

Brilliance

221B3



www.philips.com/welcome

RU Руководство пользователя 1

Обслуживание покупателей и
гарантийное обслуживание 36

Поиск и устранение
неисправностей и ответы на
часто задаваемые вопросы 50

PHILIPS

Содержание

1. Важная информация	1
1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию.....	1
1.2 Условные обозначения	2
1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала.....	3
2. Настройка монитора	4
2.1 Установка	4
2.2 Эксплуатация монитора.....	5
2.3 Снятие основания подставки и подставки	8
3. Оптимизация изображения..	10
3.1 SmartImage.....	10
3.2 Технология SmartContrast	11
3.3 Philips SmartControl Premium	12
3.4 Руководство по SmartDesktop	19
4. Power Sensor™	24
5. Технические характеристики	26
5.1 Разрешение и стандартные режимы.....	28
6. Управление питанием	29
6.1 Автоматическое энергосбережение	29
7. Сведения о соответствии стандартам.....	30
8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	36
8.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями.....	36
8.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	38
9. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы	50
9.1 Устранение неисправностей.....	50
9.2 Ответы на часто задаваемые вопросы по SmartControl Premium.....	52
9.3 Общие вопросы	53

1. Важная информация

Данное электронное руководство пользователя предназначено для любых пользователей мониторов Philips. Перед использованием монитора прочтите данное руководство. Руководство содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию



Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте и неукоснительно соблюдайте приведенные ниже инструкции при подключении и эксплуатации монитора:

Эксплуатация

- Опасность поражения электрическим током и возгорания!
- Предохраняйте монитор от воздействия прямого солнечного света и не устанавливайте его рядом с кухонными плитами или другими источниками тепла.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая

розетка находятся в легко доступном месте.

- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. Если шнур питания отсутствует, обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударами во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.

Уход

- Во избежание повреждения монитора не допускайте чрезмерного надавливания на экран. При перемещении монитора держитесь за рамку корпуса монитора, не поднимайте монитор, держа его за экран.
- Если монитор не будет использоваться в течение длительного времени, отсоедините монитор от электрической розетки.
- Отсоедините монитор от электрической розетки перед выполнением очистки. Очистку следует проводить влажной тканью. Экран можно протирать сухой тканью при выключенном питании. Никогда не используйте органические растворители, например, спирт или жидкости, содержащие аммиак для очистки монитора.
- Во избежание поражения электрическим током или неустраняемого повреждения монитора, не подвергайте его воздействию пыли, дождя, воды или чрезмерной влажности.
- Если монитор намок, как можно скорее протрите его сухой тканью.
- Если в монитор попадет постороннее вещество или вода, немедленно отключите питание и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте монитор в сервисный центр.

1. Важная информация

- Не храните и не используйте монитор в местах, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, повышенной или пониженной температуры.
- С целью поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока эксплуатации используйте монитор в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
Температура: 0-40°C 32-95°F
Влажность: 20-80% относительной влажности
- **ВАЖНО!** Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку. Если монитор используется для показа статического изображения, запускайте приложение для периодического обновления экрана. Непрерывное отображение статического изображения может привести к «выгоранию» экрана, называемому также «остаточным» или «фантомным» изображением. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью плоских мониторов. В большинстве случаев эти следы изображения постепенно исчезают с экрана после выключения монитора.

Внимание!

Серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения не исчезнут, и устранить их нельзя. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

Техобслуживание

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в машине или багажнике, которые находятся под воздействием прямого солнечного света.

Примечание.

Обратитесь к специалисту сервисного центра, если монитор не работает надлежащим образом, или вы не уверены, какую процедуру следует выполнить в соответствии с инструкцией по эксплуатации.

1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, используемых в данном документе.

Примечания, предупреждения и предостережения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут быть выделены посредством пиктограммы, использования жирного шрифта или курсива. Эти фрагменты представляют собой примечания, предупреждения или предостережения. В тексте используются следующие выделения:

Примечание.

Данная пиктограмма указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше управлять компьютерной системой.

Внимание!

Данная пиктограмма указывает на информацию, которая позволит вам избежать возможных повреждений аппаратуры и потери данных.

Внимание!

Данная пиктограмма указывает на сведения, определяющие ситуации, связанные с потенциальным риском получения травм пользователем, и меры, позволяющие избежать таких ситуаций.

Некоторые предостережения могут отображаться в иных форматах и не сопровождаться пиктограммой. В этих случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна определяться в соответствии с правилами.

1. Важная информация

1.3 Утилизация продукта и упаковочного материала

Директива по отходам электрического и электронного оборудования (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Recycling Information for Customers

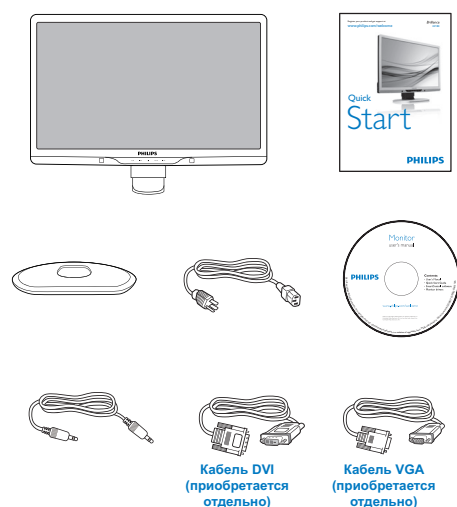
Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit www.philips.com/about/sustainability/recycling.

2. Настройка монитора

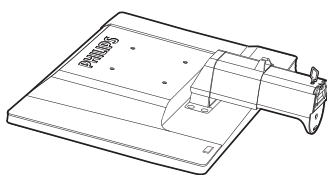
2.1 Установка

1 Содержимое упаковки

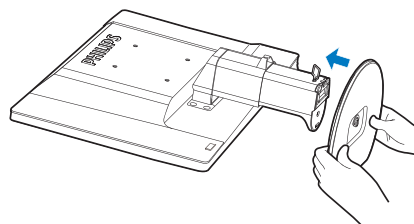


2 Установка основания подставки

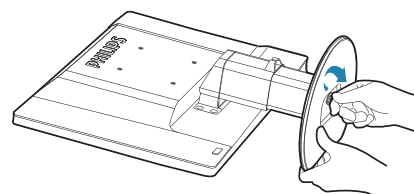
1. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность, соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать и не повредить экран.



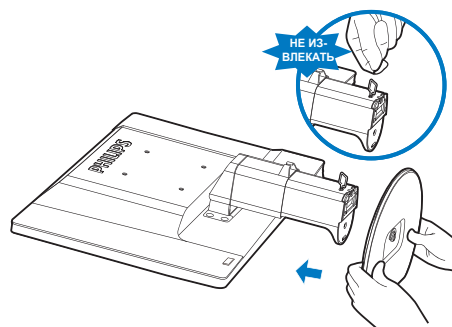
2. Удерживайте подставку основания монитора двумя руками и надежно вставьте подставку основания в опору основания.



3. Присоедините подставку основания монитора к опоре и закрепите подставку.

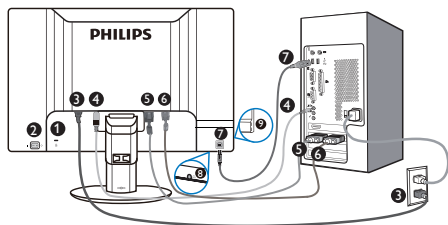


- Внимание!**
Не отпускайте штифт регулировки высоты от опоры основания, пока подставка основания не будет надежно закреплена.



2. Настройка монитора

3 Подключение к ПК

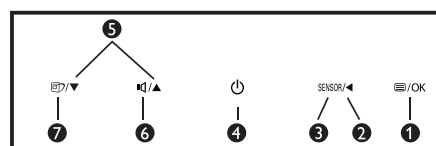
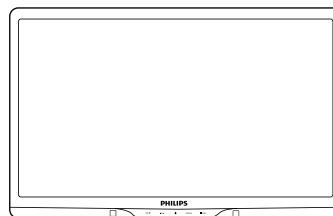


- ❶ Защитный замок Kensington
- ❷ Выключатель питания
- ❸ Вход питания переменного тока
- ❹ Аудио вход
- ❺ Вход DVI-D
- ❻ Вход D-Sub
- ❼ Разъем USB типа B
- ❽ Выход на наушники
- ❾ Разъем USB типа A

Подключение к ПК

1. Выключите компьютер и отключите кабель питания от электрической розетки.
2. Подключите кабель VGA или DVI для передачи видеоизображения.
3. Подключите аудиокабель для передачи звукового сигнала.
4. Подключите кабель питания к ближайшей сетевой розетке.
5. Соедините входной порт USB на мониторе с портом USB на компьютере посредством кабеля USB. После этого к выходному порту USB можно подключать любое устройство с интерфейсом USB.
6. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, то установка завершена.

2.2 Эксплуатация монитора



1 Описание монитора: вид спереди

❶	☰/OK	Для доступа к экранному меню.
❷	◀	Возврат на предыдущий уровень экранного меню.
❸	SENSOR	Power sensor.
❹	⏻	Включение/выключение питания монитора.
❺	▲ ▼	Управление экранным меню.
❻	🔊	Регулировка уровня громкости динамиков дисплея.
❼	🔌	SmartImage. Можно выбрать один из шести режимов: Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный) и Off (Выкл.)

2. Настройка монитора

2 Описание экранных меню

Что такое экранное меню?

Все мониторы Philips экранным меню. Экранное меню позволяет пользователю настраивать параметры экрана или выбирать функции монитора непосредственно в окне на экране монитора. Ниже показан удобный интерфейс экранного меню:



Основные инструкции по использованию кнопок управления

При отображении приведенного выше экранного меню пользователь может нажимать кнопки ▼▲ на передней панели монитора для перемещения курсора, кнопку **OK** – для подтверждения выбора или настройки.

Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранных меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

Main menu	Sub menu
Power Sensor	On Off — 0, 1, 2, 3, 4
Input	VGA DVI HDMI
Picture	Picture Format — Wide Screen, 4:3 Brightness — 0~100 Contrast — 0~100 SmartResponse — On, Off SmartContrast — On, Off Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6
Audio	Stand Alone — On, Off Mute — On, Off
Color	Color Temperature — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K sRGB User Define — Red: 0~100 Green: 0~100 Blue: 0~100
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文
OSD Settings	Horizontal — 0~100 Vertical — 0~100 Transparency — Off, 1, 2, 3, 4 OSD Time out — 5, 10, 20, 30, 60
Setup	Auto Over Scan — On, Off H. Position — 0~100 V. Position — 0~100 Phase — 0~100 Clock — 0~100 Resolution Notification — On, Off Reset — Yes, No Information

2. Настройка монитора

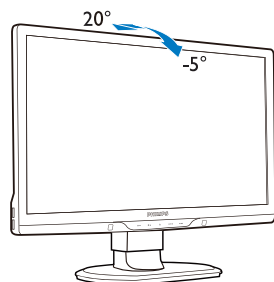
3 Уведомление о разрешении

Данный монитор предназначен для обеспечения оптимальных функциональных характеристик при начальном разрешении 1920 x 1080 и частоте 60 Гц. Если монитор включается с другим разрешением, на экране появляется предупреждение: Для оптимальных результатов используйте разрешение 1920 x 1080 и частоту 60 Гц.

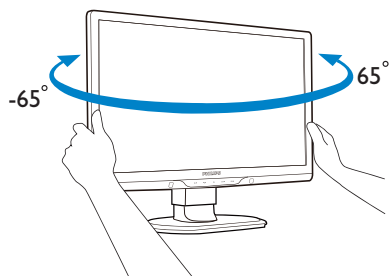
Отображение предупреждения о разрешении можно отключить во вкладке Setup (Установка) в меню OSD (On Screen Display - экранное меню).

4 Настройка положения монитора

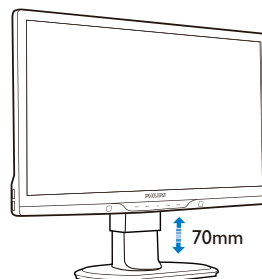
Наклон



Поворот



Регулировка по высоте



Примечание.

Перед регулировкой высоты извлеките штифт регулировки высоты.

Перед подъемом монитора вставьте штифт регулировки высоты.

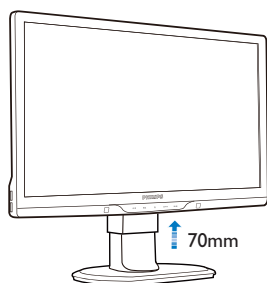
2. Настройка монитора

2.3 Снятие основания подставки и подставки

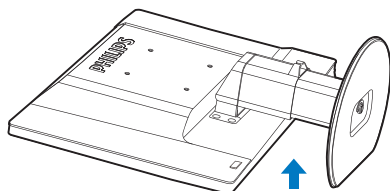
1 Снятие подставки

Перед разборкой основания монитора во избежание повреждений и травм выполните следующие действия.

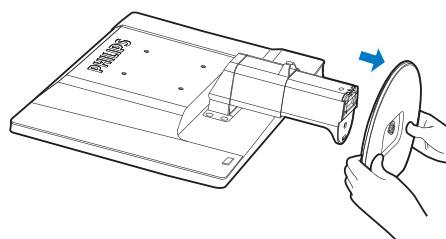
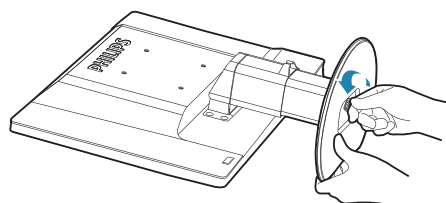
1. Раздвиньте основание монитора на максимальную высоту.



2. Положите монитор экраном вниз на ровную устойчивую поверхность, соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать и не повредить экран. Поднимите подставку монитора.



3. Нажмите на защелку основания подставки и потяните подставку в сторону от опоры основания.

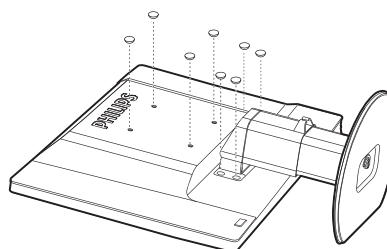


2 Снятие подставки

Условие:

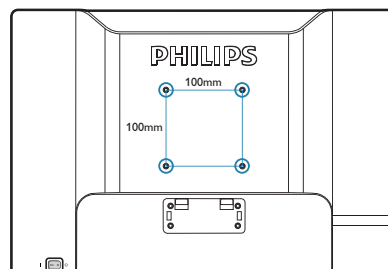
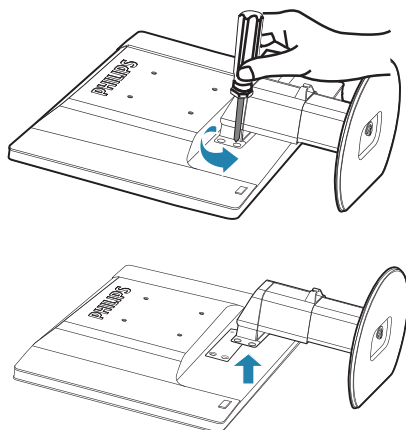
- Для стандартных креплений VESA.

1. Открутите 8 винта.



2. Настройка монитора

- Открутите 4 винта и снимите подставку с монитора.



Примечание.

Данный монитор поддерживает VESA-совместимый интерфейс крепления 100 x 100 мм.

3. Оптимизация изображения

3.1 SmartImage

1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующую параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

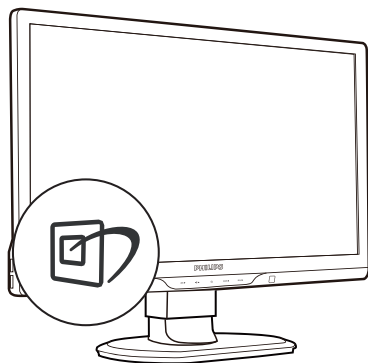
2 Зачем это нужно?

Технология SmartImage в реальном времени динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения на мониторе для достижения наилучших результатов при просмотре содержимого любых типов.

3 Как это работает?

SmartImage - это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране - все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

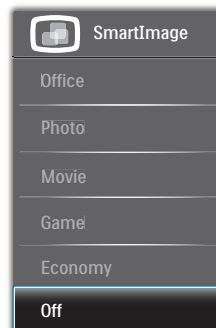
4 Как включить технологию SmartImage?



1. Нажмите кнопку  для открытия экранного меню SmartImage.
2. Нажимайте кнопку  для переключения между режимом Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный) и Off (Выкл.).
3. Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать кнопку «ОК».
4. Когда функция SmartImage включена, схема sRGB автоматически отключается. Для использования sRGB необходимо отключить функцию SmartImage, нажав кнопку  на передней панели монитора.

Кроме кнопки  для прокрутки вниз, можно использовать кнопки   для выбора, затем нажать кнопку «ОК» для подтверждения и выхода из экранного меню SmartImage.

Можно выбрать один из шести режимов: Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный) и Off (Выкл.)



3. Оптимизация изображения

- **Office (Работа с документами):**
Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.
- **Photo (Просмотр изображений):**
данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и повышенную резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.
- **Movie (Фильм):** повышенная яркость и насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- **Game (Игра):** включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев для отображения быстро движущихся объектов на экране, улучшения контрастности для отображения ярких и темных изображений. Данный режим отлично подойдет для игр.
- **Eco (Экономичный):** в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- **Off (Выкл.):** оптимизация изображения SmartImage не используется.

3.2 Технология SmartContrast

1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре содержимого любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления снижаются расходы на электроэнергию, и увеличивается срок службы монитора.

3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

3. Оптимизация изображения

3.3 Philips SmartControl Premium

Новое программное обеспечение SmartControl Premium компании Philips позволяет управлять монитором благодаря удобному графическому интерфейсу. Сложные настройки теперь в прошлом, с помощью удобного в использовании программного обеспечения можно настроить разрешение, цветопередачу, частоту и фазу синхронизации, баланс белого и т.д.

Разработанное с применением новейших технологий для быстрой обработки и отклика это программное обеспечение, совместимое с ОС Windows 7, с яркими анимированными значками позволит в полной мере насладиться работой с мониторами Philips!

1 Установка

- Для установки следуйте инструкциям на экране.
- После завершения установки можно запустить приложение.
- В дальнейшем для запуска можно использовать значок на рабочем столе или панели задач.



Мастер первичного запуска

- После установки приложения SmartControl Premium при первом запуске автоматически появляется мастер первичного запуска.
- Мастер поможет выполнить пошаговую настройку параметров монитора.
- В дальнейшем для запуска мастера можно использовать меню Plug-in (Дополнения).

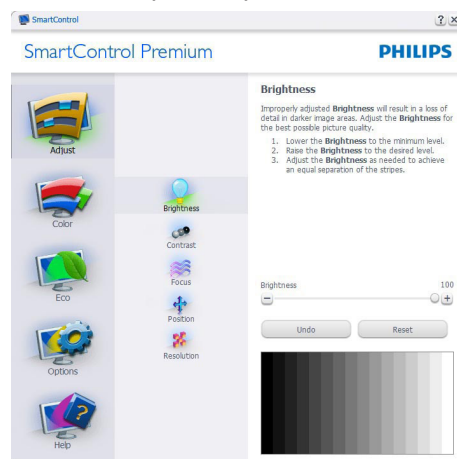
- Дополнительные параметры можно настроить в панели Standard (Стандартные настройки).



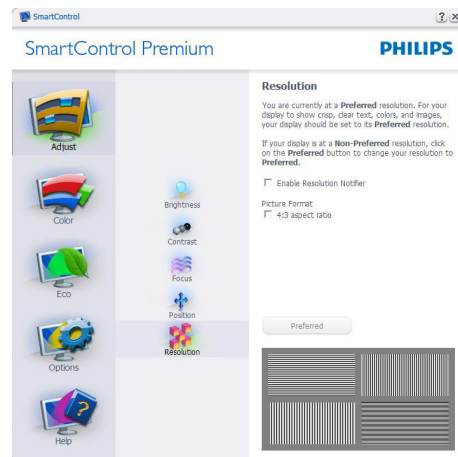
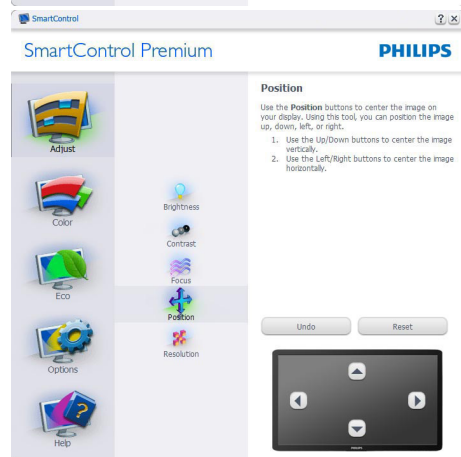
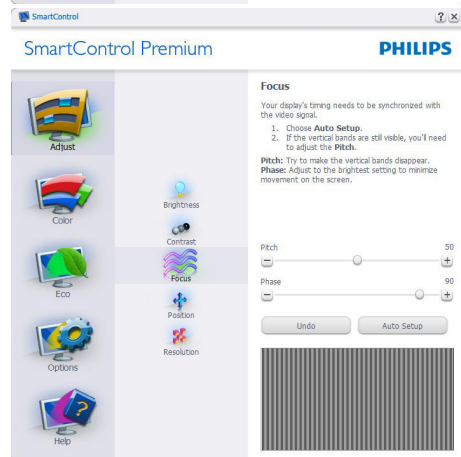
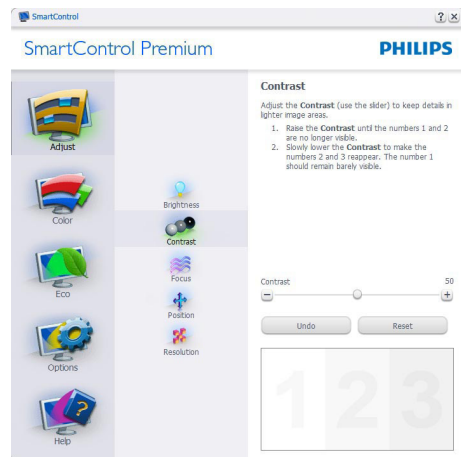
2 Запуск с открытием панели Standard (Стандартные настройки)

Меню Adjust (Настройка)

- Меню Adjust (Настройка) позволяет настроить Brightness (яркость), Contrast (контрастность), Focus (фокусировку), Position (положение) и Resolution (разрешение).
- Для настройки следуйте инструкциям на экране.
- Запрос на Cancel (отмену) позволяет отменить установку.

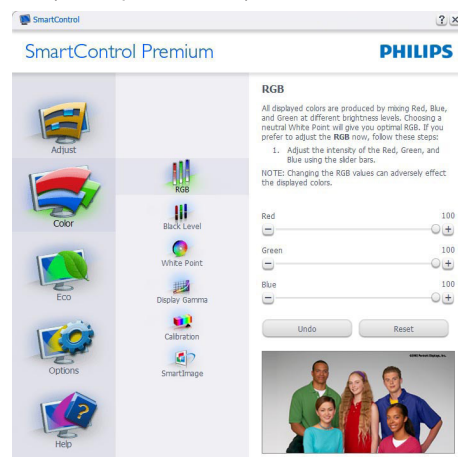


3. Оптимизация изображения

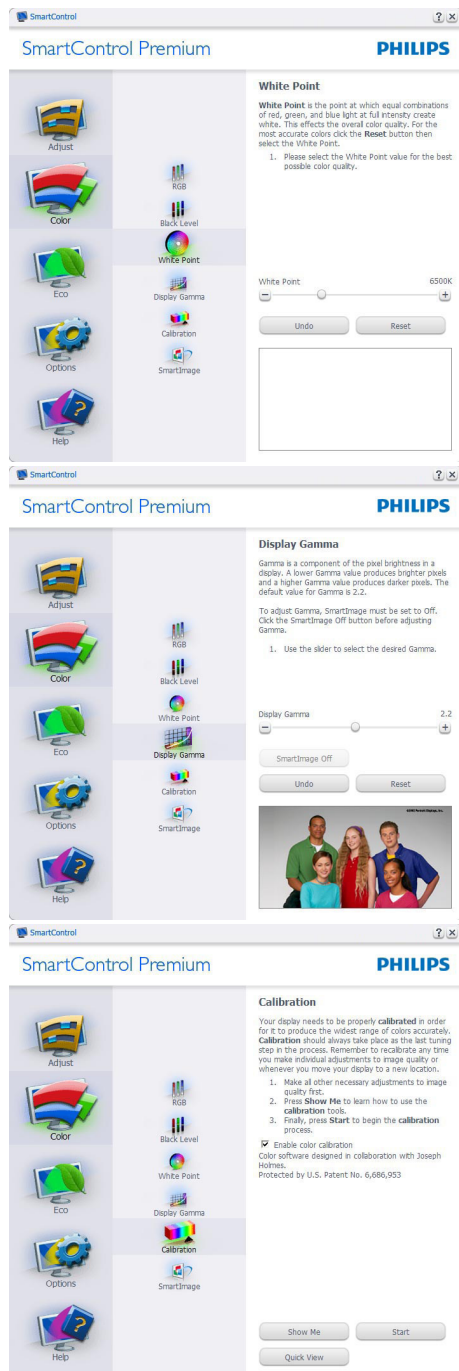


Меню Color (Цвет)

- Меню Color (Цвет) позволяет настраивать параметры RGB, Black Level (Баланс черного), White Point (Баланс белого), Color Calibration (Калибровка цвета) и SmartImage (см. раздел SmartImage).
- Для настройки следуйте инструкциям на экране.
- Содержимое подменю для используемого входа см. в таблице ниже.
- Пример для Color Calibration (Калибровка цвета).



3. Оптимизация изображения



1. Функция «Show Me» запускает руководство по цветокалибровке.
2. Start (Запуск) - запуск последовательности из 6 шагов для калибровки цвета.
3. Quick View (Предпросмотр) - просмотр изображения до и после настройки.
4. Для возврата в панель Color (Цвет) нажмите кнопку Cancel (Отмена).
5. Enable color calibration (Включить калибровку цвета) - по умолчанию включено. Если флажок не установлен, калибровка цвета не включается, кнопки запуска и просмотра недоступны.
6. На экране калибровки присутствуют сведения о патентах.

Первый экран калибровки цвета



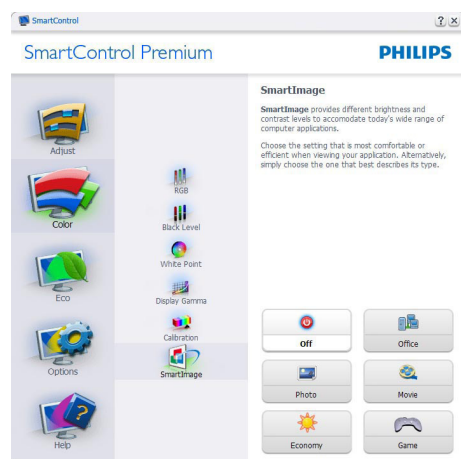
- Кнопка Previous (возврата) недоступна до перехода ко второму экрану.
- Нажатие кнопки Next (Далее) - переход к следующему шагу (6 шагов).
- Перейдите к панели File (Файл) > Presets (Предустановки).
- Кнопка Cancel (Отмена) - закрытие окон и возврат к окну дополнений.

3. Оптимизация изображения

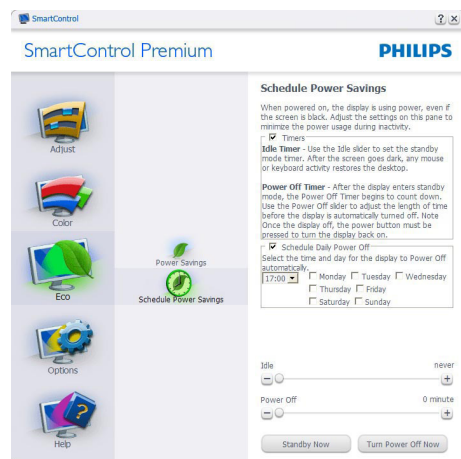
SmartImage

Позволяет изменять настройки монитора в зависимости от просматриваемого содержимого.

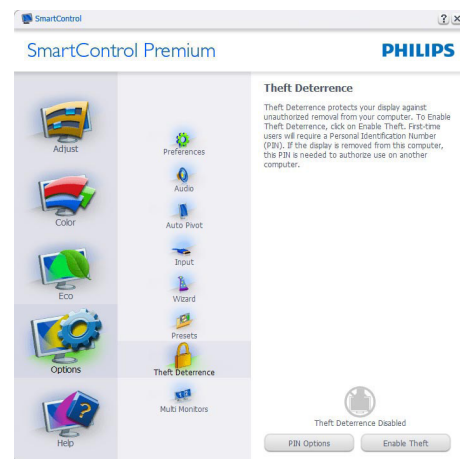
Когда включен режим Entertainment (Развлечения), задействуются функции SmartContrast и SmartResponse.



ECO



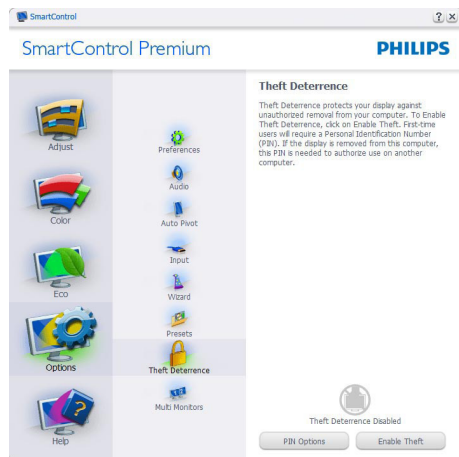
Панель Theft Deterrence Panel (Панель защиты от кражи) активируется после выбора режима Theft Deterrence (Предотвращение кражи) в меню Plug Ins (Дополнения).



Для включения Theft Deterrence (защиты от кражи) нажмите кнопку Enable Theft Deterrence (Включить защиту от кражи). Появится окно со следующими элементами:

- Можно ввести код PIN длиной от 4 до 9 цифр.
- После ввода кода PIN нажатие кнопки Ассер (Принять) открывает окно со следующими элементами.
- Выбрано минимальное время 5. Ползунок установлен на значение 5 по умолчанию.
- Не требует подключения монитора к другому ПК для перехода в режим Theft Deterrence (Предотвращение кражи).

3. Оптимизация изображения

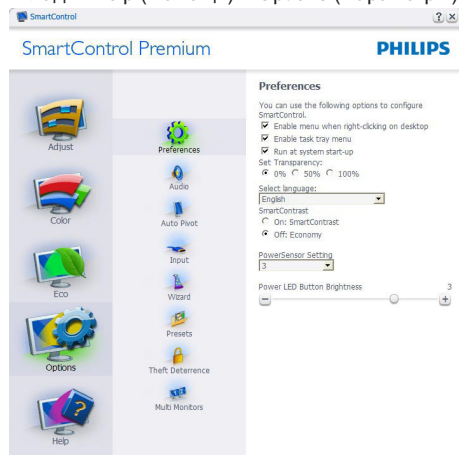


После создания кода PIN панель Theft Deterrence (Предотвращение кражи) отображает сообщение Theft Deterrence Enabled (Защита от кражи включена) и кнопку PIN Options (Параметры PIN):

- Отображается сообщение Theft Deterrence Enabled (Защита от кражи включена).
- При выборе режима Disable Theft Deterrence (Отключить защиту от кражи) отображается следующая панель.
- Кнопка PIN Options (Параметры PIN), открывающая защищенный веб-узел, доступна только после создания кода PIN.

Options>Preferences

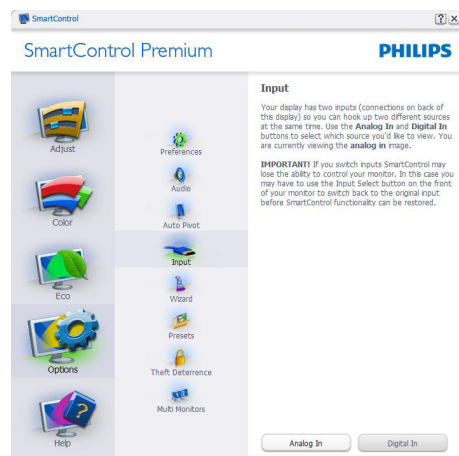
(Параметры>Настройки) - активируется при выборе Preferences (Настройки) в раскрывающемся списке Options (Параметры). На неподдерживаемых мониторах с интерфейсом DDC/CI доступны только вкладки Help (Помощь) и Options (Параметры).



- Отображение текущих настроек экрана.
- Установка флажка включает эту функцию. Флажок можно снять или установить.
- Параметр Enable Context Menu on desktop (Включить контекстное меню на рабочем столе) по умолчанию включен. Параметр Enable Context menu (Включить контекстное меню) включает отображение команд Select Preset (Выбор сохраненного режима) и Tune Display (Настройка экрана) приложения SmartControl Premium в контекстном меню рабочего стола. При отключении этого параметра команды SmartControl Premium удаляются из контекстного меню рабочего стола.
- Параметр Enable Task Tray (Включить значок в области задач) по умолчанию включен. Отображение меню SmartControl Premium в области панели задач. При правом щелчке на значке в области задач отображаются команды меню Help (Справка), Technical Support (Техническая поддержка), Check for Upgrade (Проверка обновлений), About (О программе) и Exit (Выход). Если меню отключено, щелчок на значке отображает только команду EXIT (Выход).
- Параметр Run at Startup (Запускать при загрузке) по умолчанию включен. При отключении приложения SmartControl Premium не будет запускаться при загрузке системы, его значок не будет отображаться в области задач. Для запуска нужно будет использовать ярлык SmartControl Premium на рабочем столе или в меню «Пуск». Сохраненный режим, выбранный для запуска, также не будет загружен, если это флажок не установлен (отключен).
- Enable transparency mode (Включить режим прозрачности) – только для Windows 7, Vista, XP. Значение по умолчанию: 0% Opaque (0% прозрачности).

3. Оптимизация изображения

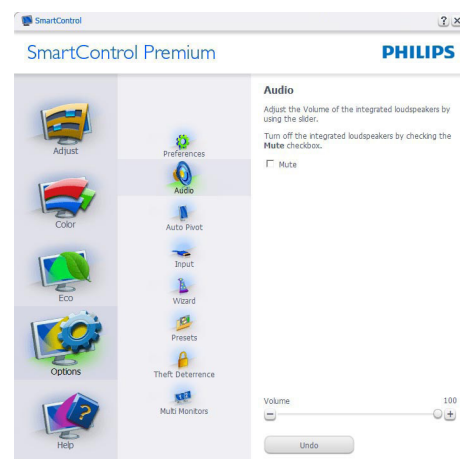
Options>Input (Параметры>Вход) - активируется при выборе Input (Вход) в раскрывающемся списке Options (Параметры). На неподдерживаемых мониторах с интерфейсом DDC/CI доступны только вкладки Help (Помощь) и Options (Параметры). Все остальные вкладки SmartControl Premium недоступны.



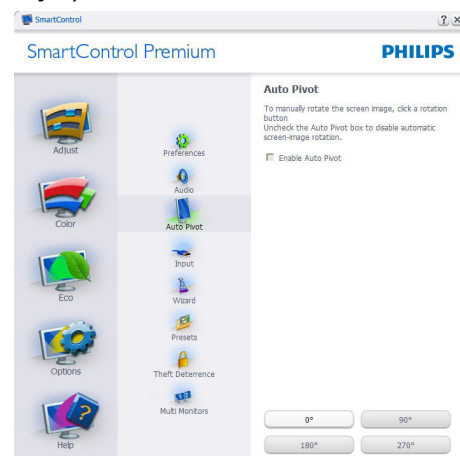
- Просмотр панели данных входа и текущих настроек входа.
- На мониторах с одним входом эта панель не отображается.

Options>Audio (Параметры>Звук) - активируется при выборе команды Audio (Звук) в раскрывающемся списке Options (Параметры).

На неподдерживаемых мониторах с интерфейсом DDC/CI доступны только вкладки Help (Помощь) и Options (Параметры).

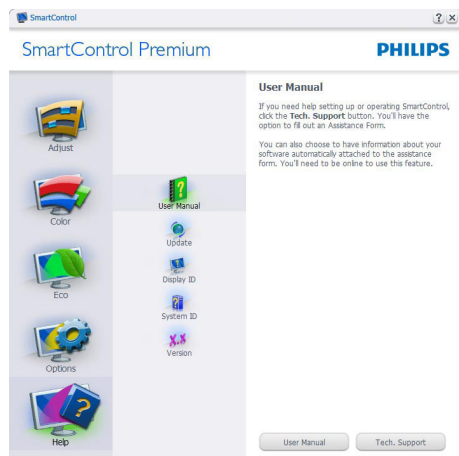


Option>Audio Pivot (Параметры>Поворот звука)

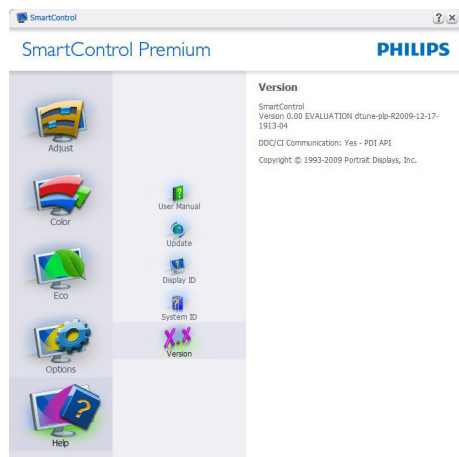


3. Оптимизация изображения

Help>User Manual (Справка>Руководство пользователя) - активируется только при выборе команды User Manual (Руководство пользователя) в раскрывающемся списке Help (Справка). На неподдерживаемых мониторах с интерфейсом DDC/CI доступны только вкладки Help (Помощь) и Options (Параметры).



Help>Version (Справка>Версия) - активируется только при выборе команды Version (Версия) в раскрывающемся списке Help (Справка). На неподдерживаемых мониторах с интерфейсом DDC/CI доступны только вкладки Help (Помощь) и Options (Параметры).



Меню Context Sensitive (Контекстное меню)

Context Sensitive (Контекстное) меню по умолчанию включено. Если на панели Options>Preferences (Параметры>Настройки) установлен флажок Enable Context Menu (Включить контекстное меню), контекстное меню отображается.

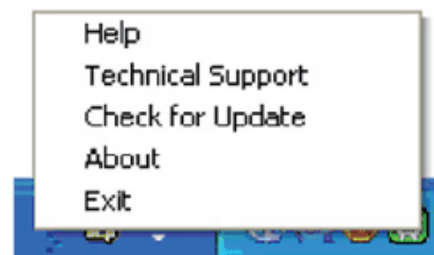


Контекстное меню содержит четыре команды:

- **SmartControl Premium** - при выборе отображается окно About (О программе).
- **Select Preset (Выбор сохраненного режима)** - иерархическое меню для быстрого выбора сохраненного режима. Отметкой обозначен режим, используемый в настоящий момент. Режим также может быть вызван из раскрывающегося списка.
- **Tune Display (Настройка экрана)** – открытие панели управления SmartControl Premium.
- **SmartImage** - проверка текущих настроек, Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный) и Off (Выкл.).

Меню в области задач включено

Для просмотра меню в области задач щелкните правой кнопкой значок SmartControl Premium в области задач. Щелчок значка левой кнопкой приводит к запуску приложения.



3. Оптимизация изображения

Меню области задач содержит пять команд:

- **Help (Справка)** - доступ к руководству пользователя: Открытие руководства пользователя в веб-браузере по умолчанию.
- **Technical Support (Техническая поддержка)** - отображение страницы технической поддержки.
- **Check for Update (Проверка обновлений)** - переход на веб-узел и проверка наличия новых версий приложения.
- **About (О программе)** - вывод подробных справочных сведений: версия приложения, сведения о выпуске и название продукта.
- **Exit (Выход)** – закрытие приложения SmartControl Premium

Для запуска приложения SmartControl Premium выберите ярлык SmartControl Premium в группе Program (Программы) меню «Пуск», дважды щелкните значок на рабочем столе или перезагрузите систему.



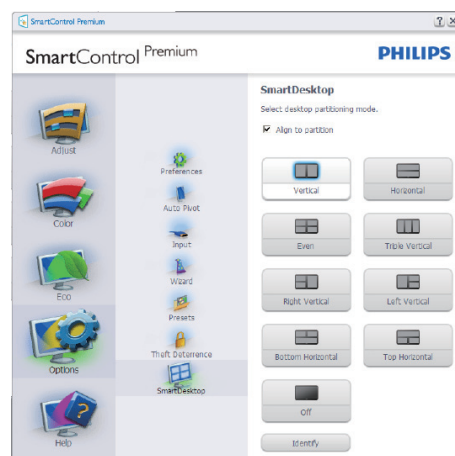
Меню в области задач отключено

Если меню в области задач отключено, доступна только команда EXIT (Выход). Для полного удаления значка SmartControl Premium из области задач отключите параметр Run at Startup (Запускать при загрузке) в разделе Options>Preferences (Параметры>Настройки).

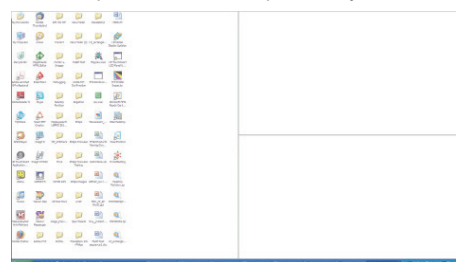
3.4 Руководство по SmartDesktop

1 SmartDesktop

SmartDesktop находится в SmartControl Premium. Установите SmartControl Premium и выберите в меню Options (Настройки) пункт «SmartDesktop».



- Флажок Align to partition (Выводить под раздел) обеспечивает автоматическую настройку размеров окна при перетаскивании в указанный раздел.
- Выберите нужный раздел нажатием на соответствующий значок. Выбранный раздел будет применен к рабочему столу, а значок будет подсвечен.
- Функция Identify (Определить) позволяет быстро вывести на экран сетку.



3. Оптимизация изображения

2 Перетаскивание окон

После настройки разделов и выбора функции Align to partition (Выровнять под раздел) вы можете перетащить любое окно в выбранную область, а его размеры будут автоматически настроены. Когда окно и курсор мыши находятся в выбранной области, эта область выделяется на экране.

Примечание.

Если при перетаскивании окон контуры области не видны, значит функция «Show windows contents while dragging» (Отображать содержимое окна при перетаскивании) отключена. Для ее включения:

1. Нажмите значок System (Система) в Control Panel (панели управления).
2. Нажмите Advanced system settings (Дополнительно) (в ОС Vista и Win7 этот пункт находится на левой боковой панели).
3. Нажмите кнопку Settings (Параметры) в разделе Performance (Быстродействие).
4. Отметьте в списке функцию Show window contents while dragging (Отображать содержимое окна при перетаскивании) и нажмите OK.

Альтернативный способ:

Vista:

Control Panel (Панель управления) > Personalization (Персонализация) > Window Color and Appearance (Цвет и внешний вид окон) > Нажмите «Open Classic appearance properties for more color options» (Открыть свойства классического внешнего вида для выбора других возможностей) > Нажмите кнопку «Effects» (Эффекты) > Установите отметку «Отображать содержимое окна при перетаскивании».

XP:

Свойства: Properties (Экран) > Appearance (Оформление) > Effects... (Эффекты...) > Установите отметку Show window contents while dragging (Отображать содержимое окна при перетаскивании).

Win 7:

Альтернативных вариантов нет.

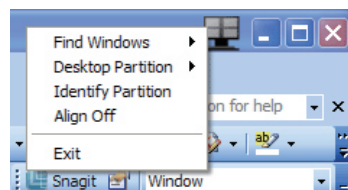
3 Пункты строки заголовка

К разделу рабочего стола можно получить доступ из строки заголовка активного окна. Это позволяет легко и быстро управлять рабочим столом, а также отправлять любое окно в любой раздел, не перетаскивая его. Переместите указатель мыши к заголовку активного окна для вызова выпадающего меню.

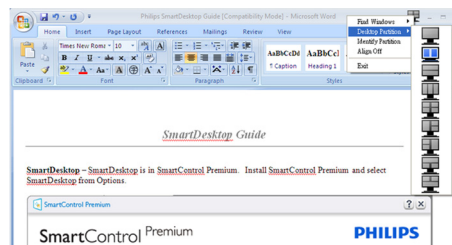


4 Меню, вызываемое правой кнопкой мыши

Щелкните правой кнопкой мыши значок Desktop Partition (Раздел рабочего стола) для просмотра выпадающего меню.



- **Find Windows (Найти окно)** – иногда бывает, что пользователь отправил несколько окон в один и тот же раздел. Функция Find Windows (Найти окно) отобразит все открытые окна и поместит выбранное окно на передний план.
- **Desktop Partition (Раздел с рабочим столом)** – данная функция открывает текущий выбранный раздел и позволяет пользователю быстро перейти к любому из разделов, отображаемых в выпадающем меню.



3. Оптимизация изображения

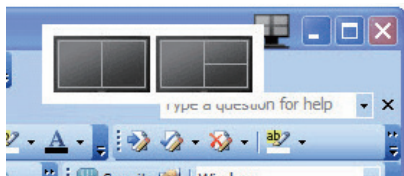
Примечание.

Если подключено более одного монитора, пользователь может выбрать нужный монитор для смены раздела. Активный в данный момент раздел показывается подсвеченным значком.

- **Identify Partition (Определить раздел)** – отображение контурной сетки на рабочем столе для текущего раздела.
- **Align On/Align Off (Выравнивание вкл./Выравнивание выкл.)** – включение/выключение функции автоматической настройки размеров окон при перетаскивании.
- **Exit (Выход)** – закрытие раздела с рабочим столом и настроек экрана. Для повторного запуска выберите пункт «Настройка экрана» в меню «Пуск» или соответствующий значок на рабочем столе.

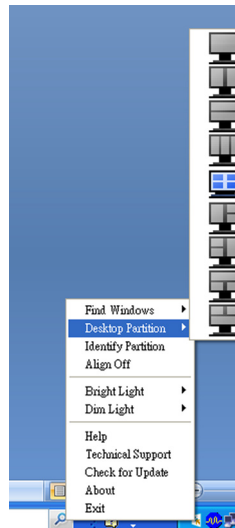
5 Меню, вызываемое левой кнопкой мыши

Щелкните левой кнопкой мыши по значку раздела с рабочим столом для быстрой отправки активного окна в любой раздел без перетаскивания. Когда вы отпустите кнопку мыши, окно будет отправлено в выбранный раздел.



6 Правый щелчок в области уведомлений

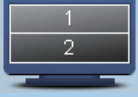
Из области уведомлений можно вызвать большинство функций, вызываемых из заголовка (за исключением автоматической отправки окон в любой раздел).



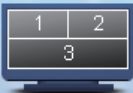
- **Find Windows (Найти окно)** – иногда бывает, что пользователь отправил несколько окон в один и тот же раздел. Функция Find Windows (Найти окно) отобразит все открытые окна и поместит выбранное окно на передний план.
- **Desktop Partition (Раздел с рабочим столом)** – данная функция открывает текущий выбранный раздел и позволяет пользователю быстро перейти к любому из разделов, отображаемых в выпадающем меню.
- **Identify Partition (Определить раздел)** – отображение контурной сетки на рабочем столе для текущего раздела.
- **Align On/Align Off (Выравнивание вкл./Выравнивание выкл.)** – включение/выключение функции автоматической настройки размеров окон при перетаскивании.

3. Оптимизация изображения

7. Определения разделов SmartDesktop

Имя	Описание	Изображение
Full Desktop (Полный рабочий стол)	Применяет все настройки ко всему рабочему столу.	
Vertical (Вертикальный)	Вызывает настройки разрешения экрана и разделяет экран на три вертикальные области одинакового размера. Для 90/270 сохраняется вертикальная конфигурация.	
Horizontal (Горизонтальный)	Вызывает настройки разрешения экрана и разделяет экран на две вертикальные области одинакового размера. 90/270 поддерживает горизонтальный вариант расположения.	
Vertical Triple (Вертикальный тройной)	Доступ к настройкам разрешения экрана и разделяет экран на три вертикальные области одинакового размера. Для 90 Раздел 1 горизонтально вверху Раздел 2 горизонтально по центру Раздел 3 горизонтально внизу. Для 270 Раздел 3 горизонтально вверху Раздел 2 горизонтально по центру Раздел 1 горизонтально внизу.	
Vertical Split Left (Вертикальный с разделением слева)	Вызывает настройки разрешения экрана и разделяет экран на две вертикальные области, левая из которых является цельной, а правая разделена на две области одинакового размера. Для 90 Раздел 1 вверху Разделы 2 и 3 внизу. Для 270 Раздел 1 внизу Разделы 2 и 3 вверху.	
Vertical Split Right (Вертикальный с разделением справа)	Вызывает настройки разрешения экрана и разделяет экран на две вертикальные области, правая из которых является цельной, а левая разделена на две области одинакового размера. Для 90 Разделы 1 и 2 вверху Раздел 3 внизу. Для 270 Раздел 3 вверху Разделы 1 и 2 внизу.	

3. Оптимизация изображения

Имя	Описание	Изображение
Horizontal Split Top (Горизонтальный с разделением вверху)	Вызывает настройки разрешения экрана и разделяет экран на две горизонтальные области одинакового размера, верхняя из которых является цельной, а нижняя разделена на две области одинакового размера. Для 90 Раздел 1 справа по вертикали Разделы 2 и 3 слева по вертикали. Для 270 Раздел 1 слева по вертикали Разделы 2 и 3 справа по вертикали.	
Horizontal Split Bottom (Горизонтальный с разделением внизу)	Вызывает настройки разрешения экрана и разделяет экран на две горизонтальные области одинакового размера, нижняя из которых является цельной, а верхняя разделена на две области одинакового размера. Для 90 Разделы 1 и 2 справа по вертикали Раздел 3 слева по вертикали. Для 270 Разделы 1 и 2 слева по вертикали Раздел 3 справа по вертикали.	
Even Split (Поровну)	Вызывает настройки разрешения экрана и разделяет экран на четыре области одинакового размера.	

4. Power Sensor™

PowerSensor - это уникальная экологически чистая технология компании Philips, позволяющая сэкономить до 80% потребляемой энергии. При совместном использовании с функцией "Sense and Simplicity" компании Philips данная технология работает по умолчанию, без необходимости установки какого-либо оборудования или программного обеспечения и без вмешательства пользователя.

1 Как это работает?

- Для определения присутствия пользователя функция PowerSensor работает по принципу передачи и приема безвредных инфракрасных сигналов.
- Если пользователь находится перед экраном монитора, монитор работает нормально с настройками, заданными пользователем (яркость, контрастность, цвет и т.п.).
- Например, если на мониторе установлена яркость 100%, когда пользователь покидает свое место перед монитором, потребляемая мощность монитора автоматически снижается (максимум на 80%).



Потребляемая мощность приведена только в справочных целях

2 Настройки

Настройки по умолчанию

По умолчанию (настройка 3) PowerSensor настроен на определение присутствия пользователя на расстоянии от 30 до 100 см (12-40 дюймов) от экрана и в пределах 5 градусов влево или вправо от оси, перпендикулярной плоскости экрана монитора.

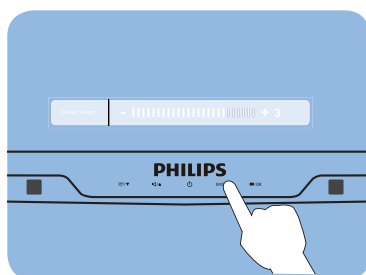
4. Power Sensor

Пользовательские настройки

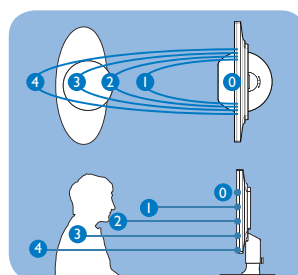
Если вас не устраивают настройки по умолчанию, выберите режим усиленного сигнала для эффективного обнаружения. Чем выше значение параметра, тем больше величина сигнала. Для достижения максимальной эффективности работы функции PowerSensor и правильного обнаружения пользователя располагайтесь непосредственно перед экраном монитора.

- Если вы выбрали положение на расстоянии свыше 1 м (40 дюймов) от экрана монитора, используйте настройку максимального сигнала обнаружения – до 1,2 м (47 дюймов). (настройка 4)
- Так как некоторая темная одежда может поглощать ИК-сигналы, даже если пользователь находится на расстоянии в пределах 100 см (40 дюймов) от монитора, следует увеличить мощность сигнала, если пользователь одет в черную или темную одежду.
- В любое время вы можете восстановить настройку по умолчанию. (настройка 3)

Горячая клавиша



Расстояние восприятия



Выполнение настройки

Если функция PowerSensor не работает надлежащим образом в пределах расстояния, заданного по умолчанию, можно выполнить ее настройку:

- Нажмите кнопку быстрого вызова функции PowerSensor.
- На линейке настройки отобразится настройка по умолчанию – "3".
- Установите для настройки значение "4" и нажмите кнопку ОК.
- Проверьте новую настройку на правильность обнаружения текущего положения функцией PowerSensor.

Примечание.

При ручном выборе режим PowerSensor остается включенным до перенастройки или восстановления настройки по умолчанию. Если настройка режима PowerSensor слишком чувствительна для движений рядом с экраном, установите пониженный уровень сигнала.

5. Технические характеристики

Изображение/Экран			
Тип монитора	TFT, ЖК		
Подсветка	Люминесцентная лампа с холодным катодом (CCFL, модель 221B3P) / светодиоды (модель 221B3LP)		
Диагональ экрана	21,5 дюймов (54,6 см)		
Соотношение сторон	16:9		
Шаг пикселей	0,248 x 0,248 мм		
Brightness (Яркость)	300 кд/м² (CCFL), 250 кд/м² (светодиодная подсветка)		
Технология SmartContrast	500.000:1(CCFL), 20.000.000:1 (светодиодная подсветка)		
Коэффициент контрастности (тип.)	1000:1		
Время отклика (типичное)	5 мс		
Оптимальное разрешение	1920x1080, 60 Гц		
Углы просмотра	176° (Г) / 170° (В) @ C/R > 5		
Улучшение изображения	SmartImage		
Число цветов	16,7 млн.		
Частота обновления по вертикали	56 -76 Гц		
Горизонтальная частота	30 – 83 кГц		
sRGB	ДА		
Подключение			
Вход сигнала	DVI (цифровой), VGA (аналоговый)		
Входной сигнал	Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому		
Удобство			
Удобство использования	Smartimage/▼, Громкость/▲, Включение/Выключение, Датчик/фон, Меню (OK)		
Язык меню	Английский, французский, немецкий, итальянский, русский, испанский, китайский (упрощенное письмо), португальский		
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 7/Vista/XP, Mac OSX, Linux		
Подставка			
Наклон	-5 / +20		
Поворот	-65/+65		
Регулировка по высоте	70 мм		
221B3LP			
Питание			
Рабочий режим	20,1 Вт (тип.), 30 Вт. (макс.)		
Рабочий режим (режим энергосбережения)	11,8 Вт (тип.)		
Энергопотребление (методика тестирования EnergyStar 5.0)	Напряжение переменного тока 100 В +/- 5 В, 50 Гц +/- 3 Гц	Переменный ток, 115 +/-5 В, 60 +/- 3 Гц	Напряжение переменного тока 230 В +/-5 В, 50 Гц +/- 3 Гц
Нормальная работа (типичн.)	18,10 Вт	17,80 Вт	17,70 Вт
Режим ожидания (сна)	0,1 Вт	0,1 Вт	0,1 Вт
Выключенное состояние (выключатель питания постоянного тока)	0,1 Вт	0,1 Вт	0,1 Вт

5. Технические характеристики

Рассеивание тепла*	Напряжение переменного тока 100 В +/-5 В, 50 Гц +/- 3 Гц	Переменный ток, 115 +/-5 В, 60 +/- 3 Гц	Напряжение переменного тока 230 В +/-5 В, 50 Гц +/- 3 Гц
Обычная эксплуатация	57,37 БТЕ/ч	56,89 БТЕ/ч	56,65 БТЕ/ч
Спящий режим	0,34 БТЕ/ч	0,34 БТЕ/ч	0,34 БТЕ/ч
Выкл.	0,34 БТЕ/ч	0,34 БТЕ/ч	0,34 БТЕ/ч
Индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/сна: белый (мигание)		
Источник питания	Встроенный, 100-240 В переменного тока, 50/60 Гц		

Размеры	
Устройство с подставкой (ШхВхГ)	507 x 400 x 220 мм
Устройство без подставки (ШхВхГ)	507 x 323 x 59 мм
Размеры упаковки (ШхВхГ)	565 x 466 x 175 мм
Масса	
Устройство с подставкой	4,8 кг
Устройство без подставки	3,4 кг
Устройство с упаковкой	6,67 кг

Условия эксплуатации	
Температурный диапазон (рабочий)	0°C - 40°C
Температурный диапазон (допустимый)	-20°C - 60°C
Относительная влажность	20% - 80%
Высота над уровнем моря	Эксплуатация: + 3658 м (12 000 футов)
	Хранение: + 12.192 м (40.000 футов)
Среднее время безотказной работы	50.000 ч (CCFL), 20.000 (светодиодная подсветка)

Соответствие экологическим стандартам	
ROHS	ДА
EPEAT	Gold (www.epeat.net)
Упаковка	100% переработка
Соответствие нормативам и стандартам	
Соответствие стандартам	BSMI, знак CE, FCC класс B, GOST, SEMKO, TCO5.1, TUV Ergo, TUV/GS, UL/cUL
Корпус	
Color (Цветность)	Черный/серебристый
Отделка	Текстура

Примечание.

1. Сертификат EPEAT Gold/Silver действителен только в тех регионах, где компания Philips регистрирует продукт.
Для регистрации в вашей стране посетите сайт www.epeat.net.
2. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.
Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support.

5.1 Разрешение и стандартные режимы

- 1 Максимальное разрешение**
 1920 x 1080, 60 Гц (аналоговый вход)
 1920 x 1080, 60 Гц (цифровой вход)

- 2 Рекомендованное разрешение**
 1920 x 1080, 60 Гц (цифровой вход)

Частота строк (кГц)	Разрешение	Частота кадров (Гц)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
37,88	800x600	60,32
46,88	800x600	75,00
48,36	1024x768	60,00
60,02	1024x768	75,03
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
70,64	1440x900	74,98
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

 Примечание.

Монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1080 при 60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.

6. Управление питанием

6.1 Автоматическое энергосбережение

При использовании видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM PC, монитор может автоматически снижать энергопотребление во время пауз в использовании. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из режима "сна" автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

221B3LP

Управление электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет индикатора
Активен	ВКЛ	Да	Да	< 20,1 Вт (тип.)	Белый
Режим ожидания (сна)	ВЫКЛ	Нет	Нет	< 0,1 Вт (тип.)	белый (мигание)
Выключен	ВЫКЛ	-	-	0 Вт (тип. выключатель питания переменного тока)	ВЫКЛ

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора.

- Собственное разрешение: 1920 x 1080
- Контрастность: 50%
- Яркость: 250 нит
- Цветовая температура: 6500 К при полностью белой заливке

 **Примечание.**

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

7. Сведения о соответствии стандартам

Lead-free Product



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

Congratulations!

This display is designed for both you and the planet!



The display you have just purchased carries the TCO Certified label. This ensures that your display is designed, manufactured and tested according to some of the strictest quality and environmental requirements in the world. This makes for a high performance product, designed with the user in focus that also minimizes the impact on the climate and our natural environment.

TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited impartial test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

Some of the Usability features of the TCO Certified for displays:

- Visual ergonomics for good image quality is tested to ensure top performance and reduce sight and strain problems. Important parameters are luminance, contrast, resolution, black level, gamma curve, colour and luminance uniformity and colour rendering

- Products are tested according to rigorous safety standards at impartial laboratories
- Electric and magnetic fields emissions as low as normal household background levels
- Low acoustic noise emissions (when applicable)

Some of the Environmental features of the TCO Certified for displays:

- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode minimize climate impact
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizers, plastics and heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)
- Both product and product packaging is prepared for recycling
- The brand owner offers take-back options

The requirements can be downloaded from our web site. The requirements included in this label have been developed by TCO Development in co-operation with scientists, experts, users as well as manufacturers all over the world. Since the end of the 1980s TCO has been involved in influencing the development of IT equipment in a more user-friendly direction. Our labeling system started with displays in 1992 and is now requested by users and IT-manufacturers all over the world. About 50% of all displays worldwide are TCO certified.

For more information, please visit www.tcodevelopment.com

TCOF1058 TCO Document, Ver. 2.1



Technology for you and the planet

7. Сведения о соответствии стандартам

EPEAT

(www.epeat.net)



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors

based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA.

EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials.

Reduce use of toxic materials.

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards:

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards:

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).
- TCO CERTIFIED (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions.

7. Сведения о соответствии стандартам

Energy Star Declaration

(www.energystar.gov)



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

⚠ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo.

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

⚠ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de class B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fournir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une

7. Сведения о соответствии стандартам

installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

⚠ Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáno uvažováno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazda, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadepnąć lub położyć się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia książek, papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

7. Сведения о соответствии стандартам

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß.

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. Nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. Bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.



ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III $\approx$ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

7. Сведения о соответствии стандартам

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and Monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

CCFL:

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件， 符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）						

LED:

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》（也称为中国大陆RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量

本表适用之产品

显示器（液晶及CRT）

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○
*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等 ○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下 ×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件， 符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部分）						



环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

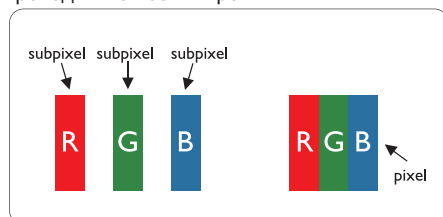
能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

8.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими индикаторными панелями

Компания Philips прилагает все усилия для того, чтобы заказчику поставлялась продукция только самого высокого качества. Мы применяем наиболее передовые технологии производства и строжайший контроль качества продукции. Однако иногда невозможно избежать появления дефектов в пикселях и субпикселях, используемых в мониторах с тонкопленочными транзисторами, применяемых при производстве мониторов с плоскими индикаторными панелями. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны различные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы принять решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превысить допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004% субпикселей. Кроме того, поскольку некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



Пиксели и субпиксели

Пиксель, или элемент изображения, состоит из трех субпикселей основных цветов - красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда

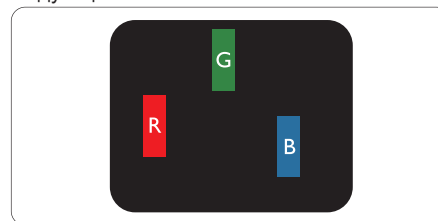
все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Три субпикселя темного множества образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

Типы дефектов пикселей

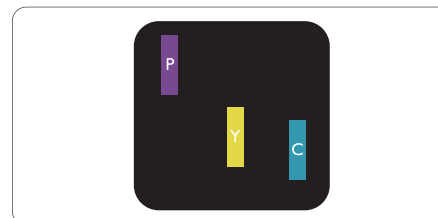
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

Дефекты в виде ярких точек

Дефекты в виде ярких точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда светятся или «включены». То есть яркая точка — это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается темное изображение. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на следующие типы.

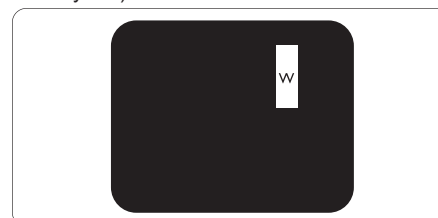


Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

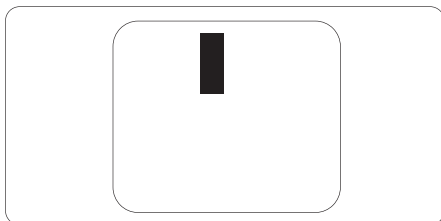
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

☰ **Примечание.**

Красная или яркая белая точка более чем на 50 процентов ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30 процентов ярче соседних.

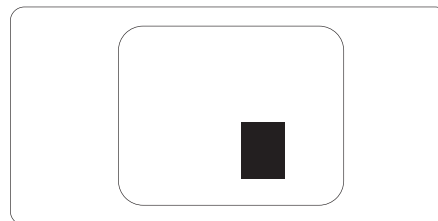
Дефекты в виде черных точек

Дефекты в виде черных точек проявляются в виде пикселей или субпикселей, которые всегда выглядят темными или «выключены». То есть темная точка — это субпиксель, выделяющийся на экране, когда на мониторе отображается светлое изображение. Дефектов в виде темных точек подразделяются на следующие типы.



Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в следующих таблицах.

ДЕФЕКТЫ СВЕТЛЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 светлый субпиксель	3
2 смежных светлых субпикселя	1
3 смежных светлых субпикселя (один белый пиксель)	0
Расстояние между двумя искажениями яркости*	>15 мм
Всего дефектов светлых точек всех типов	3
ДЕФЕКТЫ ТЕМНЫХ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
1 темный субпиксель	5 и менее
2 смежных темных субпикселя	2 и менее
3 смежных темных субпикселя	0
Расстояние между двумя дефектами темных точек*	>15 мм
Всего дефектов темных точек всех типов	5 и менее
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ДЕФЕКТОВ ТОЧЕК	ДОПУСТИМЫЙ УРОВЕНЬ
Всего дефектов ярких и темных точек всех типов	5 и менее

☰ **Примечание.**

- 1 или 2 дефекта смежных субпикселей = 1 дефект точек
- Данный монитор соответствует требованиям ISO9241-307 (ISO9241-307: требования по эргономике, методам анализа и тестирования на соответствие стандартам для электронных видеоз экранов)

8.2 Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

ВЫБЕРИТЕ ВАШУ СТРАНУ/РЕГИОН,
ЧТОБЫ ОЗНАКОМИТЬСЯ С УСЛОВИЯМИ
ГАРАНТИИ НА ПРИОБРЕТЕННОЕ ВАМИ
ОБОРУДОВАНИЕ

ЗАПАДНАЯ ЕВРОПА

Австрия / Бельгия / Великобритания /
Германия / Греция / Дания / Ирландия /
Испания / Италия / Люксембург / Нидерланды
/ Норвегия / Польша / Португалия /
Финляндия / Франция / Швейцария / Швеция

РЕГИОН ЦЕНТРАЛЬНОЙ И ВОСТОЧНОЙ ЕВРОПЫ

Чехия / Венгрия / Россия / Словакия /
Словения / Турция / Румыния / Болгария
/ Украина / страны Балтии / Беларусь /
Хорватия / Эстония / Латвия / Литва / Сербия
и Черногория

ЛАТИНСКАЯ АМЕРИКА

Аргентина / Бразилия

СЕВЕРНАЯ АМЕРИКА

Канада / США

ТИХООКЕАНСКИЙ РЕГИОН

Австралия / Новая Зеландия

АЗИЯ

Китай / Гонконг / Макао / Индия / Индонезия
/ Корея / Малайзия / Пакистан / Филиппины /
Сингапур / Тайвань / Таиланд / Вьетнам

АФРИКА

Южная Африка

БЛИЖНИЙ ВОСТОК

Объединенные Арабские Эмираты/ Израиль

Гарантийные обязательства Philips для стран Западной Европы с 1-го января 2011 г.



Уважаемый покупатель!
Мы благодарим вас за покупку
монитора марки Philips.
Все мониторы Philips
разработаны и изготовлены
в соответствии с самыми

высокими стандартами, имеют высокие
рабочие характеристики, отличаются
простотой установки и удобны в работе.
Чтобы воспользоваться гарантией Philips,
при появлении каких-либо трудностей во
время установки или использования этого
устройства обращайтесь непосредственно в
службу технической поддержки Philips. Эта
гарантия предоставляет вам право заменить
модель в месте приобретения, если монитор
оказывается неисправным или дефектным.

Что сюда входит?

Гарантия Philips для стран Западной
Европы распространяется на Андорру,
Австрию, Бельгию, Кипр, Данию, Францию,
Германию, Грецию, Финляндию, Ирландию,
Италию, Лихтенштейн, Люксембург,
Монако, Нидерланды, Норвегию, Польшу,
Португалию, Швецию, Швейцарию, Испанию
и Великобританию и только на мониторы,
спроектированные, изготовленные и/или
предназначенные для использования в этих
странах.

Гарантия начинает действовать со дня
приобретения монитора в течение 36
месяцев в случае обнаружения дефектов,
указанных в гарантийных обязательствах,
для моделей C, E, T, V, и X, либо в
течение 24 месяцев для моделей B, P и
S. Подтверждением даты приобретения
является оригинал документа о покупке;
храните его в надежном месте, т.к. он
понадобится в случае обращения по
гарантии.

Мониторы моделей C, E, T, V и X
будут забраны по указанному вами
адресу, отремонтированы в нашем
сертифицированном сервисном центре
и возвращены по указанному адресу в
течение 7 рабочих дней после получения
от потребителя. Если ремонт не удастся
выполнить в течение 10 рабочих дней
после получения монитора от потребителя,
потребителю будет предоставлен

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

монитор с такими же или улучшенными характеристиками.

Монитор, предоставленный взамен, остается вашим, компания Philips забирает неисправный/исходный монитор. Срок действия гарантии на монитор, предоставленный взамен, остается равным сроку действия гарантии на исходный монитор: 24 месяцев, начиная со дня покупки исходного монитора

Для моделей В, Р и S в течение гарантийного периода в случае обнаружения дефектов, подпадающих под условия гарантии, монитор будет заменен на монитор с такими же или улучшенными характеристиками. Компания Philips стремится предоставить замену в течение 48 часов после обращения, однако для удаленных областей, таких как острова или другие труднодоступные области, компания Philips будет стремиться предоставить замену в течение 72 часов.

Монитор, предоставленный взамен, остается вашим, компания Philips забирает неисправный/исходный монитор. Срок действия гарантии на монитор, предоставленный взамен, остается равным сроку действия гарантии на исходный монитор: 36 месяцев, начиная со дня покупки исходного монитора.

Что не входит в гарантию?

Данная гарантия компании Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии представления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

Гарантия компании Philips может быть признана недействительной в следующих случаях:

- Документы каким-либо образом изменены или неразборчивы.
- Модель или номер изделия изменены, удалены, стерты или неразборчивы.
- Ремонт, модификация или изменение изделия произведены не уполномоченными на то сервисными организациями или лицами.

- Повреждение возникло по причине аварии, включая, но, не ограничиваясь, молнией, водой или пожаром, неправильным использованием или небрежностью.
- Проблемы приема, вызванные условиями сигнала или системами кабелей либо антенн, не связанные с прибором;
- Дефекты, вызванные чрезмерным или неправильным использованием монитора;
- Продукт требует модификации или адаптации, чтобы прийти в соответствие с местными или национальными техническими стандартами, действительными в странах, для которых продукт не был первоначально спроектирован, изготовлен, одобрен и/или разрешен. Поэтому всегда проверяйте, может ли продукт использоваться в данной стране.
- Обратите внимание, что на изделия, не спроектированные, не произведенные, не одобренные и/или не предназначенные для использования в странах списка Philips F1rst Choice, гарантия Philips F1rst Choice не распространяется. В этих случаях применяются условия всемирной гарантии компании Philips.

Только одно нажатие

В случае возникновения любых проблем советуем вам внимательно прочитать инструкции по эксплуатации или посетить веб-страницу <http://www.philips.com/support> для получения более детальной информации.

Просто позвоните.

Для того чтобы избежать нежелательных неудобств, советуем вам перед обращением в «справочный стол» компании Philips внимательно прочитать инструкцию по эксплуатации или посетить веб-сайт <http://www.philips.com/support>.

Для того чтобы быстро разрешить проблему, перед обращением к «справочному столу» компании Philips подготовьте следующие сведения:

- Номер типа Philips
- Серийный номер Philips
- Дата покупки (может потребоваться копия платежных документов)

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

- Конфигурация ПК, процессор:
 - Название видеокарты и версия драйверов
 - Операционная система
 - Приложение используется
- Другие установленные карты

Наличие следующих сведений также поможет ускорить процесс:

- Подтверждение покупки, в котором указаны: дата покупки, продавец, модель и серийный номер изделия.
- Полный адрес, по которому необходимо забрать неисправный монитор, и на который необходимо прислать новый.

«Справочные столы» покупателей продукции компании Philips расположены по всему миру.

К нам также можно обратиться через: Веб-сайт: <http://www.philips.com/support>

Контактная информация для стран Западной Европы:

Германия	+49	01803 386 853	€0,09
Великобритания	+44	0207 949 0069	Тариф на местные звонки
Ирландия	+353	01 601 1161	Тариф на местные звонки
Испания	+34	902 888 785	€0,10
Финляндия	+358	09 2290 1908	Тариф на местные звонки
Франция	+33	082161 1658	€0,09
Греция	+30	00800 3122 1223	Звонок бесплатный
Италия	+39	840 320 041	€0,08
Нидерланды	+31	0900 0400 063	€0,10
Дания	+45	3525 8761	Тариф на местные звонки
Норвегия	+47	2270 8250	Тариф на местные звонки
Швеция	+46	08 632 0016	Тариф на местные звонки
Польша	+48	0223491505	Тариф на местные звонки
Австрия	+43	0810 000206	€0,07
Бельгия	+32	078 250851	€0,06
Люксембург	+352	26 84 30 00	Тариф на местные звонки
Португалия	+351	2 1359 1440	Тариф на местные звонки
Швейцария	+41	02 2310 2116	Тариф на местные звонки

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Ваша гарантия в Центральной и Восточной Европе

Уважаемый покупатель!

Мы благодарим вас за покупку монитора марки Philips.

Все мониторы Philips разработаны и изготовлены в соответствии с самыми высокими стандартами, имеют высокие рабочие характеристики, отличаются простотой установки и удобны в работе. Чтобы воспользоваться гарантией Philips, при появлении каких-либо трудностей во время установки или использования этого устройства обращайтесь непосредственно в службу технической поддержки Philips. Эта гарантия предоставляет вам право заменить модель в месте приобретения, если монитор оказывается неисправным или дефектным.

Что сюда входит?

Гарантия Philips в Центральной и Восточной Европе действительна в пределах Чехии, Венгрии, России, Словакии, Словении, Турции, Румынии, Болгарии, Украины, стран Балтии, Хорватии, Сербии и Черногории и только для мониторов, первоначально спроектированных, изготовленных, одобренных и/или разрешенных к использованию в пределах этих стран.

Гарантия начинает действовать со дня приобретения монитора в течение 24 месяцев в случае обнаружения дефектов, указанных в гарантийных обязательствах, для моделей C, E, T, V, и X, либо в течение 36 месяцев для моделей B, P и S. Подтверждением даты приобретения является оригинал документа о покупке; храните его в надежном месте, т.к. он понадобится в случае обращения по гарантии.

В зависимости от региона вы можете предоставить монитор в сертифицированный сервисный центр, либо монитор может быть забран по указанному вами адресу. После ремонта монитора его можно забрать самостоятельно или он будет возвращен по указанному адресу в течение 10 рабочих дней после доставки неисправного монитора в сервисный центр.

Если ремонт не удастся выполнить в течение 10 рабочих дней после получения монитора от потребителя, потребителю будет предоставлен монитор с такими же или улучшенными характеристиками.

Монитор, предоставленный взамен, остается у вас, а компания Philips забирает неисправный/исходный монитор. Срок гарантии для замененного монитора остается таким же, как для исходного монитора.

Что не входит в гарантию?

Данная гарантия компании Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии представления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

Гарантия компании Philips может быть признана недействительной в следующих случаях:

- Документы каким-либо образом изменены или неразборчивы.
- Модель или номер изделия изменены, удалены, стерты или неразборчивы.
- Ремонт, модификация или изменение изделия произведены не уполномоченными на то сервисными организациями или лицами.
- Повреждение возникло по причине аварии, включая, но, не ограничиваясь, молнией, водой или пожаром, неправильным использованием или небрежностью.
- Проблемы приема, вызванные условиями сигнала или системами кабелей либо антенн, не связанные с прибором;
- Дефекты, вызванные чрезмерным или неправильным использованием монитора;
- Продукт требует модификации или адаптации, чтобы прийти в соответствие с местными или национальными техническими стандартами, действительными в странах, для которых продукт не был первоначально спроектирован, изготовлен, одобрен и/или разрешен. Поэтому всегда проверяйте, может ли продукт использоваться в данной стране.

Просим иметь в виду, что данное изделие не считается дефектным в рамках данной гарантии в том случае, если в нем необходимо выполнить модификации для

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

того, чтобы оно соответствовало местным или национальным техническим стандартам, действующим в странах, для которых изделие не было первоначально разработано или изготовлено. Поэтому всегда проверяйте, может ли продукт использоваться в данной стране.

Только одно нажатие
В случае возникновения любых проблем советуем внимательно прочитать гарантийный талон или посетить веб-страницу www.philips.com/support для получения более подробной информации.

Просто позвоните.
Сведения о ближайшем сервисном центре см. в гарантийном талоне, полученном при покупке.
Если гарантийный талон недоступен, см. контактные данные для вашей страны ниже.

Чтобы избежать лишних неудобств, советуем внимательно прочитать инструкции по эксплуатации перед тем, как связываться с нашими дилерами или Информационными Центрами.

В случае если ваш продукт Philips не работает должным образом или имеет дефекты, свяжитесь с дилером Philips или напрямую с Центрами обслуживания и информации для клиентов Philips-Philips Service Consumer Information Centers.

Веб-сайт: <http://www.philips.com/support>

Восточная Европа

БЕЛАРУСЬ
ИВА
Technical Center of JV IBA
Ул. М. Богданович 155
BY - 220040, Минск
Тел: +375 17 217 33 86

Белоруссия, сервисное обслуживание
Petrus Brovky st. 19 – 101-B
220072, Минск
Беларусь

БОЛГАРИЯ
LAN Service
140, Mimi Balkanska Str.
Office center Translog
1540 Sofia, Болгария
Тел: +359 2 960 2360
www.lan-service.bg

ЧЕХИЯ
A-Support
General Consumer Information Center
800 100 697
ХОРВАТИЯ
Renoprom d.o.o.
Ljubljanska 4,
Sv. Nedjelja, 10431
Хорватия
Тел: +385 1 333 0974

ЭСТОНИЯ
FUJITSU SERVICES OU
Akadeemia tee 21G
EE-12618 Tallinn
Тел: +372 6519900
www.ee.invia.fujitsu.com

ВЕНГРИЯ
Serware Szerviz
Vizimolnár u. 2-4
HU - 1031 Budapest
Тел: +36 1 2426331
Эл. почта: inbox@serware.hu
www.serware.hu

Profi Service Center Ltd.
123 Kulso-Vaci Street,
H-1044 Budapest (Europe Center)
Венгрия
Тел: +36 1 814 8080
m.andras@psc.hu

ЛАТВИЯ
ServiceNet LV
Jelgavas iela 36
LV - 1055 Riga,
Тел: +371 7460399
Эл. почта: serviss@servicenet.lv

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

ЛИТВА

ServiceNet LT
Gaiziunu G. 3
LT - 3009 KAUNAS
Тел: +370 7400088
Эл. почта: servisas@servicenet.lt
www.servicenet.lt

РУМЫНИЯ

Blue Ridge Int'l Computers SRL
115, Mihai Eminescu St., Sector 2
RO - 020074 Bucharest
Тел: +40 21 2101969

СЕРБИЯ И ЧЕРНОГОРИЯ

Kim Tec d.o.o.
Viline vode bb, Slobodna zona
Beograd L12/3
11000 Belgrade
Сербия
Тел: +381 11 20 70 684

СЛОВАКИЯ

General Consumer Information Center
0800004551
Datalan Servisne Stredisko
Puchovska 8
SK - 831 06 Bratislava
Тел: +421 2 49207155
Эл. почта: servis@datalan.sk

СЛОВЕНИЯ

PC HAND
Brezovce 10
SI - 1236 Trzin
Тел: +386 1 530 08 24
Эл. почта: servis@pchand.si

РОССИЯ

CPS
18, Шелепихинская наб.
123290 Москва
Россия
Тел: +7(495)797 3434

ТУРЦИЯ

Сведения о местных ресурсах поддержки см.
в гарантийном талоне
Центральная Турция:
Tescpro
Telsizler Mah. 10
Kagithana, Istanbul, Турция
Тел: +90 212 444 4 832

УКРАИНА

Comel
Shevchenko street 32
UA - 49030 Dnepropetrovsk
Тел: +380 562320045
www.csp-comel.com LLC Topaz Company

Topaz-Service Company,
Mishina str. 3,
Kiev
Украина-03151
Тел: +38 044 245 73 31

Во избежание ненужных сложностей мы советуем вам внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации изделия прежде, чем обратиться к дилеру. При возникновении вопросов, на которые дилер не может ответить, или любых других вопросов в отношении приобретенного изделия, просим обращаться в Информационные центры фирмы Philips - Philips Consumer Information Centers или посетить наш сайт в Интернете:
Веб-сайт: <http://www.philips.com>

Страны Латинской Америки

ГАРАНТИЙНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В АРГЕНТИНЕ И БРАЗИЛИИ.

Просим обращаться в фирму Philips по телефону:
Бразилия:
Поддержка пользователей: 0800-7254101
Адрес электронной почты: CIC.monitores@Philips.com
Пн-Пт:
8:00-20:00

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Аргентина:

Поддержка пользователей: 0800 3330 856
Адрес электронной почты: C.I.C.
monitores@Philips.com
Пн-Пт:
8:00-20:00

Бразилия

Компания: См. ASP-BRZ
Адрес: Rod. Anhanguera, Km 49 Pista Sul -
Bairro: Terra Nova - Jundiaí/SP
CEP 13210-877 – Бразилия
Тел: 55 11 4531-8438
Эл. почта: moacir.minozzo@aoc.com.br

АРГЕНТИНА

Компания: См. ASP-ARG
Адрес: Azopardo 1480
(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires
Тел: 54 11 4103-4113
Эл. почта: hlew@megatech.la

Тихоокеанский регион: Бесплатное
обслуживание в течение трех лет /
Бесплатная замена частей в течение трех
лет

Австралия:

Компания: AGOS NETWORK PTY LTD
Адрес: 4/5 Dursley Road, Yennora, NSW 2161,
Australia
Тел: 1300 360 386
Факс: +61-2-80808147
Эл. почта: philips@agos.com.au
Часы работы: Пн-Пт 8:00-19:30

Новая Зеландия:

Компания: Visual Group Ltd.
Адрес: 28 Walls Rd Penrose Auckland
Телефон: 0800 657447
Факс: 09 5809607
Эл. почта: vai.ravindran@visualgroup.co.nz
Часы работы: Пн-Пт 8:30-17:30

Азия (кроме Кореи): Бесплатное
обслуживание в течение трех лет /
Бесплатная замена частей в течение трех
лет

Гонконг:

Компания: Smart Pixels Technology Ltd.
Адрес: 9/F Wilson Logistics Center 24-28 Kung
Kip Street Kwai Chung, N.T., Гонконг.
Тел: +852 2619 9639
Факс: +852 2148 3123
Эл. почта: service@smartpixels.com.hk
Часы работы: Пн - Пт: 9:00-18:00; Сб.: 9:00-
13:00

Макао:

Компания: Smart Pixels Technology Ltd.
Адрес: RUA DO PE. ANT ROLIZ NO.2H R/C +
SL(A) HONG FOK KOK, MACAU
澳門羅神父街鴻福閣二號H舖
Тел: (853)-0800-987
Факс: (853)-2855-2228
Эл. почта: service@smartpixels.com.hk
Часы работы: Пн - Пт: 9:00-18:00; Сб.: 9:00-
13:00

Китай

ГАРАНТИЙНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ В КИТАЕ.
Просим обращаться в фирму Philips по
телефону:
Поддержка пользователей: 4008 800 008
Адрес электронной почты: philips_
helpdesk@vavotelecom.com
Без выходных: 8:00-18:00

Индия:

Компания: REDINGTON INDIA LTD
Адрес: SPL Guindy House, 95 Mount Road,
Chennai 600032, Индия
Тел: 1 800 425 6396
Эл. почта: callcentre@philipsmonitors.co.in
SMS: SMS «PHILIPS» на номер 56677
Часы работы: Пн-Пт 8:30-17:30

Индонезия:

Компания: PT. Gadingsari elektronika Prima
Адрес: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya No.
8F, Pondok Pinang. Jakarta
Тел: 62 21 75909053, 75909056, 7511530
Факс: 62 21 7510982
Эл. почта: gepta@cbn.net.id
Часы работы: Пн-Пт 8:30-16:30; Сб. 8:30-
14:00
Область обслуживания: Jakarta, Bekasi,
Krawang, Bogor, Depok, Tangerang, Serpong,
Serang

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Дополнительные пункты обслуживания:

1. ASC MEDAN

Адрес: Jl.Kakap No.32G, Medan
Телефон: 62 61 4538920
Область обслуживания: Medan, Aceh,
Pematang Siantar, Pakanbaru, Padang

2. ASC MEDAN

Адрес: Jl.Pembela Tanah Air No.15,Yogyakarta
Телефон: 62 274 564791
Область обслуживания: Yogyakarta, Solo,
Semarang, Magelang

3. ASC SURABAYA

Адрес: HI-TECH Mall Lt.2,Blok C1-.12A
Jl.Kusuma Bangsa 116-118, Surabaya
Телефон: 62 31 5353573
Область обслуживания: Surabaya, Malang,
Pasuruan, Bojonegoro, Kediri, Gersik

4. ASC BALI

Адрес: Jl.Pulau Nusa Penida No.28 Denpasar-
Bali
Телефон: 62 813 31821822
Область обслуживания: Denpasar, Kuta, Nusa
Dua, Gianyar, Bedugul

5. ASC BANDUNG

Адрес: Segitiga Mas Kosambi Blok G-9 Jl.Jend
A.Yani, Bandung
Телефон: 62 22 7237009
Область обслуживания: Bandung, Cirebon,
Ciamis, Sukabumi

Южная Корея:

Компания: PCS One Korea Ltd.
Адрес: 112-2, Wanpo-dong, Seocho-ku, Seoul,
137-040, Корея
Многоканальный тел: 080-600-6600
Тел: 82 2 591 1528
Факс: 82 2 595 9688
Эл. почта: cic_korea@philips.com
Часы работы: Пн-Пт 9:00-18:00; Сб 9:00-13:00

Малайзия:

Компания: After Market Solutions (CE) Sdn
Bhd
Адрес: Lot 6, Jalan 225/51A, 46100 Petaling
Jaya, Selangor DE, Малайзия.
Телефон: 603 7953 3370
Информационная линия Philips: 1-800-880-
180
Факс: 603 7953 3338
Эл. почта: pceinfo.my@philips.com
Часы работы: Пн-Пт 8:15-17:15; Сб 9:00-13:00

Пакистан:

Сервисный центр Philips
Адрес: Mubarak manzil, 39, Garden Road,
Saddar, Karachi-74400
Тел: (9221) 2737411-16
Факс: (9221) 2721167
Эл. почта: care@philips.com
Часы работы: Пн-Сб 9:30-13:00 и 14:00-17:30

Филиппины:

Компания: Glee Electronics, Inc.
Адрес: Unit 1103-1104 11F The Taipan Place
Bldg. F. Ortigas Center Pasig City
Тел: (02) 633-4533 до 34 / (02) 637-6559 до 60
Факс: (02) 6334563
Эл. почта: jim.gawsont@glee.com.ph
Часы работы: Пн-Пт 8:00-18:00

Сингапур:

Компания: Philips Electronics Singapore Pte
Ltd (Центр обслуживания Philips)
Адрес: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4 Building
Level 1, Сингапур 319762
Тел: (65) 6882 3999
Факс: (65) 62508037
Эл. почта: consumer.care.sg@philips.com
Часы работы: Пн-Пт 9:00-18:00; Сб 9:00-13:00

Тайвань:

Компания: FETEC.CO
Адрес: No.499, Ciwen Rd., Taoyuan City,
Taoyuan County 330, Тайвань
Поддержка пользователей: 0800-231-099
Тел: (03)3169920
Факс: (03)3169930
Эл. почта: knlin08@xuite.net
Часы работы: Пн-Пт 8:30-19:00

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Таиланд:

Компания: Axis Computer System Co., Ltd.
Адрес: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In
Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok
10310 Таиланд
Тел: (662) 934-5498
Факс: (662) 934-5499
Эл. почта: axis5@axiscomputer.co.th
Часы работы: Пн-Пт 8:30-17:30

Вьетнам:

1. Ho Chi Minh City:
Компания: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Ho Chi Minh City Branch
Адрес: 207/4 Nguyen Van Thu Street, District 1,
HCM City
Тел: +84 8 38248007
Факс: +84 8 38248010
Эл. почта: Thanght@fpt.com.vn
Часы работы: Пн - Пт: 8:00-12:00, 13:30-
17:30; Сб.: 8:00-12:00

2. Danang City :

Компания: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Da nang Office
Адрес: 336 Le Duan Street - Thanh Khe District
- Da Nang City
Тел: 05113.562666; Факс: 05113.562662
Тел: +84 511 3562666
Факс: +84 511 3562662
Эл. почта: khangndv@fpt.com.vn
Часы работы: Пн - Пт: 8:00-12:00, 13:30-
17:30; Сб.: 8:00-12:00

3. Can tho Province:

Компания: FPT Service Informatic Company
Ltd. - Can Tho Office
Адрес: 71/4 Tran Phu Street, Ninh Kieu District,
Can tho City
Тел: +84 5113.562666
Факс: +84 5113.562662
Эл. почта: nhieptv@fpt.com.vn
Часы работы: Пн - Пт: 8:00-12:00, 13:30-
17:30; Сб.: 8:00-12:00

Африка

Южная Африка:

Название компании: Sylvara Technologies Pty
Ltd
Адрес: Ho Address Palm Springs Centre
Christoffel Road Van Riebeeck Park Kempton
Park, Южная Африка
Тел: 086 000 0888
Факс: +2711 391 1060
Эл. почта: monitorcare@philipssupport.co.za
Часы работы: Пн-Пт 8:00-17:00

Ближний Восток

Объединенные Арабские Эмираты:

Компания: AL SHAHD COMPUTER L.L.C
Адрес: P.O.BOX: 29024, DUBAI, ОАЭ
Тел: 00971 4 2276525
Факс: 00971 4 2276242
Эл. почта: shahd52@eim.ae
Часы работы: Сб-Чт 9:00-13:00 и 16:00-20:00

Израиль:

Компания: Eastronics LTD
Адрес: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv
61392 Израиль
Тел: 1-800-567000 в пределах Израиля
звонок бесплатный; (972-50-8353722 после
закрытия до 20:00)
Факс: 972-3-6458759
Эл. почта: eastronics@eastronics.co.il
Часы работы: Вс-Чт 08:00 - 18:00

Гарантия Philips F1rst Choice(США)

Мы благодарим вас за покупку монитора
марки Philips.

Все мониторы Philips разработаны и
изготовлены в соответствии с самыми
высокими стандартами, имеют высокие
рабочие характеристики, отличаются
простотой установки и удобны в работе.
Если у Вас возникнут какие-либо трудности
при установке или эксплуатации данного
изделия, обращайтесь непосредственно в
фирму Philips, так как на данный монитор
распространяется действие гарантии Philips
F1rst Choice Warranty. Данная гарантия
сервисного обслуживания сроком на 3 года
дает вам право замены вашего монитора
на месте в течение 48 часов с момента
обращения в течение первого года с даты
покупки. Если у вас возникнут какие-либо
технические проблемы с монитором в
течение второго или третьего года с даты
покупки, мы выполним его ремонт после
того, как вы отправите его на сервисное
предприятие за свой счет, и он будет
возвращен в течение пяти рабочих дней
бесплатно.
**ОГРАНИЧЕННАЯ ГАРАНТИЯ (Компьютерный
монитор)**

Или свяжитесь с нами через веб-сайт: <http://www.philips.com> или <http://www.usa.philips.com>
для получения гарантийной регистрационной
карты.

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

Бесплатное обслуживание в течение трех лет / Бесплатная замена частей в течение трех лет / Замена изделия в течение первого года гарантии*

*Изделие будет заменено на новое или восстановлено до первоначальных технических характеристик в течение двух рабочих дней первого года действия гарантии. В течение второго и третьего года действия гарантии отправка изделия для технического обслуживания производится за ваш счет.

НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ГАРАНТИЯ?

Чтобы иметь право на гарантийное обслуживание, вы должны представить ряд доказательств сделанной покупки. Таким документом является торговый чек или другой документ, показывающий, что вы купили данный продукт. Прикрепите данный документ к настоящему руководству для пользователя и храните их вместе.

ПРЕДМЕТ ГАРАНТИИ?

Гарантийные обязательства вступают в силу со дня совершения покупки. В течение трех лет с этого момента ремонт или замена всех частей изделия будет осуществляться бесплатно, все работы также будут выполняться бесплатно. По истечении трех лет с момента покупки вы оплачиваете замену или ремонт всех частей, а также стоимость выполненных работ. Гарантия на все части, включая отремонтированные и замененные части, действительна только в течение первоначального срока гарантийных обязательств. По истечении гарантии на новое изделие также истекает срок гарантии и на все замененные и отремонтированные изделия и детали.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ?

Гарантийные обязательства не распространяются на:
Трудозатраты на монтаж или установку изделия, регулировку устройств самостоятельной настройки изделия, а также монтаж или ремонт антенных систем, не являющихся составной частью изделия.

Ремонт изделия и/или замену частей в результате неправильной эксплуатации, аварийных ситуаций, ремонта, выполненного

сторонними организациями или лицами, или других причин, не зависящих от компании Philips.

проблемы приема, вызванные условиями сигнала или системами кабелей либо антенн за пределами прибора;

Изделие, для которого требуется модификация или иная адаптация к условиям эксплуатации в какой-либо иной стране, за исключением той, для которой оно было разработано, изготовлено, одобрено и/или разрешено для эксплуатации, а также ремонт изделий, поврежденных в результате таких модификаций.

Случайный или косвенный ущерб, причиной которого является изделие. (Некоторые государства не признают исключения случайного или косвенного ущерба из объема гарантийных обязательств, поэтому указанное выше исключение из гарантийных обязательств, возможно, не имеет к вам отношения. Данное положение включает в себя, помимо прочего, материалы с предварительно выполненной записью, независимо от наличия защиты авторского права). Случаи, когда номер модели или заводской номер на изделии были изменены, стерты, удалены или сделаны неразборчивыми;

ГДЕ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ?

Гарантийное техническое обслуживание осуществляется во всех странах, куда данное изделие официально поставляется компанией Philips. В странах, куда компания Philips не поставляет данное изделие, местная сервисная организация компании Philips попытается выполнить техническое обслуживание (хотя возможна задержка с выполнением работ, если в такой организации не окажется на месте соответствующих запасных частей или технических руководств).

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

ГДЕ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ?

За дополнительной информацией следует обращаться в Центр обслуживания покупателей продукции Philips по телефону: (877) 835-1838 (только для покупателей из США) или по телефону:

Прежде чем обратиться за технической помощью...

Прежде чем обратиться за технической помощью внимательно ознакомьтесь с руководством пользователя. В данном случае, возможно, что вам не потребуются звонить в сервисную службу по вопросам регулировки органов настройки.

ГАРАНТИЙНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В США, В ПУЭРТО-РИКО И НА ВИРГИНСКИХ ОСТРОВАХ США

По вопросам технического обслуживания изделия и порядка выполнения таких работ следует звонить по указанному ниже телефону Центра обслуживания покупателей продукции Philips:

Центр обслуживания покупателей продукции Philips

(877) 835-1838 или (919) 573-7855

(В США, в Пуэрто-Рико и на Виргинских островах США срок действия всех подразумеваемых гарантий, включая подразумеваемые гарантии пригодности для продажи и использования в определенных целях, ограничены сроком действия данной прямо выраженной гарантии. Однако так как некоторые штаты не признают ограничений продолжительности подразумеваемых гарантий, данное ограничение может не иметь к вам отношения.)

ГАРАНТИЙНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ В КАНАДЕ...

Просим обращаться в фирму Philips по телефону:
(800) 479-6696

Компания Philips Canada или один из ее уполномоченных сервисных центров предоставит вам гарантию бесплатной замены деталей и бесплатного выполнения работ в течение четырех лет.

(В Канаде данная гарантия замещает собой все другие гарантийные обязательства. Иные прямо выраженные или подразумеваемые гарантии, включая любые подразумеваемые гарантии пригодности для продажи или пригодности для определенной цели, не предусмотрены. Ни при каких обстоятельствах компания Philips не несет ответственности за любой прямой, косвенный, особый, непреднамеренный или вытекающий ущерб, независимо от его причины, даже при условии передачи уведомления о возможности наступления такого ущерба.)

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА СЛЕДУЮЩЕЕ...

Запишите ниже номер модели и заводской номер, указанные на изделии.

№ МОДЕЛИ

ЗАВОДСКОЙ №

Данная гарантия предоставляет вам определенные юридические права. Вы можете обладать другими правами, которые могут различаться в различных штатах или провинциях.

Перед тем, как обратиться в фирму Philips, просим вас подготовить данные, указанные ниже.

- Номер типа Philips
 - Серийный номер Philips
 - Дата покупки (может потребоваться копия платежных документов)
 - Конфигурация ПК, процессор:
 - Название видеокарты и версия драйверов
 - Операционная система
 - Приложение используется
 - Другие установленные карты
- Наличие следующих сведений также

8. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

поможет ускорить процесс:

- Подтверждение покупки, в котором указаны: дата покупки, продавец, модель и серийный номер изделия.
- Полный адрес места, куда следует доставить замененный товар.

Просто позвоните.

«Справочные столы» для покупателей продукции компании Philips расположены по всему миру. В Канаде можно обращаться в службу поддержки клиентов Philips с понедельника по пятницу с 09:00 до 18:00 по Восточному времени (ЕТ).

Philips обладает сетью информационно-справочных служб для покупателей, расположенных по всему миру.

Веб-сайт: <http://www.philips.com>

Международная гарантия

Уважаемый покупатель!

Мы благодарим вас за покупку изделия марки Philips, разработанного и изготовленного в соответствии с высочайшими стандартами качества.

В случае возникновения каких-либо неисправностей в данном изделии фирма Philips гарантирует бесплатное выполнение ремонтных работ и поставку запасных частей независимо от страны, где выполняются ремонтные работы, в течение 12 месяцев с даты покупки. Международная гарантия фирмы предоставляется в дополнение к имеющимся национальным гарантийным обязательствам перед вами со стороны компаний-дилеров и фирмы Philips в стране, где была произведена покупка, и не ущемляет охраняемых законом прав покупателя.

Данная гарантия компании Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии представления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

Гарантия компании Philips может быть признана недействительной в следующих случаях:

- в документы внесены какие-либо изменения или они неразборчивы;
- номер модели или заводской номер на изделии были изменены, стерты, удалены или сделаны неразборчивыми;
- ремонт или модификация изделия производились организациями или лицами, не имеющими специального разрешения фирмы Philips;
- изделие повреждено в результате удара молнии, воздействия воды или пожара, неправильной эксплуатации, небрежного обращения и т.д.

Просим иметь в виду, что данное изделие не считается дефектным в рамках данной гарантии в том случае, если в нем необходимо выполнить модификации для того, чтобы оно соответствовало местным или национальным техническим стандартам, действующим в странах, для которых изделие не было первоначально разработано или изготовлено.

Поэтому всегда проверяйте, может ли продукт использоваться в данной стране.

Если приобретенное изделие фирмы Philips не работает должным образом или имеет дефекты, вам следует обращаться к дилеру продукции Philips. Если техническая помощь потребуется в период вашего пребывания в другой стране, Бюро помощи пользователям продукции Philips может предоставить вам адрес дилера в той стране, номера телефона и факса которого указаны в соответствующем разделе данного буклета.

Во избежание ненужных сложностей мы советуем вам внимательно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации изделия прежде, чем обратиться к дилеру. При возникновении вопросов, на которые дилер не может ответить, или любых других вопросов в отношении приобретенного изделия, просим обращаться в Информационные центры фирмы Philips - Philips Consumer Information Centers или посетить наш сайт в Интернете:
Веб-сайт: <http://www.philips.com>

9. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

9.1 Устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если проблему не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

1 Распространенные проблемы

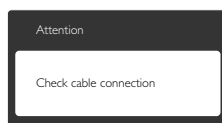
Нет изображения (Индикатор питания не светится.)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в состоянии OFF (ВЫКЛ), затем переведите ее в состояние ON (ВКЛ).

Нет изображения (Индикатор питания мигает белым.)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнутых контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру. (См. также краткое руководство).
- Убедитесь, что в разъемах кабеля нет погнутых контактов.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Не работает кнопка AUTO (АВТО).

- Функция автонастройки работает только в режиме аналогового подключения VGA. Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

Примечание.

Функция автонастройки не работает в режиме DVI-Digital, так как в ней нет необходимости.

Видны дым и искры.

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отсоедините монитор от источника питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

2 Проблемы с изображением

Изображение находится не по центру.

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение на экране дрожит.

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

Имеется вертикальное мерцание.



9. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Имеется горизонтальное мерцание.



- Настройте изображение с помощью функций «Auto» (Авто) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное.

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения монитора на экране остаются следы, похожие на «выгоревшее» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное отображение статического изображения может привести к «выгоранию» экрана, называемому также «остаточным» или «фантомным» изображением. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью плоских мониторов. В большинстве случаев эти следы изображения постепенно исчезают с экрана после выключения монитора.
- Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.
- Если монитор используется для показа статического изображения, запустите приложение для периодического обновления экрана.

- Серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения не исчезнут, и устранить их нельзя. Типы повреждения, указанные выше, не попадают под действие гарантии.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета.

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел «Политика Philips относительно поврежденных пикселей».

Индикатор включенного питания светится слишком ярко.

- Яркость свечения можно настроить в подменю power LED (Индикатор питания) раздела Setup (Настройка) экранного меню.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips .

9.2 Ответы на часто задаваемые вопросы по SmartControl Premium

В1. Я сменил монитор на другой, и приложение SmartControl Premium перестало работать. Что делать?

О: Перезагрузите ПК и проверьте работоспособность приложения SmartControl Premium. Если это не помогло, необходимо удалить и повторно установить приложение SmartControl Premium для установки правильных драйверов.

В2. Приложение SmartControl Premium раньше работало, а теперь нет. Что делать?

О: Если предпринимались перечисленные ниже действия, возможно, необходимо переустановить драйверы.

- Смена видеокарты
- Обновление драйвера видеокарты
- Действия по настройке ОС, например установка пакета исправлений или обновления
- Запуск службы Windows Update и обновление драйверов видеокарты и/или монитора
- Загрузка ОС Windows при выключенном или отключенном мониторе.
- Для получения доп. сведений щелкните правой кнопкой значок My Computer (Мой компьютер) и выберите Properties (Свойства)-> Hardware (Оборудование)-> Device Manager (Диспетчер устройств).
- Если в разделе Монитор отображается устройство «Plug and Play Monitor» (Монитор Plug and Play), необходимо переустановить драйверы. Удалите приложение SmartControl Premium и переустановите его.

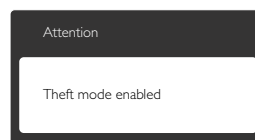
В3. После установки приложения SmartControl при переходе на вкладку SmartControl после паузы ничего не отображается или отображается сообщение об

ошибке. Что случилось?

О: Возможно, видеокарта несовместима с приложением SmartControl Premium. Если используется видеокарта одного из перечисленных ниже производителей, попробуйте загрузить самые новые драйверы видеокарты с веб-узла соответствующего производителя. Установите драйверы. Удалите приложение SmartControl Premium и переустановите его. Если оно по-прежнему не работает, используемая видеокарта не поддерживается. Посетите веб-сайт Philips и проверьте наличие обновленного драйвера SmartControl Premium.

В4. При выборе команды Product Information (Сведения о продукте) отображается только часть информации. Почему?

О: Возможно, установлена не самая последняя версия драйверов видеокарты с неполной поддержкой интерфейса DDC/CI. Попробуйте загрузить самые новые драйверы видеокарты с веб-узла соответствующего производителя. Установите драйверы. Удалите приложение SmartControl Premium и переустановите его.



В5. Я забыл мой код PIN для функции Theft Deterrence (Защита от кражи). Что можно сделать?

О: Сервисный центр Philips имеет право проверить идентификацию и авторизацию для установления права владения монитора.

9.3 Общие вопросы

В1: Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение «Cannot display this video mode» (Работа в этом видеорежиме невозможна)?

- О:** Рекомендованное разрешение для этого монитора: 1920 x 1080, 60 Гц
- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
 - В меню «Пуск» ОС Windows выберите Settings/Control Panel (Настройка/Панель) управления. В окне Control Panel (Панель управления) выберите значок «Монитор». В окне «Свойства: Экран» выберите вкладку «Параметры». В области «Разрешение экрана» сдвиньте ползунок в положение 1920 x 1080 пикселей.
 - Нажмите кнопку «Advanced Properties» (Дополнительно) и выберите для параметра «Частота обновления экрана» значение «60 Гц», затем нажмите кнопку ОК.
 - Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 1920 x 1080@60Гц.
 - Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите монитор Philips.
 - Включите монитор, а затем - ПК.

В2: Какова рекомендуемая частота обновления для монитора?

- О:** Для монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц; при наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

В3: Зачем нужны файлы .inf и .icm на компакт-диске? Как установить драйверы (.inf и .icm)?

- О:** Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользователя. При первом

подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами. Следуйте инструкциям и вставьте компакт-диск, входящий в комплект поставки. Драйверы монитора (файлы .inf и .icm) будут установлены автоматически.

В4: Как настроить разрешение?

- О:** Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужно разрешение можно выбрать в окне «Свойства: Экран», вызываемом из панели управления Windows®.

В5: Что делать, если я запутался в настройках монитора с помощью экранного меню?

- О:** Нажмите кнопку ОК, затем выберите команду Reset (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.

В6: Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?

- О:** Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

В7: Как чистить поверхность ЖК-экрана?

- О:** Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

9. Поиск и устранение неисправностей и ответы на часто задаваемые вопросы

В8: Можно ли менять параметры цветопередачи монитора?

О: Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия:

- нажмите «ОК» для отображения экранного меню.
- нажмите стрелку вниз для выбора пункта «Color» (Цвет), затем нажмите «ОК» для входа в меню цветопередачи и выберите один из следующих трех параметров.

1. Color Temperature (Температура цвета); доступно шесть значений: 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K и 11500K. При выборе значения 5000K цвета на экране выглядят «теплыми», с красноватым оттенком, а при выборе значения 11500K цвета выглядят «холодными», с голубоватым оттенком.
2. sRGB; это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
3. User Define (Задается пользователем); пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

Примечание.

Измерение цвета объекта при нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004K, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300K, - синему. Нейтральная температура 6504K соответствует белому цвету.

В9: Могу я подключать монитор к различным моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?

О: Да. Все мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться специальный кабель. Для получения дополнительных

сведений обратитесь к поставщику продукции Philips.

В10: Поддерживают ли мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?

О: Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 7, Vista, XP, NT, Mac OSX и Linux

В11: Что такое «выгорание» изображения, «остаточное» или «фантомное» изображение на экране?

О: Непрерывное отображение статического изображения может привести к «выгоранию» экрана, называемому также «остаточным» или «фантомным» изображением. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью плоских мониторов. В большинстве случаев эти следы изображения постепенно исчезают с экрана после выключения монитора. Если монитор не используется, рекомендуется всегда запускать экранную заставку.

Если монитор используется для показа статического изображения, запустите приложение для периодического обновления экрана.

Внимание!

Серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения не исчезнут, и устранить их нельзя. Повреждение, описанное выше, не подпадает под действие гарантийных обязательств.

В12: Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

О: Ваш монитор обеспечивает наилучшее качество изображения при использовании собственного разрешения 1920 x 1080 @60 Гц. Используйте это разрешение для достижения наилучших результатов.



2011 © Koninklijke Philips Electronics N.V. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips Electronics N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M3221BE1T