obiectele de pe ecran să se miște rapid, îmbunătățește raportul de contrast pentru scenele luminoase și întunecoase, prin urmare acest profil asigură cea mai bună experiență de joc

pentru împătimiții de jocuri.

3.2 SmartContrast

1 Ce este?

Tehnologie unică ce analizează dinamic conținutul afișat și optimizează automat contrastul monitorului pentru o claritate vizuală maximă și o experiență vizuală superbă; sporește iluminarea de fundal pentru imagini mai clare, mai luminoase sau o reduce pentru afișarea clară a imaginilor pe fundal întunecat.

2 De ce am nevoie de acesta?

Doriți cea mai bună claritate vizuală și confort de vizualizare pentru fiecare tip de conținut. SmartContrast controlează dinamic contrastul și reglează retroiluminarea pentru ca imaginile jocurilor și cele video să fie clare, contrastante și luminoase sau afișează test clar, lizibil pentru munca de birou. Prin reducerea consumului electric al monitorului puteți reduce costurile cu energia și prelungi durata de viață a monitorului.

3 Cum funcționează?

Atunci când activați SmartContrast, acesta va analiza în timp real conținutul afișat pentru a ajusta culorile și pentru a controla intensitatea iluminării de fundal. Această funcție va îmbunătăți în mod dinamic contrastul pentru o experiență de divertisment grozavă atunci când vizionați

videoclipuri sau vă jucați.

3.3 SmartControl Lite de la Philips

Noul software SmartControl Lite de la Philips vă permite controlul asupra monitorului prin intermediul unei interfețe grafice afișate pe ecran și ușor de utilizat. Reglările complicate fac parte din trecut deoarece acest software prietenos pentru utilizator vă ghidează prin reglarea fină a rezoluției, calibrarea culorilor, Ceas/Ajustări de fază, reglare a punctului de alb RGB etc.

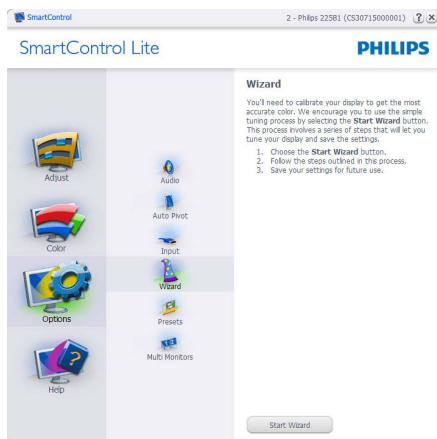
Echipată cu cea mai recentă tehnologie care constă într-un altgoritm central pentru procesare și răspuns rapide, această pictogramă animată atrăgătoare bazată pe un software compatibil cu Windows este gata să vă intensifice experiența cu monitoarele Philips!

1 Instalare

- Urmăți instrucțiunile și terminați instalarea.
- Puteți lansa software-ul după finalizarea instalării.
- Dacă doriți să lansați mai târziu, puteți să faceți clic pe scurtătura de pe desktop sau de pe bara de instrumente.

Prima lansare - Expert

- În momentul primei instalări a SmartControl Lite, înainte de lansare se va deschide în mod automat Wizard (Expert).
- Asistentul vă va ghida pe parcursul reglării performanței monitorului dvs. pas cu pas.
- Puteți merge la meniul Plug-in pentru a lansa un asistent mai târziu.
- Puteți regla mai multe opțiuni fără asistent din fila Standard.

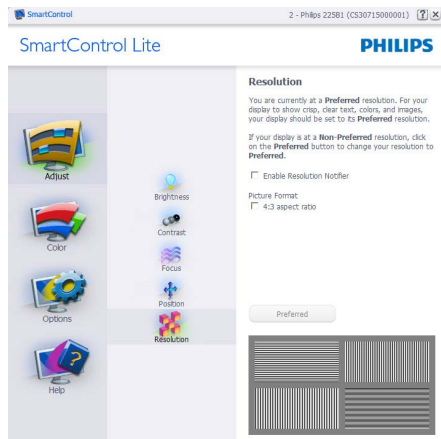
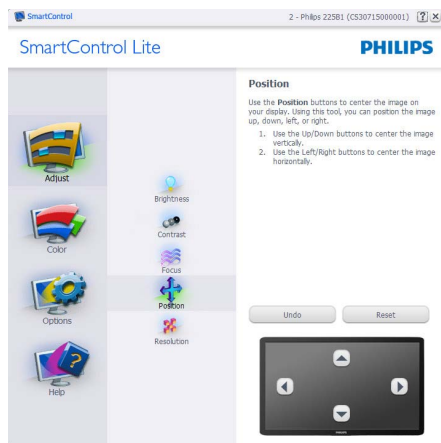
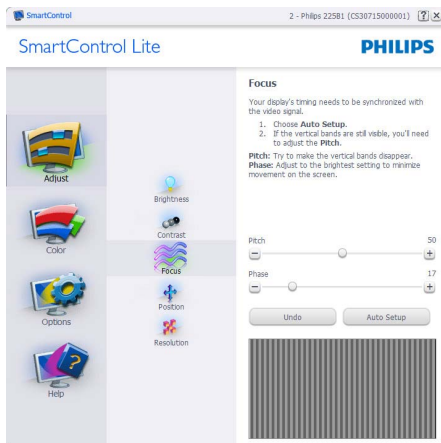
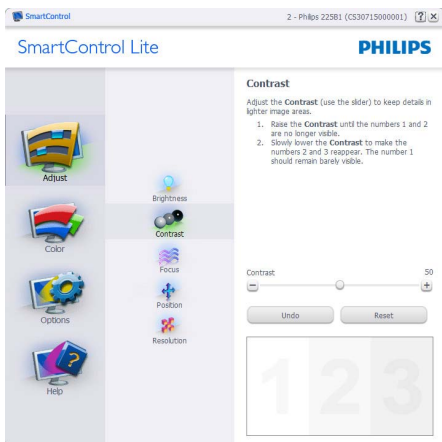
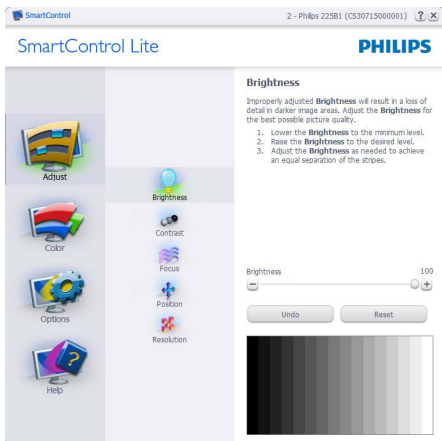


3. Optimizarea imaginii

2 Începeți cu fila Standard:

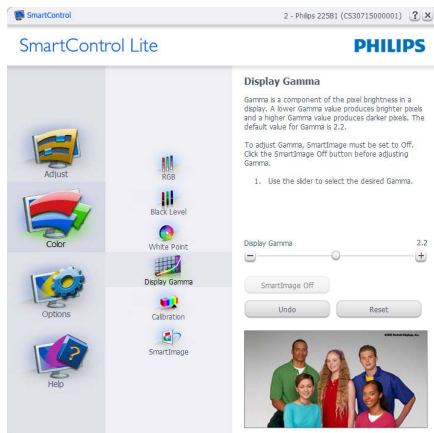
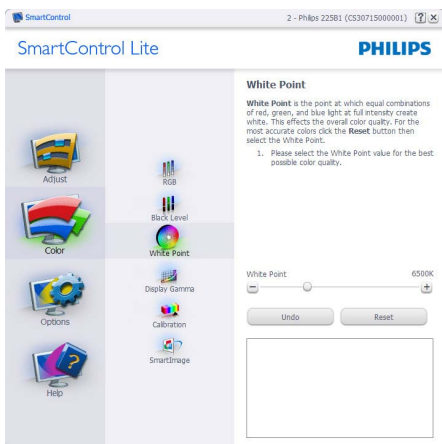
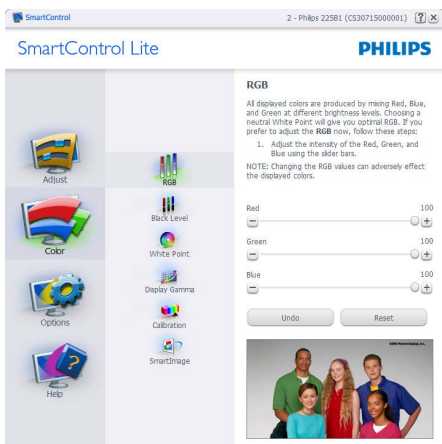
Meniu Adjust (reglare):

- Meniul Adjust (reglare) vă permite să reglați Brightness (luminozitate), Contrast, Focus (focalizare), Position (poziție) și Resolution (rezoluție).
- Puteți urma instrucțiunile și efectua reglarea.
- Anulați mesajele pentru utilizator dacă doriți să anulați instalarea.



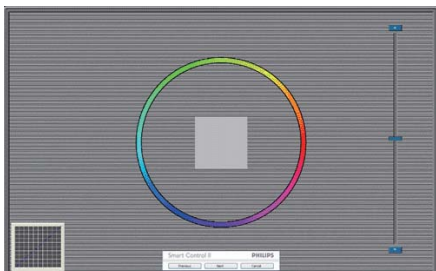
Meniu Color (culori):

- Meniul Color (culori) vă permite să reglați RGB, Black Level (nivel de negru), White Point (punct de alb), Color Calibration (calibrare culoare) și SmartImage Lite (consultați secțiunea SmartImage Lite).
- Puteți urma instrucțiunile și efectua reglarea.
- Consultați tabelul de mai jos pentru elementul din submeniu pe baza introducerii dvs.
- Exemplu pentru calibrare culoare



1. "Show Me (arată-mi)" pornește tutorialul de calibrare a culorii.
2. Start - pornește secvența de calibrare a culorii în 6 pași.
3. Quick View (vizualizare rapidă) încarcă imaginile înainte/după.
4. Pentru a reveni la fila inițială Color (culori) faceți clic pe butonul Cancel (anulare).
5. Enable color calibration (activare calibrare culori) - implicit este pornită. Dacă este debifată, nu permite calibrarea culorilor, face inactive butoanele start și quick view.
6. Trebuie să aveți informații brevetate în ecranul de calibrare.

Ecra de calibrare a primei culori:

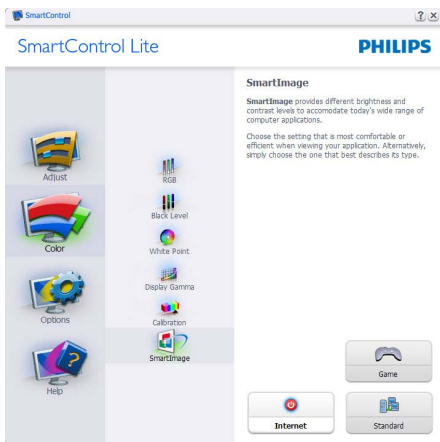


- Butonul Previous (anterior) este dezactivat până la al doilea ecran de culoare.
- Next (următor) trece la următoarea țintă (6 ținte).
- Final merge la fila File (fișier) > Presets (presetări).
- Cancel (anulare) închide interfața cu utilizatorul și revine la pagina de plug-in.

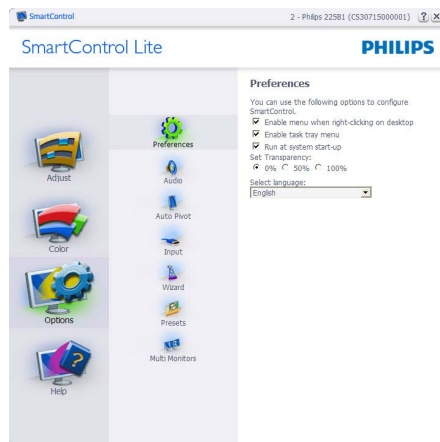
SmartImage Lite

Permite utilizatorului să schimbe setarea pentru afișare îmbunătățită pe bază de conținut.

Atunci când este setat Entertainment (divertisment), SmartContrast și SmartResponse sunt activate.



Options > Preferences - Va fi activă doar când selectați Preferences (preferințe) din meniul derulant Options (opțiuni). Pe un afișat neacceptat capabil de DDC/CI, sunt disponibile doar filele Help (ajutor) și Options.



- Afișează setările preferate curente.
- O bifă activează funcția. Caseta de selectare este un comutator.
- Meniul Enable Context (activare context) pe desktop este selectat (On) (pornit) implicit. Enable Context menu (Activare meniu contextual) afișează selecțiile SmartControl Lite pentru Select Preset (Selectare informații prestabilite) și Tune Display (Reglare afișare) în meniul contextual de pe desktop care se deschide cu clic dreapta. Dezactivarea elimină SmartControl Lite din meniul contextual deschis prin clic dreapta.
- Pictograma Enable Task Tray (activare bară de sarcini) este selectată (On) implicit. Enable context menu (Activare meniu contextual) afișează bara de instrumente pentru SmartControl Lite. Un clic dreapta pe pictograma barei de sarcini afișează opțiunile de meniu pentru Help (ajutor), Technical Support (suport tehnic).

Verificați Upgrade (actualizare), About (despre) și Exit (ieșire). Atunci când meniul Enable task tray este dezactivat, pictograma barei de sarcini va afișa doar EXIT.

- Run at Startup (rulare la pornire) este selectat (On) implicit. Atunci când este dezactivat, SmartControl Lite nu se va lansa la pornire și nu va fi în bara de sarcini. Singurul mod de a lansa SmartControl Lite este fie de la scurtătura de pe desktop sau din fișierele de program. Orice presetare setată să ruleze la pornire nu se va încărca când această casetă este debifată (Disabled) (dezactivat).
- Enable transparency mode (Activare mod transparent) (Windows 7, Vista, xP). Implicit este 0% Opaque (opacitate).

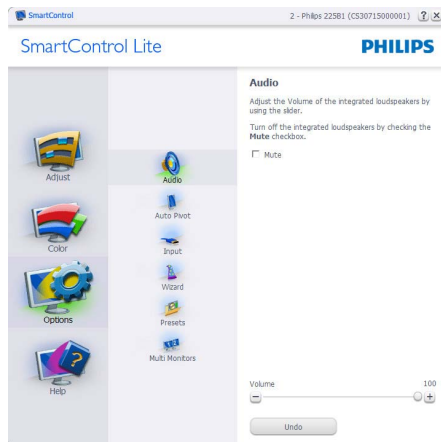
Options > Input - Va fi activă doar când selectați Input (intrare) din meniul derulant Options (opțiuni). Pe un afișaj neacceptat capabil de DDC/CI, sunt disponibile doar filele Help (ajutor) și Options. Celelalte file SmartControl Lite sunt indisponibile.



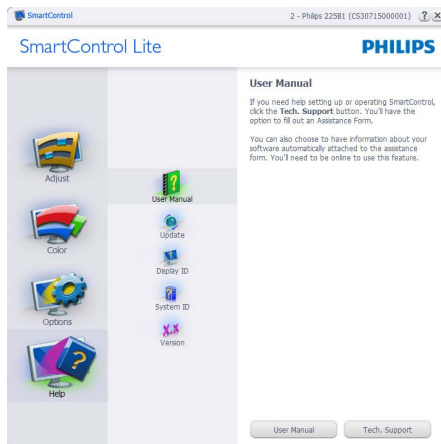
- Afișați fila de instrucțiuni Source (sursă) și setarea sursei de intrare curente.
- La afișajele cu o singură intrare, această filă nu va fi vizibilă.

Options > Audio - Va fi activă doar când selectați Volume (volum) din meniul derulant Options.

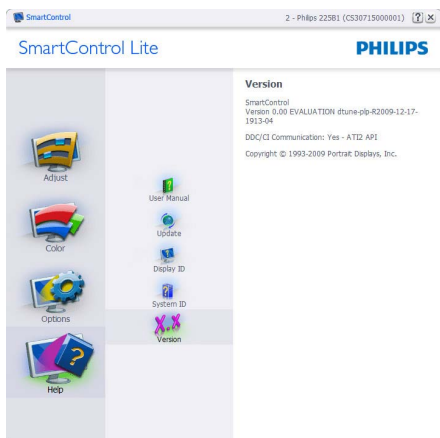
Pe un afișaj neacceptat capabil de DDC/CI, sunt disponibile doar filele Help (ajutor) și Options.



Help > User Manual - Va fi activă doar când selectați User Manual (manual utilizator) din meniul derulant Help. Pe un afișaj neacceptat capabil de DDC/CI, sunt disponibile doar filele Help (ajutor) și Options.



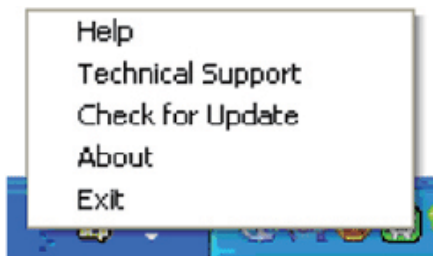
Help > Version - Va fi activă doar când selectați Version (versiune) din meniul derulant Help. Pe un afișat neacceptat capabil de DDC/CI, sunt disponibile doar filele Help (ajutor) și Options.



- Tune Display (Reglare afișare) – Deschide panoul de control SmartControl Lite.
- SmartImage Lite – Bifați setările curente Standard, Internet, Game (Jocuri).

Meniu Task Tray (bară de sarcini) activat

Meniul barei de sarcini poate fi afișat făcând clic dreapta pe pictograma SmartControl Lite din bara de sarcini. Clic stânga va lansa aplicația.



Meniu Context Sensitive (contextual)

Meniul Context Sensitive (contextual) este Enabled (activat) implicit. Dacă Enable Context Menu a fost bifat în fila Options > Preferences, atunci meniul va fi vizibil.



Context Menu are patru opțiuni:

- SmartControl Lite - Când este selectat se afișează About Screen (Despre ecran).
- Select Preset (Selectare informații prestabilite) - Oferă un meniu ierarhic al presetărilor salvate pentru utilizare imediată. O bifă afișează presetarea selectată în mod curent. Factory Preset (presetare din fabrică) poate fi apelată din meniul derulant.
- Help (Ajutor) - Acces la fișierul User Manual (manual de utilizare): Deschide fișierul Manual utilizator utilizând fereastra de browser implicită.
- Technical Support (suport tehnic) - afișează pagina de suport tehnic.
- Check for Update (Verificați actualizare) - conduce utilizatorul la PDI Landing și verifică versiunea utilizatorului cu cea mai recentă disponibilă.
- About (despre) - Afișează informații de referință detaliate: versiune produs, informații referitoare la distribuție și numele produsului.
- Exit (Ieșire) - Închide SmartControl Lite Pentru a rula SmartControl Lite din nou, selectați SmartControl Lite din meniul Program, faceți dublu clic pe pictograma PC de pe desktop sau reporniți sistemul.



Meniu Task Tray (bară de sarcini) dezactivat

Când bara de sarcini este dezactivată în dosarul de preferință, este disponibilă doar opțiunea EXIT. Pentru a elimina complet SmartControl Lite din bara de instrumente, dezactivați Run at Startup (Executare la lansare) din Options > Preferences (Opțiuni > Preferințe).

4. Specificații tehnice

Imagine/Afișaj	
Tip panou monitor	TFT-LCD
Iluminare fundal	CCFL (244E2); LED (244EL2)
Dimensiune panou	24" W (61,0 cm)
Raport aspect	16:9
Pixel Pitch (distanța dintre pixeli)	0,277 x 0,277 mm
Brightness (luminozitate)	300 cd/m ² (244E2); 250 cd/m ² (244EL2)
SmartContrast	500.000:1 (244E2); 20.000.000:1 (244EL2)
Raport contrast (tip.)	1000:1
Timp de răspuns (tip.)	5 ms
Rezoluție optimă	1920 x 1080 la 60 Hz
Unghi de vizualizare	170° (H) / 160° (V) la C/R > 5
Îmbunătățire imagine	SmartImage Lite
Culori ecran	16,7 M
Rată de reîmprospătare pe verticală	56 Hz - 76 Hz
Frecvență orizontală	30 kHz - 83 kHz
sRGB	DA
Conectivitate	
Semnal intrare	HDMI, DVI-D (Digital), VGA (Analogic)
Intrare semnal	Separate Sync, Sync on Green
Ieșire audio HDMI	DA
Confort	
Comoditate pentru utilizator	    
Limbi OSD	Engleză, franceză, germană, italiană, rusă, spaniolă, chineză simplificată, portugheză, Turcă
Alte avantaje	Montare VESA (100 x 100 mm), dispozitiv de blocare Kensington
Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux
Stand	
Înclinare	-5/+20

Alimentare (244E2)			
Mod pornit (tip.)	40,6W		
Consum energie (Metodă de testare EnergyStar 5.0)	Tensiune de intrare CA la 100 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 115 VCA +/- 5 VCA, 60 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 230 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz
Funcționare normală (tip.)	31,88W	31,71W	31,33W
Inactiv (tip.)	0,5W	0,5W	0,5W
Oprit	0,5W	0,5W	0,5W
Disipare căldură*	Tensiune de intrare CA la 100 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 115 VCA +/- 5 VCA, 60 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 230 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz
Funcționare normală	108,805BTU	108,225BTU	106,928BTU
Inactiv (tip.)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Oprit	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Alimentare (244EL2)			
Mod pornit (tip.)	26W		
Consum energie (Metodă de testare EnergyStar 5.0)	Tensiune de intrare CA la 100 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 115 VCA +/- 5 VCA, 60 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 230 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz
Funcționare normală (tip.)	19,32W	19,16W	19,16W
Inactiv (tip.)	0,5W	0,5W	0,5W
Oprit	0,5W	0,5W	0,5W
Disipare căldură*	Tensiune de intrare CA la 100 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 115 VCA +/- 5 VCA, 60 Hz +/- 3 Hz	Tensiune de intrare CA la 230 VCA +/- 5 VCA, 50 Hz +/- 3 Hz
Funcționare normală	65,94BTU	65,38BTU	65,38BTU
Inactiv (tip.)	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Oprit	1,706BTU	1,706BTU	1,706BTU
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, Mod în așteptare/inactiv: Alb (clipitor)		
Alimentare	Integrată, 100-240 VCA, 50/60 Hz		
Dimensiune			
Produs cu suport (LxÎxA)	570 x 437 x 225mm		
Produs fără suport (LxÎxA)	570 x 353 x 62mm		
Dimensiune cutie (LxÎxA)	626 x 500 x 171mm		
Greutate			
Produs cu suport	4,9kg		
Produs fără suport	4,5kg		
Produs cu ambalaj	6,7kg		

Condiții de funcționare	
Interval de temperatură	Depozitare: între -20 și 60°C
	Funcționare: între 0 și 40°C
Umiditate relativă	20% la 80%
Altitudine	Nefuncționare: + 40.000 ft (12.192 m)
	Mod de operare: + 12.000 ft (3.658 m)
MTBF	50.000 ore (244E2), 30.000 ore (244EL2)
Protecția mediului	
ROHS	DA
EPEAT	Argintiu (www.epeat.net)
Ambalare	100% reciclabil
Conformitate și standarde	
Norme reglementatoare	CE Mark, Energy Star 5.0, FCC Class B, SEMKO, TCO5.1, UL/cUL, ISO9241-307
Carcasă	
Color (culoare)	Negru
Emailat	Lucios

Observație

1. EPEAT Gold sau Silver este valabil doar în zonele în care Philips înregistrează produsul.
Vizitați www.epeat.net pentru detalii despre înregistrarea în țara dumneavoastră.
2. Aceste date pot fi modificate fără notificare.
Vizitați www.philips.com/support pentru a descărca ultima versiune a instrucțiunilor.

4.1 Rezoluție și moduri de presetare

1 Rezoluție maximă

Pentru 244E2/244EL2

1920 x 1080 la 60 Hz (intrare analogică)

1920 x 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

2 Rezoluție recomandată

Pentru 244E2/244EL2

1920 x 1080 la 60 Hz (intrare digitală)

Frecv O (kHz)	Resolution (rezoluție)	Frecv V (Hz)
31,47	640x480	59,94
37,88	800x600	60,32
48,36	1024x768	60,00
54,00	1152x864	60,00
44,77	1280x720	59,86
47,78	1280x768	59,87
49,70	1280x800	59,81
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
47,71	1360x768	60,02
55,47	1440x900	59,90
55,94	1440x900	59,89
75,00	1600x1200	60,00
64,67	1680x1050	59,88
65,29	1680x1050	59,95
66,59	1920x1080	59,93
74,04	1920x1200	59,95
67,50	1920x1080	60,00

Observație

Rețineți că ecranul funcționează optim la rezoluția nativă de 1920 X 1080 la 60Hz.

Pentru o calitate superioară a imaginii, folosiți rezoluția recomandată.

5. Gestionare alimentare

5.1 Economisirea automată a energiei

Dacă aveți placă video sau program conforme VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va 'trezi' automat. Următorul tabel indică consumul de energie și semnalizarea acestei funcții de economisire automată a energiei:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	< 40,6W (tip.) (244E2) < 26W (tip.) (244EL2)	Alb
Inactiv (tip.)	DEZACTIVAT	Nu	Nu	< 0,5W (tip.)	Alb (Clipitor)
Oprire	DEZACTIVAT	-	-	< 0,5W (tip.)	DEZACTIVAT

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor.

Rezoluție nativă: 1920 x 1080

Contrast : 50%

Luminozitate: 300 niți (244E2);

250 niți (244EL2)

Temperatură de culoare: 6500k

Observație

Aceste date pot fi modificate fără notificare.

6. Informații despre reglementări

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

TCO Displays 5.1 Information



**Congratulations,
Your display is designed for
both you and the planet!**

The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance,

contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit
www.tcodevelopment.com

EPEAT

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental

criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste

EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)

- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level. The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.1 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

- ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:
- Reorient or relocate the receiving antenna.
 - Increase the separation between the equipment and receiver.
 - Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
 - Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.
- ❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture. THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

- ⊖ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:
- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
 - Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
 - Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
 - Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.
- ⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciastym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

WARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÄTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III $\approx$ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESER GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等
 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下
 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）



环保使用期限

此标识指期限(十年)，电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

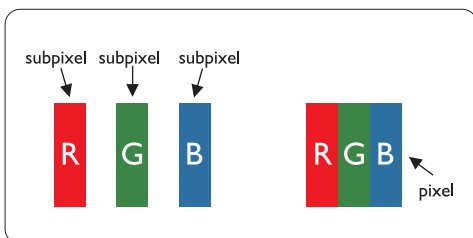
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

7. Centre de asistență pentru clienți & Garanție

7.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a livra produse de cea mai bună calitate. Noi utilizăm unele dintre cele mai avansate procese de fabricație din această industrie și practicăm un control al calității foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afișare a pixelilor și subpixelilor pe panourile TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Nici un producător nu poate garanta că toate panourile vor funcționa fără defecte de afișare a pixelilor, dar Philips garantează că toate monitoarele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condițiilor de garanție. Acest aviz explică diferitele tipuri de defecte de afișare a pixelilor și definește nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidența condițiilor prevăzute de garanție pentru reparare sau înlocuire, numărul de defecte de afișare a pixelilor pe un panou TFT trebuie să depășească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, la un monitor xGA de 19", nu trebuie să aibă defecte mai multe de 0,0004% dintre subpixeli. Philips fixează standarde de calitate și mai ridicate pentru anumite tipuri sau combinații de defecte de afișare a pixelilor, care sunt mai ușor de observat decât altele. Această politică este valabilă în întreaga lume.



Pixeli și subpixeli

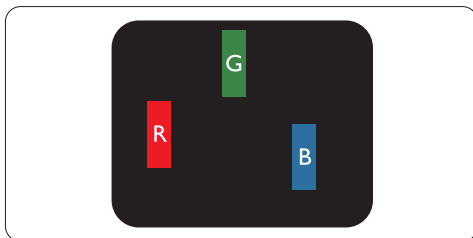
Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare roșu, verde și albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La aprinderea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel alb. Când toți sunt stinși, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel negru. Diverse alte combinații de subpixeli aprinși și stinși sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

Tipuri de defecte de afișare a pixelilor

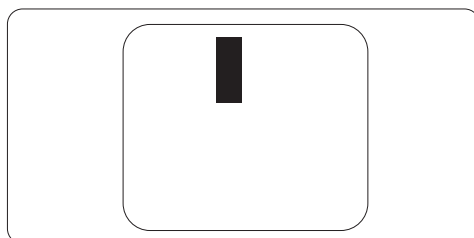
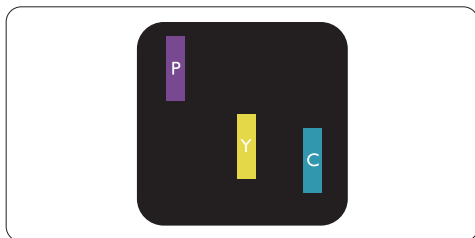
Defectele de afișare a pixelilor și subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afișare a pixelilor și mai multe tipuri de defecte de afișare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

Defectele de tip "Punct Luminos"

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent aprinse sau "în funcțiune". Adică, un punct luminos este un sub-pixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare închisă. Defectele de tip punct luminos sunt de următoarele tipuri:

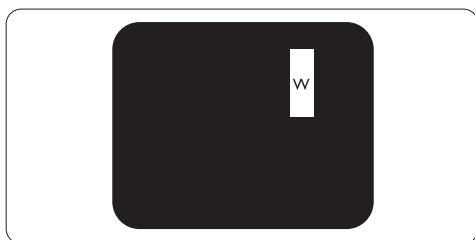
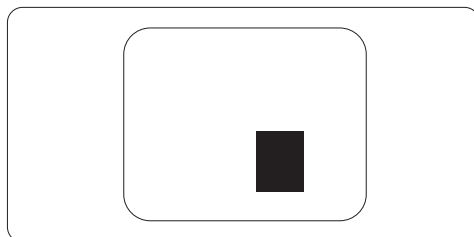


Un subpixel aprins, de culoare roșie, verde sau albastră



Doi subpixeli adiacenți aprinși:

- Roșu + Albastru = Violet
- Roșu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)



Trei subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb)

⊞ Observație

Punctele luminoase roșii sau albastre sunt cu peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

Defectele de tip "Punct Negru"

Aceste defecte apar ca pixeli sau sub-pixeli ce sunt permanent întunecate sau "stînse". Adică, un punct întunecat este un sub-pixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare deschisă. Defectele de tip punct negru sunt de următoarele tipuri:

Gradul de asemănare a defectelor de afișare a pixelilor

Deoarece defectele de același tip ale pixelilor și subpixelilor alăturați sunt mai ușor de sesizat, Philips precizează și limite de toleranță pentru proximitatea defectelor de afișare a pixelilor.

Toleranțe pentru defectele de afișare a pixelilor

Pentru ca produsul să intre sub incidența condițiilor pentru reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afișare a pixelilor în perioada de garanție, panoul TFT al unui monitor plat Philips trebuie să aibă defecte de afișare a pixelilor sau subpixelilor care să depășească limitele de toleranță listate în următoarele tabele.

DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP "PUNCT LUMINOS"	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	3
2 subpixeli adiacenți aprinși	1
3 subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip "punct luminos"	>15mm
Numărul total de defecte de afișare de tip "punct luminos"	3

DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP "PUNCT ÎNTUNECAT"	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	5 sau mai puține
2 subpixeli adiacenți stinși	2 sau mai puține
3 subpixeli adiacenți stinși	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip "punct întunecat"	>15mm
Numărul total de defecte de afișare de tip "punct întunecat"	5 sau mai puține

NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIȘARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afișare (puncte luminoase și întunecate)	5 sau mai puține

Observație

1 sau 2 subpixeli adiacenți defecti = 1 defect de afișare a punctelor

Acest monitor este conform ISO9241-307. (ISO9241-307: Cerințe de ergonomie, metode de analizare și testare a afișajelor vizuale electronice)

7.2 Centre de asistență pentru clienți & Garanție

Centre de asistență pentru clienți și garanție

SELECȚAȚI ȚARA/REGIUNEA DVS.
PENTRU A TRECE ÎN REVISTĂ
DETAIIILE CU PRIVIRE LA ACOPERIREA
PREVĂZUTĂ PRIN GARANȚIE

EUROPA DE VEST

Austria/Belgia/Danemarca/Franța/Germania/
Grecia/Finlanda/Irlanda/Italia/Luxemburg/
Olanda/Norvegia/Portugalia/Suedia/Elveția/
Spania/Anglia/Polonia

Regiunea EUROPA CENTRALĂ ȘI DE EST

Republica Cehă/Ungaria/Rusia/Slovacia/
Slovenia/Turcia/România/Bulgaria/Ukraina/
Statele Baltice/Bielarus/Croația/Estonia/
Letonia/Lituania/Serbia și Muntenegru

AMERICA LATINĂ

Argentina/Brazilia

AMERICA DE NORD

Canada/SUA

PACIFIC

Australia/Noua Zeelandă

ASIA

China/Hong Kong/Macau/Indonezia/Coreea/
Malaezia/Pakistan/Filipine/Singapore/
Taiwan/Thailanda/Vietnam

AFRICA

Africa de Sud

ORIENTUL MIJLOCIU

Emiratele Arabe Unite/Israel

Termenii Garanției Philips pentru Europa de Vest de la 1 ianuarie 2011



Stimate client,
Vă mulțumim pentru
achiziționarea acestui monitor
Philips.

Toate monitoarele Philips
sunt proiectate și fabricate
la standarde ridicate, oferind
performanțe de înaltă calitate și
utilizare și instalare simple. Dacă
vă confrunțați cu dificultăți la
instalarea sau utilizarea acestui
produs, contactați serviciul de
asistență pentru clienți Philips
pentru a beneficia de garanția
Philips. Acest serviciu de
garanție vă asigură dreptul de a
beneficia de găsirea unei soluții
în funcție de modelul pe care
l-ați achiziționat și în momentul
în care monitorul este stricat
sau nu funcționează normal.

Condiții de garanție?

Garanția Philips pentru Europa de Vest este
valabilă în Andorra, Austria, Belgia, Cipru,
Danemarca, Franța, Germania, Grecia,
Finlanda, Irlanda, Italia, Liechtenstein,
Luxemburg, Monaco, Olanda, Norvegia,
Polonia, Portugalia, Suedia, Elveția, Spania și
Regatul Unit al Marii Britanii și numai pentru
monitoarele proiectate, fabricate, aprobate și/
sau autorizate pentru a fi utilizate în aceste țări.

Valabilitatea garanției începe de la data
achiziționării monitorului și se poate apela la
aceasta în cazul defecțiunilor acoperite de
garanției pentru o perioadă de garanție de
24 de luni pentru produsele Philips modelele
C, E, T, V și X și pentru o perioadă de 36 de
luni pentru modelele B, P și S. Documentul
original de achiziționare reprezintă dovada
datei de achiziționare, prin urmare păstrați-l
cu grijă și prezentați-l de fiecare dată când
apelați la serviciul de garanție.

Pentru modelele C, E, T, V și X monitorul va fi ridicat direct de la adresa dvs., reparat în Centrul nostru certificat de service și vi se va returna la aceeași adresă în 7 zile lucrătoare de la data ridicării. În cazul în care reparația nu poate fi făcută în 10 zile lucrătoare începând cu data de la care unitatea a fost ridicată vi se va trimite un alt monitor, cel puțin echivalent.

Monitorul de schimb va rămâne în proprietatea dvs., iar Philips va păstra monitorul original/defect. Pentru monitorul de schimb, perioada de garanție rămâne echivalentă cu cea pentru monitorul original, respectiv 24 de luni de la data de achiziție a monitorului original.

Pentru modelele B, P și S monitorul dvs. va putea fi înlocuit cu un model cu performanțe cel puțin echivalente, în cazul apariției unor defecte acoperite prin prezenta garanție. Intenția firmei Philips este să înlocuiască unitatea în maxim 48 de ore de la momentul solicitării, dar pentru zone geografice îndepărtate, cum este de exemplu Islanda, Philips își rezervă 72 de ore.

Monitorul de schimb va rămâne în proprietatea dvs., iar Philips va păstra monitorul original/defect. Pentru monitorul de schimb, perioada de garanție rămâne echivalentă cu cea pentru monitorul original, respectiv 36 de luni de la data de achiziție a monitorului original.

Cazuri pentru care garanția nu este aplicabilă?

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător și utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare și dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului și numărul modelului.

Garanția Philips nu se aplică dacă:

- documentele au fost modificate în orice fel sau au devenit ilizibile;
- numărul modelului sau numărul de serie al produsului a fost modificat, șters, eliminat sau a devenit ilizibil;
- au fost executate reparații sau modificări ale produsului de către persoane sau unități de service neautorizate;
- defectele au fost cauzate de accidente, inclusiv, dar nelimitându-se la descărcări electrice, incendii sau expunere la apă, utilizare necorespunzătoare sau neglijență;
- probleme cu recepția, provocate de starea semnalului, sau de sisteme de cablu sau antenă exterioare aparatului;
- defecte provocate de utilizarea necorespunzătoare a monitorului;
- atunci când produsul necesită modificări sau improvizații pentru a fi adaptat standardelor tehnice locale sau naționale, în țări pentru care produsul nu a fost proiectat, manufacturat, aprobat și/sau autorizat. Din acest motiv, este necesară verificarea compatibilității produsului cu țara în care urmează a fi utilizat.
- Rețineți că garanția Philips F1rst Choice nu se aplică pentru produsele care nu au fost proiectate, fabricate, aprobate și/sau autorizate în prealabil pentru a fi utilizate în țările în care acest tip de garanție este valabil. În aceste cazuri, se aplică condițiile specificate pentru garanția globală Philips.

La o distanță de numai un clic
Dacă apar probleme, vă recomandăm să citiți cu atenție instrucțiunile de operare sau să accesați site-ul <http://www.philips.com/support> pentru informații suplimentare.

Un simplu apel telefonic
Pentru evitarea neplăcerilor, vă recomandăm să citiți cu atenție instrucțiunile de operare sau să accesați site-ul <http://www.philips.com/support> pentru informații suplimentare, înainte de a contacta biroul de relații cu clienții Philips.

În scopul rezolvării rapide a problemei, vă rugăm să pregătiți următoarele informații, înainte de a contacta biroul de relații cu clienții Philips:

- numărul modelului Philips;
- numărul de serie Philips;
- data achiziției (este posibil să vi se solicite o copie a documentului de achiziție);
- tipul de procesor al computerului:
 - Numele CPU și al plăcii grafice și versiunea driverului
 - Sistemul de operare
 - Aplicația utilizată
- alte plăci instalate.

Disponibilitatea următoarelor informații ajută și la rapiditatea procesării solicitării dvs.:

- Documentul doveditor pentru achiziție, pe care să fie menționate: data achiziționării, numele distribuitorului, modelul și numărul de serie al produsului;
- Adresa completă de unde va fi ridicat monitorul defect și unde trebuie livrat monitorul de schimb.

Birourile de relații cu publicul Philips se pot găsi în toate țările.

Alternativ, ne puteți contacta prin:

Site-ul Web: <http://www.philips.com/support>

Informații de contact pentru regiunea Europei de Vest:

Germania	+49	01803 386 853	€0,09
Marea Britanie	+44	0207 949 0069	Tarif apel local
Irlanda	+353	01 601 1161	Tarif apel local
Spania	+34	902 888 785	€0,10
Finlanda	+358	09 2290 1908	Tarif apel local
Franța	+33	082161 1658	€0,09
Grecia	+30	00800 3122 1223	Gratuit
Italia	+39	840 320 041	€0,08
Olanda	+31	0900 0400 063	€0,10
Danemarca	+45	3525 8761	Tarif apel local
Norvegia	+47	2270 8250	Tarif apel local
Suedia	+46	08 632 0016	Tarif apel local
Polonia	+48	0223491505	Tarif apel local
Austria	+43	0810 000206	€0,07
Belgia	+32	078 250851	€0,06
Luxemburg	+352	26 84 30 00	Tarif apel local
Portugalia	+351	2 1359 1440	Tarif apel local
Elveția	+41	02 2310 2116	Tarif apel local

Garanția dvs. în Europa Centrală și de Est

Stimate client,

Vă mulțumim pentru achiziționarea acestui monitor Philips.

Toate monitoarele Philips sunt proiectate și fabricate la standarde ridicate, oferind performanțe de înaltă calitate și utilizare și instalare simple. Dacă vă confrunțați cu dificultăți la instalarea sau utilizarea acestui produs, contactați serviciul de asistență pentru clienți Philips pentru a beneficia de garanția Philips. Acest serviciu de garanție vă asigură dreptul de a beneficia de găsirea unei soluții în funcție de modelul pe care l-ați achiziționat și în momentul în care monitorul este stricat sau nu funcționează normal.

Condiții de garanție?

Prezența Garanție Philips pentru Europa Centrală și de Est este valabilă în Republica Cehă, Ungaria, Rusia, Slovacia, Slovenia, Turcia, România, Bulgaria, Ucraina, Țările Baltice, Serbia și Muntenegru și Croația și exclusiv pentru monitoarele originale, proiectate, produse, aprobate și/sau autorizate pentru a fi utilizate în aceste țări.

Valabilitatea garanției începe de la data achiziționării monitorului și se poate apela la aceasta în cazul defecțiunilor acoperite de garanției pentru o perioadă de garanție de 24 de luni pentru produsele Philips modelele C, E, T, V și X și pentru o perioadă de 36 de luni pentru modelele B, P și S. Documentul original de achiziționare reprezintă dovada datei de achiziționare, prin urmare păstrați-l cu grijă și prezentați-l de fiecare dată când apelați la serviciul de garanție.

În funcție de regiunea în care vă aflați putem livra monitorul la adresa Centrului certificat de service sau direct la adresa dvs. După ce monitorul este reparat puteți să-l ridicați sau vă va fi returnat acasă în 10 zile lucrătoare calculate de la data primirii unității defecte în centrul nostru de service.

În cazul în care reparația nu poate fi făcută în 10 zile lucrătoare începând cu data de la care unitatea a fost ridicată monitorul va fi înlocuit cu unul cel puțin echivalent. Monitorul înlocuit va rămâne în proprietatea dvs., iar Philips va păstra monitorul original/defect. Pentru monitorul înlocuit perioada de garanție este identică cu cea a monitorului original.

Cazuri pentru care garanția nu este aplicabilă?

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător și utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare și dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului și numărul modelului.

Garanția Philips nu se aplică dacă:

- documentele au fost modificate în orice fel sau au devenit ilizibile;
- numărul modelului sau numărul de serie al produsului a fost modificat, șters, eliminat sau a devenit ilizibil;
- au fost executate reparații sau modificări ale produsului de către persoane sau unități de service neautorizate;
- defectele au fost cauzate de accidente, inclusiv, dar nelimitându-se la descărcări electrice, incendii sau expunere la apă, utilizare necorespunzătoare sau neglijență.
- probleme cu recepția, provocate de starea semnalului, sau de sisteme de cablu sau antenă exterioare aparatului;
- defecte provocate de utilizarea necorespunzătoare a monitorului;
- atunci când produsul necesită modificări sau improvizații pentru a fi adaptat standardelor tehnice locale sau naționale, în țări pentru care produsul nu a fost proiectat, manufacturat, aprobat și/sau autorizat. Din acest motiv, este necesară verificarea compatibilității produsului cu țara în care urmează a fi utilizat.

Rețineți că produsul nu este considerat defect în conformitate cu această garanție dacă sunt necesare modificări astfel încât acesta să corespundă standardelor tehnice locale sau naționale din țări pentru care produsul nu a fost proiectat și/sau fabricat inițial. Din acest motiv, este necesară verificarea compatibilității produsului cu țara în care urmează a fi utilizat.

La o distanță de numai un clic Dacă apar probleme, vă recomandăm să citiți cu atenție manualul cu instrucțiunile de operare sau certificatul de garanție sau să accesați site-ul www.philips.com/support pentru informații suplimentare.

Un simplu apel telefonic Este necesar să completați certificatul oficial de garanție livrat în ziua achiziționării cu detaliile de contact ale celui mai apropiat service autorizat care trebuie contactat. În cazul în care acesta nu este disponibil consultați lista de mai jos cu țările care pot fi contactate.

Pentru a evita neplăcerile, vă recomandăm să citiți cu atenție instrucțiunile de utilizare, înainte de a contacta distribuitorii sau Centrele de informații.

În cazul în care produsul Philips nu funcționează corespunzător sau este defect, contactați reprezentantul local Philip, sau direct Centrele Philips de Informații și Service pentru Clienți.

Site-ul Web: <http://www.philips.com/support>

Europa de Est

BELARUS

IBA

Centrul tehnic al JV IBA
M. Bogdanovich str. 155
BY - 220040 Minsk
Tel: +375 17 217 33 86

Service.BY

Petrus Brovsky st. 19 – 101-B
220072, Minsk
Belarus

BULGARIA

Serviciu LAN

140, Mimi Balkanska Str.
Birouri Translog
1540 Sofia, Bulgaria
Tel: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

REPUBLICA CEHĂ

A-Asistență

Centrul de informații pentru clienți
800 100 697

CROAȚIA

Renoprom d.o.o.

Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja, 10431
Croația

Tel: +385 1 333 0974

ESTONIA

FUJITSU SERVICES OU

Akadeemia tee 21G

EE-12618 Tallinn

Tel: +372 6519900

www.ee.invia.fujitsu.com

UNGARIA

Serware Szerviz

Vizimolnár u. 2-4

HU - 1031 Budapest

Tel: +36 1 2426331

Email: inbox@serware.hu

www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europe Center)
Ungaria
Tel: +36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

LETONIA

ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Tel: +371 7460399
Email: serviss@servicenet.lv

LITUANIA

ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Tel: +370 7400088
Email: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

ROMÂNIA

Blue Ridge Int'l Computers SRL
Str. Mihai Eminescu 115, Sector 2
RO - 020074 București
Tel: +40 21 2101969

SERBIA și MUNTENEGRU

Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Serbia
Tel. +381 11 20 70 684

SLOVACIA

Centrul de informații pentru clienți
0800004551
Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Tel: +421 2 49207155
Email: servis@datalan.sk

SLOVENIA

PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Tel: +386 1 530 08 24
Email: servis@pchand.si

RUSIA

CPS
18, Shelepihinskaya nab.
123290 Moscow
Russia
Tel. +7(495)797 3434

TURCIA

Consultați certificatul de garanție pentru
asistență locală
Turcia centrală:
Tecpro
Telsizler Mah. 10
Kagithana, Istanbul, Turkey
Tel: +90 212 444 4 832

UCRAINA

Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Tel: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Ukraine-03151
Tel: +38 044 245 73 31

Pentru a evita eventualele inconveniențe,
vă recomandăm să citiți cu atenție
instrucțiunile de operare înainte de a
contacta distribuitorul. Dacă aveți întrebări
la care distribuitorul nu vă poate răspunde
sau orice alte întrebări, contactați telefonic
Centrele de informare pentru clienți Philips
sau consultați:
Site-ul Web: <http://www.philips.com>

America Latină

PENTRU A BENEFICIA DE SERVICIUL DE GARANȚIE ÎN ARGENTINA și BRAZILIA

Contactați compania Philips la numărul:

Brazilia:

Telefon asistență clienți: 0800-7254101

E-mail: CIC.monitores@Philips.com

Luni-vineri:

8:00 - 20:00

Argentina:

Telefon asistență clienți: 0800 3330 856

E-mail: CIC.monitores@Philips.com

Luni-vineri:

8:00 - 20:00

BRAZILIA

Companie: A se vedea ASP-BRZ

Adresă: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -

Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP

CEP 13210-877 – Brasil

Tel: 55 11 4531-8438

Email: moacir.minozzo@aoc.com.br

ARGENTINA

Companie: A se vedea ASP-ARG

Adresă: Azopardo 1480

(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires

Tel: 54 11 4103-4113

Email: hlew@megatech.la

Pacific: Manoperă gratuită - 3 ani/Service gratuit pentru componente - 3 ani

Australia:

Companie: AGOS NETWORK PTY LTD

Adresă: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW

2161, Australia

Tel: 1300 360 386

Fax: +61-2-80808147

Email: philips@agos.com.au

Orar service: Luni-Vineri 8:00 - 19:30

Noua Zeelandă:

Companie: Visual Group Ltd.

Adresă: 28 Walls Rd Penrose Auckland

Tel: 0800 657447

Fax: 09 5809607

E-mail: vai.ravindran@visualgroup.co.nz

Orar service: Luni-Vineri 8:30 - 17:30

Asia (exceptând Coreea): Manoperă gratuită - 3 ani/Service gratuit pentru componente - 3 ani

Hong Kong:

Companie: Smart Pixels Technology Ltd.

Adresă: 9/F Wilson Logistics Center 24-28

Kung Kip Street Kwai Chung, N.T., Hong Kong.

Tel: +852 2619 9639

Fax: +852 2148 3123

E-mail: service@smartpixels.com.hk

Orar service: L -V: 9:00 –18:00,

Sâm.:9:00 –13:00

Macau:

Companie: Smart Pixels Technology Ltd.

Adresă: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/

C + SL(A) HONG FOK KOK, MACAU

澳門羅神父街鴻福閣二號H舖

Tel: (853)-0800-987

Fax: (853)-2855-2228

E-mail: service@smartpixels.com.hk

Orar service: L -V: 9:00–18:00,

Sâm.: 9:00 - 13:00

China

PENTRU A BENEFICIA DE SERVICIUL DE GARANȚIE ÎN CHINA.

Contactați compania Philips la numărul:

Telefon asistență clienți: 4008 800 008

E-mail: philips_helpdesk@vavotelecom.com

7 zile: 08:00 - 18:00

India:

Companie: REDINGTON INDIA LTD

Adresă: SPL Guindy House, 95 Mount Road, Chennai 600032, India

Tel: 1 800 425 6396

E-mail: callcentre@philipsmonitors.co.in

SMS 'PHILIPS' to 56677

Orar service: Luni~Vineri 9:00 - 17:30;

Indonezia:

Companie: PT. Gadingsari elektronik Prima

Adresă: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No. 8F, Pondok Pinang. Jakarta

Tel: 62 21 75909053, 75909056, 7511530

Fax: 62 21 7510982

E-mail: gepta@cbn.net.id

Orar service: Luni~Vineri 8:30~16:30;

Sâm. 8:30 - 14:00

Acoperire: Jakarta, Bekasi, Krawang, Bogor, Depok, Tangerang, Serpong, Serang

Alte puncte de service:

1. ASC MEDAN

Adresă: JL.Kakap No.32G, Medan

Tel: 62 61 4538920

Acoperire: Medan, Aceh, Pematang Siantar, Pakanbaru, Padang

2. ASC YOGYA

Adresă: Jl.Pembela Tanah Air

No.15,Yogyakarta

Tel: 62 274 564791

Acoperire: Yogyakarta, Solo, Semarang, Magelang

3. ASC SURABAYA

Adresă: HI-TECH Mall Lt.2 ,Blok C1-.12A
Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya

Tel: 62 31 5353573

Acoperire: Surabaya, Malang, Pasuruan, Bojonegoro, Kediri, Gersik

4. ASC BALI

Adresă: Jl.Pulau Nusa Penida No.28
Denpasar- Bali

Tel: 62 813 31821822

Acoperire: Denpasar, Kuta, Nusa Dua, Gianyar, Bedugul

5. ASC BANDUNG

Adresă: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9
Jl.Jend A.Yani ,Bandung

Tel: 62 22 7237009

Acoperire: Bandung, Cirebon, Ciamis, Sukabumi

Coreea de Sud:

Companie: PCS One Korea Ltd.

Adresă: 112-2, Banpo-dong, Seocho-ku, Seoul, 137-040, Korea

Call Center Tel: 080-600-6600

Tel: 82 2 591 1528

Fax: 82 2 595 9688

E-mail: cic_korea@philips.com

Orar service: Luni~Vineri 9:00 - 18:00;
duminică 9:00 - 13:00

Malaezia:

Companie: After Market Solutions (CE)
Sdn Bhd

Adresă: Lot 6. Jalan 225/51A, 46100
Petaling Jaya, Selangor DE, Malaysia.

Tel: 603 7953 3370

Philips Info Line: 1-800-880-180

Fax: 603 7953 3338

E-mail: pceinfo.my@philips.com

Orar service: Luni~Vineri 8:15 - 17:15;
duminică 9:00 - 13:00

Pakistan:

Service Clienți Philips
Adresă: Mubarak manzil, 39, Garden Road,
Saddar, Karachi-74400
Tel: (9221) 2737411-16
Fax: (9221) 2721167
E-mail: care@philips.com
Orar service: Luni - Duminică 09:30~13:00
& 14:00~17:30

Filipine:

Companie: Glee Electronics, Inc.
Adresă: Unit 1103-1104 11F The Taipan
Place Bldg. F. Ortigas Center Pasig City
Tel: (02) 633-4533 to 34 /
(02) 637-6559 to 60
Fax: (02) 6334563
E-mail: jim.gawson@glee.com.ph
Orar service: Luni~Vineri 8:00 - 18:00

Singapore:

Companie: Philips Electronics Singapore Pte
Ltd (Philips Consumer Care Center)
Adresă: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4
Building Level 1, Singapore 319762
Tel: (65) 6882 3999
Fax: (65) 62508037
E-mail: consumer.care.sg@philips.com
Orar service: Luni~Vineri 9:00 - 18:00;
duminică 9:00 - 13:00

Taiwan:

Companie: FETEC.CO
Adresă: No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City,
Taoyuan County 330, Taiwan
Asistență clienți: 0800-231-099
Tel: (03)3169920
Fax: (03)3169930
E-mail: knlin08@xuite.net
Orar service: Luni~Vineri 8:30 - 19:00

Thailanda:

Companie: Axis Computer System Co., Ltd.
Adresă: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara
Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang,
Bangkok 10310 Thailand
Tel: (662) 934-5498
Fax: (662) 934-5499
E-mail: axis5@axiscomputer.co.th
Orar service: Luni~Vineri 08:30 - 17:30

Vietnam:

1. Ho Chi Minh City :
Companie: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Ho Chi Minh City Branch
Adresă: 207/4 Nguyen Van Thu Street,
District 1, HCM City
Tel: +84 8 38248007
Fax: +84 8 38248010
E-mail: Thanght@fpt.com.vn
Orar service: L -V: 8:00-12:00,
1:30-5:30; Sâm.: 8:00 - 12:00

2. Danang City :

Companie: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Da nang Office
Adresă: 336 Le Duan Street - Thanh Khe
District - Đa Nang City
Tel: 05113.562666; Fax: 05113.562662
Tel: +84 511 3562666
Fax: +84 511 3562662
E-mail: khangndv@fpt.com.vn
Orar service: L -V: 8:00-12:00,
13:00pm-17:30pm; Sâm.: 08:00 - 12:00

3. Provincia Can:

Companie: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Da nang Office
Adresă: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu
District, Can tho City
Tel: +84 5113.562666
Fax: +84 5113.562662
E-mail: nhieptv@fpt.com.vn
Orar service: L -V: 8:00-12:00 13:30-17:30;
Sâm.: 8:00 - 12:00

Africa

Africa de Sud:

Nume companie: Sylvara Technologies Pty Ltd

Adresă: Ho Address Palm Springs Centre
Christoffel Road Van Riebeeck Park

Kempton Park, South Africa

Tel: 086 000 0888

Fax: +2711 391 1060

E-mail: monitorcare@philipssupport.co.za

Orar service: Luni~ Vineri 8:00 - 17:00

Orientul Mijlociu

Emiratele Arabe Unite:

Companie: AL SHAHD COMPUTER L.L.C

Adresă: P.O.BOX: 29024, DUBAI, UNITED
ARAB EMIRATES

TEL: 00971 4 2276525

FAX: 00971 4 2276242

E-mail: shahd52@eim.ae

Orar service: Sâmbătă~Joi. 9:00 - 13:00 și
16:00 - 20:00

Israel:

Companie: Eastronics LTD

Adresă: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel
Aviv 61392 Israel

Tel: 1-800-567000 apel gratuit în Israel;
(972-50-8353722 după program până la
20:00)

Fax: 972-3-6458759

E-mail: eastronics@eastronics.co.il

Orar service: Dum.~Joi 08:00 - 18:00

Garanția Philips F1rst Choice (S.U.A.)

Vă mulțumim pentru achiziționarea acestui monitor Philips.

Toate monitoarele Philips sunt proiectate și fabricate la standarde ridicate, oferind performanțe de înaltă calitate și utilizare și instalare simple. Dacă întâmpinați dificultăți la instalarea sau utilizarea acestui produs, contactați direct compania Philips, pentru a beneficia de garanția dvs. Philips F1rst Choice. Prin această garanție cu durata de trei ani, de la data achiziției, aveți dreptul la un model de schimb, care vă va fi livrat la domiciliu în 48 de ore de la primirea apelului dvs. Dacă aveți vreo problemă cu monitorul dvs. în al doilea sau al treilea an de la data achiziției, acesta va fi reparat de Philips după ce este trimis în prealabil la furnizorul de service, pe cheltuiala dvs., și vă va fi returnat în termen de 5 zile lucrătoare, fără a se percepe taxe.

GARANȚIE LIMITATĂ

(Monitor pentru computer)

Contactați-ne prin site-ul Web:

<http://www.philips.com> sau

<http://www.usa.philips.com> pentru a accesa
cardul de înregistrare a garanției.

Manoperă gratuită - 3 ani/Service gratuit
pentru componente - 3 ani/Înlocuire - 1 an*

*Produsul va fi înlocuit cu o unitate nouă sau cu o unitate recondiționată cu funcționalitate identică cu una nouă, în interval de două zile lucrătoare, în primul an de la data achiziției. Acest produs trebuie transportat pentru service pe cheltuiala dvs. în al doilea și al treilea an de la data achiziției.

CINE BENEFICIAZĂ DE ACOPERIRE?

Pentru a beneficia de service în perioada de garanție, trebuie să aveți documentul de achiziție doveditor. Este considerat document doveditor o chitanță de vânzare sau un alt document care să demonstreze că dvs. ați achiziționat produsul. Anexați acest document la manualul utilizatorului și păstrați-le la îndemână.

CE INTRĂ SUB INCIDENȚA ACOPERIRII?

Acoperirea prevăzută de garanție începe din ziua în care achizițonați produsul. Timp de trei ani de la data achiziției, toate componentele vor fi reparate sau înlocuite, iar manopera este gratuită. După trei ani de la data achiziției, va trebui să plătiți reparația sau înlocuirea componentelor, precum și toate costurile de manoperă.

Toate componentele, inclusiv cele reparate și înlocuite, sunt acoperite numai pe perioada de garanție pentru produsul original. La expirarea garanției pentru produsul original, expiră și garanția pentru toate produsele și componentele înlocuite sau reparate.

CE NU FACE OBIECTUL ACOPERIRII?

Garanția dvs. nu acoperă:

Cheltuielile cu manopera pentru instalarea sau configurarea produsului, reglarea controalelor pentru produs și instalarea sau repararea de sisteme de antenă externe produsului;

Repararea produsului și/sau înlocuirea pieselor din cauza utilizării necorespunzătoare, a accidentelor, a reparațiilor efectuate de persoane neautorizate sau a altor cauze care nu pot fi controlate de Philips.

Probleme cu recepția, provocate de starea semnalului sau de sisteme de cablu sau antenă exterioare aparatului.

Modificarea sau adaptarea unui produs pentru operare în altă țară decât cea pentru care a fost proiectat, fabricat, aprobat și/sau autorizat sau repararea produselor defectate în urma unor astfel de modificări;

Daunele incidentale sau subsidiare datorate produsului. (Unele state nu permit excluderea daunelor incidentale sau subsidiare; prin urmare, este posibil ca excluderea menționată mai sus să nu se aplice în cazul dvs. Acesta include, fără a se limita la, material preînregistrat, cu sau fără drepturi de autor). Numărul modelului sau seria produsului a fost modificat(ă), șters/ștearsă, îndepărtat(ă) sau nu mai este lizibil(ă).

Unde ESTE DISPONIBIL SERVICE-UL?

Service-ul în perioada de garanție este disponibil în toate țările în care produsul este distribuit oficial de către Philips. În țările în care Philips nu distribuie produsul, centrul de service Philips local va încerca să furnizeze service (deși este posibil să apară întârzieri, dacă manualele tehnice și piesele de schimb nu sunt disponibile imediat).

De unde POT AFLA INFORMAȚII SUPLIMENTARE?

Pentru informații suplimentare, contactați Centrul de asistență pentru clienți Philips, la numerele de telefon (877) 835-1838 (numai pentru clienții din S.U.A.) sau (919) 573-7855.

Înainte de a solicita service...

Consultați manualul de utilizare înainte de a solicita service. Reglările controalelor prezentate în acest manual vă pot scuti de un apel la centrul de service.

PENTRU A OBȚINE SERVICE ÎN S.U.A., PUERTO RICO SAU INSULELE VIRGINE AMERICANE...

Contactați Centrul de asistență pentru clienți Philips la numerele de telefon menționate mai jos pentru asistență pentru produs și proceduri legate de furnizarea service-ului:

Centrul de asistență pentru clienți Philips (877) 835-1838 sau (919) 573-7855 (În S.U.A., Puerto Rico și Insulele Virgine Americane, toate garanțiile implicite, inclusiv garanțiile implicite de vandabilitate și adecvare pentru un anumit scop, sunt limitate la durata acestei garanții exprese. Dar, deoarece unele state nu permit limitări ale duratei pentru garanția implicită, este posibil ca această limitare să nu se aplice în cazul dvs.)

PENTRU A OBȚINE SERVICE ÎN PERIOADA DE GARANȚIE ÎN CANADA...

Contactați compania Philips la numărul: (800) 479-6696

Depozitul Philips Canada și toate centrele de service autorizate ale acestuia oferă componente și manoperă gratuite timp de 4 ani.

(În Canada, această garanție este oferită în locul tuturor celorlalte tipuri de garanții. Nu există alte garanții exprese sau implicite, inclusiv garanții implicite de vandabilitate sau de adecvare pentru un anumit scop. Compania Philips nu este responsabilă în niciun caz pentru eventualele daune directe, indirecte, speciale, incidentale sau subsidiare, indiferent de modul în care survin, chiar dacă este înștiințată de posibilitatea apariției unor astfel de daune.)
REȚINEȚI!... Notați numerele de model și de serie înscrise pe produs.

NR. MODEL # _____

NR. DE SERIE # _____

Această garanție vă conferă anumite drepturi legale. Puteți beneficia și de alte drepturi, în funcție de stat/provincie.

Înainte de a contacta compania Philips, pregătiți următoarele informații, astfel încât problema dvs. să poată fi soluționată rapid.

- Numărul modelului Philips;
- Numărul de serie Philips;
- Data achiziției (este posibil să vi se solicite o copie a documentului de achiziție);
- Tipul de procesor al computerului:
 - Numele CPU și al plăcii grafice și versiunea driverului
 - Sistemul de operare
 - Aplicația utilizată
- Alte plăci instalate.
- Disponibilitatea următoarelor informații ajută și la rapiditatea procesării solicitării dvs.:
 - Documentul doveditor pentru achiziție, pe care să fie menționate: data achiziționării, numele distribuitorului, modelul și numărul de serie al produsului;
 - Adresa completă la care trebuie livrat modelul de schimb.

Un simplu apel telefonic

Birourile de relații cu publicul Philips se pot găsi peste tot în lume. În Canada puteți contacta serviciul clienți Philips de luni până vineri de la 9-18 ora Europei de Est (ET). Pentru mai multe informații și alte produse Philips, vizitați site-ul nostru Web la adresa:

Site-ul Web: <http://www.philips.com>

Garanția internațională

Stimate client,

Vă mulțumim pentru achiziționarea acestui produs Philips, care a fost proiectat și fabricat la cele mai înalte standarde de calitate.

Dacă se întâmplă ceva cu acest produs, Philips garantează înlocuirea componentelor și manoperă gratuite, indiferent de țara în care produsul este reparat, pe o perioadă de 12 luni de la data achiziției. Această garanție internațională Philips vine în completarea obligațiilor de garanție națională față de dvs. Această garanție completează obligațiile distribuitorilor și companiei Philips din țara de achiziție și nu afectează drepturile dvs. statutare de client.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător și utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare și dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului și numărul modelului.

Garanția Philips nu se aplică dacă:

- documentele au fost modificate în orice mod sau au devenit ilizibile;
- numerele de pe produs (numărul produsului și numărul modelului) au fost modificate, șterse, eliminate sau au devenit ilizibile;
- au fost executate reparații, modificări sau alterări ale produsului de către centre de service sau persoane neautorizate;
- au fost cauzate daune prin accidente, inclusiv, dar fără a se limita la accidente prin descărcări electrice, inundații, incendii, utilizare necorespunzătoare sau neglijență.

Rețineți că produsul nu este considerat defect în conformitate cu această garanție dacă sunt necesare modificări astfel încât acesta să corespundă standardelor tehnice locale sau naționale din țări pentru care produsul nu a fost proiectat și/sau fabricat inițial.

Din acest motiv, este necesară verificarea compatibilității produsului cu țara în care urmează a fi utilizat.

În cazul în care produsul dvs. Philips nu funcționează corespunzător sau este defect, contactați distribuitorul Philips. Dacă aveți nevoie de service atunci când vă aflați în altă țară, Serviciul de asistență pentru clienți Philips din țara respectivă (ale cărui numere de telefon și de fax le puteți găsi în această broșură) vă poate furniza adresa unui distribuitor local.

Pentru a evita eventualele inconveniențe, vă recomandăm să citiți cu atenție instrucțiunile de operare înainte de a contacta distribuitorul. Dacă aveți întrebări la care distribuitorul nu vă poate răspunde sau orice alte întrebări, contactați telefonic Centrele de informare pentru clienți Philips sau consultați: Site-ul Web:

<http://www.philips.com>

8. Depanare și întrebări frecvente

8.1 Depanare

Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă în continuare după ce ați încercat aceste soluții, contactați reprezentantul de service pentru clienți Philips.

1 Probleme obișnuite

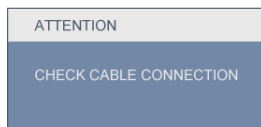
Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)

- Verificați conectarea cablului de alimentare la priza electrică și în spatele monitorului.
- Mai întâi, verificați dacă butonul de pornire din fața monitorului este în poziția oprit (OFF), apoi apăsați-l în poziția pornit (ON).

Fără imagine (LED-ul de alimentare pâlpâie în alb)

- Verificați dacă computerul este pornit.
- Verificați conectarea corectă a cablului de semnal la computerul dvs.
- verificați dacă cablul monitorului are pini îndoiți pe partea de conectare. Dacă da, reparați sau înlocuiți cablul.
- Funcția Energy Saving (economisire energie) poate fi activată

Pe ecran apare



- Verificați conectarea corectă a cablului monitorului la computerul dvs. (Consultați, de asemenea, Ghidul de utilizare rapidă).

- Verificați dacă cablul monitorului are pini îndoiți.
- Verificați dacă computerul este pornit.

Butonul AUTOMAT nu funcționează

- Funcția Auto este aplicabilă doar în mod VGA-Analogic. În cazul în care nu sunteți mulțumit de rezultate, puteți face ajustările manual din meniul OSD.

ⓘ Observație

Funcția Auto nu se aplică în modul DVI-digital deoarece nu este necesară.

Semne vizibile de fum sau scântei

- Nu executați niciunul dintre pașii de depanare
- Deconectați imediat pentru siguranță monitorul de la sursa principală de alimentare
- Contactați imediat serviciul clienți ai Philips.

2 Probleme cu imaginea

Imaginea nu este centrată

- Ajustați poziția imaginii utilizând funcția „Auto” din controalele principale OSD.
- Reglați poziția imaginii folosind Phase/Clock (fază/frecvență) din Setup (configurare) în OSD Main Controls (comenzi principale OSD). Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea vibrează pe ecran

- Verificați fixarea corectă a cablului de semnal la placa grafică sau PC.

Apare o pâlpăire vertical



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din controalele principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Phase/Clock (fază/frecvență) din Setup (configurare) în OSD Main Controls (comenzi principale OSD). Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Apare o pâlpăire orizontală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din controalele principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Phase/Clock (fază/frecvență) din Setup (configurare) în OSD Main Controls (comenzi principale OSD). Această opțiune este validă doar în modul VGA.

imaginea apare neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglați contrastul și luminozitatea din afișajul de pe ecran.

O "imagine arsă", "imagine persistentă" sau "imaginea fantomă" rămâne după oprirea alimentării

- Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza "arderea", cunoscută și ca "persistența imaginii" sau "imaginea fantomă", pe ecranul dvs. "Imaginile remanente", "post-imaginile" sau "imaginile fantomă" reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia panourilor pentru monitor. În majoritatea cazurilor, "imaginea remanentă" sau "post-imaginea" sau "imaginea fantomă" vor dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.

- Activați întotdeauna un program screen saver cu mișcare când lăsați monitorul nesupraveheat.
- Activați o aplicație de reîmprospătare periodică a ecranului dacă monitorul va afișa conținut static imobil.
- Simptomele grave de "imagine remanentă" sau "post-imagine" sau "imagine fantomă" nu vor dispărea și nu pot fi reparate. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Imaginea apare distorsionată. Textul este neclar sau cețos.

- Setati rezoluția de afișare a PC-ului la același mod cu rezoluția nativă recomandă a monitorului.

Pe ecran apar puncte verzi, roșii, albastre întunecate și albe

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii consultați politica referitoare la pixeli.

Lumina "alimentare pornită" este prea puternică și deranjantă

- Puteți regla lumina "alimentare pornită" utilizând power LED (LED alimentare) din Setup (configurare) în OSD Main Controls (comenzi principale OSD).

8.2 Întrebări frecvente SmartControl Lite

Q1. Schimb monitorul de la un PC la altul și SmartControl Lite devine inutilizabil, ce trebuie să fac?

Răsp.: Reporniți PC-ul și verificați dacă SmartControl Lite funcționează. Dacă nu, va trebui să dezinstalați și să reinstalați SmartControl Lite pentru a vă asigura că este instalat driverul corect.

Q2. SmartControl Lite funcționa bine înainte, acum însă nu mai funcționează deloc, ce trebuie să fac?

Răsp.: Dacă următoarele acțiuni au fost executate, s-ar putea să fie necesar ca driverul monitorului să fie reinstalat.

- Schimbați adaptorul grafic video cu altul
- Actualizați driverul video
- Activități în SO, precum service pack sau fișier de corecție
- Rulați Windows Update și actualizați driver monitor și/sau video
- Windows a pornit cu monitorul oprit sau deconectat. Pentru a afla, faceți clic dreapta pe My Computer (calculatorul meu) și faceți clic pe Properties (proprietăți) -> Hardware -> Device Manager (manager de dispozitive).

Dacă "Plug and Play Monitor" apare sub Monitor, atunci trebuie să reinstalați. Este necesar doar să dezinstalați SmartControl Lite și să îl reinstalați.

Q3. După instalarea SmartControl Lite, atunci când fac clic pe fila SmartControl Lite, nu se afișează nimic nici după câteva secunde sau se afișează un mesaj de eroare, ce s-a întâmplat?

Răsp.: Este posibil ca adaptorul grafic să nu fie compatibil cu SmartControl Lite. Dacă adaptorul grafic aparține unora dintre mărcile menționate mai sus, încercați să descărcați cel mai actualizat driver al adaptorului grafic de pe site-ul web al companiilor corespunzătoare. Instalați driverul. Dezinstalați SmartControl Lite și reinstalați-l.

Dacă acesta încă nu funcționează, ne pare rău, dar adaptorul grafic nu este acceptat. Vizitați site-ul Web Philips și verificați dacă este disponibil un driver SmartControl Lite.

Q4. Atunci când fac clic pe Product Information (informații produs), sunt afișate doar informații parțiale, ce s-a întâmplat?

Răsp.: S-ar putea ca driverul adaptorului plăcii dvs. grafice să nu fie versiunea cea mai actualizată care suportă complet interfața DDC/CI. Încercați să descărcați cel mai actual driver de adaptor grafic de pe site-ul web al companiilor corespunzătoare. Instalați driverul. Dezinstalați SmartControl Lite și reinstalați-l.

ATTENTION

Theft Deterrence enabled

Q5. Mi-am uitat PIN-ul pentru funcția Theft Deterrence (anti-furt). Ce pot să fac?

Răsp.: Centrul de service Philips are dreptul de a solicita o identificare și o autorizație legală, în scopul stabilirii proprietarului monitorului.

Rețineți că funcția anti-furt este oferită gratuit. Administrarea codului PIN este responsabilitatea exclusivă a utilizatorului sau organizației care îl setează.

În cazul uitării codului PIN, centrul de service Philips îl poate reinițializa contra cost după prezentarea unui act de proprietate. Rețineți că această activitate nu este acoperită de termenii garanției standard.

8.3 Întrebări frecvente generale

Q1: Când instalez monitorul ce trebuie să fac dacă apare ecranul 'Cannot display this video mode (acest mod video nu poate fi afișat)'?

Răsp.: Rezoluția recomandată pentru acest monitor: 1920 x 1080 la 60 Hz.

- Deconectați toate cablurile, apoi conectați PC-ul dvs. la monitorul pe care l-ați utilizat anterior.
- În meniul Start al Windows, selectați Settings (setări)/Control Panel (panou de control). În fereastra Control Panel, selectați pictograma Display (afișaj). În Display Control Panel, selectați fila 'Settings'. În fila setări, în caseta cu eticheta 'desktop area' (zonă desktop), deplasați bara de glisare la 1920 x 1080 pixeli.
- Deschideți 'Advanced Properties' (proprietăți avansate) și setați Refresh Rate (rata de înprospătare) la 60 Hz, apoi faceți clic pe OK.
- Reporniți computerul și repetați pasul 2 și 3 pentru a verifica dacă PC-ul dvs. este setat la 1920 x 1080 la 60 Hz.
- Opriti computerul, deconectați monitorul vechi și reconectați monitorul Philips.
- Porniți monitorul și apoi porniți PC-ul.

Q2: Care este rata de reînprospătare recomandată pentru monitor?

Răsp.: Rata de reînprospătare recomandată pentru monitoare este 60 Hz. În caz de orice perturbări pe ecran, o puteți seta până la 75 Hz pentru a vedea dacă elimină perturbarea.

Q3: Ce sunt fișierele .inf și .icm de pe CD-ROM? Cum instalez driverele (.inf și .icm)?

Răsp.: Acestea sunt fișiere driver pentru monitorul dvs. Urmați instrucțiunile din manualul dvs. de utilizator pentru a instala driverele. Computerul dvs. vă poate solicita drivere pentru monitor (fișiere .inf și .icm) sau un disc cu drivere atunci când instalați pentru prima dată monitorul. Urmați instrucțiunile pentru a introduce (CD-ROM însoțitor) inclus în acest pachet. Driverele pentru monitor (fișiere .inf și .icm) vor fi instalate automat.

Q4: Cum reglez rezoluția?

Răsp.: Placa video/driverul grafic și monitorul determină împreună rezoluțiile disponibile. Puteți selecta rezoluția dorită în Windows® Control Panel cu "Display properties" (proprietăți afișaj).

Q5: Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când efectuez reglarea monitorului din meniul OSD?

Răsp.: Apăsați butonul OK, apoi selectați 'Reset' pentru a reapele toate setările originale din fabrică.

Q6: Este ecranul monitorului rezistent la zgârieturi?

Răsp.: În general, se recomandă ca suprafața panoului să nu fie supusă șocurilor excesive și să fie protejată de obiecte ascuțite sau tăioase. Atunci când manipulați monitorul, asigurați-vă că nu este aplicată forță sau presiune pe suprafața panoului. Acest lucru poate afecta condițiile de garanție.

Q7: Cum trebuie să curăț suprafața monitorului?

Răsp.: Pentru curățare normală, folosiți o cârpă curată, moale. Pentru curățire extensivă, folosiți alcool izopropilic. Nu utilizați alți solvenți precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

Q8: Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?

Răsp.: Da, puteți să schimbați setarea culorilor prin comenzile OSD conform următoarei proceduri,

- Apăsați pe „OK” pentru afișarea meniului OSD (meniu de afișare pe ecran)
- Apăsați pe „Down Arrow” (Săgeată în jos) pentru a selecta opțiunea „Color” (Culoare), apoi apăsați pe OK pentru a introduce cele trei setări de culoare prezentate în continuare.
 1. Color Temperature (temperatură culoare); Cele 2 setări sunt 6500K și 9300K.
 2. sRGB; aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (de ex. camere digitale, monitoare, imprimante, scanere etc)

3. User Define (definit de utilizator); utilizatorul poate alege setarea de culoare preferată prin reglarea culorilor roșu, verde și albastru.

Observație

O măsurare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această măsurare este exprimată pe scară absolută, (grade Kelvin). Temperaturi Kelvin mai mici precum 2004K reprezintă roșul; temperaturi mai mari precum 9300K sunt albastrul. Temperatura neutră este alb, la 6504K.

Q9: Monitorul Philips poate fi montat pe perete?

Răsp.: Da. Monitoarele Philips au această caracteristică opțională. Patru orificii de montare VESA standard de pe capacul spate permit utilizatorului să monteze monitorul Philips pe majoritatea suporturilor standard sau accesoriilor VESA. Vă recomandăm ca pentru informații suplimentare să contactați reprezentanții de vânzări Philips.

Q10: Pot conecta monitorul meu la orice PC, stație de lucru sau Mac?

Răsp.: Da. Toate monitoarele Philips sunt complet compatibile cu PC-urile, Mac-urile și stațiile de lucru standard. S-ar putea să aveți nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta monitorul la sistemul Mac. Vă recomandăm să contactați reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informații.

Q11: Monitoare Philips sunt Plug-and-Play?

Răsp.: Da, monitoare sunt compatibile Plug-and-Play cu Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX și Linux.

Q12: Ce este aderența imaginii sau arderea imaginii sau persistența imaginii sau imaginea fantomă la panourile monitoarelor?

Răsp.: Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza "arderea", cunoscută și ca "persistența imaginii" sau "imaginea fantomă", pe ecranul dvs. "Imaginile remanente", "post-imaginile" sau "imaginile fantomă" reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia panourilor pentru monitor. În majoritatea cazurilor, "imaginea arsă" sau "persistența imaginii" sau "imaginea fantomă" va dispărea gradat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită.

Activați întotdeauna un program screen saver cu mișcare când lăsați monitorul nesupravegheat.

Activați o aplicație de reîmprospătare periodică a ecranului dacă monitorul va afișa conținut static imobil.

Q13: De ce ecranul meu nu afișează text clar și caracterele afișate nu sunt uniforme?

Răsp.: Monitorul dvs. funcționează cel mai bine la rezoluția nativă de 1920 x 1080 la 60 Hz. Pentru cea mai bună afișare utilizați această rezoluție.

Avertisment

Simptomele grave de "ardere" sau "persistență a imaginii" sau "imagine fantomă" nu vor dispărea și nu pot fi reparate. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Toate drepturile rezervate.

Philips și emblema ecuson Philips sunt mărci înregistrate ale Koninklijke Philips Electronics N.V. și sunt utilizate sub licență de către Koninklijke Philips Electronics N.V.

Specificațiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

M2244EL1Q