## Cloud monitor base SB4B1927VB



# www.philips.com/welcome

ES	Manual de usuario	1
	Atención al cliente y garantía	38
	Resolución de problemas y	
	preguntas más frecuentes	41



# Índice

1.	Importante       1         1.1       Precauciones de seguridad y         mantenimiento       1         1.2       Descripción de los símbolos         1.3       Eliminación del producto y el material         de embalaje       3
2.	Configurar su cloud monitor base4 2.1 Instalación
3.	Firmware de cloud monitor base7 3.1 ¿Qué es?7 3.2 Función del botón de alimentación8 3.3 Interfaz de usuario de su cloud monitor base
4.	Especificaciones técnicas34
5.	Información administrativa36
6.	Atención al cliente y garantía
7.	Resolución de problemas y preguntas más frecuentes41 7.1 Resolución de problemas41

## 1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice una cloud monitor base de Philips.Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar su cloud monitor base. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

## 1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

## **Advertencias**

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar su cloud monitor base.

#### Uso

- Mantenga su cloud monitor base alejada de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar su cloud monitor base.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos de su cloud monitor base.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.
- Cuando instale su cloud monitor base, asegúrese de que el conector y la toma

de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.

- Si apaga su cloud monitor base desconectando el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarla.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local (Consulte con el Centro de información al consumidor del Servicio de atención al cliente).
- No someta a su cloud monitor base a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite que su cloud monitor base sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.

#### Mantenimiento

- Con objeto de proteger su cloud monitor base de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade su cloud monitor base, sosténgala por la carcasa para levantarla; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Desconecte su cloud monitor base si no tiene intención de usarla durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte su cloud monitor base si necesita limpiarla; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoniaco para limpiar su cloud monitor base.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en su cloud monitor base, no la exponga al polvo, lluvia, agua o ambientes excesivamente húmedos.
- Si su cloud monitor base se moja, séquela con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior de su cloud monitor

#### 1. Importante

base, apáguela de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.

- No almacene ni utilice su cloud monitor base en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones de su cloud monitor base y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícela en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad:
  - Temperatura: 0 40 °C (32 95 °F)
  - Humedad: 20 80% HR

#### Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte el capítulo "Centro de información al consumidor").
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección "Especificaciones técnicas".
- No deje su cloud monitor base en un vehículo expuesta a la luz solar directa.

## Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si su cloud monitor base no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

## 1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

## Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

## Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

## Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

## Advertencia

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

# 1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new cloud monitor base contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old cloud monitor base and packing from your sales representative.

# Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/sites/philipsglobal/ about/sustainability/ourenvironment/ productrecyclingservices.page

# 2. Configurar su cloud monitor base

## 2.1 Instalación

1 Contenido del paquete



DVI

Adaptador de AC/DC







Cable LAN



Cable USB

# 2 Instalar su cloud monitor base en el monitor

 Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



2. Acople la base al área del soporte VESA.



3. Utilice un destornillador para apretar los cuatro tornillos.





#### 3 Conectar al monitor y al servidor



- 1 Entrada del adaptador de 12 Vcc y 3 A
- 2 SALIDA DE DVI maestra
- 3 Toma de auriculares
- 4 Entrada de micrófono
- **5** Puerto USB 2.0
- 6 SALIDA DE DVI esclava
- Ethernet (10 / 100 / 1000 Mbps)

#### Conectar a su cloud monitor base

- 1. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior de su cloud monitor base.
- 2. Conecte el cable LAN RJ-45 al puerto LAN situado en la parte posterior de su cloud monitor base.
- 3. Conecte los cables de alimentación de su cloud monitor base y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
- 4. Encienda su cloud monitor base y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

## 2.2 Utilizar su cloud monitor base

1 Descripción de los botones de control



● Permite ENCENDER y APAGAR la unidad.

Presione el botón de alimentación para encender la unidad. Mantenga presionado el botón de alimentación durante 6 segundos para apagar la unidad.

## Nota

Cuando su cloud monitor base se encuentre en el modo de desactivación de CC, la función WOL (Wake On LAN, es decir, Reactivación en LAN) estará lista para el administrador del servidor de host. Mientras la función WOL esté activada, el LED de alimentación parpadeará durante un segundo.

El puerto USB no admite la alimentación en espera de 5 V cuando su cloud monitor base se encuentra en el modo de desactivación de CC.

## 2 Funciones físicas

#### Inclinación





## Ajuste de altura



## Rotación



## 3.1 ¿Qué es?

Su Philips cloud monitor base es una solución de cliente cero o ligero diseñada para Virtual Desktop Infrastructure (VDI), VDI ofrece a las organizaciones de TI mayor flexibilidad, manejabilidad, seguridad y reducción de costes. Con VDI, los administradores de TI pueden adaptar más fácilmente las necesidades de TI a una organización en continuo cambio con nuevos sistemas y actualizaciones. La naturaleza centralizada de VDI también ofrece a los administradores de TI mayor manejabilidad y seguridad de sistemas. Además, con VDI, las organizaciones de TI pueden ahorrar dinero con la preparación de TI gracias a la reducción de costes de infraestructura y energía. Su cloud monitor base de Philips ofrece la flexibilidad de instalarse en monitores de 19"- 27" / 48.2 -68.6 cm con el estándar de instalación VESA.







## 3.2 Función del botón de alimentación

#### 1 Funcionamiento de su cloud monitor base

- 1. Presione brevemente el botón de alimentación para encender la unidad.
- 2. Mantenga presionado el botón de alimentación durante 6 segundos para apagar la unidad.
- 3. Cuando la alimentación de CA se conecte, el LED de alimentación se iluminará durante 1 segundo y, a continuación se apagará. Esta acción prepara la función WOL y apaga su cloud monitor base.
- 4. Los puertos USB no admiten alimentación en espera de 5 V en el modo de desconexión de CC de su cloud monitor base.

## 3.3 Interfaz de usuario de su cloud monitor base

#### 1 Conexión a su cloud monitor base

- 1. Conecte su cloud monitor base al enrutador mediante un cable LAN.
- 2. Conecte su cloud monitor base al teclado y al ratón.
- 3. Conecte su cloud monitor base a la toma de corriente eléctrica mediante el cable de alimentación.
- 4. Presione el botón de alimentación para activar la función de su cloud monitor base.

### 2 Menú en pantalla (OSD, On Screen Display)

La interfaz gráfica del usuario (GUI) local del menú en pantalla (OSD) aparecerá en el equipo cliente cuando se encienda el dispositivo y no haya una sesión PCoIP en curso. El menú OSD permite al usuario conectarse a un dispositivo host a través de la ventana Connect (Conectar).

La ventana Connect (Conectar) permite acceder a la página Options (Opciones) que proporciona algunas de las funciones que ofrece la interfaz Web administrativa.

Para acceder a la página Options (Opciones), haga clic en el menú Options (Opciones) en la ventana Connect (Conectar).



#### 3 Ventana Connect (Conectar)

La ventana Connect (Conectar) aparecerá durante el arranque, excepto cuando el cliente esté configurado para un arranque administrado o una reconexión automática.

Puede cambiar el logotipo que aparece sobre el botón Connect (Conectar) cargando una imagen de sustitución a través del menú Upload (Cargar) de la interfaz Web administrativa.

El icono Network (Red) situado en la parte inferior derecha de la ventana Connect (Conectar) muestra el estado de la conexión de red.

Una  $\times$  roja sobre el icono de red significa que la red no está correctamente conectada o que la conexión todavía se está inicializando (por ejemplo durante el arranque del cliente).

X	Red no preparada	Los usuarios deben esperar hasta que aparezca el icono Network Ready (Red preparada)
В	Red preparada	

## 4 Botón Connect (Conectar)

Haga clic en el botón Connect (Conectar) para iniciar una sesión PCoIP. Cuando la conexión PCoIP está pendiente, la interfaz gráfica del usuario local del menú OSD muestra el mensaje "Connection Pending" (Conexión pendiente). Cuando la conexión está establecida, la interfaz gráfica del usuario local del menú OSD desaparecerá y aparecerá la imagen de la sesión.



5 Menú OSD Options (Opciones)

Seleccione una option(opción). Aparecerá una ventana de configuración.



 Configuration (Configuración)
 Esta opción permite definir varias configuraciones para el dispositivo, como por ejemplo la network settings(configuración de red), el sessiontype(tipo de sesión), el language(idioma) y other settings(otros parámetros).

- Diagnostics (Diagnósticos)
   Esta opción le ayuda a solucionar problemas del dispositivo.
- Information (Información) Esta opción le permite ver ciertos detalles acerca del dispositivo.
- User Settings (Configuración del usuario)
   Esta opción permite al usuario definir el modo de comprobación de certificados, el ratón, el teclado, la topología de las pantallas y la calidad de imagen del protocolo PCoIP.

### Ventana Configuration (Configuración)

La opción Configuration (Configuración) de la interfaz Web administrativa y del menú OSD permite definir varias configuraciones para el dispositivo.

### Ficha Network (Red)

.

Puede definir la configuración de red del host y del cliente mediante las páginas Initial Setup (Configuración inicial) o Network (Red). Después de actualizar los parámetros en esta página, haga clic en Apply (Aplicar) para guardar los cambios.

Configura	ation												×
Network	IPv6 L	abel	Discovery	Session	Lan	guaşe	OSD	Displa	ay Reset				
Cha	inge the r	netwo	ork settings	for the c	levic	e							
			Enable Dł	HCP:	Z								
			IP Add	ress:	192	168	1	101					
			Subnet N	lask:	255	255	255	0					
			Gate	way:	192	168	1	1					
	5	Prima	ry DNS Se	rver:	0	0	0	0					
	Sec	onda	ry DNS Se	rver:	0	0	0	0					
			Domain Na	ame:									
			FC	2DN:									
			Ethernet M	lode:	Auto			•					
Unlock	¢.								0	Ж	0	ancel	Apply

Enable DHCP (Habilitar DHCP) Si la opción Enable DHCP (Habilitar DHCP) está activada, el dispositivo establecerá conexión con un servidor DHCP para que le asigne una dirección IP, una máscara de subred, una dirección IP de puerta de enlace y servidores DNS. Si se desactiva, el dispositivo necesita que estos parámetros se establezcan manualmente.

• IP Address (Dirección IP)

Dirección IP del dispositivo. Si la opción DHCP se deshabilita, debe establecer este campo en una dirección IP válida. Si la opción DHCP se habilita, no puede editar este campo.

- Subnet Mask (Máscara de subred)
   Máscara de subred del dispositivo. Si la opción DHCP se deshabilita, debe establecer este campo en una máscara de subred válida. Si la opción DHCP se habilita, no puede editar este campo.
- Gateway (Puerta de enlace)
   Dirección IP de la puerta de enlace del dispositivo. Si la opción DHCP se deshabilita, este campo es obligatorio. Si la opción DHCP se habilita, no puede editar este campo.
- Primary DNS Server (Servidor DNS primario)
   Dirección IP del servidor DNS primario del dispositivo. Este campo es opcional. Si la dirección IP del servidor DNS se configura utilizando el administrador de conexiones, se puede establecer como un FQDN en lugar de una dirección IP.
- Secondary DNS Server (Servidor DNS secundario)
   Dirección IP del servidor DNS secundario del dispositivo. Este campo es opcional. Si la dirección IP del servidor DNS se configura utilizando el administrador de conexiones, se puede establecer como un FQDN en lugar de una dirección IP.
- Domain Name (Nombre del dominio) Nombre de dominio utilizado (por ejemplo 'dominio.local'). Este campo es opcional. Este campo especifica el host o dominio del cliente.
- FQDN

Son las siglas en inglés de Fully Qualified Domain Name, es decir, el nombre de dominio completo para el host o el cliente. El valor predeterminado es pcoip-host-<MAC> o pcoipportal-<MAC>, donde <MAC> es la dirección MAC del host o cliente. Si se utiliza, el nombre de dominio se agrega (por ejemplo pcoip-host-<MAC>.dominio.local). En esta página, este campo es de solo lectura.

• Ethernet Mode (Modo Ethernet)

Permite configurar el modo Ethernet del host o cliente como:

- Auto (Automático)
- 100 Mbps Full-Duplex (Bidireccional simultáneo a 100 Mbps)
- 10 Mbps Full-Duplex (Bidireccional simultáneo a 100 Mbps)

Si elige 10 Mbps Full Duplex (Bidireccional simultáneo a 10 Mbps) o 100 Mbps Full Duplex (Bidireccional simultáneo a 10 Mbps) y, a continuación, hace clic en Apply (Aplicar), aparecerá un mensaje de advertencia. "Advertencia: Cuando la negociación automática está deshabilitada en el dispositivo PCoIP también se debe deshabilitar en el conmutador. Además, tanto el dispositivo PCoIP como el conmutador se deben configurar para utilizar los mismos parámetros de velocidad y bidireccionalidad. Si se utilizan parámetros diferentes la conectividad de la red puede perderse. ¿Está seguro de que desea continuar?" Haga clic en OK (Aceptar) para cambiar el parámetro.

## Nota

Siempre debe establecer la opción Ethernet Mode (Modo Ethernet) en Auto (Automático) y solamente debe utilizar la opción 10 Mbps Full Duplex (Bidireccional simultáneo a 10 Mbps) o 100 Mbps Full Duplex (Bidireccional simultáneo a 100 Mbps) cuando el otro equipo de red (por ejemplo el conmutador) también está configurado para funcionar con una comunicación bidireccional simultánea a 10 Mbps o bidireccional simultánea a 100 Mbps. Si la opción Ethernet Mode (Modo Ethernet) se configura incorrectamente, la red puede funcionar con comunicación bidireccional no simultánea, que el protocolo PCoIP no admite. La sesión se degradará gravemente y, al final, se cerrará.

#### IPv6 Tab(Ficha IPv6)

La página IPv6 permite habilitar IPv6 para dispositivos PCoIP conectados a la red IPv6.

Configuration						×
Network IPv6 Label Discovery Sess	ion Language	OSD	Display	Reset		
Change the IPv6 network settings	for the device					
Enable IPv6:						
Link Local Address:						
Gateway:						
Endble DHCPv6:	164					¥
Primary DNS:						
Secondary DNS:						
Domain Name:						
FQDN:						
Enable SLAAC:	⊠ /64					Ŧ
Enable Manual Address:						
Manual Address:						
Unlock				ОК	Cancel	Apply

- Enable IPv6 (Habilitar IPv6) Habilite este campo para activar IPv6 para los dispositivos PCoIP.
- Link Local Address (Dirección local del vínculo) En este campo se rellena automáticamente.
- Gateway (Puerta de enlace) Especifique la dirección de la puerta de enlace.
- Enable DHCPv6 (Habilitar DHCPv6)
   Habilite este campo para establecer la versión 6 del protocolo de configuración de host dinámico (DHCPv6) para el dispositivo.
- Primary DNS (DNS primario)
   Dirección IP del servidor DNS primario del dispositivo. Si DHCPv6 está habilitado, el servidor DHCPv6 rellena este campo automáticamente.
- Secondary DNS (DNS secundario)
   Dirección IP del servidor DNS secundario del dispositivo. Si DHCPv6 está habilitado, el servidor DHCPv6 rellena este campo automáticamente.

- Domain Name (Nombre del dominio) Nombre de dominio utilizado (por ejemplo 'dominio.local') para el host o el cliente. Si DHCPv6 está habilitado, el servidor DHCPv6 rellena este campo automáticamente.
- FQDN

Nombre de dominio completo para el host o el cliente. Si DHCPv6 está habilitado, el servidor DHCPv6 rellena este campo automáticamente.

- Enable SLAAC (Habilitar SLAAC) Active este campo para definir la configuración automática de la dirección sin estado (SLAAC, stateless address auto-configuration) para el dispositivo.
- Enable Manual Address (Habilitar dirección manual) Active este campo para configurar una dirección manual (estática) para el dispositivo.
- Manual Address (Dirección manual) Escriba la dirección IP para el dispositivo.

#### Ficha Label (Etiqueta)

La página Label (Etiqueta) está disponible desde el host o el cliente. La página Label (Etiqueta) permite agregar información para el dispositivo.

Los parámetros de la etiqueta del portal también se pueden configurar mediante la interfaz Web administrativa.

Configuration		×
Network IPv6 Label Discovery Sessio	ion Language OSD Display Reset	
Configure the device identification		
PCoIP Device Name:	pcoip-portal-d0667b8753ba	
	Nete: When DHCP is enabled the PCoIP Device Name is sent to the DHCP server as the requested hostname.	
PCoIP Device Description:		
Generic Tag:		
Unlock	OK Cancel Apply	

- PCoIP Device Name (Nombre del dispositivo PCoIP)
   Esta opción permite al administrador asignar un nombre lógico al host o al portal. El valor predeterminado es pcoip-host-MAC o pcoip-portal-MAC>, donde MAC es la dirección MAC del host o el portal.
- PCoIP Device Description (Descripción del dispositivo PCoIP)
   Descripción e información adicional como, por ejemplo, la ubicación del extremo para el dispositivo. El firmware no utiliza este campo. Solamente lo proporcional administrador.
- Generic Tag (Etiqueta genérica) Información de etiqueta genérica acerca del dispositivo. El firmware no utiliza este campo. Solamente lo proporcional administrador.

#### Ficha Discovery (Detección)

Utilice los parámetros de la página de configuración Discovery (Detección) para borrar la detección de hosts y clientes en el sistema PCoIP y reducir considerablemente el esfuerzo de configuración y mantenimiento para sistemas complejos. Este mecanismo de detección es independiente de la detección DNS SRV.

Para que la detección SLP funcione, los enrutadores deben estar configurados para reenviar tráfico multidifusión entre subredes. La detección DNS-SRV es el mecanismo de detección recomendado porque la mayoría de las implementaciones no lo permiten.

Configuration						×
Network IPv6	Label Discovery	Session Language	OSD Display	Reset		
Automatica	Ily discover other	PCoIP devices				
	Enable Disco	overy: 🗹				
Unlock				OK	Cancel	Apply

• Enable Discovery (Habilitar detección)

Si la opción Enable Discovery (Habilitar detección) está activada, el dispositivo detectará dinámicamente dispositivos homólogos utilizando la detección SLP sin que sea necesaria información previa sobre sus ubicaciones en la red. Esto puede reducir considerablemente el esfuerzo de configuración y mantenimiento para sistemas complejos.

La detección SLP requiere que los enrutadores estén configurados para permitir la multidifusión. La detección DNS-SRV es el método recomendado.

#### Ficha Session (Sesión)

La página Session (Sesión) permite configurar la forma en la que el host o el dispositivo cliente se conecta a dispositivos homólogos o acepta conexiones de estos.

Los parámetros de la página Session (Sesión) también se pueden configurar mediante la interfaz Web administrativa.

Configura	tion											×
Network	IPv6	Label	Discovery	Session	Language	OSD	Display	Reset				
Con	figure	the cor	nection to	a peer de	evice							
		C	onnection 7	Гуре:	Direct to He	ost				-		
	DN	IS Nam	e or IP Add	ress:	192.168.1.	100						
											Advance	d
Unlock								0	ĸ	Cancel	Арр	oly

• Connection Type (Tipo de conexión)

Cuando seleccione un tipo de conexión de sesión directa en la página Session (Sesión), aparecerán opciones de configuración específicas.

Connection Type:	Direct to Host				
DNS Name or IP Address:	Direct to Host				
	Direct to Host + SLP Host Discovery	F			
	View Connection Server				
	View Connection Server + Auto-Logon				
	View Connection Server + Klosk				
	View Connection Server + Imprivata OneSign				
	Connection Management Interface				

- DNS Name or IP Address (Nombre de DNS o dirección IP) Introduzca la dirección IP o el nombre de DNS para el host. Esta configuración solamente está disponible en el cliente.
- Advanced (Opciones avanzadas)
   Consulte la guía de TERADICI en www.teradici.com para obtener más detalles.

#### Ficha Language (Idioma)

La página Language (Idioma) permite cambiar el idioma de la interfaz del usuario.

Esta opción afecta a la interfaz gráfica del usuario del menú OSD local. Solamente está disponible en el cliente. Los parámetros de la página Language (Idioma) también se pueden configurar mediante la interfaz Web administrativa.

Configura	tion											х
Network	IPv6	Label	Discovery	Session	Language	OSD	Display	Reset				
Sele	Select a language for the user interface											
			Langu	lage:	English	•						
		ĸ	eyboard La	yout:	USA ISO-8	859-1				-		
Unlock								0	К	Cancel	Apply	

• Language (Idioma)

Permite configurar el idioma de los menús OSD. Esta opción determina el idioma solamente para los menús OSD. No afecta a la opción de idioma para la sesión del usuario real. ldiomas admitidos: English(Inglés), French(Francés),German(Alemán), Greek(Griego), Spanish(Español), Italian(Italiano), Portuguese(Portugués), Korean(Coreano), Japanese(Japonés), Traditional Chinese(Chino tradicional) y Simplified Chinese(Chino simplificado).

• Keyboard Layout (Distribución del teclado)

Esta opción permite cambiar la configuración del teclado. Cuando el usuario inicia una sesión, esta opción se controla a través de la máquina virtual. Si el objeto de directiva de grupo (GPO, Group Policy Object) de Windows está establecido para permitir la opción de distribución del teclado, la configuración se aplica durante la sesión del usuario. Si GPO de Windows no está establecida para permitir la opción, la configuración no se aplica.

#### Ficha OSD

La página OSD permite establecer el tiempo de espera del protector de pantalla utilizando el parámetro del menú en pantalla.

Configuration
Network IPv6 Label Discovery Session Language OSD Display Reset
Change the settings of the On Screen Display
Screen-Saver Timeout: 0 Seconds (0 = disabled)
Unlock OK Cancel Apply

• Screen-Saver Timeout (Tiempo de espera del protector de pantalla)

Configure el tiempo de espera del protector de pantalla antes de que el cliente establezca el modo de baja energía en las pantallas conectadas. Puede configurar el modo de tiempo de espera en segundos. El valor del tiempo de espera máximo es de 9999 segundos. Un valor de 0 segundos deshabilita el protector de pantalla.

#### Ficha Display (Pantalla)

La página Display (Pantalla) permite habilitar el modo de anulación de datos de identificación de pantalla extendida (EDID, Extended Display Identification Data).

Esta función solamente está disponible a través del menú OSD.

En el funcionamiento normal, la GPU del equipo host pide a un monitor conectado al cliente ligero que determine las funcionalidades del monitor. En algunas situaciones, un monitor se puede conectar a un cliente de forma que impida a este leer la información EDID, como cuando se conecta a través de determinados dispositivos KVM. Las opciones de esta página configuran el cliente para revelar la información EDID predeterminada a la GPU.

Al habilitar la anulación de la pantalla se obliga a utilizar la información predeterminada de la pantalla del monitor; que puede ser compatible con el monitor conectado, lo que provoca que un monitor

se quede en blanco. Habilite la anulación de la pantalla cuando no haya información EDID válida y se conozcan las características de la pantalla del monitor.

Configuration				×
Network IPv6 Label Discovery Sessio	n Language	OSD	Display	Reset
Advertise default EDID if no monitor WARNING: Only enable when displ Enable display override:	r is detected ay EDID not	availat	ble	
Specify native resolution to use whe WARNING: If the monitor screen sta monitor cable to reset back to defau Enable native resolution override:	en default ED ays black afte It resolution	ID is u er over	sed riding the	e native resolution, unplug and plug the
Default EDID native resolution 0:	Default	w		
Default EDID native resolution 1:	Default	*		
Unlock				OK Cancel Apply

• Enable display override (Habilitar anulación de pantalla)

Esta opción está diseñada para sistemas antiguos. Permite configurar el cliente para enviar información EDID predeterminada al host cuando un monitor no se puede detectar o no está conectado al cliente. En versiones de Windows anteriores a Windows 7, cuando el host no tenía información EDID, asumía que no había monitores conectados y nunca volvía comprobar. Esta opción garantiza que el host siempre tiene información EDID cuando el cliente se encuentra en la sesión. Cuando se habilita esta opción, se muestran las siguientes resoluciones predeterminadas:

- 800×600 a 60 Hz
- 1024x768 a 60 Hz (resolución nativa mostrada)
- 1280×800 a 60 Hz
- 1280x960 a 60Hz
- 1280x1024 a 60 Hz
- 1600×1200 a 60 Hz
- 1680×1050 a 60 Hz
- 1920×1080 a 60 Hz
- 1920x1200 a 60 Hz

#### Ficha Reset (Restablecer)

La página Reset Parameters (Restablecer parámetros) permite restablecer los valores predeterminados de fábrica de la configuración y los permisos almacenados en la memoria flash integrada.

El restablecimiento también se puede iniciar mediante la interfaz Web administrativa.

El restablecimiento de los valores predeterminados de fábrica de los parámetros nos revierte el firmware ni borra el logotipo del menú OSD personalizado.

Configura	tion								×
Network	IPv6	Label	Discovery	Session	Language	OSD	Display	Reset	
Rese	et all c	onfigur	ation and p	ermissio	ns settings	stored	on the d	device	
		Re	set Parame	eters:	Reset				
Unlock								OK Cancel Apply	1

Reset Parameters (Restablecer parámetros)
 Al hacer clic en este botón, aparecerá un mensaje pidiéndole confirmación. Esto evita un restablecimiento accidental.

#### Ventana Diagnostics (Diagnósticos)

El menú Diagnostic (Diagnósticos) contiene vínculos a páginas con información en tiempo de ejecución y funciones que pueden resultar útiles para solucionar problemas.

#### Ficha Event Log (Registros de eventos)

La página Event Log (Registros de eventos) permite ver y borrar mensajes del registro de eventos del host o el cliente.

La interfaz Web administrativa permite cambiar la configuración del filtro del registro en el dispositivo que controla el nivel de detalle de los mensajes que el registro. Si establece el filtro en "escueto," el dispositivo registrará mensajes cortos y concisos.

La página Event Log (Registros de eventos) permite habilitar y definir el registro del sistema para recopilar y notificar eventos que cumplan el estándar IETF para registrar mensajes de programa.

La página Event Log (Registros de eventos) también se pueden iniciar mediante la interfaz Web administrativa.

Diagnostics	×
Event Log Session Statistics PCoIP Processor Ping	
View event log messages	
0d, 01:34:52.906> Teradic1 Corporation (c)2007         0d, 01:34:52.906> Firmware Build 10: v102         0d, 01:34:52.906> Firmware Build 10: v102         0d, 01:34:52.906> Firmware Build 10: v102         0d, 01:34:52.906> For Processor 10: 0x1100, revision: 0.0         0d, 01:34:52.906> PCOIP processor 10: 0x1100, revision: 0.0         0d, 01:34:53.905> Network adapter Intel(R) PRO/1000 PL Network Connection (Microsoft's Packet Scheduler)         0d, 01:34:53.910         0d, 01:35:02.765> Readusting DHCP lease         0d, 01:35:02.765> Ready to connect with host	•
Refresh Clear	
(	Close

- View event log message (Ver mensaje del registro de eventos)
   El campo View event log message (Ver mensaje del registro de eventos) muestra mensajes del registro con información de la hora. Hay dos botones disponibles:
  - Refresh (Actualizar) Seleccione el botón Refresh (Actualizar) para renovar los mensajes del registro de eventos mostrados.
  - Clear (Borrar)

Haga clic en este botón para eliminar todos los mensajes del registro de eventos almacenados en el dispositivo.

#### Ficha Session Statistics (Estadísticas de la sesión)

La página Ficha Session Statistics (Estadísticas de la sesión) permite ver estadísticas actuales cuando una sesión estará activa. Si una sesión no está activa, puede ver las estadísticas de la última sesión. La ficha Ficha Session Statistics (Estadísticas de sesión) también se puede ver mediante la interfaz Web administrativa.

Diagnostics				×
Event Log	Session Statistics	PCoIP Processor	Ping	
View s	tatistics from the la	ist session		
	PCoIP Pa	ckets Sent: 0		
	PCoIP Packets	Received: 0		
	PCoIP Pa	ickets Lost: 0		
	1	Bytes Sent: 0		
	Bytes	Received: 0		
	Round Tr	ip Latency: 0 m	s	
				Close

- PCoIP Packets Statistics (Estadísticas de paquetes PCoIP)
  - PCoIP Packets Sent (Paquetes PCoIP enviados) Número total de paquetes PCoIP enviados en la sesión actual o en la última sesión.
  - PCoIP Packets Received (Paquetes PCoIP recibidos) Número total de paquetes PCoIP recibidos en la sesión actual o en la última sesión.
  - PCoIP Packets Lost (Paquetes PCoIP perdidos) Número total de paquetes PCoIP perdidos en la sesión actual o en la última sesión.
- Bytes Statistics (Estadísticas de bytes)
  - Bytes Sent (Bytes enviados) Número total de bytes enviados en la sesión actual o en la última sesión.
  - Bytes Received (Bytes recibidos) Número total de bytes recibidos en la sesión actual o en la última sesión.
- Round Trip Latency (Latencia del trayecto de ida y vuelta) Latencia mínima, media y máxima de la red y del sistema PCoIP de ida y vuelta (por ejemplo de host a cliente y vuelta al host) en milisegundos (+/- 1 ms).

## Ficha PCoIP Processor (Procesador PCoIP)

La página PCoIP Processor (Procesador PCoIP) permite restablecer el host o el cliente y ver el tiempo de actividad del procesador PCoIP del cliente desde el último inicio.

El tiempo de actividad del procesador PCoIP también se puede ver mediante la interfaz Web administrativa.

Diagnostics	×
Event Log Session Statistics PCoIP Processor Ping	
View the time since boot	
Uptime: 0 Days 8 Hours 15 Minutes 1 Seconds	
	Close

#### Ficha Ping

La página Ping permite ejecutar el comando ping en un dispositivo para ver si se puede alcanzar a través de la red IP. Esto puede ayudar a determinar si se puede establecer conexión con un host. En las versiones 3.2.0 y posteriores de firmware en las que se fuerza la marca "no fragmentar" en el comando ping, puede utilizar esta función para determinar el tamaño máximo de MTU.

Diagnostics	×
Event Log Session Statistics PCoIP Proce	essor Ping
Determine if a host is reachable acros	ss the network
Destination:	
Interval:	1 seconds
Packet Size:	32 bytes
Packets:	
Sent:	0
Received:	0
	Start Stop
	June Jeep
	Close

- Configuración para el comando ping
  - Destination (Destino) Dirección IP o FQDN sobre la que se ejecuta el comando.
  - Interval (Intervalo)
     Intervalo entre paquetes ping.
  - Packet Size (Tamaño de paquete) Tamaño del paquete ping.
- Packets (Paquetes)
  - Sent (Enviados) Número de paquetes ping transmitidos.
  - Received (Recibidos)
     Número de paquetes ping recibidos.

#### Ventana Information (Información)

La página Information (Información) permite ver detalles acerca del dispositivo. La interfaz Web administrativa muestra la versión e información sobre VPD y el dispositivo conectado. El menú OSD permite ver información de la versión del dispositivo.

La página Version (Versión) permite ver detalles de la versión de hardware y firmware de un dispositivo.

Information	×
Version	
View the hardware and firmware version information	
MAC Address:	D0-66-7B-87-53-BA
Unique Identifier:	pv
Serial Number:	014
Firmware Part Number:	FW023016
Hardware Version:	NB-NH Plus
Firmware Version:	0.0.0
Firmware Build ID:	dc_tera_r4_0@12568
Firmware Build Date:	May 8 2012 10:15:08
PCoIP Processor Revision:	0.0
Bootloader Version:	0.0.0
Bootloader Build ID:	
Bootloader Build Date:	
	Close

Información sobre VPD

VPD (del inglés Vital Product Data, es decir, Datos vitales del producto) es información establecida en fábrica para identificar inequívocamente a cada portal o host.

- MAC Address (Dirección MAC) Dirección MAC exclusiva de host o cliente.
- Unique Identifier (Identificador único) Identificador único de host o cliente.
- Serial Number (Número de serie) Número de serie único de host o cliente.
- Firmware Part Number (Número de pieza de firmware) Número de pieza del firmware actual.
- Hardware Versión (Versión de hardware)
   Número de versión de hardware del host o cliente.
- Firmware Information (Información de firmware)

Esta información refleja detalles del firmware PCoIP actual.

- Firmware Version (Versión de firmware) Versión del firmware actual.
- Firmware Build ID (Identificador de compilación del firmware) Código de revisión del firmware actual.
- Firmware Build Date (Fecha de compilación del firmware) Fecha de compilación del firmware actual.
- PCoIP Processor Revision (Revisión del procesador PCoIP) Revisión de silicio del procesador PCoIP. La revisión B del silicio se denota mediante 1.0
- Bootloader Information (Información del cargador) Esta información refleja detalles del cargador PCoIP actual.
  - Bootloader Versión (Versión del cargador) Versión del cargador actual.
  - Bootloader Build ID (Identificador de compilación del cargador) Código de revisión del cargador actual.
  - Bootloader Build Date (Fecha de compilación del cargador) Fecha de compilación del cargador actual.

#### Ventana User Settings (Configuración del usuario)

La página User Settings (Configuración del usuario) permite acceder a fichas para definir el modo de comprobación de certificados, la configuración del ratón y el teclado, la calidad de imagen del protocolo PCoIP y la topología de las pantallas.

#### VMware View Tab(Ficha VMware View)

La página VMware View permite definir configuración para utilizarse con un servidor con conexión VMware View.

Si el bloqueo del modo de comprobación de certificados VCS está habilitado en la interfaz Web administrativa, los usuarios no podrán modificar la configuración en esta página. Los parámetros de la ficha VMware View también se pueden configurar mediante la interfaz Web administrativa.

User Se	ttings						×
VMware	e View	Mouse	Keyboard	Image	Display Topology	Touch Screen	
8	vm	ıwa	re <sup>:</sup> Vie	ew"	-	-	
Cer	tificate	Checkir	ng Mode:				
4	This you cha	s mode o r conneo nge this	determines ction to the setting unl	how the server i ess inst	e client proceeds is secure. It is not tructed to do so b	when it cannot recommended y your system	verify that I that you administrator.
0	<b>Rejec</b> Requi	t the unviron the true in true in the true	<b>verifiable co</b> isted, valid	onnectio certifica	on (Secure) ate.		
۰	<b>Warn</b> Warns	<b>if the co</b> s when u	nnection m insigned (V	<b>ay be ir</b> /iew def	nsecure (Default) fault) or expired c	ertificates are e	encountered.
0	Allow Conne	the unve ects eve	erifiable con n if the con	nection nection	n (Not Secure) may be compron	nised.	
					OK	Can	Apply

- Reject the unverifiable connection (Rechazar la conexión no comprobable) Esta opción permite configurar el cliente para rechazar la conexión si no se ha instalado un certificado de confianza y valido.
- Warn if the connection may be insecure (Advertir si la conexión puede ser insegura)

Esta opción permite configurar el cliente para mostrar una advertencia si se encuentra un certificado sin firmar o expirado. También puede configurar el cliente para mostrar un mensaje de advertencia si el certificado no se ha autofirmado y el almacén de confianza de clientes cero está vacío.

• Allow the unverifiable connection (Permitir la conexión no comprobable) Esta opción permite configurar el cliente para permitir todas las conexiones.

### Ficha Mouse (Ratón)

La página Mouse (Ratón) permite cambiar la configuración de la velocidad del cursor del ratón para las sesiones OSD. La configuración de la velocidad del cursor del ratón OSD no afecta a la configuración de cursor del ratón cuando una sesión PCoIP está activa, a menos que se esté utilizando la función del controlador de host del teclado local. Esta función solamente está disponible a través del menú OSD. Esta opción no está disponible en la interfaz Web administrativa.

User Settings												×
VMware View	Mouse	Keyboard	Image	Displa	y Topolo	ogy	Touch	n Scre	en			
Adjust the	mouse	cursor spe	ed									
			s	low							Fast	
	M	louse spee	d:			,	Ļ		,	,	,	
						OK		(	Cance		Apply	

Mouse Speed (Velocidad del ratón)
 Esta opción permite configurar la velocidad del cursor del ratón.
 También puede configurar la velocidad del ratón a través del software del host PCoIP.

#### Ficha Keyboard (Teclado)

La página Keyboard (Teclado) permite cambiar la configuración de repetición del teclado para la sesión OSD.

La configuración del teclado no afecta a aquella en la que hay una sesión PCoIP activa, a menos que se esté utilizando la función del controlador de host del teclado local. Este parámetro solamente está disponible a través del menú OSD. No aparece en la interfaz Web administrativa.

También puede definir la configuración de repetición del teclado a través del software del host PCoIP.

User Settings						
VMware View	Mouse	Keyboard	Image	Display Topology	Touch Screen	
Adjust the	e keyboa	ard charact	er repea	at settings		
Key	board R	epeat Dela	y:	ong		Short
Ke	yboard	Repeat Rat	e:	low .		Fast
Rep	eat Set	ing Test Bo	x:			
				OK	Can	Apply

- Keyboard Repeat Delay (Retardo de repetición del teclado) Esta opción permite a los usuarios configurar el retardo de repetición del teclado del cliente.
- Keyboard Repeat Rate (Tasa de repetición del teclado) Esta opción permite a los usuarios configurar la tasa de repetición del teclado del cliente.
- Repeat Settings Test Box (Cuadro de prueba de la configuración de repetición) Esta opción permite a los usuarios comprobar la configuración del teclado elegida.

#### Image(Ilustración)

La página Image (Imagen) permite realizar cambios en la calidad de imagen de la sesión PCoIP. Esto se aplica a sesiones entre clientes cero PCoIP y tarjetas host PCoIP de una estación de trabajo remota.

Para definir la configuración de la calidad de imagen para un escritorio virtual VMware View, ajuste las variables de sesión PCoIP.

Los parámetros de la página Image (Imagen) también se pueden configurar mediante la interfaz Web administrativa.

User Settings											2
VMware View	Mouse	Keyboard	Image	Display	/ Topology	Touch Scr	een				
Adjust the smooth n	e Image notion du	Quality Pre uring a PCo	eference IP sess	e slider ion wh	to favor ir en networ	nage sharp k bandwidt	ones: h is	s vers limite	sus d.		
			Sm	oother N	lotion			Sha	rper	image	è.
Imag	e Quality	/ Preferenc	e:								50
					OK		Can	cel		A	pply

Image Quality Preference (Preferencia de la calidad de la imagen)
 Utilice el control deslizante para ajustar el equilibrio entre la nitidez de la imagen y la suavidad de movimiento durante una sesión PCoIP cuando el ancho de banda de la red es limitado. Este campo también está disponible en el host si el software del host PCoIP está instalado. El control deslizante se puede encontrar debajo de la ficha Image (Imagen) del software del host. Esta opción no funciona en sesiones PCoIP con escritorios virtuales VMware View en los que se ejecute la versión 5.0 o anterior.

#### Display Topology (Topología de las pantallas)

La página Display Topology (Topología de las pantallas) permite a los usuarios cambiar la posición, rotación y resolución de una pantalla para una sesión PCoIP. Para aplicar la función Display Topology (Topología de las pantallas) a una sesión PCoIP entre un cliente ligero y una máquina virtual (VM), se necesita VMware View 4.5 o posterior.

Para aplicar la función Display Topology (Topología de las pantallas) a una sesión PCoIP entre un cliente ligero y un host PCoIP, el software del host PCoIP debe estar instalado en el host.

La ficha Display Topology (Topología de las pantallas) no tiene el menú correspondiente en la interfaz Web administrativa.

La configuración de la topología de las pantallas siempre se debe cambiar utilizando la ficha Display Topology (Topología de la pantalla) del cliente ligero a la que se accede realizando la siguiente selección: Menú OSD -> Options (Opciones) -> User Settings (Configuración del usuario). No intente cambiar esta configuración utilizando la configuración de la pantalla de Windows en una máquina virtual cuando use VMware View.



 Enable Configuration (Habilitar configuración)
 Si esta opción está activada, el dispositivo se puede configurar con una posición, giro y resolución de pantalla. La configuración se guarda al hacer clic en Apply (Aplicar) u OK (Aceptar) y se aplica cuando el dispositivo se restablece.

- Display Layout (Disposición de las pantallas)
   Seleccione si desea una disposición horizontal o vertical para las pantallas (A y B). Esta opción reflejará la disposición física de las pantallas en el escritorio.
  - Horizontal: Seleccione esta opción para organizar las pantallas A y B horizontalmente con la pantalla A situada a la izquierda de la pantalla.
  - Vertical: Seleccione esta opción para organizar las pantallas A y B verticalmente, con la pantalla A situada sobre la pantalla B. Se pueden habilitar dos pantallas como máximo al mismo tiempo.
- Alignment (Alineación)

Esta opción permite seleccionar cómo desea alinear las pantallas A y B cuando tienen tamaños diferentes. Esta opción afecta al área de la pantalla que se va a utilizar cuando mueve el cursor de una pantalla a la otra. Las opciones de alineación que aparecen en la lista desplegable dependen de si se ha seleccionado una disposición de pantallas horizontal o vertical.

• Primary (Primaria)

Esta opción permite configurar el puerto DVI del cliente ligero que desea como puerto primario. La pantalla conectada al puerto primario se convierte en la pantalla primaria (es decir, la pantalla que contiene los menús OSD antes de iniciar una sesión PCoIP y la pantalla solicitada para la barra de tareas de Windows después de iniciar la sesión).

- Port 1 (Puerto 1): Seleccione esta opción para configurar el puerto DVI-1 en el cliente ligero como el puerto primario.
- Port 2 (Puerto 1): Seleccione esta opción para configurar el puerto DVI-2 en el cliente ligero como el puerto primario.
- Position (Posición) Especifique qué pantalla se conecta físicamente a los puertos 1 y 2.
- Rotation (Rotación) Configure la rotación de la pantalla en los puertos 1 y 2:
  - No rotation (Sin rotación)
  - 90° clockwise (90° en sentido horario)
  - 180° rotation (rotación de 180°)
  - 90° counter-clockwise (90° en sentido accionario)
- Resolución

La resolución de la pantalla se puede configurar para una sesión PCoIP entre una máquina virtual o un host y un cliente ligero. El cliente ligero detecta las resoluciones de pantalla admitidas del monitor y las rellena en el menú desplegable. De forma predeterminada, se utiliza la resolución nativa de la pantalla.

• Revert (Revertir)

Esta opción permite restablecer los últimos valores guardados para las configuraciones de esta página.

## Touch Screen (Pantalla táctil)

La página Touch Screen (Pantalla táctil) permite configurar y calibrar ciertas configuraciones de una pantalla táctil Elo TouchSystems conectada.

La página Touch Screen (Pantalla táctil) solamente está disponible a través del menú OSD. Esta opción no está disponible en la interfaz Web administrativa.

User Settings						×
VMware View	Mouse	Keyboard	Image	Display Topology	Touch Screen	
Configure	e the tou	ch screen :	settings			
Enat	ble right	click on hol	d: 🔲			
	Righ	nt click dela	Lo y:	ng ' ' ' '		Short
Tou	ch scree	n calibratio	n:	Start		
				OK	Can	Apply

- Enable right click on hold (Habilitar clic con el botón secundario al mantener pulsado) Active esta casilla para permitir que los usuarios emulen el clic con el botón secundario cuando tocan la pantalla sin soltar durante unos segundos. Si se desactiva, no se admite la función de clic con el botón secundario.
- Right click delay (Retardo de clic con el botón secundario) Deslice el puntero a una posición entre Long (Largo) y Short (Corto) para determinar cuánto tiempo un usuario debe tocar sin soltar la pantalla para emular un clic con el botón secundario.
- Touch screen calibration (Calibración de la pantalla táctil) La primera vez que conecte la pantalla táctil al cliente ligero, se iniciará el programa de calibración. En la pantalla táctil, toque cada uno de los objetivos según aparezcan.

Para probar la calibración, recorra con el dedo el monitor y asegúrese de que el cursor lo sigue. Si la operación no se realiza correctamente, el programa de calibración se reiniciará automáticamente.

Una vez realizada la calibración, las coordenadas se almacenan en la memoria flash.

Para iniciar el programa de calibración manualmente, desde la página Touch Screen (Pantalla táctil) del menú OSD, haga clic en Start (Iniciar). Siga las indicaciones que aparezcan en la pantalla.

# 4. Especificaciones técnicas

ProcesadorTeradici TERA2321ROMDDR III de 2 GbRAMNOR de 256 MBSistemaPCoIPSolución de clienteVmwareImagen/PantallaTerecuencia de actualización verticalFrecuencia do actualización vertical $56~75$ HzResolución máxima del monitor1920 × 1200 a 60 HzResolución admitida800 × 600 a 60 Hz1024 × 768 a 60 Hz (resolución nativa mostrada) 1280 × 800 a 60 Hz1280 × 960 a 60Hz1290 × 1020 a 60 Hz1290 × 1020 a 60 Hz1280 × 960 a 60 Hz1280 × 960 a 60 Hz1280 × 1024 a 60 Hz1290 × 1020 a 60 Hz1290 × 1020 a 60 Hz1290 × 1020 a 60 Hz1280 × 1050 a 60 Hz1920 × 1020 a 60 Hz1920 × 1
ROMDDR III de 2 GbRAMNOR de 256 MBSistemaPCoIPSolución de clienteVmwareImagen/Pantalla56~75 HzFrecuencia de actualización vertical30~83 KHzResolución máxima del monitor1920 × 1200 a 60 HzResolución admitida800 × 600 a 60 Hz1024 × 768 a 60 Hz1280 × 800 a 60 Hz1280 × 960 a 60 Hz1280 × 960 a 60 Hz1280 × 900 a 60 Hz1280 × 960 a 60 Hz1280 × 1024 a 60 Hz1600 × 1200 a 60 Hz1280 × 1024 a 60 Hz1680 × 1050 a 60 Hz1280 × 1020 a 60 Hz1920 × 1200 a 60 Hz1280 × 1020 a 60 Hz1920 × 1200 a 60 Hz1680 × 1050 a 60 Hz1920 × 1200 a 60 Hz1680 × 1050 a 60 Hz1920 × 1200 a 60 Hz1680 × 1050 a 60 Hz1920 × 1200 a 60 Hz5' / +20°Giro-65° / +65°Ajuste giratorio90°Sistema de bloqueo de ajuste de aturaSrJuna HorsSrJuna HorsSrJuna HorsSrJuna HorsSr<
RAMNOR de 256 MBSistemaPCoIPSolución de clienteVmwareImagen/Pantalla56~75 HzFrecuencia de actualización vertical56~75 HzFrecuencia horizontal30~83 KHzResolución máxima del monitor1920 × 1200 a 60 Hz800 × 600 a 60 Hz1024 × 768 a 60 Hz (resolución nativa mostrada)1280 × 800 a 60 Hz1280 × 800 a 60 Hz1280 × 900 a 60 Hz1280 × 900 a 60 Hz1280 × 1024 a 60 Hz1600 × 1200 a 60 Hz1600 × 1200 a 60 Hz1280 × 902 a 60 Hz1280 × 902 a 60 Hz1280 × 1024 a 60 Hz1600 × 1200 a 60 Hz1920 × 1200 a 60 Hz1600 × 1200 a 60 Hz1920 × 1200 a 60 Hz1600 × 1200 a 60 Hz1920 × 1200 a 60 Hz1600 × 1200 a 60 Hz1920 × 1200 a 60 Hz1600 × 1200 a 60 Hz1920 × 1200 a 60 Hz <t< td=""></t<>
Sistema       PCoIP         Solución de cliente       Vmware         Imagen/Pancalla
Solución de cliente       Vmware         Imagen/Pantalla       56~75 Hz         Frecuencia de actualización vertical       30~83 KHz         Resolución máxima del monitor       1920 × 1200 a 60 Hz         Resolución máxima del monitor       1920 × 1200 a 60 Hz         Resolución admitida       800 × 600 a 60 Hz         1024 × 768 a 60 Hz (resolución nativa mostrada)       1280 × 800 a 60 Hz         1280 × 960 a 60 Hz       1280 × 960 a 60 Hz         1280 × 1024 a 60 Hz       1600 × 1200 a 60 Hz         1600 × 1200 a 60 Hz       1600 × 1000 a 60 Hz         1920 × 1200 a 60 Hz       1920 × 1200 a 60 Hz         1600 × 1000 a 60 Hz       1920 × 1200 a 60 Hz         1920 × 1200 a 60 Hz       1920 × 1200 a 60 Hz         1920 × 1200 a 60 Hz       1920 × 1200 a 60 Hz         1920 × 1200 a 60 Hz       1920 × 1200 a 60 Hz         1920 × 1200 a 60 Hz       1920 × 1200 a 60 Hz         1920 × 1200 a 60 Hz       1920 × 1200 a 60 Hz         1920 × 1200 a 60 Hz       1920 × 1200 a 60 Hz         1920 × 1200 a 60 Hz       1920 × 1200 mz         1021 × 1200 m -5° / +20°       100 mm +/-5 mm         Ajuste de altura       120 mm +/-5 mm         Ajuste giratorio       90°         Sistema de bloqueo de ajuste de altura       Sí     <
Imagen/PantallaFrecuencia de actualización vertical $56 \sim 75 \text{ Hz}$ Frecuencia horizontal $30 \sim 83 \text{ KHz}$ Resolución máxima del monitor $1920 \times 1200 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $800 \times 600 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1024 \times 768 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ (resolución nativa mostrada) $1280 \times 800 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1280 \times 960 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1280 \times 960 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1280 \times 1024 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1280 \times 1024 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1600 \times 1200 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1200 \times 1200 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1600 \times 1200 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1920 \times 1080 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1920 \times 1080 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1920 \times 1200 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1920 \times 1200 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1920 \times 1200 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1920 \times 1200 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1920 \times 1200 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1920 \times 1200 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1920 \times 1200 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1920 \times 1200 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $1920 \times 1200 \text{ a } 60 \text{ Hz}$ $90^\circ$ (Giro $-5^\circ / +65^\circ$ $-5^\circ / +65^\circ$ Ajuste de altura $120 \text{ mm } +/-5 \text{ mm}$ Ajuste giratorio $90^\circ$ Sistema de bloqueo de ajuste de altura $Si$ $41tura$ $Si$
Frecuencia de actualización vertical56~75 HzFrecuencia horizontal30~83 KHzResolución máxima del monitor1920 × 1200 a 60 Hz800 × 600 a 60 Hz1024 × 768 a 60 Hz (resolución nativa mostrada)1280 × 800 a 60 Hz1280 × 960 a 60Hz1280 × 960 a 60 Hz1280 × 1024 a 60 Hz1600 × 1200 a 60 Hz1600 × 1200 a 60 Hz1600 × 1200 a 60 Hz1680 × 1050 a 60 Hz1920 × 1080 a 60 Hz1920 × 1090 a 60 Hz1920 × 1080 a 60 Hz1920 × 1090 a 60 Hz1920 × 1080 a 60 Hz1920 × 1090 a 60 Hz1920 × 1080 a 60 Hz1920 × 1090 a 60 Hz1920 × 1080 a 60 Hz1920 × 1090 a 60 H
Frecuencia horizontal         30~83 KHz           Resolución máxima del monitor         1920 × 1200 a 60 Hz           800 × 600 a 60 Hz         1024 × 768 a 60 Hz (resolución nativa mostrada)           1280 × 800 a 60 Hz         1280 × 800 a 60 Hz           1280 × 960 a 60 Hz         1280 × 960 a 60 Hz           1280 × 1024 a 60 Hz         1280 × 1024 a 60 Hz           1600 × 1200 a 60 Hz         1600 × 1200 a 60 Hz           1920 × 1020 a 60 Hz         1680 × 1050 a 60 Hz           1920 × 1020 a 60 Hz         1920 × 1080 a 60 Hz           1920 × 1020 a 60 Hz         1920 × 1080 a 60 Hz           1920 × 1020 a 60 Hz         1920 × 1080 a 60 Hz           1920 × 1200 a 60 Hz         1920 × 1080 a 60 Hz           1920 × 1200 a 60 Hz         1920 × 1200 a 60 Hz           1920 × 1200 a 60 Hz         1920 × 1200 a 60 Hz           1920 × 1200 a 60 Hz         1920 × 1200 a 60 Hz           1920 × 1200 a 60 Hz         1920 × 1200 a 60 Hz           1920 × 1200 a 60 Hz         1920 × 1200 a 60 Hz           Giro         -5° / +20°           Giro         120 mm +/-5 mm           Ajuste giratorio         90°           Sistema de bloqueo de ajuste de altura         Sí           Ajuste giratorio         Sí
Resolución máxima del monitor $1920 \times 1200 a 60 Hz$ 800 × 600 a 60 Hz $1024 \times 768 a 60 Hz$ (resolución nativa mostrada)1280 × 800 a 60 Hz $1280 \times 800 a 60 Hz$ 1280 × 960 a 60Hz $1280 \times 1024 a 60 Hz$ 1600 × 1200 a 60 Hz $1600 \times 1200 a 60 Hz$ 1920 × 1080 a 60 Hz $1920 \times 1080 a 60 Hz$ Inclinación $-5^{\circ}$ / $+20^{\circ}$ Giro $-5^{\circ}$ / $+65^{\circ}$ Ajuste de altura $120 mm +/-5 mm$ Ajuste giratorio $90^{\circ}$ Sistema de bloqueo de ajuste de alturaSí
800 × 600 a 60 Hz1024 × 768 a 60 Hz (resolución nativa mostrada)1280 × 800 a 60 Hz1280 × 960 a 60Hz1280 × 1024 a 60 Hz1600 × 1200 a 60 Hz1600 × 1200 a 60 Hz1920 × 1080 a 60 Hz1920 × 1
Ergonomía         Inclinación       -5° / +20°         Giro       -65° / +65°         Ajuste de altura       120 mm +/-5 mm         Ajuste giratorio       90°         Sistema de bloqueo de ajuste de altura       Sí         Preparado para monitarea compatiblea con constructivación de
Inclinación     -5° / +20°       Giro     -65° / +65°       Ajuste de altura     120 mm +/-5 mm       Ajuste giratorio     90°       Sistema de bloqueo de ajuste de altura     Sí
Giro     -65° / +65°       Ajuste de altura     120 mm +/-5 mm       Ajuste giratorio     90°       Sistema de bloqueo de ajuste de altura     Sí
Ajuste de altura     120 mm +/-5 mm       Ajuste giratorio     90°       Sistema de bloqueo de ajuste de altura     Sí
Ajuste giratorio     90°       Sistema de bloqueo de ajuste de altura     Sí
Sistema de bloqueo de ajuste de Sí altura
Proparado para monitores compatibles con concertes //ECA do
Tamaño del monitor 19"~27"
Conectividad
Entrada y salida de señal SALIDA DE DVI maestra, SALIDA DE DVI
USB USB 2.0 × 4
Toma de auriculares Sí
Entrada de micrófono Sí
Puerto LAN Rj 45
Funciones
Administración de cables Sí
Soporte VESA 100 x 100 mm y 75 x 75 mm (con tornillos acoplados)
Administración de cables Sí
Alimentación
Modo encendido 8 W (típ.), 20 W (máx.)

Especificaciones técnicas

Modo de espera (S3)	<2 W (habilitar reactivación en LAN o Reactivación en USB y Apagado)
Modo de apagado (S5)	<0,5 W
Indicador LED de encendido	Modo encendido: Blanco, modo de espera: Ámbar
Fuente de alimentación	Integrada, 100 - 240 VCA, 50/60 Hz
Modo de espera admitido	Reactivación en LAN (WOL, Wake on LAN)

Dimensiones	
Base (AN×AL×FO)	310 x 463 x 261 mm
Peso	
Soporte	3,3 kg
Producto con embalaje	5,1 kg
Condiciones de funcionamiento	
Intervalo de temperatura (funcionamiento)	0°C a 40°C
Intervalo de temperatura (en reposo)	-20°C a 60°C
Humedad relativa	20% a 80%
MTBF	30.000 horas
Características medioambientales	
ROHS	SÍ
Embalaje	100% reciclable
Sustancias específicas	Carcasa 100% libre de PVC/BFR
Conformidad y normas	
Homologaciones administrativas	CB, CU, CE, EMF y ErP
Carcasa	
Color	Columna delantera: plata. Columna posterior: negra. base: negra
Acabado	Textura

## Nota

- 1. La alimentación en modo de espera de 5 V del puerto USB no se admite cuando su cloud monitor base se encuentra en el modo de desactivación de CC.
- 2. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo.Visite <u>www.philips.com/support</u> si desea descargar la versión más reciente de este documento.
- Cloud monitor base admite resoluciones con un ancho de ≥ 1024 y un alto de ≥ 720 y hasta 1920 x 1200 a 60 Hz (RB) para ambas salidas DVI-D.

"RB" significa "Modo de parpadeo reducido" (en inglés Reduced Blanking). Para 1920 x 1200 a 60 Hz y 1920 x 1080 a 60 Hz, solamente se admiten los modos de parpadeo reducido. Los modos de parpadeo estándar se encuentran fuera del intervalo admitido de su cloud monitor base.

4. Su cloud monitor base no admite la detección EDID de conexión en caliente. El sistema solamente habilita las salidas de vídeo correspondientes si el usuario enchufa cables DVI-D antes de que su cloud monitor base se encienda.

# 5. Información administrativa

## CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:20 10+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage ٠ Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EC No. 1275/2008 and 642/2009 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

The product also comply with the following standards

- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays).
- GS EK1-2000:2013 (GS mark requirement).
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display).
- MPR-II (MPR:1990:8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields).

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na tvpovém štitku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022. spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranni pásmo 30m) podle EN 55022. platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

#### Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilar z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

#### Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jedzeonym przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidlowo połęczonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spad-kami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzaktórecniowego źródła zasalania.
- ٠ Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kabłach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powienie znajdować się z dala od grzejnik świ żródel ciepla. Ponadno, nie należy błokować otworów wentylacyjnych. Należy uniać kładzenia lużnych pajorów pod komputer oraz unieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwskie cyrkulacji powi-etrza wokół mego.

#### North Europe (Nordic Countries) Information

#### Placering/Ventilation

### VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

### ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMTTILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

#### VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

## Plassering/Ventilasjon

#### ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

- 1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

# 6. Atención al cliente y garantía

## 6.1 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles. También puede ponerse en contacto llamando al número del Centro de atención al cliente de Philips que figura más abajo.

País	CSP	Número de teléfono directo	Precio	Horario de apertura
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

#### Información de contacto para la región de EUROPA OCCIDENTAL:

#### Información de contacto para China:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
China	PCCW Limited	4008 800 008

#### Información de contacto para NORTEAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente	
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838	
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696	

## 6.Atención al cliente y garantía

### Información de contacto para la región de EUROPA CENTRALY ORIENTAL:

País	Centro de Ilamadas	CSP	Número de atención al cliente
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Тораz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

## Información de contacto para la región de HISPANOAMÉRICA:

País	Centro de llamadas	Número de atención al cliente
Brazil	N/	0800-7254101
Argentina	Vermont	0800 3330 856

## Información de contacto para la región de ASIA PACÍFICO, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA (APMEA):

País	ASP	Número de atención al cliente	Horario de apertura
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サ ポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

# Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

## 7.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

### 1 Problemas comunes

#### No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior del monitor.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal del monitor se encuentre en la posición APAGADO; a continuación, púlselo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

#### No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que su cloud monitor base se encuentre encendida.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a su cloud monitor base.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable del monitor. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

#### La pantalla muestra el mensaje:



- Asegúrese de que el cable del monitor se encuentre conectado correctamente a su cloud monitor base. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable del monitor no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que su cloud monitor base se encuentre encendida.

#### El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Todos los derechos reservados.

Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia de Koninklijke Philips N.V.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M4SB4B1927VE1T