

Brilliance

242P6V



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

PT	Manual do utilizador	1
	Apoio ao Cliente e Garantia	30
	Resolução de problemas e Perguntas frequentes	38

**PHILIPS**

# Índice

<b>1. Importante</b> .....	<b>1</b>
1.1 Precauções de segurança e manutenção .....	1
1.2 Descrição das notas contidas no guia .....	3
1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem .....	3
<b>2. Instalar o monitor</b> .....	<b>5</b>
2.1 Instalação .....	5
2.2 Utilizar o monitor .....	7
2.3 MultiView .....	11
2.4 Remover a base para montagem de suporte VESA ..	14
2.5 Apresentação da ligação MHL (Ligação de Alta Definição Móvel) .....	15
<b>3. Otimização da imagem</b> .....	<b>17</b>
3.1 SmartImage .....	17
3.2 SmartContrast .....	18
<b>4. PowerSensor™</b> .....	<b>19</b>
<b>5. LightSensor</b> .....	<b>21</b>
<b>6. Câmara Web com microfone incorporado</b> .....	<b>22</b>
6.1 Requisitos do sistema do PC .....	22
6.2 Utilizar o dispositivo .....	22
<b>7. Especificações técnicas</b> .....	<b>24</b>
7.1 Resolução e modos predefinidos .....	27
<b>8. Gestão de energia</b> .....	<b>29</b>
<b>9. Apoio ao Cliente e Garantia</b> ..	<b>30</b>
9.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano .....	30
9.2 Atendimento ao Cliente e Garantia .....	33
<b>10. Resolução de problemas e Perguntas frequentes</b> .....	<b>38</b>
10.1 Resolução de problemas .....	38
10.2 Perguntas frequentes gerais ..	40
10.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview .....	42
10.4 Perguntas frequentes sobre MHL .....	43

# 1. Importante

Este manual electrónico do utilizador destina-se a qualquer pessoa que utilize o monitor Philips. Leia atentamente este manual antes de utilizar o seu monitor. Este manual contém informações e notas acerca da utilização do seu monitor.

A garantia da Philips se aplica desde que o produto seja devidamente manuseado para seu uso indicado, de acordo com suas instruções de operação e sob a apresentação de uma factura original ou de um recibo de venda, indicando a data da compra, o nome do revendedor, o modelo e o número de fabrico do produto.

## 1.1 Precauções de segurança e manutenção

### Avisos

O uso dos controles, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nessa documentação pode resultar em exposição a choque, perigos eléctricos e/ou mecânicos.

Leia e siga as instruções abaixo para conectar e utilizar o monitor do seu computador.

### Funcionamento

- Mantenha o monitor afastado da luz solar directa, luz forte e qualquer outra fonte de calor. A exposição prolongada a este tipo de ambientes poderá originar a descoloração e danos no monitor.
- Retire os objetos que possam cair nos orifícios de ventilação ou perturbem o arrefecimento adequado das peças electrónicas do monitor.

- Não tape os orifícios de ventilação no armário.
- Ao instalar o monitor, certifique-se de que a tomada e a ficha eléctricas ficam facilmente acessíveis.
- Se desligar o monitor retirando o cabo eléctrico ou o cabo eléctrico de corrente contínua, espere 6 segundos antes de voltar a ligar o cabo para um funcionamento normal.
- Utilize sempre o cabo eléctrico aprovado fornecido pela Philips. Se não tiver o cabo eléctrico, contacte com o centro de assistência local. (Consulte o capítulo "Centro de Informações e Apoio ao Cliente")
- Não sujeite o monitor a vibrações violentas ou a grandes impactos durante a sua utilização.
- Não bata nem deixe cair o monitor durante o funcionamento ou transporte.

### Manutenção

- Para evitar possíveis danos no seu monitor, não exerça demasiada pressão no ecrã LCD. Ao deslocar o monitor, levante-o segurando na moldura; não levante o monitor colocando a mão ou dedos no ecrã LCD.
- Se não utilizar o monitor durante um período prolongado de tempo, desligue-o da tomada.
- Desligue o monitor da tomada se precisar de o limpar com um pano ligeiramente húmido. Pode limpar o ecrã com um pano seco se o monitor estiver desligado. Porém, nunca utilize solventes orgânicos, tais como álcool ou líquidos à base de amoníaco para limpar o monitor.
- Para evitar o risco de choques ou danos permanentes no equipamento, não exponha o

## i. Importante

monitor ao pó, chuva ou humidade excessiva.

- Se o monitor se molhar, limpe-o com um pano seco logo que possível.
- Se alguma substância estranha ou água penetrar no monitor, desligue-o imediatamente e retire o cabo elétrico. Depois, remova a água ou qualquer outra substância e envie-o ao centro de manutenção.
- Não armazene nem utilize o monitor em locais expostos ao calor, luz solar direta ou frio extremo.
- Para garantir o melhor desempenho do monitor e poder utilizá-lo durante muito tempo, utilize-o num local com temperaturas e humidades dentro dos seguintes limites.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Humidade: 20-80% RH

### Informações importantes sobre imagens residuais/fantasma

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo. Ative uma aplicação que faça a atualização periódica do ecrã caso este mostre imagens estáticas. Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”.
- O fenómeno “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente

após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

### Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

### Assistência

- A tampa da caixa só deve ser aberta por um técnico de assistência habilitado.
- Se for necessário algum documento para efeitos de reparação ou integração, contacte com o centro de assistência local. (consulte o capítulo “Centro de Informações ao Cliente”)
- Para obter informações acerca do transporte, consulte as “Especificações técnicas”.
- Não deixe o monitor num carro/porta-bagagens exposto à luz solar direta.

### Nota

Consulte um técnico de assistência se o monitor não funcionar normalmente ou se não estiver certo da medida a tomar depois de ter cumprido as instruções de utilização apresentadas no presente manual.

## 1.2 Descrição das notas contidas no guia

As subsecções a seguir descrevem as convenções das notas usadas nesse documento.

### Notas, Advertências e Avisos

Em todo o guia podem ocorrer blocos de textos podem estar em negrito ou itálico e acompanhados por um ícone. Estes blocos contêm notas, advertências ou avisos. São utilizadas da seguinte forma:

#### Nota

Esse ícone indica informações e sugestões importantes que auxiliam na melhor utilização do seu sistema computacional.

#### Atenção

Esse ícone indica informações que explicam como evitar danos potenciais ao hardware ou perda de dados.

#### Aviso

Esse ícone indica possíveis danos materiais e explica como evitar o problema.

Algumas advertências podem aparecer em formatos alternados e podem não ser acompanhadas por um ícone. Em tais casos, a apresentação específica da advertência é imposta pelo órgão regulador.

## 1.3 Eliminação do produto e do material de embalagem

REEE - Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

## Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

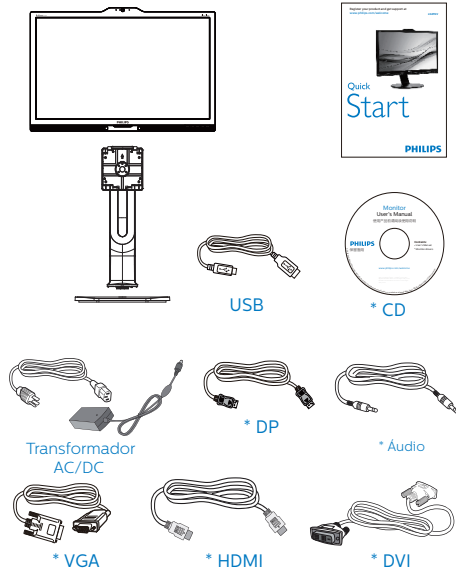
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. Instalar o monitor

### 2.1 Instalação

#### 1 Conteúdo da embalagem



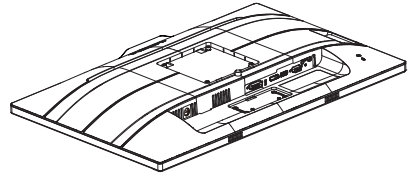
\*Depende do país

#### ⚠ Aviso:

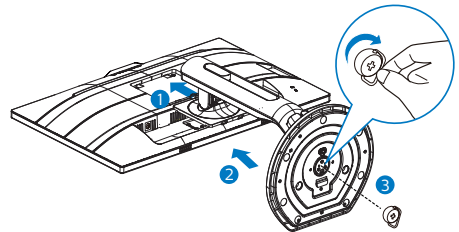
Utilize apenas o modelo de transformador AC/DC: Philips ADPC20120

#### 2 Instalar a base

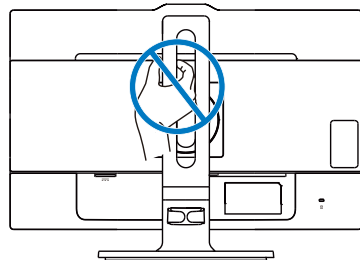
1. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã.



2. Segure o suporte com ambas as mãos.
  - (1) Coloque cuidadosamente o suporte na área de montagem VESA até que o trinco fixe no suporte.
  - (2) Fixe cuidadosamente a base no suporte.
  - (3) Utilize os dedos para apertar o parafuso existente na parte inferior da base e fixe firmemente a base no suporte.

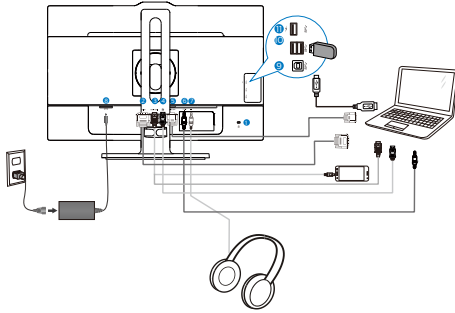


#### ⚠ Aviso



## 2. Instalar o monitor

### 3 Conexão ao seu PC



- 1 Bloqueio Kensington anti-roubo
- 2 Entrada DVI
- 3 Entrada MHL-HDMI
- 4 Entrada DisplayPort
- 5 Entrada VGA
- 6 Entrada de áudio
- 7 Tomada para auscultadores
- 8 Entrada de alimentação AC/DC
- 9 Porta montante USB
- 10 Porta jusante USB
- 11 Carregador rápido USB

#### Ligar ao PC

1. Ligue firmemente o cabo de alimentação à parte de trás do monitor.
2. Desligue o computador e retire o cabo de alimentação.
3. Ligue o cabo de sinal do monitor ao conector de vídeo localizado na traseira do computador.
4. Ligue o cabo de alimentação do computador e do monitor a uma tomada.
5. Ligue o computador e o monitor. Se visualizar uma imagem no ecrã do monitor, é porque a instalação está concluída.

#### Aviso:

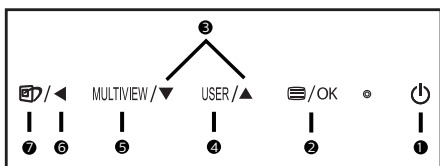
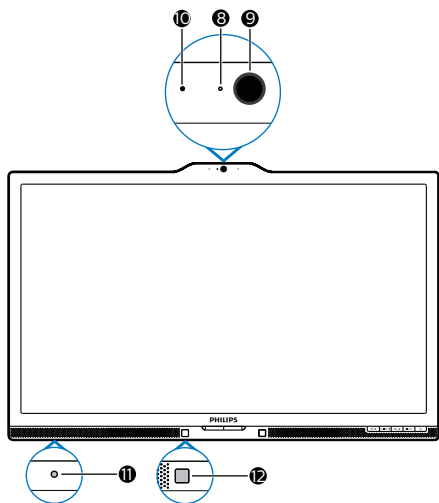
Os dispositivos sem fios USB de 2,4Ghz, tais como, ratos sem fios, teclados e auscultadores, podem causar interferência no sinal de dispositivos de alta velocidade USB 3.0, o que poderá originar uma diminuição da eficiência da transmissão de rádio. Caso isso aconteça, tente os seguintes métodos para ajudar a reduzir os efeitos da interferência.

- Tente manter os recetores USB 2.0 afastados da porta de ligação USB 3.0.
- Utilize um cabo de extensão USB comum ou um hub USB para aumentar a distância entre o seu recetor sem fios e a porta de ligação USB 3.0.



## 2.2 Utilizar o monitor

### 1 Descrição dos botões de controlo



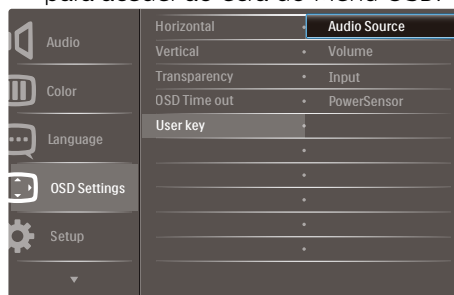
1		Ligar e Desligar o monitor.
2		Aceder ao menu OSD. Confirmar o ajuste do OSD.
3		Ajustar o menu OSD.
4	USER	Tecla de preferência do utilizador. Personalize a função que pretende para a "tecla do utilizador" a partir do menu OSD.
5	MULTIVIEW	PIP/PBP/Desligado/Trocar
6		Voltar ao nível anterior do menu OSD.

7		Tecla de atalho SmartImage. Existem 7 modos para seleção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), SmartUniformity, Off (Desligado).
8		Indicador de actividade da câmara Web
9		Câmara Web de 2,0 megapixéis
10		Microfone
11		LightSensor
12		PowerSensor

### 2 Personalize a sua tecla de "User key" (UTILIZADOR)

Esta tecla de atalho permite-lhe configurar a sua tecla de função favorita.

1. Prima o botão no painel frontal para aceder ao ecrã do Menu OSD.



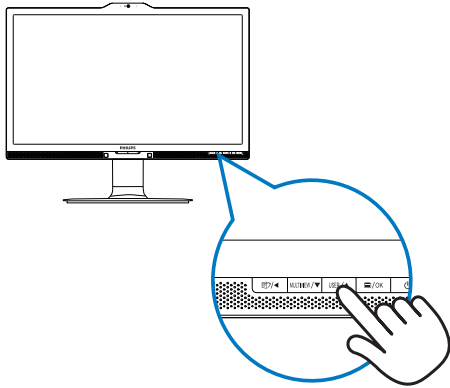
2. Prima o botão ou para selecionar [OSD Settings] (Definições do menu OSD) no menu principal e, de seguida, prima o botão OK.
3. Prima o botão ou para selecionar [User key] (Utilizador) e, de seguida, prima o botão OK.
4. Prima o botão ou para selecionar a função que pretende: [Audio Source] (Fonte de áudio),

## 2. Instalar o monitor

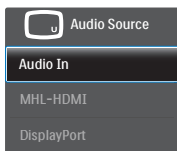
[Volume], [Input] (Entrada) ou [PowerSensor].

5. Prima o botão **OK** para confirmar a sua seleção.

Pode, agora, premir a tecla de atalho diretamente no painel frontal. Apenas será apresentada a função pré-selecionada para acesso rápido.



6. Por exemplo, se seleccionou [Audio Source] (Fonte de Áudio) como tecla de atalho, prima o botão **USER** no painel frontal e será apresentado o menu [Audio Source] (Fonte de Áudio).



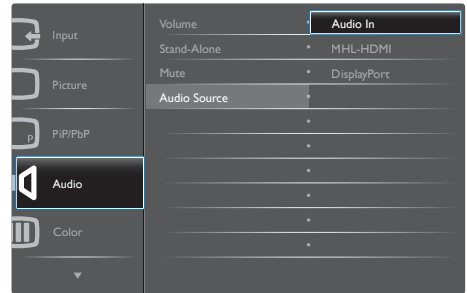
## 3 Reprodução de áudio independente da entrada de vídeo

O monitor Philips reproduz a fonte de áudio de forma independente, seja qual for a entrada de vídeo.

1. Por exemplo, é possível reproduzir o conteúdo do seu leitor de MP3 ligado à porta [Audio In] (Entrada de áudio) deste monitor e continuar a visualizar um vídeo ligado a [MHL-

HDMI] ou [DisplayPort].

2. Prima o botão **≡** no painel frontal para aceder ao ecrã do Menu OSD.



3. Prima o botão **▲** ou **▼** para selecionar [Audio] (Áudio) no menu principal e, de seguida, prima o botão **OK**.
4. Prima o botão **▲** ou **▼** para selecionar [Audio Source] (Fonte de Áudio) e, de seguida, prima o botão **OK**.
5. Prima o botão **▲** ou **▼** para selecionar a função de áudio que pretende: [DisplayPort], [MHL-HDMI] ou [Audio In] (Entrada de áudio) .
6. Prima o botão **OK** para confirmar a sua seleção.

### Nota

- Quando voltar a ligar o monitor, a fonte de áudio anteriormente selecionada estará ativa por predefinição.
- Se desejar alterá-la, terá de repetir os passos de seleção para predefinir a sua nova fonte de áudio.

## 4 Descrição do menu apresentado no ecrã

O que é o menu apresentado no ecrã (OSD)?

O menu de exibição no ecrã (OSD) é uma funcionalidade incluída em todos os monitores LCD da Philips. Permite que o utilizador final regule diretamente

## 2. Instalar o monitor

o desempenho do ecrã ou seleccione funções do monitor diretamente através da janela de instruções no ecrã. É apresentado um interface de monitor amigo do utilizador idêntico ao seguinte:



Instruções básicas e simples acerca das teclas de controlo.

No menu OSD apresentado acima, pode pressionar os botões ▼▲ no painel frontal do monitor para deslocar o cursor e pressionar **OK** para confirmar a escolha ou alteração.

### O menu OSD

Segue abaixo uma visão geral da estrutura do Menu Apresentado no Ecrã. Estas informações poderão ser usadas como referência quando desejar fazer diferentes ajustes.

Main menu	Sub menu		
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4	
	Off		
LightSensor	On		
	Off		
Input	VGA		
	DVI		
	MHL-HDMI		
	DisplayPort		
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1	
	Brightness	0-100	
	Contrast	0-100	
	Sharpness	0-100	
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	Off, On	
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	Off, On	
	Over Scan	Off, On	
	PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP
		PIP/PBP Input	VGA,DVI, MHL-HDMI, DisplayPort
PIP Size		Small, Middle, Large	
PIP Position		Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
Swap			
Audio	Volume	0-100	
	Stand-Alone	On, Off	
	Mute	On, Off	
	Audio Source	Audio In, MHL-HDMI, DisplayPort	
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define		
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
	User key	Audio Source	
		Volume	
Input			
PowerSensor			
Setup	Auto		
	Power LED	0, 1, 2, 3, 4	
	H.Position	0-100	
	V.Position	0-100	
	Phase	0-100	
	Clock	0-100	
	Resolution Notification	On, Off	
	DisplayPort	1.1, 1.2	
	HDMI	1.4, 2.0	
	Reset	Yes, No	
	Information		

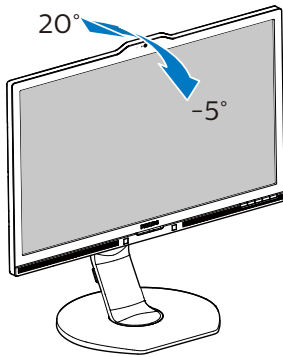
### 5 Notificação de Resolução

Este monitor foi concebido para um desempenho ideal na sua resolução nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Quando o monitor é ligado numa resolução diferente, é emitido um alerta no ecrã: Use 3840 x 2160 @ 60 Hz for best results (Utilize a resolução 3840 x 2160 a 60 Hz para obter os melhores resultados).

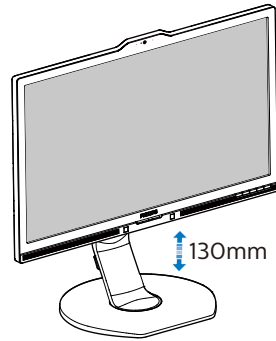
O alerta da exibição da resolução original pode ser desligado a partir do Configuração no OSD (Menu no ecrã).

### 6 Características físicas

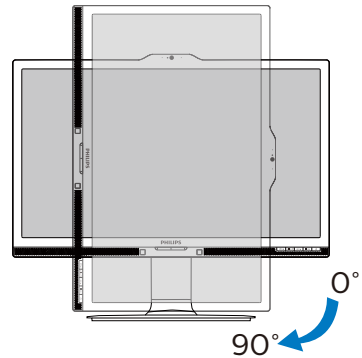
#### Inclinação



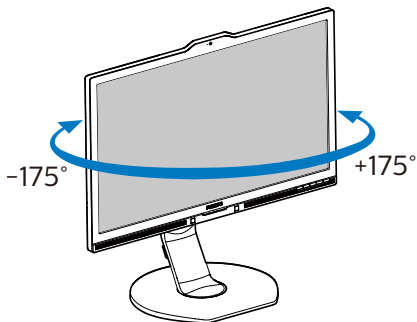
#### Ajuste da altura



#### Rotação vertical



#### Rotação



## 2.3 MultiView



### 1 O que é?

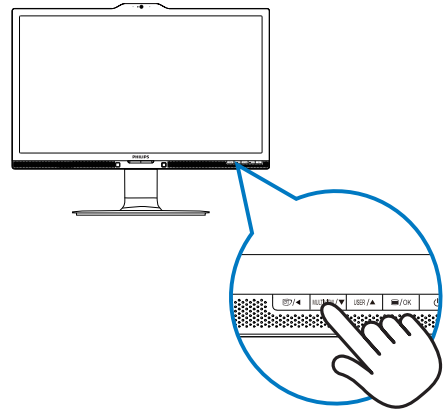
O Multiview permite uma visualização e ligação dupla ativa para que possa trabalhar em simultâneo com vários dispositivos, como PC ou computador portátil, lado a lado, facilitando imenso o que, noutras circunstâncias, seria uma operação complexa de multitarefas.

### 2 Porque preciso desta tecnologia?

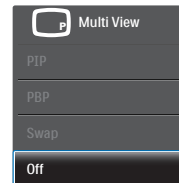
Com a função MultiView de alta resolução da Philips, pode desfrutar de um mundo de conectividade com todo o conforto no seu escritório ou em casa. Com esta função, pode usufruir comodamente de várias fontes de conteúdos num só ecrã. Por exemplo: Poderá querer ficar de olho na transmissão de notícias em direto com áudio na janela pequena, enquanto atualiza o seu blog, ou editar um ficheiro Excel a partir do seu Ultrabook, enquanto se encontra numa rede Intranet segura para aceder a ficheiros de um computador de secretária.

### 3 Como activar o MultiView a partir de uma tecla de atalho?

1. Prima a tecla de atalho **MULTIVIEW** directamente no painel frontal.



2. Será apresentado o menu de selecção do MultiView. Prima o botão **▲** ou **▼** para seleccionar.



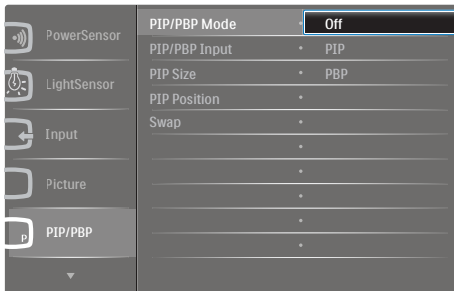
3. Prima o botão **OK** para confirmar a sua selecção e sair automaticamente.

### 4 Como activar o MultiView a partir do menu OSD?

Para além de premir a tecla de atalho **MULTIVIEW** directamente no painel frontal, a função MultiView pode ser igualmente seleccionada no menu OSD.

1. Prima o botão **≡** no painel frontal para aceder ao ecrã do Menu OSD.

## 2. Instalar o monitor



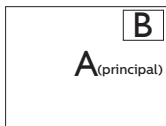
- Prima o botão ▲ ou ▼ para seleccionar [PIP / PBP] no menu principal e, de seguida, prima o botão OK.
  - Prima o botão ▲ ou ▼ para seleccionar [PIP / PBP Mode] (Modo PIP / PBP) e, de seguida, prima o botão OK.
  - Prima o botão ▲ ou ▼ para seleccionar [PIP] ou [PBP].
  - Pode, agora, retroceder para definir as opções [PIP / PBP Input] (Entrada PIP / PBP), [PIP Size] (Tamanho PIP), [PIP Position] (Posição PIP) ou [Swap] (Trocar).
2. Prima o botão OK para confirmar a sua seleção.

### 5 MultiView no menu OSD

- PIP / PBP Mode (Modo PIP / PBP): Existem dois modos para o MultiView: [PIP] e [PBP].

[PIP]: Imagem na imagem

Abre uma sub-janela de outra fonte de sinal.

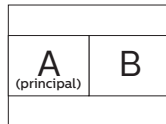


Quando a sub-fonte não é detetada:

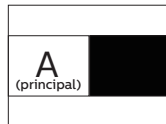


[PBP]: Imagem ao lado da imagem

Abre uma sub-janela ao lado de outra fonte de sinal.



Quando a sub-fonte não é detetada:



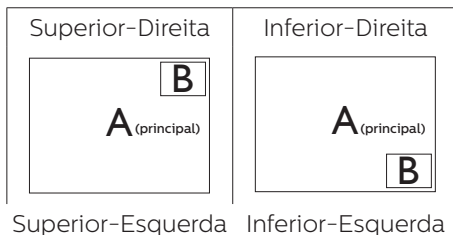
### Nota

No modo PBP, é visível uma linha preta na parte superior e inferior do ecrã para apresentar a proporção correta.

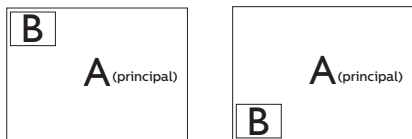
- PIP / PBP Input (Entrada PIP / PBP): Existem quatro entradas diferentes de vídeo para seleção como sub-fonte de visualização: [VGA], [DVI], [MHL-HDMI] e [DisplayPort].
- PIP Size (Tamanho PIP): Quando a função PIP for ativada, existem três tamanhos de sub-janelas para seleção: [Small] (Pequeno), [Middle] (Médio), [Large] (Grande).



- PIP Position (Posição PIP): Quando a função PIP for ativada, existem duas posições de sub-janelas para seleção:



## 2. Instalar o monitor

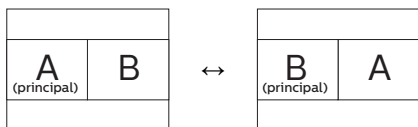


- **Swap (Trocar):** A fonte da imagem principal e a fonte da imagem secundária são trocadas no ecrã.

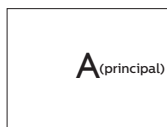
Trocar a fonte A e B no modo [PIP]:



Trocar a fonte A e B no modo [PBP]:



- **Off (Desligar):** Desativar a função MultiView.



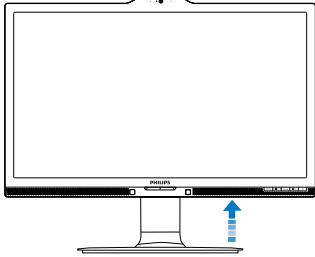
### ⊖ Nota

- Quando activar a função TROCAR, o vídeo e a respectiva fonte de áudio serão igualmente trocados. (Consulte a página 7 “Reprodução de áudio independente da entrada de vídeo” para obter mais informações.)

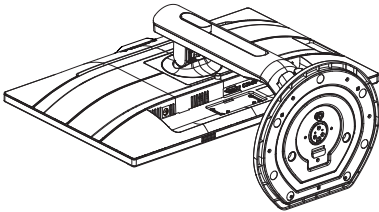
## 2.4 Remover a base para montagem de suporte VESA

Antes de desmontar a base do monitor, siga as instruções indicadas abaixo para evitar quaisquer danos ou ferimentos.

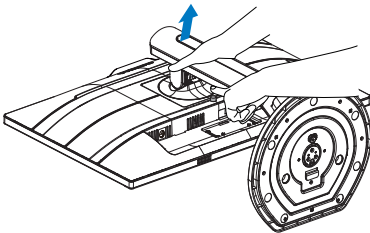
1. Estenda a base do monitor até à altura máxima.



2. Coloque o monitor virado para baixo sobre uma superfície macia. Tenha cuidado para não riscar ou danificar o ecrã. Em seguida, levante a base do monitor.

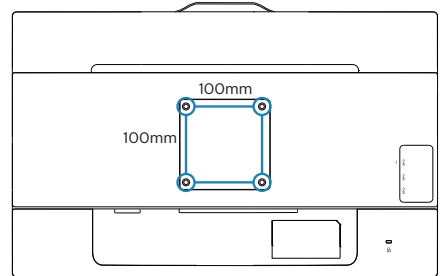


3. Enquanto mantém pressionado o botão de libertação, incline e base e deslize para a retirar.



### Nota

Este monitor aceita uma interface de montagem de 100mm x 100mm compatível com a norma VESA. Parafuso de montagem VESA M4. Contacte sempre o fabricante para obter informações sobre a instalação na parede.





## 2.5 Apresentação da ligação MHL (Ligação de Alta Definição Móvel)

### 1 O que é?

A Ligação de Alta Definição Móvel (MHL) é uma interface móvel de áudio/vídeo para ligar directamente telemóveis e outros dispositivos portáteis a monitores de alta definição.

Um cabo MHL opcional permite-lhe ligar o seu dispositivo com capacidades MHL a este monitor MHL Philips de grandes dimensões, para que os seus vídeos HD ganhem vida com som digital. Poderá desfrutar dos seus jogos, fotos, filmes ou outras aplicações no seu grande ecrã enquanto carrega o seu dispositivo móvel para que nunca fique sem energia.

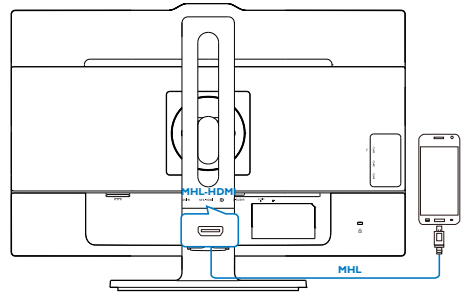
### 2 Como utilizo a função MHL?

Para utilizar a função MHL precisa de um dispositivo móvel com certificação MHL. Para obter uma lista de dispositivos com certificação MHL, visite o website oficial da MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Para utilizar esta função precisa também de um cabo especial opcional com certificação MHL.

### 3 Como funciona? (como faço a ligação?)

Ligue o cabo MHL opcional à porta mini USB do dispositivo móvel e à porta marcada com [MHL-HDMI] no monitor. Está assim pronto a ver as imagens no seu monitor e a utilizar todas as funções do seu dispositivo móvel como, por exemplo, navegar na Internet, jogar jogos, visualizar fotos... etc. Se o monitor estiver equipado com altifalantes, poderá também ouvir o respectivo som. Quando retirar o cabo MHL ou desligar o dispositivo móvel, a função MHL será automaticamente desactivada.



### Nota

- A porta marcada com [MHL-HDMI] é a única porta do monitor que suporta a função MHL com a utilização do cabo MHL. Tenha em atenção que o cabo com certificação MHL é diferente de um cabo HDMI comum.
- O dispositivo móvel com certificação MHL deverá ser adquirido separadamente
- Poderá ser necessário mudar manualmente o monitor para o modo MHL-HDMI para activar o monitor, caso já existam outros dispositivos a funcionar e ligados a entradas disponíveis
- A função de poupança de energia em espera ou desligada do ErP não se aplica à funcionalidade de carregamento da ligação MHL
- Este monitor Philips possui certificação MHL. No entanto, se o seu dispositivo MHL não ligar nem funcionar correctamente, consulte a secção de perguntas frequentes do manual do seu dispositivo MHL ou contacte directamente o revendedor. A política do fabricante do seu dispositivo poderá exigir a compra de um cabo ou adaptador

## 2. Instalar o monitor

MHL da própria marca para que o mesmo funcione com outros dispositivos da marca MHL. Tenha em atenção que isto não é uma falha deste monitor Philips.

## 3. Otimização da imagem

### 3.1 SmartImage

#### 1 O que é?

A tecnologia SmartImage oferece predefinições que otimizam o ecrã conforme o tipo de conteúdo, ajustando de forma dinâmica o brilho, o contraste e a nitidez em tempo real. Quer esteja a usar aplicações de texto, a ver imagens ou vídeos, a tecnologia SmartImage da Philips proporciona um excelente desempenho do monitor.

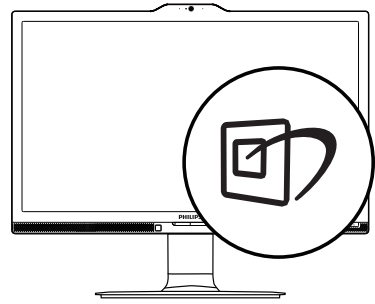
#### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Se quiser um monitor com ótimo desempenho que lhe permite ver todo o tipo de conteúdo, o software SmartImage ajusta de forma dinâmica o brilho, o contraste, a cor e a nitidez em tempo real para otimizar a experiência de visualização do seu monitor.

#### 3 Como funciona?

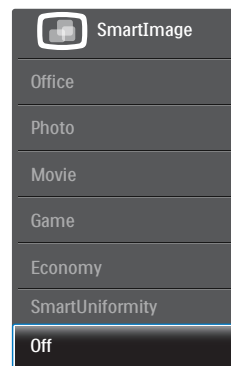
A SmartImage é uma tecnologia de ponta exclusiva da Philips que analisa o conteúdo mostrado no ecrã. Com base no cenário escolhido, o SmartImage ajusta de forma dinâmica o contraste, a saturação da cor e a nitidez das imagens para uma otimizar a visualização - tudo isto em tempo real e premindo apenas um único botão.

#### 4 Como activar o SmartImage?



1. Prima para abrir o SmartImage no ecrã.
2. Mantenha premido o botão para alternar entre as opções Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), SmartUniformity e Off (Desligado).
3. O SmartImage permanecerá no ecrã durante 5 segundos ou pode também premir o botão “OK” para confirmar.

Existem sete modos para seleção: Office (Escritório), Photo (Fotos), Movie (Filmes), Game (Jogos), Economy (Económico), SmartUniformity e Off (Desligado).



- **Office (Escritório):** Otimiza o texto e reduz o brilho para uma maior facilidade de leitura e reduzir a fadiga ocular. Este modo otimiza

### 3. Otimização da imagem

- significativamente a legibilidade e a produtividade ao usar folhas de cálculo, ficheiros PDF, artigos digitalizados ou outras aplicações geralmente usadas em escritórios.
- **Photo (Fotos):** Este modo combina a saturação da cor, o contraste dinâmico e a otimização da nitidez para que possa ver fotos e outras imagens com uma excelente nitidez e com cores vibrantes - tudo isto sem efeitos artificiais e cores desvanecidas.
  - **Movie (Filmes):** Este modo aumenta a luminância, aprofunda a saturação da cor, ajusta o contraste de forma dinâmica e otimiza a nitidez para que consiga ver as áreas mais escuras dos seus clips de vídeo sem atenuação das cores nas áreas mais claras ao mesmo tempo que mantém que permite a visualização de vídeos com cores naturais.
  - **Game (Jogos):** Ligue o circuito de aceleração para obter um melhor tempo de resposta, reduzir as arestas irregulares para objetos em movimento no ecrã, melhorar o contraste para cenas com pouca ou muita luminosidade. Este perfil proporciona aos jogadores uma melhor experiência de jogos.
  - **Economy (Económico):** Neste modo, o brilho e o contraste são ajustados e é feita a sintonização fina da luz de fundo para que possa obter uma correta visualização das aplicações usadas no escritório e um baixo consumo de energia.
  - **SmartUniformity:** As flutuações de brilho e cor em diferentes partes de um ecrã são um fenómeno comum nos monitores LCD. A uniformidade típica é calculada em cerca de 75-80%. Ao ativar a função Philips SmartUniformity, a uniformidade do

ecrã aumenta para mais de 95%. Isto produz imagens mais consistentes e verdadeiras.

- **Off (Desligado):** Não é feita qualquer otimização por parte do SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 O que é?

Tecnologia exclusiva que analisa de forma dinâmica o conteúdo exibido no ecrã e otimiza automaticamente a relação de contraste do monitor para uma máxima nitidez e uma melhor experiência de visualização. Esta tecnologia aumenta a luz de fundo para proporcionar imagens mais claras, nítidas e brilhantes ou diminui a mesma para que possa ver imagens nítidas contra fundos escuros.

### 2 Porque preciso desta tecnologia?

Para poder ver imagens nítidas e para um maior conforto de visualização seja qual for o tipo de conteúdo. A tecnologia SmartContrast controla e ajusta de forma dinâmica a luz de fundo para proporcionar imagens de vídeo mais claras, nítidas e brilhantes e para tornar o texto mais legível. Ao reduzir o consumo de energia por parte do monitor, está a poupar na conta da electricidade e a prolongar a vida útil do monitor.

### 3 Como funciona?

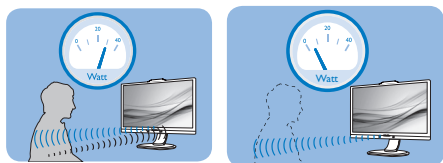
Ao activar o SmartContrast este analisa o conteúdo que está a exibir em tempo real e ajusta as cores e a intensidade da luz de fundo. Esta função irá otimizar dinamicamente o contraste para poder tirar o máximo partido dos seus vídeos ou jogos.

## 4. PowerSensor™

### 1 Como funciona?

- O PowerSensor funciona sob o princípio de transmissão e recepção de sinais “infravermelhos” inofensivos para determinar a presença do utilizador.
- Quando o utilizador se encontra em frente ao monitor, este funciona normalmente com as definições pré-configuradas pelo utilizador (brilho, contraste, cor, etc.)
- Assumindo que o brilho do monitor foi configurado para 100%, quando o utilizador abandona o seu lugar e já não se encontra em frente ao monitor, este reduz automaticamente o consumo de energia para 80%.

Utilizador presente      Utilizador não presente



O consumo de energia ilustrado acima serve apenas como referência

### 2 Configuração

#### Configurações predefinidas

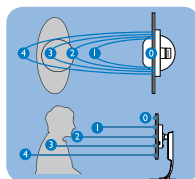
O PowerSensor está configurado para detectar a presença do utilizador a uma distância de entre 30 e 100 cm do ecrã e entre cinco graus à esquerda ou à direita do monitor.

#### Configurações personalizadas

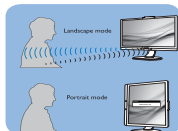
Se preferir ficar numa posição fora dos parâmetros mencionados acima, defina um sinal mais elevado para uma eficácia de detecção ideal: Quanto mais alta for a definição, mais forte será o sinal de detecção. Para uma maior eficiência do PowerSensor e uma detecção eficaz, posicione-se directamente em frente ao seu monitor.

- Se preferir posicionar-se a mais de 100 cm do monitor utilize o sinal de detecção máximo para distâncias de até 120 cm. (configuração 4)
- Dado que as roupas em tons escuros tendem a absorver os sinais infravermelhos mesmo que o utilizador esteja a menos de 100 cm do monitor, aumente a força do sinal quando utilizar peças de vestuário escuras.

#### Distância do sensor



#### Modo horizontal/vertical



As ilustrações apresentadas acima servem apenas como referência

### 3 Como ajustar as configurações

Se o PowerSensor não funcionar correctamente dentro ou fora dos parâmetros predefinidos, pode ajustar a detecção do seguinte modo:

- Personalize o botão **USER** para funcionar como tecla de atalho do PowerSensor. Consulte a secção “Personalize a sua tecla de “UTILIZADOR”. (Se o seu monitor possuir tecla de atalho do “Sensor”, avance para o passo seguinte).
- Prima a tecla de atalho do PowerSensor.
- Ativar o PowerSensor.
- Seleccione a Definição 4 e prima OK.
- Teste a nova configuração para verificar se o PowerSensor detecta correctamente a sua posição.
- A função PowerSensor foi concebida para funcionar apenas no modo de Paisagem (posição horizontal). Depois de ligado, o PowerSensor será desligado automaticamente

se o monitor for utilizado no modo Vertical (90 graus/posição vertical). Quando o monitor for colocado novamente na posição predefinida Horizontal, o PowerSensor voltará a ligar automaticamente.

#### Nota

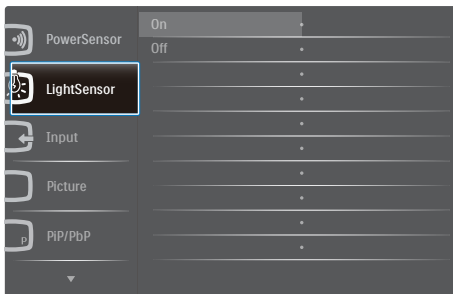
Um modo PowerSensor seleccionado manualmente ficará operacional até que este seja reajustado ou que o modo predefinido seja seleccionado. Caso considere que por qualquer razão o PowerSensor se encontra demasiadamente sensível ao movimento, ajuste a força do sinal para um nível mais baixo.






## 5. LightSensor

### 1 O que é?

O LightSensor é uma forma única e inteligente de otimizar a qualidade da imagem através da medição e análise do sinal para ajustar automaticamente as definições de qualidade da imagem. O LightSensor utiliza um sensor para ajustar o brilho da imagem de acordo com as condições de luminosidade ambiente.

### 2 Como ativar o LightSensor?

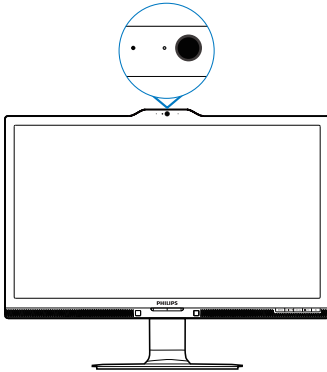


1. Prima o botão  no painel frontal para aceder ao ecrã do menu OSD.
2. Prima o botão  ou  para seleccionar [LightSensor] e prima o botão OK.
3. Prima o botão  ou  para ativar ou desativar o LightSensor.

## 6. Câmara Web com microfone incorporado

**Nota**  
Para que a câmara Web funcione, é necessária uma ligação USB entre o monitor e o PC.

A câmara Web permite efectuar chamadas de vídeo e áudio em conferência através da Internet. Proporciona a forma mais fácil e prática para que os homens e mulheres de negócios comuniquem com outros colegas de todo o mundo, poupando tempo e dinheiro. Dependendo do software utilizado, a câmara permite também tirar fotos, partilhar ficheiros ou apenas utilizar o microfone sem activar a câmara Web. O microfone e o indicador de actividade situam-se na parte lateral da câmara Web na moldura do monitor.



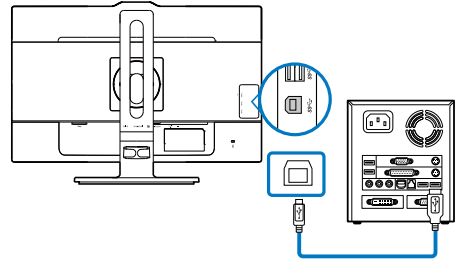
### 6.1 Requisitos do sistema do PC

- Interna/Sistema operativo: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) e qualquer outro SO que suporte UVC/UAC (compatível com USB Video Class / Audio Class) com a norma USB 2.0
- Processador: 1,6GHz ou superior
- RAM: 512MB (para XP) / 1GB (para Vista e Windows7)

- Espaço no disco rígido: mínimo 200MB
- USB: USB 2.0 ou superior, suporte para UVC/UAC

### 6.2 Utilizar o dispositivo

O monitor Philips com câmara Web transmite vídeo e áudio através da porta USB. Para activar basta ligar o cabo USB do seu PC à porta USB do hub USB existente no painel lateral de E/S do monitor.






- Ligue o cabo USB à porta USB do hub USB existente no painel de E/S do PC.
- Ligue o PC e certifique-se de que a sua ligação à Internet está a funcionar correctamente.
- Transfira e active um programa gratuito de conversação online, por exemplo, o Skype, Internet Messenger, ou equivalente. Pode também subscrever um software dedicado em caso de uma utilização mais sofisticada, como multi-conferência, etc.
- A câmara Web está preparada para ser utilizada para conversar ou efectuar chamadas telefónicas através da Internet.
- Efectue a chamada seguindo as instruções do software.

**Nota**  
Para efectuar uma chamada de vídeo, deverá ter uma ligação à Internet fiável.



vel, um ISP e software, como o Internet messenger ou um programa de chamadas de vídeo. Certifique-se de que a pessoa a quem está a ligar possui software compatível com chamadas de vídeo. A qualidade do vídeo e do áudio depende da largura de banda disponível em ambos os lados. O destinatário da chamada deverá ter dispositivos e software com capacidades semelhantes.

## 7. Especificações técnicas

Imagens/Ecrã	
Tipo de monitor	IPS LCD
Retroiluminação	LED
Tamanho do ecrã	23,8" Panorâmico (60,5 cm)
Proporção	16:9
Distância dos píxeis	0,2715 (H) mm x 0,2715 (V) mm
SmartContrast	50.000.000:1
Tempo de resposta (típ.)	9,5 ms(GtG)
SmartResponse Time (típ.)	5 ms(GtG)
Resolução óptima	DP: 3840x2160 a 60Hz, 3840x2160 a 30Hz DVI: 3840x2160 a 30Hz, 2560x1440 a 60Hz VGA: 1920x1080 a 60Hz HDMI 2.0: 3840x2160 a 60Hz, 3840x2160 a 30Hz
Ângulo de visualização (típ.)	178° (H) / 178° (V) a C/R > 10
Cores do monitor	1.07 mil milhões de cores
Skala boja	NTSC 95%
Taxa de actualização vertical	56 - 76 Hz
Frequência horizontal	23 - 80 kHz
MHL	1080P@60Hz
sRGB	SIM
Uniformidade do brilho	97%-102%
Delta E	<3
Ligações	
Entrada de sinal	DVI (Digital), VGA (Analógico), DisplayPort, MHL-HDMI
USB	USB 3.0×3 inclui 1 porta de carregamento rápido
Sinal de entrada	Sincronização separada, sincronização no verde
Entrada/saída de áudio	Entrada de áudio de PC, saída para auscultadores
Facilidade de utilização	
Altifalante incorporado (típ.)	2 W x 2
Câmara Web incorporada	Câmara de 2.0 megapíxeis com microfone e indicador LED
Vista múltipla	Modo PIP/PBP, 2 dispositivos
Facilidade de utilização	 MULTVIEW / ▼ USER / ▲  / OK 
Idiomas do menu OSD	Inglês, alemão, espanhol, grego, francês, italiano, húngaro, neerlandês, português, português do brasil, polaco, russo, sueco, finlandês, turco, checo, ucraniano, chinês simplificado, chinês tradicional, japonês, coreano
Outras características	Suporte VESA (100x100 mm), bloqueio Kensington

## 7. Especificações técnicas

Compatibilidade Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
<b>Base</b>	
Inclinação	-5 / +20 graus
Rotação	-175 / +175 graus
Ajuste da altura	130mm
Rotação vertical	90 graus

<b>Alimentação</b>			
Consumo	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	41,8W (típ.)	41,9W (típ.)	42,0W (típ.)
Suspensão (Espera)	<0,5W (típ.)	<0,5W (típ.)	<0,5W (típ.)
Desligado	<0,5W (típ.)	<0,5W (típ.)	<0,5W (típ.)
Dissipação de calor*	Tensão de entrada AC a 100VAC, 50Hz	Tensão de entrada AC a 115VAC, 60Hz	Tensão de entrada AC a 230VAC, 50Hz
Funcionamento normal	142,7 BTU/h (típ.)	143,0 BTU/h (típ.)	143,3 BTU/h (típ.)
Suspensão (Espera)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)
Desligado	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)	<1,71 BTU/h (típ.)
Modo Ligado (modo ECO)	21,9W (típ.)		
LED indicador de alimentação	No modo: Branco, suspender/desligar: branco (intermitente)		
PowerSensor	8,7W (típ.)		
Fonte de alimentação	Externa, 100-240VAC, 50-60Hz		

<b>Dimensões</b>	
Produto com base (LxAxP)	563 x 523 x 257 mm
Produto sem base (LxAxP)	563 x 363 x 53 mm
Produto com embalagem (LxAxP)	619 x 525 x 184 mm

<b>Peso</b>	
Produto com base	6,99 kg
Produto sem base	4,63 kg
Produto com embalagem	9,65 kg

<b>Condições de funcionamento</b>	
Intervalo de temperatura (funcionamento)	0°C a 40 °C
Humidade relativa (funcionamento)	20% a 80%
Pressão atmosférica (funcionamento)	700 a 1060 hPa
Intervalo de temperatura (inactivo)	-20°C a 60°C

## 7. Especificações técnicas

Humidade relativa (desligado)	10% a 90%
Pressão atmosférica (desligado)	500 a 1060 hPa
<b>Ambiente e energia</b>	
ROHS	SIM
EPEAT	SIM ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> ) Para mais detalhes, consulte a nota 1
Embalagem	100% reciclável
Substâncias específicas	caixa 100% isenta de PVC BFR
EnergyStar	SIM
<b>Compatibilidade e normas</b>	
Certificações	Marcação CE, TCO Certified Edge, WEEE, RCM, CCC, CECP, VCCI, ICES-003, EPA
<b>Caixa</b>	
Cor	Preto/Prateado
Acabamento	Textura

### Nota

1. O prémio de Ouro ou Prata EPEAT é válido apenas onde a Philips regista o produto. Visite [www.epeat.net](http://www.epeat.net) para conhecer o estado do registo no seu país.
2. Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Aceda a [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para transferir a versão mais recente do folheto.
3. O tempo de resposta inteligente é o valor ideal dos testes GtG ou GtG (BW).

## 7.1 Resolução e modos predefinidos

- 1** Resolução máxima  
1920 x 1080 a 60 Hz (entrada analógica)  
3840 x 2160 a 60 Hz (entrada digital)
- 2** Resolução recomendada  
3840 x 2160 a 60 Hz (entrada digital)

Freq. H. (kHz)	Resolução	Freq. V. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,56	1920 x 1200	59,89
66,64	2560 x 1080	59,98
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	3840 x 2160	30,00
133,32	3840 x 2160	60,00

### Nota

- Tenha em atenção que o monitor funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para uma melhor qualidade

de visualização, utilize esta resolução.

Resolução recomendada

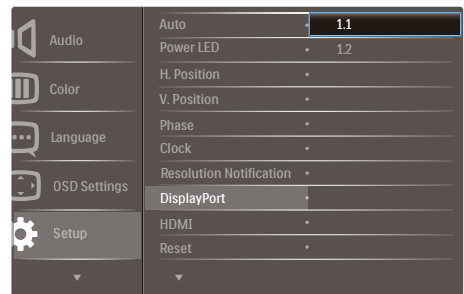
VGA: 1920x1080 a 60Hz

DVI: 3840x2160 a 30Hz, 2560x1440 a 60Hz

HDMI 2.0/DisplayPort: 3840x2160 a 60Hz, 3840x2160 a 30Hz.

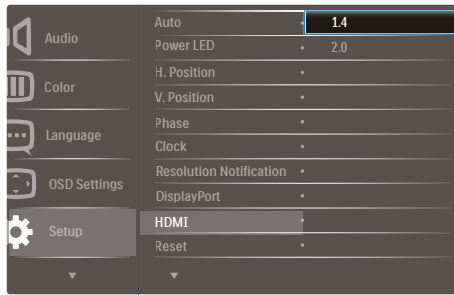
- Por predefinição, a opção DisplayPort v1.1 suporta a resolução 3840 x 2160 a 30 Hz. Para utilizar a resolução otimizada 3840 x 2160 a 60Hz, aceda ao menu OSD e altere a definição para DisplayPort v1.2 e certifique-se de que a sua placa gráfica suporta DisplayPort v1.2.

Caminho da definição: [OSD] / [Configurar] / [DisplayPort] / [1.1, 1.2]



- Configuração HDMI 1.4/2.0: A predefinição é HDMI 1.4, que suporta a maioria dos leitores de Blu-Ray/DVD disponíveis no mercado. É possível alterar a configuração para HDMI 2.0, se o seu leitor de Blu-Ray/DVD suportar.  
Caminho da configuração: [OSD] / [Configurar] / [HDMI] / [1.4,2.0]

## 7. Especificações técnicas



## 8. Gestão de energia

Se tiver software ou uma placa de vídeo compatível com a norma VESA DPM instalados no seu PC, o monitor pode reduzir automaticamente o consumo de energia quando não estiver a ser utilizado. Se uma entrada do teclado, rato ou outro dispositivo de entrada é detetada, o monitor é “reativado” automaticamente. A tabela a seguir apresenta o consumo de energia e a sinalização desta função automática de poupança de energia:

Definição da gestão de energia					
Modo VESA	Vídeo	Sin-croni-zação hori-zontal	Sin-croni-zação verti-cal	Energia utiliza-da	Cor do LED
Atividade	LIGA-DO	Sim	Sim	41,9W (típico) 80W (máx.)	Branco
Sus-pensão (Espera)	DES-LIGA-DO	Não	Não	0,5 W (típ.)	Branco (intermi-tente)
DESLI-GADO	DES-LIGA-DO	-	-	0,5 W (típ.)	DESLI-GADO

A configuração seguinte é utilizada para medir o consumo de energia deste monitor.

- Resolução nativa: 3840 x 2160
- Contraste: 50%
- Brilho: 100%
- Temperatura da cor: 6500 k com padrão branco completo

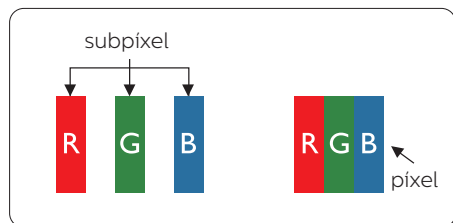
### Nota

Estes dados estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

## 9. Apoio ao Cliente e Garantia

### 9.1 Normas da Philips quanto ao defeito de píxeis nos monitores de ecrã plano

A Philips se esforça para oferecer produtos da mais alta qualidade. Utilizamos alguns dos mais avançados processos de fabrico disponíveis no mercado e uma rigorosa prática de controlo de qualidade. No entanto, por vezes os defeitos de píxeis ou subpíxeis decorrentes em painéis TFT utilizados em monitores de ecrã plano são inevitáveis. Nenhum fabricante pode garantir que todos os painéis sejam imunes a defeitos de píxeis, mas a Philips garante que todo monitor que apresentar vários defeitos inaceitáveis será reparado ou substituído, de acordo com a garantia. Este informativo explica os diferentes tipos de defeitos de píxeis, além de definir os níveis aceitáveis de defeito para cada tipo. Para que o seu monitor reparado ou substituído de acordo com a garantia, o número de defeitos de píxeis num monitor TFT deverá ultrapassar estes níveis aceitáveis. Por exemplo, no máximo 0,0004% de subpíxeis num monitor podem ter defeito. Além disso, pelo fato de alguns tipos ou combinações de defeitos de píxeis serem mais perceptíveis do que outros, a Philips determina padrões ainda mais elevados de qualidade para estes casos. Esta política aplica-se a todo o mundo.



#### Píxeis e Subpíxeis

Um píxel, ou um elemento de figura, é composto de três subpíxeis nas cores

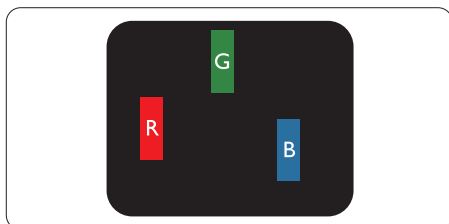
primárias de vermelho, verde e azul. Muitos píxeis juntos formam uma figura. Quando todos os subpíxeis de um píxel estão brilhantes, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel branco. Quando todos estiverem escuros, os três subpíxeis coloridos aparecem juntos como um único píxel preto. Outras combinações de subpíxeis brilhantes e escuros aparecem como píxeis únicos de outras cores.

#### Tipos de defeitos de píxeis

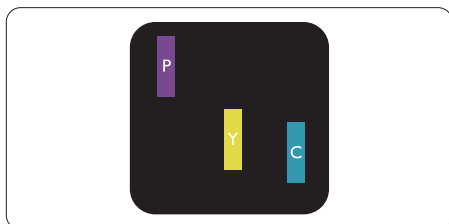
Os defeitos de píxeis e subpíxeis aparecem no ecrã de diferentes formas. Há duas categorias de defeitos de píxeis e diversos tipos de defeitos de subpíxeis em cada categoria.

#### Anomalias de Pontos Brilhantes

As anomalias de pontos brilhantes aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre acesos ou “ligados”. Isto é, um ponto brilhante é um subpixel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão escuro. Há três tipos diferentes de anomalias de pontos brilhantes.



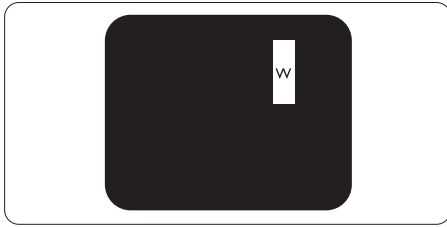
Um subpixel brilhante vermelho, verde ou azul.



Dois subpíxeis adjacentes brilhantes:

- Vermelho + azul = roxo
- Vermelho + verde = amarelo
- Verde + azul = cianico (azul claro)





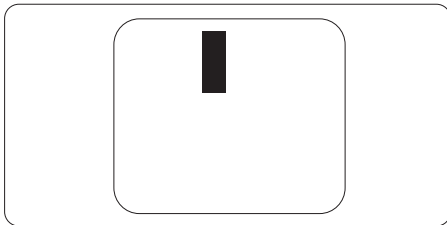
Três subpíxeis adjacentes brilhantes (um pixel branco).

**Nota**

Um ponto brilhante vermelho ou azul deve ser 50% mais brilhante do que os pontos vizinhos enquanto um ponto brilhante verde é 30% mais brilhante do que os pontos vizinhos.

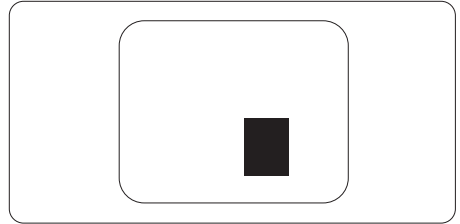
**Anomalias de Pontos Pretos**

As anomalias de pontos pretos aparecem como píxeis ou subpíxeis que estão sempre escuros ou “desligados”. Isto é, um ponto preto é um subpíxel que sobressai no ecrã quando o monitor apresenta um padrão claro. Estes são os tipos de anomalias de pontos pretos.



**Proximidade dos defeitos de píxeis**

Pelo fato de os defeitos de píxeis e subpíxeis do mesmo tipo e que estejam próximos um do outro serem mais perceptíveis, a Philips também especifica tolerâncias para a proximidade de defeitos de píxeis.



**Tolerâncias de defeitos de píxeis**

Para que seja reparado ou substituído devido a defeitos de píxeis durante o período de garantia, o monitor TFT de um ecrã plano Philips deverá apresentar defeitos de píxeis ou subpíxeis que excedam as tolerâncias listadas abaixo.

<b>ANOMALIAS DE PONTOS BRILHANTES</b>	<b>NÍVEL ACEITÁVEL</b>
1 subpixel a brilhar	3
2 subpíxeis adjacentes a brilhar	1
3 subpíxeis adjacentes a brilhar (um pixel branco)	0
Distancia entre dois pontos de luminosidade com defeitos*	>15mm
Defeitos nos pontos de luminosidade de todos os tipos	3
<b>ANOMALIAS DE PONTOS PRETOS</b>	<b>NÍVEL ACEITÁVEL</b>
1 subpixel escuro	5 ou menos
2 subpíxeis adjacentes escuros	2 ou menos
3 subpíxeis adjacentes escuros	0
Distância entre dois pontos pretos com defeito*	>15mm
Número total de pontos pretos com defeito de todos os tipos	5 ou menos
<b>NÚMERO TOTAL DE DEFEITOS NOS PONTOS</b>	<b>NÍVEL ACEITÁVEL</b>
Número total de pontos brilhantes ou pretos com defeitos de todos os tipos	5 ou menos

## 9.2 Atendimento ao Cliente e Garantia

Para obter informações acerca da garantia e suporte adicional válido para a sua região, visite o Website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) para obter mais detalhes ou contacte o Centro de Informações ao Consumidor Philips local.

No caso de garantia alargada, se desejar aumentar o período de garantia geral, é oferecido um pacote de serviço Fora da Garantia é oferecido através do nosso Centro de Assistência Certificado.

Caso deseje utilizar este serviço, certifique-se de que adquire o serviço no prazo de 30 dias de calendário a partir da data de compra original. Durante o período de garantia alargada, o serviço inclui recolha, reparação e devolução. No entanto, o utilizador será responsável por todos os custos adicionais.

Caso o Parceiro de Assistência Certificado não seja capaz de realizar as reparações necessárias ao abrigo do pacote de garantia alargada oferecido, iremos encontrar soluções alternativas para si, caso seja possível, durante o período de garantia alargada que adquiriu.

Contacte o nosso Representante de Assistência ao Consumidor Philips ou centro de contacto local (através do número de apoio ao cliente) para obter mais detalhes.

O número do Centro de Informações ao Consumidor Philips está indicado abaixo.

Período de Garantia Normal Local	Período de Garantia Alargada	Período de Garantia Total
Varia consoante a região	+ 1 Ano	Período de garantia normal local +1
	+ 2 Anos	Período de garantia normal local +2
	+ 3 Anos	Período de garantia normal local +3

\*\*Comprovativo de compra original e aquisição de garantia alargada necessários.

### Informações de contacto para a EUROPA OCIDENTAL:

País	CSP	Número da linha de apoio	Preço	Horário de funcionamento
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 9. Apoio ao Cliente e Garantia

Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Informações de contacto para a China:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Informações de contacto para a AMÉRICA DO NORTE:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	Supercom	(800) 479-6696

### Informações de contacto para a EUROPA CENTRAL E ORIENTAL:

País	Centro de atendimento	CSP	Número de apoio ao cliente
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389

## 9. Apoio ao Cliente e Garantia

Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

### Informações de contacto para a AMÉRICA LATINA:

País	Centro de atendimento	Número de apoio ao cliente
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

### Informações de contacto para a região APMOA:

País	ASP	Número de apoio ao cliente	Horário de funcionamento
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon. to Fri. 9:00am-5:30pm

9. Apoio ao Cliente e Garantia

New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon. to Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon. to Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon. to Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon. to Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon. to Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon. to Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun. to Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon. to Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon. to Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon. to Fri. 8:30am to 05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon. to Fri. 8:00am to 05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun. to Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon. to Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon. to Fri. 8:30am to 5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun. to Thu. 09:00 - 18:00

9. Apoio ao Cliente e Garantia

Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon. to Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon. to Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon. to Fri. 10:00 - 17:00

## 10. Resolução de problemas e Perguntas frequentes

### 10.1 Resolução de problemas

Esta página aborda os problemas que podem ser corrigidos pelo utilizador. Se o problema persistir mesmo depois de ter experimentado estas soluções, contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

#### 1 Problemas comuns

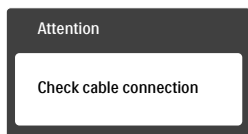
**Sem imagem (O LED de alimentação não está aceso)**

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está ligado à tomada elétrica e à parte de trás do monitor.
- Primeiro, certifique-se de que o botão de alimentação existente na parte da frente do monitor está na posição DESLIGAR e depois coloque-o na posição LIGAR.

**Sem imagem (O LED de alimentação está branco)**

- Certifique-se de que o computador está ligado.
- Certifique-se de que o cabo de sinal está devidamente ligado ao computador.
- Certifique-se de que o cabo do monitor não tem pinos dobrados. Se existirem pinos dobrados, repare ou substitua o cabo.
- A função de poupança de energia pode estar ativada

O ecrã diz



- Certifique-se de que o cabo do monitor está corretamente ligado ao computador. (Consulte também o guia de consulta rápida).
- Verifique se o cabo do monitor tem pinos dobrados.
- Certifique-se de que o computador está ligado.

**O botão AUTO não funciona**

- A função Auto aplica-se apenas no modo VGA-Analog (VGA-Analógico). Se o resultado não for satisfatório, pode fazer ajustes manuais através do menu OSD.

#### ⓘ Nota

A função Auto não se aplica no modo DVI-Digital porque não é necessária.

**Sinais visíveis de fumo ou faíscas**

- Não execute quaisquer passos para resolução do problema
- Para sua segurança, desligue imediatamente o monitor da fonte de alimentação
- Contacte imediatamente o representante do serviço de apoio a clientes da Philips.

#### 2 Problemas com as imagens

**A imagem não está devidamente centrada**

- Ajuste a posição da imagem utilizando a função “Auto” no item Controlos Principais do menu OSD.
- Ajuste a posição da imagem utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

**A imagem mostrada no ecrã vibra**

- Verifique se o cabo de sinal está bem ligado à placa gráfica ou ao PC.

**Aparecimento de cintilação vertical**





- Ajuste a imagem utilizando a função “Auto” no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

#### Aparecimento de cintilação horizontal



- Ajuste a imagem utilizando a função “Auto” no item Controlos Principais do menu OSD.
- Elimine as barras verticais utilizando a opção Phase (Fase) / Clock (Relógio) do item Setup (Configurar) em Controlos principais. Válido apenas no modo VGA.

#### A imagem parece desfocada, pouco nítida ou escura

- Ajuste o contraste e o brilho no ecrã.

#### Uma “imagem residual”, “imagem queimada” ou “imagem fantasma” permanece no ecrã depois de a alimentação ter sido desligada.

- Apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode causar o efeito de a “imagem queimada” no seu ecrã, também conhecido como “imagem residual” ou “imagem fantasma”. O fenómeno de “Imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem

residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

- Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.
- Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.
- A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de actualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

#### A imagem apresenta-se distorcida. O texto está desfocado.

- Defina a resolução do PC para o mesmo valor recomendado para a resolução nativa do monitor.

#### Pontos verdes, vermelhos, azuis, escuros e brancos aparecem no ecrã

- O aparecimento destes pontos é algo de normal na tecnologia de cristais líquidos usada hoje em dia. Consulte a política de pixeis para obter mais informações.

#### \* O LED de “alimentação” emite uma luz muito forte que incomoda.

- Pode ajustar a intensidade do LED de “alimentação” usando a opção Power LED Setup (Configurar LED de alimentação) no item Controlos principais do menu OSD.

Para obter mais assistência, consulte a lista de centros de informação ao con-

sumidor e contacte o serviço de apoio ao cliente da Philips.

\* A funcionalidade difere de acordo com o monitor.

---

## 10.2 Perguntas frequentes gerais

**P1:** Ao instalar o monitor o que devo fazer se o ecrã mostrar a mensagem “Cannot display this video mode” (Não é possível mostrar este modo de vídeo)?

**Resp.:** Resolução recomendada para este monitor: 3840 x 2160 a 60 Hz.

- Desligue todos os cabos e depois ligue o PC ao monitor que usou anteriormente.
- No menu Start (Iniciar) do Windows selecione Settings (Definições) / Control Panel (Painel de controlo). Na janela Painel de controlo selecione o ícone Display (Visualização). Na opção Display (Visualização) do Painel de controlo selecione o separador “Settings” (Definições). Neste separador existe uma caixa com o nome “Desktop Area” (Área do ambiente de trabalho), mova a barra deslizante para 3840 x 2160 píxeis.
- Abra a opção “Advanced Properties” (Propriedades avançadas) e defina a opção Refresh Rate (Taxa de atualização) para 60 Hz, depois clique em OK.
- Reinicie o computador e repita os passos 2 e 3 para verificar se o PC está definido para 3840 x 2160 a 60 Hz.
- Encerre o computador, desligue o monitor antigo e volte a ligar o monitor LCD da Philips.
- Ligue o monitor e depois o PC.

**P2:** Qual é a taxa de actualização recomendada para o monitor LCD?

**Resp.:** A taxa de actualização recomendada para monitores LCD é de 60 Hz. Em caso de qualquer problema no ecrã, pode definir esta taxa para 75 Hz para verificar se o problema desaparece.

**P3:** O que são os ficheiros .inf e .icm no manual do utilizador? Como posso instalar os controladores (.inf e .icm)?

**Resp.:** Esses são os ficheiros dos controlador do monitor. Siga as instruções que encontra no manual do utilizador para instalar os controladores. O computador pode pedir os controladores do monitor (ficheiros .inf e .icm) ou o disco do controlador ao instalar o monitor pela primeira vez.

**P4:** Como posso ajustar a resolução?

**Resp.:** O controlador da placa de vídeo/gráfica e o monitor determinam em conjunto as resoluções disponíveis. A resolução pretendida pode ser seleccionada no Windows® Control Panel (Painel de controlo do Windows®) na opção “Display properties” (Propriedades de visualização).

**P5:** E se me perder ao fazer ajustes no monitor?

**Resp.:** Prima o botão **OK** e selecione “Reset” (Repor) para repor todas as predefinições de fábrica.

**P6:** O ecrã LCD é resistente a riscos?

**Resp.:** De uma forma geral, recomendamos que o ecrã não seja sujeito a choques excessivos e que esteja protegido contra objectos afiados ou pontiagudos. Ao manusear o monitor, certifique-se de que não exerce qualquer pressão ou

força sobre a superfície do ecrã. Isso poderá invalidar a garantia.

do ajuste das cores vermelha, verde e azul.

**P7:** Como devo limpar a superfície do ecrã LCD?

**Resp.:** Para uma limpeza normal, use um pano macio e limpo. Para uma limpeza mais aprofunda, use álcool isopropílico. Não use outros solventes tais como, álcool etílico, etanol, acetona, hexano, etc.

**P8:** Posso alterar a definição de cor do monitor?

**Resp.:** Sim, pode alterar a definição de cor utilizando o menu OSD tal como se descreve a seguir,

- Prima “OK” para mostrar o menu OSD (menu apresentado no ecrã)
- Prima a “Down Arrow” (Seta para Baixo) para seleccionar o item “Color” (Cor) e depois prima “OK” para aceder às respetivas opções. Estão disponíveis as três opções seguintes.
  1. Color Temperature (Temperatura da cor): As seis opções disponíveis são: 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300K e 11500 K. Se escolher a opção 5000K as cores mostradas são mais “quentes”, com uma tonalidade avermelhada, enquanto que uma temperatura de 11500K produz cores mais “frias com uma tonalidade azulada”.
  2. sRGB: Esta é uma definição padrão que garante o correto intercâmbio de cores entre dispositivos diferentes (por exemplo, câmaras digitais, monitores, impressoras, scanners, etc.).
  3. User Define (Definição pelo utilizador): O utilizador pode escolher a predefinição da cor através

### Nota

Medição da cor da luz emitida por um objecto durante o seu aquecimento. Esta medição é expressa através de uma escala absoluta, (graus Kelvin). As temperaturas em graus Kelvin mais baixas como a 2004 K apresentam uma tonalidade avermelhada; as temperaturas mais altas como a 9300 K apresentam uma tonalidade azulada. Uma temperatura neutra resulta na cor branca, sendo o valor de 6504 K.

**P9:** Posso ligar o monitor LCD a qualquer PC, estação de trabalho ou Mac?

**Resp.:** Sim. Todos os monitores LCD da Philips são totalmente compatíveis com PC, Mac e estações de trabalho padrão. Pode ter de usar um adaptador para ligar o monitor ao sistema Mac. Contacte o seu representante da Philips para mais informações.

**P10:** Os monitores LCD da Philips são Plug-and-Play?

**Resp.:** Sim, os monitores são compatíveis com a norma Plug-and-Play nos sistemas operativos Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

**P11:** O que são as imagens aderentes, imagens queimadas, imagens residuais ou imagens fantasma que aparecem nos monitores LCD?

**Resp.:** A apresentação ininterrupta de imagens imóveis ou estáticas durante um longo período pode originar “imagens queimadas”, também conhecidas como “imagens residuais” ou “imagens fantasma” no seu ecrã. O fenómeno de “Imagem

queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” é amplamente conhecido na tecnologia de fabrico de monitores LCD. Na maioria dos casos, a “imagem queimada”, “imagem residual” ou “imagem fantasma” desaparece gradualmente após um determinado período de tempo, depois de a alimentação ter sido desligada.

Ative sempre um programa de proteção de ecrã móvel quando deixar o seu monitor inativo.

Active uma aplicação que faça a actualização periódica do ecrã caso o monitor LCD mostre imagens estáticas.


#### Aviso

A não ativação de uma proteção de ecrã ou de uma aplicação de atualização periódica do ecrã, poderá resultar em casos graves de aparecimento de “imagens queimadas”, “imagens residuais” ou “imagens fantasma”, que não desaparecem e o problema não poderá ser reparado. Os danos acima mencionados não estão cobertos pela garantia.

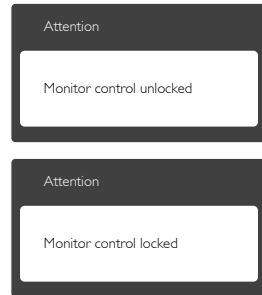
**P12:** Porque é que o meu monitor não exhibe texto de forma nítida e os caracteres são irregulares?

**Resp.:** O monitor LCD funciona melhor com a sua resolução nativa de 3840 x 2160 a 60 Hz. Para uma melhor visualização use esta resolução.

**P13:** Como desbloquear/bloquear o botão de atalho?


**Resp.:** Prima o botão /OK durante 10 segundos para desbloquear/bloquear o botão de atalho. Ao fazê-lo, o monitor exibirá a mensagem “Atenção” para mostrar o estado de

desbloqueio/bloqueio, tal como mostram as ilustrações abaixo.




## 10.3 Perguntas frequentes sobre o Multiview

**P1:** É possível aumentar a sub-janela da PIP?

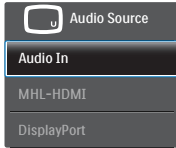
**Resp.:** Sim. Existem 3 modos para seleção: [Small] (Pequeno), [Middle] (Médio), [Large] (Grande). Pode premir  para aceder ao menu OSD. Seleccione a opção que pretende para o [PIP Size] (Tamanho PIP) a partir do menu principal [PIP / PBP].

**P2:** Como posso ouvir reproduções de áudio, independentemente do vídeo?

**Resp.:** Geralmente, a fonte de áudio está ligada à fonte da imagem principal. Se deseja alterar a entrada da fonte de áudio (por exemplo: ouvir o leitor de MP3 independentemente da entrada da fonte de vídeo), pode premir  para aceder ao menu OSD. Seleccione a opção que pretende para a [Audio Source] (Fonte de áudio) no menu principal [Audio] (Áudio).

Quando voltar a ligar o monitor, a fonte de áudio anteriormente seleccionada estará activa por

predefinição. Se desejar alterá-la, deverá repetir os passos de selecção para seleccionar a sua nova fonte de áudio preferida, que irá tornar-se o modo "predefinido".

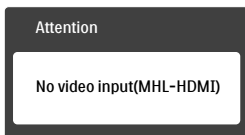


## 10.4 Perguntas frequentes sobre MHL

**P1:** Não consigo ver a imagem do meu dispositivo móvel no ecrã

**Resp.:**

- Verifique se o seu dispositivo móvel possui certificação MHL.
- Precisa também de um cabo com certificação MHL para ligar os dispositivos.
- Certifique-se de que o dispositivo se encontra ligado à porta MHL-HDMI e que foi seleccionada a entrada correcta no monitor através do selector de entrada (moldura frontal ou menu OSD)
- O produto possui oficialmente certificação MHL. Visto que este é monitor passivo, se ocorrerem problemas inesperados durante a utilização da entrada MHL, consulte o manual do utilizador do dispositivo móvel ou contacte o fabricante do mesmo.



- Certifique-se de que o seu dispositivo móvel não se encontra em modo de espera (suspensão). Se

o dispositivo estiver em suspensão, será apresentada uma mensagem de notificação no ecrã. Quando o dispositivo for activado, o monitor será também activado e mostrará as imagens. Poderá ser necessário verificar se a entrada correcta está seleccionada se entretanto tiver utilizado ou ligado outro dispositivo

**P2.** Porque é que a imagem no monitor tem fraca qualidade? No meu dispositivo móvel parece muito melhor.

**Resp.:**

- A norma MHL define uma resolução fixa de 1080p a 30Hz para saída e entrada. Este monitor está em conformidade com essa norma.
- A qualidade da imagem depende da qualidade do conteúdo original. Se o conteúdo for de alta resolução (por exemplo, HD ou 1080p), será exibido em HD ou 1080p neste monitor. Se o conteúdo original for de baixa resolução (por exemplo, QVGA) poderá ser exibido de forma satisfatória no dispositivo móvel devido ao tamanho pequeno do seu ecrã, mas apresentará uma qualidade inferior no ecrã de grandes dimensões do monitor.

**P3.** Não ouço som do monitor.

**Resp.:**

- Certifique-se de que o monitor está equipado com altifalantes e que o som está activado no monitor e no dispositivo móvel. Poderá também utilizar auscultadores opcionais.
- Se o seu monitor não possui altifalantes incorporados, pode ligar auscultadores à saída do monitor. Certifique-se de que o som está activado no monitor e também no dispositivo móvel.

Para consultar as perguntas frequentes ou obter mais informações, visite o website oficial da organização MHL:

<http://www.mhlconsortium.org>



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Todos os direitos reservados.

A Philips e o Emblema em forma de Escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e são utilizadas sob licença da Koninklijke Philips N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Versão: M6242PVIL