240S4

www.philips.com/welcome


| | | |
|---|---|---|
| DE | Bedienungsanleitung | 1 |
| | Kundendienst und Garantie | 19 |
| | Problemlösung und häufig gestellte Fragen | 26 |


PHILIPS

# Inhalt


1. Wichtig .....1
   - 1.1 Sicherheitsmaßnahmen und Wartung .....1
   - 1.2 Hinweise zur Notation .....3
   - 1.3 Geräte und Verpackungsmaterialien richtig entsorgen .....4

2. Monitor einrichten .....5
   - 2.1 Installation .....5
   - 2.2 Monitor bedienen .....8
   - 2.3 Basisbaugruppe zur VESA-Montage entfernen .....11

3. Bildoptimierung .....12
   - 3.1 SmartImage .....12
   - 3.2 SmartContrast .....13

4. Technische Daten .....14
   - 4.1 Auflösung und Vorgabemodi .....17

5. Energieverwaltung .....18

6. Kundendienst und Garantie .....19
   - 6.1 Philips-Richtlinien zu Flachbildschirm-Pixeldefekten .....19
   - 6.2 Kundendienst und Garantie .....22

7. Problemlösung und häufig gestellte Fragen .....26
   - 7.1 Problemlösung .....26
   - 7.2 Allgemeine häufig gestellte Fragen ..27

# 1. Wichtig

Diese elektronische Bedienungsanleitung richtet sich an jeden Benutzer des Philips-Monitors. Nehmen Sie sich zum Studium dieser Bedienungsanleitung etwas Zeit, bevor Sie Ihren neuen Monitor benutzen. Die Anleitung enthält wichtige Informationen und Hinweise zum Betrieb ihres Monitors.

Die Garantie der Firma Philips findet dann Anwendung, wenn der Artikel ordnungsgemäß für dessen beabsichtigten Gebrauch benutzt wurde und zwar gemäß der Bedienungsanleitung und nach Vorlage der ursprünglichen Rechnung oder des Kassenbons, auf dem das Kaufdatum, der Name des Händlers sowie die Modell- und Herstellungsnummer des Artikels aufgeführt sind.

## 1.1 Sicherheitsmaßnahmen und Wartung

**Warnungen**

Der Einsatz von Bedienelementen, Einstellungen und Vorgehensweisen, die nicht in dieser Dokumentation erwähnt und empfohlen werden, kann zu Stromschlägen und weiteren elektrischen und mechanischen Gefährdungen führen.

Vor dem Anschließen und Benutzen des Computermonitors die folgenden Anweisungen lesen und befolgen.

### Bedienung

- Bitte setzen Sie den Monitor keinem direkten Sonnenlicht, sehr hellem Kunstlicht oder anderen Wärmequellen aus. Längere Aussetzung derartiger Umgebungen kann eine Verfärbung sowie Schäden am Monitor verursachen.
- Entfernen Sie alle Gegenstände, die ggf. in die Belüftungsöffnungen fallen oder die adäquate Kühlung der Monitor-Elektronik behindern könnten.
- Die Belüftungsöffnungen des Gehäuses dürfen niemals abgedeckt werden.
- Vergewissern Sie sich bei der Aufstellung des Monitors, dass Netzstecker und Steckdose leicht erreichbar sind.
- Wenn der Monitor durch Ziehen des Netzsteckers ausgeschaltet wird, warten Sie 6 Sekunden, bevor Sie den Netzstecker wieder anschließen, um den Normalbetrieb wieder aufzunehmen.
- Achten Sie darauf, ausnahmslos das von Philips mitgelieferte zulässige Netzkabel zu benutzen. Wenn Ihr Netzkabel fehlt, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem örtlichen Kundencenter auf. (Diese sind dem Kapitel Kundendienst-/ Kundeninformationscenter zu entnehmen.)
- Setzen Sie den Monitor im Betrieb keinen starken Vibrationen und Erschütterungen aus.
- Der LCD-Monitor darf während des Betriebs oder Transports keinen Stößen oder Schlägen ausgesetzt und nicht fallen gelassen werden.

### Instandhaltung

- Üben Sie keinen starken Druck auf das Monitorpanel aus; andernfalls kann Ihr LCD-Monitor beschädigt werden. Wenn Sie Ihren Monitor umstellen wollen, fassen Sie ihn an der Außenseite an; Sie dürfen den Monitor niemals mit Ihrer Hand oder Ihren Fingern auf dem LCD-Panel hochheben.
- Wenn Sie den Monitor längere Zeit nicht benutzen, ziehen Sie das Netzkabel.
- Auch zur Reinigung des Monitors mit einem leicht angefeuchteten Tuch ziehen Sie erst das Netzkabel. Wenn der Bildschirm ausgeschaltet ist kann er mit einem trockenen Tuch abgewischt werden. Benutzen Sie zur Reinigung Ihres Monitors jedoch niemals organische Lösemittel, wie z. B. Alkohol oder Reinigungsflüssigkeiten auf Ammoniakbasis.
- Zur Vermeidung des Risikos eines elektrischen Schlags oder einer dauerhaften Beschädigung des Gerätes muss der Monitor vor Staub, Regen, Wasser oder

einer zu hohen Luftfeuchtigkeit geschützt werden.

- Sollte der Monitor nass werden, wischen Sie ihn so schnell wie möglich mit einem trockenen Tuch ab.
- Sollten Fremdkörper oder Wasser in Ihren Monitor eindringen, schalten Sie das Gerät umgehend aus und ziehen das Netzkabel. Entfernen Sie dann den Fremdkörper bzw, das Wasser und lassen Sie den Monitor vom Kundendienst überprüfen.
- Lagern Sie den Monitor nicht an Orten, an denen er Hitze, direkter Sonneneinstrahlung oder extrem niedrigen Temperaturen ausgesetzt ist.
- Um die optimale Betriebsleistung und Lebensdauer Ihres Monitors zu gewährleisten, benutzen Sie den Monitor bitte in einer Betriebsumgebung, die innerhalb des folgenden Temperatur- und Feuchtigkeitsbereichs liegt:
  - Temperatur: 0-40°C 32-104°F
  - Feuchtigkeit: 20 - 80 % relative Luftfeuchtigkeit

### Wichtige Informationen zu eingebrannten Bildern/Geisterbildern

- Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner, wenn Sie Ihren Monitor verlassen. Achten Sie grundsätzlich darauf, dass das Bild bei der Anzeige statischer Inhalte von Zeit zu Zeit gewechselt wird – zum Beispiel durch einen passenden Bildschirmschoner. Die über längere Zeit ununterbrochene Anzeige von unbewegten, statischen Bildern kann zu „eingebrannten Bildern" führen, die man auch „Nachbilder" oder „Geisterbilder" nennt.
- Solche „Geisterbilder", „Nachbilder" oder „eingebrannten" Bilder zählen zu den bekannten Phänomenen der LCD-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche „Geisterbilder", „Nachbilder" oder „eingebrannten" Bilder bei abgeschaltetem Gerät im Laufe der Zeit von selbst.

**Warnung**

Wenn Sie keinen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Aktualisierung des Bildschirminhaltes aktivieren, kann dies „eingebrannte Bilder", „Nachbilder" oder „Geisterbilder" erzeugen, die nicht mehr verschwinden und nicht reparabel sind. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

### Service

- Das Gehäuse darf nur von qualifizierten Service-Technikern geöffnet werden.
- Sollten Sie zur Reparatur oder zum Ein- oder Zusammenbau Dokumente benötigen, nehmen Sie bitte Kontakt mit Ihrem örtlichen Kundendienst-Center auf. (Diese sind dem Kapitel „Kundendienst-Center" zu entnehmen.)
- Hinweise zum Transport und Versand finden Sie in den „Technischen Daten".
- Lassen Sie Ihren Monitor niemals in einem der direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzten Auto/Kofferraum zurück.

**Anmerkung**

Sollte der Monitor nicht normal funktionieren oder sollten Sie nicht genau wissen, was Sie zu tun haben, nachdem die in dem vorliegenden Handbuch enthaltenen Bedienungsanweisungen befolgt wurden, ziehen Sie bitte einen Kundendienst-Techniker zu Rate.

## 1.2 Hinweise zur Notation

In den folgenden Unterabschnitten wird die Notation erläutert, die in diesem Dokument verwendet wurde,

### Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

In diesem Handbuch können Abschnitte entweder fett oder kursiv gedruckt und mit einem Symbol versehen sein, Diese Textabschnitte enthalten Anmerkungen, Vorsichtshinweise oder Warnungen, Sie werden wie folgt eingesetzt:

**Anmerkung**

Dieses Symbol weist auf wichtige Informationen und Tipps hin, mit denen Sie Ihr Computersystem besser einsetzen können,

**Vorsicht**

Dieses Symbol verweist auf Informationen darüber, wie entweder eventuelle Schäden an der Hardware oder Datenverlust vermieden werden können,

**Warnung**

Dieses Symbol weist auf mögliche Verletzungsgefahren hin, und gibt an, wie diese vermieden werden können,

Es können auch andere Warnungen in anderen Formaten angezeigt werden, die nicht mit einem Symbol versehen sind, In solchen Fällen ist die spezifische Darstellung der Warnung behördlich vorgeschrieben,

## 1.3 Geräte und Verpackungsmaterialien richtig entsorgen

### Elektrische und elektronische Altgeräte

Diese Kennzeichnung am Produkt oder an seiner Verpackung signalisiert, dass dieses Produkt gemäß europäischer Direktive 2012/19/EU zur Handhabung elektrischer und elektronischer Altgeräte nicht mit dem regulären Hausmüll entsorgt werden darf. Sie müssen dieses Gerät zu einer speziellen Sammelstelle für elektrische und elektronische Altgeräte bringen. Ihre Stadtverwaltung, Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder der Händler, bei dem Sie das Produkt erworben haben, informieren Sie gerne über geeignete Sammelstellen für elektrische und elektronische Altgeräte in Ihrer Nähe.

Ihr neuer Monitor enthält Rohstoffe, die recycelt und wiederverwendet werden können. Das Gerät kann von spezialisierten Unternehmen sachgerecht recycelt werden; so können möglichst viele Materialien wiederverwertet werden, während nur ein geringer Teil entsorgt werden muss.

Wir haben auf sämtliches unnötiges Verpackungsmaterial verzichtet und dafür gesorgt, dass sich die Verpackung leicht in einzelne Materialien trennen lässt.

Ihr Vertriebsrepräsentant informiert Sie gerne über örtliche Regelungen zur richtigen Entsorgung Ihres alten Monitors und der Verpackung.

### Hinweise zu Rücknahme und Recycling

Philips verfolgt technisch und ökonomisch sinnvolle Ziele zur Optimierung der Umweltverträglichkeit ihrer Produkte, Dienste und Aktivitäten.

Von der Planung über das Design bis hin zur Produktion legt Philips größten Wert darauf, Produkte herzustellen, die problemlos recycelt werden können. Bei Philips geht es bei der Behandlung von Altgeräten vorrangig darum, möglichst an landesweiten Rücknahmeinitiativen und Recyclingsprogrammen mitzuwirken – vorzugsweise in Zusammenarbeit mit Mitbewerbern –, in deren Rahmen sämtliche Materialien (Produkte und zugehöriges Verpackungsmaterial) in Harmonie mit Umweltschutzgesetzen und Rücknahmeprogrammen von Vertragsunternehmen recycelt werden.

Ihr Anzeigegerät wurde aus hochwertigen Materialien und Komponenten gefertigt, die recycelt und wiederverwendet werden können.

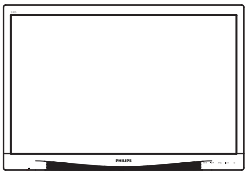
Wenn Sie mehr über unser Recyclingprogramm erfahren möchten, besuchen Sie bitte:

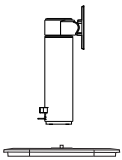
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

# 2. Monitor einrichten

## 2.1 Installation

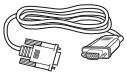
### 1 Lieferumfang





Audio

* CD



* VGA

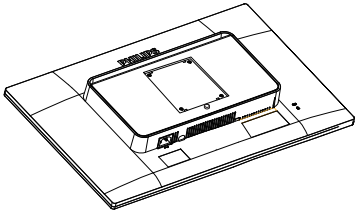
* DVI

* DP

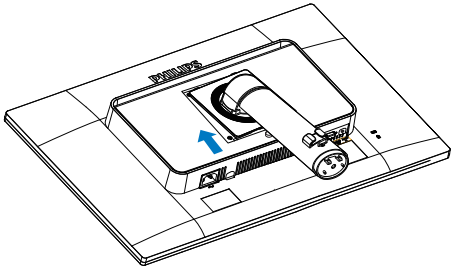
* Je nach Land.

### 2 Basis installieren

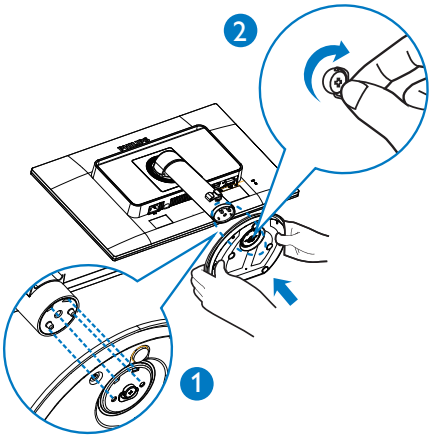
1. Platzieren Sie den Bildschirm mit dem Panel nach unten auf einem weichen Untergrund. Achten Sie darauf, dass der Bildschirm nicht zerkratzt oder beschädigt wird.




2. Lassen Sie die Basis im Bereich der VESA-Halterung einrasten.

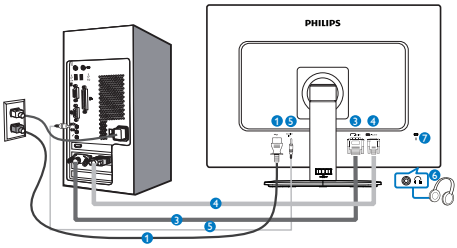


3. Halten Sie die Basis mit beiden Händen.
   (1) Bringen Sie die Basis vorsichtig am Ständer an, bis die drei Führungsstifte in den Positionslöchern sitzen.
   (2) Ziehen Sie die Schraube an der Unterseite der Basis mit Ihren Fingern fest; bringen Sie die Basis sicher an der Säule an.

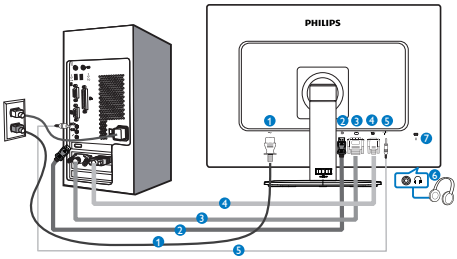


## 3 Mit Ihrem PC verbinden

### 240S4QM




### 240S4QYM



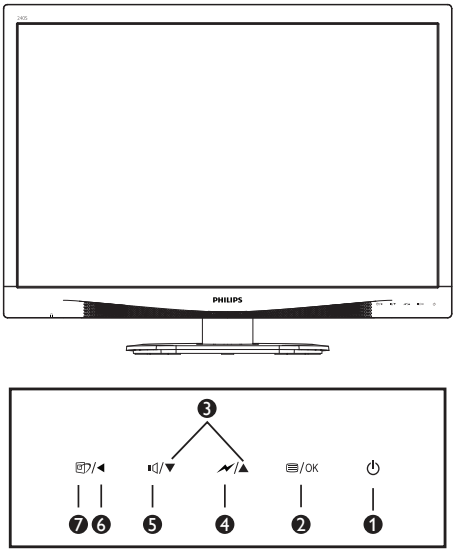

1. Wechselstromeingang
2. DisplayPort (240S4QYM)
3. DVI-Eingang
4. VGA-Eingang
5. Audioeingang
6. Kopfhörerbuchse
7. Kensington-Diebstahlsicherung

### PC-Verbindung

1. Schließen Sie das Netzkabel richtig an der Rückseite des Monitors an.
2. Schalten Sie den Computer aus, trennen Sie das Netzkabel.
3. Verbinden Sie das Signalkabel des Monitors mit dem Videoanschluss an der Rückseite des Computers.
4. Verbinden Sie die Netzkabel des Computers und des Monitors mit einer Steckdose in der Nähe.
5. Schalten Sie Computer und Bildschirm ein, Wenn der Monitor ein Bild anzeigt, ist die Installation abgeschlossen.

## 2.2 Monitor bedienen

### 1 Beschreibung der Bedientasten



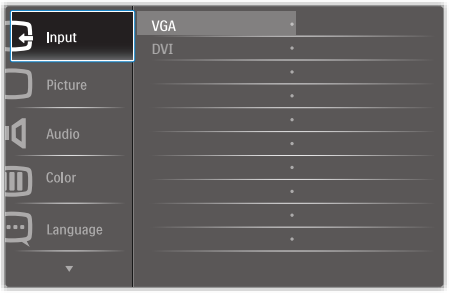

| | | |
|---|---|---|
| 1 | ⏻ | Monitor ein- und ausschalten. |
| 2 | /OK | Auf das OSD-Menü zugreifen. OSD-Einstellungen bestätigen. |
| 3 | ▲ ▼ | OSD-Menü anpassen. |
| 4 | | Zur Auswahl des SmartPower-Kontrolllevels. |
| 5 | | Lautstärke des Lautsprechers anpassen. |
| 6 | ◀ | Zum Zurückkehren zur vorherigen OSD-Ebene. |
| 7 | | SmartImage-Schnelltaste Sie können aus sechs Modi auswählen: Office (Büro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spiel), Economy (Energiesparen), Off (Aus). |

### 2 Beschreibung der Bildschirmanzeige

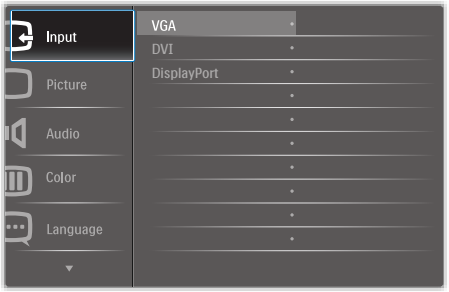
**Was ist ein Bildschirmmenü (OSD)?**

Das On-Screen Display (OSD) ist eine Funktionseigenschaft aller Philips-LCD-Monitore, Dadurch kann der Endnutzer die Anpassung von Bildschirm-Betriebseinstellungen oder die Anwahl von Monitor-Funktionen direkt über ein Anweisungsfenster auf dem Bildschirm vornehmen. Auf dem Bildschirm erscheint folgende benutzerfreundliche Schnittstelle:

**240S4QM**




**240S4QYM**




**Einfache Hinweise zu den Bedientasten**

Im oben gezeigten OSD-Menü können Sie durch die Betätigung der entsprechenden Tasten ▼▲ an der Frontblende des Monitors den Cursor bewegen und mit **OK** die Auswahl bzw. Änderung bestätigen.

## Das OSD-Menü

Im Folgenden finden Sie einen Überblick über die Struktur der Bildschirmanzeige. Sie können dies als Referenz nutzen, wenn Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt durch die verschiedenen Einstellungen arbeiten.

| Main menu | Sub menu | |
|---|---|---|
| Input | VGA | |
| | DVI | |
| | DisplayPort (240S4QYM) | |
| Picture | Picture Format | Wide screen, 4:3 |
| | Brightness | 0~100 |
| | Contrast | 0~100 |
| | Sharpness | 0~100 (240S4QYM) |
| | SmartResponse | Off, Fast , Faster, Fastest |
| | SmartContrast | Off, On |
| | Gamma | 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 |
| | Pixel Orbiting | Off, On |
| | OverScan | Off, On (240S4QYM) |
| Audio | Volume | 0~100 |
| | Stand-Alone | On, Off |
| | Mute | Off, On |
| | Audio Source | Audio In, DisplayPort (240S4QYM) |
| Color | Color Temperature | 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K |
| | sRGB | |
| | User Define | Red: 0~100 |
| | | Green: 0~100 |
| | | Blue: 0~100 |
| Language | English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski , Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文,日本語, 한국어 | |
| OSD Settings | Horizontal | 0~100 |
| | Vertical | 0~100 |
| | Transparency | Off, 1, 2, 3, 4 |
| | OSD Time Out | 5s, 10s, 20s, 30s, 60s |
| Setup | Auto | |
| | Power LED | 0, 1, 2, 3, 4 |
| | H.Position | 0~100 |
| | V.Position | 0~100 |
| | Phase | 0~100 |
| | Clock | 0~100 |
| | Resolution Notification | On, Off |
| | Reset | Yes, No |
| | Information | |

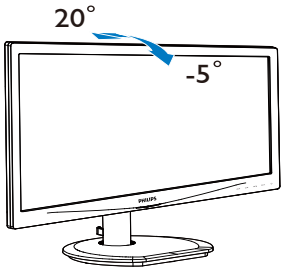
## 3 Hinweis zur Auflösung

Dieser Monitor erreicht bei seiner nativen Auflösung von 1920 × 1200 bei 60 Hz seine volle Leistung. Wird der Monitor mit einer anderen Auflösung betrieben, wird eine Warnmeldung auf dem Bildschirm angezeigt: Use 1920 × 1200 @ 60 Hz for best results (Mit 1920 × 1080 bei 60 Hz erreichen Sie die besten Ergebnisse).

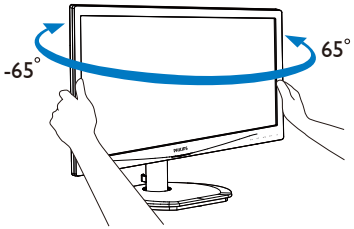
Die Anzeige der nativen Auflösung kann mittels der Option Setup im Bildschirmmenü ausgeschaltet werden.

## 4 Physische Funktionen

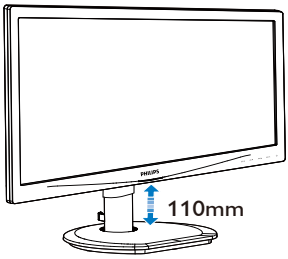
### Neigung



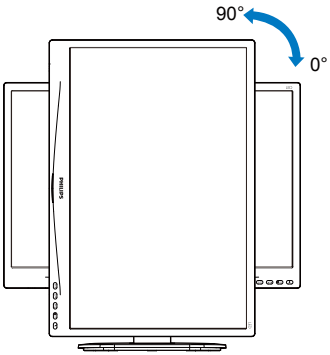

### Schwenken



## Höhenverstellung



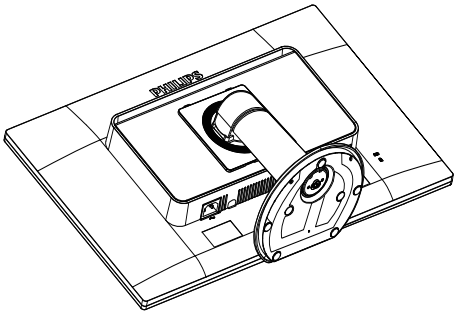

## Drehung



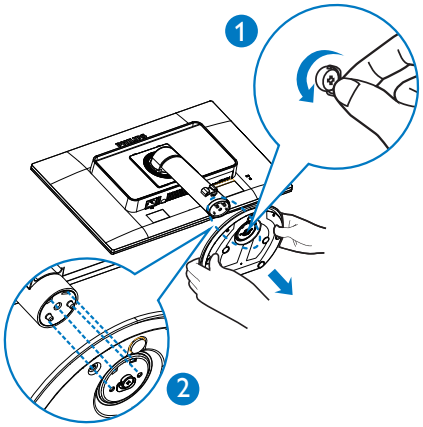
## 2.3 Basisbaugruppe zur VESA-Montage entfernen

Bitte machen Sie sich mit den nachstehenden Hinweisen vertraut, bevor Sie die Monitorbasis zerlegen – so vermeiden Sie mögliche Beschädigungen und Verletzungen.

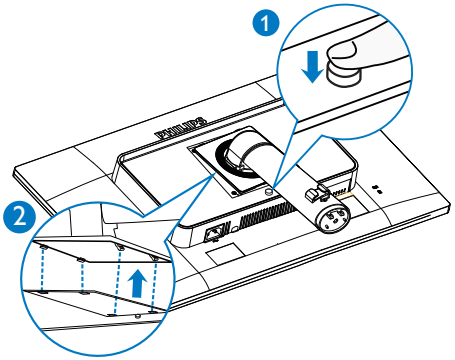
1. Platzieren Sie den Bildschirm mit dem Panel nach unten auf einem weichen Untergrund, Achten Sie darauf, dass der Bildschirm nicht zerkratzt oder beschädigt wird,



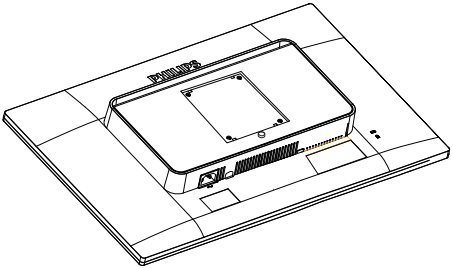

2. Entfernen Sie die Schrauben von der Gelenkabdeckung.




3. Kippen Sie die Basis und schieben Sie sie heraus, während Sie die Freigabetaste gedrückt halten.

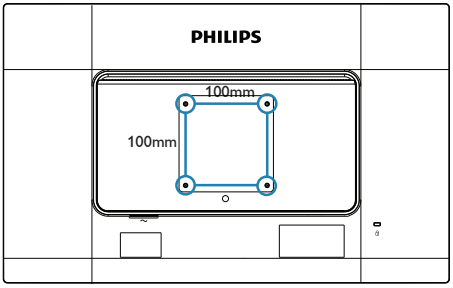



4. Entfernen Sie die Basisbaugruppe.




**Anmerkung**

Der Monitor kann an einer Standardhalterung (100 mm Lochabstand) angebracht werden.



# 3. Bildoptimierung

## 3.1 SmartImage

### 1 Was ist das?

SmartImage bietet Ihnen Vorgabeeinstellungen, die Ihren Bildschirm optimal an unterschiedliche Bildinhalte anpassen und Helligkeit, Kontrast, Farbe und Schärfe in Echtzeit perfekt regeln. Ob Sie mit Texten arbeiten, Bilder betrachten oder ein Video anschauen – Philips SmartImage sorgt stets für ein optimales Bild.

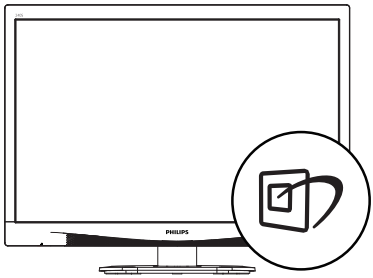
### 2 Wieso brauche ich das?

Sie wünschen sich einen Monitor, der Ihnen unter allen Umständen ein optimales Bild bietet. Die SmartImage-Software regelt Helligkeit, Kontrast, Farbe und Schärfe in Echtzeit und sorgt damit jederzeit für eine perfekte Darstellung.

### 3 Wie funktioniert das?

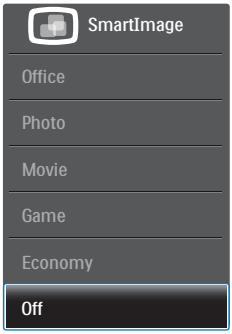
SmartImage ist eine exklusive, führende Philips-Technologie, welche die auf dem Bildschirm dargestellten Inhalte analysiert. Je nach ausgewähltem Einsatzzweck passt SmartImage Einstellungen wie Kontrast. Farbsättigung und Bildschärfe ständig optimal an die jeweiligen Inhalte an – und dies alles in Echtzeit mit einem einzigen Tastendruck.

### 4 Wie schalte ich SmartImage ein?



1. Drücken Sie ; das SmartImage-OSD wird angezeigt.
2. Durch weitere Betätigung von ▼▲ schalten Sie zwischen den Optionen Office (Büro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spiel), Economy (Energiesparen) und Off (Aus) um.
3. Das SmartImage-OSD verschwindet nach 5 Sekunden von selbst, wenn Sie es nicht zuvor mit OK ausblenden und Ihre Auswahl damit bestätigen.

Sie können aus sechs Modi auswählen: Office (Büro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Spiel), Economy (Energiesparen), und Off (Aus).




- **Office (Büro):** Verbessert die Textdarstellung und vermindert die Helligkeit; so können Sie Texte besser lesen und überlasten Ihre Augen nicht. Dieser Modus eignet sich ganz besonders zur Verbesserung von Lesbarkeit und Produktivität, wenn Sie mit Tabellenkalkulationen, PDF-Dateien, gescannten Artikeln und anderen allgemeinen Büroanwendungen arbeiten.
- **Photo (Foto):** Dieses Profil kombiniert verbesserte Farbsättigung, Schärfe und dynamischen Kontrast zur Darstellung von Fotos und anderen Bildern in lebendigen Farben – ohne störende Artefakte und blasse Farbwiedergabe.
- **Movie (Film):** Stärkere Leuchtkraft, satte Farben, dynamische Kontraste und rasiermesserscharfe Bilder sorgen für eine detailgetreue Darstellung auch in dunkleren Bildbereichen Ihrer Videos; ohne

Farbschlieren in helleren Bereichen – zum optimalen, naturgetreuen Videogenuss.

- **Game (Spiel):** Aktiviert eine spezielle Overdrive-Schaltung und ermöglicht kürzeste Reaktionszeiten, glättet Kanten schnell bewegter Objekte, verbessert den Kontrast – kurz: sorgt für ultimativen Spaß am Spielen.
- **Economy (Energiesparen):** Bei diesem Profil werden Helligkeit, Kontrast und Hintergrundbeleuchtung fein angepasst; dieser Modus eignet sich ganz besonders für die tägliche Büroarbeit bei geringem Stromverbrauch.
- **Off (Aus):** Die Bildoptimierung durch SmartImage bleibt abgeschaltet.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Was ist das?

Eine einzigartige Technologie, die Bildinhalte dynamisch analysiert, das Kontrastverhältnis des Bildschirms optimal daran anpasst, die Intensität der Hintergrundbeleuchtung bei hellen Bildern steigert oder bei dunklen Szenen entsprechend vermindert. All dies trägt zu intensiveren, schärferen Bildern und perfektem Videogenuss bei.

### 2 Wieso brauche ich das?

Sie wünschen sich eine optimale, scharfe und angenehme Darstellung sämtlicher Bildinhalte. SmartContrast passt Kontrast und Hintergrundbeleuchtung dynamisch an die Bildinhalte an – so genießen Sie eine intensive Bilddarstellung bei Videospielen und Firmen und ein angenehmes Bild, wenn Sie beispielsweise mit Texten arbeiten. Und durch einen niedrigeren Energieverbrauch sparen Sie Stromkosten und verlängern die Lebenszeit Ihres Monitors.

### 3 Wie funktioniert das?

Wenn Sie SmartContrast einschalten, werden die Bildinhalte ständig in Echtzeit analysiert, Darstellung und Hintergrundbeleuchtung verzögerungsfrei an die jeweilige Situation angepasst. Diese Funktion sorgt durch dynamische Verbesserung des Kontrastes für ein unvergessliches Erlebnis beim Anschauen von Videos und bei spannenden Spielen.

# 4. Technische Daten

| Bilddarstellung | |
|---|---|
| Bildschirmpaneltyp | IPS-Technologie |
| Hintergrundbeleuchtung | LED |
| Panelgröße | 24" (61cm) |
| Bildformat | 16:10 |
| Pixelabstand | 0,270 x 0,270 mm |
| SmartContrast | 20.000.000:1 |
| Reaktionszeit | 14 ms (GtG) |
| SmartResponse | 5 ms (GtG) |
| Optimale Auflösung | 1920 x 1200 bei 60 Hz |
| Betrachtungswinkel | 178 ° (H) / 178 ° (V) bei C/R ≥ 10 |
| Anzeigefarben | 16,7 M |
| Bildverbesserungen | SmartImage |
| Vertikale Aktualisierungsrate | 56 - 76 Hz |
| Horizontalfrequenz | 30 - 83 kHz |
| sRGB | Ja |
| Flicker-free | Ja |
| **Anschlüsse** | |
| Signaleingang | DisplayPort(240S4QYM), DVI (digital), VGA (analog) |
| Eingangsignal | Getrennte Synchronisierung, Synchronisierung bei Grün |
| Audioeingang/-ausgang | PC-Audioeingang, Kopfhörerausgang |
| **Zusätzliche Merkmale** | |
| Integrierte Lautsprecher | 1,5 W (Oberhalb) x 2 |
| Komfortfunktionen | /◄ /▼ /▲ /OK |
| OSD-Sprachen | Englisch, Deutsch, Spanisch, Griechisch, Französisch, Italienisch, Ungarisch, Niederländisch, Portugiesisch, Brasilianisches Portugiesisch, Polnisch, Russisch, Schwedisch, Finnisch, Türkisch, Tschechisch, Ukrainisch, Vereinfachtes Chinesisch, traditionelles Chinesisch, Japanisch, Koreanisch |
| Sonstige Komfortmerkmale | Kensington-Schloss |
| Plug and Play-Kompatibilität | DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X |
| **Ständer** | |
| Neigung | -5 / +20 |
| Schwenken | -65/+65 |
| Höhenverstellung | 110mm |
| Drehung | 90 Grad |

240S4QM

| Stromversorgung | | | |
|---|---|---|---|
| Verbrauch | 100 V Wechselspannung, 50 Hz | 115 V Wechselspannung, 60 Hz | 230 V Wechselspannung, 50 Hz |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Normalbetrieb | 29,7 W (typ.) | 29,8 W (typ.) | 29,9 W (typ.) |
| Ruhezustand (Bereitschaft) | <0,3 W (typ.) | <0,3 W (typ.) | <0,3 W (typ.) |
| Aus | <0,3 W (typ.) | <0,3 W (typ.) | <0,3 W (typ.) |
| Wärmeableitung * | 100 V Wechselspannung, 50 Hz | 115 V Wechselspannung, 60 Hz | 230 V Wechselspannung, 50 Hz |
| Normalbetrieb | 101,37 BTU/h (typ.) | 101,71 BTU/h (typ.) | 102,05 BTU/h (typ.) |
| Ruhezustand (Bereitschaft) | <1,02 W BTU/h (typ.) | <1,02 W BTU/h (typ.) | <1,02 W BTU/h (typ.) |
| Aus | <1,02 W BTU/h (typ.) | <1,02 W BTU/h (typ.) | <1,02 W BTU/h (typ.) |
| Betriebsmodus (Öko-Modus) | 17,3 W (typ.) | | |
| Betriebsanzeige-LED | Betrieb: Weiß, Bereitschaftsmodus: Weiß (blinkend) | | |
| Stromversorgung | Integriert, 100 – 240 V Wechselspannung, 50 – 60 Hz | | |

240S4QYM

| Stromversorgung | | | |
|---|---|---|---|
| Verbrauch | 100 V Wechselspannung, 50 Hz | 115 V Wechselspannung, 60 Hz | 230 V Wechselspannung, 50 Hz |
| Normalbetrieb | 26,6 W (typ.) | 26,7 W (typ.) | 26,8 W (typ.) |
| Ruhezustand (Bereitschaft) | <0,3 W (typ.) | <0,3 W (typ.) | <0,3 W (typ.) |
| Aus | <0,3 W (typ.) | <0,3 W (typ.) | <0,3 W (typ.) |
| Wärmeableitung * | 100 V Wechselspannung, 50 Hz | 115 V Wechselspannung, 60 Hz | 230 V Wechselspannung, 50 Hz |
| Normalbetrieb | 90,78 BTU/h (typ.) | 91,13 BTU/h (typ.) | 91,47 BTU/h (typ.) |
| Ruhezustand (Bereitschaft) | <1,02 W BTU/h (typ.) | <1,02 W BTU/h (typ.) | <1,02 W BTU/h (typ.) |
| Aus | <1,02 W BTU/h (typ.) | <1,02 W BTU/h (typ.) | <1,02 W BTU/h (typ.) |
| Betriebsmodus (Öko-Modus) | 12,3 W (typ.) | | |
| Betriebsanzeige-LED | Betrieb: Weiß, Bereitschaftsmodus: Weiß (blinkend) | | |
| Stromversorgung | Integriert, 100 – 240 V Wechselspannung, 50 – 60 Hz | | |

| Abmessungen | |
|---|---|
| Gerät mit Ständer (B x H x T) | 555 X 543 X 227 mm |
| Gerät ohne Ständer (B x H x T) | 555 X 388 X 65 mm |
| Gerät mit Verpackung (B x H x T) | 615 X 487 X 180 mm |
| **Gewicht** | |
| Gerät mit Ständer | 6,34 kg |
| Gerät ohne Ständer | 4,48 kg |
| Gerät mit Verpackung | 8,48 kg |

| Betriebsbedingungen | |
|---|---|
| Temperaturbereich (Betrieb) | 0°C bis 40 °C |
| Relative Feuchtigkeit (Betrieb) | 20% bis 80% |
| Luftdruck (Betrieb) | 700 bis 1060 hPa |
| Temperaturbereich (Ausgeschaltet) | -20°C bis 60°C |
| Relative Luftfeuchtigkeit (Ausgeschaltet) | 10% bis 90% |
| Luftdruck (Ausgeschaltet) | 500 bis 1060 hPa |
| **Umwelt** | |
| ROHS | Ja |
| EPEAT | Gold (www.epeat.net) |
| Verpackung | 100 % recyclingfähig |
| Bestimmte Substanzen | 100 % PVC/BFR-freies Gehäuse |
| EnergyStar | Ja |
| **Einhaltung von Richtlinien** | |
| Zulassungen | CE Mark, FCC Class B, SEMKO, UL/cUL, CU-EAC, TCO-zertifiziert, TUV-GS, TUV-ERGO |
| **Gehäuse** | |
| Farbe | Schwarz/Silber |
| Design | Textur |

**Anmerkung**

1. EPEAT Gold oder Silber sind nur dort gültig, wo Philips das Produkt registriert. Einzelheiten zum Registrierungsstatus in Ihrem Land erhalten Sie unter www.epeat.net.
2. Diese Daten können sich ohne Vorankündigung ändern. Unter www.philips.com/support finden Sie die aktuellsten Broschüren.
3. Die intelligente Reaktionszeit ist der Optimalwert der GtG- oder GtG-(SW)-Tests.

## 4.1 Auflösung und Vorgabemodi

**1** **Maximale Auflösung**
1920 x 1200 bei 60 Hz (Analogeingang)
1920 x 1200 bei 60 Hz (Digitaleingang)

**2** **Empfohlene Auflösung**
1920 x 1200 bei 60 Hz (Digitaleingang)

| Horizontal-frequenz (kHz) | Auflösung | Vertikal-frequenz (Hz) |
|---|---|---|
| 31,47 | 720 x 400 | 70,09 |
| 31,47 | 640 x 480 | 59,94 |
| 35,00 | 640 x 480 | 66,67 |
| 37,86 | 640 x 480 | 72,81 |
| 37,50 | 640 x 480 | 75,00 |
| 37,88 | 800 x 600 | 60,32 |
| 46,88 | 800 x 600 | 75,00 |
| 48,36 | 1024 x 768 | 60,00 |
| 60,02 | 1024 x 768 | 75,03 |
| 44,77 | 1280 x 720 | 59,86 |
| 63,89 | 1280 x 1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280 x 1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440 x 900 | 59,89 |
| 70,64 | 1440 x 900 | 74,98 |
| 64,67 | 1680 x 1050 | 59,88 |
| 65,29 | 1680 x 1050 | 59,95 |
| 66,59 | 1920 x 1080 | 59,93 |
| 74,04 | 1920 x 1200 | 59,95 |
| 67,50 | 1920 x 1080 | 60,00 |
| 75,00 | 1600 x 1200 | 60,00 |

**Anmerkung**
Bitte beachten Sie, dass Ihr Bildschirm bei seiner nativen Auflösung von 1920 x 1200 bei 60 Hz am besten funktioniert. Halten Sie sich für optimale Anzeigequalität an diese Auflösungsempfehlungen.

# 5. Energieverwaltung

Wenn eine VESA DPM-kompatible Grafikkarte oder Software in Ihrem PC installiert ist, kann der Monitor seinen Energieverbrauch bei Nichtnutzung automatisch verringern. Der Monitor kann durch Tastatur-, Maus- und sonstige Eingaben wieder betriebsbereit gemacht werden. Die folgende Tabelle zeigt den Stromverbrauch und die Signalisierung der automatischen Energiesparfunktion:

**240S4QM**

| Energieverwaltung – Definition | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| VESA-Modus | Video | H-Sync | V-Sync | Stromverbrauch | LED-Farbe |
| Aktiv | Ein | Ja | Ja | 29,8 W (typ.)<br>48 W (maximal) | Weiß |
| Ruhezustand (Bereitschaft) | Aus | Nein | Nein | <0,3 W | Weiß (blinkend) |
| Ausgeschaltet | Aus | - | - | <0,3 W | Aus |

**240S4QYM**

| Energieverwaltung – Definition | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| VESA-Modus | Video | H-Sync | V-Sync | Stromverbrauch | LED-Farbe |
| Aktiv | Ein | Ja | Ja | 26,7 W (typ.)<br>31,6 W (maximal) | Weiß |
| Ruhezustand (Bereitschaft) | Aus | Nein | Nein | <0,3 W | Weiß (blinkend) |
| Ausgeschaltet | Aus | - | - | <0,3 W | Aus |

Der Stromverbrauch dieses Monitors wird mit folgender Installation gemessen.

- Physikalische Auflösung: 1920 x 1200
- Kontrast: 50%
- Helligkeit: 100%
- Farbtemperatur: 6500K mit vollem Weißbereich

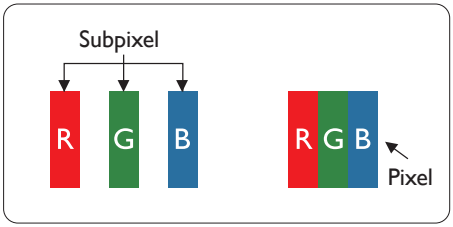
**Anmerkung**

Diese Daten können sich ohne Vorankündigung ändern.

# 6. Kundendienst und Garantie

## 6.1 Philips-Richtlinien zu Flachbildschirm-Pixeldefekten

Philips ist stets darum bemüht, Produkte höchster Qualität anzubieten. Wir setzen die fortschrittlichsten Herstellungsprozesse der Branche ein und führen strengste Qualitätskontrollen durch. Jedoch sind die bei TFT-Bildschirmen für Flachbildschirme eingesetzten Pixel- oder Subpixeldefekte manchmal unvermeidlich. Kein Hersteller kann eine Gewährleistung für vollkommen fehlerfreie Bildschirme abgeben, jedoch wird von Philips garantiert, dass alle Bildschirme mit einer inakzeptablen Anzahl an Defekten entweder repariert oder gemäß der Gewährleistung ersetzt werden. In diesem Hinweis werden die verschiedenen Arten von Pixelfehlern erläutert, und akzeptable Defektstufen für jede Art definiert. Um ein Anrecht auf Reparaturen oder einen Ersatz gemäß der Gewährleistung zu haben, hat die Anzahl der Pixeldefekte eines TFT-Monitors diese noch akzeptablen Stufen zu überschreiten. So dürfen beispielsweise nicht mehr als 0,0004 % der Subpixel eines Monitors Mängel aufweisen. Da einige Arten oder Kombinationen von Pixeldefekten offensichtlicher sind als andere, setzt Philips für diese noch strengere Qualitätsmaßstäbe. Diese Garantie gilt weltweit.




### Pixel und Subpixel

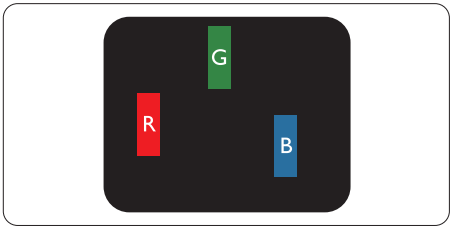
Ein Pixel oder Bildelement besteht aus drei Subpixeln in den Grundfarben rot, grün und blau. Bilder werden durch eine Zusammensetzung vieler Pixel erzeugt. Wenn alle Subpixel eines Pixels erleuchtet sind, erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelnes weißes Pixel. Wenn alle drei Subpixel nicht erleuchtet sind, erscheinen die drei farbigen Subpixel als einzelnes schwarzes Pixel. Weitere Kombinationen beleuchteter und unbeleuchteter Pixel erscheinen als Einzelpixel anderer Farben.

### Arten von Pixeldefekten

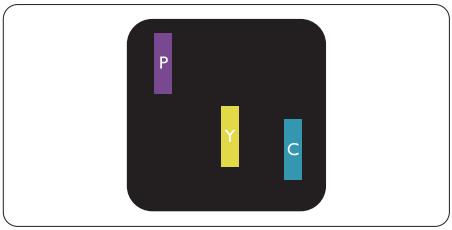
Pixel- und Subpixeldefekte erscheinen auf dem Bildschirm in verschiedenen Arten. Es gibt zwei Kategorien von Pixeldefekten und mehrere Arten von Subpixeldefekten innerhalb dieser Kategorien.

### Ständig leuchtendes Pixel

Ständig leuchtende Pixel erscheinen als Pixel oder Subpixel, die immer erleuchtet („eingeschaltet") sind. Das heißt, dass ein heller Punkt ein Subpixel ist, das auf dem Bildschirm hell bleibt, wenn der Bildschirm ein dunkles Bild zeigt. Die folgenden Typen von Bright-Dot-Fehlern kommen vor.

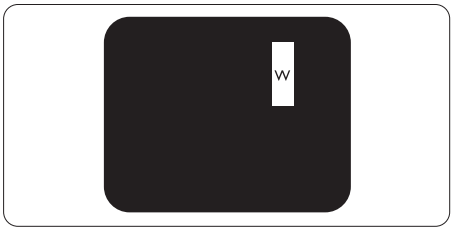



Ein erleuchtetes rotes, grünes oder blaues Subpixel.




Zwei benachbarte erleuchtete Subpixel:

- Rot + Blau = Violett
- Rot + Grün = Gelb
- Grün + Blau = Zyan (Hellblau)



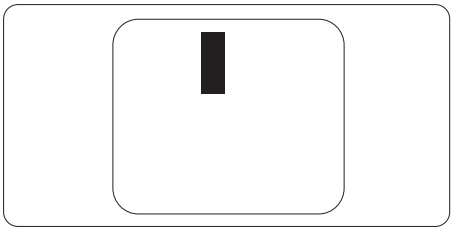

Drei benachbarte erleuchtete Subpixel (ein weißes Pixel).

**Anmerkung**

Ein roter oder blauer Bright-Dot ist über 50 Prozent heller als benachbarte Punkte; ein grüner Bright-Dot ist 30 Prozent heller als benachbarte Punkte.

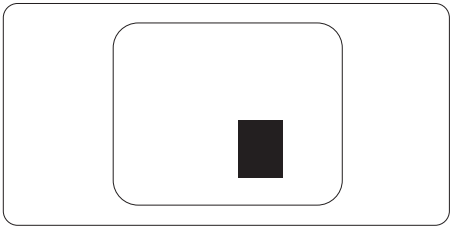
### Ständig schwarzes Pixel

Ständig schwarze Pixel erscheinen als Pixel oder Subpixel, die immer dunkel „ausgeschaltet" sind. Das heißt, dass ein heller Punkt ein Subpixel ist, das auf dem Bildschirm hell bleibt, wenn der Bildschirm ein dunkles Bild zeigt. Die folgenden Typen von Black-Dot-Fehlern kommen vor.



### Abstände zwischen den Pixeldefekten

Da Pixel- und Subpixeldefekte derselben Art, die sich in geringem Abstand zueinander befinden, leichter bemerkt werden können, spezifiziert Philips auch den zulässigen Abstand zwischen Pixeldefekten.



### Toleranzen bei Pixeldefekten

Damit Sie während der Gewährleistungsdauer Anspruch auf Reparatur oder Ersatz infolge von Pixeldefekten haben, muss ein TFT-Bildschirm in einem Flachbildschirm von Philips Pixel oder Subpixel aufweisen, die die in den nachstehenden Tabellen aufgeführten Toleranzen überschreiten.

| Hellpunkt-Defekte | Akzeptables Niveau |
|---|---|
| 1 Leucht-Subpixel | 3 |
| 2 anliegende Leucht-Subpixel | 1 |
| 3 anliegende Leucht-Subpixel (ein weißes Pixel) | 0 |
| Abstand zwischen 2 defekten Hellpunkten* | >15 mm |
| Gesamtzahl der defekten Hellpunkte aller Art | 3 |

| Dunkelpunkt-Defekte | Akzeptables Niveau |
|---|---|
| 1 Dunkel-Subpixel | 5 oder weniger |
| 2 anliegende Dunkel-Subpixel | 2 oder weniger |
| 3 anliegende Dunkel-Subpixel | 0 |
| Abstand zwischen zwei defekten Dunkelpunkten* | >15 mm |
| Gesamtzahl der defekten Dunkelpunkte aller Art | 5 oder weniger |

| Gesamtzahl der defekten Punkte | Akzeptables Niveau |
|---|---|
| Gesamtzahl der defekten Hell- oder Dunkelpunkte aller Art | 5 oder weniger |

**Anmerkung**

1. 1 oder 2 anliegende Subpixel defekt = 1 Punkt defekt
2. Dieser Monitor ist ISO9241-307-konform. (ISO9241-307: Ergonomie der Mensch-System-Interaktion, Analyse- und Konformitätsverfahren für elektronische optische Anzeigen)
3. ISO9241-307 ist der Nachfolger des bisher bekannten ISO13406-Standards, der von der International Organisation for Standardisation (ISO) aufgehoben wird durch: 2008-11-13.

## 6.2 Kundendienst und Garantie

Informationen zu Garantieabdeckung und zusätzlichen Anforderungen zur Inanspruchnahme des Kundendienstes in Ihrer Region erhalten Sie auf der Webseite www.philips.com/support oder bei Ihrem örtlichen Philips-Kundendienst.
Wenn Sie Ihre allgemeine Garantiedauer verlängern möchten, wird über unseren zertifizierten Kundendienst ein Servicepaket außerhalb der Garantie angeboten.

Falls Sie diesen Dienst in Anspruch nehmen möchten, erwerben Sie ihn bitte innerhalb von 30 Kalendertagen ab dem Originalkaufdatum. Während der verlängerten Garantiedauer beinhaltet der Service Abholung, Reparatur und Rückgabe. Allerdings trägt der Anwender sämtliche Kosten.
Falls der zertifizierte Servicepartner die erforderlichen Reparaturen im Rahmen des erweiterten Garantiepakets nicht durchführen kann, finden wir nach Möglichkeit innerhalb der von Ihnen erworbenen verlängerten Garantiedauer alternative Lösungen für Sie.

Weitere Einzelheiten erfahren Sie von unserem Philips-Kundendienstrepräsentanten oder vom örtlichen Kundendienst (per Rufnummer).

Nachstehend werden die Rufnummern des Philips-Kundendienstes aufgelistet.

| • Lokale Standardgarantiedauer | • Verlängerte Garantiedauer | • Gesamtgarantiedauer |
|---|---|---|
| • Variiert je nach Region | • + 1 Jahr | • Lokale Standardgarantiedauer +1 |
| | • + 2 Jahre | • Lokale Standardgarantiedauer +2 |
| | • + 3 Jahre | • Lokale Standardgarantiedauer +3 |

**Originalkaufbeleg des Produktes und Kaufbeleg der erweiterten Garantie erforderlich.

**Kontaktdaten in Westeuropa:**

| Land | ASC | Hotlinenummer | Preis | Öffnungszeiten |
|---|---|---|---|---|
| Austria | RTS | +43 0810 000206 | € 0.07 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium | Ecare | +32 078 250851 | € 0.06 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus | Alman | 800.59 256 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark | Infocare | +45 3525 8761 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland | Infocare | +358 09 2290 1908 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France | Mainteq | +33 082161 1658 | € 0.09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany | RTS | +49 01803 386 853 | € 0.09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece | Alman | +30 00800 3122 1223 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland | Celestica | +353 01 601 1161 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy | Anovo Italy | +39 840 320 041 | € 0.08 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare | +352 26 84 30 00 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands | Ecare | +31 0900 0400 063 | € 0.10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway | Infocare | +47 2270 8250 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Poland | MSI | +48 0223491505 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal | Mainteq | 800 780 902 | Free of charge | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain | Mainteq | +34 902 888 785 | € 0.10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden | Infocare | +46 08 632 0016 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland | ANOVO CH | +41 02 2310 2116 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

Kontaktdaten in China:

| Land | Callcenter | Kundendienstnummer |
|---|---|---|
| China | PCCW Limited | 4008 800 008 |

Kontaktdaten in Nordamerika:

| Land | Callcenter | Kundendienstnummer |
|---|---|---|
| U.S.A. | EPI-e-center | (877) 835-1838 |
| Canada | EPI-e-center | (800) 479-6696 |

Kontaktdaten in Zentral- und Osteuropa:

| Land | Callcenter | CSP | Kundendienstnummer |
|---|---|---|---|
| Belarus | NA | IBA | +375 17 217 3386<br>+375 17 217 3389 |
| Bulgaria | NA | LAN Service | +359 2 960 2360 |
| Croatia | NA | MR Service Ltd | +385 (01) 640 1111 |
| Czech Rep. | NA | Asupport | 420 272 188 300 |
| Estonia | NA | FUJITSU | +372 6519900(General)<br>+372 6519972(workshop) |
| Georgia | NA | Esabi | +995 322 91 34 71 |
| Hungary | NA | Profi Service | +36 1 814 8080(General)<br>+36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan | NA | Classic Service I.I.c. | +7 727 3097515 |
| Latvia | NA | ServiceNet LV | +371 67460399<br>+371 27260399 |
| Lithuania | NA | UAB Servicenet | +370 37 400160(general)<br>+370 7400088 (for Philips) |
| Macedonia | NA | AMC | +389 2 3125097 |
| Moldova | NA | Comel | +37322224035 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Romania | NA | Skin | +40 21 2101969 |
| Russia | NA | CPS | +7 (495) 645 6746 |
| Serbia&Montenegro | NA | Kim Tec d.o.o. | +381 11 20 70 684 |
| Slovakia | NA | Datalan Service | +421 2 49207155 |
| Slovenia | NA | PC H.and | +386 1 530 08 24 |
| the republic of Belarus | NA | ServiceBy | + 375 17 284 0203 |
| Turkey | NA | Tecpro | +90 212 444 4 832 |
| Ukraine | NA | Topaz | +38044 525 64 95 |
| Ukraine | NA | Comel | +380 5627444225 |

Kontaktdaten in Lateinamerika:

| Land | Callcenter | Kundendienstnummer |
|---|---|---|
| Brazil | Vermont | 0800-7254101 |
| Argentina | | 0800 3330 856 |

Kontaktdaten zur Region Asien/Pazifik / Naher Osten / Afrika:

| Land | ASP | Kundendienstnummer | Öffnungszeiten |
|---|---|---|---|
| Australia | AGOS NETWORK PTY LTD | 1300 360 386 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| New Zealand | Visual Group Ltd. | 0800 657447 | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm |
| Hong Kong<br>Macau | Company: Smart Pixels Technology Ltd. | Hong Kong:<br>Tel: +852 2619 9639<br>Macau:Tel: (853)-0800-987 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm |
| India | REDINGTON INDIA LTD | Tel: 1 800 425 6396<br>SMS: PHILIPS to 56677 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| Indonesia | PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA | +62-21-4080-9086 (Customer Hotline)<br>+62-8888-01-9086 (Customer Hotline) | Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30<br>Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea | Alphascan Displays, Inc | 1661-5003 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm |
| Malaysia | R-Logic Sdn Bhd | +603 5102 3336 | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm<br>Sat. 8:30am-12:30am |
| Pakistan | TVONICS Pakistan | +92-213-6030100 | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm |
| Singapore | Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center) | (65) 6882 3966 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm<br>Sat. 9:00am-1:00pm |
| Taiwan | FETEC.CO | 0800-231-099 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Thailand | Axis Computer System Co., Ltd. | (662) 934-5498 | Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm |

| | | | |
|---|---|---|---|
| South Africa | Computer Repair Technologies | 011 262 3586 | Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm |
| Israel | Eastronics LTD | 1-800-567000 | Sun.~Thu. 08:00-18:00 |
| Vietnam | FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City<br>+84 5113.562666 Danang City<br>+84 5113.562666 Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30,Sat. 8:00-12:00 |
| Philippines | EA Global Supply Chain Solutions ,Inc. | (02) 655-7777; 6359456 | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm |
| Armenia<br>Azerbaijan<br>Georgia<br>Kyrgyzstan<br>Tajikistan | Firebird service centre | +97 14 8837911 | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00 |
| Uzbekistan | Soniko Plus Private Enterprise Ltd | +99871 2784650 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Turkmenistan | Technostar Service Centre | +(99312) 460733, 460957 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Japan | フィリップスモニター<br>・サポートセンター | 0120-060-530 | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00 |

# 7. Problemlösung und häufig gestellte Fragen

## 7.1 Problemlösung

Auf dieser Seite finden Sie Hinweise zu Problemen, die Sie in den meisten Fällen selbst korrigieren können. Sollte sich das Problem nicht mit Hilfe dieser Hinweise beheben lassen, wenden Sie sich bitte an den Philips-Kundendienst.

### 1 Allgemeine Probleme

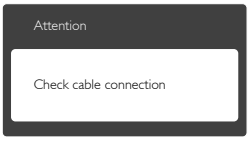
**Kein Bild (Betriebs-LED leuchtet nicht)**

- Überzeugen Sie sich davon, dass das Netzkabel sowohl mit der Steckdose als auch mit dem Netzanschluss an der Rückseite des Monitors verbunden ist.
- Schauen Sie zunächst nach, ob die Ein-/Austaste an der Vorderseite des Monitors auf Aus eingestellt ist, In diesem Fall stellen Sie den Monitor mit der Ein-/Austaste auf Ein.

**Kein Bild (Betriebs-LED leuchtet weiß)**

- Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet ist.
- Überzeugen Sie sich davon, dass das Signalkabel richtig an den Computer angeschlossen ist.
- Achten Sie darauf, dass die Anschlussstifte am Monitorkabel nicht verbogen sind. Falls ja, lassen Sie das Kabel reparieren oder austauschen.
- Möglicherweise wurde die Energiesparen-Funktion aktiviert.

**Der Bildschirm zeigt**




- Überzeugen Sie sich davon, dass das Monitorkabel richtig an den Computer angeschlossen ist. (Lesen Sie auch in der Schnellstartanleitung nach.)
- Prüfen Sie, ob die Anschlussstifte im Stecker verbogen oder gebrochen sind.
- Vergewissern Sie sich, dass der Computer eingeschaltet ist.

**AUTO-Taste funktioniert nicht**

- Die Auto-Funktion arbeitet nur im VGA-Analog (analogen VGA)-Modus. Bitte korrigieren Sie die entsprechenden Werte manuell über das OSD-Menü.

**Anmerkung**

Die Auto-Funktion arbeitet nicht im DVI-Digital (digitalen DVI)-Modus, da sie hier überflüssig ist.

**Sichtbare Rauch- oder Funkenbildung**

- Führen Sie keine Schritte zur Problemlösung aus.
- Trennen Sie den Monitor aus Sicherheitsgründen unverzüglich von der Stromversorgung.
- Wenden Sie sich unverzüglich an den Philips-Kundendienst.

### 2 Bildprobleme

**Das Bild ist nicht zentriert**

- Passen Sie die Bildposition mit der Auto-Funktion unter OSD-Hauptmenü an.
- Passen Sie die Bildposition über die Setup (Einrichtung) Phase/Clock (Phase/Takt) unter OSD-Hauptmenü an. Dies funktioniert lediglich im VGA-Modus.

**Das Bild zittert**

- Vergewissern Sie sich, dass das Signalkabel richtig und wackelfrei an den Grafikkartenausgang angeschlossen ist.

**Vertikale Bildstörungen**

- Passen Sie das Bild mit der Auto-Funktion im OSD-Hauptmenü an.

- Beseitigen Sie die Bildstörungen über die Einstellungen Phase/Clock (Phase/Takt) unter Setup (Einrichtung) im OSD-Hauptmenü. Dies funktioniert lediglich im VGA-Modus.

**Horizontale Bildstörungen**

- Passen Sie das Bild mit der Auto-Funktion im OSD-Hauptmenü an.
- Beseitigen Sie die Bildstörungen über die Einstellungen Phase/Clock (Phase/Takt) unter Setup (Einrichtung) im OSD-Hauptmenü. Dies funktioniert lediglich im VGA-Modus.

**Bild ist verschwommen, undeutlich oder zu dunkel**

- Passen Sie Helligkeit und Kontrast im OSD-Menü an.

**Ein „Nachbild", „Geisterbild" oder „eingebranntes" Bild verbleibt auf dem Bildschirm.**

- Die über längere Zeit ununterbrochene Anzeige von unbewegten, statischen Bildern kann zu „eingebrannten Bildern" führen, die man auch „Nachbilder" oder „Geisterbilder" nennt. Solche „Geisterbilder", „Nachbilder" oder „eingebrannten" Bilder zählen zu den bekannten Phänomenen der LCD-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche „Geisterbilder", „Nachbilder" oder „eingebrannten" Bilder bei abgeschaltetem Gerät im Laufe der Zeit von selbst.
- Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner, wenn Sie Ihren Monitor verlassen.
- Achten Sie grundsätzlich darauf, dass das Bild bei der Anzeige statischer Inhalte auf Ihrem LCD-Monitor von Zeit zu Zeit gewechselt wird – zum Beispiel durch einen passenden Bildschirmschoner.
- Wenn Sie keinen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Aktualisierung des Bildschirminhaltes aktivieren, kann dies „eingebrannte Bilder", „Nachbilder" oder „Geisterbilder" erzeugen, die nicht mehr verschwinden und nicht reparabel sind. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

**Bild ist verzerrt, Text erscheint verschwommen oder ausgefranst**

- Stellen Sie die Anzeigeauflösung des Computers auf die physikalische Auflösung des Monitors ein.

**Grüne, rote, blaue, schwarze oder weiße Punkte sind im Bild zu sehen.**

- Es handelt sich um Pixelfehler, Auch in der heutigen, modernen Zeit können solche Effekte bei der LCD-Technologie nicht ausgeschlossen werden. Weitere Details entnehmen Sie bitte unserer Pixelfehler-Richtlinie.

**Die Betriebsanzeige leuchtet zu hell und stört mich.**

- Sie können die Helligkeit der Betriebsanzeige unter LED Setup (LED-Einstellungen) im OSD-Hauptmenü entsprechend anpassen.

Wenn Sie weitere Unterstützung wünschen, schauen Sie sich bitte unsere Liste mit Kundendienstzentren an und wenden sich an einen Philips-Kundendienstmitarbeiter.

## 7.2 Allgemeine häufig gestellte Fragen

**F 1: Was soll ich tun, wenn mein Monitor die Meldung „Cannot display this video mode" (Dieser Videomodus kann nicht angezeigt werden) zeigt?**

Antwort:

Empfohlene Auflösung dieses Monitors: 1920 x 1200 bei 60 Hz.

- Trennen Sie sämtliche Kabel, schließen Sie den PC wieder an den Monitor an, den Sie zuvor genutzt haben.
- Wählen Sie Settings (Einstellungen)/ Control Panel (Systemsteuerung) aus dem Windows-Startmenü. Rufen Sie in der Systemsteuerung den Eintrag „Displaye" (Anzeig) auf. Wählen Sie das „Settings" (Einstellungen)-Register. Stellen Sie eine Auflösung von 1920 x 1200 Pixeln mit dem Schieber ein.
- Öffnen Sie die „Advanced Properties" (Erweiterten Einstellungen), stellen Sie im Register „Monitor" die Option Refresh Rate (Bildschirmaktualisierungsrate) von 60 Hertz ein, klicken Sie anschließend auf OK.
- Starten Sie den Computer neu, wiederholen Sie die Schritte 2 und 3 und vergewissern Sie sich, dass Ihr PC nun mit der Auflösung 1920 x 1200 bei 60 Hz arbeitet.
- Fahren Sie den Computer herunter, trennen Sie den alten Monitor und schließen Sie Ihren neuen Philips-LCD-Monitor wieder an.
- Schalten Sie den Monitor und anschließend den PC ein.

**F 2: Welche Bildschirmaktualisierungsrate wird bei LCD-Monitoren empfohlen?**

Antwort:

Bei LCD-Monitoren wird eine Bildschirmaktualisierungsrate von 60 Hz empfohlen. Bei Bildstörungen können Sie auch Bildschirmaktualisierungsraten bis 75 Hz testen.

**F 3: Welche Funktion haben die inf- und icm-Dateien in der Bedienungsanleitung? Wie installiere ich die Treiber (inf und icm)?**

Antwort:

Bei diesen Dateien handelt es sich um die Treiberdateien für Ihren Monitor. Installieren Sie die Treiber wie in der Bedienungsanleitung beschrieben. Bei der ersten Installation des Monitors werden Sie von Ihrem Computer eventuell nach Monitortreibern (inf- und icm-Dateien) oder nach einer Treiberdiskette gefragt.

**F 4: Wie stelle ich die Auflösung ein?**

Antwort:

Die verfügbaren Auflösungen werden durch die Kombination Grafikkarte/ Grafiktreiber und Monitor vorgegeben. Im Windows® Control Panel (Systemsteuerung) können Sie die gewünschte Auflösung in den „Display properties" (Anzeigeeinstellungen) auswählen.

**F 5: Was kann ich tun, wenn ich mich bei den Monitoreinstellungen über das OSD komplett verzettele?**

Antwort:

Klicken Sie einfach auf **OK**, rufen Sie die Werksvorgaben anschließend mit „Reset" (Rücksetzen) auf.

**F 6: Ist der LCD-Bildschirm unempfindlich gegenüber Kratzern?**

Antwort:

Generell empfehlen wir, die Bildfläche keinen starken Stößen auszusetzen und nicht mit Gegenständen dagegen zu tippen. Achten Sie beim Umgang mit dem Monitor darauf, keinen Druck auf die Bildfläche auszuüben. Andernfalls kann die Garantie erlöschen.

**F 7: Wie reinige ich die Bildfläche?**

Antwort:

Zur regulären Reinigung benutzen Sie ein sauberes, weiches Tuch. Bei hartnäckigen Verschmutzungen setzen Sie zusätzlich etwas Isopropylalkohol (Isopropanol) ein. Verzichten Sie auf sämtliche Lösungsmittel wie Ethylalkohol, Ethanol, Azeton, Hexan, und so weiter.

**F 8: Kann ich die Farbeinstellungen meines Monitors ändern?**

**Antwort:**

Ja, Sie können die Farbeinstellungen über das OSD ändern. Gehen Sie herzu wie folgt vor:

- Blenden Sie das OSD-Menü (Bildschirmmenü) mit der OK-Taste ein.
- Wählen Sie die Option „Color" (Farbe) mit der „Down Arrow" (Abwärtstaste), rufen Sie die Farbeinstellungen anschließend mit „OK" auf. Die drei folgenden Einstellungen sind möglich.
  1. Color Temperature (Farbtemperatur): Hier stehen Ihnen die Auswahlmöglichkeiten 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K und 11500K zur Verfügung. Mit der Einstellung 5000K erzielen Sie eine warme, leicht rötliche Bilddarstellung, bei 11500K erscheint das Bild kühler, mit einem leichten Blaustich.
  2. sRGB: Dies ist eine Standardeinstellung zur korrekten Farbdarstellung beim Einsatz unterschiedlicher Geräte (z. B. Digitalkameras, Monitore, Drucker, Scanner usw.).
  3. User Define (Benutzerdefiniert): Bei dieser Option können Sie Ihre eigenen Farbeinstellungen definieren, indem Sie die Intensitäten von Rot, Grün und Blau vorgeben.

**Anmerkung**

Eine Methode zur Messung der Lichtfarbe, die ein Objekt beim Erhitzen abstrahlt. Die Ergebnisse dieser Messung werden anhand einer absoluten Skala (in Grad Kelvin) ausgedrückt. Niedrige Farbtemperaturen wie 2004K erscheinen rötlich, höhere Farbtemperaturen wie 9300K weisen einen Blaustich auf. Eine neutrale Farbtemperatur liegt bei 6504K. (Comment: Same here for the number.)

**F 9: Kann ich meinen LCD-Monitor an jeden PC, Mac oder an Workstations anschließen?**

**Antwort:**

Ja, Sämtliche Philips-LCD-Monitore sind mit Standard-PCs, Macs und Workstations vollständig kompatibel. Zum Anschluss an Mac-Systeme benötigen Sie einen Kabeladapter. Ihr Philips-Verkaufsrepräsentant informiert Sie gerne über Ihre individuellen Möglichkeiten.

**F 10: Funktionieren Philips-LCD-Monitore nach dem Plug-and-Play-Prinzip?**

**Antwort:**

Ja, die Monitore sind unter Windows 10/8.1/8/7, Mac OSX Plug and Play-kompatibel.

**F 11: Was sind Geisterbilder oder eingebrannte Bilder bei LCD-Bildschirmen?**

**Antwort:**

Die über längere Zeit ununterbrochene Anzeige von unbewegten, statischen Bildern kann zu „eingebrannten Bildern" führen, die man auch „Nachbilder" oder „Geisterbilder" nennt. Solche „Geisterbilder", „Nachbilder" oder „eingebrannten" Bilder zählen zu den bekannten Phänomenen der LCD-Technologie. In den meisten Fällen verschwinden solche „Geisterbilder", „Nachbilder" oder „eingebrannten" Bilder bei abgeschaltetem Gerät im Laufe der Zeit von selbst.
Aktivieren Sie grundsätzlich einen bewegten Bildschirmschoner, wenn Sie Ihren Monitor verlassen.
Achten Sie grundsätzlich darauf, dass das Bild bei der Anzeige statischer Inhalte auf Ihrem LCD-Monitor von Zeit zu Zeit gewechselt wird – zum Beispiel durch einen passenden Bildschirmschoner.

**Warnung**

Wenn Sie keinen Bildschirmschoner oder eine Anwendung zur regelmäßigen Aktualisierung des Bildschirminhaltes aktivieren, kann dies „eingebrannte Bilder", „Nachbilder" oder „Geisterbilder" erzeugen, die nicht mehr verschwinden und nicht reparabel sind. Solche Schäden werden nicht durch die Garantie abgedeckt.

**F 12: Warum erscheinen Texte nicht scharf, sondern ausgefranst?**

Antwort:

Ihr Monitor funktioniert mit seiner Originalauflösung von 1920 x 1200 bei 60 Hz am besten. Stellen Sie zur optimalen Darstellung diese Auflösung ein.

© 2016 Koninklijke Philips N.V. Alle Rechte vorbehalten.

Philips und der Philips-Schild sind eingetragene Marken der Koninklijke Philips N.V. und werden unter Lizenz der Koninklijke Philips N.V. verwendet.

Technischen Daten können sich ohne Vorankündigung ändern.

Version: M4240SME3T