Base del monitor de nube SB4B1927CB



www.philips.com/welcome

| ES | Manual de usuario | 1 |
|----|--------------------------------|----|
| | Atención al cliente y garantía | 19 |
| | Resolución de problemas y | |
| | preguntas más frecuentes | 22 |



Índice

| 1. | Importante1 |
|----|--|
| | 1.1 Precauciones de seguridad y |
| | mantenimiento |
| | 1.2 Descripción de los simbolos2 |
| | 1.5 Eliminación del produció y |
| | el material de embalaje |
| 2. | Configurar la base del monitor |
| | de nube4 |
| | 2.1 Instalación4 |
| | 2.2 Utilizar la base del monitor de |
| | nube6 |
| | 2.3 Requisitos del servidor Citrix7 |
| 3. | Base del monitor de nube8 |
| | 3.1 ¿Qué es?8 |
| | 3.2 Función del botón de alimentación9 |
| | 3.3 Interfaz de usuario de la base del |
| | monitor de nube9 |
| 4. | Especificaciones técnicas14 |
| 5. | Información administrativa16 |
| | |
| 6. | Atención al cliente y garantía19 |
| | 6.1 Atención al cliente y garantía19 |
| 7. | Resolución de problemas y |
| | preguntas más frecuentes 22 |
| | 71 Resolución de problemas 22 |
| | |

1. Importante

Esta guía electrónica del usuario está destinada a cualquier persona que utilice la base del monitor de nube Philips.Tómese su tiempo y lea este manual de usuario antes de utilizar la base del monitor de nube. Contiene información y notas importantes relacionadas con el uso del monitor.

La garantía de Philips se considerará válida siempre y cuando el producto se manipule debidamente y conforme al uso previsto, se respeten sus instrucciones de funcionamiento y se presente la factura original o el ticket de caja, en los que deberán figurar la fecha de compra, el nombre del establecimiento, el modelo del equipo y su número de serie.

1.1 Precauciones de seguridad y mantenimiento

Advertencias

El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

Lea y siga estas instrucciones al conectar y usar la base del monitor de nube.

Uso

- Mantenga la base del monitor de nube alejado de la luz solar directa, de luces brillantes muy intensas y de cualquier otra fuente de calor. La exposición prolongada a este tipo de entorno, puede decolorar y dañar la base del monitor de nube.
- Aleje los objetos que pudieran penetrar a través de los orificios de ventilación o impedir la correcta refrigeración de los componentes electrónicos de la base del monitor de nube.
- No obstruya los orificios de ventilación de la carcasa.

- Cuando instale la base del monitor de nube, asegúrese de que el conector y la toma de suministro eléctrico sean fácilmente accesibles.
- Si apaga la base del monitor de nube desconectando el cable de alimentación o el del adaptador de CC, espere 6 segundos antes de conectar el cable correspondiente para volver a utilizarlo.
- Utilice siempre el cable de alimentación homologado facilitado por Philips. Si no dispone de él, póngase en contacto con su centro de asistencia local (Consulte con el Centro de información al consumidor del Servicio de atención al cliente).
- No someta la base del monitor de nube a vibraciones intensas ni impactos fuertes durante su funcionamiento.
- Evite que la base del monitor de nube sufra golpes o caídas durante su funcionamiento o transporte.

Mantenimiento

- Con objeto de proteger la base del monitor de nube de posibles daños, no ejerza excesiva fuerza sobre el panel LCD. Cuando traslade la base del monitor de nube, sosténgala por la carcasa para levantarla; no coloque las manos o los dedos sobre el panel LCD.
- Desconecte la base del monitor de nube si no tiene intención de usarla durante un periodo prolongado de tiempo.
- Desconecte la base del monitor de nube si necesita limpiarlo; use un paño ligeramente humedecido para llevar a cabo la limpieza. Puede limpiar la pantalla empleando un paño seco con el monitor apagado. No utilice nunca disolventes orgánicos (como alcohol), ni líquidos que contengan amoniaco para limpiar la base del monitor de nube.
- A fin de evitar riesgos de descarga eléctrica o daños irreparables en la base del monitor de nube, no lo exponga al polvo, lluvia, agua o ambientes excesivamente húmedos.

1. Importante

- Si la base del monitor de nube se moja, séquela con un paño lo antes posible.
- Si penetra agua o alguna otra sustancia líquida en el interior de la base del monitor de nube, apáguela de inmediato y desconecte el cable de alimentación. Limpie el agua o la sustancia y envíe el monitor a un centro de asistencia técnica.
- No almacene ni utilice la base del monitor de nube en lugares sometidos a niveles excesivos de calor, frío o luz solar directa.
- Si desea disfrutar sin limitaciones de las prestaciones de la base del monitor de nube y prolongar su vida útil tanto como sea posible, utilícela en un entorno que se ajuste a los siguientes márgenes de temperatura y humedad:
 - Temperatura: 0 40 °C (32 95 °F)
 - Humedad: 20 80% HR

Asistencia técnica

- La cubierta de la carcasa sólo debe ser abierta por personal técnico cualificado.
- Si necesita cualquier documento por motivos de reparación o integración, póngase en contacto con el centro de atención al cliente local. (Consulte el capítulo "Centro de información al consumidor").
- Si desea obtener información relacionada con el transporte, consulte la sección "Especificaciones técnicas".
- No deje la base del monitor de nube en un vehículo expuesto a la luz solar directa.

Nota

Póngase en contacto con un técnico del servicio de asistencia si la base del monitor de nube no funciona con normalidad o no está seguro de qué medidas tomar después de haber seguido las instrucciones de uso que figuran en este manual.

1.2 Descripción de los símbolos

Las siguientes subsecciones describen las convenciones aplicadas a este documento en materia de símbolos.

Notas, precauciones y advertencias

Es posible que algunos de los párrafos de esta guía aparezcan acompañados de un icono e impresos en negrita o cursiva. Dichos párrafos contienen notas, precauciones y advertencias. Sus significados se explican a continuación:

Nota

Este icono se emplea para destacar información importante y sugerencias que pueden ayudarle a utilizar mejor su sistema informático.

Precaución

Este icono se emplea para destacar información que permite evitar posibles daños al hardware o pérdidas de datos.

Advertencia

Este icono se emplea para destacar información acerca de la posibilidad de que se produzcan lesiones personales y cómo evitarlas.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos diferentes o no contar con la compañía de un icono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia seguirá las pautas establecidas por la autoridad administrativa correspondiente.

1.3 Eliminación del producto y el material de embalaje

Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new cloud monitor base contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old cloud monitor base and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of

making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/sites/philipsglobal/ about/sustainability/ourenvironment/ productrecyclingservices.page 2. Configurar la base del monitor de nube

2.1 Instalación

Contenido del paquete







Adaptador de AC/DC









Cable LAN

Cable USB

2 Instalar la base del monitor de nube en el monitor

 Coloque el monitor bocabajo sobre una superficie suave. Extreme la precaución para evitar arañar o dañar la pantalla.



2. Acople la base al área del soporte VESA.



3. Utilice un destornillador para apretar los cuatro tornillos.



3 Conectar al monitor y al servidor



- Entrada del adaptador de 12 Vcc y 3 A
- 2 Entrada de micrófono
- **3** Toma de auriculares
- 4 SALIDA DE DVI esclava
- 5 SALIDA DE DVI maestra
- 6 Ethernet (10 / 100 / 1000 Mbps)
- 7 Puerto USB 2.0

Conectar a la base del monitor de nube

- 1. Conecte el cable de señal del monitor al conector de vídeo situado en la parte posterior de la base del monitor de nube.
- 2. Conecte el cable LAN RJ-45 al puerto LAN situado en la parte posterior de la base del monitor de nube.
- 3. Conecte los cables de alimentación de la base del monitor de nube y el monitor a una toma de suministro eléctrico cercana.
- 4. Encienda la base del monitor de nube y el monitor. Si se muestra alguna imagen, la instalación ha finalizado.

2.2 Utilizar la base del monitor de nube

1 Descripción de los botones de control



| | | Permite ENCENDER y APAGAR la unidad. |
|---|---|---|
| 0 | ወ | Presione el botón de alimentación para encender la unidad. Mantenga presionado el botón de alimentación durante 6 segundos para apagar la unidad. |

🖨 Nota

Cuando la base del monitor de nube se encuentre en el modo de desactivación de CC, la función WOL (Wake On LAN, es decir, Reactivación en LAN) estará lista para el administrador del servidor de host, Mientras la función WOL esté activada, el LED de alimentación parpadeará durante un segundo.

El puerto USB no admite la alimentación en espera de 5 V cuando la base del monitor de nube se encuentre en el modo de desactivación de CC.

2 Funciones físicas Inclinación





Ajuste de altura



Rotación



2.3 Requisitos del servidor Citrix

1 Software Citrix

- 1. XenDesktop 5.5 o superior en Windows 7 SP1 (32 o 64 bits)
- 2. XenApp 6.5 o superior en Windows Server 2008 R2
- 3. VDI-In-a-Box 5.0 o superior con máquina virtual en Windows 7 SP1 (32 o 64 bits)

2 Red:

LAN de 1.0 Gbps con latencia mínima

3. Base del monitor de nube

3.1 ¿Qué es?

La base del monitor de nube es una solución de cliente cero o ligero diseñada para Virtual Desktop Infrastructure (VDI).VDI ofrece a las organizaciones de TI mayor flexibilidad, manejabilidad, seguridad y reducción de costes. Con VDI, los administradores de TI pueden adaptar más fácilmente las necesidades de TI a una organización en continuo cambio con nuevos sistemas y actualizaciones. La naturaleza centralizada de VDI también ofrece a los administradores de TI mayor manejabilidad y seguridad de sistemas. Además, con VDI, las organizaciones de TI pueden ahorrar dinero con la preparación de TI gracias a la reducción de costes de infraestructura y energía. La base del monitor de nube Philips ofrece la flexibilidad de instalarse en monitores de 48,2 - 68,6 cm (19"-27'') con el estándar de instalación VESA.







3.2 Función del botón de alimentación

1 Funcionamiento de la base del monitor de nube

- 1. Presione brevemente el botón de alimentación para encender la unidad.
- 2. Mantenga presionado el botón de alimentación durante 6 segundos para apagar la unidad.
- 3. Cuando la alimentación de CA se conecte, el LED de alimentación se iluminará durante 1 segundo y, a continuación se apagará. Esta acción prepara la función WOL y apaga la base del monitor de nube.
- 4. Los puertos USB no admiten alimentación en espera de 5 V en el modo de desconexión de CC de la base del monitor de nube.

3.3 Interfaz de usuario de la base del monitor de nube

1 Conexión a la base del monitor de nube

- 1. Conecte la base del monitor de nube al enrutador mediante un cable LAN.
- 2. Conecte la base del monitor de nube al teclado y al ratón.
- 3. Conecte la base del monitor de nube a la toma de corriente eléctrica mediante el cable de alimentación.
- 4. Presione el botón de alimentación para activar la función de la base del monitor de nube.

2 Interfaz de usuario de funcionamiento de la base del monitor de nube

1. Outline (Perfil)



2. Login widget (Wigdet de inicio de sesión)



| Etiqueta | Descripción |
|---|---|
| Protocol (Protocolo) | Permite mostrar el tipo de protocolo de conexión. |
| Server IP (Dirección IP del servidor) | Especifique la dirección IP del servidor XenDesktop/XenApp/VDI-in-a-Box Citrix a la que se conectará el usuario. |
| Username (Nombre de usuario) | Especifique el nombre de la cuenta del usuario. |
| Password (Contraseña) | Especifique la contraseña de la cuenta del usuario. |
| Domain (Dominio) | Especifique el nombre de dominio del servidor Citrix. Esta columna es opcional. |
| Login (Inicio de sesión) | Presione este botón para pasar la información de conexión al servidor Citrix y mostrar la lista VDI. |

3. Fila de estado

器 Wed Aug 28 18:13 2013

| Elemento del menú | Descripción |
|-----------------------|--|
| 品 % | Este icono expresa el estado de la conexión del cable de red. Cambiará cuando el cable se suelte, se desenchufe o se vuelva a enchufar. |
| Wed Aug 28 18:13 2013 | Esta columna muestra la fecha y hora del sistema de la base del monitor de nube local. El usuario puede actualizar esta fecha y hora en la venta de configuración de hora. |

4. Elementos del menú

🕛 📢 🏶 🛠 🚯

| Elemento del menú | Descripción |
|-----------------------|--|
| Ċ | Cierre el widget de inicio de sesión y abra el menú "Power" (Alimentación), que cuenta con las opciones "Reboot" (Reiniciar), "Power off" (Apagar) y "Close" (Cerrar). |
| * | Abra la ''Volume Control Tool'' (Herramienta de control de volumen). El icono cambiará si el volumen se establece en cero. |
| * | Cierre el widget de inicio de sesión y abra el menú "Settings" (Configuración). El usuario puede ajustar la configuración de las siguientes funciones: "Display" (Pantalla), "Keyboard" (Teclado), "Language" (Idioma), "Mouse" (Ratón), "Network" (Red) y "Time" (Hora). |
| * | Cierre el widget de inicio de sesión y abra la "Network Test Tool" (Herramienta de prueba de red). El usuario puede comprobar la conexión de la red a la dirección IP de destinos. |
| Ð | Cierre el widget de inicio de sesión y abra la ''System Information Window'' (Ventana de información del sistema). |

3 Configuración de la red de la base del monitor de nube

De forma predeterminada, la base del monitor de nube solicitará DHCP como dirección IP local cuando el sistema arranque. El usuario puede abrir el menú "Settings" (Configuración), ventana "Network" (Red) para elegir DHCP o Static IP (Dirección IP estática) como configuración de red.

DHCP

| Configure netov | vrk IP | | | | |
|-------------------|--------|------|------|-----|--|
| etwork | | | | | |
| Network Status: | 모 | | | | |
| DHCP | | | | | |
| O Static IP | | | | | |
| IP Address : | 10. | 10. | 10. | 28 | |
| Subnet Mask : | 255. | 255. | 255. | 0 | |
| Default Gateway : | 10. | 10. | 10. | 254 | |
| DNS : | 10. | 10. | 10. | 100 | |
| | Apply | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Static IP (Dirección IP estática)

| etwork | | | | | | |
|-------------------|-------|------|------|-----|---|--|
| Network Status: | 몲 | | | | | |
| O DHCP | | | | | | |
| Static IP | | | | | _ | |
| IP Address : | 192. | 168. | 0. | 111 | _ | |
| Subnet Mask : | 255. | 255. | 255. | 0 | | |
| Default Gateway : | 192. | 168. | 0. | 254 | | |
| DNS : 192. 168. 0 | | 0. | 100 | | | |
| | Apply | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

| Etiqueta | Descripción |
|--|--|
| Network Status (Estado de la red) | Este elemento expresa el estado de la conexión del cable de red mediante un icono. Este icono cambiará cuando el cable se suelte, se desenchufe o se vuelva a enchufar. |
| DHCP | Seleccione este elemento para especificar el modo DHCP para obtener la dirección IP local. Bloqueará los campos "IP Address" (Dirección IP), "Subnet Mask" (Máscara de subred), "Default Gateway" (Puerta de enlace predeterminada) y "DNS" y actualizará estos valores desde el servidor DHCP. Cuando el usuario presione el botón "Apply" (Aplicar), el sistema enviará la solicitud DHCP al servidor DHCP y obtendrá la dirección IP distribuida de dicho servidor. A continuación, el sistema actualizará la columna "IP Address" (Dirección IP) con una nueva dirección IP. |
| Static IP (Dirección IP estática) | Seleccione este elemento para especificar el método estático. Desbloqueará los campos "IP Address" (Dirección IP), "Subnet Mask" (Máscara de subred), "Default Gateway" (Puerta de enlace predeterminada) y "DNS" para permitir al usuario modificar estos valores manualmente. El sistema establecerá la dirección IP fija en la base del monitor de nube cuando el usuario presione el botón "Apply" (Aplicar). |
| IP Address (Dirección IP) | Se trata de la dirección IP de la base del monitor de nube. Los valores se podrán modificar en el modo de dirección IP estática. Este campo se borrará y se establecerá en 0.0.0.0 cuando el cable de red se suelte o se desenchufe y se actualizará automáticamente cuando el usuario vuelva a enchufarlo. |
| Subnet Mask (Máscara de subred) | Se trata de la máscara de subred de la base del monitor de nube. Los valores se podrán modificar en el modo de dirección IP estática. Este campo se restablecerá en 255.255.255.0 cuando el cable de red se suelte o se desenchufe y se actualizará automáticamente cuando el usuario vuelva a enchufarlo. |
| Default Gateway (Puerta de enlace predeterminada) | Se trata de la dirección de la puerta de enlace predeterminada de la base del monitor de nube. Los valores son opcionales y se podrán modificar en el modo de dirección IP estática. Este campo se borrará y se establecerá en 0.0.0.0 cuando el cable de red se suelte o se desenchufe y se actualizará automáticamente cuando el usuario vuelva a enchufarlo. |
| DNS | Se trata de la dirección DNS de la base del monitor de nube. Los valores son opcionales y se podrán modificar en el modo de dirección IP estática. Este campo se borrará y se establecerá en 0.0.0.0 cuando el cable de red se suelte o se desenchufe y se actualizará automáticamente cuando el usuario vuelva a enchufarlo. |
| Apply (Aplicar) | Presione este botón para obtener la dirección IP desde el servidor DHCP o establezca la dirección IP estática. |

4. Especificaciones técnicas

| Plataforma | |
|---|--|
| Procesador | TI DM8148 Cortex - A8 Dual |
| Frecuencia | 1 Ghz |
| ROM | DDR III de 2 Gbit X4 |
| RAM | EMMC de 4 GB |
| Sistema | HDX |
| Solución de cliente | Citrix |
| Imagen/Pantalla | |
| Frecuencia de actualización vertical | 56~75 Hz |
| Frecuencia horizontal | 30~83 KHz |
| Resolución máxima del monitor | 1920 × 1080 a 60Hz |
| Resolución admitida | 640 × 480 a 60/67/72/75 Hz 800 × 600 a 56/60/72/75 Hz 1024 × 768 a 60/70/72/75 Hz 1280 × 1024 a 60/75 Hz 1440 × 900 a 60/75 Hz 1680 × 1050 a 60 Hz 1920 × 1080 a 60 Hz |
| Ergonomía | |
| Inclinación | -5° / +20° |
| Giro | -65° / +65° |
| Ajuste de altura | 120 mm +/-5 mm |
| Ajuste giratorio | 90° |
| Sistema de bloqueo de ajuste de altura | Sí |
| Tamaño del monitor | Preparado para monitores compatibles con soportes VESA de 19"~27" |
| Conectividad | |
| Entrada y salida de señal | SALIDA DE DVI maestra, SALIDA DE DVI |
| USB | USB 2.0 × 4 |
| Toma de auriculares | Sí |
| Entrada de micrófono | Sí |
| Puerto LAN | Rj 45 |
| Funciones | |
| Administración de cables | Sí |
| Soporte VESA | 100 x 100 mm y 75 x 75 mm (con tornillos acoplados) |
| Alimentación | |
| Modo encendido | 9,2 W (típ.), 20 W (máx.) |
| Modo de espera (S3) | <1,2 W |
| Modo de aparado (S5) | <0.5 W |

4. Especificaciones técnicas

| Indicador LED de encendido | Modo encendido: Blanco, modo de espera: Sin LED |
|----------------------------|---|
| Fuente de alimentación | Integrada, 100 - 240 VCA, 50/60 Hz |
| Modo de espera admitido | Reactivación en LAN (WOL, Wake on LAN) |

| Dimensiones | |
|----------------------------------|---|
| Base (AN×AL×FO) | 310 x 463 x 261 mm |
| Peso | |
| Soporte | 3,0 kg |
| Producto con embalaje | 4,8 kg |
| Condiciones de funcionamiento | |
| Intervalo de temperatura | 0°C a 40 °C |
| (funcionamiento) | |
| Intervalo de temperatura | -20°C a 60°C |
| (en reposo) | |
| Humedad relativa | 20% a 80% |
| MTBF | 30.000 horas |
| Características medioambientales | |
| ROHS | SÍ |
| Embalaje | 100% reciclable |
| Sustancias específicas | Carcasa 100% libre de PVC/BFR |
| Conformidad y normas | |
| Homologaciones administrativas | CB,CU, CE, EMF, CCC , ErP |
| Carcasa | |
| Color | Columna delantera: plata. Columna posterior: negra. base: negra |
| Acabado | Textura |

Nota

- 1. La alimentación en modo de espera de 5 V del puerto USB no se admite cuando la base del monitor de nube se encuentra en el modo de desactivación de CC.
- 2. Estos datos se encuentran sujetos a cambios sin aviso previo. Visite <u>www.philips.com/support</u> si desea descargar la versión más reciente de este documento.
- La base del monitor de nube admite resoluciones con un ancho de ≥ 1024 y una altura de ≥ 720, y hasta 1920 × 1200 a 60 Hz (RB) para ambas salidas de DVI-D.
 "RB" significa "Modo de parpadeo reducido" (en inglés Reduced Blanking). Para 1920 × 1200 a 60 Hz y 1920 × 1080 a 60 Hz, solamente se admiten los modos de parpadeo reducido. Los modos de parpadeo estándar se encuentran fuera del intervalo admitido de la base del monitor.
- 4. La base del monitor de nube no admite la detección EDID de conexión en caliente. El sistema solamente habilita las salidas de vídeo correspondientes si el usuario enchufa cables DVI-D antes de que la base del monitor de nube se encienda.

Información administrativa 5

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:20 10+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage ٠ Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EU 617/2013 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štitku počítače uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranni pásmo 30m) podle EN 55022. pletí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinnen provést taková opatřgní, aby rušení odstranil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów). W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidlowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spad-kami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzaktóceniowego zódła zasalania.
- Należy upewnić się, aby nie nie leżało na kabłach systemu komputerowego, oraz aby kabłe nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powienie znajdować się z dala od grzejnik świ żródel ciepla. Ponadno, nie należy błokować otworów wentylacyjnych. Należy uniać kładzenia lużnych pajorów pod komputer oraz unieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwskie cyrkulacji powi-etrza wokół mego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMTTILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III ¤ 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.

- 2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
- 3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUF ACHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求(中国 RoHS法规标示要求)产品中有毒有害物质或 元素的名称及含量

| | 有毒有害物质或元素 | | | | | |
|----------|-----------|-----------|-----------|---------------|---------------|-----------------|
| 部件名称 | 铅 (Pb) | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr6+) | 多溴联苯 (PBB) | 多溴二苯醚 (PBDE) |
| 外壳 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 液晶显示屏/灯管 | × | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电路板组件* | Х | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电源适配线 | Х | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 电源线/连接线 | X | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件,如电阻、电容、集成电路、连接器等。

- O:表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品 中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。
- X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求;但是上表中打 "X"的部件,符合欧盟RoHS法规要求(属于豁免的部分)。



此标识指期限(十年),电子信息产品中含有 的有毒有害物质或元素在正常使用的条件 下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户 使用该电子信息产品不会对环境造成严重 污染或对其人身、财产造成严重损害的期 限。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》 提示性说明

为了更好地关爱及保护地球,当用户不再 需要此产品或产品寿命终止时,请遵守国 家废弃电器电子产品回收处理相关法律法 规,将其交给当地具有国家认可的回收处 理资质的厂商进行回收处理。

6. Atención al cliente y garantía

6.1 Atención al cliente y garantía

Para obtener información sobre la cobertura de la garantía y requisitos de soporte adicionales válidos para su región, visite el sitio Web www.philips.com/support para obtener detalles.También puede ponerse en contacto llamando al número del Centro de atención al cliente de Philips que figura más abajo.

| País | CSP | Número de teléfono directo | Precio | Horario de apertura |
|----------------|-------------|-------------------------------|-------------------|------------------------|
| Austria | RTS | +43 0810 000206 | € 0,07 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium | Ecare | +32 078 250851 | € 0,06 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus | Alman | +800 92 256 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark | Infocare | +45 3525 8761 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland | Infocare | +358 09 2290 1908 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France | Mainteq | +33 082161 1658 | € 0,09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany | RTS | +49 01803 386 853 | € 0,09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece | Alman | +30 00800 3122 1223 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland | Celestica | +353 01 601 1161 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy | Anovo Italy | +39 840 320 041 | € 0,08 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare | +352 26 84 30 00 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands | Ecare | +31 0900 0400 063 | € 0,10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway | Infocare | +47 2270 8250 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland | MSI | +48 0223491505 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal | Mainteq | +800 780 902 | Free of charge | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain | Mainteq | +34 902 888 785 | € 0,10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden | Infocare | +46 08 632 0016 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland | ANOVO CH | +41 02 2310 2116 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

Información de contacto para la región de EUROPA OCCIDENTAL:

Información de contacto para China:

| País | Centro de llamadas | Número de atención al cliente |
|-------|--------------------|-------------------------------|
| China | PCCW Limited | 4008 800 008 |

Información de contacto para NORTEAMÉRICA:

| País | Centro de llamadas | Número de atención al cliente |
|--------|--------------------|-------------------------------|
| U.S.A. | EPI-e-center | (877) 835-1838 |
| Canada | EPI-e-center | (800) 479-6696 |

6.Atención al cliente y garantía

Información de contacto para la región de EUROPA CENTRALY ORIENTAL:

| País | Centro de Ilamadas | CSP | Número de atención al cliente |
|-------------------------|-----------------------|------------------------|---|
| Belarus | NA | IBA | +375 17 217 3386 +375 17 217 3389 |
| Bulgaria | NA | LAN Service | +359 2 960 2360 |
| Croatia | NA | MR Service Ltd | +385 (01) 640 1111 |
| Czech Rep. | NA | Asupport | +420 272 188 300 |
| Estonia | NA | FUJITSU | +372 6519900(General) +372 6519972(workshop) |
| Georgia | NA | Esabi | +995 322 91 34 71 |
| Hungary | NA | Profi Service | +36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan | NA | Classic Service I.I.c. | +7 727 3097515 |
| Latvia | NA | ServiceNet LV | +371 67460399 +371 27260399 |
| Lithuania | NA | UAB Servicenet | +370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips) |
| Macedonia | NA | AMC | +389 2 3125097 |
| Moldova | NA | Comel | +37322224035 |
| Romania | NA | Skin | +40 21 2101969 |
| Russia | NA | CPS | +7 (495) 645 6746 |
| Serbia&Montenegro | NA | Kim Tec d.o.o. | +381 11 20 70 684 |
| Slovakia | NA | Datalan Service | +421 2 49207155 |
| Slovenia | NA | PC H.and | +386 1 530 08 24 |
| the republic of Belarus | NA | ServiceBy | +375 17 284 0203 |
| Turkey | NA | Tecpro | +90 212 444 4 832 |
| Ukraine | NA | Тораz | +38044 525 64 95 |
| Ukraine | NA | Comel | +380 5627444225 |

Información de contacto para la región de HISPANOAMÉRICA:

| País | Centro de llamadas | Número de atención al cliente | |
|-----------|--------------------|-------------------------------|--|
| Brazil | Managat | 0800-7254101 | |
| Argentina | Vermont | 0800 3330 856 | |

Información de contacto para la región de ASIA PACÍFICO, ORIENTE MEDIO Y ÁFRICA (APMEA):

| País | ASP | Número de atención al cliente | Horario de apertura |
|--|--|--|--|
| Australia | AGOS NETWORK PTY LTD | 1300 360 386 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| New Zealand | Visual Group Ltd. | 0800 657447 | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm |
| Hong Kong Macau | Company: Smart Pixels Technology Ltd. | Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| India | REDINGTON INDIA LTD | Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| Indonesia | PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA | +62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline) | Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea | Alphascan Displays, Inc | 1661-5003 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Malaysia | R-Logic Sdn Bhd | +603 5102 3336 | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am |
| Pakistan | TVONICS Pakistan | +92-213-6030100 | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm |
| Singapore | Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center) | (65) 6882 3966 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Taiwan | FETEC.CO | 0800-231-099 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Thailand | Axis Computer System Co., Ltd. | (662) 934-5498 | Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm |
| South Africa | Computer Repair Technologies | 011 262 3586 | Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm |
| Israel | Eastronics LTD | 1-800-567000 | Sun.~Thu. 08:00-18:00 |
| Vietnam | FPT Service Informatic Company Ltd Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30,Sat. 8:00-12:00 |
| Philippines | EA Global Supply Chain Solutions ,Inc. | (02) 655-7777; 6359456 | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm |
| Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan | Firebird service centre | +97 14 8837911 | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00 |
| Uzbekistan | Soniko Plus Private Enterprise Ltd | +99871 2784650 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Turkmenistan | Technostar Service Centre | +(99312) 460733, 460957 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Japan | フィリップスモニター・サ ポートセンター | 0120-060-530 | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00 |

Resolución de problemas y preguntas más frecuentes

7.1 Resolución de problemas

Esta página explica problemas que pueden ser corregidos por el usuario. Si el problema no desaparece después de aplicar las soluciones descritas, póngase en contacto con un representante del Servicio de atención al cliente de Philips.

1 Problemas comunes

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido no está iluminado)

- Asegúrese de que el cable de alimentación se encuentre enchufado a una toma de suministro eléctrico y a la parte posterior de la base del monitor de nube.
- En primer lugar, asegúrese de que el botón de encendido situado en la parte frontal del monitor se encuentre en la posición APAGADO; a continuación, púlselo para colocarlo en la posición ENCENDIDO.

No se muestra ninguna imagen (el indicador LED de encendido está iluminado en color blanco)

- Asegúrese de que la base del monitor de nube se encuentre encendida.
- Asegúrese de que el cable de señal se encuentre conectado correctamente a la base del monitor de nube.
- Asegúrese de que no existan patillas torcidas en el extremo de la conexión del cable del monitor. Si es así, repare o sustituya el cable.
- Es posible que la característica de Ahorro de energía se encuentre activada.

La pantalla muestra el mensaje:



- Asegúrese de que el cable del monitor se encuentre conectado correctamente a la base del monitor de nube. (Consulte también la Guía de inicio rápido).
- Compruebe que el cable del monitor no tenga clavijas torcidas.
- Asegúrese de que la base del monitor de nube se encuentre encendida.

El monitor emite humo o genera chispas

- No realice ninguna operación para tratar de resolver el problema.
- Por seguridad, desconecte el monitor de la toma de suministro eléctrico inmediatamente.
- Póngase en contacto con un representante del servicio de atención al cliente de Philips inmediatamente.



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Reservados todos los derechos.

Philips y el emblema del escudo de Philips son marcas registradas de Koninklijke Philips N.V. y se utilizan bajo licencia de Koninklijke Philips N.V.

Las especificaciones se encuentran sujetas a cambios sin un aviso previo.

Versión: M4SB4B1927CE1T