



www.philips.com/welcome

RO	Manualul de utilizare	1
	Asistență pentru clienți și garanție	12
	Depanare și întrebări frecvente	19

PHILIPS

Cuprins

1. Important	1
1.1 Măsuri de siguranță și întreținere.....	1
1.2 Descrieri ale notațiilor.....	2
1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente	3
2. Configurarea monitorului.....	4
2.1 Instalare	4
2.2 Operarea monitorului	5
2.3 Demontarea suportului de la bază	7
3. specificații tehnice.....	8
3.1 Rezoluție și moduri de presetare.....	10
4. Gestionarea consumului de energie	11
5. Asistență pentru clienți și garanție..	12
5.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate.....	12
5.2 Asistență pentru clienți și garanție	15
6. Depanare și întrebări frecvente	19
6.1 Depanare	19
6.2 Întrebări frecvente generale.....	20

1. Important

Acest ghid de utilizare electronic este destinat tuturor persoanelor care utilizează monitorul Philips. Citiți cu atenție acest manual de utilizare înainte de a utiliza monitorul. Acesta conține informații și observații importante referitoare la funcționarea monitorului.

Garanția Philips se aplică dacă produsul este manevrat corespunzător și utilizat în scopul pentru care a fost proiectat, în conformitate cu instrucțiunile de operare și dacă este prezentată factura sau chitanța în original, care să ateste data achiziției, numele distribuitorului, numărul produsului și numărul de model.

1.1 Măsurile de siguranță și întreținere

Avertismente

Utilizarea altor dispozitive de control, reglaje sau proceduri decât cele specificate în acest document poate cauza expunerea la scurtcircuite, pericole electrice și/sau pericole mecanice.

Citiți și respectați aceste instrucțiuni la conectarea și utilizarea monitorului pentru computer.

Mod de operare

- Nu expuneți monitorul la lumină solară directă, surse de lumină puternică sau la acțiunea unor surse de încălzire. Expunerea îndelungată la acest tip de mediu poate avea drept rezultat decolorarea și deteriorarea monitorului.
- Este necesară îndepărtarea obiectelor ce ar putea cădea în orificiile de ventilație, precum și a celor care pot împiedica răcirea componentelor electronice ale monitorului.
- A nu se bloca orificiile de ventilație ale carcasei.
- În momentul poziționării monitorului, asigurați-vă că ștecherul și priza electrică pot fi accesate ușor.

- În cazul închiderii monitorului prin debransarea cablului de alimentare de la sursa de curent alternativ sau continuu, se va aștepta 6 secunde anterior recuplării acestuia, pentru o funcționare normală a monitorului.
- Utilizați doar un cablu de alimentare aprobat, furnizat, de fiecare dată, de către Philips. Dacă lipsește cablul de alimentare, contactați centrul de service local. (Vă rugăm să vă adresați Centrului de Informații și Asistență Clienți)
- Nu supuneți monitorul la vibrații mari sau la șocuri puternice pe parcursul manevrării.
- A nu se lovi sau scăpa monitorul în timpul funcționării sau transportului.

Întreținere

- Pentru a vă proteja monitorul de posibile deteriorări, nu supuneți ecranul LCD la presiuni mari. Atunci când deplasați monitorul, apucați-l de ramă. Nu ridicați monitorul plasând palma sau degetele pe ecranul LCD.
- În cazul în care monitorul nu va fi utilizat o perioadă îndelungată, acesta se va debransa de la sursă.
- Dacă este necesar, monitorul se va curăța cu o cârpă umedă după debransare. Ecranul poate fi șters cu o cârpă uscată când nu este sub tensiune. Totuși, pentru curățarea monitorului, nu se vor folosi niciodată solvenți organici, precum alcool, sau soluții pe bază de amoniac.
- Pentru a se evita riscul apariției suprasarcinii electrice și deteriorării permanente a monitorului, acesta nu se va expune la praf, ploaie, apă sau medii cu umezeală excesivă.
- Dacă monitorul este expus la umezeală, va fi șters cu o cârpă umedă, cât mai curând posibil.
- Dacă în monitor pătrund substanțe străine sau apă, se va întrerupe imediat sursa de alimentare și se va debransa cablul de la priză. Apoi, se va îndepărta substanța

1. Important

- respectivă, urmând ca monitorul să fie trimis la centrul de service.
- Nu depozitați și nu utilizați monitorul în locuri expuse la căldură, la lumina directă a soarelui sau la frig excesiv.
 - Pentru asigurarea funcționării optime permanente a monitorului și prelungirea duratei sale de viață, acesta va fi plasat într-un spațiu ai cărui parametri de temperatură și umiditate se situează în următoarea gamă de valori:
 - Temperatură: Între 0 și 40 °C (între 32 și 104 °F)
 - Umiditate: 20 - 80% UR
 - **IMPORTANT:** Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat. Activați întotdeauna o aplicație periodică de înprospătare a ecranului atunci când monitorul va afișa un conținut static. Afișarea continuă a unor imagini statice o perioadă îndelungată poate produce „imagini arse”, cunoscute și ca „imagini remanente” sau „imagini fantomă” pe ecranul dvs.
 - „Imaginea arsă”, „ imaginea remanentă” sau „ imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „ imaginea arsă” sau „ imaginea remanentă” sau „ imaginea fantomă” va dispărea treptat într-un interval de timp după deconectarea de la alimentarea cu energie electrică.

Avertisment

Nerespectarea indicației de activare a unui economizor ecran sau a unei aplicații de reînprospătare periodică a ecranului poate avea ca efect apariția simptomelor grave de „ imagine statică”, „ imagine remanentă” sau „ imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Service

- Carcasa trebuie desfăcută numai de către personalul calificat din service.

- Dacă este necesar un document pentru reparație sau integrare, se va contacta centrul de service local. (vezi capitolul „Centrul de Informații pentru Clienți”)
- Pentru informații referitoare la transport, consultați rubrica „Specificații tehnice”.
- A nu se lăsa monitorul în mașină/portbagaj sub acțiunea directă a razelor solare.

Notă

În cazul în care monitorul nu funcționează normal sau dacă nu știți cum să procedați după ce ați aplicat instrucțiunile din acest manual, consultați un specialist în service.

1.2 Descrieri ale notațiilor

Următoarele subcapitole descriu convențiile de notație utilizate în acest document.

Observații, atenționări și avertismente

Unele fragmente de text din acest ghid sunt însoțite de pictograme și pot apărea cu caractere aldine sau italice. Fragmentele respective conțin observații, atenționări sau avertismente. Acestea sunt utilizate după cum urmează:

Notă

Această pictogramă indică informații și sfaturi importante care vă pot ajuta să utilizați mai eficient computerul.

Atenție

Această pictogramă indică informații despre modalități de evitare a eventualelor defecțiuni ale hardware-ului și a pierderii de date.

Avertisment

Această pictogramă indică riscul potențial de vătămare corporală și prezintă modalități de evitare a problemelor.

Anumite avertismente pot apărea în diferite formate și este posibil să nu fie însoțite de pictograme. În aceste situații, prezentarea specifică a avertismentului este impusă de autoritatea de reglementare legală.

1.3 Eliminarea produsului și a ambalajelor aferente

Deșeuri de echipamente electrice și electronice (WEEE)



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

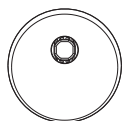
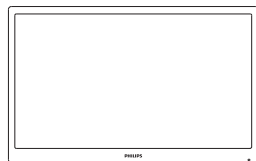
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Configurarea monitorului

2.1 Instalare

1 Conținutul pachetului



*CD



Cablu de alimentare

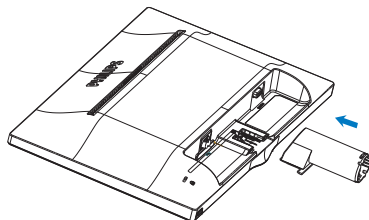


Cablu VGA

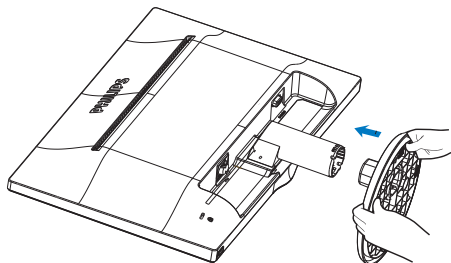
* Diferă în funcție de regiune.

2 Instalarea suportului bazei

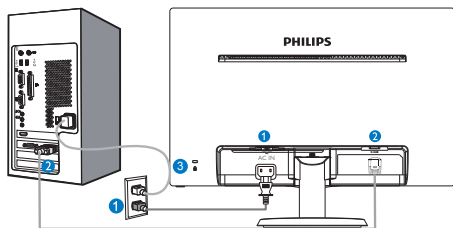
1. Așezați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale și netedă, având grijă să nu zgâriați sau deteriorați ecranul.
2. Atașați/glisiți coloana bazei la/în monitor până aceasta se fixează în poziție.



3. Țineți suportul bazei monitorului cu ambele mâini și introduceți ferm suportul bazei în șanțul special.



3 Conectarea la computer



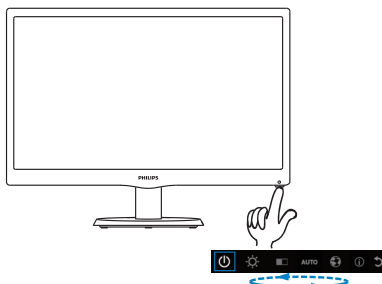
- ❶ Intrare de alimentare cu c.a.
- ❷ Intrare VGA
- ❸ Încuietoare Kensington antifurt

Conectarea la PC

1. Conectați ferm cablul de alimentare în spatele monitorului.
2. Opriți computerul și deconectați cablul de alimentare al acestuia.
3. Conectați cablul de semnal al monitorului la conectorul video din partea posterioară a computerului.
4. Conectați cablurile de alimentare ale computerului și monitorului la o priză din apropiere.
5. Porniți computerul și monitorul. Dacă este afișată o imagine pe monitor, instalarea este finalizată.

2.2 Operarea monitorului

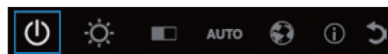
1 Descrierea produsului văzut din față



2 Descrierea afișării pe ecran (OSD)

Ce înseamnă OSD (afișarea pe ecran)?

Toate monitoarele LCD Philips dispun de caracteristica OSD (afișare pe ecran). Acest lucru permite utilizatorului final să selecteze funcțiile monitorului direct de pe ecran, prin intermediul unei ferestre de instrucțiuni. Mai jos este prezentată o interfață OSD, ușor de utilizat:

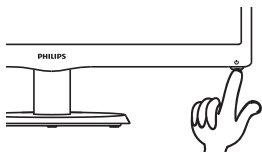


	Porniți și opriți monitorul.
	Reglați nivelul luminozității.
	Reglați nivelul contrastului.
AUTO	Reglați automat setările monitorului.
	Schimbați limba
	Afișați informațiile
	Ieșiți din meniul OSD

2. Configurarea monitorului

Cum se reglează setările meniului OSD cu o singură tastă?

1. Tasta de pe partea inferioară a cadrului frontal a monitorului asigură două funcții: pornirea/oprirea monitorului și accesarea setărilor meniului OSD.



2. Porniți monitorul apăsând o singură dată pe această tastă.
3. Acum, apăsați din nou pe tasta de pe partea inferioară a cadrului frontal pentru a accesa meniul OSD.



4. În acest moment puteți selecta orice funcție apăsând în mod repetat și rapid pe tasta inferioară. Caseta albastră se va deplasa către dreapta la fiecare apăsare pe tastă. Puteți elibera tasta inferioară de îndată ce caseta albastră evidențiază opțiunea pe care o doriți. Rețineți că selecția se efectuează prin deplasarea unidirecțională în buclă a casetei albastre; aceasta revine la începutul meniului.
5. Caseta albastră va rămâne pe funcția selectată timp de 3 secunde, iar pictograma acestei funcții se va aprinde de trei ori pentru a confirma alegerea vizibilă pe primul strat al meniului OSD și pentru a o activa.
6. Pentru a selecta limba dorită, apăsați pe tasta inferioară, alegeți simbolul glob din meniul OSD și lăsați-l să se activeze. În meniul vor apărea mai multe opțiuni pentru limbă. Apăsați din nou în mod repetat pe tastă și parcurgeți limbile. Dacă lăsați caseta albastră pe limba dorită, aceasta se va selecta și activa.

7. Pentru a regla luminozitatea sau contrastul, apăsați pe tasta inferioară, alegeți opțiunea dorită și activați-o. Apăsați din nou pe tasta inferioară pentru a efectua reglarea. Rețineți că selecția se efectuează prin deplasarea unidirecțională în buclă a casetei albastre; aceasta revine la începutul meniului.

Meniul OSD

Mai jos, este prezentată vederea generală a structurii afișării pe ecran. Puteți consulta ulterior această imagine, în cazul în care veți dori să navigați între diferitele ajustări.

Main menu

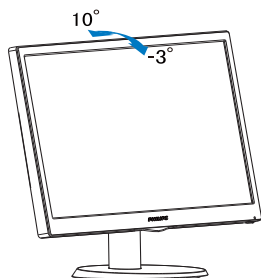
Power off	
Brightness	0~100
Contrast	0~100
Auto	
Language	English, German, Spanish, Greek, French, Italian, Hungarian, Dutch, Portuguese, Português do Brazil, Russian, Polish, Swedish, Finnish, Türkçe, Czech, Ukrainian, S.Chinese, T.Chinese, Japanese, Korean
Information	
Exit	

3 Notificarea privind rezoluția

Acest monitor este conceput pentru performanțe optime la rezoluția sa nativă, 1366 × 768 la 60 Hz. Dacă monitorul este pornit și este setat la o altă rezoluție, pe ecran se afișează o alertă: Use 1366 × 768 @ 60 Hz for best results (Utilizați rezoluția 1366 × 768 la 60 Hz pentru rezultate optime).

4 Funcție fizică

Înclinare

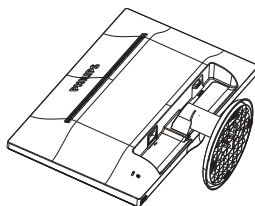


2.3 Demontarea suportului de la bază

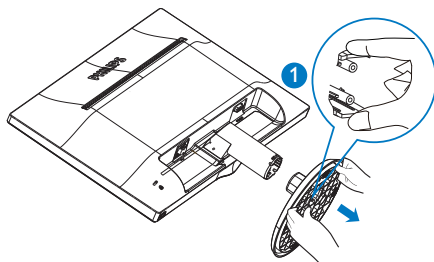
1 Demontarea suportului de la bază

Înainte de a începe dezasambarea bazei monitorului, urmați instrucțiunile de mai jos pentru a evita deteriorarea monitorului sau vătămarea corporală.

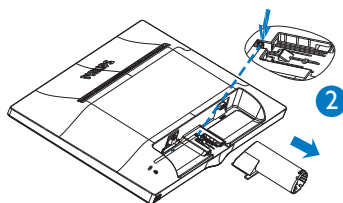
1. Așezați monitorul cu fața în jos pe o suprafață moale, având grijă să nu zgâriați și să nu deteriorați ecranul.



2. Apăsați pe clamele pentru blocare pentru a demonta suportul din șanțul special.



3. Detașați coloana bazei.



3. Specificații tehnice

Imagine/Afișaj			
Tip de ecran de monitor	TFT-LCD		
Iluminare fundal	LED		
Dimensiune panou	15,6" L (39,6cm)		
Raport aspect	16:9		
Distanța dintre pixeli	0,252 x 0,252 mm		
Luminozitate	220 cd/m²		
Raport contrast (tipic)	500:1		
Timp răspuns (tipic)	12 ms		
Rezoluție optimă	1366 x 768 la 60 Hz		
Unghi de vizualizare	90° (H) / 60° (V) la C/R > 10		
Culori ecran	262K		
Rată de înprospătare pe verticală	58 Hz - 62 Hz		
Frecvență orizontală	30kHz - 60kHz		
sRGB	DA		
Conectivitate			
Semnal intrare	VGA (analogic)		
Intrare semnal	Sincronizare separată, Sincronizare la verde		
Confort			
Comoditate pentru utilizator			
Limbi OSD	Engleză, Germană, Spaniolă, Greacă, Franceză, Italiană, Maghiară, Olandeză, Portugheză, Portugheză Braziliană, Rusă, Poloneză, Suedeză, Finlandeză, Turcă, Cehă, Ucraineană, Chineză simplificată, Chineză tradițională, Japoneză, Coreeană		
Alte avantaje	Dispozitiv de blocare Kensington		
Compatibilitate Plug & Play	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8/7		
Suport			
Înclinare	-3 / +10		
Alimentare			
Consum	Tensiune de intrare c.a. la 100V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	6,52 (tipic)	6,52 (tipic)	6,51 (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)
Oprit	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)	< 0,5 W (tipic)
Disipare căldură*	Tensiune de intrare c.a. la 100V c.a., 50 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 115 V c.a., 60 Hz	Tensiune de intrare c.a. la 230V c.a., 50 Hz
Funcționare normală	22,25 BTU/oră (tipic)	22,25 BTU/oră (tipic)	22,22 BTU/oră (tipic)
Repaus (Mod de veghe)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)
Oprit	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)	<1,71 BTU/oră (tipic)

3. Specificații tehnice

Dimensiune	
Produs cu suport (LxÎxA)	375x300x140 mm
Produs fără suport (LxÎxA)	375x238x48 mm
Produs cu ambalaj (LxÎxA)	427x311x115 mm
Greutate	
Produs cu suport	1,36 kg (163V5LSB2) 0,98 kg (163V5LSB23)
Produs fără suport	1,18kg (163V5LSB2) 0,80kg (163V5LSB23)
Produs cu ambalaj	1,8kg (163V5LSB2) 1,43kg (163V5LSB23)
În stare de funcționare	
Interval de temperatură (în stare de funcționare)	de la 0°C la 40°C
Umiditate relativă (în stare de funcționare)	de la 20% la 80%
Presiune atmosferică (în stare de funcționare)	de la 700 la 1060 hPa
Interval de temperatură (nefuncționare)	de la -20°C la 60°C
Umiditate relativă (nefuncționare)	de la 10% la 90%
Presiune atmosferică (nefuncționare)	de la 500 la 1060 hPa
Protecția mediului	
ROHS	DA
Ambalare	100% reciclabil
Carcasă	
Culoare	Negru
Emailat	Textură

Notă

1. Aceste date pot suferi modificări fără notificare. Accesați www.philips.com/support pentru a descărca ultima versiune a instrucțiunilor.

3.1 Rezoluție și moduri de presetare

Rezoluție maximă

1366 × 768 la 60 Hz

Frecvență orizontală (kHz)	Resolution (Rezoluție)	Frecvență verticală (Hz)
31,47	640 × 480	59,94
37,88	800 × 600	60,32
48,36	1024 × 768	60
44,77	1280 × 720	59,86
47,71	1366 × 768	59,79

 Notă

Rețineți că afișajul dvs. funcționează optim la o rezoluție nativă de 1366 × 768 la 60 Hz. Pentru calitate de afișare optimă, respectați această recomandare privind rezoluția.

4. Gestionarea consumului de energie

Dacă aveți placă video sau program software conforme cu VESA DPM instalate pe PC, monitorul poate reduce automat consumul de energie atunci când nu este utilizat. Dacă este detectată o introducere de la tastatură, mouse sau alt dispozitiv de intrare, monitorul se va „trezi” automat. Următorul tabel indică consumul de energie și semnalizarea acestei funcții de economisire automată a energiei:

Definiție gestionare alimentare					
Mod VESA	Video	Sinc O	Sinc V	Energie consumată	Culoare LED
Activ	PORNIT	Da	Da	6,52 W (tipic), 6,58 W (maxim)	Alb
Repaus (Mod de veghe)	OPRIT	Nu	Nu	0,5 W (tipic)	Alb (clipitor)
Oprire	OPRIT	-	-	0,5 W (tipic)	OPRIT

Configurarea următoare este utilizată pentru a măsura consumul de energie al acestui monitor:

- Rezoluție nativă: 1366 x 768
- Contrast: 50%
- Luminozitate: 100%
- Temperatură de culoare: 6500 k la alb rece complet

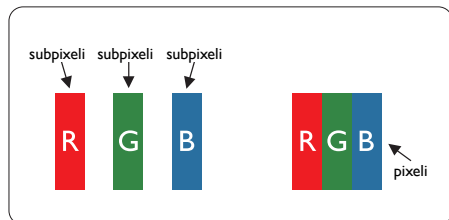
Notă

Aceste date pot suferi modificări fără notificare.

5. Asistență pentru clienți și garanție

5.1 Politica Philips privind defectele de afișare a pixelilor pentru monitoarele plate

Philips depune eforturi deosebite pentru a livra produse de cea mai bună calitate. Utilizăm unele dintre cele mai avansate procese de fabricație din această industrie și practicăm un control al calității foarte strict. Cu toate acestea, defectele de afișare a pixelilor și a subpixelilor pe ecranele TFT utilizate la monitoarele plate sunt uneori inevitabile. Niciun producător nu poate garanta că toate ecranele vor funcționa fără defecte de afișare a pixelilor; însă Philips garantează că toate monitoarele cu un număr de defecte inacceptabil vor fi reparate sau înlocuite conform condițiilor de garanție. Această notificare explică diferitele tipuri de defecte de afișare a pixelilor și definește nivelurile acceptabile pentru fiecare tip de defect. Pentru a intra sub incidența condițiilor prevăzute de garanție pentru reparare sau înlocuire, numărul de defecte de afișare a pixelilor pe un ecran TFT trebuie să depășească aceste niveluri acceptabile. De exemplu, un monitor nu trebuie să aibă defecte mai mult de 0,0004% dintre subpixeli. Philips fixează standarde de calitate și mai ridicate pentru anumite tipuri sau combinații de defecte de afișare a pixelilor; care sunt mai ușor de observat decât altele. Această politică este valabilă în întreaga lume.



Pixeli și subpixeli

Un pixel sau un element de imagine este compus din trei subpixeli în culorile primare

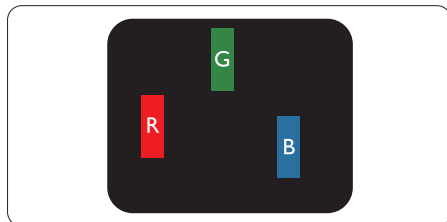
roșu, verde și albastru. Un număr mare de pixeli formează împreună o imagine. La aprinderea tuturor subpixelilor dintr-un pixel, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel alb. Când toți subpixelii sunt stinși, cei trei subpixeli colorați sunt percepuți ca un singur pixel negru. Diverse alte combinații de subpixeli aprinși și stinși sunt percepute ca pixeli singuri de diverse culori.

Tipuri de defecte de afișare a pixelilor

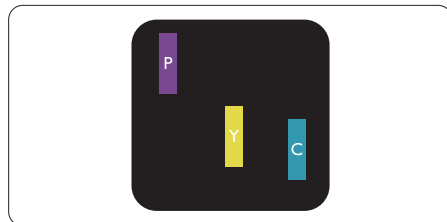
Defectele de afișare a pixelilor și subpixelilor apar pe ecran în diferite moduri. Există două categorii de defecte de afișare a pixelilor și mai multe tipuri de defecte de afișare a subpixelilor în cadrul fiecărei categorii.

Defectele de tip „punct luminos”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent aprinși sau „în funcțiune”. Cu alte cuvinte, un punct luminos este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare închisă. Defectele de tip punct luminos sunt de următoarele tipuri.

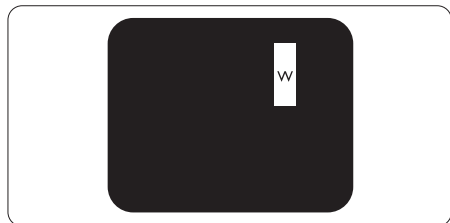


Un subpixel aprins, de culoare roșie, verde sau albastră.



Doi subpixeli adiacenți aprinși:

- Roșu + Albastru = Violet
- Roșu + Verde = Galben
- Verde + Albastru = Cian (Albastru deschis)



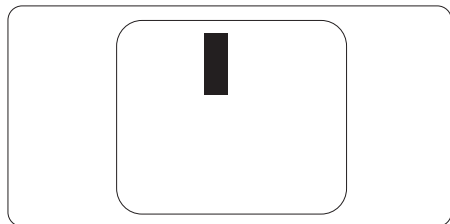
Trei subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb).

Observație

Punctele luminoase roșii sau albastre sunt cu peste 50% mai strălucitoare decât cele învecinate, în timp ce punctele verzi sunt cu 30% mai strălucitoare.

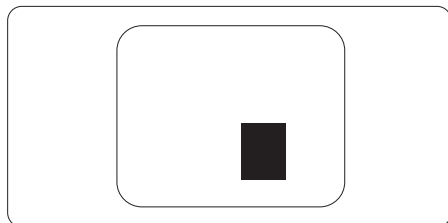
Defectele de tip „punct negru”

Aceste defecte apar ca pixeli sau subpixeli ce sunt permanent întunecați sau „stinși”. Cu alte cuvinte, un punct întunecat este un subpixel ce iese în evidență pe ecran, atunci când este afișată o imagine de culoare deschisă. Defectele de tip punct negru sunt de următoarele tipuri.



Proximitatea defectelor de afișare a pixelilor

Deoarece defectele de același tip ale pixelilor și subpixelilor alăturați sunt mai ușor de sesizat, Philips precizează și limite de toleranță pentru proximitatea defectelor de afișare a pixelilor:



Toleranțe pentru defectele de afișare a pixelilor

Pentru ca produsul să intre sub incidența condițiilor pentru reparare sau înlocuire din cauza defectelor de afișare a pixelilor în perioada de garanție, ecranul TFT al unui monitor plat Philips trebuie să aibă defecte de afișare a pixelilor sau subpixelilor care să depășească limitele de toleranță listate în următoarele tabele.

DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT LUMINOS”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	3
2 subpixeli adiacenți aprinși	1
3 subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct luminos”*	$\geq 15\text{mm}$
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct luminos”	3
DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	5 sau mai puțini
2 subpixeli adiacenți stinși	1 sau mai puțini
3 subpixeli adiacenți stinși	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct întunecat”*	$\geq 15\text{ mm}$
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct întunecat”	5 sau mai puțini
NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIȘARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afișare (puncte luminoase și întunecate)	5 sau mai puțini

Notă

- 1 sau 2 subpixeli adiacenți defecti = 1 defect de afișare a punctelor

5.2 Asistență pentru clienți și garanție

Pentru informații referitoare la acoperirea garanției și la asistență suplimentară pentru validarea în regiunea dvs., vizitați site-ul Web www.philips.com/support pentru detalii sau contactați centrul Philips de asistență pentru clienți.

Dacă doriți să extindeți perioada de garanție generală, vi se oferă un pachet de servicii în afara garanției, prin intermediul centrului de service autorizat.

Dacă doriți să utilizați acest serviciu, asigurați-vă că achiziționați serviciul în decurs de 30 de zile calendaristice de la data achiziției inițiale. În perioada de garanție extinsă, serviciile includ preluarea, repararea și returnarea. Cu toate acestea, utilizatorul va suporta toate costurile acumulate.

Dacă partenerul de service autorizat nu poate efectua reparațiile necesare în baza garanției extinse oferită, vom găsi soluții alternative pentru dvs., dacă este posibil, în perioada de garanție extinsă pe care ați achiziționat-o.

Pentru mai multe detalii, contactați reprezentantul Philips de asistență pentru clienți sau centrul de contact local (folosind numărul de client).

Mai jos găsiți numărul la care puteți contacta centrul Philips de asistență pentru clienți.

• Perioadă de garanție standard locală	• Perioadă de garanție extinsă	• Perioadă de garanție totală
• Depinde de regiune	• + 1 an	• Perioada de garanție standard locală +1
	• + 2 ani	• Perioada de garanție standard locală +2
	• + 3 ani	• Perioada de garanție standard locală +3

**Este necesară dovada achiziției inițiale și dovada achiziției garanției extinse.

Informații de contact pentru regiunea Europei de Vest:

Țara	Furnizor asistență	Număr asistență telefonică	Preț	Program de lucru
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0.07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0.06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0.09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0.08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm

5. Asistență pentru clienți și garanție

Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0.10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informații de contact pentru China:

Țara	Centru asistență telefonică	Telefon asistență clienți
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informații de contact pentru America de Nord:

Țara	Centru asistență telefonică	Telefon asistență clienți
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Informații de contact pentru regiunea Europei Centrale și de Est:

Țara	Centru asistență telefonică	Furnizor asistență	Telefon asistență clienți
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900 (General) +372 6519972 (workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080 (General) +36 1814 8565 (For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.I.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160 (general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Informații de contact pentru regiunea Americii Latine:

Țara	Centru asistență telefonică	Telefon asistență clienți
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informații de contact pentru regiunea Asiei Pacifice, Orientului Mijlociu și Africii:

Țara	Furnizor asistență	Telefon asistență clienți	Program de lucru
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Electronics Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30- 17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター ・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

6. Depanare și întrebări frecvente

6.1 Depanare

Această pagină tratează probleme care pot fi corectate de un utilizator. Dacă problema persistă după ce ați încercat aceste soluții, contactați reprezentantul de service pentru clienți Philips.

1 Probleme obișnuite

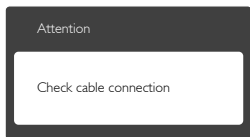
Fără imagine (LED-ul de alimentare este stins)

- Verificați dacă ați conectat cablul de alimentare la priza electrică și în spatele monitorului.
- Mai întâi, verificați dacă butonul de pornire din fața monitorului este în poziția oprit (OFF), apoi apăsați-l în poziția pornit (ON).

Fără imagine (LED de alimentare alb)

- Verificați dacă ați pornit computerul.
- Verificați dacă ați conectat corect cablul de semnal la computerul dvs.
- Asigurați-vă că nu sunt pini îndoiți în conectorul cablului monitorului. Dacă da, reparați sau înlocuiți cablul.
- Funcția Economisire Energie poate fi activată

Pe ecran se afișează



- Verificați dacă ați conectat corect cablul monitorului la computer. (Consultați și Ghidul de pornire rapidă).
- Verificați dacă pinii cablului monitorului sunt îndoiți.
- Verificați dacă ați pornit computerul.

Butonul Auto (Automat) nu funcționează

- Funcția Auto este aplicabilă doar în modul VGA-Analog (VGA-Analogic). În cazul în care nu sunteți mulțumit de rezultate, puteți face ajustările manual din meniul OSD.

Notă

Funcția Auto (Automat) nu se aplică în modul DVI-Digital (DVI-digital) deoarece nu este necesară.

Semne vizibile de fum sau scântei

- Nu executați niciunul dintre pașii de depanare
- Deconectați imediat, pentru siguranță, monitorul de la sursa principală de alimentare
- Contactați imediat serviciul de relații cu clienții Philips.

2 Probleme cu imaginea

Imaginea nu este centrată

- Ajustați poziția imaginii utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Reglați poziția imaginii folosind Phase/Clock (Fază/Ceas) din Setup (Configurare) în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imaginea vibrează pe ecran

- Verificați dacă ați fixat corect cablul de semnal la placa grafică sau la PC.

Apare o pâlpâire pe verticală



- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Phase/Clock (Fază/Ceas) din Setup (Configurare) în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Apare o pâlpâire pe orizontală

- Ajustați imaginea utilizând funcția „Auto” din comenzile principale OSD.
- Eliminați barele verticale utilizând Phase/Clock (Fază/Ceas) din Setup (Configurare) în comenzile principale OSD. Această opțiune este validă doar în modul VGA.

Imagina este neclară, vagă sau prea întunecată

- Reglați contrastul și luminozitatea din afișajul de pe ecran.

O „imagine persistentă”, o „imagine arsă” sau o „imagine fantomă” rămâne după oprirea alimentării.

- Afișarea neîntreruptă a imaginilor statice pe o perioadă extinsă de timp poate cauza „arderea”, cunoscută și ca „persistența imaginii” sau crearea unei „imagini fantomă”, pe ecranul dvs. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea arsă” sau „persistența imaginii” sau „imaginea fantomă” va dispărea treptat într-o perioadă de timp după ce alimentarea este oprită.
- Activați întotdeauna un economizor dinamic pentru ecran când lăsați monitorul nesupravegheat.
- Activați întotdeauna o aplicație periodică de înprospătare a ecranului atunci când monitorul LCD va afișa un conținut static.
- Simptomele grave de „imagine arsă”, „imagine persistentă” sau „imagine fantomă” nu vor dispărea și nu pot fi reparate. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.

Imagina este distorsionată. Textul este neclar sau încețoșat.

- Setări rezoluția de afișare a PC-ului la același mod cu rezoluția nativă recomandată a monitorului.

Pe ecran apar puncte verzi, roșii, albastre, întunecate și albe

- Punctele remanente sunt o caracteristică normală a cristalelor lichide utilizate în tehnologia actuală. Pentru mai multe detalii, consultați politica referitoare la pixeli.

Indicatorul „alimentare pornită” este prea puternic și deranjant

- Puteți regla indicatorul „alimentare pornită” utilizând meniul Configurare aferent LED-ului de alimentare în Comenzi principale OSD.

Pentru asistență suplimentară, consultați lista cu Centrele de informare a consumatorilor și contactați reprezentantul serviciului clienți Philips.

6.2 Întrebări frecvente generale

Î1: Când instalez monitorul, ce trebuie să fac dacă se afișează ecranul „Cannot display this video mode” (Acest mod video nu poate fi afișat)?

Răsp.: Rezoluția recomandată pentru acest monitor: 1366 x 768 la 60 Hz.

- Deconectați toate cablurile, apoi conectați PC-ul dvs. la monitorul pe care l-ați utilizat anterior.
- În meniul Start al Windows, selectați Settings (Setări)/Control Panel (Panou de control). În fereastra Panou de control, selectați pictograma Display (Afișare). În Panou de control Display (Afișaj), selectați fila „Settings” (Setări). Sub fila de setări, în caseta cu eticheta „desktop area” („zonă desktop”), mutați bara laterală la 1366 x 768 pixeli.
- Deschideți „Advanced Properties” (Proprietăți complexe) și setați Refresh Rate (Rată de înprospătare) la 60 Hz, apoi faceți clic pe OK.
- Reporniți computerul și repetați pașii 2 și 3 pentru a verifica dacă PC-ul este setat la 1366 x 768 la 60 Hz.

- Opriți computerul, deconectați monitorul vechi și reconectați monitorul LCD Philips.
- Porniți monitorul și apoi porniți PC-ul.

Î2: Care este rata de înprospătare recomandată pentru monitorul LCD?

Răsp.: Rata de înprospătare recomandată pentru monitoare LCD este de 60 Hz. În caz de perturbări pe ecran, o puteți seta până la 75 Hz pentru a vedea dacă perturbarea dispare.

Î3: Ce sunt fișierele .inf și .icm din manualul de utilizare? Cum instalez driverele (.inf și .icm)?

Răsp.: Acestea sunt fișierele driverului pentru monitor. Urmați instrucțiunile din manualul de utilizare pentru a instala driverele. Computerul dvs. vă poate solicita drivere pentru monitor (fișierele .inf și .icm) sau un disc cu drivere atunci când instalați pentru prima dată monitorul.

Î4: Cum reglez rezoluția?

Răsp.: Placa video/driverul grafic și monitorul determină împreună rezoluțiile disponibile. Puteți selecta rezoluția dorită din Control Panel (Panoul de control) din Windows® cu „Display properties (Proprietăți afișaj)”.

Î5: Ce se întâmplă dacă mă încurc atunci când reglez monitorul din meniul OSD?

Răsp.: Apăsați pe butonul OK, apoi selectați „Reset (Resetare)” pentru a reactiva toate setările originale din fabrică.

Î6: Este ecranul LCD rezistent la zgârieturi?

Răsp.: În general, se recomandă ca suprafața ecranului să nu fie supusă șocurilor excesive și să fie protejată împotriva obiectelor ascuțite sau tăioase. Atunci când manipulați monitorul, asigurați-vă că nu este aplicată forță sau presiune pe suprafața panoului. Acest lucru poate afecta condițiile de garanție.

Î7: Cum trebuie să curăț suprafața panoului LCD?

Răsp.: Pentru curățare normală, folosiți o cârpă curată și moale. Pentru curățare extensivă, folosiți alcool izopropilic. Nu utilizați solvenți precum alcoolul etilic, etanolul, acetona, hexanul etc.

Î8: Pot să schimb setarea culorii monitorului meu?

Răsp.: Da, puteți să schimbați setarea culorilor prin comenzi OSD conform următoarelor proceduri.

- Apăsați pe „OK” pentru afișarea meniului OSD (Afișare pe ecran)
- Apăsați pe „Down Arrow (Săgeată în jos)” pentru a selecta opțiunea „Color (Culoare)”, apoi apăsați pe „OK” pentru a introduce cele trei setări de culoare prezentate în continuare.
 1. Color Temperature (Temperatură culori): cele două setări sunt 6500K și 9300K. Cu setările din intervalul 6500K, panoul pare „cald, cu o nuanță de culoare roșu-alb”, în timp ce temperatura 9300K redă o „nuanță rece, albastru-alb”.
 2. sRGB: aceasta este o setare standard pentru asigurarea schimbului corect de culori între diferite dispozitive (de ex. camere digitale, monitoare, imprimante, scanere etc.)
 3. User Define (Definit de utilizator): utilizatorul poate alege setarea de culoare preferată prin reglarea culorilor roșu, verde și albastru.

 Notă

O cuantificare a culorii luminii radiate de un obiect în timp ce este încălzit. Această cuantificare este exprimată pe scară absolută, (grade Kelvin). Temperaturi Kelvin mai mici precum 2004K reprezintă roșul; temperaturi mai mari precum 9300K reprezintă albastrul. Temperatura neutră este alb, la 6504K.

Î9: Pot conecta monitorul LCD la orice PC, stație de lucru sau Mac?

Răsp.: Da. Toate monitoarele LCD Philips sunt complet compatibile cu PC-urile, Mac-urile și stațiile de lucru standard. S-ar putea să aveți nevoie de un adaptor de cablu pentru a conecta monitorul la sistemul Mac. Vă recomandăm să contactați reprezentantul de vânzări Philips pentru mai multe informații.

Î10: Monitoarele LCD Philips sunt plug-and-play?

Răsp.: Da, monitoarele au compatibilitate Plug-and-Play pentru Windows 10/8/7.

Î11: Ce înseamnă aderența imaginii, arderea imaginii, remanența imaginii sau imaginea fantomă la ecranele LCD?

Răsp.: Afișarea neîntreruptă și îndelungată a unor imagini statice poate cauza o „ardere” („persistență a imaginii” sau „imagine fantomă”) pe ecran. „Imaginea arsă”, „imaginea persistentă” sau „imaginea fantomă” reprezintă un fenomen binecunoscut în tehnologia ecranelor LCD. În majoritatea cazurilor, „imaginea remanentă” sau „persistența imaginii” ori „imaginea fantomă” va dispărea treptat după oprirea alimentării cu energie electrică.

Activați întotdeauna un economizor de ecran dinamic atunci când nu utilizați monitorul.

Activați întotdeauna o aplicație de reîmprospătare periodică a ecranului, dacă monitorul LCD afișează o imagine statică.

Î12: De ce ecranul meu nu afișează text clar și caracterele afișate nu sunt uniforme?

Răsp.: Monitorul LCD funcționează cel mai bine la rezoluția sa nativă de 1366 x 768 la 60 Hz. Pentru cea mai bună afișare, utilizați această rezoluție.

Avertisment

Imposibilitatea activării unui economizor ecran sau utilizarea unei aplicații de reîmprospătare periodică a ecranului pot avea ca efect apariția simptomelor de „imagine statică”, „imagine remanentă” sau „imagine fantomă” care nu mai dispar și nici nu se pot remedia. Deteriorarea menționată mai sus nu este acoperită de garanție.



© 2016 Koninklijke Philips N.V. Toate drepturile rezervate.

Philips și emblema scut Philips sunt mărci comerciale înregistrate ale Koninklijke Philips N.V. și sunt utilizate sub licență de la Koninklijke Philips N.V.

Specificațiile tehnice pot fi modificate fără preaviz.

Versiune: M5163V1T