

PHILIPS

Business
Monitor

3000 Series



13B1K3300

UK

Керівництво користувача

Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Усунення несправностей і розповсюджені питання

1

19

20

Зареєструйте виріб і отримайте підтримку на www.philips.com/welcome

Зміст

1. Важливо	1
1.1 Заходи безпеки та догляд	1
1.2 Опис позначок	3
1.3 Утилізація виробу та упаковки	4
2. Налаштування монітору	5
2.1 Інсталяція	5
2.2 Експлуатація монітору	8
2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA	11
3. SmartRemote	13
4. Технічні характеристики	15
5. Управління живлення	18
6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	19
7. Усунення несправностей і розповсюджені питання	20
7.1 Усунення несправностей	20
7.2 Загальні розповсюджені питання	21

1. Важливо

Це електронне керівництво призначене всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, приділіть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіскального чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може призвести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може призвести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Бережіть дисплей від жирів/олій. Жири/олії можуть пошкодити пластикове покриття дисплею, а це скасує гарантію.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному

охолодженню електронних компонентів монітору.

- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.
- Підбираючи розташування монітору, переконайтеся, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.
- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтеся схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтеся, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги призведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може призвести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Щоб уникнути можливого пошкодження, як-от відшарування панелі від рамки, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів. Якщо перевищено

кут нахилу -5 градусів, гарантія не покриває пошкодження монітора.

- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.
- Порт USB Type-C можна підключити лише до спеціального обладнання з пожежною ізоляцією згідно IEC 62368-1 або IEC 60950-1.
- Задовге користування монітором може викликати дискомфорт в очах. Краще робити короткі перерви частіше, аніж довші перерви - рідше. Наприклад, перерва на 5-10 хвилин після 50-60 хвилин безперервного користування екраном краща за 15-хвилинну перерву кожні дві години. Спробуйте зменшити втому очей від тривалого користування екраном такими способами:
 - Після тривалого зосередження на екрані дивіться на предмети на різних відстанях.
 - Під час роботи навмисно кліпайте очима.
 - Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
 - Розташуйте екран на правильній висоті та під правильним кутом згідно вашого зросту.
 - Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
 - Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінесцентних ламп і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
 - Зверніться до лікаря, якщо відчуєте дискомфорт.

Догляд


- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску

до EPD (Electronic Paper Display - Дисплей з електронного паперу). Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за EPD.

- Засоби для чищення на основі жирів/олій можуть пошкодити пластикові частини, а це скасує гарантію.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологою тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.
- Щоб уникнути ураження електрострумом або невиправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологи.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтеся норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні.

- Температура:
0-40°C 32-104°F
- Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигорання зображення/залишкове зображення

- Якщо на екрані з'явився «привид зображення», поновіть екран кнопкою на дисплеї  Clear Image Sticking (Очистити прилипання зображення).

Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може призвести до серйозного «вигорання» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

Примітка

Зверніться до кваліфікованого техника, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в іншому форматі і не містити піктограми. У таких випадках специфічний вигляд попередження продиктований вимогами офіційного органу, відповідального за дотримання технічних стандартів.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize

the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

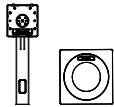
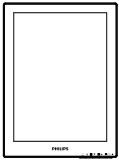
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Налаштування монітору

2.1 Інсталяція

1 До комплекту входять



AC/DC Adapter



*HDMI



*DP



*USB C-C

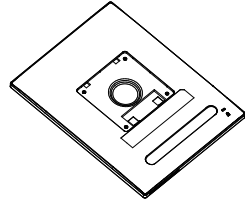
*Відрізняється залежно від регіону

Примітка

Користуйтеся лише цією моделлю адаптера змінного/постійного струму: Philips ADPC1936.

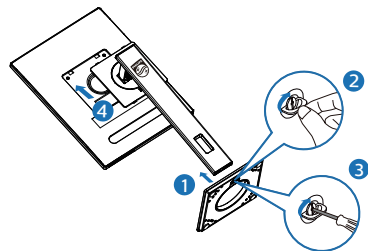
2 Інсталюйте основу

1. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран.

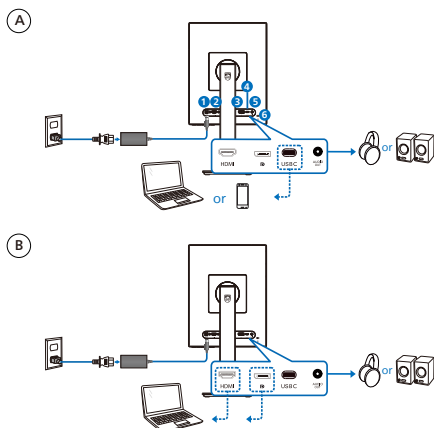


2. Утримуйте підставку обома руками.

- (1) Легким рухом прикріпіть основу до підставки.
- (2) Пальцями затягніть гвинт, розташований на нижній панелі основи.
- (3) За допомогою викрутки затягніть гвинт, розташований на нижній панелі основи й добре закріпіть основу до опори.
- (4) Легким рухом прикріплюйте підставку на монтажну ділянку VESA, поки засувка не заблокує підставку.



3 Підключення до ПК



- ❶ Вхід живлення постійного струму
- ❷ Вхід HDMI
- ❸ Вхід DisplayPort
- ❹ USB C
- ❺ Вихід аудіо
- ❻ Замок Kensington проти крадіжки

☰ Примітка

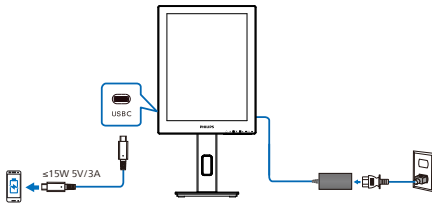
Монітор може отримувати живлення та відеосигнал через порт USB-C. Порт HDMI і DP використовується лише для вхідного відеосигналу для монітора, через нього неможливо заряджати пристрій. Монітор отримує живлення від адаптера, якщо він підключений.

Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
2. Вимкніть комп'ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп'ютері.
4. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
5. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

4 Живлення

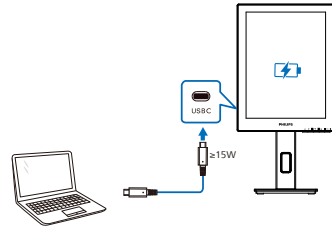
Коли адаптер живлення підключено до монітора:



Порт USB-C цього монітора може забезпечувати живлення на 15 Вт та 5 В/3 А для заряджання вашого пристрою.

На ринку представлені різні пристрої, які можуть відрізнятися за дизайном або характеристиками. Якщо пристрій має інші вимоги до живлення, ніж ті, на які здатен порт USB-C монітору, ми не можемо гарантувати, що наш монітор USB-C з 15 Вт (5 В/3 А) зможе забезпечувати постачання живлення на пристрій. Рекомендації щодо запобігання пошкодженням див. у технічних характеристиках від виробника пристрою.

Коли адаптер живлення не підключено до монітора:



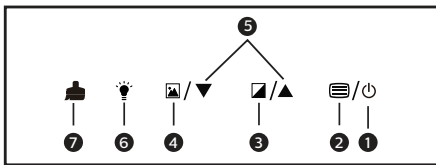
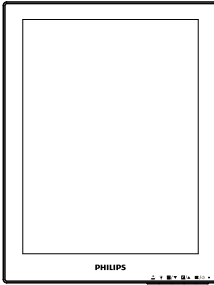
Монітор здатний до живлення від пристрою через USB-C, що підтримує до 65 Вт з 5 В/3 А, 7 В/3 А, 9 В/3 А, 10 В/3 А, 12 В/3 А, 15 В/3 А, 20 В/3,25 А.








ⓘ Примітка

Для кращої роботи радимо підключати адаптер живлення під час використання мобільного телефону з монітором. Зверніть увагу, що екран може мерехтіти або ставати чорним, коли акумулятор пристрою розряджено. У такому випадку підключіть його до живлення.

2.2 Експлуатація монітору

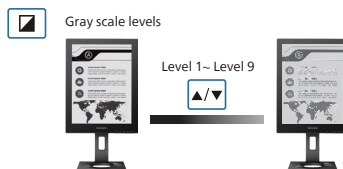
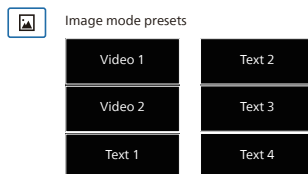
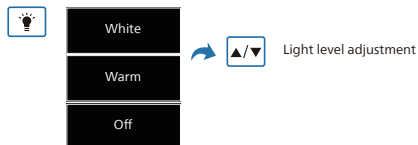
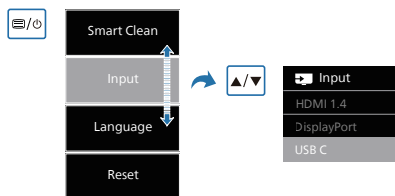
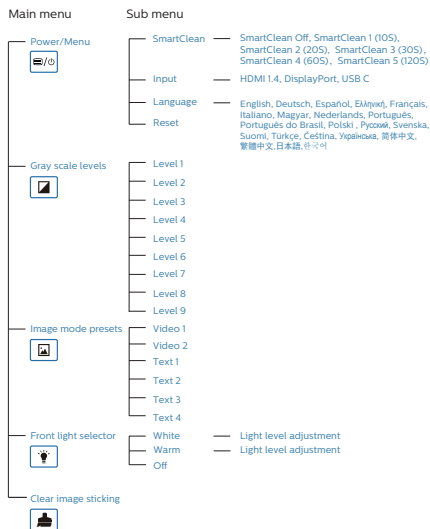
1 Опис кнопок контролю



1		Утримуйте 3 сек., щоб вмикати і вимикати.
2		Доступ до EM. Перемикайте елементи згідно потреб.
3		Рівні шкали сірого: Є дев'ять рівнів з вибором контрасту і рівні шкали сірого.
4		Попередні налаштування режиму зображення: Є шість попередньо налаштованих режимів. Відео 1 і 2: Оптимізуйте для перегляду відео. Текст 1, 2, 3 і 4: Оптимізуйте для читання текстових документів.
5		Регулюйте параметри обраного елемента.
6		Селектор передньої лампочки: Біле світло, тепле світло і Вимкнути.
7		Очистити прилипання зображення: Поновіть екран, щоб очистити «привиди» зображення.

2 EM

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.



Примітка

- Монітор EPD оптимізовано для читання тексту. Це бістабільний рефлективний дисплей з меншою частотою поновлення порівняно із монітором з РК-дисплеєм. Наполегливо радимо користуватися додатком SmartRemote, що надає швидший і легший спосіб перегляду файлів на дисплеї EPD.

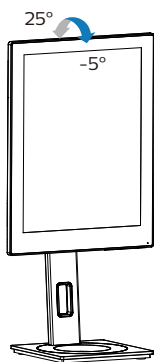
3 Повідомлення про чіткість

Монітор має найкращі робочі характеристики з оригінальною чіткістю 1200 x 1600. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на екрані показано попередження: Щоб отримати найкращу якість, користуйтеся 1200 x 1600.

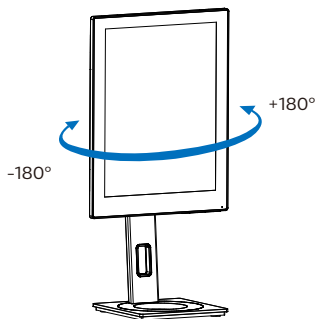
Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в ЕМ (екранне меню).

4 Фізична функція

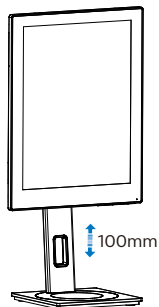
Нахил



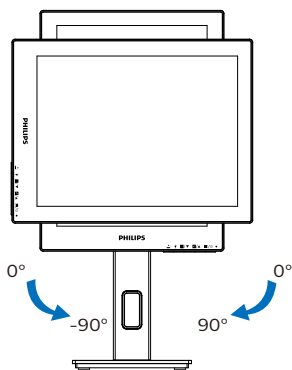
Обертвий



Регулювання висоти



Вісь



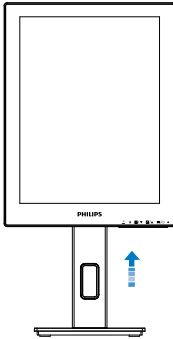
⚠ Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів.
- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

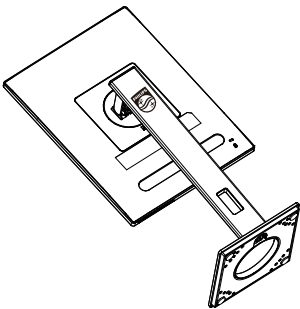
2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

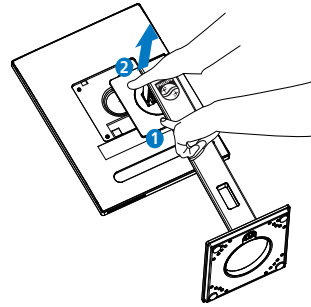
1. Розтягніть основу монітора на максимальну висоту.



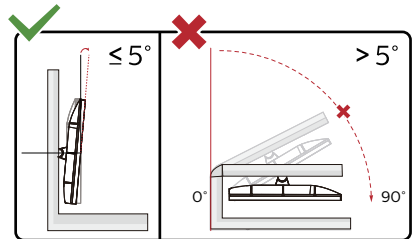
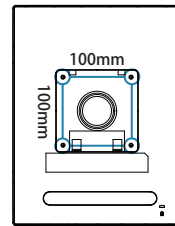
2. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран. Потім підійміть підставку монітора.



3. Утримуючи натиснутою кнопку вивільнення, нахиліть основу і витягніть її назовні.



Примітка
Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажної інтерфейсу. Монтажний гвинт VESA M4. Щодо підвішення на стіну завжди звертайтеся до виробника.



* Дизайн дисплею може відрізнятися від поданого на ілюстрації.

Увага!

- Щоб уникнути можливого пошкодження екрану, як-от відшарування панелі, переконайтеся, що монітор не нахилиється вниз більше ніж на -5 градусів.

- Не натискайте на екран, регулюючи кут нахилу монітору. Тримайтеся виключно за рамку.

3. SmartRemote

1 Що таке SmartRemote?

SmartRemote - це ексклюзивне авангардне ПЗ Philips для серії дисплеїв з електронного паперу (EPD) Philips, за допомогою якого можна показувати різні види змісту.

2 Для чого це потрібно?

SmartRemote спрощує спосіб перегляду файлів. Можна натиснути кнопку функції SmartRemote і легко пересуватися по тексту вгору і вниз, збільшувати і зменшувати текст, шукати в тексті або перемикатися на інші файли між ноутбуком та EPD. Разом із режимами екранного меню (EM) на моніторі надає попередні налаштування, оптимізовані для показу вашого улюбленого типу змісту.

3 Як активувати SmartRemote?

Виконуйте інструкції нижче, щоб завершити інсталяцію та запустити додаток SmartRemote.

Інсталяція

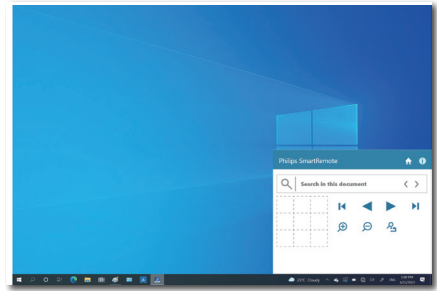
Перейдіть на сайт підтримки Philips www.philips.com/welcome і завантажте додаток SmartRemote. SmartRemote можна застосовувати лише з дисплеями Philips з серії дисплеїв з електронного паперу (EPD). Виконуйте інструкції та завершіть інсталяцію.



SmartRemote

Почніть із SmartRemote

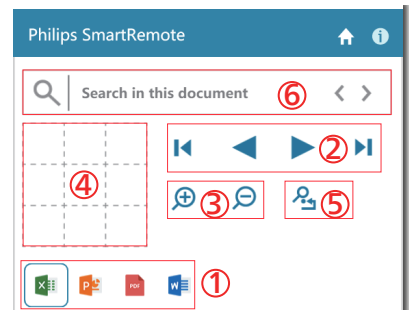
Натисніть на додаток на робочому столі або в папці SmartRemote. У правому нижньому кутку екрану з'явиться користувацький інтерфейс.




Інтерфейс

1. Перетягніть файли в ділянку для файлів. Перегляньте список доданих вами файлів. Підтримувані формати файлів включають Microsoft Word, Excel, PowerPoint або PDF.
2. Переходьте по кожному файлу або одразу на початок або в кінець списку файлів.
3. Наближайтеся або віддаляйтеся від файлів.
4. Функція Zoom (Масштабування) поділить документ на квадранти. Пересуватися між квадрантами можна мишею.
5. Показувати файл як 100 % оригінального розміру.
6. Шукайте текст в файлах.

До прикладу, натисніть + (наближення) (3) і натисніть у переглядачі квадранту (4), щоб наблизитися до потрібної ділянки на екрані. Натискання на лівий квадрант вгорі наблизить до верхнього лівого кута документу. Натискання на лівий квадрант внизу наблизить до нижнього лівого кута документу.



Зміст файлу буде показано на EPD. Можна читати і перемикатися між файлами інтерфейсом легкого перегляду. Зверніть увагу: в інтерфейсі можна завантажити максимум п'ять додаткових файлів, найстарший файл буде видалено з інтерфейсу для перегляду файлів.

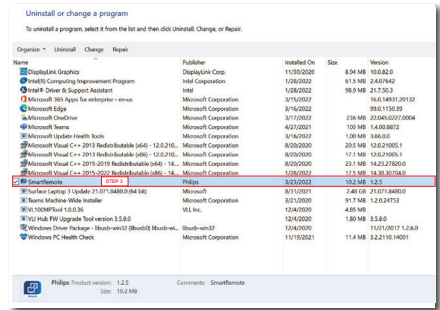
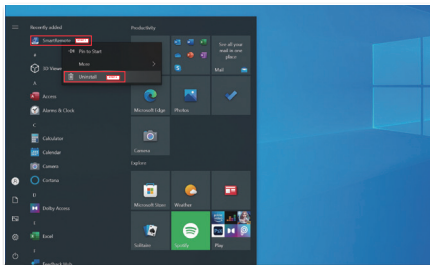
Якщо на екрані з'явився «привид зображення», поновіть екран кнопкою на дисплеї  Очистити прилипання зображення.

Коли не користуєтеся EPD, можна натиснути на додаток з панелі інструментів правою кнопкою миші.

Деінсталяція

Виконуйте інструкції нижче, щоб деінсталювати SmartRemote.


1. Натисніть кнопку Пуск і виберіть SmartRemote у меню Smart.
2. Правою кнопкою натисніть SmartRemote і виберіть кнопку Деінсталяція
3. Завершіть деінсталяцію SmartRemote.



Примітка

- Додаток SmartRemote використовується для швидкого і легкого перегляду файлів, проте під час користування додатком неможливе редагування.
- Додаток SmartRemote сумісний лише із операційною системою Windows. Наразі не підтримується macOS.

4. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей			
Тип панелі монітора	EPD		
Розмір панелі	Ширина 13,3 дюйми (33,8 см)		
Пропорція	3:4		
Щільність пікселів	0,169(по горизонталі) мм x 0,169(по вертикалі) мм		
Оптимальна чіткість	1200 x 1600		
Покриття екрану дисплею	Антивідблиск 3H, затінення 15 %		
Кольори дисплею	Шкала сірого на 4 біти		
Сполучення			
З'єднувачі	1x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1x USB-C (HDCP 1.4) 1x Audio out		
Джерело входу сигналу	HDMI, DisplayPort, USB-C		
Вхід Sync	Separate Sync		
USB			
Порт USB	USB-C: Альтернативний режим DisplayPort		
Живлення	USB-C (вихід): Версія PD 3.0, живлення 15 Вт (5 В/3 А) USB-C (вхід): Версія PD 3.0, живлення 65 Вт (5 В/3 А, 7 В/3 А, 9 В/3 А, 10 В/3 А, 12 В/3 А, 15 В/3 А, 20 В/ 3,25 А)		
Зручність			
Для зручності користувача			
Мови ЕМ	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голандська, португальська, бразильська португальська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська		
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100 x 100 мм), замок Kensington, Передня лампочка (Біле/Тепле світло)		
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10/8.1/8, Mac OS X		
Підставка			
Нахил	-5 / +25 градусів		
Обертювий	-180 / +180 градусів		
Регулювання висоти	100 mm		
Вісь	-90 / +90 градусів		
Живлення			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 50 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц
Звичайна робота	6,5 Вт (тип.)	6,5 Вт (тип.)	6,7 Вт (тип.)
Режим сну (очікування)	0,4 Вт (тип.)	0,4 Вт (тип.)	0,4 Вт (тип.)

Режим вимкнуті	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)	0,3 Вт (тип.)
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В, 50 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 50 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц
Звичайна робота	22,18 британських теплових одиниць/годину (тип.)	22,18 британських теплових одиниць/годину (тип.)	22,87 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Режим сну (очікування)	1,37 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,37 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,37 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Режим вимкнуті	1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)	1,02 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)		
Енергопостачання	Зовнішнє, 100 - 240 В змінного струму, 50/60 Гц		

Габарити

Виріб з підставкою (ширина x довжина x висота)	247 x 482 x 172 mm
Виріб без підставки (ширина x довжина x висота)	247 x 324 x 23 mm
Виріб з упаковкою (ширина x довжина x висота)	390 x 420 x 159 mm

Маса

Виріб з підставкою	1,85 kg
Виріб без підставки	1,06 kg
Виріб із упаковкою	3,96 kg

Умови експлуатації

Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40°C
Відносна вологість (під час експлуатації)	від 20% до 80%
Атмосферний тиск (під час експлуатації)	від 700 до 1060 гПа
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість (зберігання)	від 10% до 90%
Атмосферний тиск (зберігання)	від 500 до 1060 гПа

Піклування про довкілля та енергозбереження	
Правила про вміст небезпечних речовин (ROHS)	ТАК
Упаковка	100% підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену
Корпус	
Колір	Чорний
Закінчити	Текстура

Примітка

- Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з www.philips.com/support.
- Зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною роздільною здатністю 1200 x 1600. Щоб отримати найкращу якість показу, будь ласка, виконайте вказівки щодо чіткості.
- Дисплей з електронного паперу (EPD) працює за принципом віддзеркалення. Завдяки цьому для показу змісту потрібно значно менше живлення для показу змісту залежно від освітлення в приміщенні. Навіть коли живлення вимкнено, останній відображений зміст все ще буде видно.

5. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інстальоване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристрою введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	6,5 Вт (тип.)	Білий
Режим сну (очікування)	ВИМКН.	Ні	Ні	0,4 Вт (тип.)	Білий (мерехтить)
Режим вимкнути	ВИМКН.	-	-	0,3 Вт (тип.)	OFF (ВИМКН.)

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 1200 x 1600

Примітка

Ці дані можуть змінюватися без попередження.

6. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Гарантійний період вказано у Гарантійній заяві в Посібнику важливої інформації.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтеся більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

** Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

Примітка

На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.

7. Усунення несправностей і розповсюджені питання

7.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтеся, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтеся, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходиться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтеся, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтеся, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано

Check cable connection

- Переконайтеся, що кабель монітору правильно підключений до Вашого комп'ютера. (Також див. Стисле Керівництво для Початку Експлуатації).
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтеся, що комп'ютер увімкнено.

Примітка

Функція Авто не можна застосувати в режимі DVI-цифровий через те, що в ньому вона не є необхідною.

Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

«Залишкове зображення», залишається після вимкнення живлення.

- Дисплей з електронного паперу (EPD) працює за принципом віддзеркалення. Завдяки цьому для показу змісту потрібно значно менше живлення для показу змісту залежно від освітлення в приміщенні. Навіть коли живлення вимкнено, останній відображений зміст все ще буде видно.

Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.
- Натисніть кнопку Попередні налаштування режиму зображення, щоб вибрати пріоритети перегляду.
- На дисплеї виберіть кнопку Рівні шкали сірого. Є дев'ять рівнів з вибором контрасту і рівні шкали сірого.

Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів Philips, чиї контакти подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

* Функції відрізняються залежно від дисплею.

7.2 Загальні розповсюджені питання

Питання 1: Що слід робити, якщо при встановленні монітору екран показує «Неможливо відобразити цей відеорежим»?

Відповідь: Рекомендована чіткість для цього монітора: 1200 x 1600.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Налаштування/ Контрольна панель. У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Дисплей. На контрольній панелі дисплею виберіть панель «Налаштування». На панелі налаштувань, у віконці «ділянка робочого столу» пересуньте повзун на 1200 x 1600 пікселів.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 1200 x 1600.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть монітор EPD Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

Питання 2: Що таке файли .inf і .icm? Як інсталювати драйвери (.inf і .icm)?




Відповідь: Це файли драйвера для монітора (.inf

і .icm) при першій інсталяції монітора. Виконуйте інструкції в посібнику користувача, і драйвери монітора буде інсталювано автоматично (.inf і .icm).

Питання 3: Як регулювати чіткість?

Відповідь: Ваші відео-карта/ графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на контрольній панелі Windows® за допомогою «Властивості дисплею».

Питання 4: Як бути, якщо я загублюся під час налаштування монітора через EM?

Відповідь: Внатисніть кнопку  на передній панелі, щоб увійти до екрану EM, а потім натискайте  або , щоб вибрати [Скинути] і повернути всі налаштування на фабричні.

Питання 5: Чи стійкий екран EPD до подряпин?

Відповідь: Рекомендовано не піддавати поверхню панелі надмірним струсам і захищати її як від гострих, так і від тупих предметів. Переконайтеся, що у поводженні з монітором Ви не застосуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

Питання 6: Як чистити поверхню екрану EPD?

Відповідь: Для нормального чищення користуйтеся

чистою м'якою тканиною.
Для кращого чищення
використовуйте
ізопропіловий спирт.
Не використовуйте
інші розчинники, такі як
етиловий спирт, етанол,
ацетон, гексан тощо.


Питання 7: Чи можна підключити
монітор до будь-якого ПК,
автоматизованого робочого
місця або Макінтош?

Відповідь: Так. Всі монітори повністю
сумісні зі стандартними ПК,
Макінтош і автоматизованими
робочими місцями. Може
знадобитися адаптер кабелю
для підключення монітора до
системи Макінтош. Будь ласка,
зверніться до розповсюджувача
Philips по докладнішу
інформацію.

Питання 8: Чи працюють монітори EPD
Philips за принципом «Вмикай
і працюй»?

Відповідь: Так, монітори сумісні з Windows
11/ 10/ 8.1/ 8, Mac OSX. за
принципом «вмикай і працюй».

Питання 9: Що таке «вигорання/
прилипання зображення»,
«залишкове зображення»
або «зображення-привид» на
панелях EPD?

Відповідь: Якщо на екрані з'явився
«привид зображення», поновіть
екран кнопкою на дисплеї 
Clear Image Sticking (Очистити
прилипання зображення).

Питання 10: Чому дисплей показує не
чіткий текст, а спотворені
символи?

Відповідь: Монітор EPD найкраще працює
з первинною роздільною
здатністю 1200 x 1600. Будь
ласка, користуйтеся цією

чіткістю, щоб отримати
найкращу якість зображення.

Питання 11: Чому здається, що монітор
повільно при використанні
миші під час операцій?

Відповідь: Монітор EPD - це бістабільний
рефлективний дисплей з
меншою частотою поновлення
порівняно із монітором з РК-
дисплеєм. Його оптимізовано
для читання текстів.
Користуйтеся додатком
SmartRemote, щоб швидше і
легше переглядати файли.

Питання 12: Де знайти Посібник
важливої інформації,
згаданий у EDFU?

Відповідь: Посібник важливої
інформації можна
завантажити зі сторінки
підтримки Philips.



2022 © TOP Victory Investments Ltd. Всі права застережено.

Цей виріб виготовлено і продається за відповідальності Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. є гарантом щодо цього виробу. Philips та емблема Philips на щиті є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і використовуються за ліцензією.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M1113B1K3300E1WWT