PHILIPS

E line

241E9

www.philips.com/welcome

RO	Manualul de utilizare	1
	Centre de asistență pentru clienți şi garanție	18
	Depanare şi întrebări frecvente	22

Cuprins

1. Important 1
   - 1.1 Măsuri de siguranță și întreținere 1
   - 1.2 Descrieri ale notațiilor 3
   - 1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente 3

2. Configurarea monitorului 5
   - 2.1 Instalare 5
   - 2.2 Operarea monitorului 6
   - 2.3 Desfacerea suportului de la bază și a bazei 8

3. Optimizarea imaginilor 10
   - 3.1 SmartImage 10
   - 3.2 SmartContrast 11

4. FreeSync 12

5. Specificații tehnice 13
   - 5.1 Rezoluție și moduri de presetare 16

6. Gestionarea consumului de energie 17

7. Centre de asistență pentru clienți și garanție 18
   - 7.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate 18
   - 7.2 Centre de asistență pentru clienți și garanție 21

8. Depanare și întrebări frecvente 22
   - 8.1 Depanare 22
   - 8.2 Întrebări frecvente generale 24

1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează monitorul Philips. Citiți cu atenție acest manual de utilizare înainte de a utiliza monitorul. Acesta conține informații și observații importante referitoare la funcționarea monitorului.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător și utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare și dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului și numărul de model.

1.1 Măsuri de siguranță și întreținere

Avertismente

Utilizarea altor dispozitive de control, reglaje sau proceduri decât cele specificate în acest document poate cauza expunerea la scurtcircuite, pericole electrice și/sau pericole mecanice.

Citiți și respectați aceste instrucțiuni la conectarea și utilizarea monitorului pentru computer.

Mod de operare

- Nu expuneți monitorul la lumină solară directă, surse de lumină puternică sau la acțiunea unor surse de încălzire. Expunerea îndelungată la acest tip de mediu poate avea drept rezultat decolorarea și deteriorarea monitorului.
- Este necesară îndepărtarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilație, precum și a celor care pot împiedica răcirea componentelor electronice ale monitorului.
- A nu se bloca orificiile de ventilație ale carcasei.
- În momentul poziționării monitorului, asigurați-vă că ștecherul și priza electrică pot fi accesate ușor.
- În cazul închiderii monitorului prin debranșarea cablului de alimentare de la sursa de curent alternativ sau continuu, se va aștepta 6 secunde anterior recuplării acestuia, pentru o funcționare normală a monitorului.
- Utilizați doar un cablu de alimentare aprobat, furnizat, de fiecare dată, de către Philips. Dacă lipsește cablul de alimentare, contactați centrul de service local. (Vă rugăm să vă adresați Centrului de Informații și Asistență Clienți)
- Nu supuneți monitorul la vibrații mari sau la șocuri puternice pe parcursul manevrării.
- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcționării sau transportului.

Întreținere

- Pentru a vă proteja monitorul de posibile deteriorări, nu supuneți ecranul LCD la presiuni mari. Atunci când deplasați monitorul, apucați-l de ramă. Nu ridicați monitorul plasând palma sau degetele pe ecranul LCD.
- În cazul în care monitorul nu va fi utilizat o perioadă îndelungată, acesta se va debranșa de la sursă.
- Dacă este necesar, monitorul se va curăța cu o cârpă umedă după debranșare. Ecranul poate fi șters cu o cârpă uscată când nu este sub tensiune. Totuși, pentru curățarea monitorului, nu se vor folosi niciodată solvenți organici, precum alcool, sau soluții pe bază de amoniac.
- Pentru a se evita riscul apariției suprasarcinii electrice și deteriorării permanente a monitorului, acesta nu se va expune la praf, ploaie, apă sau medii cu umezeală excesivă.
- Dacă monitorul este expus la umezeală, va fi șters cu o cârpă umedă, cât mai curând posibil.

- Dacă în monitor pătrund substanțe străine sau apă, se va întrerupe imediat sursa de alimentare şi se va debranșa cablul de la priză. Apoi, se va îndepărta substanța respectivă, urmând ca monitorul să fie trimis la centrul de service.
- Nu depozitați şi nu utilizați monitorul în locuri expuse la căldură, la lumina directă a soarelui sau la frig excesiv.
- Pentru asigurarea funcționării optime permanente a monitorului şi prelungirea duratei sale de viață, acesta va fi plasat într-un spațiu ai cărui parametri de temperatură şi umiditate se situează în următoarea gamă de valori.
  - Temperatură: Între 0 şi 40 °C (între 32 şi 104 °F)
  - Umiditate: 20 - 80% UR
- IMPORTANT: Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul va afişa un conținut static. Afişarea continuă a unor imagini statice o perioadă îndelungată poate produce „imagini arse”, cunoscute şi ca „imagini remanente” sau „imagini fantomă” pe ecranul dvs.
- „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „imaginea remanentă” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.

Avertisment

Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar şi nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Service

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.
- Dacă este necesar un document pentru reparație sau integrare, se va contacta centrul de service local. (vezi paragraful „Centrul de Informații pentru Clienți”)
- Pentru informații referitoare la transport, consultați rubrica „Specificații tehnice”.
- A nu se lăsa monitorul în maşină/portbagaj sub acțiunea directă a razelor solare.

Note

În cazul în care monitorul nu funcționează normal sau dacă nu ştiți cum să procedați după ce ați aplicat instrucțiunile din acest manual, consultați un specialist în service.

1.2 Descrieri ale notațiilor

Următoarele subcapitole descriu convențiile de notație utilizate în acest document.

Observații, atenționări şi avertismente

Unele fragmente de text din acest ghid sunt însoțite de pictograme şi pot apărea cu caractere aldine sau italice. Fragmentele respective conțin observații, atenționări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

Note

Această pictogramă indică informații şi sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizați mai eficient computerul.

Atenție

Această pictogramă indică informații despre modalități de evitare a eventualelor defecțiuni ale hardware-ului şi a pierderii de date.

Avertisment

Această pictogramă indică riscul potențial de vătămare corporală şi prezintă modalități de evitare a problemelor.

Anumite avertismente pot apărea în diferite formate şi este posibil să nu fie însoțite de pictograme. În aceste situații, prezentarea specifică a avertismentului este impusă de autoritatea de reglementare legală.

1.3 Eliminarea produsului şi a ambalajelor aferente

Deşeuri de echipamente electrice şi electronice (DEEE)

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

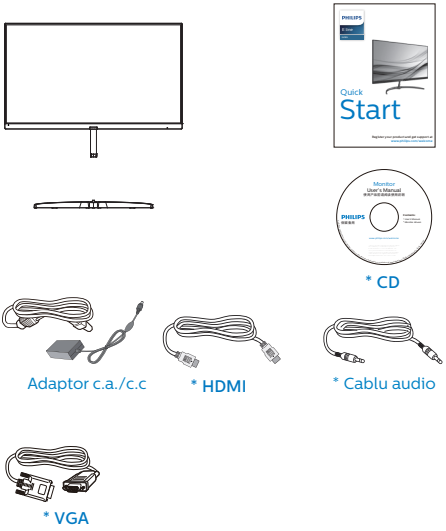
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Configurarea monitorului

2.1 Instalare

1 Conținutul pachetului

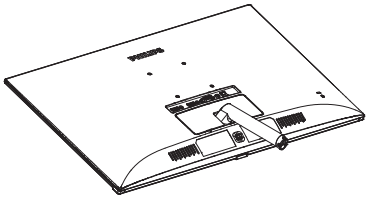


*Diferă în funcție de regiune.

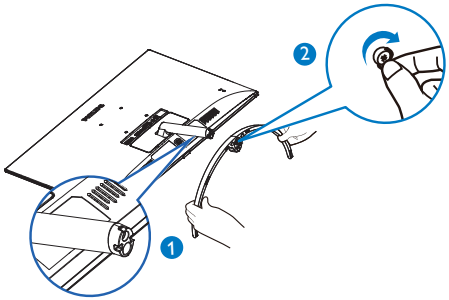
Note
Utilizați doar modelul de adaptor AC/DC.: Philips ADPC1936, STK025-19131T

2 Instalarea suportului bazei

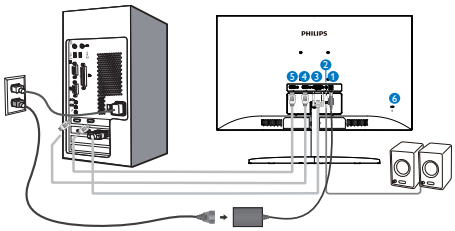
1. Aşezați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale şi netedă, având grijă să nu zgâriați sau deteriorați ecranul.



2. Țineți stativul cu ambele mâini și introduceți-l ferm în tija de susținere.
   (1) Atașați cu grijă stativul de tija de susținere până când sistemul de prindere prinde stativul.
   (2) Strângeți cu mâna șurubul din partea inferioară a stativului și fixați bine stativul de tija de susținere.



3 Conectarea la computer



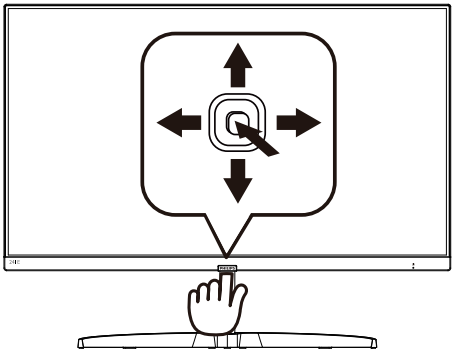
1. Intrare alimentare AC/DC
2. Ieşire Audio HDMI
3. Intrare VGA
4. Intrare HDMI
5. Intrare HDMI
6. Încuietoare Kensington antifurt

Conectarea la PC

1. Conectați ferm cablul de alimentare în spatele monitorului.
2. Opriți computerul şi deconectați cablul de alimentare al acestuia.
3. Conectați cablul de semnal al monitorului la conectorul video din partea posterioară a computerului.
4. Conectați cablurile de alimentare ale computerului şi monitorului la o priză din apropiere.
5. Porniți computerul şi monitorul. Dacă este afişată o imagine pe monitor, instalarea este finalizată.

2.2 Operarea monitorului

1 Descrierea produsului văzut din față

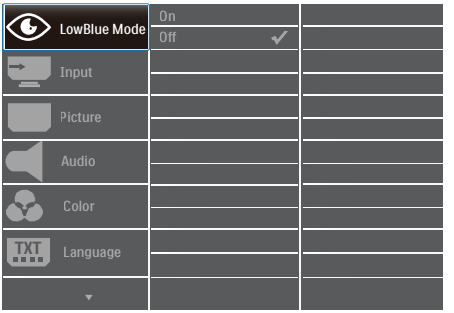


1		Apăsați pentru a porni alimentarea. Apăsați timp de peste 3 secun.
2	→	Accesează meniul OSD. Confirmă reglarea meniului OSD.
3	↓	Reglați nivelul de luminozitate.
		Reglează meniul OSD.
4	↑	Modifică sursa de intrare a semnalului.
		Reglează meniul OSD.
5	←	Puteți alege între: FPS, Racing (Curse), RTS, Gamer 1 (Jucător 1), Gamer 2 (Jucător 2), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă).şi Off (Dezactivat).
		Revenirea la meniul OSD anterior.

2 Descrierea afişării pe ecran (OSD)

Ce înseamnă OSD (afişarea pe ecran)?

Toate monitoarele LCD Philips dispun de caracteristica OSD (afişare pe ecran). Acest lucru permite utilizatorului final să selecteze funcţiile monitorului direct de pe ecran, prin intermediul unei ferestre de instrucţiuni. Mai jos este prezentată o interfaţă OSD, uşor de utilizat:

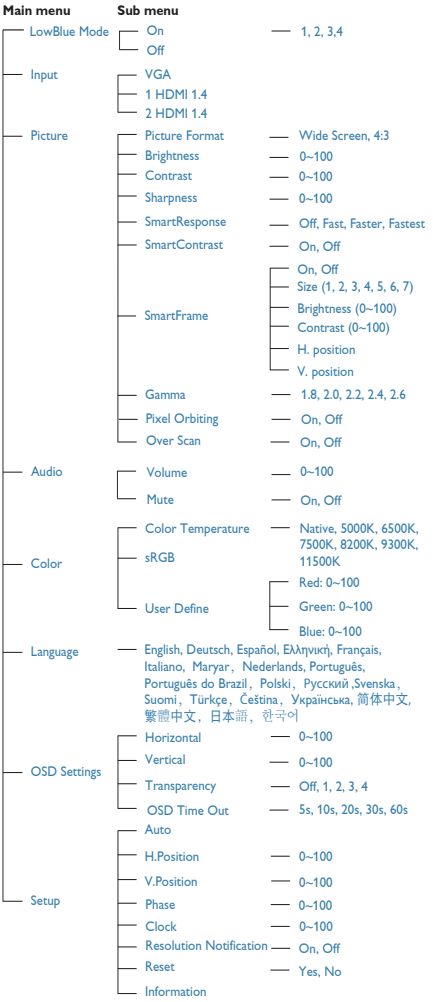


Instrucţiuni fundamentale şi simple referitoare la tastele de control

Pentru a accesa meniul OSD pe acest monitor Philips, pur şi simplu folosiţi butonul de comutare de pe partea din spate a cadrului monitorului. Butonul unic funcţionează ca un joystick. Pentru a deplasa cursorul, comutaţi butonul în patru direcţii. Apăsaţi butonul pentru a selecta opţiunea dorită.

Meniul OSD

Mai jos, este prezentată vederea generală a structurii afişării pe ecran. Puteţi consulta ulterior această imagine, în cazul în care veţi dori să navigaţi între diferitele ajustări.



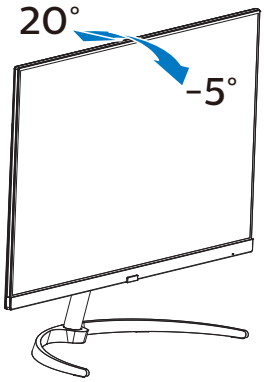
3 Notificare privind rezoluția

Acest monitor este conceput pentru performanțe optime la rezoluția sa nativă, 1920 × 1080 la 60 Hz. Dacă monitorul este pornit şi este setat la o altă rezoluție, pe ecran se afişează o alertă: Use 1920×1080@60Hz for best results (Pentru cele mai bune rezultate utilizați 1920×1080 la 60Hz).

Afişarea alertei privind rezoluția nativă poate fi dezactivată din Configurare în meniul OSD (afişare pe ecran).

4 Funcție fizică

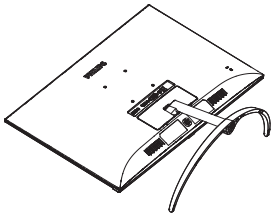
Înclinare



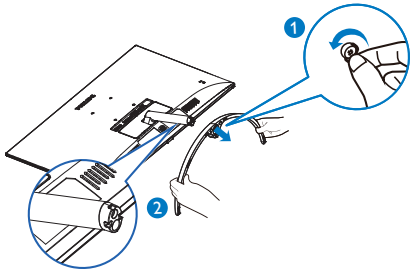
2.3 Desfacerea suportului de la bază şi a bazei

Înainte de a începe dezasamblarea bazei monitorului, urmați instrucțiunile de mai jos pentru a evita deteriorarea monitorului sau vătămarea corporală.

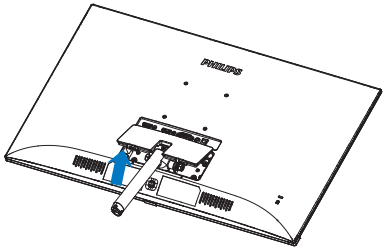
1. Aşezați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale, având grijă să nu zgâriați şi să nu deteriorați ecranul.



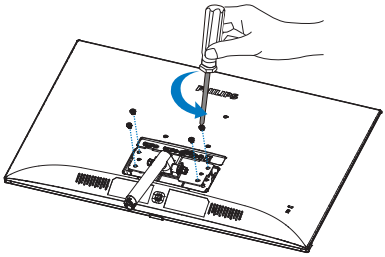
2. Desfaceți cu degetele şurubul amplasat pe partea inferioară a bazei şi desprindeți baza de pe suport.



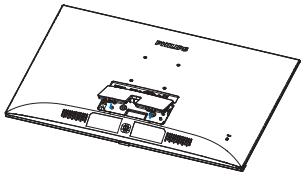
3. Detașați capacul cu prindere cu balamale de la corpul monitorului folosindu-vă degetele.



4. Folosiți o șurubelniță pentru a scoate șuruburile brațului, după care detașați brațul/suportul de la monitor.

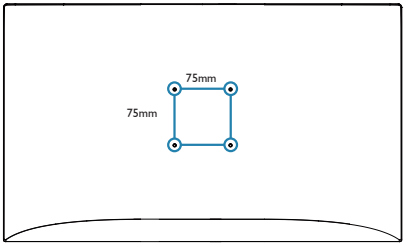


5. Așezați capacul balamalelor înapoi în poziția inițială și fixați-l în fante până când auziți un sunet de clic.



Observație

Acest monitor acceptă o interfață de montare compatibilă VESA de 75 mm x 75 mm. Șurub de montare VESA M4. Contactați întotdeauna producătorul în cazul în care doriți să realizați instalarea pe perete.



3. Optimizarea imaginilor

3.1 SmartImage

1 Ce este?

SmartImage oferă presetări care optimizează afişajul pentru diferite tipuri de conținut, reglând dinamic luminozitatea, contrastul, culoarea şi claritatea în timp real. Indiferent dacă lucrați cu aplicații de text, de afişare de imagini sau urmăriți un videoclip, Philips SmartImage vă asigură o performanță grozavă şi optimizată a monitorului.

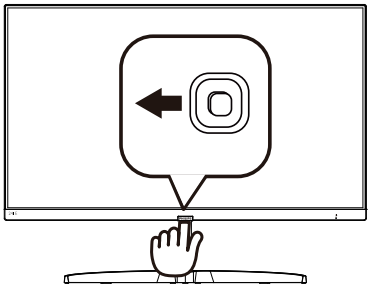
2 De ce am nevoie de acesta?

Dacă vă doriți un monitor care vă asigură afişarea optimizată a tuturor tipurilor de conținut, software-ul SmartImage vă reglează în mod dinamic şi în timp real luminozitatea, contrastul, culorile şi claritatea pentru a vă îmbunătăți experiența vizuală cu acest monitor.

3 Cum funcționează?

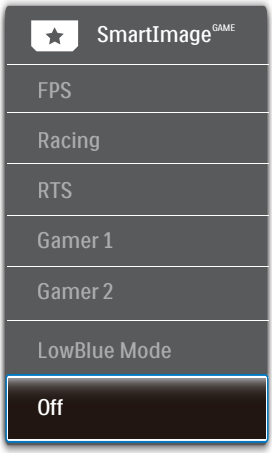
SmartImage este o tehnologie exclusivă, de ultimă generație, de la Philips care analizează conținutul afişat pe ecranul dvs. Bazat pe un scenariu pe care îl selectați chiar dvs., SmartImage îmbunătățeşte în mod dinamic contrastul, saturația culorilor şi claritatea imaginilor, astfel încât calitatea conținutului afişat să fie îmbunătățită – toate acestea în timp real şi prin apăsarea unui singur buton.

4 Cum se activează SmartImage?



1. Comutați la stânga pentru a lansa afişarea pe ecran a funcției SmartImage.
2. Comutați în sus sau în jos pentru a selecta opțiunea FPS, Racing (Curse), RTS, Gamer 1 (Jucător 1), Gamer 2 (Jucător 2), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă).şi Off (Dezactivat).
3. Afişarea pe ecran a software-ului SmartImage va rămâne pe ecran timp de 5 secunde sau puteți comuta la strânga pentru a confirma.

Puteți alege între: FPS, Racing (Curse), RTS, Gamer 1 (Jucător 1), Gamer 2 (Jucător 2), LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă).şi Off (Dezactivat).



- FPS: Pentru a juca jocuri FPS (Tir subiectiv). Îmbunătăţeşte detaliile nivelului de negru al temelor întunecate.
- Racing (Curse): Pentru a juca jocuri de Curse. Asigură un timp de răspuns rapid şi o saturaţie ridicată a culorilor.
- RTS: Pentru a juca jocuri RTS (Strategie în timp real), se poate evidenţia o porţiune selectată de utilizator pentru jocuri RTS (prin SmartFrame). Calitatea imaginii poate fi reglată pentru porţiunea evidenţiată.
- Gamer 1 (Jucător 1): Setările preferinţelor utilizatorului salvate ca Jucător 1.
- Gamer 2 (Jucător 2): Setările preferinţelor utilizatorului salvate ca Jucător 2.
- LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă): Mod lumină albastră redusă pentru productivitate cu impact redus asupra ochilor. Studiile au arătat că, la fel cum razele ultraviolete pot cauza vătămarea ochilor, razele de lumină albastră cu unde scurte emise de afişajele LED pot să cauzeze vătămarea ochilor şi să afecteze vederea în timp. Dezvoltată pentru sănătate, setarea Philips Mod lumină albastră redusă utilizează o tehnologie software inteligentă pentru a reduce lumina albastră cu unde scurte dăunătoare.
- Off (Dezactivat): Fără optimizare cu SmartImage.

3.2 SmartContrast

1 Ce este?

Tehnologie unică ce analizează dinamic conţinutul afişat şi optimizează automat raportul de contrast al monitorului LCD pentru claritate vizuală maximă şi experienţă vizuală încântătoare, crescând retroiluminarea pentru imagini mai clare, mai contrastante şi mai luminoase sau reducând retroiluminarea pentru afişarea clară a imaginilor pe fundaluri întunecate.

2 De ce am nevoie de acesta?

Doriţi cea mai bună claritate vizuală şi confort de vizualizare pentru fiecare tip de conţinut. SmartContrast controlează dinamic contrastul şi reglează retroiluminarea pentru ca imaginile jocurilor şi cele video să fie clare, contrastante şi luminoase sau afişează text clar, lizibil pentru munca de birou. Prin reducerea consumului electric al monitorului, puteţi reduce costurile cu energia şi prelungi durata de viaţă a monitorului.

3 Cum funcţionează?

Atunci când activaţi SmartContrast, acesta va analiza în timp real conţinutul afişat pentru a ajusta culorile şi pentru a controla intensitatea iluminării de fundal. Această funcţie va îmbunătăţi în mod dinamic contrastul pentru o experienţă de divertisment grozavă atunci când vizionaţi videoclipuri sau vă jucaţi.

4. FreeSync

Mult timp, jocurile pe calculator nu au putut oferi satisfacție maximă pasionaților, din cauză că unitățile de procesare grafică (GPU) şi monitoarele se actualizează cu o frecvență diferită. Uneori, GPU poate reda multe imagini noi în timpul unei singure actualizări a monitorului, iar monitorul afişează porțiuni din fiecare imagine ca pe o singură imagine. Acest procedeu se numeşte „sfâşiere”. Pasionații de jocuri pot repara efectul de sfâşiere cu ajutorul unei funcții care se numeşte „v-sync”, însă imaginea poate deveni sacadată pentru că GPU aşteaptă ca monitorul să genereze actualizarea înainte de afişarea imaginilor.

Cu v-sync sunt reduse şi semnalul mouse-ului şi numărul total de cadre pe secundă. Tehnologia AMD FreeSync™ elimină toate aceste probleme permițându-i unității GPU să actualizeze monitorul atunci când este disponibilă o nouă imagine, generând jocuri incredibil de clare, rapide şi fără efectul de sfâşiere.

Urmate de placa video cu care sunt compatibile.

- Sistem de operare
  - Window.s 10/8.1/8/7
- Placă grafică: R9 seria 290/300 şi R7 seria 260
  - AMD Radeon R9 seria 300
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7360
  - AMD Radeon R9295X2
  - AMD Radeon R9290X
  - AMD Radeon R9290
  - AMD Radeon R9285
  - AMD Radeon R7260X
  - AMD Radeon R7260
- Unități de procesare accelerată mobile şi desktop din seria de procesor A
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K

5. Specificații tehnice

Imagine/Afişaj	
Tip de ecran de monitor	IPS Tehnologie
Iluminare fundal	Sistem W-LED
Dimensiune panou	23,8" L (60,5cm)
Raport aspect	16:9
Rezoluție optimă	1920 x 1080 la 60 Hz
Timp răspuns (tipic)	14 ms (GtG)
SmartResponse	5 ms (GtG)
SmartContrast	20.000.000:1
Distanța dintre pixeli	0,275 x 0,275 mm
Unghi de vizualizare	178° (H)/178° (V) la C/R > 10 (tipic)
Funcție de eliminare a tremurului	DA
Îmbunătățire imagine	SmartImage
Culori ecran	16,7 M
Rată de împrospătare pe verticală	48Hz-76Hz (analogic) 48Hz-75Hz (HDMI)
Frecvență orizontală	30KHz-85KHz
sRGB	DA
LowBlue Mode (Mod lumină albastră redusă)	DA
FreeSync	DA
Conectivitate	
Intrare/Ieşire semnal	VGA(analogic), HDMI(digital)x2
Intrare semnal	Sincronizare separată, Sincronizare la verde
Intrare/Ieşire audio	Ieşire audio HDMI

Confort	
Limbi OSD	Engleză, germană, spaniolă, greacă, franceză, italiană, maghiară, olandeză, portugheză, portugheză (Brazilia), poloneză, rusă, suedeză, finlandeză, turcă, cehă, ucraineană, chineză simplificată, chineză tradițională, japoneză, coreeană
Alte avantaje	sistem blocare Kensington, Dispozitiv de montare VESA (75×75 mm)
Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Suport	
Înclinare	-5° / +20°

Alimentare			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	21,93 W (tipic)	21,85 W (tipic)	21,46 W (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)
Oprit	< 0,3 W (tipic)	< 0,3 W (tipic)	< 0,3 W (tipic)
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100 V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230 V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	74,85 BTU/h (tipic)	74,57 BTU/h (tipic)	73,24 BTU/h (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)
Oprit	<1,02 BTU/oră (tipic)	<1,02 BTU/oră (tipic)	<1,02 BTU/oră (tipic)
Indicator LED alimentare	Mod pornit: Alb, mod de veghe/Mod repaus: Alb (intermitent)		
Alimentare	Externă, 100-240 V c.a., 50-60 Hz		

Dimensiune	
Produs fără suport (LxÎxA)	537x 321 x 39 mm
Produs cu suport (LxÎxA)	537 x 414 x 176 mm
Dimensiunile în mm ale ambalajului (LxÎxA)	583 x 470 x 130 mm
Greutate	
Produs fără suport	2,45 kg
Produs cu suport	2,93 kg
Produs cu ambalaj	4,53 kg

În stare de funcționare	
Interval de temperatură (în stare de funcționare)	de la 0°C la 40°C
Umiditate relativă (în stare de funcționare)	de la 20% la 80%
Presiune atmosferică (în stare de funcționare)	între 700 şi 1060 hPa
Interval de temperatură (când nu este în stare de funcționare)	de la -20°C la 60°C
Umiditate relativă (când nu este în stare de funcționare)	de la 10% la 90%
Presiune atmosferică (când nu este în stare de funcționare)	între 500 şi 1060 hPa

Informații despre mediu și energie	
ROHS	DA
Ambalare	100% reciclabil
Substanțe specifice	Conținut 100% materiale PVC BFR
Energy star	DA
Conformitate şi standarde	
Norme de reglementare	MEPS, FCC, RCM, BSMI, PC Re-cycle, E-standby, KCC, J-MOSS, VCCI, CE, CCC, CECP
Carcasă	
Culoare	Negru
Emailat	Lucios

Note

1. Aceste date pot suferi modificări fără notificare. Accesați www.philips.com/support pentru a descărca ultima versiune a instrucțiunilor.
2. Timpul de răspuns inteligent este valoarea optimă obținută în urma testelor GtG şi GtG (alb-negru).

5.1 Rezoluție şi moduri de presetare

1 Rezoluție maximă

1920 x 1080 la rata de reîmprospătare de 60Hz (intrare analogică)
1920 x 1080 la rata de reîmprospătare de 60Hz (intrare analogică)

2 Rezoluție recomandată

1920 x 1080 la rata de reîmprospătare de 60Hz (intrare analogică)

Frecvență orizontală (kHz)	Rezoluție	Frecvență verticală (Hz)
31,47	720x400	70,09
31,47	640x480	59,94
35,00	640x480	66,67
37,86	640x480	72,81
37,50	640x480	75,00
35,16	800x600	56,25
37,88	800x600	60,32
48,08	800x600	72,19
46,88	800x600	75,00
47,73	832x624	74,55
48,36	1024x768	60,00
56,48	1024x768	70,07
60,02	1024x768	75,03
44,77	1280x720	59,86
60,00	1280x960	60,00
63,89	1280x1024	60,02
79,98	1280x1024	75,03
55,94	1440x900	59,89
65,29	1680x1050	59,95
67,50	1920x1080	60,00

Note

Rețineți că afişajul funcționează optim la o rezoluție nativă de 1920 x 1080 la 60 Hz. Pentru calitate optimă a afişajului, respectați rezoluția recomandată.

6. Gestionarea consumului de energie

Dacă aveți placă video sau program software conforme cu VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va „trezi” automat. Următorul tabel indică consumul de energie şi semnalizarea acestei funcții de economisire automată a energiei:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	21,9 W (tipic) 23 W (max.)	Alb
Inactiv	OPRIT	Nu	Nu	0,5 W (tipic)	Alb (clipitor)
Oprire	OPRIT	-	-	0,3 W (tipic)	OPRIT

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor.

- Rezoluție nativă: 1920 x 1080
- Contrast: 50%
- Luminozitate: 100%
- Temperatură de culoare: 6500 k la alb rece complet

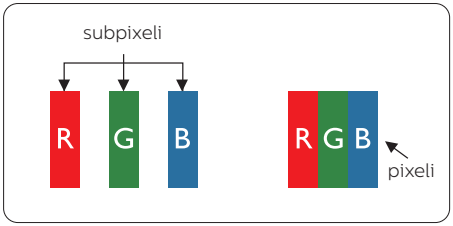
Note

Aceste date pot suferi modificări fără notificare.

7. Centre de asistență pentru clienți și garanție

7.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a livra produse de cea mai bună calitate. Utilizăm unele dintre cele mai avansate procese de fabricație din această industrie și practicăm un control al calității foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afișare a pixelilor și a subpixelilor pe ecranele TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Niciun producător nu poate garanta că toate ecranele vor funcționa fără defecte de afișare a pixelilor, însă Philips garantează că toate monitoarele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condițiilor de garanție. Această notificare explică diferitele tipuri de defecte de afișare a pixelilor și definește nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidența condițiilor prevăzute de garanție pentru reparare sau înlocuire, numărul de defecte de afișare a pixelilor pe un ecran TFT trebuie să depășească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, un monitor nu trebuie să aibă defecți mai mult de 0,0004% dintre subpixeli. Philips fixează standarde de calitate și mai ridicate pentru anumite tipuri sau combinații de defecte de afișare a pixelilor, care sunt mai ușor de observat decât altele. Această politică este valabilă în întreaga lume.



Pixeli și subpixeli

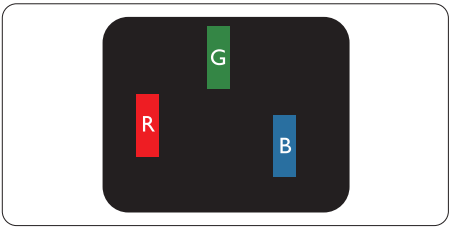
Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare roșu, verde și albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La aprinderea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel alb. Când toți subpixelii sunt stinși, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel negru. Diverse alte combinații de subpixeli aprinși și stinși sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

Tipuri de defecte de afișare a pixelilor

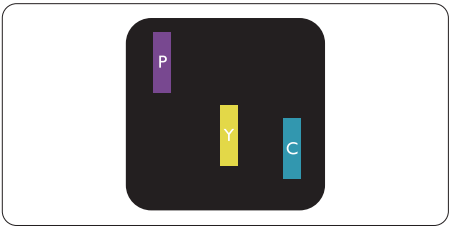
Defectele de afișare a pixelilor și subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afișare a pixelilor și mai multe tipuri de defecte de afișare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

Defectele de tip „punct luminos”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent aprinși sau „în funcțiune”. Cu alte cuvinte, un punct luminos este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare închisă. Defectele de tip punct luminos sunt de următoarele tipuri.

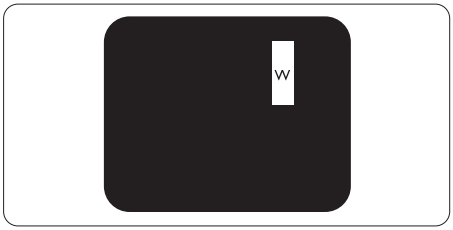


Un subpixel aprins, de culoare roșie, verde sau albastră.



Doi subpixeli adiacenți aprinşi:

- Roşu + Albastru = Violet
- Roşu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)



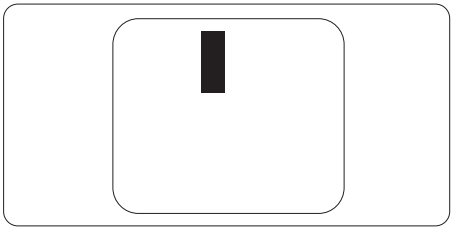
Trei subpixeli adiacenți aprinşi (un pixel alb).

Observație

Punctele luminoase roşii sau albastre sunt cu peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

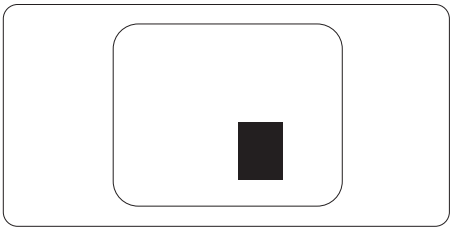
Defectele de tip „punct negru”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent întunecați sau „stinşi”. Cu alte cuvinte, un punct întunecat este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afişată o imagine de culoare deschisă. Defectele de tip punct negru sunt de următoarele tipuri.



Proximitatea defectelor de afişare a pixelilor

Deoarece defectele de acelaşi tip ale pixelilor şi subpixelilor alăturați sunt mai uşor de sesizat, Philips precizează şi limite de toleranță pentru proximitatea defectelor de afişare a pixelilor.



Toleranțe pentru defectele de afișare a pixelilor

Pentru ca produsul să intre sub incidența condițiilor pentru reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afișare a pixelilor în perioada de garanție, ecranul TFT al unui monitor plat Philips trebuie să aibă defecte de afișare a pixelilor sau subpixelilor care să depășească limitele de toleranță listate în următoarele tabele.

DEFECTE DE AFIŞARE DE TIP „PUNCT LUMINOS”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	2
2 subpixeli adiacenți aprinşi	1
3 subpixeli adiacenți aprinşi (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afişare de tip „punct luminos”*	>10 mm
Numărul total de defecte de afişare de tip „punct luminos”	3

DEFECTE DE AFIŞARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	5 sau mai puțini
2 subpixeli adiacenți stinşi	2 sau mai puțini
3 subpixeli adiacenți stinşi	0
Distanța dintre două defecte de afişare de tip „punct luminos”*	>10 mm
Numărul total de defecte de afişare de tip „punct luminos”	5 sau mai puțini

NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIŞARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afişare (puncte luminoase şi întunecate)	5 sau mai puțini

Note

1 sau 2 subpixeli adiacenți defecți = 1 defect de afişare a punctelor

7.2 Centre de asistență pentru clienți şi garanție

Pentru informații referitoare la acoperirea garanției şi la asistență suplimentară pentru validarea în regiunea dvs, vizitați site-ul Web www.philips.com/support pentru detalii sau contactați centrul Philips de asistență pentru clienți.
Dacă doriți să extindeți perioada de garanție generală, vi se oferă un pachet de servicii În afara garanției, prin intermediul centrului de service autorizat.

Dacă doriți să utilizați acest serviciu, asigurați-vă că achiziționați serviciul în decurs de 30 de zile calendaristici de la data achiziției inițiale. În perioada de garanție extinsă, serviciile includ preluarea, repararea şi returnarea. Cu toate acestea, utilizatorul va suporta toate costurile acumulate.
Dacă partenerul de service autorizat nu poate efectua reparațiile necesare în baza garanției extinse oferită, vom găsi soluții alternative pentru dvs., dacă este posibil, în perioada de garanție extinsă pe care ați achiziționat-o.

Pentru mai multe detalii, contactați reprezentantul Philips de asistență pentru clienți sau centrul de contact local (folosind numărul de client).

Mai jos găsiți numărul la care puteți contacta centrul Philips de asistență pentru clienți.

Perioadă de garanție standard locală	Perioadă de garanție extinsă	Perioadă de garanție totală
Depinde de regiune	+ 1 an	Perioada de garanție standard locală +1
	+ 2 ani	Perioada de garanție standard locală +2
	+ 3 ani	Perioada de garanție standard locală +3

**Este necesară dovada achiziției inițiale şi dovada achiziției garanției extinse.

Note
Consultați manualul cu informații importante pentru a găsi numărul de service regional, care este disponibil şi pe site-ul web de asistență Philips.

8. Depanare şi întrebări frecvente

8.1 Depanare

Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă după ce ați încercat aceste soluții, contactați reprezentantul de service pentru clienți Philips.

1 Probleme obişnuite

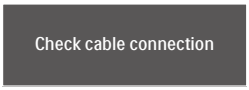
Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)

- Verificați dacă ați conectat cablul de alimentare la priza electrică şi în spatele monitorului.
- Mai întâi, verificați dacă butonul de pornire din fața monitorului este în poziția oprit (OFF), apoi apăsați-l în poziția pornit (ON).

Fără imagine (LED de alimentare alb)

- Verificați dacă ați pornit computerul.
- Verificați dacă ați conectat corect cablul de semnal la computerul dvs.
- Asigurați-vă că nu sunt pini îndoiți în conectorul cablului monitorului. Dacă da, reparați sau înlocuiți cablul.
- Funcția Economisire Energie poate fi activată

Pe ecran se afişează



- Verificați dacă ați conectat corect cablul monitorului la computer. (Consultați şi Ghidul de pornire rapidă).
- Verificați dacă pinii cablului monitorului sunt îndoiți.
- Verificați dacă ați pornit computerul.

Butonul Automat nu funcționează

- Funcția Auto este aplicabilă doar în modul VGA-Analogic. În cazul în care nu sunteți mulțumit de rezultate, puteți face ajustările manual din meniul OSD.

Note

Funcția Automat nu se aplică în modul DVI-digital deoarece nu este necesară.

Semne vizibile de fum sau scântei

- Nu executați niciunul dintre paşii de depanare
- Deconectați imediat, pentru siguranță, monitorul de la sursa principală de alimentare
- Contactați imediat serviciul de relații cu clienții Philips.

2 Probleme cu imaginea

Imaginea nu este centrată

- Ajustați poziția imaginii utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Reglați poziția imaginii folosind Fază/Ceas din Configurare în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea vibrează pe ecran

- Verificați dacă ați fixat corect cablul de semnal la placa grafică sau la PC.

Apare o pâlpâire pe verticală

- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Fază/Ceas din Configurare în comenzile principale OSD. Această

opțiune este validă doar în modul VGA.

Apare o pâlpâire pe orizontală

- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Fază/Ceas din Configurare în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea este neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglați contrastul şi luminozitatea din afişajul de pe ecran.

O „imagine persistentă”, o „imagine arsă” sau o „imagine fantomă” rămâne după oprirea alimentării.

- Afişarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută şi ca „persistența imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită.
- Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat.
- Activați întotdeauna o aplicație periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afişa un conținut static.
- Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar şi nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Imaginea este distorsionată. Textul este neclar sau înceţoşat.

- Setați rezoluția de afişare a PC-ului la acelaşi mod cu rezoluția nativă recomandată a monitorului.

Pe ecran apar puncte verzi, roşii, albastre, întunecate şi albe

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii, consultați politica referitoare la pixeli.

8.2 Întrebări frecvente generale

Î1: Când instalez monitorul, ce trebuie să fac dacă se afişează ecranul „Acest mod video nu poate fi afişat”?

Răsp.: Rezoluție recomandată pentru acest monitor: 1920 x 1080 la rata de reîmprospătare de 60 Hz.

- Deconectați toate cablurile, apoi conectați PC-ul dvs. la monitorul pe care l-ați utilizat anterior.
- În meniul Start al Windows, selectați Setări/Panou de control. În fereastra Panou de control, selectați pictograma Afişare. În Panou de control Afişaj, selectați fila „Setări”. În fila de setări, în caseta cu eticheta „desktop area” (zonă desktop), mutați bara laterală la 1920 x 1080 pixeli.
- Deschideți „Proprietăți complexe” şi setați Rată de împrospătare la 60Hz, apoi faceți clic pe OK.
- Reporniți computerul şi repetați paşii 2 şi 3 pentru a verifica dacă PC-ul este setat la 1920 x 1080 la 60 Hz.
- Opriți computerul, deconectați monitorul vechi şi reconectați monitorul LCD Philips.
- Porniți monitorul şi apoi porniți PC-ul.

Î2: Care este rata de împrospătare recomandată pentru monitorul LCD?

Răsp.: Rata de împrospătare recomandată pentru monitoare LCD este de 60Hz. În caz de perturbări pe ecran, o puteți seta până la 75Hz pentru a vedea dacă perturbarea dispare.

Î3: Ce sunt fişierele .inf şi .icm din manualul de utilizare? Cum instalez driverele (.inf şi .icm)?

Răsp.: Acestea sunt fişierele driverului pentru monitorul dvs. Urmați instrucțiunile din manualul de utilizare pentru a instala driverele. Computerul dvs. vă poate solicita drivere pentru monitor (fişierele .inf şi .icm) sau un disc cu drivere atunci când instalați pentru prima dată monitorul.

Î4: Cum reglez rezoluția?

Răsp.: Driverul pentru placa video/grafică împreună cu monitorul determină rezoluțiile disponibile. Puteți selecta rezoluția dorită din Control Panel (Panoul de control) din Windows® cu „Display properties” („Proprietăți afişaj”).

Î5: Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când reglez monitorul din meniul OSD?

Răsp.: Apăsați pe butonul OK, apoi selectați „Resetare” pentru reveni la setările originale din fabrică.

Î6: Este ecranul LCD rezistent la zgârieturi?

Răsp.: În general se recomandă ca suprafața panoului să nu fie supusă la şocuri extreme şi să fie protejată de obiecte ascuțite sau tăioase. Atunci când manipulați monitorul, asigurați-vă că nu este aplicată forță sau presiune pe suprafața panoului. Acest lucru poate afecta condițiile de garanție.

Î7: Cum trebuie să curăț suprafața panoului LCD?

Răsp.: Pentru o curățare normală folosiți o cârpă curată şi moale. Pentru curățare extensivă, folosiți alcool

izopropilic. Nu utilizaţi solvenţi precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

Î8: Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?

Răsp.: Da, puteţi modifica setările de culoare din comenzile OSD conform procedurilor următoare,

- Apăsaţi pe „OK” pentru afişarea meniului OSD (Afişare pe ecran)
- Apăsaţi pe „Săgeată în jos” pentru a selecta opţiunea „Culoare”, apoi apăsaţi pe „OK” pentru a introduce cele trei setări de culoare prezentate în continuare.
  1. Cu setările din intervalul Native, imaginea pare „caldă, cu o nuanţă de culoare roşu-alb”, în timp ce temperatura 11500K redă o „nuanţă rece, albastru-alb”.
  2. sRGB: aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (de ex. camere digitale, monitoare, imprimante, scanere etc.)
  3. User Define (Definit de utilizator); utilizatorul poate alege setarea de culoare preferată prin reglarea culorilor roşu, verde şi albastru.

Note

O cuantificare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această cuantificare este exprimată pe scară absolută, (grade Kelvin). Temperaturi Kelvin mai mici precum 2004K reprezintă roşul; temperaturi mai mari precum 9300K reprezintă albastrul. Temperatura neutră este alb, la 6504K.

Q9: Pot conecta monitorul LCD la orice PC, staţie de lucru sau Mac?

Răsp.: Da. Toate monitoarele LCD Philips sunt complet compatibile cu PC-urile, Mac-urile şi staţiile de lucru standard. S-ar putea să aveţi nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta monitorul la sistemul Mac. Vă recomandăm să contactaţi reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informaţii.

Î10: Monitoarele LCD Philips sunt plug-and-play?

Răsp.: Da, monitoarele sunt de tip Plug-and-Play, compatibile cu Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX.

Î11: Ce înseamnă aderenţa imaginii, arderea imaginii, remanenţa imaginii sau imaginea fantomă la ecranele LCD?

Răsp.: Afişarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută şi ca „persistenţa imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistenţa imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită. Activaţi întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsaţi monitorul nesupravegheat.
Activaţi întotdeauna o aplicaţie periodică de împrospătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afişa un conţinut static.

Avertisment

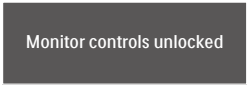
Simptomele grave de „ardere” sau „persistență a imaginii” sau „imagine fantomă” nu vor dispărea și nu pot fi reparate. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

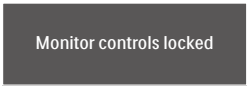
Î12: De ce ecranul meu nu afişează text clar şi caracterele afişate nu sunt uniforme?

Răsp.: Monitorul dvs. LCD funcționează optim la rezoluția nativă de 1920 x 1080 la 60 Hz. Pentru cea mai bună afişare, utilizați această rezoluție.

Î13: Cum să deblochez/blochez tasta rapidă?

Răsp.: Apăsați pe ☰/OK timp de 10 secunde pentru a debloca/ bloca tasta rapidă. În urma acestei acțiuni, monitorul va afişa mesajul „Atenție” pentru a indica dacă tasta rapidă este deblocată sau blocată, conform ilustrațiilor de mai jos.





© 2018 Koninklijke Philips N.V. Toate drepturile rezervate.

Acest produs a fost fabricat și lansat pe piață de către sau în numele Top Victory Investments Ltd. ori al uneia dintre companiile sale afiliate. Garanția aferentă acestui produs este oferită de către Top Victory Investments Ltd. Philips și Philips Shield Emblem sunt mărci comerciale înregistrate ale Koninklijke Philips N.V. și sunt utilizate sub licență.

Specificațiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

Versiune: M9241EE1L