PHILIPS

Monitor

5000 Series

24E1N5300AE
24E1N5300HE

FR

Manuel d’utilisation

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Table des matières

1. Important 1
   - 1.1 Précautions de sécurité et d'entretien 1
   - 1.2 Notations 4
   - 1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage 5

2. Installation du moniteur 6
   - 2.1 Installation 6
   - 2.2 Utilisation du moniteur 8
   - 2.3 Webcam intégrée (24E1N5300HE)..... 12
   - 2.4 Annulation du bruit (24E1N5300HE)..... 14
   - 2.5 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA..... 14

3. Optimisation de l'image 16
   - 3.1 SmartImage 16
   - 3.2 SmartContrast 18

4. Adaptive Sync 19

5. AMD FreeSync™ (24E1N5300HE) 20

6. Power Delivery et Smart Power 21

7. Spécifications techniques 22
   - 7.1 Résolution et modes prédéfinis 25

8. Gestion de l'alimentation 26

9. Assistance client et Garantie .. 27
   - 9.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats..... 27
   - 9.2 Assistance client & Garantie ...30

10. Guide de dépannage et Foire Aux Questions..... 31
    - 10.1 Guide de dépannage..... 31
    - 10.2 Questions générales..... 32

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes :

Opération

- Veuillez protéger le moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages au moniteur et une décoloration.
- Protégez l'écran contre le pétrole. Le pétrole peut endommager le couvercle en plastique de l'écran et annuler la garantie.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Veuillez consulter les coordonnées de service indiquées dans le manuel d'informations importantes.)
- Utilisez l'alimentation électrique spécifiée. Assurez-vous d'utiliser le moniteur uniquement avec l'alimentation électrique spécifiée. L'utilisation d'une tension incorrecte entraîne des dysfonctionnements et peut causer un incendie ou une décharge électrique.
- Ne démontez pas l'adaptateur CA. Démonter l'adaptateur CA peut vous exposer à un danger d'incendie ou de décharge électrique.
- Protégez le câble. Ne tirez pas et ne pliez pas le câble d'alimentation et le câble de signal. Ne placez pas le moniteur ou tout autre objet lourd sur les câbles. S'ils sont endommagés, les câbles peuvent causer un incendie ou une décharge électrique.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Pour éviter d'éventuels dommages, par exemple le décollement du

panneau de l'écran, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de -5 degrés. Si un angle d'inclinaison de plus de -5 degrés est utilisé, les dommages causés au moniteur ne seront pas couverts par la garantie.

- Ne pas cogner ni faire tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.
- L'utilisation excessive du moniteur peut provoquer un malaise oculaire. Il est préférable d'effectuer des pauses plus courtes et plus fréquentes à votre poste de travail plutôt que des pauses plus longues et moins fréquentes; Par exemple une pause de 5 à 10 minutes après 50 à 60 minutes d'utilisation de l'écran en continu est susceptible d'être plus bénéfique qu'une pause de 15 minutes toutes les deux heures. Essayez de protéger vos yeux de la fatigue oculaire lors de l'utilisation de l'écran pour une période donnée en :
  - Regardant quelque chose à des distances variables après une longue période de concentration sur l'écran.
  - Clignant consciemment des yeux fréquemment en travaillant.
  - Fermant et en faisant rouler les yeux doucement pour vous détendre.
  - Repositionnant votre écran à une hauteur et à un angle appropriés en fonction de votre stature.
  - Réglant la luminosité et le contraste à un niveau approprié.
  - Réglant l'éclairage environnant à un niveau semblable à la luminosité de votre écran, en évitant l'éclairage fluorescent, et les surfaces qui ne reflètent pas trop de lumière.
  - Consultant un médecin si vous présentez des symptômes.

Maintenance

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Les solutions de nettoyage à base de pétrole peuvent endommager les parties en plastique et annuler la garantie.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.
- Si le moniteur est mouillé, séchez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.
- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, à la

lumière directe du soleil ou à un froid extrême.

- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes.
  - Température : 0-40°C 32-104°F
  - Humidité : 20-80% HR

Informations importantes à propos des brûlures /images fantômes

- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer des "brûlures", également appelée "images résiduelles" ou "images fantômes" sur votre écran.
- Ces images "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, ces "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Avertissement

Les symptômes de "brûlures", "images résiduelles" ou "images fantômes" ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Service

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Veuillez consulter les coordonnées de service indiquées dans le manuel d'informations importantes.)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section "Caractéristiques techniques".
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

Remarque

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

Remarque
Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

Mise en garde
Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

Avertissement
Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques-DEEE

Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage indique que, conformément à la Directive européenne 2012/19/UE régissant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit ne peut pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement via un lieu de collecte de déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les lieux de collecte de tels équipements électriques et électroniques, veuillez contacter les autorités locales pour connaître l'organisme d'élimination des déchets dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux qui peuvent être recyclés et réutilisés. Certaines sociétés spécialisées peuvent recycler votre produit de façon à augmenter la quantité de matériaux réutilisables et à réduire le volume de mise au rebut.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été supprimés. Nous avons fait de notre mieux pour que l'emballage soit facilement séparable en matériaux basiques.

Veuillez consulter votre revendeur local au sujet de la règlementation en vigueur pour la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux d'emballage.

Informations de retour/recyclage du produit

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

Votre produit a été conçu et fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité pouvant être recyclés et réutilisés.

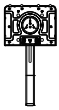
Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Installation du moniteur

2.1 Installation

1 Contenu de l'emballage



AC/DC Adapter

*HDMI

*DP

*USB C-C

*USB C-A

*USB C-C/A

* Variable selon la région

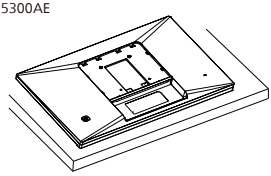
Remarque

Utilisez uniquement le modèle d'adaptateur CA/CC :Philips ADPC20120.

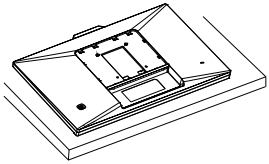
2 Installer le socle

1. Afin de bien protéger ce moniteur et d'éviter de le rayer ou de l'endommager, maintenez le moniteur orienté vers le bas dans l'élément de rembourrage pour l'installation de la base.

24E1N5300AE

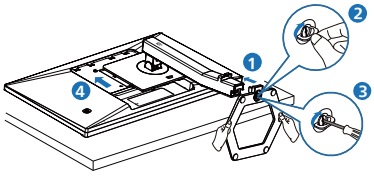


24E1N5300HE

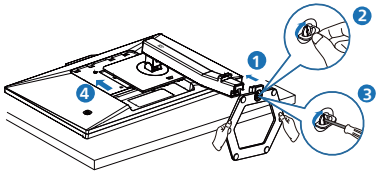


2. Tenez le socle avec deux mains.
   (1) Attachez doucement la base sur le support.
   (2) Utilisez vos doigts pour serrer la vis située dans la partie inférieure de la base.
   (3) Utilisez un tournevis pour serrer la vis située dans la partie inférieure de la base et fixez fermement la base à la colonne.
   (4) Attachez avec soin le socle à la colonne VESA jusqu'à ce que le socle soit verrouillé avec l'attache.

24E1N5300AE



24E1N5300HE

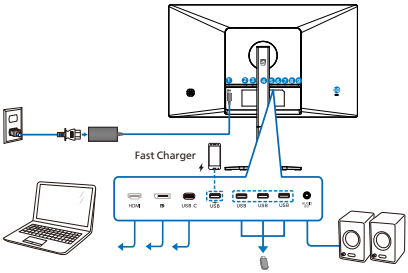


Avertissement

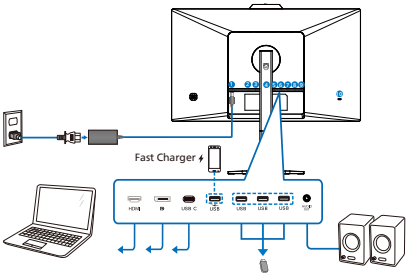
Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.

3 Raccordement à l'ordinateur

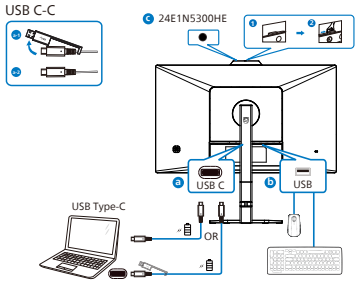
24E1N5300AE

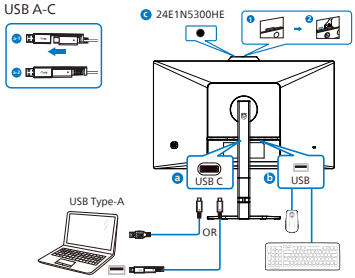


24E1N5300HE



24E1N5300AE/24E1N5300HE





1. Prise d'alimentation CA/CC
2. Entrée HDMI
3. Entrée Displayport
4. USB C
5. USB descendant/Chargeur USB
6. USB descendant
7. USB descendant
8. USB descendant
9. Sortie audio
10. Verrou antivol Kensington

Connexion à un PC

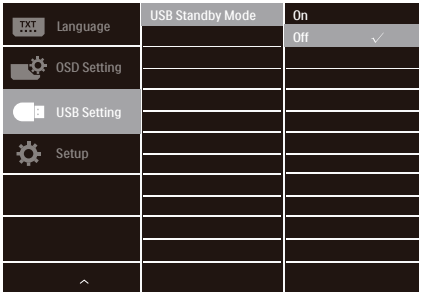
1. Connectez le cordon d'alimentation à l'arrière du moniteur fermement.
2. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Insérez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur dans une prise secteur.
5. Mettez votre ordinateur et le moniteur sous tension. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

4 Chargement USB

Cet écran dispose de ports USB capables d'une sortie d'alimentation standard, y compris certains avec la fonction Chargement USB (identifiables avec l'icône d'alimentation ⇄USB). Vous pouvez utiliser ces ports pour charger votre smartphone ou alimenter votre disque dur externe, par exemple. L'écran doit être sous tension en permanence pour pouvoir utiliser cette fonction.

Certains écrans Philips ne peuvent pas alimenter ou charger votre appareil lorsqu'ils passent en mode "Sommeil/

Veille" (LED d'alimentation blanche clignotante). Dans ce cas, veuillez accéder au menu OSD et sélectionner "USB Standby Mode", puis passer la fonction en mode "ON" (activé) (par défaut=OFF (désactivé)). Cela maintient les fonctions d'alimentation et de chargement USB actives même lorsque le moniteur est en mode sommeil/veille.



Avertissement :

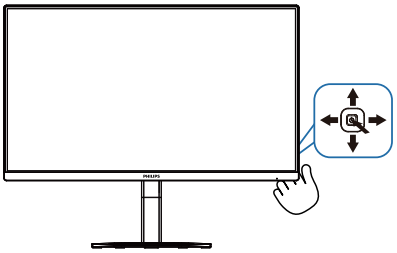
Les appareils sans fil USB 2,4Ghz, tels que les souris sans fil, les claviers, et les casque d'écoute, peuvent subir des interférences liées à la norme USB 3.2 ou supérieure, c'est-à-dire les appareils émettant des signaux à haute vitesse, ce qui peut entraîner une diminution de l'efficacité de la transmission radio. Si tel était le cas, veuillez procéder comme suit pour tenter de réduire les effets de l'interférence.

- Gardez les récepteurs USB2.0 aussi loin que possible du port de connexion USB3.2 ou supérieur.
- Utilisez un câble d'extension USB standard, ou un concentrateur USB, pour augmenter la distance entre votre récepteur sans fil et le port de connexion USB3.2 ou supérieur.

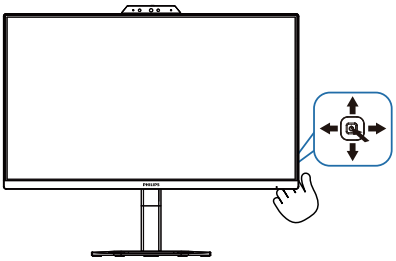
2.2 Utilisation du moniteur

1 Description des boutons de commande

24E1N5300AE



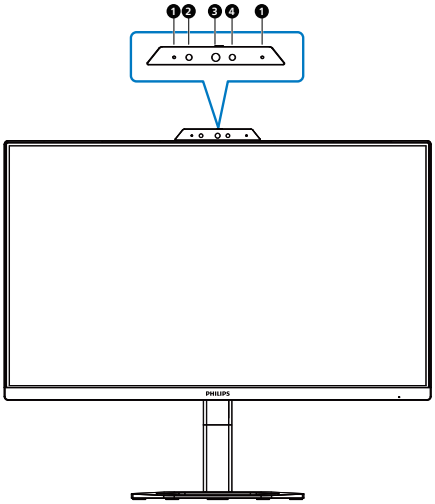
24E1N5300HE



❶		Appuyez pour allumer le moniteur. Appuyez pendant plus de 3 secondes pour éteindre le moniteur.
❷	→	Affiche le menu OSD.
		Confirme le réglage OSD.
❸	↓	Ajuste le volume du haut-parleur.
		Ajuste le menu OSD.
❹	↑	Change la source d'entrée du signal.
		Ajuste le menu OSD.

❺	←	Menu Jeu SmartImage. Il y a plusieurs sélections : FPS, Course, RTS, Joueur 1, Joueur 2, Mode BleuFaible, EasyRead (LectureFacile) et Désactivé.
		Retourne au niveau précédent du menu OSD.

2 Webcam (24E1N5300HE)

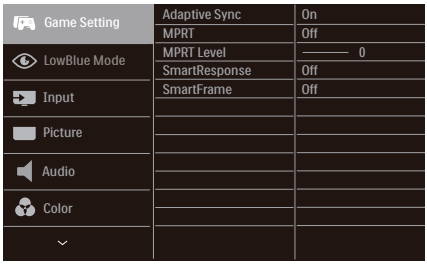


❶	Microphone
❷	Voyant d'activité de webcam
❸	Webcam 5,0 Megapixel
❹	IR de l'identification faciale

3 Description de l'affichage sur écran

Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD)?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les écrans LCD de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions de l'écran par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :

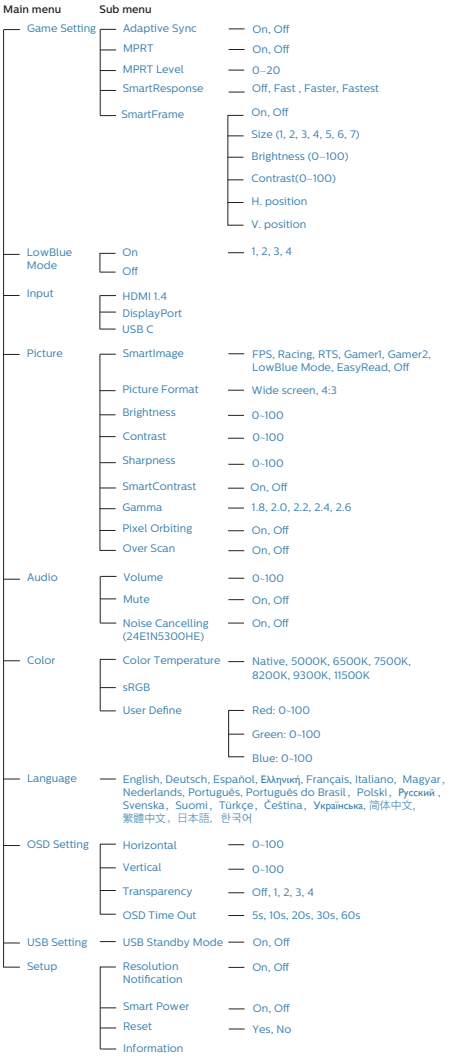


Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Pour accéder au menu OSD sur cet écran Philips, il suffit d'utiliser l'unique bouton à bascule situé à l'arrière de l'écran. déplacez simplement le bouton dans les quatre directions. Appuyez sur ce bouton pour choisir l'option souhaitée.

Le menu OSD

L'organigramme ci-dessous représente la structure générale du menu OSD. Vous pourrez si nécessaire vous reporter à cette figure pour naviguer entre les différents réglages.



Remarque

- MPRT: pour réduire le flou de mouvement, le rétroéclairage LED émet un flash de façon synchrone avec le rafraîchissement de l'écran, ce qui peut provoquer un changement notable de la luminosité.
- MPRT nécessite un taux de rafraîchissement de 75 Hz ou plus.
- AMD FreeSync™ et MPRT ne peuvent pas être activés simultanément.
- MPRT doit ajuster la luminosité pour réduire le flou. On ne peut donc pas ajuster la luminosité lorsque MPRT est activé.
- MPRT est un mode optimisé pour le jeu. Il est conseillé de le désactiver lorsque vous n'utilisez pas la fonction de jeu.
- Ce moniteur Philips est certifié avec AMD FreeSync™. La technologie est utilisée pour faire correspondre le taux de rafraîchissement du moniteur aux cartes graphiques. Il offre l'expérience de jeu la plus fluide en réduisant ou en éliminant les saccades, les déformations et les soubresauts.

  L'activation de la fonction Adaptive-Sync dans le menu à l'écran active automatiquement la technologie appropriée selon la carte graphique installée dans votre ordinateur : Si vous utilisez une carte graphique AMD Radeon, FreeSync est activé.
- Rendez-vous sur www.philips.com/support pour télécharger la dernière version du dépliant et obtenir davantage d'informations sur la certification FreeSync.

4 Notification de résolution

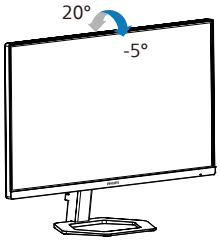
Ce moniteur a été conçu pour offrir des performances optimales à une résolution native de 1920 x 1080. Si vous allumez le moniteur à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche : Utilisez la résolution 1920 x 1080 pour un résultat optimal.

Vous pouvez désactiver l'alerte de résolution native à partir du menu OSD Setup (Configuration).

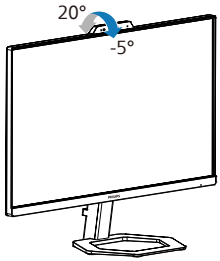
5 Fonction physique

Inclinaison

24E1N5300AE

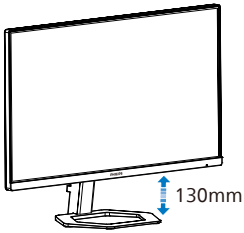


24E1N5300HE

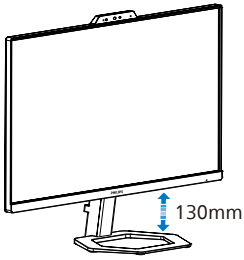


Ajustement de la hauteur

24E1N5300AE

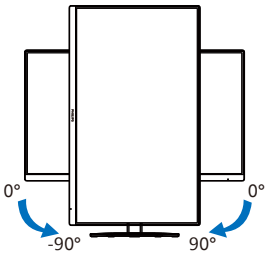


24E1N5300HE

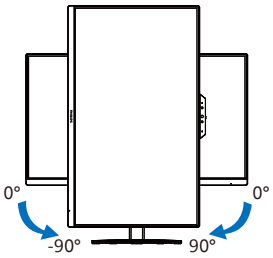


Pivot

24E1N5300AE



24E1N5300HE



Avertissement

- Pour éviter d'éventuels dommages à l'écran, tels que le décollement du panneau, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de -5 degrés.
- N'appuyez pas sur l'écran lorsque vous ajustez l'angle du moniteur. Tenez toujours par le boîtier.

2.3 Webcam intégrée (24E1N5300HE)

1 Qu'est-ce que c'est ?

La webcam est aussi équipée de capteurs avancés qui peuvent fonctionner avec la reconnaissance faciale de Windows Hello, qui vous permet de vous connecter à vos appareils Windows en moins de 2 secondes, 3 fois plus vite qu'avec un mot de passe.

2 Comment activer la webcam ?

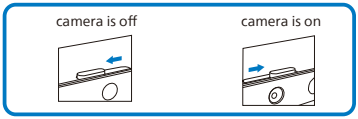
La webcam de Philips peut être activé en branchant simplement le câble USB de votre PC sur le port « USB C » du moniteur. À présent, la webcam avec Windows Hello est prête à fonctionner à condition que la configuration de Windows Hello dans Windows 10 soit effectuée. Consultez le site Web officiel de Windows pour les réglages : https://support.microsoft.com/help/4028017/windows-learn-about-windows-hello-and-set-it-up

Veuillez noter que le système d'exploitation Windows 10 est requis pour configurer Windows Hello : reconnaissance faciale ; avec une édition inférieure à Windows 10 ou Mac OS, la webcam peut fonctionner sans la fonction de reconnaissance faciale. Avec Windows 7, le pilote est requis pour activer cette webcam.

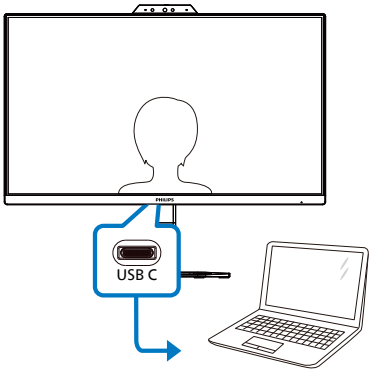
Système d'exploitation	Webcam	Windows Hello
Windows 7	Oui	Non
Windows 8	Oui	Non
Windows 8.1	Oui	Non
Windows 10	Oui	Oui
Windows 11	Oui	Oui

Veuillez suivre les étapes pour la configuration :

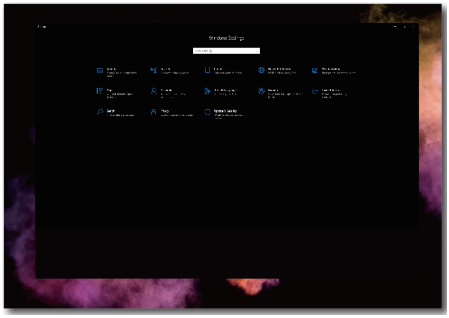
1. Allumez la webcam située en haut de l'écran dans la direction de la tête de la touche.



2. Raccordez simplement le câble USB de votre PC vers le port "USB C" de ce moniteur

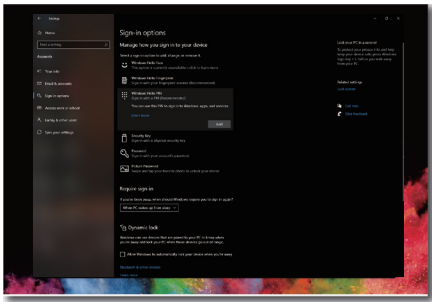


3. Configuration dans Windows 10 pour Windows Hello
   a. Dans les réglages, cliquez sur accounts (comptes).

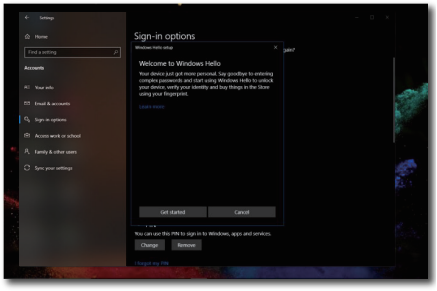


   b. Cliquez sur sign-in options (options d'identification) dans la barre latérale.

c. Vous devez configurer un code PIN afin d'être autorisé à utiliser Windows Hello. Une fois que vous l'aurez ajouté, l'option Hello se déverrouillera.



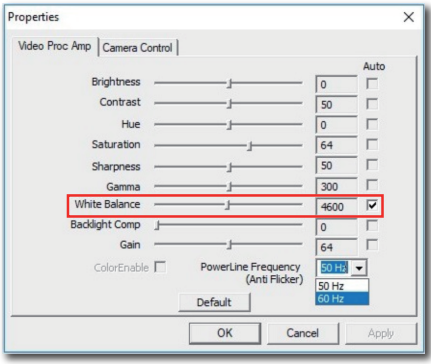
d. À présent, vous voyez quelles options peuvent être configurées dans Windows Hello.



e. Cliquez sur "Get started" (Commencer). La configuration est terminée.

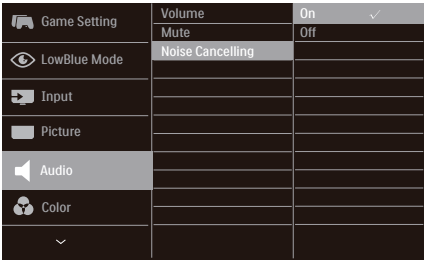
Remarque

1. Veuillez toujours consulter le site Web officiel de Windows pour accéder aux dernières informations, les informations de l'EDFU peuvent être modifiées sans préavis.
2. Pour allumer la caméra. Glissez l'obturateur vers la droite pour allumer la caméra et l'utiliser avec le logiciel Hello webcam 5M. Pour éteindre la caméra. Glissez l'obturateur vers la gauche pour éteindre la caméra et couvrir l'objectif. La fermeture de l'obturateur de la caméra n'éteint pas le microphone. La caméra et le microphone sont des appareils distincts. Le microphone peut être utilisé sans utiliser la caméra. Pour éteindre le microphone. Allez dans les paramètres de votre logiciel de vidéoconférence et déconnectez le microphone ou modifiez les paramètres dans le système d'exploitation.
3. Les tensions varient selon les régions, un réglage incorrect de la tension peut provoquer des ondulations en utilisant cette webcam. Veuillez définir un réglage de la tension identique à la tension de votre région.
4. Les utilisateurs peuvent régler le menu suivant pour sélectionner l'écran adapté à l'effet visuel. (Par exemple : Les utilisateurs peuvent ajuster la valeur de la balance du blanc)



2.4 Annulation du bruit (24E1N5300HE)

Ce moniteur est doté d'une fonction de réduction du bruit. Lorsqu'il est connecté via USB-C pendant une vidéoconférence, le moniteur filtrera automatiquement les sons humains. Cette fonction peut être désactivée dans le menu OSD, sous Réduction du bruit (réglage par défaut=ACTIVÉ).



Remarque

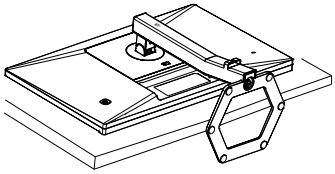
Si plusieurs appareils sont connectés à l'écran, deux peuvent être joués en même temps sur le haut-parleur. Il est recommandé de désactiver la sortie audio de l'appareil non principal.

2.5 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA

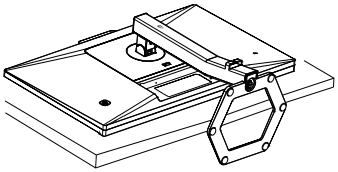
Avant de commencer à enlever le socle du moniteur, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran. Puis soulevez le support du moniteur.

24E1N5300AE

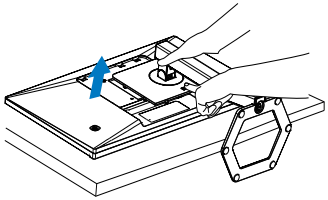


24E1N5300HE

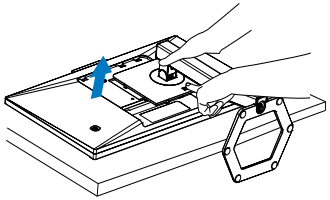


2. En restant appuyé sur le bouton de libération, faites basculer la base et sortez-la en la glissant.

24E1N5300AE



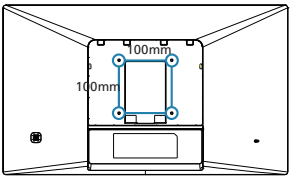
24E1N5300HE



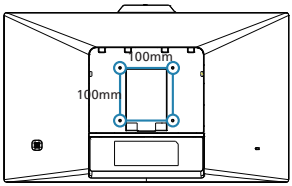
Remarque

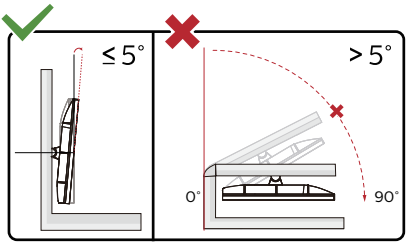
Ce moniteur utilise une interface de montage conforme à VESA de 100mm x 100mm. Vis de montage VESA M4. Pour une installation murale, contactez le fabricant.

24E1N5300AE



24E1N5300HE





* La conception de l'écran peut varier par rapport aux illustrations.

Avertissement

- Pour éviter d'éventuels dommages à l'écran, tels que le décollement du panneau, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de -5 degrés.
- N'appuyez pas sur l'écran lorsque vous ajustez l'angle du moniteur. Tenez toujours par le boîtier.

3. Optimisation de l'image

3.1 SmartImage

1 De quoi s'agit-il ?

SmartImage propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Qu'il s'agisse de travaux sur des applications de texte, d'affichage d'images ou de visualisation d'un clip vidéo, SmartImage de Philips vous propose un moniteur avec des performances optimisées.

2 Pourquoi en ai-je besoin ?

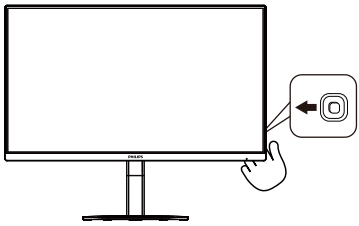
Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu. Le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience de visionnage améliorée avec votre moniteur.

3 Comment ça marche ?

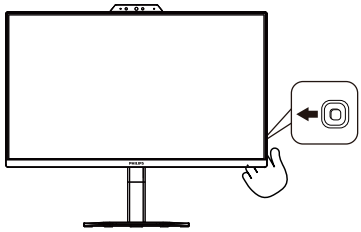
SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe. Elle analyse le contenu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

4 Comment activer SmartImage ?

24E1N5300AE

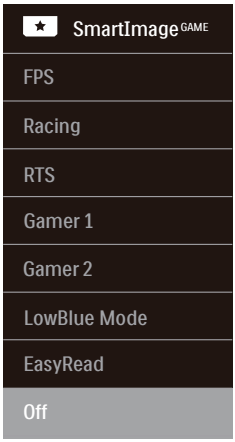


24E1N5300HE



1. Appuyez sur le bouton vers la gauche pour lancer le mode SmartImage à l'écran.
2. Déplacez vers le haut ou le bas pour choisir entre les différents modes de smartImage.
3. L'affichage SmartImage sur l'écran reste affiché pendant 5 secondes, ou vous pouvez également pousser sur la droite pour confirmer.

Il y a plusieurs sélections : FPS, Course, RTS, Joueur 1, Joueur 2, Mode BleuRéduit , EasyRead (LectureFacile) et Désactivé.



- **FPS :** Pour les jeux FPS (Tireur à la première personne). Améliore les détails de niveau noir dans les thèmes sombres.
- **Racing (Courses) :** Pour jouer aux jeux de courses Fournit des temps de réponse plus rapides et une saturation des couleurs plus élevée.
- **RTS :** Pour les jeux RTS (Strategie en temps réel), une partie sélectionnée par l'utilisateur peut être mise en évidence pour les jeux RTS (avec SmartFrame). La qualité d'image peut être réglée pour la partie en surbrillance.
- **Gamer 1 (Joueur 1) :** Paramètres de préférence de l'utilisateur enregistrés en tant que Joueur 1.
- **Gamer 2 (Joueur 2) :** Paramètres de préférence de l'utilisateur enregistrés en tant que Joueur 2.
- **LowBlue Mode (Mode BleuFaible):** Mode LowBlue pour une productivité qui ménage les yeux. Les études ont montré que, tout comme les rayons ultra-violets peuvent provoquer des lésions oculaires, la lumière bleue de faible longueur d'onde rayonnée par les afficheurs LED peut provoquer des lésions oculaires et affecter la vision au fil du temps. Développé pour le bien-être, le réglage du mode LowBlue Philips utilise une technologie logicielle intelligente pour réduire la lumière bleue de courte longueur d'ondes et nocive.
- **EasyRead (LectureFacile) :** Aide à améliorer la lecture des applications à base de texte comme les ebooks PDF. En utilisant un algorithme spécial qui augmente le contraste et la netteté du contenu du texte, l'affichage est alors optimisé pour une lecture sans fatiguer les yeux, en ajustant la luminosité, le contraste et la température des couleurs du moniteur.
- **Off (Désactivé) :** Pas d'optimisation par SmartImage^{GAME}.

3.2 SmartContrast

1 De quoi s'agit-il ?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartConstrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

4. Adaptive Sync

Adaptive Sync

Pendant longtemps, les jeux sur PC ont pâti de la différence de fréquence de rafraîchissement entre les processeurs graphiques (GPU) et les moniteurs. Il arrive que le GPU produise de nombreuses images en un même rafraîchissement, auquel cas le moniteur affiche des fragments de chaque image en une seule image. C'est ce qu'on appelle le « tearing ». Pour résoudre les problèmes de tearing, les joueurs peuvent utiliser une fonction appelée « v-sync » ou synchronisation verticale. L'image risque toutefois de devenir saccadée, le GPU devant attendre que le moniteur demande un rafraîchissement pour envoyer de nouvelles images.

Le mode v-sync dégrade également le temps de réponse à la souris ainsi que la fréquence finale d'images par secondes. Avec la technologie AMD Adaptive Sync, tous ces problèmes sont éliminés. Le GPU actualise le moniteur chaque fois qu'une nouvelle image est prête, ce qui offre aux joueurs une expérience visuelle lisse sans tearing et une réactivité optimale de l'affichage.

Vous trouverez ci-dessous la liste des cartes graphiques compatibles.

- Système d'exploitation
  - Windows 10/8.1/8/7
- Carte graphique : Gammes R9 290/300 et gammes R7 260
  - Gammes AMD Radeon R9 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Ordinateurs de bureau à processeur A-Series et Mobility APU
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

5. AMD FreeSync™ (24E1N5300HE)

Pendant longtemps, les jeux sur PC ont pâti de la différence de fréquence de rafraîchissement entre les processeurs graphiques (GPU) et les moniteurs. Il arrive que le GPU produise de nombreuses images en un même rafraîchissement, auquel cas le moniteur affiche des fragments de chaque image en une seule image. C'est ce qu'on appelle le « tearing ». Pour résoudre les problèmes de tearing, les joueurs peuvent utiliser une fonction appelée « v-sync » ou synchronisation verticale. L'image risque toutefois de devenir saccadée, le GPU devant attendre que le moniteur demande un rafraîchissement pour envoyer de nouvelles images.

Le mode v-sync dégrade également le temps de réponse à la souris ainsi que la fréquence finale d'images par secondes. Avec la technologie AMD FreeSync™, tous ces problèmes sont éliminés. Le GPU actualise le moniteur chaque fois qu'une nouvelle image est prête, ce qui offre aux joueurs une expérience visuelle lisse sans tearing et une réactivité optimale de l'affichage.

Vous trouverez ci-dessous la liste des cartes graphiques compatibles.

- Système d'exploitation
  - Windows 10/8.1/8/7
- Carte graphique : Gammes R9 290/300 et gammes R7 260
  - Gammes AMD Radeon R9 300
    - AMD Radeon R9 Fury X
    - AMD Radeon R9 360
    - AMD Radeon R7 360
    - AMD Radeon R9 295X2
    - AMD Radeon R9 290X
    - AMD Radeon R9 290
    - AMD Radeon R9 285
    - AMD Radeon R7 260X
    - AMD Radeon R7 260
  - Ordinateurs de bureau à processeur A-Series et Mobility APU
    - AMD A10-7890K
    - AMD A10-7870K
    - AMD A10-7850K
    - AMD A10-7800
    - AMD A10-7700K
    - AMD A8-7670K
    - AMD A8-7650K
    - AMD A8-7600
    - AMD A6-7400K

6. Power Delivery et Smart Power

Ce moniteur permet d'alimenter votre appareil compatible avec une puissance maximale de 65 watts.

1 De quoi s'agit-il ?

Smart Power est une technologie exclusive de Philips qui offre des options de distribution d'énergie flexibles pour divers appareils. Elle est utile pour recharger les ordinateurs portables hautes performances avec un seul câble.

Avec Smart Power, l'écran pourra fournir jusqu'à 65W de puissance via le port USB C, comparé à 45W en standard.

Pour éviter d'endommager l'appareil, Smart Power permet de limiter la consommation de courant grâce à des protections.

2 Comment activer Smart Power ?

1. Basculez vers la droite pour entrer dans l'écran du menu OSD.
2. Basculez vers le haut ou le bas pour sélectionner le menu principal [Configuration], puis basculez vers la droite pour confirmer.
3. Basculez vers le haut ou le bas pour activer ou désactiver [Smart Power].

3 Alimentation par le port USB C

1. Connectez l'appareil au port USB C.
2. Activez [Smart Power].
3. Si [Smart Power] est activé et que le port USB C est utilisé pour l'alimentation, la puissance maximale dépend de la luminosité du moniteur. Vous pouvez ajuster la valeur de la luminosité manuellement pour augmenter la puissance délivrée par ce moniteur.

Il existe 2 niveaux de puissance :

	Valeur luminosité	Power Delivery à partir de USB C
Niveau 1	0~70	65W
Niveau 2	71~100	45W

Remarque

- Si [Smart Power] est activé et que le DFP (Downstream Facing Port) utilise plus de 5W, alors USB C ne pourra fournir que jusqu'à 45W.
- Si [Smart Power] est désactivé, alors USB C ne pourra fournir que jusqu'à 45W.

7. Spécifications techniques

Image/Affichage	
Type de dalle d'écran	Technologie IPS
Rétroéclairage	Système W-LED
Taille de la dalle	23,8'' (60,5 cm)
Proportions	16:9
Taille de pixel	0,2745 (H) mm x 0,2745 (V) mm
Contrast Ratio (typ.)	1000:1
Résolution optimale	1920 x 1080 @ 60 Hz
Angle de vue (typ.)	178° (H) / 178° (V) à Tx Contraste > 10
Amélioration de l'image	SmartImage Game
Fréquence de rafraîchissement vertical	48 Hz - 75 Hz
Fréquence horizontale	30 KHz - 85 KHz
sRGB	OUI
Sans scintillement	OUI
Mode BleuRéduit	OUI
Couleurs d'affichage	16,7 M
Adaptive Sync	OUI
AMD FreeSync™ (24E1N5300HE)	OUI
LectureFacile	OUI
Connectivité	
Signal Input source	HDMI, DisplayPort, USB C
Connecteurs	1 x USB C (en amont) 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x Audio lähtö 4 x USB A (en aval avec x1 charge rapide BC 1.2) (5V/1.5A)
Signal d'entrée	Synchro séparée
USB	
USB Ports	USB C x 1 (en amont, mode DisplayPort Alt, HDCP 1.4) USB A x 4 (en aval avec x1 charge rapide BC 1.2)
Power Delivery	USB C: USB PD version 3.0, up to 65W (5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB A: x1 fast charge B.C 1.2, up to 7.5W (5V/1.5A)
Super Speed	USB C/USB A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
Caractéristiques pratiques	
Haut parleur intégré	24E1N5300AE: 3 W x 2 24E1N5300HE: 5 W x 2
Webcam intégrée	Caméra 5,0 mégapixels avec micro et indicateur DEL (fonctionne avec Windows Hello)

Langues OSD	Anglais, Allemand, Espagnol, Grec, Français, Italien, Hongrois, Hollandais, Portugais, Portugais brésilien, Polonais, Russe, Suédois, Finnois, Türkçe, Tchèque, Ukrainien, Chinois simplifié, Chinois traditionnel, Japaness, Coréen
Autres fonctions pratiques	Montage VESA (100 x 100mm), Verrou Kensington
Compatibilité Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX
Socle	
Inclinaison	-5 / +20 degrés
Ajustement de la hauteur	130mm
Pivot	-90 / +90 degrés

Alimentation (24E1N5300AE)			
Consommation d'énergie	Tension CA entrée à 100VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	21,3W (typique)	21,2W (typique)	21,2W (typique)
Sommeil (Mode Veille)	0,5W	0,5W	0,5W
Mode Éteint	0,3W	0,3W	0,3W
Dissipation thermique*	Tension CA entrée à 100VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	72,70 BTU/hr (typique)	72,35 BTU/hr (typique)	72,35 BTU/hr (typique)
Sommeil (Mode Veille)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr
Mode Éteint	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Source d'alimentation	Externe, 100-240VCA, 50/60Hz		

Alimentation (24E1N5300HE)			
Consommation d'énergie	Tension CA entrée à 100VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	24,4W (typique)	24,2W (typique)	24,4W (typique)
Sommeil (Mode Veille)	0,5W	0,5W	0,5W
Mode Éteint	0,3W	0,3W	0,3W
Dissipation thermique*	Tension CA entrée à 100VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 115VAC, 60Hz	Tension CA entrée à 230VAC, 50Hz
Fonctionnement normal	83,28 BTU/hr (typique)	82,59 BTU/hr (typique)	83,28 BTU/hr (typique)
Sommeil (Mode Veille)	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr	1,71 BTU/hr

Mode Éteint	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr	1,02 BTU/hr
Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote)		
Source d'alimentation	Externe, 100-240VCA, 50/60Hz		
Dimensions			
Produit avec socle (LxHxP)	24E1N5300AE: 540 x 479 x 198 mm 24E1N5300HE: 540 x 494 x 198 mm		
Produit sans socle (LxHxP)	24E1N5300AE: 540 x 321 x 43 mm 24E1N5300HE: 540 x 336 x 43 mm		
Produit emballé (LxHxP)	600 x 526 x 143 mm		
Poids			
Produit avec socle	24E1N5300AE: 4,36 kg 24E1N5300HE: 4,37 kg		
Produit sans socle	24E1N5300AE: 2,70 kg 24E1N5300HE: 2,71 kg		
Produit emballé	24E1N5300AE: 7,64 kg 24E1N5300HE: 7,65 kg		
Conditions de fonctionnement			
Plage de température (en fonctionnement)	0°C à 40 °C		
Humidité relative (fonctionnement)	20 % à 80 %		
Pression atmosphérique (fonctionnement)	700 à 1 060 hPa		
Plage de température (hors fonctionnement)	-20°C à 60°C		
Humidité relative (hors fonctionnement)	10% à 90%		
Pression atmosphérique (hors fonctionnement)	500 à 1 060 hPa		
Environnement et énergie			
RoHS	OUI		
Emballage	100% recyclable		
Substances spécifiques	Boîtier 100% sans PVC BFR		
Boîtier			
Couleur	Noir		
Fini	Texture		

Remarque

Les données sont susceptibles de modification sans préavis. Rendez-vous sur www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la notice.

7.1 Résolution et modes prédéfinis

1 Résolution maximale

1920 x 1080 @ 75 Hz

2 Résolution recommandée

1920 x 1080 @ 60 Hz

Fréq. h. (kHz)	Résolution	Fréq. v. (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,89	1920 x 1080	74,97

Remarque

Veuillez noter que votre écran fonctionne mieux à une résolution native de 1920 x 1080. Pour obtenir la meilleure qualité d'affichage, veuillez suivre cette recommandation de résolution.

Pour obtenir les meilleures performances de sortie, veuillez toujours vous assurer que votre carte graphique est capable d'afficher la résolution et la fréquence de rafraîchissement maximales de cet écran Philips.

8. Gestion de l'alimentation

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

24E1N5300AE

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	Sync H	Sync V	Énergie utilisée	Couleur DEL
Actif	MARCHE	Oui	Oui	21,2 W (typ.), 131,7 W (max.)	Blanc
Sommeil (Mode Veille)	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,5 W	Blanc (clignote)
Mode Éteint	DÉSACTIVÉ	-	-	0,3 W	DÉSACTIVÉ

24E1N5300HE

Définition de la gestion énergétique					
Mode VESA	Vidéo	Sync H	Sync V	Énergie utilisée	Couleur DEL
Actif	MARCHE	Oui	Oui	24,2 W (typ.), 132,8 W (max.)	Blanc
Sommeil (Mode Veille)	DÉSACTIVÉ	Non	Non	0,5 W	Blanc (clignote)
Mode Éteint	DÉSACTIVÉ	-	-	0,3 W	DÉSACTIVÉ

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur.

- Résolution native : 1920 x 1080
- Contraste : 50%
- Luminosité : 80%
- Température de couleurs : 6500k avec motif blanc complet

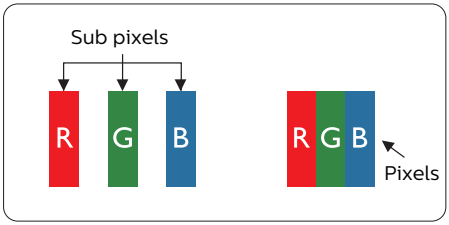
Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

9. Assistance client et Garantie

9.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les dalles TFT utilisées dans les écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixels défectueux, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun des ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur ne peuvent être défectueux. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.



Pixels et sous-pixels

Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons

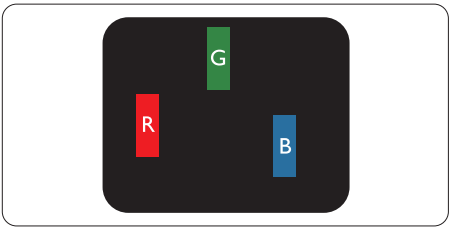
de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels

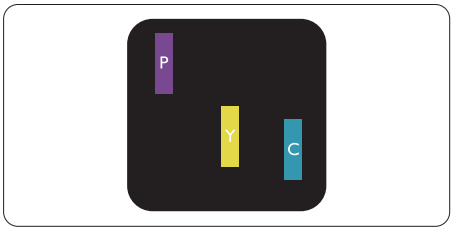
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

Points défectueux brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou 'activés'. Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.

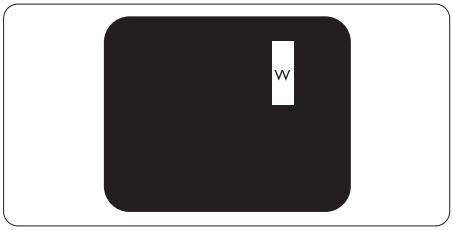


Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



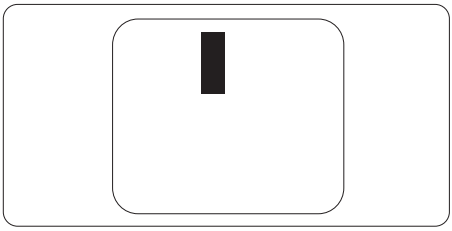
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

Remarque

Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

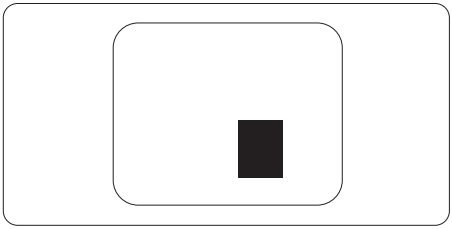
Points défectueux sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou « éteints ». Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.



Proximité des défauts de pixels

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.



Tolérances des défauts de pixels

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

POINTS DÉFECTUEUX BRILLANTS	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel éclairé	2
2 sous-pixels adjacents éclairés	1
3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc)	0
Distance entre deux points défectueux brillants*	>15mm
Total des points défectueux brillants, tous types confondus	3

POINTS DÉFECTUEUX SOMBRES	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel noir	5 ou moins
2 sous-pixels noirs adjacents	2 ou moins
3 sous-pixels noirs adjacents	1
Distance entre deux points défectueux sombres*	>15mm
Nombre total de points défectueux de tous types	5 ou moins

TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de points défectueux brillants ou sombres de tous types	5 ou moins

Remarque

1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux

9.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consultez le site www.philips.com/support ou contactez le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région.
Pour la période de garantie, veuillez consulter la déclaration de garantie spécifiée dans le manuel des informations importantes.
Pour prolonger la garantie, si vous souhaitez en prolonger la durée, un service de prolongation de garantie est proposé via notre Centre de service agrée.
Si vous souhaitez bénéficier de ce service, assurez-vous de l'acheter dans les 30 jours calendaires qui suivent la date de votre achat. Le service assuré pendant la durée de la garantie prolongée, comprend la prise en charge, la réparation et le retour. L'utilisateur est néanmoins responsable de tous les frais engagés.
Si le partenaire agrée n'est pas en mesure d'exécuter les réparations requises qui font l'objet de la garantie prolongée, nous vous trouverons si cela est possible, une autre solution, dans les limites de la durée de la garantie prolongée que vous avez souscrite.

Veuillez contacter notre représentant du Service clientèle Philips ou notre centre de contact local (en composant le numéro clientèle) pour obtenir plus de détails.

Les numéros clientèle Philips sont indiqués ci-dessous.

• Période de garantie locale standard	• Période de garantie prolongée	• Durée totale de la garantie
• Selon les régions	• + 1 an	• Période de la garantie locale standard +1
	• + 2 ans	• Période de la garantie locale standard +2
	• + 3 ans	• Période de la garantie locale standard +3

**Preuves de l'achat d'origine et de la souscription à la garantie prolongée requises.

Remarque
Veuillez vous reporter au manuel relatif aux informations importantes de la hotline de service régional, disponible sur la page support du site Web de Philips.

10. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

10.1 Guide de dépannage

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

1 Problèmes les plus fréquents

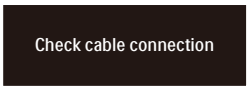
Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation sur une prise, et à l'arrière de l'écran.
- D'abord, assurez-vous que le bouton d'alimentation à l'arrière de l'écran est sur la position OFF, puis appuyez dessus pour le mettre en position ON.

Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble de l'écran ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

L'écran affiche



- Vérifiez que le câble de l'écran est bien relié à votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble de l'écran.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

2 Problèmes relatifs à l'image

L'image vibre sur l'écran

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

l'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

Des « images résiduelles », « brûlures » ou « images fantômes » apparaissent lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement

périodique de votre écran LCD pour afficher un contenu statique fixe.

- Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour l'écran.

Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

* Le voyant "Marche" est trop puissant et me gêne

- Vous pouvez ajuster le voyant "Marche" en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour obtenir de l'aide, consultez les coordonnées de service indiquées dans le manuel d'informations importantes et contactez le représentant du service à la clientèle Philips.

* Fonctionnalité différente selon l'écran.

10.2 Questions générales

Q1 : Lorsque j'installe mon écran, que faire lorsque l'écran affiche « Impossible d'afficher ce mode vidéo » ?

Rép. : Résolution recommandée pour cet écran : 1920 x 1080.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur l'écran que vous utilisiez précédemment.
- Dans Windows Menu Démarrer de Windows, choisissez Paramètres/ Panneau de configuration. Dans Fenêtre du Panneau de configuration, sélectionnez l'icône Affichage. Dans Panneau de configuration Affichage, sélectionnez l'onglet « Paramètres ». Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte « zone bureau », déplacez la réglette sur 1920 x 1080 pixels.
- Ouvrez « Propriétés avancées » et réglez l'option Taux de rafraîchissement sur 60 Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur, reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 1920 x 1080.
- Éteignez votre ordinateur. Débranchez votre ancien écran puis reconnectez votre écran LCD Philips.
- Mettez votre écran sous tension, puis allumez votre PC.

Q2 : Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour le moniteur LCD ?

Rép. : Le taux de rafraîchissement recommandé pour les moniteurs LCD est de 60Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75Hz pour tenter de supprimer le brouillage.

Q3 : Que sont les fichiers .inf et .icm ? Comment puis-je installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép. : Ils sont les fichiers du pilote de votre moniteur. Votre ordinateur peut vous demander d'installer les pilotes du moniteur (fichiers .inf et .icm) lorsque vous installez votre moniteur pour la première fois. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisation, et les pilotes de moniteur (fichiers .inf et .icm) seront installés automatiquement.

Q4 : Comment ajuster la résolution ?

Rép. : Le pilote de votre carte graphique et l'écran déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Panneau de configuration de Windows®, sous « Propriétés d'affichage ».

Q5 : Que faire si je m'embrouille pendant les réglages de l'écran ?

Rép.: Appuyez simplement sur le bouton ➡ , puis sélectionnez « Reset » (Réinitialiser) pour restaurer tous les paramètres d'origine.

Q6 : L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?

Rép. : En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez l'écran, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté écran. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

Q7 : Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?

Rép. : Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

Q8 : Comment modifier le réglage des couleurs sur mon écran ?

Rép.: Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur ➡ pour afficher le menu sur écran (OSD).
- Appuyez sur la ⬇ pour sélectionner l'option "Couleur". Appuyez ensuite sur ➡ pour ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.
  1. Color Temperature (Température de couleurs) : Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K et 11500K. Avec un réglage dans de température de 5000K, l'écran apparaît « chaud », avec une tonalité rouge-blanc, alors que la température 11500K est plus « froide », avec une tonalité bleu-blanc.
  2. sRGB : il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les écrans, les imprimantes, les scanners, etc.)
  3. User Define (Défini par l'utilisateur) : L'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6504K.

Q9 : Est-il possible de connecter mon écran LCD à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?

Rép. : Oui. Tous les écrans LCD Philips sont compatibles avec les PC,

les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher l'écran sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

Q10 : **Les écrans LCD Philips disposent-ils de la fonctionnalité « Plug-and-Play » ?**

Rép.: Oui, les écrans sont compatibles Plug-and-Play avec Windows 7/ Windows 8/ Windows 8.1/ Windows 10, Mac OSX

Q11 : **Qu'appelle-t-on image rémanente, ou « brûlures », ou « images résiduelles » ou « images fantômes » pour les écrans LCD?**

Rép. : L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, les « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » disparaîtront progressivement une fois l'alimentation éteinte.
Utilisez toujours un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas utilisé.
Utilisez toujours une application de rafraîchissement périodique si votre SMART All-in-One va afficher un contenu statique fixe.

⚠ Avertissement

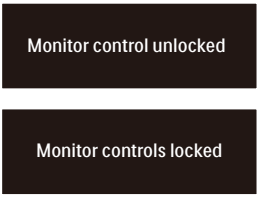
Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Q12 : **Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair,** le contour des caractères affichés n'est pas net ?

Rép. : Votre écran LCD offre un résultat optimal à une résolution native de 1920 x 1080. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

Q13 : **Comment faire pour déverrouiller/verrouiller ma touche de raccourci ?**

Rép. : Appuyez sur ⬇ pendant 10 secondes pour déverrouiller/ verrouiller la touche de raccourci ; lorsque vous faites cela, votre moniteur affiche "Attention" pour indiquer l'état de déverrouillage/ verrouillage comme indiqué ci-dessous.



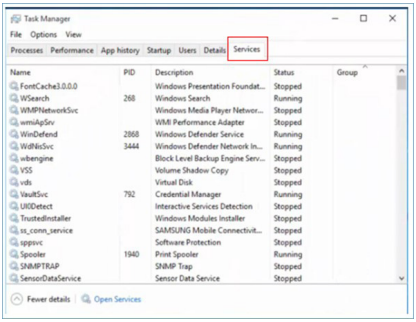
Q14 : **Où puis-je trouver le manuel des informations importantes mentionné dans EDFU ?**

Rép. : Le manuel des informations importantes peut être téléchargé depuis la page d'assistance du site web de Philips.

Q15 : **Pourquoi la webcam de mon moniteur ne peut-elle pas être détectée, et pourquoi l'option de reconnaissance faciale est également grisée ?**

Rép. : Pour résoudre ce problème, vous devez suivre les étapes suivantes pour détecter à nouveau le périphérique de la webcam :

1. Appuyez sur Crtl + Shift + ESC pour ouvrir le gestionnaire des tâches de Microsoft Windows.
2. Sélectionnez l'onglet « Services ».



3. Faites défiler vers le bas et sélectionnez « WbioSrvc » (le service biométrique de Windows). Si le statut indique « Running (En cours d'exécution) », cliquez avec le bouton droit pour arrêter le service en premier, puis redémarrez le service manuellement.
4. Retournez ensuite au menu des options de connexion pour configurer la webcam.

2021 © TOP Victory Investments Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit a été fabriqué par et est vendu sous la responsabilité de Top Victory Investments Ltd., et Top Victory Investments Ltd. assure la garantie relative à ce produit. Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : 24E1N5300E1T