



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

NL	Gebruikershandleiding	1
	Klantenzorg en garantie	17
	Problemen oplossen & veelgestelde vragen	23

# Inhoudsopgave

<b>1. Belangrijk.....</b>	<b>1</b>
1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud.....	1
1.2 Beschrijving van notaties.....	2
1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal.....	3
<b>2. De monitor instellen.....</b>	<b>4</b>
2.1 Installatie.....	4
2.2 De monitor bedienen.....	5
2.3 MultiView.....	7
2.4 Inleiding MHL (Mobile High-Definition Link).....	9
<b>3. Beeldoptimalisatie.....</b>	<b>11</b>
3.1 SmartImage Premium.....	11
3.2 SmartContrast.....	12
<b>4. Technische specificaties.....</b>	<b>13</b>
4.1 Resolutie & voor ingestelde standen.....	15
<b>5. Voedingsbeheer.....</b>	<b>16</b>
<b>6. Klantenzorg en garantie.....</b>	<b>17</b>
6.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen.....	17
6.2 Klantenzorg en garantie.....	19
<b>7. Problemen oplossen &amp; veelgestelde vragen.....</b>	<b>23</b>
7.1 Problemen oplossen.....	23
7.2 Algemene veelgestelde vragen.....	24
7.3 MHL FAQs.....	26

# 1. Belangrijk

Deze elektronische gebruikershandleiding is bedoeld voor iedereen die de Philips-monitor gebruikt. Neem uw tijd om deze gebruikershandleiding te lezen voordat u de monitor gebruikt. Deze bevat belangrijke informatie en opmerkingen betreffende de bediening van uw monitor.

Deze Philips-garantie is van toepassing, op voorwaarde dat het product op de juiste wijze gebruikt werd, in overeenstemming met de bedieningsinstructies en na overhandiging van de oorspronkelijke factuur of het ontvangstbewijs dat de datum van aankoop, de naam van de dealer en het productienummer van het product aangeeft.

## 1.1 Voorzorgsmaatregelen en onderhoud

### Waarschuwingen

Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

Lees en volg deze instructies bij het aansluiten en gebruiken van uw computermonitor.

### Gebruik

- Plaats de monitor niet in rechtstreeks zonlicht, krachtige directe lampen en uit de buurt van andere warmtebronnen. Langdurige blootstelling aan een dergelijke omgeving kan verkleuring en schade aan de monitor opleveren.
- Verwijder eventuele voorwerpen die in ventilatieopeningen zouden kunnen vallen of een goede koeling van de elektronica van de monitor in de weg staan.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen op de kast niet worden afgesloten.
- Let er bij de plaatsing van de monitor op dat de stekker en het stopcontact gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Als u de monitor uitschakelt door het netspannings snoer of de gelijkspanningskabel los te nemen, dient u voor een normale werking 6 seconden te wachten alvorens het netspan-

nings snoer of de gelijkspanningskabel weer aan te sluiten.

- Gebruik altijd de door Philips meegeleverde, goedgekeurde voedingskabel. Als uw voedingskabel ontbreekt, neem dan contact op met uw lokaal servicecentrum. (Zie Customer Care Consumer Information Center)
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact tijdens het gebruik.
- Laat de monitor tijdens gebruik of vervoer nergens tegen botsen en laat de monitor niet vallen.

### Onderhoud

- Om uw monitor tegen mogelijke schade te beschermen, moet u geen zware druk op het LCD-scherm uitoefenen. Pak de monitor bij de rand vast als u hem wilt verplaatsen; til de monitor niet op met uw hand of vingers op het LCD-scherm.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u van plan bent de monitor gedurende langere tijd niet te gebruiken.
- Haal de stekker uit het stopcontact als u de monitor wilt reinigen met een licht vochtige doek. Het scherm mag worden afgenomen met een droge doek als de monitor is uitgeschakeld. Gebruik voor de reiniging van uw monitor geen organische oplosmiddelen, zoals alcohol of vloeistoffen op basis van ammoniak.
- Stel de monitor ter voorkoming van elektrische schok of permanente schade aan het apparaat niet bloot aan stof, regen, water of een uitzonderlijk vochtige omgeving.
- Maak de monitor, als deze toch nat is geworden, zo snel mogelijk met een droge doek droog.
- Als er water of een andere stof van buitenaf in de monitor terechtkomt, schakel het apparaat dan direct uit en haal de stekker uit het stopcontact. Verwijder vervolgens het water of de andere stof en stuur de monitor naar een servicecentrum.
- Bewaar of gebruik de monitor niet op locaties die zijn blootgesteld aan hitte, direct zonlicht of extreme koude.
- Om de beste prestaties uit uw monitor te halen en lange tijd plezier te hebben van uw aankoop, dient u de monitor te gebruiken

## 1. Belangrijk

op een plaats die voldoet aan de volgende voorwaarden op het gebied van temperatuur en vochtigheid.

- Temperatuur: 0-40°C 32-104°F
- Vochtigheid: 20-80% relatieve luchtvochtigheid
- BELANGRIJK: Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor de periodieke schermvernieuwing als uw monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven. Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "inbrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken.
- "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "inbrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.

### Waarschuwing

Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververst, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

### Service

- Het deksel van de behuizing dient alleen te worden geopend door gekwalificeerd servicepersoneel.
- Als u een document voor reparatie of integratie nodig hebt, kunt u contact opnemen met uw lokale servicecentrum. (Zie het hoofdstuk "Consumer Information Center")
- Raadpleeg de "Technische specificaties" voor informatie over het transporteren.
- Laat uw monitor niet in een auto/kofferbak onder direct zonlicht achter.

### Opmerking

Raadpleeg een servicetechnicus als de monitor niet normaal werkt of als u er niet zeker van bent welke procedure u moet volgen als u de in deze handleiding gegeven bedieningsinstructies hebt opgevolgd.

## 1.2 Beschrijving van notaties

In de volgende paragrafen worden de notatiemethodieken beschreven die in dit document worden gebruikt.

### Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen en waarschuwingen

In deze handleiding kunt u tekstblokken aantreffen die zijn voorzien van een pictogram en waarin de tekst vet of cursief is weergegeven. Deze alinea's bevatten opmerkingen, voorzorgsmaatregelen of waarschuwingen. Zij worden als volgt gebruikt:

#### Opmerking

Dit pictogram vestigt de aandacht op belangrijke gegevens en adviezen die u kunnen helpen uw computersysteem effectiever te gebruiken.

#### Voorzichtig

Dit pictogram wijst u op informatie waarin u wordt verteld hoe u mogelijke hardwarebeschadiging of dataverlies kunt vermijden.

#### Waarschuwing

Dit pictogram wijst op risico's op lichamelijk letsel en op informatie over het voorkomen van dergelijke problemen.

Sommige waarschuwingen zijn in een andere lay-out weergegeven en niet van een pictogram voorzien. In zulke gevallen betreft het waarschuwingen die worden vermeld omdat dit door een regulerende instantie is voorgeschreven.

### 1.3 Verwijderen van product en verpakkingsmateriaal

#### Voorschriften voor het verwijderen van afval van elektrische en elektronische apparatuur - AEEA



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

#### Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

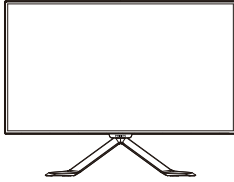
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. De monitor instellen

### 2.1 Installatie

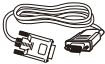
#### 1 Inhoud verpakking



Wisselstroom/gelijkstroomadapter



\* CD



\* VGA



\* HDMI



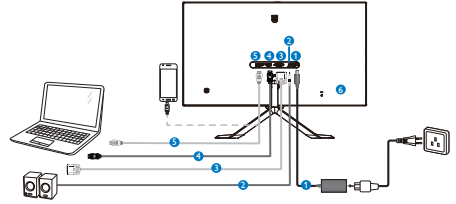
\*DP

\* Verschilt afhankelijk van de regio.

#### ⚠ **Opmerking**

Gebruik alleen de voedingsadapter model: Philips ADPC2065

#### 2 Aansluiten van uw monitor



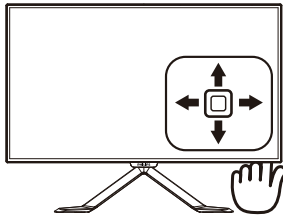
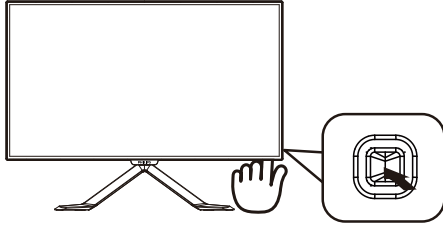
- 1 Voedingsingang
- 2 HDMI audio-uitgang
- 3 VGA-ingang
- 4 DP-ingang
- 5 MHL-HDMI-ingang
- 6 Kensington antidiefstalslot

#### Aansluiten op de pc

1. Sluit de voedingskabel stevig aan op de achterkant van de monitor.
2. Schakel uw computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
3. Sluit de signaalkabel van de monitor aan op de videoport op de achterzijde van uw computer.
4. Sluit de netvoedingskabels van uw computer en van de monitor aan op een stopcontact.
5. Zet de computer en de monitor aan. Als er een beeld op de monitor verschijnt, is de installatie voltooid.

## 2.2 De monitor bedienen

### 1 Beschrijving vooraanzicht

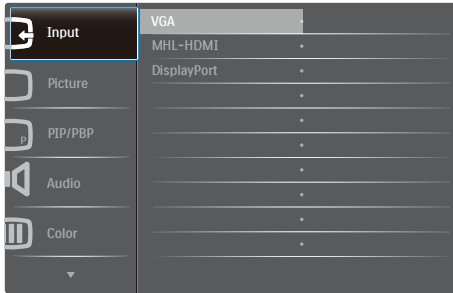


1		Indrukken om de voeding in te schakelen. Meer dan 3 seconden ingedrukt houden om de voeding uit te schakelen.
2		Toegang tot het OSD-menu. Bevestig de OSD-aanpassing.
3		Multiview -functie
		Het OSD-menu aanpassen.
4		De ingangsbron voor het signaal wijzigen.
		Het OSD-menu aanpassen.
5		SmartImage Premium. U hebt de keuze uit zeven standen: Text (Tekst), Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel) en Economy (Economie) en Off (Uit).
		Terugkeren naar het vorige OSD-niveau.

## 2 Beschrijving van On-Screen Display

### Wat is een OSD (On-Screen Display)?

OSD (On-Screen Display) is een functie in alle Philips LCD-monitors. Met deze functie kan een eindgebruiker de scherpinstellingen aanpassen of functies van de monitors direct selecteren via een instructievenster op het scherm. Een gebruiksvriendelijke OSD-interface zoals hieronder, wordt weergegeven:



### Eenvoudige basisinstructies op de bedieningsknoppen

Gebruik om het OSD-menu op dit Philips-scherm te openen de schakelknop achterop de rand van het scherm. De enkele knop werkt als een joystick. Om de aanwijzer te verplaatsen, schuift u de knop in vier richtingen. Druk op de knop om de gewenste optie te selecteren.

## Het OSD-menu

Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de structuur van On-Screen Display. U kunt dit als referentie gebruiken als u later met de verschillende aanpassingen werkt.

Main menu	Sub menu		
Input	VGA		
	MHL-HDMI		
	DisplayPort		
	Picture	Picture Format	Wide Screen, 4:3, 1:1
		Brightness	0-100
		Contrast	0-100
		Sharpness	0-100
		SmartKolor	On, Off
		SmartTxt	On, Off
		SmartResponse	Off, Fast, Faster, Fastest
SmartContrast	On, Off		
Gamma	1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6		
Over Scan	On, Off		
PIP/PBP	PIP/PBP Mode	Off, PIP, PBP	
	PIP/PBP Input	VGA, MHL-HDMI, DisplayPort	
	PIP Size	Small, Middle, Large	
	PIP Position	Top-Right, Top-Left, Bottom-Right, Bottom-Left	
	Swap		
Audio	Volume	0-100	
	Mute	On, Off	
Color	Color Temperature	5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB		
	User Define	Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100	
Language		English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal	0-100	
	Vertical	0-100	
	Transparency	Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto		
	Power LED	0, 1, 2, 3, 4	
	H.Position	0-100	
	V.Position	0-100	
	Phase	0-100	
	Clock	0-100	
	Resolution Notification	On, Off	
	Reset	Yes, No	
	Information		



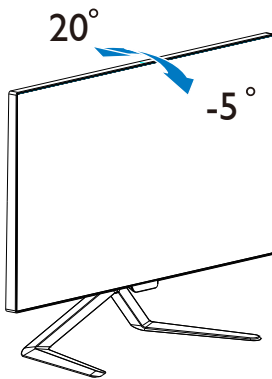
### 3 Melding van de resolutie

Deze monitor is ontworpen voor optimale prestaties met zijn oorspronkelijke resolutie, 2560×1440 bij 60Hz. Wordt de monitor ingeschakeld met een andere resolutie, dan verschijnt er een melding op het scherm: Use 2560×1440@60Hz for best results. (Gebruik 2560×1440 bij 60Hz voor de beste resultaten.)

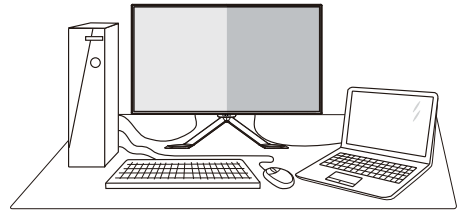
Dit bericht kan worden uitgeschakeld onder Setup (Instellingen) in het OSD-menu.

### 4 Fysieke functie

#### Kantelen



## 2.3 MultiView



### 1 Wat is het?

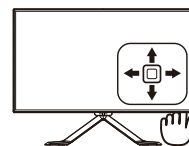
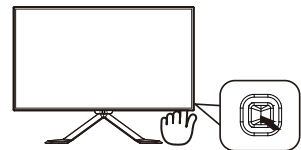
Met Multiview is actieve dubbele aansluiting en weergave mogelijk zodat u tegelijkertijd met meerdere apparaten zoals pc en notebook naast elkaar kunt werken, zodat complexe multi-tasking taken heel gemakkelijk verlopen.

### 2 Waarom heb ik het nodig?

Met het Philips MultiView-scherm met zijn ultrahoge resolutie kunt u op een comfortabele manier gebruikmaken van een wereld aan verbindingen op kantoor of thuis. Met dit scherm kunt u eenvoudig gebruikmaken van meerdere inhoudsbronnen op één scherm. Bijvoorbeeld: U wilt live nieuws met geluid volgen in het kleine venster; terwijl u aan uw blog werkt, of u wilt een Excel-bestand vanaf Ultrabook bewerken terwijl u bent aangemeld bij het beveiligde bedrijfsintranet om bestanden vanaf een bureaublad te benaderen.

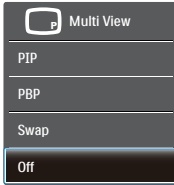
### 3 Hoe schakel ik MultiView met een sneltoets in?

1. Schakel de knop achterop omlaag.



## 2. De monitor instellen

- Het MultiView keuzemenu verschijnt. Schakel omhoog of omlaag om een keuze te maken.

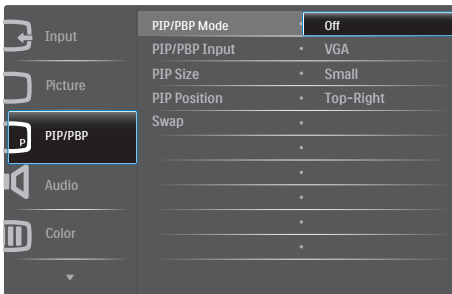


- Schakel naar rechts om de keuze te bevestigen.

### 4 Hoe schakel ik MultiView met het OSD-menu in?

U kunt de functie MultiView ook in het OSD-menu selecteren.

- Schakel naar rechts om het OSD-menu te openen.



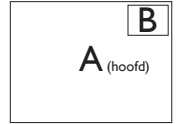
- Schakel omhoog of omlaag om het hoofdmenu **[PIP/PBP]** te selecteren en schakel naar rechts ter bevestiging.
- Schakel omhoog of omlaag om **[PIP/PBP Mode]** (**PIP/PBP-modus**) te selecteren en schakel naar rechts ter bevestiging.
- Schakel naar boven of beneden om **[Off]** (**Uit**), **[PIP]**, **[PBP]** te selecteren en schakel dan naar rechts om uw selectie te bevestigen.

### 5 MultiView in het OSD-menu

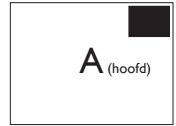
- PIP / PBP Mode (PIP/PBP-modus):** Multiview heeft twee standen: **[PIP]** en **[PBP]**.

### [PIP]: Beeld in beeld

Open een subvenster of een andere signaalbron.

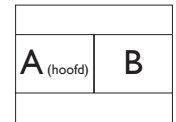


Als de subbron niet wordt gevonden:

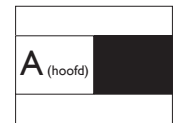


### [PBP]: Beeld naast beeld

Open een subvenster naast elkaar van een andere signaalbron.



Als de subbron niet wordt gevonden:



### Opmerking

De zwarte balk verschijnt boven en onder in het scherm voor de juiste beeldverhouding in de modus PBP.

- PIP / PBP Input (PIP / PBP-invoer):** U hebt de keuze tussen drie verschillende video-ingangen voor de subweergavebron: **[VGA]**, **[MHL-HDMI]** en **[DisplayPort]**.

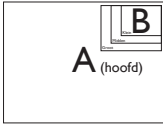
Zie de onderstaande tabel voor de compatibiliteit van de hoofd/sub ingangsbron.

MultiView	SUB SOURCE POSSIBILITY (x) (Mogelijkheid voor subbron)			
	Invoer	DP	VGA	MHL-HDMI
HOOFDBRON (x)	DP	•	•	•
	VGA	•	•	•
	MHL-HDMI	•	•	•

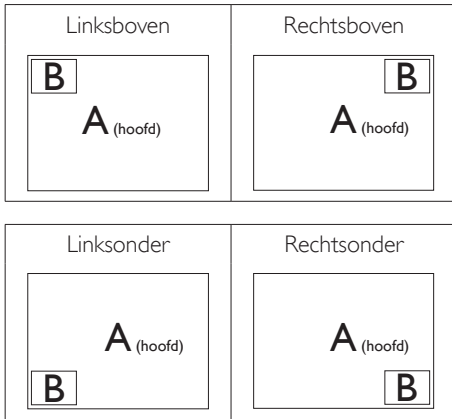
- PIP Size (PIP-grootte):** Als PIP is ingeschakeld, kunt u kiezen uit drie

## 2. De monitor instellen

afmetingen voor de grootte van het subvenster: [Small] (Klein), [Middle] (Midden), [Large] (Groot).

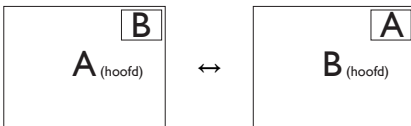


- **PIP Position (PIP-positie):** Als PIP is ingeschakeld, kunt u kiezen uit vier posities voor het subvenster:

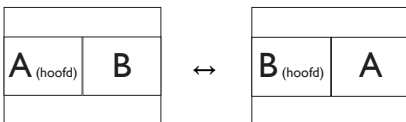


- **Swap (Wisselen):** De beeldbron voor het hoofdvenster en de beeldbron voor het subvenster worden verwisseld.

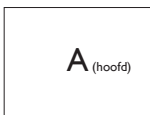
Verwissel bron A en B in de [PIP]-modus:



Verwissel bron A en B in de [PBP]-modus:



- **Off (Uit):** De functie MultiView stoppen.



## 2.4 Inleiding MHL (Mobile High-Definition Link)

### 1 Wat is het?

Mobile High Definition Link (MHL) is een mobiele audio/video interface om mobiele telefoons en andere draagbare apparaten te verbinden met high-definition schermen.

Met een optionele MHL-snoer kunt u uw MHL-apparaat aansluiten op dit grote Philips MHL-scherm en uw HD-video's met volledig digitaal geluid tot leven zien komen. Nu kunt u niet alleen op het grote scherm genieten van uw mobiele games, foto's, films en andere apps, maar u kunt tegelijkertijd uw mobiele apparaat opladen zodat u nooit halverwege zonder stroom komt.

### 2 Hoe gebruik ik de MHL-functie?

Om de MHL-functie te gebruiken, hebt u een MHL-gecertificeerd mobiel apparaat nodig. Als u een lijst wilt zien van apparaten met MHL-certificaat, kunt u een bezoek brengen aan de officiële MHL-website (<http://www.mhlconsortium.org>).

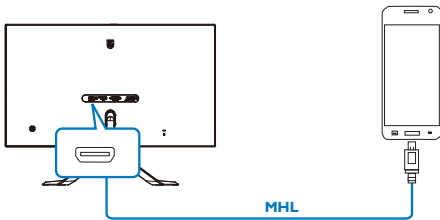
U hebt ook een optioneel speciaal voor MHL gecertificeerd snoer nodig om deze functie te gebruiken.

### 3 Hoe werkt het? (hoe maak ik verbinding?)

Sluit het optionele MHL-snoer aan op de mini USB-poort aan de kant van het mobiele apparaat en op de met [MHL-HDMI] gemarkeerde poort op de monitor. Nu kunt u de beelden op het grote scherm bekijken en alle functies vanaf uw mobiele apparaat bedienen zoals internet-surfen, games, door foto's bladeren, enzovoort. Als de monitor over een luidspreker beschikt, kunt u ook het bijbehorende geluid horen. Als het MHL-snoer wordt losgemaakt of het mobiele apparaat wordt uitgeschakeld, wordt de MHL-functie automatisch uitgeschakeld.

### **Opmerking**

- De poort gemarkeerd [MHL-HDMI] is de enige poort op de monitor die de MHL-functie ondersteunt als het MHL-snoer gebruikt wordt. Houd er rekening mee dat het MHL-gecertificeerde snoer afwijkt van een standaard HDMI-snoer.
- Een mobiel apparaat met MHL-certificatie moet apart worden aangeschaft
- Mogelijk moet u de monitor handmatig omschakelen naar de modus MHL-HDMI om de monitor te activeren, als andere apparaten reeds actief zijn en met beschikbare ingangen zijn verbonden
- Energiebesparing Stand-by/Uit van ErP is niet van toepassing op de MHL-oplaadfunctionaliteit
- Dit Philips-scherm is voor MHL gecertificeerd. Mocht uw MHL-apparaat echter niet goed werken of geen verbinding maken, raadpleeg dan de FAQ voor uw MHL-apparaat of neem contact op met de leverancier voor aanwijzingen. Mogelijk vraagt de fabrikant u om hun specifieke kabel of adapter te kopen om dit te laten werken.



## 3. Beeldoptimalisatie

### 3.1 SmartImage Premium

#### 1 Wat is het?

SmartImage Lite geeft voorinstellingen die de weergave optimaliseren voor verschillende soorten inhoud, waarbij de helderheid, contrast, kleur en scherpte dynamisch in real time worden aangepast. Wanneer u werkt met teksttoepassingen, beelden weergeeft of een video bekijkt, biedt Philips SmartImage Lite fantastische, geoptimaliseerde monitorprestaties.

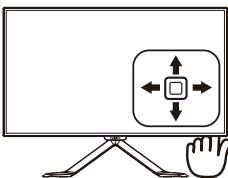
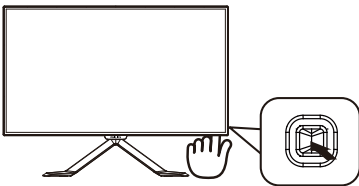
#### 2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt een monitor die een geoptimaliseerde weergave biedt van al uw favoriete inhoudstypes. De SmartImage Lite-software past de helderheid, het contrast, de kleur en de scherpte dynamisch aan in real time om de kijkervaring met uw monitor te verbeteren.

#### 3 Hoe werkt het?

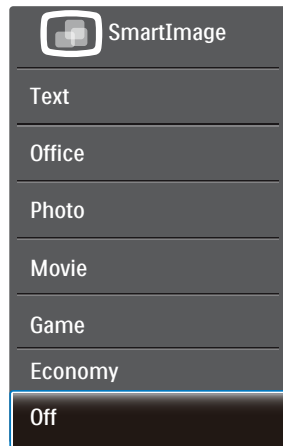
SmartImage Lite is een exclusieve, toonaangevende technologie van Philips die de inhoud op uw scherm analyseert. Op basis van het scenario dat u selecteert, verbetert SmartImage Lite op een dynamische manier het contrast, de kleur, de verzadiging en de scherpte van beelden om de weergegeven inhoud te verbeteren, en dit alles in real time met één druk op de knop.

#### 4 Hoe activeer ik SmartImage Premium?



1. Schakel naar links om het SmartImage-schermmenu te openen.
2. Schakel omhoog of omlaag om een keuze te maken uit het volgende.
3. Het menu van SmartImage blijft 5 seconden op het scherm staan. U kunt ook naar links schakelen om de keuze te bevestigen.

U hebt de keuze uit drie standen: Text (Tekst), Office (Kantoor), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spel) en Economy (Economie) en Off (Uit)..



- **Text (Tekst):** Helpt het lezen verbeteren van op tekst gebaseerde applicaties zoals PDF-ebooks. Door het gebruiken van een speciaal algoritme dat het contrast en de scherpte van de randen van tekstinhoud verhoogt, wordt het scherm geoptimaliseerd voor ontspannen lezen door de helderheid, het contrast en de kleurtemperatuur van de monitor aan te passen.
- **Office (Kantoor):** Verbeterd de tekst en houdt de helderheid laag voor een betere leesbaarheid en minder belasting op de ogen. Hiermee wordt de leesbaarheid en de productiviteit aanmerkelijk verbeterd terwijl u werkt met spreadsheets, PDF-bestanden, gescande artikelen en andere gebruikelijke kantoortoepassingen.

- **Photo (Foto):** Dit profiel combineert kleurverzadiging, dynamisch contrast en scherpste voor het weergeven van foto's en andere beelden met een opmerkelijke helderheid in levendige kleuren – zonder spookbeelden en fletse kleuren.
- **Movie (Film):** Verbeterde helderheid, diepere kleurverzadiging, dynamisch contrast en een messcherp beeld toont alle details in de donkere partijen van uw video's zonder dat de kleuren verdwijnen in de lichtere partijen van het beeld. Er blijven dynamische natuurlijke waarden voor de ultieme videoweergave.
- **Game (Spel):** Schakel het overdrive-circuit uit voor de beste reactietijd, verminder gekartelde randen voor snel bewegende objecten op het scherm, verbeter de contrastverhouding voor een helder en donker schema. Dit profiel biedt de beste spelervaring voor gamers.
- **Economy (Economie):** In dit profiel worden helderheid en contrast bijgesteld en de verlichting verbeterd voor de juiste weergave van dagelijkse kantoortoepassingen en minder energieverbruik.
- **Off (Uit):** Geen optimalisatie door SmartImage.

---

## 3.2 SmartContrast

### 1 Wat is het?

Unieke technologie die de getoonde gegevens dynamisch analyseert en automatisch de contrastverhouding van een lcd-scherm optimaliseert voor maximale helderheid en genot, met een hogere verlichting voor heldere, scherpere en duidelijke beelden of juist minder verlichting voor beelden op een donkere achtergrond.

### 2 Waarom heb ik het nodig?

U wilt de beste visuele helderheid en het beste zichtcomfort, ongeacht welke gegevens u toont. SmartContrast stelt het contrast en de achtergrondverlichting dynamisch bij voor een helder, duidelijk en scherp spel of videobeeld en een duidelijk leesbare tekst voor het kantoor. Door het energieverbruik te verminderen, bespaart u energie en verlengt u de levensduur van de monitor.

### 3 Hoe werkt het?

Wanneer u SmartContrast activeert, analyseert deze de inhoud die u weergeeft in real time om kleuren aan te passen en de intensiteit van de achtergrondverlichting te beheren. Deze functie zal het contrast dynamisch verbeteren voor een fantastische entertainmentervaring tijdens het weergeven van video's of het spelen van games.

## 4. Technische specificaties

Beeld/Weergave	
Schermtypemonitor	PLS LCD
Achtergrondverlichting	W-LED systeem
Beeldschermformaat	27" W (68,6 cm)
Beeldverhouding	16:9
Pixelpitch	0,233 x 0,233 mm
SmartContrast	20.000.000:1
Responstijd (std.)	15 ms (GtG)
SmartResponse	5 ms (GtG)
Optimale resolutie	2560x1440 bij 60Hz
Kijkhoek	178° (H) / 178° (V) bij C/R > 10 (std.)
Beeldverbetering	SmartImage
Beeldschermkleuren	16,7 M
Verticale vernieuwingsfrequentie	56Hz - 75Hz
Horizontale frequentie	30kHz - 83kHz
MHL	1920x1080p bij 30Hz
sRGB	JA

Aansluitingen	
Signaalingang	VGA (analoog), DVI (digitaal, HDCP), MHL-HDMI (Digitaal, HDCP)
Audio in/uit	HDMI audio-uitgang
Ingangssignaal	Aparte sync, Sync op groen

Gemak	
OSD-talen	Engels, Duits, Spaans, Grieks, Frans, Italiaans, Hongaars, Nederlands, Portugees, Braziliaans Portugees, Pools, Russisch, Zweeds, Fins, Türkçe, Tsjechisch, Oekraïens, Vereenvoudigd Chinees, Traditioneel Chinees, Japans, Koreaans
Andere voordelen	Kensington-slot
Plug & Play-compatibiliteit	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7

Standaard	
Kantelen	-5° / +20°

Voeding	
Aan-modus	40,5 W (std.), 49,5 W (max)
Slaapstand (Stand-by)	< 0,5 W (standaard)
Uit (std.)	< 0,3 W (standaard)

Voeding (EnergyStar testmethode)			
Energieverbruik	Invoerspanning wisselstroom 100 V 50 Hz	Invoerspanning wisselstroom 115 V 60 Hz	Invoerspanning wisselstroom 230 V 50 Hz
Normaal gebruik	23,05 W (std.)	22,98 W (std.)	23,09 W (std.)
Slaapstand (Stand-by)	0,5 W (std.)	0,5 W (std.)	0,5 W (std.)
Uit	0,3 W (std.)	0,3 W (std.)	0,43W (std.)

#### 4. Technische specificaties

Warmtedissipatie*	Invoerspanning wisselstroom 100 V 50 Hz	Invoerspanning wisselstroom 115 V 60 Hz	Invoerspanning wisselstroom 230 V 50 Hz
Normaal gebruik	78,67 BTU/u (std.)	78,43 BTU/u (std.)	78,81 BTU/u (std.)
Slaapstand (Stand-by)	1,706 BTU/u (std.)	1,706 BTU/u (std.)	1,706 BTU/u (std.)
Uit	1,024 BTU/u (std.)	1,024 BTU/u (std.)	1,024 BTU/u (std.)
LED Aan/Uit-indicator	Ingeschakeld: Wit, Stand-by/Slaapstand: Wit (knipperend)		
Voeding	Extern, 100 - 240 V wisselstroom, 50/60 Hz		

Afmetingen	
Product met voet (BxHxD)	614 x 464 x 208 mm
Product zonder voet (BxHxD)	614 x 354 x 45 mm
Product met verpakking (BxHxD)	686 x 546 x 250 mm
Gewicht	
Product met voet	7,18 kg
Product zonder voet	4,00 kg
Product met verpakking	10,13 kg

Bedrijfsconditie	
Temperatuurbereik (in werking)	0°C tot 40°C
Relatieve vochtigheid (in werking)	20% tot 80%
Atmosferische druk (in werking)	700 tot 1060hPa
Temperatuurbereik (Niet in bedrijf)	-20°C tot 60°C
Relatieve vochtigheid (Niet in bedrijf)	10% tot 90%
Atmosferische druk (Niet in bedrijf)	500 tot 1060hPa

Milieu	
ROHS	JA
EPEAT	Zilver ( <a href="http://www.epeat.net">www.epeat.net</a> )
Verpakking	100% recyclebaar
Specifieke substanties	100% PVC-/BFR-vrije behuizing
Energy Star	JA

Compliantie en standaarden	
Regelgevende goedkeuringen	CE-markering, FCC klasse B, CU-EAC, TCO gecertificeerd, ISO9241-307, CLASS B, RCM, CCC, CECP

Behuizing	
Kleur	Wit
Deklaag	Glanzend

#### Opmerking

1. EPEAT Gold of Zilver is alleen geldig waar Philips het product registreert. Bezoek [www.epeat.net](http://www.epeat.net) voor de registratiestatus in uw land.
2. Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving. Ga naar [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) om de laatste versie van de folder te downloaden.
3. De slimme reactietijd is de optimale waarde van GtG- of GtG (BW)-tests.



## 4.1 Resolutie & vooringestelde standen

### 1 Maximale resolutie

1920 × 1080 bij 60 Hz (analoge ingang)

2560 × 1440 bij 60 Hz (digitale ingang)

### 2 Aanbevolen resolutie

2560 × 1440 bij 60 Hz (digitale ingang)

H. freq (kHz)	Resolutie	V. freq (Hz)
31,47	720×400	70,09
31,47	640×480	59,94
35,00	640×480	66,67
37,86	640×480	72,81
37,50	640×480	75,00
37,88	800×600	60,32
46,88	800×600	75,00
48,36	1024×768	60,00
60,02	1024×768	75,03
63,89	1280×1024	60,02
79,98	1280×1024	75,03
55,94	1440×900	59,89
65,29	1680×1050	59,95
67,50	1920×1080	60,00

### Opmerking

Houd er rekening mee dat het scherm het beste resultaat geeft bij de eigen resolutie van 2560 × 1440 bij 60Hz. Volg dit advies voor de resolutie om de beste weergavekwaliteit te verkrijgen.

## 5. Voedingsbeheer

Als uw computer is uitgerust met een VESA DPM-compatibele grafische kaart of de daarbij behorende software, kan de monitor automatisch het energieverbruik verminderen als deze niet in gebruik is. Komt er dan invoer van een toetsenbord, muis of ander invoerapparaat, wordt de monitor automatisch geactiveerd. Onderstaande tabel toont het energieverbruik en de wijze waarop de energiebesparing gesignaleerd wordt:

Definitie van energieverbruik					
VESA-stand	Video	H-sync	V-sync	Opgenomen vermogen	Led-kleur
Actief	AAN	Ja	Ja	40,5 W (std.) 49,5 W (Max.)	Wit
Slaapstand	UIT	Nee	Nee	< 0,5 W (std.)	Wit (knippert)
Uitschakelen	UIT	-	-	< 0,3 W (std.)	UIT

De volgende instelling wordt gebruikt om het stroomverbruik op deze monitor te meten.

- Oorspronkelijke resolutie: 2560x1440
- Contrast: 50%
- Helderheid: 100%
- Kleurtemperatuur: 6500k met volledig wit patroon

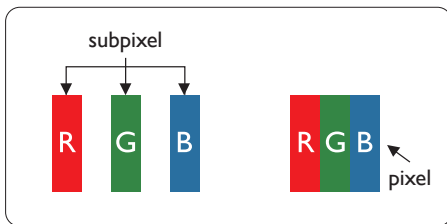
### Opmerking

Deze gegevens kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving.

## 6. Klantenzorg en garantie

### 6.1 Het beleid van Philips m.b.t. pixeldefecten in platte beeldschermen

Philips streeft ernaar producten van de hoogste kwaliteit te leveren. Wij gebruiken een aantal van de meest geavanceerde productieprocessen in de branche en oefenen strikte kwaliteitscontrole uit. Defecte pixels of subpixels op de TFT-schermen die voor platte monitorschermen gebruikt worden, zijn echter soms niet te vermijden. Geen enkele fabrikant kan garanderen dat alle schermen vrij zijn van pixeldefecten, maar Philips garandeert dat elke monitor die een onaanvaardbaar aantal defecten heeft, onder garantie zal worden gerepareerd of vervangen. Deze mededeling geeft uitleg over de verschillende soorten pixeldefecten en definieert het aanvaardbare defectenniveau voor elk soort. Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging onder garantie, moet het aantal defecte pixels op een TFT-scherm deze aanvaardbare niveaus overstijgen. Bijvoorbeeld niet meer dan 0,0004 % van de subpixels in een monitor mag defect zijn. Omdat sommige soorten of combinaties van pixeldefecten eerder opgemerkt worden dan anderen, stelt Philips bovendien de kwaliteitsnormen daarvoor nog hoger. Deze garantie is wereldwijd geldig.



#### Pixels en subpixels

Een pixel, of beeldelement, is samengesteld uit drie subpixels in de hoofdkleuren rood, groen en blauw. Een groot aantal pixels samen vormen een beeld. Wanneer alle subpixels van een pixel verlicht zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als een enkele witte pixel. Wanneer ze allemaal donker zijn, verschijnen de drie gekleurde subpixels samen als één zwarte pixel. Andere combinaties van verlichte en

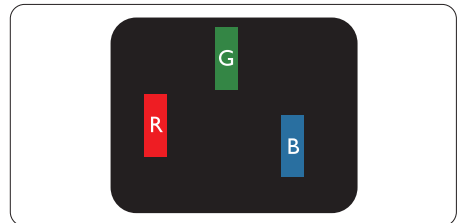
donkere subpixels verschijnen als enkele pixels van andere kleuren.

#### Soorten pixeldefecten

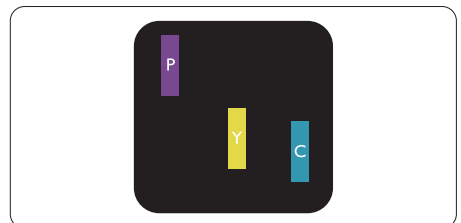
Pixel- en subpixeldefecten verschijnen op verschillende manieren op het scherm. Er zijn twee categorieën pixeldefecten en een aantal verschillende soorten subpixeldefecten in elke categorie.

#### Lichte punt-defecten

Lichte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd verlicht of 'aan' staan. Dit betekent dat een licht punt een subpixel is die duidelijk afsteekt op het scherm als de monitor een donker patroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten defecten van lichte punten.



Eén verlichte rode, groene of blauwe subpixel.



Twee naast elkaar gelegen verlichte subpixels:

- rood + blauw = paars
- rood + groen = geel
- groen + blauw = cyaan (lichtblauw)



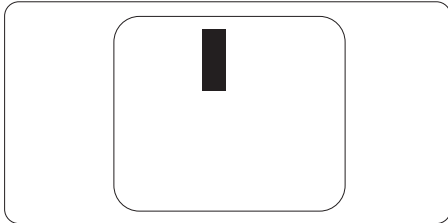
Drie naast elkaar gelegen verlichte subpixels (één witte pixel).

**Opmerking**

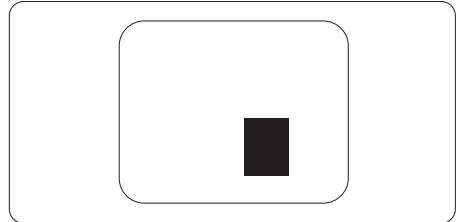
Een rood of blauw licht punt moet meer dan 50 procent helderder zijn dan aangrenzende punten, terwijl een groen licht punt 30 procent helderder is dan aangrenzende punten.

**Zwarte puntdefecten**

Zwarte punten verschijnen als pixels of subpixels die altijd donker of 'uit' staan. Dat wil zeggen dat een zwarte pixel een subpixel is die op het scherm opvalt als de monitor een lichtpatroon weergeeft. Dit zijn de mogelijke soorten zwarte punt-defecten.

**Nabijheid van pixeldefecten**

Omdat pixel- en subpixeldefecten van hetzelfde soort die dicht bij elkaar in de buurt zijn eerder opgemerkt kunnen worden, specificeert Philips ook de toleranties voor de nabijheid van pixeldefecten.

**Pixeldefecttoleranties**

Om in aanmerking te komen voor reparatie of vervanging als gevolg van defecte pixels tijdens de garantieperiode, moet een TFT-scherm in een monitor van Philips defecte pixels of subpixels hebben die de tolerantie in de volgende tabel overschrijden.

HELDERE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 heldere subpixel	3
2 heldere subpixels naast elkaar	1
3 heldere subpixels naast elkaar (een wit pixel)	0
Afstand tussen twee heldere punten*	>15mm
Totaal aantal heldere punten van alle soorten	3
ZWARTE PUNTDEFECTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
1 donkere subpixel	5 of minder
2 donkere subpixels naast elkaar	2 of minder
3 donkere subpixels naast elkaar	0
Afstand tussen twee zwarte punt-defecten*	>15mm
Totaal aantal zwarte punt-defecten van alle types	5 of minder
TOTAAL AANTAL DEFECTE PUNTEN	ACCEPTABEL NIVEAU
Totaal aantal heldere of zwarte punten van alle types	5 of minder

**Opmerking**

- 1 of 2 defecte subpixels naast elkaar komen overeen met 1 defect punt
- Deze monitor voldoet aan ISO9241-307 (ISO9241-307:Analyse- en beproevingsmethoden ter verificatie van het voldoen aan de ergonomische eisen voor elektronische beeldschermen)

## 6.2 Klantenzorg en garantie

Voor informatie over de garantiedekking en de vereisten voor extra ondersteuning die geldig is voor uw regio, kunt u terecht op de website [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) of kunt u contact opnemen met uw lokaal Philips Customer Care-centrum.

Als u voor een uitgebreide garantie uw algemene garantieperiode wilt uitbreiden, wordt een Buiten garantie-servicepakket aangeboden via ons servicecentrum.

Als u gebruik wilt maken van deze service, moet u de service aanschaffen binnen 30 kalenderdagen na uw originele aankoopdatum. Tijdens de uitgebreide garantieperiode, omvat de service het ophalen, repareren en terugsturen, maar de gebruiker zal verantwoordelijk zijn voor alle opgelopen kosten.

Als de erkende servicepartner de vereiste reparaties niet kan uitvoeren onder het aangeboden uitgebreide garantiepakket, zullen wij indien mogelijk alternatieve oplossingen zoeken voor u, tot en met de uitgebreide garantieperiode die u hebt aangeschaft.

Neem contact op met een vertegenwoordiger van de Philips klantenservice of met een lokaal contactcentrum (via het klantnummer) voor meer details.

Het Philips-klantnummer is onderaan vermeld.

• Lokale standaard garantieperiode	• Uitgebreide garantieperiode	• Totale garantieperiode
• Afhankelijk van verschillende regio's	• + 1 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +1
	• + 2 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +2
	• + 3 jaar	• Lokale standaard garantieperiode +3

\*\*Bewijs van originele aankoop en uitgebreide garantieaankoop vereist.

### Contactgegevens voor de regio WEST-EUROPA:

Land	CSP	Hotline-nummer	Prijs	Openingstijden
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

## 6. Klantenzorg en garantie

Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

### Contactgegevens voor China:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
China	PCCW Limited	4008 800 008

### Contactgegevens voor NOORD-AMERIKA:

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

**Contactgegevens voor de regio MIDDEN- EN OOST-EUROPA:**

Land	Telefooncentrum	CSP	Klantnummer
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

**Contactgegevens voor de LATIJNS-AMERIKA:**

Land	Telefooncentrum	Klantnummer
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

## Contactgegevens voor de APMEA-regio:

Land	ASP	Klantnummer	Openingstijden
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00



## 7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

### 7.1 Problemen oplossen

Deze pagina behandelt de problemen die u als gebruiker zelf kunt oplossen. Kunt u aan de hand hiervan uw probleem niet oplossen, neem dan contact op met een servicevertegenwoordiger van Philips.

#### 1 Algemene problemen

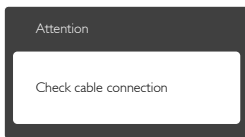
##### Geen beeld (voedings-LED niet opgelicht)

- Zorg ervoor dat het netsnoer op het stopcontact aangesloten is en achterop de monitor.
- Zet de hoofdschakelaar op de voorzijde van de monitor in de stand UIT en daarna weer op AAN.

##### Geen beeld (voedings-LED is wit)

- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.
- Controleer of de signaalkabel is aangesloten op de computer.
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn. Buig ze voorzichtig recht of vervang de kabel.
- De energiebesparing kan actief zijn

##### Het scherm vermeldt het volgende



- Controleer of de monitorkabel is aangesloten op de computer; (zie ook de snelle installatiegids).
- Controleer of er geen pinnen van de monitorkabel verbogen zijn.
- Zorg ervoor dat de computer ingeschakeld is.

##### De knop AUTO werkt niet

- De Auto-functie is alleen van toepassing in deVGA-Analog (analoge VGA)-modus.

Als het resultaat niet voldoet, kunt u handmatige aanpassingen aanbrengen via het OSD-menu.

#### Opmerking

De Auto-functie is niet van toepassing in de DVI-Digital (DVI-digitale) modus omdat deze functie niet nodig is.

#### Zichtbare tekens van rook of vonken

- Voer geen stappen uit van de probleemoplossing
- Koppel de monitor onmiddellijk los van de voedingsbron voor uw veiligheid
- Neem onmiddellijk contact op met de klantendienst van Philips.

#### 2 Beeldproblemen

##### Beeld staat niet in het midden

- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Stel de beeldpositie in met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

##### Beeld trilt op het scherm

- Controleer of de signaalkabel goed op de videokaart van de computer bevestigd is.

##### Er verschijnt verticale flikkering



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.
- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

##### Horizontaal geflikker in het beeld



- Pas de beeldpositie aan met de functie "Auto" in het OSD-hoofdmenu.

## 7. Problemen oplossen & veelgestelde vragen

- Elimineer de verticale balken met Phase (Fase)/Clock (Klok) onder Setup (Instelling) in het OSD-hoofdmenu. Dit is alleen geldig in de VGA-modus.

### Het beeld is wazig, onduidelijk of te donker

- Stel contrast en helderheid bij met het OSD-menu.

### Er verschijnt een "nabeeld" of "geestbeeld" door "inbranden", zelfs na het uitschakelen.

- Een ononderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrend beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrend beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld.
- Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat.
- Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.
- Het niet inschakelen van schermbeveiliging of een toepassing die het scherm periodiek ververs, kan ernstige tekenen van "inbranden", "nabeelden" de "spookbeelden" veroorzaken, die niet verdwijnen en die niet hersteld kunnen worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

### Beeld is vervormd. Tekst is wazig en gerafeld.

- Zet de beeldresolutie van de computer op dezelfde waarde als de aanbevolen waarde voor de monitor.

### Groene, rode, blauwe, zwarte en witte punten op het scherm

- De resterende punten zijn een normaal kenmerk van de LCD-schermen die in de moderne technologie worden gebruikt. Raadpleeg het pixelbeleid voor meer informatie.

### Het "voedingslampje" is te sterk en stoort

- U kunt het voedingslampje aanpassen met de instelling voor de voedings-LED in het OSD-hoofdmenu.

Raadpleeg de lijst van Klanteninformatiecentra en neem contact op met een vertegenwoordiger van Philips klantenservice voor meer informatie.

---

## 7.2 Algemene veelgestelde vragen

### V1: Wat moet ik doen als de monitor na installatie het bericht "Kan deze videomodus niet weergeven" toont?

**Ant.:** De aanbevolen resolutie voor deze monitor: 1920 x 1080 bij 60Hz

- Maak alle kabels los en sluit de computer aan op de monitor die u vroeger gebruikte.
- Selecteer in het Windows Start Menu (startmenu van Windows): Settings/control panel (Instellingen/Configuratiescherm). Selecteer het pictogram Display (Beeldscherm) in het Configuratiescherm. Selecteer het tabblad Settings (Instellingen) in het venster Eigenschappen voor Display (Beeldscherm). Verplaats de schuifregelaar in het vak "Desktop Area" (Bureaubladgebied) naar 1920 x 1080 pixels.
- Klik op "Geavanceerde eigenschappen" en zet de Vernieuwingsfrequentie op 60Hz. Klik daarna op OK.
- Herstart de computer en herhaal stappen 2 en 3 om te controleren of de computer nu is ingesteld op 1920 x 1080 bij 60Hz.
- Sluit de computer weer af, verwijder de oude monitor en sluit de Philips lcd-monitor weer aan.
- Zet de monitor en daarna de computer weer aan.

### V2: Wat is de aanbevolen vernieuwingsfrequentie voor een lcd-monitor?

**Ant.:** De aanbevolen vernieuwingsfrequentie in LCD-monitoren is 60Hz. In geval van storingen op het scherm, kunt u dit instellen op 75Hz om te zien of hiermee de storing wordt opgelost.

**V3: Waarvoor zijn de inf- en icm-bestanden op de handleiding? Hoe installeer ik de stuurprogramma's (.inf en .icm)?**

**Ant.:** Dit zijn de 'stuurprogrammabestanden' voor de monitor. Volg de instructies in de handleiding om ze te installeren. De computer kan u om de monitorstuurprogramma's vragen (.inf- en .icm-bestanden) of om een schijf met stuurprogramma's als u de monitor voor het eerst installeert.

**V4: Hoe stel ik de resolutie in?**

**Ant.:** Het stuurprogramma van uw videokaart/grafische kaart en de monitor bepalen samen welke resoluties mogelijk zijn. U kunt de gewenste resolutie selecteren in het Configuratiescherm van Windows® met de "Eigenschappen van Beeldscherm".

**V5: Wat doe ik als ik in de war raak met de monitorinstellingen via het OSD?**

**Ant.:** Druk op de knop **OK** en selecteer vervolgens "Reset" (Opnieuw instellen) om alle originele fabrieksinstellingen te herstellen.

**V6: Is het LCD-scherm bestand tegen krassen?**

**Ant.:** Het is doorgaans aanbevolen het beeldschermoppervlak niet bloot te stellen aan schokken en contact met scherpe of botte voorwerpen. Hanteert u de monitor, zorg er dan voor dat er geen druk op het beeldschermoppervlak wordt uitgeoefend. Dit kan de garantie nadelig beïnvloeden.

**V7: Hoe maak ik het LCD-scherm schoon?**

**Ant.:** Voor normale schoonmaakwerkzaamheden gebruikt u een schone, zachte doek. Eventueel kunt u isopropanol gebruiken. Gebruik geen andere schoonmaakmiddelen zoals ethanol, aceton, hexaan enz.

**V8: Kan ik de kleurinstelling van de monitor veranderen?**

**Ant.:** Ja, u kunt uw kleurinstelling wijzigen via de OSD-bediening zoals hieronder beschreven:

- Druk op "OK" om het OSD-menu (On Screen Display) weer te geven.
- Druk op de "Down Arrow" (Pijl omlaag) om de optie "Color" (Kleur) te selecteren en druk vervolgens op "OK" om de kleurinstelling te openen. Er zijn drie instellingen, zoals hieronder weergegeven.
  1. Kleurtemperatuur; In het bereik van 6500K lijkt het scherm "warm", met een roodwitte kleurtoon, terwijl een temperatuur van 9300K een "koele, blauwwitte" toon geeft".
  2. sRGB: dit is een standaardinstelling voor de juiste kleuruitwisseling tussen verschillende apparaten (zoals digitale camera's, monitors, printers, scanners enz.)
  3. User Define (Door gebruiker gedefinieerd): de gebruiker kan zijn/haar voorkeurskleur kiezen door rood, blauw en groen in te stellen.

 **Opmerking**

Een meting van de lichtkleur die uitgestraald wordt door een object terwijl het wordt verwarmd. Deze waarde wordt uitgedrukt in de absolute temperatuurschaal (in kelvin). Een lage temperatuur, zoals 2004K is rood, een hoge temperatuur als 9300K is blauw. Een neutrale temperatuur is wit, bij 6504K.

**V9: Kan ik de lcd-monitor op elke computer, elk werkstation en elke Mac aansluiten?**

**Ant.:** Ja. Alle Philips LCD-monitors zijn volledig compatibel met standaardcomputers, Mac's en werkstations. Het kan nodig zijn een verloopstuk te gebruiken voor het aansluiten van de monitor op een Mac. Neem contact op met uw Philips-leverancier voor meer informatie.

**V10: Zijn Philips lcd-monitors Plug-and-Play?**

**Ant.:** Ja, de monitoren zijn Plug-and-Play-compatibel met Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

**V11: Wat is een klevend beeld, inbranden, wat is een nabeeld of geestbeeld op een lcd-paneel?**


**Ant.:** Een onderbroken weergave van stilstaande of statische beelden gedurende een langere periode kan een "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" veroorzaken. "Inbranden", "nabeelden" of "spookbeelden" is een bekend verschijnsel in de technologie van LCD-schermen. In de meeste gevallen verdwijnt dit "ingebrand beeld", "nabeeld" of "schaduwbeeld" geleidelijk enige tijd nadat de voeding werd uitgeschakeld. Activeer altijd een programma met een bewegende schermbeveiliging wanneer u de monitor onbewaakt achterlaat. Activeer altijd een toepassing voor het periodiek vernieuwen van het scherm als u uw LCD-monitor ongewijzigde statische inhoud zal weergeven.

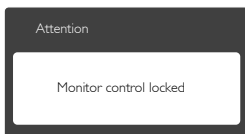
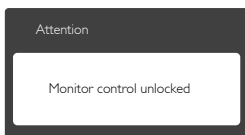
**⚠ Waarschuwing**  
Ernstig "inbranden", een ernstig "nabeeld" of "geestbeeld" verdwijnt niet en kan niet gerepareerd worden. Dergelijke schade wordt niet door de garantie gedekt.

**V12: Waarom toont het scherm geen scherpe tekst en zijn de tekens gefarfeld?**

**Ant.:** Uw LCD-scherm werkt het best bij de eigen resolutie van 1920 x 1080 bij 60Hz. Voor het beste resultaat gebruikt u deze resolutie.

**V13: Hoe ontgrendel ik mijn sneltoets?**

**Ant.:** Houd /OK 10 seconden ingedrukt om de sneltoets te ont- of vergrendelen. Op het scherm verschijnt "Let op" om de vergrendelstatus weer te geven zoals hieronder afgebeeld.

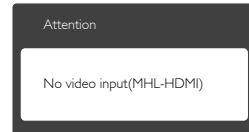


## 7.3 MHL FAQs

**V1: Ik zie het beeld van mijn mobiele apparaat niet op het monitorscherm**

**Ant.:**

- Controleer of uw mobiele apparaat voor MHL is gecertificeerd.
- U hebt ook een voor MHL gecertificeerd snoer nodig om de apparaten aan te sluiten.
- Controleer of u bent verbonden met de MHL-HDMI-poort en dat op de monitor de juiste ingang is geselecteerd via de invoerselector (voorrand of OSD)
- Dit product is officieel MHL-gecertificeerd. Omdat deze monitor een passief scherm is, moet u bij onverwachte problemen met de MHL-ingang de handleiding van het mobiele apparaat raadplegen of contact opnemen met de fabrikant van het mobiele apparaat.



- Zorg er voor dat uw mobiele apparaat niet in de slaapstand is gegaan. Als dat zo is, staat een melding op het scherm. Als het mobiele apparaat ontwaakt, ontwaakt ook het scherm en worden de beelden weergegeven. U moet er voor zorgen dat de juiste ingang is gekozen als u tussendoor andere apparaten hebt gebruikt of aangesloten.

**Q2. Waarom is de kwaliteit van het beeld op het monitorscherm zo slecht? Op mijn mobiele apparaat ziet het er veel beter uit.**

**Ant.:**

- De MHL-standaard definieert vast 1080p bij 30 hz voor uitvoer en invoer. Deze monitor voldoet aan die standaard.
- De beeldkwaliteit is afhankelijk van de kwaliteit van de originele inhoud. Als

de inhoud een hoge resolutie heeft (bijvoorbeeld HD of 1080p) wordt deze op het monitorscherm weergegeven in HD of 1080p. Als de resolutie van de oorspronkelijke inhoud laag is (bijvoorbeeld QVGA) kan het er op het mobiele apparaat goed uitzien vanwege de beperkte afmetingen van het scherm, maar op het grote monitorscherm is de kwaliteit laag.

### **Q3. Ik hoor geen geluid uit het monitorscherm.**

**Ant.:**

- Controleer of het monitorscherm over ingebouwde luidsprekers beschikt en of het volume aan de kant van de monitor is opgedraaid, en ook aan de kant van het mobiele apparaat. U kunt ook een optionele hoofdtelefoon gebruiken.
- Als het monitorscherm niet over ingebouwde luidsprekers beschikt, kunt u een hoofdtelefoon aansluiten op de uitgang van de monitor. Zorg er voor dat het volume is opgedraaid aan de kant van de monitor en ook op het mobiele apparaat.

**Bezoek voor meer informatie of de FAQ de officiële website van de MHL-organisatie:**

**<http://www.mhlconsortium.org>**



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alle rechten voorbehouden.

Philips en het Philips-schildembleem zijn gedeponeerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. en worden gebruikt onder licentie van Koninklijke Philips N.V.

De specificaties zijn onderhevig aan wijzigingen zonder kennisgeving.

Versie: M6278CQE1T