Brilliance

221B7

231B7

www.philips.com/welcome

NO Brukerveiledning 1

Service og garantier 23

Feilsøking og OSS
(ofte stilte spørsmål) 30

PHILIPS

Innhold

1. Viktig 1
   - 1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold 1
   - 1.2 Symboler 3
   - 1.3 Kasting av produktet og emballasjen .3

2. Sette opp skjermen 5
   - 2.1 Installasjon 5
   - 2.2 Betjene skjermen 7
   - 2.3 Fjerne fotmontasjen for VESA-montasje 10

3. Bildeoptimering 11
   - 3.1 SmartImage 11
   - 3.2 SmartContrast 12

4. PowerSensor™ 13

5. Innebygd webkamera med mikrofon 15
   - 5.1 PC-systemkrav 15
   - 5.2 Bruke enheten 15

6. Tekniske spesifikasjoner 17
   - 6.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser 21

7. Strømstyring 22

8. Service og garantier 23
   - 8.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler 23
   - 8.2 Service og garantier 25

9. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål) 30
   - 9.1 Feilsøking 30
   - 9.2 Generelle ofte stilte spørsmål 31

1. Viktig

Denne elektroniske brukerguiden er ment for alle som bruker Philips monitoren. Ta deg tid til å lese denne brukerveiledningen før du bruker skjermen. Den inneholder viktig informasjon og kommentarer om bruk av skjermen.

Philips-garantien gjelder under forutsetning av at produktet blir behandlet korrekt til tiltenkt bruk, i samsvar med bruksanvisningen og ved fremvisning av original faktura eller kvittering, som viser kjøpsdato, forhandlerens navn, modell og produksjonsnummeret av produktet.

1.1 Sikkerhetstiltak og vedlikehold

⚠ Advarsler

Bruk av kontroller, innstillinger eller prosedyrer som ikke er spesifisert i denne dokumentasjonen kan føre til fare for støt og risiko for elektriske og/eller mekaniske skader.

Les og følg instruksjonene for oppkobling og bruk av dataskjermen.

Drift:

- Unngå at skjermen utsettes for direkte sollys, kraftige lamper og alle andre varmekilder. Langvarig eksponering for sterkt lys og varme kan føre til fargeforandringer og skade på skjermen.
- Fjern eventuelle gjenstander som kan falle ned i ventilasjonsåpninger eller som kan hindre kjøling av skjermens elektronikk.
- Ikke blokker ventilasjonsåpningene i kabinettet.
- Ved plassering av skjermen må man påse at nettstøpslet og stikkontakten er lett tilgjengelige.
- Hvis du slår av skjermen ved å koble fra strømkabelen, må du vente i 6 sekunder før du kobler til strømkabelen for normal drift.
- Bruk kun en godkjent strømkabel levert av Philips. Hvis strømkabelen mangler må du ta kontakt med ditt lokale serviceverksted. (Se Kundeinformasjonssenter)
- Ikke utsett skjermen for kraftig vibrasjon eller sterke støt mens den er i bruk.
- Ikke bank på eller slipp skjermen under drift eller transport.

Vedlikehold

- For å unngå skade på skjermen må du ikke trykke hardt på LCD-skjermpanelet. Når du flytter skjermen, må du løfte den etter rammen; ikke løft skjermen ved å plassere hender eller fingre på LCD-skjermpanelet.
- Koble fra skjermen hvis du ikke skal bruke den på lang tid.
- Koble fra skjermen hvis du må rengjøre den med en fuktig klut. Du kan tørke av skjermen med en tørr klut når strømmen er av. Bruk aldri organiske oppløsninger, som alkohol eller ammoniakkbaserte væsker, til å rengjøre skjermen.
- For å unngå støt eller at settet blir permanent skadet, må ikke skjermen utsettes for støv, regn, vann eller svært fuktige omgivelser.
- Hvis skjermen din blir våt må du tørke av den med en tørr klut så raskt som mulig.
- Hvis fremmedlegemer eller væske kommer inn i skjermen må du slå av skjermen umiddelbart og trekke ut støpslet. Deretter fjerner du fremmedlegemet eller vannet og sender den til et serviceverksted.
- Ikke oppbevar eller bruk skjermen på steder som er utsatt for varme, direkte sollys eller ekstrem kulde.
- For at skjermen skal fungere best mulig og for at den skal vare så lenge som mulig, må du bruke den på et sted som

oppfyllerfølgendekravtiltemperaturog fuktighet .

- Temperatur: 0-40°C 32-95°F
- Fuktighet: 20-80 % relativ fuktighet

Viktig informasjon om innbrent bilde / spøkelsesbilde

- Aktiveralltidenbevegeligskjermsparer når du forlater skjermen. Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdateringhvisskjermenviser statiskinnholdsomikkeendres.Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde",ogsåkjentsom"etterbilde"eller "spøkelsesbilde", på skjermen.
- "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde"eretvelkjentfenomeni skjermteknologi.Ideflestetilfellervildet "innbrentebildet"eller"etterbildet"eller "spøkelsesbildet"forsvinnegradvisover tid etter at strømmen har blitt slått av.

Advarsel

Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Service

- Kabinettdekslet må kun åpnes av kvalifisert servicepersonell.
- Kontakt ditt lokale servicesenter hvis du har behov for dokumentasjon og reparasjoner.(Vennligstsepåkapittelet om "Forbrukerinformasjonssenter")
- For transportinformasjon vennligst se kapittelet "Tekniske spesifikasjoner".
- La ikke skjermen stå i en bil eller et bagasjerom som er utsatt for direkte sollys.

Merk

Kontakt en servicetekniker hvis skjermen ikke fungerer som den skal, eller hvis du er usikker på hva du skal gjøre når driftsinstruksene som er gitt i denne håndboken er fulgt.

1.2 Symboler

Følgende avsnitt beskriver symbolene som er brukt i dette dokumentet.

Merknad, Forsiktig og Advarsel

Gjennom denne bruksanvisningen kan tekstblokker være merket med et symbol samt være satt i halvfet eller kursiv skrift. Disse tekstblokkene inneholder merknader, informasjon og advarsler. De brukes på følgende måte:

Merk
Dette symbolet angir viktig informasjon og tips som gjør at du får mer nytte av datasystemet ditt.

Forsiktig
Dette symbolet angir informasjon som forteller deg hvordan du kan unngå mulig skade på maskinvaren eller tap av data.

Advarsel
Dette symbolet angir hvordan du kan unngå problemer som kan forårsake personskade.

Noen advarsler kan også være satt i andre formater og ikke være fulgt av et symbol. Disse advarslene er oppgitt fordi lover eller forskrifter pålegger oss å ha det med.

1.3 Kasting av produktet og emballasjen

Håndtering av elektrisk og elektronisk avfall (Waste Electrical and Electronic Equipment – WEEE)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for

Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

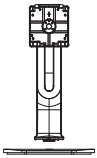
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Sette opp skjermen

2.1 Installasjon

1 Innholdet i pakkenInnholdet i pakken



*CD

Power

*USB
(2X1B7QPJKEB)

*Audio

*DP

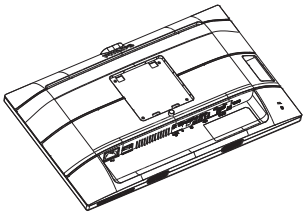
*VGA

*HDMI
(231B7QPJEB)

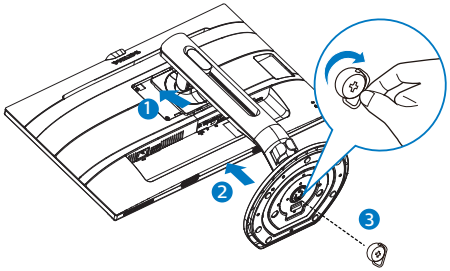
*Forskjellig fra land til land.

2 Installere foten

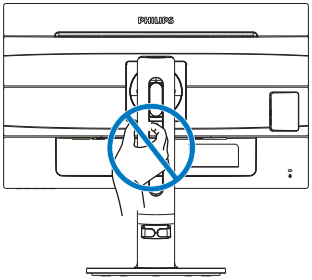
1. Plasserskjermenmedskjermpaneletned påenjevnoverflate.Væroppmerksomså skjermen ikke blir ripet eller skadet.



2. Hold stativet med begge hender.
   (1) Fest stativet forsiktig i VESA-montasjeområdet til låsehaken låses til stativet.
   (2) Fest foten forsiktig til stativet.
   (3) Bruk fingrene til å stramme skruen på bunnen av sokkelen, og fest sokkelen stramt til stativet.

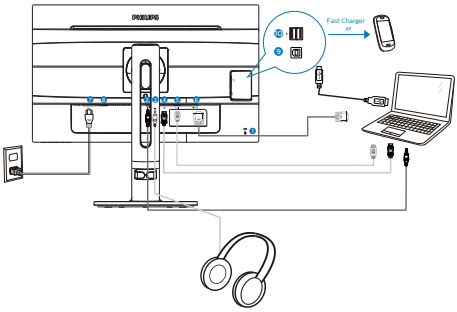


Advarsler



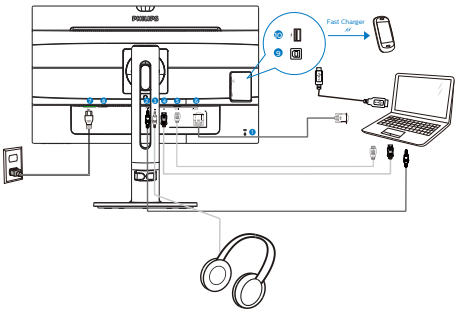
3 Koble til PC-en

2X1B7QPJEB:



1. Kensington anti-tyverilås
2. Lydinngang
3. Hodetelefonkontakt
4. DisplayPort-inngang
5. HDMI-inngang
6. VGA-inngang
7. Strøminngang
8. Strømbryter
9. USB utgående
10. USB-hurtiglader/USB-nedstrøm

2X1B7QPJKEB:



1. Kensington anti-tyverilås
2. Lydinngang
3. Hodetelefonkontakt
4. DisplayPort-inngang
5. HDMI-inngang
6. VGA-inngang
7. Strøminngang
8. Strømbryter
9. USB utgående
10. USB-hurtiglader/USB-nedstrøm

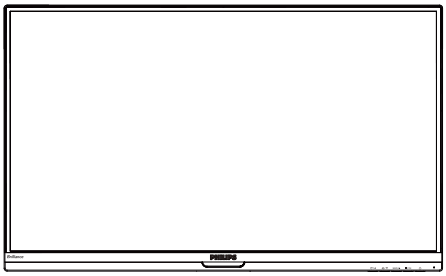
Koble til PC

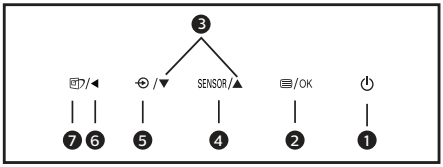
1. Koble strømledningen til baksiden av monitoren.
2. Slå av datamaskinen og trekk ut strømkabelen.
3. Koble skjermens signalkabel til videokoblingen bak på datamaskinen.
4. Plugg datamaskinens og skjermens strømkabler i en stikkontakt.
5. Slå på datamaskinen og skjermen. Hvis skjermen viser et bilde, er installeringen fullført.

2.2 Betjene skjermen

1 Beskrivelse av kontrollknappene

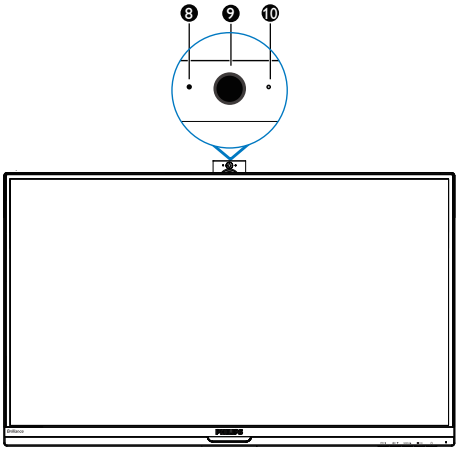
2X1B7QPJEB:

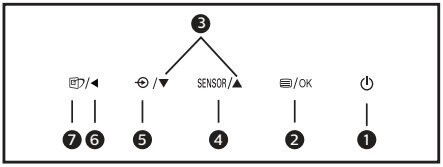




❶	⏻	Skru strømmen til skjermen PÅ eller AV.
❷	/OK	Tilgang til OSD-menyen. Bekrefte OSD-justeringen.
❸	▲ ▼	Juster OSD-menyen.
❹	SENSOR	PowerSensor
❺		Endre innsignalkilde.
❻	◄	Gå tilbake til forrige OSD-nivå.
❼		SmartImage-hurtigtast. Det er 7 moduser å velge mellom: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk), LowBlue Mode (Lav blå-modus) og Off (Av).

2X1B7QPJKEB:





❶	⏻	Skru strømmen til skjermen PÅ eller AV.
❷	/OK	Tilgang til OSD-menyen. Bekrefte OSD-justeringen.
❸	▲ ▼	Juster OSD-menyen.
❹	SENSOR	PowerSensor
❺		Endre innsignalkilde.
❻	◄	Gå tilbake til forrige OSD-nivå.
❼		SmartImage-hurtigtast. Det er 7 moduser å velge mellom: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk), LowBlue Mode (Lav blå-modus) og Off (Av).
❽	Aktivitetslampe for webkamera	
❾	Webkamera 2,0 Mp	
❿	Mikrofon	

2 Beskrivelse av skjermmenyen

Hva er On-Screen Display (OSD)?

Skjermmeny (OSD) er en funksjon som finnes i alle LCD-skjermer fra Philips. Her kan man justere skjermytelsen eller velge skjermfunksjoner direkte fra et skjermbasert instruksjonsvindu. Et brukervennlig skjermbasert skjermgrensesnitt vises som nedenfor :

Grunnleggende og enkel instruksjon om kontrolltastene

I skjermmenyen som vises ovenfor, kan du trykke på ▼▲-knappene foran på skjermen for å flytte markøren, og trykke på OK-knappen for å bekrefte valget eller endringen.

OSD-menyen

Nedenfor finner du en oversikt over strukturen i skjermmenyen. Denne kan du bruke som referanse når du foretar de forskjellige justeringene.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On	0, 1, 2, 3, 4
	Off	
LowBlue Mode	On	1, 2, 3
	Off	
Input	VGA	
	HDMI	
	DisplayPort	
Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3
	Brightness	0~100
	Contrast	0~100
	Sharpness	0~100
	SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
	SmartContrast	Off, On
	Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
	Pixel Orbiting	Off, On
	Over Scan	Off, On
Audio	Volume	0~100
	Stand-Alone	On, Off
	Mute	On, Off
	Audio Source	Audio In, HDMI, DisplayPort
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K
	sRGB	
	User Define	Red: 0~100
		Green: 0~100
		Blue: 0~100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brazil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文,日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0~100
	Vertical	0~100
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s
Setup	Auto	
	H.Position	0~100
	V.Position	0~100
	Phase	0~100
	Clock	0~100
	Resolution Notification	On, Off
	Reset	Yes, No
	Information	

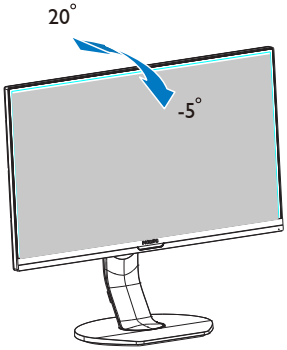
3 Anmerkning om oppløsning

Monitoren fungerer best med opprinnelig oppløsning, 1920 × 1080 @ 60 Hz. Når monitoren er påkoblet med en annen oppløsning, vil følgende advarsel vises på skjermen. Use 1920 × 1080 @ 60 Hz for best results. (Bruk 1920 × 1080 @ 60 Hz for best resultat.)

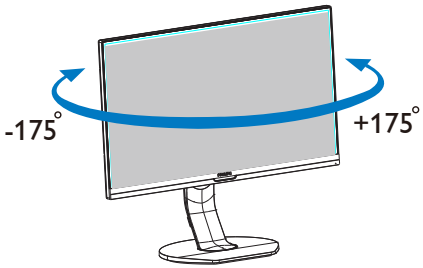
Visning av advarsel for opprinnelig skjermoppløsning kan slås av fra Setup (Oppsett) i OSD (On Screen Display)-menyen.

4 Fysisk funksjon

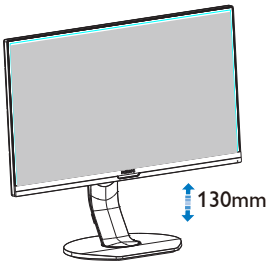
Helning



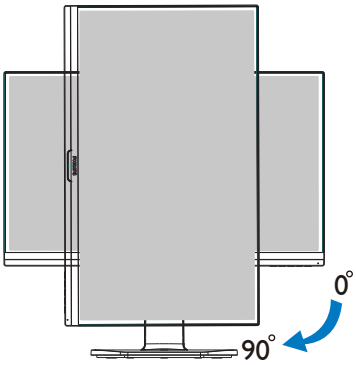
Sving



Høydejustering



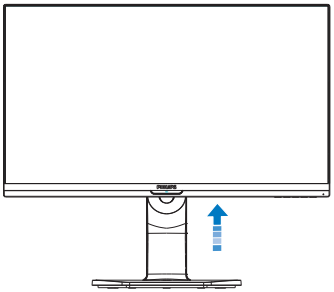
Pivot



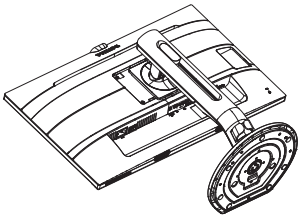
2.3 Fjernefotmontasjenfor VESA-montasje

Før du starter demontering av stativet, følg instruksene under for å unngå enhver skade på skjermen eller personskade.

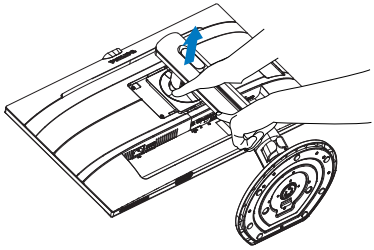
1. Utvidskjermsokkelensålangtsommulig.



2. Plasserskjermenmedskjermpaneletned påenjevnoverflate.Væroppmerksomså skjermenikkeblirripetellerskadet.Løft deretter skjermstativet.

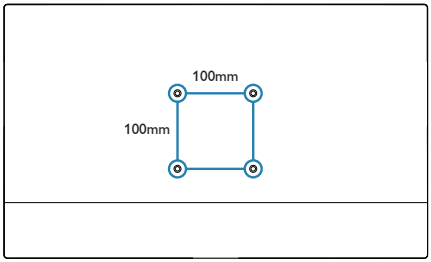


3. Vipp sokkelen samtidig med at utløserknappentrykkes,ogskyvdenut.



Merk

Denne skjermen kan brukes med en 100 mm x 100 mm VESA-kompatibel monteringsenhet. VESA-festeskrue M4. Kontakt produsenten før veggmontering.



3. Bildeoptimering

3.1 SmartImage

1 Hva er det?

SmartImage gir deg forhåndsinnstillinger som optimerer visningen av ulike typer innhold, og dynamisk justering av lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid. Uansett om du arbeider med tekstprogrammer, viser bilder eller ser på video, gir Philips SmartImage flott optimert skjermytelse.

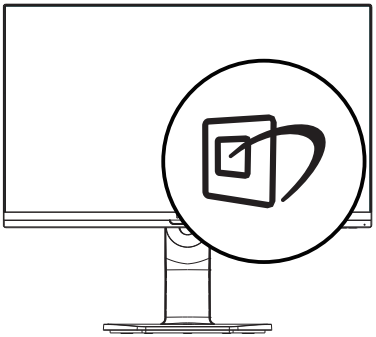
2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha en skjerm som gir den beste visningen av alt favorittinnholdet ditt. SmartImage-programvaren justerer automatisk lysstyrke, kontrast, farge og skarphet i sanntid for å gi deg en bedre seeropplevelse med skjermen.

3 Hvordan virker det?

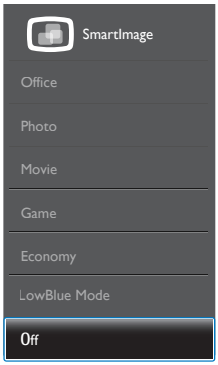
SmartImage er en eksklusiv og nyskapende teknologi fra Philips som analyserer innholdet som vises på skjermen. Basert på et scenario som du velger, gir SmartImage en dynamisk forbedring av kontrast, fargenes metningsgrad og bildeskarphet slik at du får den beste skjermytelsen - alt i sanntid ved å trykke på en enkelt knapp.

4 Hvordan aktiverer jeg SmartImage?



1. Trykk på for å åpne SmartImage-skjermmenyen.
2. Fortsett å trykke på ▼▲ for å bytte mellom Office (Kontor), Photo (Fotografi), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomi) og Off (Av).
3. SmartImage-skjermmenyen blir værende på skjermen i 5 sekunder, eller du kan trykke på "OK" for å bekrefte.

Det er sju moduser å velge mellom: Office (Kontor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spill), Economy (Økonomisk), LowBlue Mode (Lav blå-modus) og Off (Av).



- Office (Kontor): Gir bedre tekstkvalitet og demper lysstyrken slik at lesbarheten blir bedre og øyene anstrenges mindre. Denne modusen gir mye større lesbarhet og produktivitet når du arbeider med regneark, PDF-filer, skannede generelle kontorprogrammer.
- Photo (Fotografi): Denne innstillingen kombinerer fargemetning, dynamisk kontrast og større skarphet for å vise fotografier og andre bilder med enestående klarhet og livaktige farger – helt uten artefakter og blasse farger.
- Movie (Film): Større lystetthet, dypere fargemetning, dynamisk kontrast og krystallklar skarphet gjør at alle detaljer i mørke områder av bildet vises, samtidig som fargene ikke blir utvasket i de lysere delene

av skjermen. Slik blir videobildet dynamisk og naturlig.

- Game (Spill): Denne innstillingen gir den beste spillopplevelsen gjennom å aktivere overdrivekretsen for å gi bedre responstid, gjøre kantene på bevegelige gjenstander mindre uklare og gi bedre kontrast i mørke og lyse bilder.
- Economy (Økonomisk): I denne innstillingen justeres lysstyrke, kontrast og baklys slik at Office-programvare som brukes i hverdagen vises riktig, samtidig som strømforbruket holdes nede.
- LowBlue Mode (Lav blå-modus): Lav blå-modus for produktivitet som skåner øynene. Studier har vist at akkurat som at ultrafiolette stråler kan gi øyeskade, kan blå kortbølge-lysstråler fra LED-skjermer forårsake øyeskader og påvirke synet over tid. Philips Lav blå-modus er utviklet for velvære og bruker smart programvare for å redusere skadelige blått kortbølgelys.
- Off (Av): SmartImage gjør ingen forbedringer.

Merk

Philips LowBlue-modus 2 samsvarer med sertifiseringen TUV Low Blue Light. Du kan velge denne modusen ved å trykke hurtigtasten og deretter trykke på ▲ for å velge LowBlue-modus. Se trinnene ovenfor for å velge SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Hva er det?

Unik teknologi som analyserer innholdet på skjermen på en dynamisk måte og automatisk stiller inn optimal kontrastrate for å gi størst mulig klarhet og en behagelig seeropplevelse. Baklyset blir sterkere når bildene er klare, skarpe og lyse, og baklyset blir svakere når det vises bilder med mørk bakgrunn.

2 Hvorfor trenger jeg det?

Du vil ha den beste visuelle klarheten og visningskomforten for alle typer innhold. SmartContrast kontrollerer kontrasten og justerer bakgrunnslyset dynamisk for å gi klare, skarpe og lyse spill- og videobilder, eller vise klar tekst som er enkel å lese for kontorarbeid. Gjennom å redusere skjermens strømforbruk sparer du energikostnader og forlenger skjermens levetid.

3 Hvordan virker det?

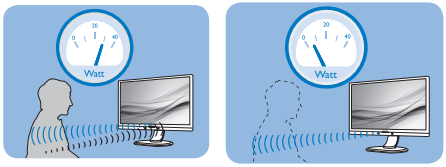
Når du aktiverer SmartContrast, analyseres innholdet som vises i sanntid, og fargene og intensiteten i bakgrunnslyset justeres. Denne funksjonen vil dynamisk forbedre kontrasten for en flott underholdningsopplevelse når du ser på videoer eller spiller spill.

4. PowerSensor™

1 Hvordan virker det?

- PowerSensor fungerer etter prinsippet om sending og mottak av harmløse "infrarøde" signaler for å registrere om brukeren er i nærheten.
- Når brukeren sitter foran skjermen, fungerer den som normalt med de forhåndsinnstilte innstillingene som brukeren har valgt, dvs. lysstyrke, kontrast, farge osv.
- Vi kan anta at skjermen er satt til 100 % lysstyrke. Når brukeren går vekk fra skjermen, bruker skjermen automatisk opptil 80 % mindre strøm.

Bruker tilstede foran | Bruker ikke tilstede



Strømforbruket som det vises til ovenfor, er kun ment som et eksempel.

2 Innstilling

Standardinnstillinger

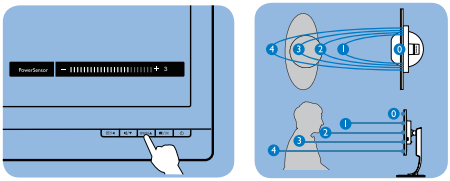
PowerSensor laget for å registrere nærværet av brukeren hvis denne befinner seg mellom 30 og 100 cm fra skjermen og innenfor fem grader til venstre eller høyre for skjermen.

Egendefinerte innstillinger

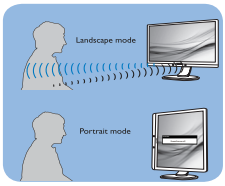
Hvis du foretrekker å være i en posisjon utenfor perimeterne ovenfor, kan du velge en høyere signalstyrke for mer effektiv registrering: Jo høyere innstilling, jo sterkere er registreringssignalet. For at PowerSensor skal være maksimalt effektiv og registrere brukeren som ønsket, bør du sitte rett foran skjermen.

- Hvis du velger å plassere deg mer enn 100 cm fra skjermen, bør du bruke maksimal registreringsstyrke som fungerer i avstander på opptil 120 cm. (innstilling 4)
- Siden mørke klær absorberer infrarøde signaler selv om brukeren er nærmere enn 100 cm fra skjermen, bør du bruke større signalstyrke når du går kledd i svart eller bruker klær med mørke farger.

Funksjonsknapp | Aktiv sensor-avstand



Liggende / stående stilling



Illustrasjonene over er kun for referanse, og de gjengir kanskje ikke hvordan akkurat denne modellen ser ut.

3 Slik justerer du innstillinger

Hvis PowerSensor ikke fungerer som den skal innenfor eller utenfor standardrekkevidden, kan du finjustere sensoren slik:

- Trykk på PowerSensor-funksjonsknappen.
- Du finner justeringslinjen.
- Still registreringsstyrken til PowerSensor til innstilling 4 og trykk på OK.
- Test det nye oppsettet for å se om PowerSensor registrerer deg korrekt der du befinner deg.

- PowerSensor-funksjonen er kun designet for å fungere i liggende stilling. Når PowerSensor er aktivert, blir den automatisk deaktivert når skjermen settes i stående stilling (90 grader); den slås automatisk PÅ igjen hvis skjermen settes i standard liggende stilling.

Merk

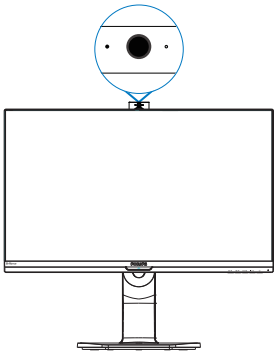
En manuelt valgt PowerSensor-modus forblir aktiv med mindre og inntil den omjusteres eller standardmodus blir aktivert igjen. Hvis du synes PowerSensor er for følsom, kan du skru ned signalstyrken. Hold sensorlinsen ren. Hvis den blir skitten, kan du tørke den av med alkohol for å sikte at avstandsregistrering fungerer.

5. Innebygd webkamera med mikrofon

(Tilgjengelig for 2X1B7QPJKEB)

Merk
Det kreves en USB-tilkobling mellom skjermen og datamaskinen for at webkameraet skal fungere.

Webkameraet setter deg i stand til å gjennomføre interaktive konferansesamtaler med video og lyd over Internett. Dette gir forretningsfolk den mest praktiske og enkleste måten å kommunisere med kolleger verden rundt samt spare både tid og penger. Avhengig av programvaren som brukes, kan du også ta bilder, dele filer og bruke mikrofonen uten å aktivere webkameraet. Mikrofonen og aktivitetslampen er ved siden av webkameraet i skjerminnfatningen.

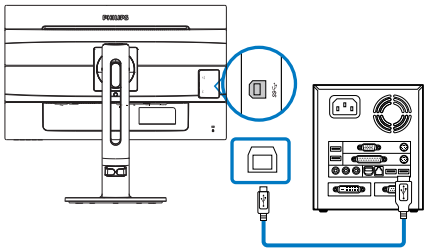


5.1 PC-systemkrav

- Operativsystem: Microsoft Windows 7, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows XP (SP2) og andre operativsystemer som støtter UVC/UAC (samsvar med USB-videoklasse/-audioklasse) under USB 2.0-standarden
- Prosessor: 1,6 GHz eller mer
- RAM: 512 MB (for XP) / 1GB (for Vista og Windows 7)
- Harddiskplass:minimum 200 MB
- USB: USB 2.0 eller høyere, UVC/UAC-støtte

5.2 Bruke enheten

Philips skjerm med webkameraenheten overfører video- og lyddata via USB-kontakten. Den kan aktiveres ganske enkelt ved å koble USB-kabelen fra datamaskinen til oppstrøms-USB-kontakten i USB-navet i IU-gruppen på siden av skjermen.



- Sett USB-kabelen fra datamaskinen inni oppstrøms-USB-kontakten i USB-navet i IU-gruppen på siden av skjermen.
- Slå på datamaskinen og forsikre deg om at Internettforbindelsen fungerer ordentlig.
- Last ned og aktiver gratis programvare for tilkoblet nettprat som f.eks. Skype, Internet Messenger eller liknende. Du kan også abonnere på dedikert programvare for mer sofistikert bruk som flerbrukerkonferanse osv.
- Webkameraet er klart til bruk for nettprat eller telefonsamtaler via Internett.
- Ring ved å følge anvisningene i programvaren.

Merk
Før du kan sette opp et videoanrop, må du ha en pålitelig Internettforbindelse, en Internettleverandør og programvare som f.eks. Internet Messenger eller andre

videotelefoniapplikasjoner. Sørg for at personen du ringer til har kompatibel programvare for videoanrop. Video- og lydkvaliteten avhenger av tilgjengelig båndbredde i begge ender. Den du ringer til må ha tilsvarende kapasitet både når det gjelder utstyr og programvare.

6. Tekniske spesifikasjoner

Bilde/Skjerm	
Type skjerm	IPS-teknologi
Baklys	LED
Skjermstørrelse	221B7: 21,5" W (54,6 cm) 231B7: 23" W (58,4 cm)
Bildesideforhold	16:9
Punktavstand	221B7: 0,248 (H) mm x 0,248 (V) mm 231B7: 0,265 (H) mm x 0,265 (V) mm
SmartContrast	20,000,000:1
Reaksjonstid (typisk)	14 ms (GtG)
SmartResponse tid (typ.)	5 ms (GtG)
Optimal oppløsning	1920 x 1080 @ 60 Hz
Betraktningsvinkel	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10
Skjermfarger	16,7 M
Flimmerfri	JA
Bildeforbedring	SmartImage
Vertikal oppdateringsfrekvens	50 Hz - 76 Hz
Horisontal frekvens	30 kHz - 83 kHz
sRGB	JA
Lav blå-modus	JA
Tilkobling	
Signalinngang/-utgang	VGA (analog), HDMI 1.4 (Digital), DisplayPort 1.2
USB	USB 3.0 × 1 inkludert 1 hurtiglader(2X1B7QPJKEB) USB 3.0 × 2 inkludert 1 hurtiglader(2X1B7QPJEB)
Inndatasignal	Separat synkronisering, synkronisering på grønn
Lyd inn/ut	PC-lyd inn, -hodetelefon ut
Innretninger	
Innebygd høyttaler	2 W × 2
Innebygd webkamera	2,0 Mp-kamera med mikrofon og LED-indikator(2X1B7QPJKEB)
Brukerinnretninger	/◀ /▼ SENSOR/▲ /OK
OSD-språk	Engelsk, tysk, spansk, gresk, fransk, italiensk, ungarsk, nederlandsk, portugisisk, brasilsk portugisisk, polsk, russisk, svensk, finsk, tyrkisk, tsjekkisk, ukrainsk, forenklet kinesisk, tradisjonell kinesisk, japansk, koreansk
Andre innretninger	VESA-montasje (100 × 100 mm), Kensington-lås
Plug and play-kompatibilitet	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X
Stativ	
Helning	-5 / +20 grader
Sving	-175 / +175 grader

Høydejustering	130mm
Pivot	90 grader

Strøm (221B7)			
Forbruk	Inngangs-spenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangs-spenning 115 V vekselstrøm 50Hz	Inngangs-spenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	17,9 W (typ.)	17,8 W (typ.)	17,7 W (typ.)
Innsoving (ventemodus)	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Av	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Av (vekselstrømbryter)	0 W	0 W	0 W
Varmetap*	Inngangs-spenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangs-spenning 115 V vekselstrøm 50Hz	Inngangs-spenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	61,2 BTU/t (typisk)	60,8 BTU/t (typisk)	60,3 BTU/t (typisk)
Innsoving (ventemodus)	< 1,02 BTU/t	< 1,02 BTU/t	< 1,02 BTU/t
Av	< 1,02 BTU/t	< 1,02 BTU/t	< 1,02 BTU/t
Av (vekselstrømbryter)	0 BTU/t	0 BTU/t	0 BTU/t
På-modus (ØKO-modus)	10,7 W (typ.)		
PowerSensor	3,6 W (typ.)		
Strømlampe	På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker)		
Strømforsyning	Innebygd, 100–240 V vekselstrøm, 50–60 Hz		

Strøm (231B7)			
Forbruk	Inngangs-spenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangs-spenning 115 V vekselstrøm 50Hz	Inngangs-spenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	18,95 W (typ.)	18,80 W (typ.)	19,61 W (typ.)
Innsoving (ventemodus)	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Av	< 0,3 W	< 0,3 W	< 0,3 W
Av (vekselstrømbryter)	0 W	0 W	0 W
Varmetap*	Inngangs-spenning 100 V vekselstrøm 50 Hz	Inngangs-spenning 115 V vekselstrøm 50Hz	Inngangs-spenning 230 V vekselstrøm 50 Hz
Normal bruk	64,68 BTU/t (typisk)	64,17 BTU/t (typisk)	66,92 BTU/t (typisk)
Innsoving (ventemodus)	< 1,02 BTU/t	< 1,02 BTU/t	< 1,02 BTU/t
Av	< 1,02 BTU/t	< 1,02 BTU/t	< 1,02 BTU/t

Av (vekselstrømbryter)	0 BTU/t	0 BTU/t	0 BTU/t
På-modus (ØKO-modus)	11,4 W (typ.)		
PowerSensor	3,9 W (typ.)		
Strømlampe	På-modus: Hvit, hvile-/ventemodus: Hvit (blinker)		
Strømforsyning	Innebygd, 100–240 V vekselstrøm, 50–60 Hz		
Mål			
Produkt med stativ (BxHxD)	490 x 473 x 220 mm (221B7) 523 x 486 x 220 mm (231B7)		
Produkt uten stativ (BxHxD)	490 x 302 x 52 mm (221B7) 523 x 320 x 52 mm (231B7)		
Produkt med emballasje (BxHxD)	552 x 464 x 187 mm (221B7) 585 x 482 x 187 mm (231B7)		
Vekt			
Produkt med stativ	5,075 kg (221B7) 5,330 kg (231B7)		
Produkt uten stativ	2,980 kg (221B7) 3,235 kg (231B7)		
Produkt med emballasje	7,047 kg (221B7) 7,447 kg (231B7)		
Driftsbetingelser			
Spennvidde i temperatur (i drift)	0°C til 40 °C		
Relativ luftfuktighet (i drift)	20% til 80%		
Atmosfærisk trykk (i drift)	700 til 1060 hPa		
Temperatursone (ikke i drift)	-20°C til 60°C		
Relativ luftfuktighet (avslått)	10% til 90%		
Atmosfærisk trykk (avslått)	500 til 1060 hPa		
Miljømessig og energi			
RoHS	JA		
EPEAT	JA (www.epeat.net Se notat 1 for mer informasjon)		
Emballasje	100 % gjenvinnbar		
Spesifikke stoffer	100% PVC BFR-fritt kabinett		
EnergyStar	JA		
Overholdelse og standarder			
Godkjent ifølge reguleringer	CE-merket, FCC klasse B, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TCO Edge, TUV-GS, TUV-ERGO, EPA, WEEE, UKRAINSK, ICES-003,SASO,KUCAS		
Kabinett			
Farge	Svart		
Fullfør	Tekstur		

Merk

1. EPEAT Gold eller Silver er kun gyldig der Philips registrerer produktet. Gå til www.epeat.net for å se registreringsstatus i landet der du bor.
2. Disse dataene kan endres uten forvarsel. Gå til www.philips.com/support for å laste ned den siste versjonen av heftet.
3. Smart responstid er den optimale verdien fra enten GtG- eller GtG (BW)-tester.
4. USB-hub støtter bare mus eller tastatur for å vekke systemet mens du er på strømsparemodus.

6.1 Oppløsning og forhåndsinnstilte moduser

1 Maksimal oppløsning
1920 x 1080 @ 60 Hz (analog inngang)
1920 x 1080 @ 60 Hz (digital inngang)

2 Anbefalt oppløsning
1920 x 1080 @ 60 Hz (digital inngang)

H-frekvens (kHz)	Oppløsning	Vertikal frekvens (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.08	800 x 600	72.19
47.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
60	1280 x 960	60
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
88,79	2560 x 1440	59,95

Merk
Vær oppmerksom på at skjermen fungerer best med den naturlige oppløsningen 1920 × 1080 ved 60 Hz. For best skjermkvalitet, bør du følge denne anbefalingen for skjermoppløsning.

7. Strømstyring

Hvis du har videokort eller programvare som overholder VESA DPM, kan skjermen automatisk redusere strømforbruket når den ikke er i bruk. Hvis inndata fra et tastatur, en mus eller en annen inndataenhet blir registrert, vil skjermen "våkne" automatisk. I den følgende tabellen vises denne automatiske strømsparingsfunksjonens strømforbruk og signaler:

221B7

Strømstyringsdefinisjoner					
VESA-modus	Video	Horisontal synkronisering	Vertikal synkronisering	Strøm brukt	LED-farge
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	17,9 W (typ.) 60 W (maks.)	Hvit
Innsoving (ventemodus)	AV	Nei	Nei	0,3 W (typ.)	Hvit (blink)
Avskrudd	AV	-	-	0 W (typ.)	AV

231B7

Strømstyringsdefinisjoner					
VESA-modus	Video	Horisontal synkronisering	Vertikal synkronisering	Strøm brukt	LED-farge
Aktiv	PÅ	Ja	Ja	19,6 W (typ.) 60 W (maks.)	Hvit
Innsoving (ventemodus)	AV	Nei	Nei	0,3 W (typ.)	Hvit (blink)
Avskrudd	AV	-	-	0 W (typ.)	AV

Følgende oppsett brukes til å måle strømforbruket til denne skjermen.

- Opprinnelig oppløsning: 1920 × 1080
- Kontrast: 50%
- Lysstyrke: 100%
- Fargetemperatur: 6500 K med fullstendig hvitmønster

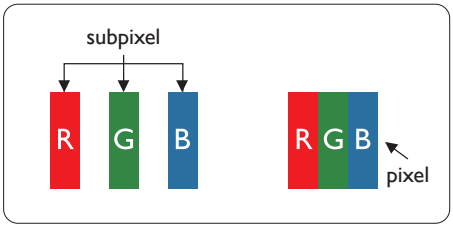
Merk

Disse dataene kan endres uten forvarsel.

8. Service og garantier

8.1 Philips flatskjermpolicy ved defekte pixler

Philips streber etter å levere produkter av høyeste kvalitet. Vi bruker noen av industriens mest avanserte produksjonsprosesser og vi praktiserer streng kvalitetskontroll. Det er imidlertid ikke alltid til å unngå at det finnes defekte piksler i TFT-flatskjermer. Ingen produsent kan garantere at alle paneler er uten feil på piksler, men Philips garanterer at enhver skjerm med uakseptabelt mange defekter repareres eller byttes ut under garantien. Dette avsnittet forklarer de forskjellige typene av pikseldefekter, og definerer et akseptabelt defektnivå for hver type. For at reparasjon eller et nytt produkt skal dekkes av garantien, må antallet defekte piksler på en TFT-skjerm overstige disse nivåene. For eksempel kan ikke mer enn 0,0004 % av subpikslene på en skjerm være defekte. Videre setter Philips enda høyere kvalitetsstandarder for enkelte typer eller kombinasjoner av pikseldefekter som er lettere å legge merke til enn andre. Dette gjelder over hele verden.



Piksler og underpiksler

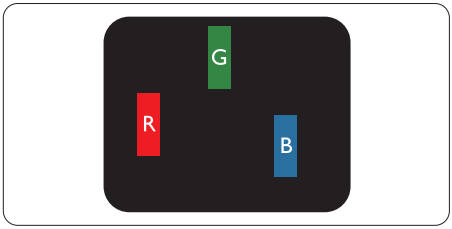
En piksel, eller et bildeelement, er sammensatt av tre underpiksler i primærfargene rød, grønn og blå. Mange piksler utgjør til sammen et bilde. Når alle underpikslene i en piksel er belyst, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt hvit piksel. Når alle er mørke, vil de tre fargede underpikslene sammen opptre som en enkelt svart piksel. Andre kombinasjoner av belyste og mørke underpiksler opptrer som enkelte piksler med andre farger.

Typer av feil på piksler

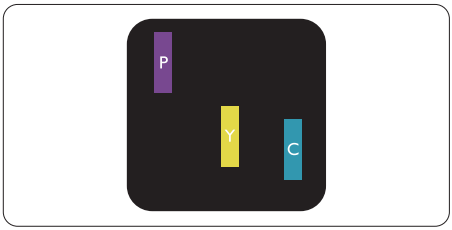
Feil på piksler og underpiksler vises på skjermen på forskjellige måter. Det er to kategorier av pikseldefekter og flere typer underpikseldefekter innenfor hver kategori.

Lyst punkt-feil

Lyst punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "på" eller lyser. Et lyst punkt er en underpiksel som stikker seg ut når skjermen viser et mørkt mønster. Det finnes flere typer av lyst punkt-feil.

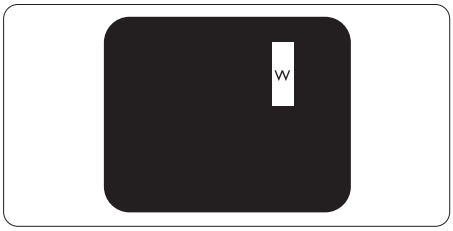


En belyst rød, grønn eller blå underpiksel.



To tilstøtende belyste underpiksler:

- Rød + Blå = Fiolett
- Rød + Grønn = Gul
- Grønn + Blå = Blågrønn

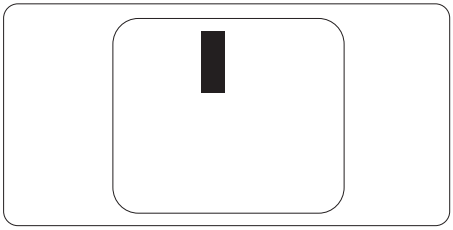


Tre tilstøtende belyste underpiksler (en hvit piksel).

Merk
Et rødt eller blått lyst punkt er mer enn 50 prosent lysere enn omkringliggende punkter; et grønt lyst punkt er 30 prosent lysere enn omkringliggende punkter.

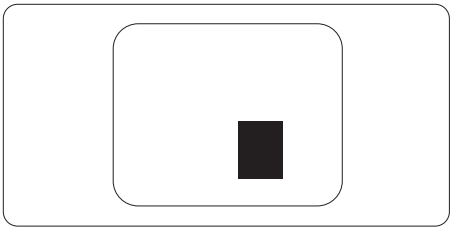
Svart punkt-feil

Svart punkt-feil vises som piksler eller underpiksler som alltid er "av". Et svart punkt er en underpiksel som vises på skjermen når skjermen viser et lyst mønster. Det finnes flere typer svart punkt-feil.



Nærhet mellom pikseldefekter

Ettersom piksel- og underpikseldefekter som ligger nær hverandre og er av samme type kan være lettere å få øye på, spesifiserer Philips også toleransegrensen for nærhet mellom pikseldefekter.



Toleranse for pikseldefekter

For at garantien skal dekke reparasjon eller et nytt produkt på grunn av ødelagte bildepunkter i løpet av garantiperioden, må antallet defekte bildepunkter i en TFT-flatskjerm fra Philips overskride antallet som oppgis i følgende oversikter.

LYST PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 belyst underpiksel	3
2 tilstøtende belyste underpiksler	1
3 tilstøtende belyste underpiksler (én hvit piksel)	0
Avstand mellom to lyst punkt-defekter*	>15mm
Totalt antall lyst punkt-defekter av alle typer	3

SVART PUNKT-FEIL	AKSEPTABELT NIVÅ
1 mørk underpiksel	5 eller færre
2 tilstøtende mørke underpiksler	2 eller færre
3 tilstøtende mørke underpiksler	0
Avstand mellom to svart punkt-defekter*	>15mm
Totalt antall svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre

TOTALT ANTALL PUNKTDEFEKTER	AKSEPTABELT NIVÅ
Totalt antall lyst- eller svart punkt-defekter av alle typer	5 eller færre

Merk

1. 1 eller 2 tilstøtende underpikseldefekter = 1 punktdefekt
2. Denne skjermen overholder ISO9241-307 (ISO9241-307: Ergonomiske krav til, analyse av og metoder for å teste overholdelse av forskrifter for elektronisk skjermvisning)
3. ISO9241-307 er etterfølgeren til den tidligere kjente ISO13406-standarden, som er trukket tilbake av den internasjonale standardiseringsorganisasjonen (ISO) per: 2008-11-13.

8.2 Service og garantier

Du kan få informasjon om garantidekning og ytterligere krav om støtte som gjelder for ditt område ved å besøke www.philips.com/support eller ved å ta kontakt med ditt lokale Philips-kundesenter.

Hvis du ønsker å utvide den generelle garantiperioden, kan du kjøpe en utvidet garantiservicepakke via vårt sertifiserte servicesenter.

Hvis du vil benytte deg av denne tjenesten, må du huske å kjøpe tjenesten innen 30 kalenderdager etter den opprinnelige kjøpsdatoen. Under den utvidede garantiperioden inkluderer tjenesten henting, reparasjon og retur, men brukeren vil være ansvarlig for alle påløpte kostnader.

Hvis den sertifiserte servicepartneren ikke kan utføre de nødvendige reparasjonene under den tilbudte utvidede garantipakken, vil vi finne alternative løsninger for deg, hvis det er mulig, opp til den utvidede garantiperioden du har kjøpt.

Ta kontakt med være Philips kundeservicerepresentant eller det lokale kontaktsenteret (kundestøttenummeret) for mer informasjon.

Philips kundestøttenummer står nedenfor.

• Lokal standard garantiperiode	• Utvidet garantiperiode	• Samlet garantiperiode
• Avhenger av ulike regioner	• + 1 år	• Lokal standard garantiperiode +1
	• + 2 år	• Lokal standard garantiperiode +2
	• + 3 år	• Lokal standard garantiperiode +3

**Dokumentasjon for opprinnelig kjøp og kjøp av utvidet garantiservice kreves.

Kontaktinformasjon for vesteuropeiske land:

Land	CSP	Telefonnummer	Pris	Åpningstider
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Kontaktinformasjon for Kina:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte
China	PCCW Limited	4008 800 008

Kontaktinformasjon for NORD-AMERIKA:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Kontaktinformasjon for SENTRAL- OG ØST-EUROPA-området:

Land	Sentral	CSP	Nummer til kundestøtte
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035

Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+ 375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Kontaktinformasjon for MELLOM-AMERIKA:

Land	Sentral	Nummer til kundestøtte
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Kontaktinformasjon for APMEA-regionen:

Land	ASP	Nummer til kundestøtte	Åpningstider
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am

Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポ ートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

9. Feilsøking og OSS (ofte stilte spørsmål)

9.1 Feilsøking

Denne siden omhandler problemer som kan løses av brukeren. Hvis problemet vedvarer etter at du har forsøkt disse løsningene, bør du kontakte en representant for Philips' kundestøtte.

1 Vanlige problemer

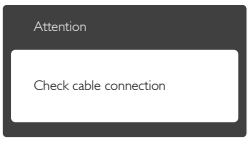
Intet bilde (Strøm-LED lyser ikke)

- Sørg for at strømledningen er koblet til i strømuttaket og på baksiden av skjermen.
- Kontroller først at strømknappen foran på skjermen er i AV-posisjon, og skyv den så til PÅ-posisjon.

Det er ikke bilde (strømlampen lyser hvitt)

- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.
- Sørg for at signalkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen.
- Pass på at det ikke er bøyde pinner på tilkoblingssiden av skjermkabelen. Hvis den har det, må du reparere eller bytte ut kabelen.
- Energisparingsfunksjonen kan være aktivert

På skjermen står det



- Sørg for at skjermkabelen er korrekt tilkoblet datamaskinen. (Det henvises også til Hurtigstartsguiden).
- Undersøk om skjermkabelen har bøyde pinner.
- Forsikre deg om at datamaskinen er slått på.

AUTO-knappen fungerer ikke

- Autofunksjonen fungerer kun i VGA-Analog modus. Hvis resultatet ikke er tilfredsstillende, kan du manuelt gjøre justeringer via OSD-menyen.

Merk

Autofunksjonen kan ikke brukes i DVI-Digital modus da den ikke er nødvendig.

Synlige tegn på røyk eller gnister

- Ikke foreta noe feilsøking
- For sikkerhets skyld må du umiddelbart trekke ut støpselet til skjermen fra stikkontakten.
- Ta umiddelbart kontakt med Philips-kundeservice.

2 Problemer med bildet

Bildet er ikke sentrert

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Juster bildets posisjon gjennom å bruke Fase/Klokke i Oppsett i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet vibrerer på skjermen

- Sjekk at signalkabelen er korrekt og forsvarlig tilkoblet grafikkortet eller PC-en.

Vertikal flimring forekommer

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Fase/Klokke i Oppsett i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Horisontal flimring forekommer

- Juster bildeposisjonen med "Auto"-funksjonen i OSD-hovedkontroller.
- Eliminer de horisontale stolpene gjennom å bruke Fase/Klokke i Oppsett i OSD-hovedkontroller. Den fungerer kun i VGA-modus.

Bildet virker tåkete, utydelig eller for mørkt

- Juster kontrasten og lysstyrken i skjermbildemenyen (OSD).

Et "etterbilde", "innbrent bilde" eller "spøkelsesbilde" forblir på skjermen etter at strømmen er slått av.

- Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", "etterbildene" eller "spøkelsesbildene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.
- Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen.
- Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.
- Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

Bildet virker forvrengt. Teksten er uklar eller tåkete.

- Sett datamaskinens skjermoppløsning til den anbefalte oppløsningen.

Grønne, røde, blå, mørke og hvite punkter vises på skjermen.

- De gjenværende prikkene er normalt for flytende krystall som brukes i dagens teknologi. Vennligst se pixelpolicy for mer detaljert informasjon.

* "Strøm på"-lyset er for sterkt og er forstyrrende

- Du kan justere "strøm på"-lyset gjennom Strømlampe i Oppsett i OSD-hovedkontroller.

For videre assistanse henvises det til listen over kundeinformasjonssentre, og å ta kontakt med en representant for Philips' kundestøtte.

* Funksjonalitet avviker etter skjermen.

9.2 Generelle ofte stilte spørsmål

Sp. 1. Når jeg installerer skjermen, hva skal jeg gjøre hvis "Kan ikke vise denne videomodusen" vises?

Sv.: Anbefalt oppløsning for denne skjermen: 1920 x 1080 @ 60 Hz.

- Plugg fra alle kabler, og koble så PC-en til skjermen du brukte tidligere.
- I Start-menyen i Windows velger du Innstillinger/Kontrollpanel. I Kontrollpanel-vinduet velger du Skjerm-ikonet. I Kontrollpanelet for Skjerm velger du "Innstillinger"-kategorien. Under kategorien Innstilinger, i boksen merket

"Skrivebordsområde", beveger du glidebryteren til 1920 x 1080 piksler.

- Åpne "Avanserte egenskaper", sett Oppdateringshastighet til 60 Hz og klikk så OK.
- Start datamaskinen på nytt og gjenta steg 2 og 3 for å bekrefte at PC-en er satt til 1920 x 1080 ved 60 Hz.
- Skru av datamaskinen, koble fra den gamle skjermen, og koble til LCD-skjermen fra Philips på nytt.
- Skru på skjermen og deretter på PC-en.

Sp. 2. Hva er anbefalt oppdateringsfrekvens for LCD-skjermen?

Sv.: Anbefalt oppdateringsfrekvens i LCD-skjermer er 60 Hz. Ved en forstyrrelse på skjermen, kan du sette den til 75 Hz for å se om dette fikser forstyrrelsen.

Sp. 3: Hva er .inf- og .icm-filene på CD-ROM-en? Hvordan installerer jeg driverne (.inf og .icm)?

Sv.: Dette er skjermens driverfiler. Følg instruksjonene i bruksanvisningen for å installere driverne. Det kan hende datamaskinen ber deg om skjermdrivere (.inf- og .icm-filer) eller en plate med drivere når du installerer skjermen første gang. Følg instruksjonene for å sette inn CD-ROM-en som fulgte med i denne pakken. Skjermdriverne (.inf og .icm) blir installert automatisk.

Sp. 4: Hvordan justerer jeg oppløsningen?

Sv.: Videokortet og grafikkdriveren din avgjør de tilgjengelige ressursene. Du kan velge ønsket oppløsning i Windows® Kontrollpanel under "Egenskaper for skjerm".

Sp. 5: Hva hvis jeg gjør noe galt når jeg justerer skjermen?

Sv.: Trykk ganske enkelt på OK-knappen og velg deretter "Tilbakestill" for å få tilbake opprinnelige fabrikkinnstillinger.

Sp. 6: Er LCD-skjermen motstandig mot riper?

Sv.: Generelt anbefales det at skjermens overflate ikke utsettes for store støt og beskyttes mot skarpe og butte gjenstander. Når du håndterer skjermen, må du ikke trykke eller bruke kraft på sidene av skjermens overflate. Dette kan ha innvirkning på garantiforholdet.

Sp. 7: Hvordan skal jeg rengjøre LCD-overflaten?

Sv.: For normal rengjøring bruker du en ren og myk klut. For ekstra rengjøring bør du bruke isopropanol. Ikke bruk andre løsemidler, som etylalkohol, etanol, aceton, heksan osv.

Sp. 8: Kan jeg endre skjermens fargeinnstilling?

Sv.: Ja, du kan endre fargeinnstillingen gjennom OSD-kontrollen ved å bruke følgende fremgangsmåte.

- Trykk på "OK" for å vise OSD (On Screen Display)-menyen
- Trykk på "Nedpil" for å velge alternativet "Farge" og trykk deretter på "OK" for å justere de tre fargeinnstillingene under.
  1. Fargetemperatur: De seks innstillingene er 5000 K, 6500 K, 7500 K, 8200 K, 9300 K og 11500 K. Med innstillinger innenfor 5000 K-spekteret virker skjermen "varm med en rød-hvit fargetone", mens en 11500

K-temperatur gir en "kjølig, blå-hvit tone".

2. sRGB: Dette er en standardinnstilling for å sikre korrekt overføring av farger mellom ulikt utstyr (f.eks. digitalkameraer, skjermer, skrivere, skannere osv.).
3. Brukerdefinert: Brukeren kan velge fargen som han/hun foretrekker ved å justere rød, grønn og blå farge.

Merk

En måling av fargen på lys som utstråles av et objekt når det varmes opp. Målingen uttrykkes som verdier i en absolutt skala (grader Kelvin). Lavere Kelvin-temperaturer, som 2004 K, er røde; høyere temperaturer som 9300 K, er blå. Nøytral temperatur er hvit på 6504 K.

Sp. 9: Kan jeg koble LCD-skjermen til alle PC-er, arbeidsstasjoner og Mac-er?

Sv.: Ja. Alle LCD-skjermer fra Philips er fullt kompatible med vanlige PC-er, Mac-er og arbeidsstasjoner. Det kan være at du må bruke en kabeladapter for å kunne koble skjermen til et Mac-system. Kontakt salgsrepresentanten din fra Philips for mer informasjon.

Sp. 10: Støtter LCD-skjermer fra Philips Plug and Play?

Sv.: Ja, skjermene er Plug and play-kompatible med Windows 10/8.1/8/7 og Mac OSX.

Sp. 11 Hva betyr spøkelsesbilder, innbrenning, eller det at bildet brenner seg fast på LCD-skjermer?

Sv.: Uavbrutt visning av stillbilder eller statiske bilder over lengre tid fører til "innbrent bilde", også kjent som "etterbilde" eller "spøkelsesbilde", på skjermen. "Innbrent bilde", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde" er et velkjent fenomen med LCD-skjermteknologi. I de fleste tilfeller vil "innbrenningen", eller "etterbildene"/"spøkelsesbild ene", forsvinne gradvis etter at strømmen er skrudd av.
Aktiver alltid en bevegelig skjermsparer når du forlater skjermen.
Aktiver alltid et program for periodevis skjermoppdatering hvis LCD-skjermen viser statisk innhold som ikke endres.

Advarsel

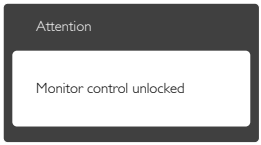
Unnlatelse av å aktivere en skjermsparer, eller en periodisk skjermoppdatering kan det resultere i en alvorlig "innbrenning", "etterbilde" eller "spøkelsesbilde". Symptomene vil ikke forsvinne og de kan heller ikke repareres. Skaden som nevnes over, dekkes ikke av garantien din.

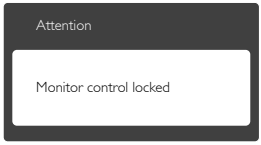
Sp. 12: Hvorfor vises ikke skarp tekst, men ujevne bokstaver på skjermen?

Sv.: LCD-skjermen fungerer best med den opprinnelige oppløsningen 1600 x 900 ved 60 Hz. For best bilde bør du bruke denne oppløsningen.

Sp. 13: Hvordan kan jeg låse eller låse opp hurtigtasten?

Sv.: Trykk ☰/OK i 10 sekunder for å låse eller låse opp hurtigtasten. Når du gjør dette, spretter skjermen ut en varsling for å vise status for låsing, som på illustrasjonene nedenfor.


Attention
Monitor control unlocked


Attention
Monitor control locked

© 2016 Koninklijke Philips N.V. Med enerett.

Philips og Philips Shield Emblem er registrerte varemerker for KoninklijkePhilipsN.V.ogbrukesunderlisensfraKoninklijkePhilips N.V.

Spesifikasjonene kan endres uten forvarsel.

Versjon: M72X1BJE1L