

PHILIPS

B line

241B7



www.philips.com/welcome

УК Керівництво користувача 1

Технічна підтримка та
гарантійне обслуговування 30

Усунення несправностей і
розвіджені питання 34

Зміст

1.	Важливо	1
1.1	Заходи безпеки та догляд	1
1.2	Опис позначок	3
1.3	Утилізація виробу та упаковки	4
2.	Налаштування монітору	5
2.1	Іnstalляція	5
2.2	Експлуатація монітору	8
2.3	Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA	11
3.	Вбудована спливна веб-камера Windows Hello™ ..	12
4.	Знайомство з дисплеєм, що має док-з'єднання USB	14
4.1	Як керувати док-дисплеєм USB по кабелю USB C у C?	14
4.2	Як керувати док-дисплеєм USB по кабелю USB C у A?	14
5.	Оптимізація зображення ...	18
5.1	SmartImage	18
5.2	SmartContrast	20
6.	PowerSensor™	21
7.	Функція підключення шлейфом	23
8.	Технічні характеристики	24
8.1	Чіткість і попередньо встановлені режими	28
9.	Управління живлення	29
10.	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	30
10.1	Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips	30
10.2	Технічна підтримка та гарантійне обслуговування	33
11.	Усунення несправностей і розповсюджені питання	34
11.1	Усунення несправностей	34
11.2	Загальні розповсюджені питання	36

1. Важливо

Це електронне керівництво призначено всім, хто користується монітором Philips. Будь ласка, придліть час читанню керівництва, перш ніж користуватися монітором. Воно містить важливу інформацію та примітки щодо експлуатації монітора.

Гарантія діє за умови, що з виробом правильно поводяться і використовують його за призначенням, згідно керівництва з експлуатації. Також слід надати оригінал фіiscalного чеку або квитанцію, де вказано дату придбання, назву розповсюджувача, номер виробу та моделі.

1.1 Заходи безпеки та догляд

Увага!

Користування іншими засобами контролю, регулювання або процесами, крім тих, які визначені в документації, може привести до удару електрострумом та фізичних пошкоджень.

Прочитайте і виконуйте ці вказівки під час підключення та роботи з комп'ютерним монітором.

Експлуатація

- Будь ласка, тримайте монітор подалі від прямих сонячних променів, дуже сильного освітлення і будь-яких джерел живлення. Тривалий вплив цих факторів може привести до вицвітання та пошкодження монітора.
- Приберіть всі предмети, які можуть потрапити до вентиляційних отворів і заважати правильному охолодженню електронних компонентів монітору.
- Не затуляйте вентиляційні отвори на корпусі.

• Підбираючи розташування монітору, переконайтесь, що у цьому місці є легкий доступ до штепсельної виделки та розетки електромережі.

- Якщо Ви вимикаєте монітор виймаючи шнур живлення або шнур постійного струму, почекайте 6 секунд, перш ніж знову приєднати шнур живлення або шнур постійного струму, щоб пристрій працював як слід.
- Будь ласка, завжди користуйтесь схваленим шнуром живлення, наданим Philips. Якщо Ви не маєте шнура живлення, будь ласка, зверніться до місцевого сервісного центру. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)

- Працюйте з указаним електроживленням. Переконайтесь, що монітор працює з указаним електроживленням. Використання неправильної напруги приведе до несправностей і може викликати пожежу або враження електрострумом.
- Захистіть кабель. Не тягніть і не згинайте кабель живлення та сигнальний кабель. Не розташовуйте монітор або інші важкі предмети на кабелях, пошкодження кабелів може привести до пожежі чи враження електрострумом.
- Під час роботи не піддавайте монітор дії вібрації, уникайте ударів.
- Не вдаряйте і не впускайте монітор під час роботи або транспортування.
- Задовгє користування монітором може викликати дискомфорт в очах. Краще робити короткі перерви частіше, аніж довші перерви - рідше. Наприклад, перерва на 5-10 хвилин після 50-60 хвилин безперервного користування екраном краща за 15-хвилинну перерву кожні дві

1. Важливо

години. Спробуйте зменшити втому очей від тривалого користування екраном такими способами:

- Після тривалого зосередження на екрані дивіться на предмети на різних відстанях.
- Під час роботи навмисно кліпайте очима.
- Повільно заплющуйте очі й обертайте очима, щоб розслабити їх.
- Розташуйте екран на правильній висоті та під правильним кутом згідно вашого зросту.
- Відрегулюйте яскравість і контраст до адекватного рівня.
- Відрегулюйте освітлення, щоб воно мало однакову з екраном яскравість. Уникайте люмінісцентних ламп і поверхонь, що надмірно віддзеркалюють світло.
- Зверніться до лікаря, якщо відчуєте дискомфорт.

Догляд

- Щоб захистити монітор від можливих пошкоджень, не застосовуйте надмірного тиску до РК-панелі. Переміщуючи монітор, підіймайте його, тримаючись за рамку. Не підіймайте монітор, тримаючись руками або пальцями за РК-панель.
- Вимикайте монітор з мережі, якщо Ви не будете користуватися ним протягом тривалого часу.
- Вимкніть монітор з мережі, якщо Вам необхідно почистити його злегка вологого тканиною. Якщо монітор увімкнений, його можна протирати сухою тканиною. Проте ніколи не застосовуйте органічні розчинники, такі як алкоголь або рідинами на основі аміаку для чищення монітору.

- Щоб уникнути ураження електроствромом або невіправного пошкодження пристрою, бережіть монітор від потрапляння пилу, дощу, води або надмірної вологої.
- Якщо монітор намок, якомога швидше витріть його сухою тканиною.
- Якщо до монітору потрапили сторонні предмети або вода, будь ласка, негайно вимкніть живлення і відключіть шнур живлення. Після цього вийміть сторонні предмети або витріть воду і відправте пристрій до сервісного центру.
- Не зберігайте монітор там, де на нього можуть діяти високі чи низькі температури або пряме сонячне світло.
- Щоб забезпечити найкращу роботу і тривалий робочий строк монітору, будь ласка, дотримуйтесь норм для температури і вологості повітря у робочому приміщенні.
 - Температура: 0-40°C 32-104°F
 - Вологість: 20-80% відносної вологості повітря

Важлива інформація про вигоряння зображення/залишкове зображення

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо монітор показуватиме незмінний статичний зміст. Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані.
- «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів.

1. Важливо

У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

⚠ Увага!

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Обслуговування

- Відкривати корпус монітору може лише кваліфікований технік.
- Якщо для ремонту або поєднання з іншими пристроями потрібен будь-який документ, будь ласка, зверніться до місцевого центру обслуговування. (Контакти Служби підтримки подано в посібнику в розділі Важливої інформації.)
- Інформацію про перевезення див. у «Технічній характеристиці».
- Не залишайте монітор в автомобілі/багажнику під прямим сонячним промінням.

≡ Примітка

Зверніться до кваліфікованого техніка, якщо монітор не працює як слід, або якщо Ви не розібралися з інструкціями.

1.2 Опис позначок

Подальші підрозділи описують позначки, які вживаються в документі.

Примітки, застереження та попередження

У цьому керівництві частини тексту супроводжуються піктограмами і надруковані жирним шрифтом або курсивом. Такі частини тексту містять примітки, застереження або попередження. Вони використовуються так:

≡ Примітка

Ця піктограма позначає важливу інформацію та підказки, як ефективніше працювати із системою комп'ютера.

⚠ Обережно

Ця піктограма позначає інформацію про те, як уникнути можливого пошкодження апаратного забезпечення або втрати даних.

⚠ Увага!

Ця піктограма позначає можливу загрозу здоров'ю. Тут розказано, як уникнути проблеми.

Деякі попередження можуть бути в іншому форматі і не містити піктограми. У таких випадках специфічний вигляд попередження продиктований вимогами офіційного органу, відповідального за дотримання технічних стандартів.

1.3 Утилізація виробу та упаковки

Про відходи електричного та електронного обладнання - WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

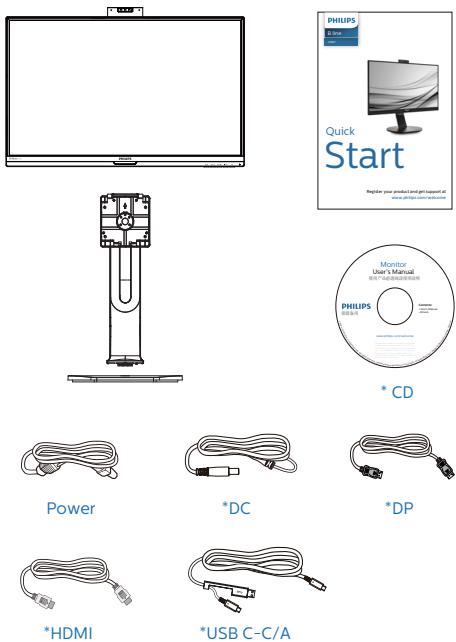
To learn more about our recycling program please visit

http://www.philips.com/a-w/about_sustainability.html

2. Налаштування монітору

2.1 Інсталяція

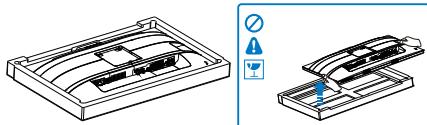
1 До комплекту входять



*Відрізняється залежно від регіону

2 Інсталяйте основу

- Для встановлення основи покладіть цей монітор долілиць на подушку, щоб добре захистити, не подряпати і не пошкодити його.

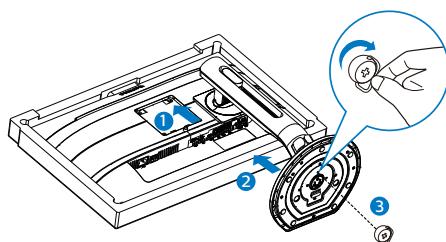


- Утримуйте підставку обома руками.

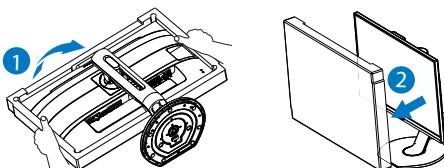
(1) Легким рухом прикріпляйте підставку на монтажну ділянку VESA, поки засувка не заблокує підставку.

(2) Легким рухом прикріпіть основу до підставки.

(3) Пальцями затягніть гвинт, який знаходиться внизу основи, і надійно закріпіть основу на підставці.

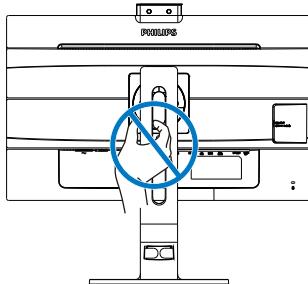


- Після закріплення основи підніміть монітор, міцно тримаючи його обома руками разом зі стирофомом. Тепер можна витягнути стирофом. Коли витягатимете стирофом, не притискайте панель, щоб не зламати її.

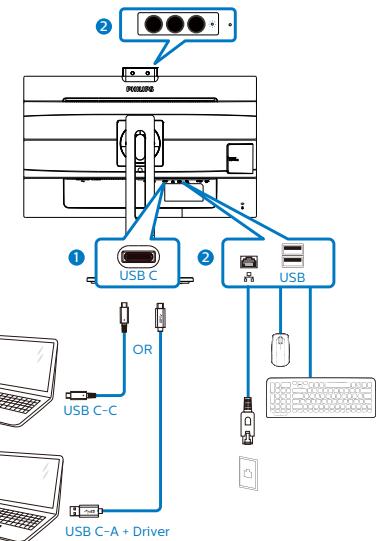


2. Налаштування монітору

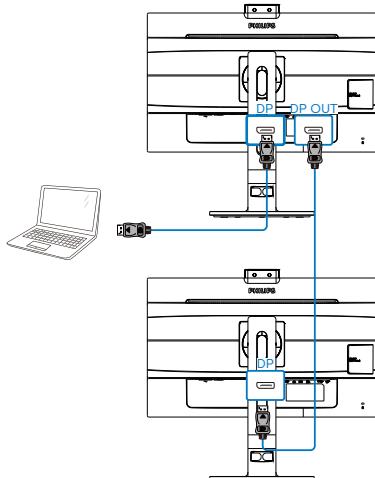
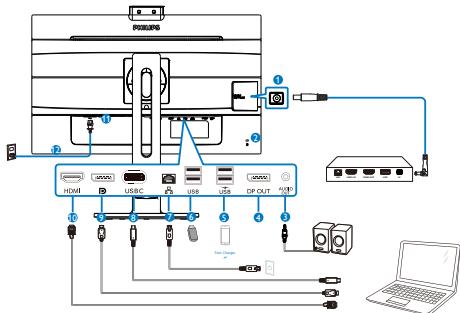
⚠ Увага!



USB docking



3 Підключення до ПК



- 1 Вихід постійного струму
- 2 Kensington замок проти крадіжки
- 3 Вихід аудіо
- 4 Вихід DisplayPort
- 5 Швидкісний зарядний пристрій USB
- 6 Вхідний потік USB
- 7 Ethernet
- 8 Вхід USB Type-C/Висхідний потік
- 9 Вхід порту дисплею
- 10 Вхід HDMI
- 11 Перемикач живлення
- 12 Вхід адаптера змінного струму

Підключення до ПК

1. Надійно підключіть шнур живлення ззаду до монітору.
2. Вимкніть комп’ютер і вийміть з розетки шнур живлення.
3. Підключіть кабель сигналу монітора до сполучувача відео ззаду на комп’ютері.

2. Налаштування монітору

4. Підключіть шнур живлення комп'ютера та монітор до найближчої розетки електромережі.
5. Увімкніть комп'ютер і монітор. Якщо монітор показує зображення, значить, інсталяцію виконано.

4 Інсталяція драйвера USB С для RJ45

Перед користуванням док-дисплеєм USB C обов'язково інсталуйте драйвер USB C.

Драйвер знаходиться тут: "LAN Drivers" з CD (якщо такий є у комплекті) або завантажте напряму, перейшовши за посиланням:

<https://www.realtek.com/zh-tw/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software>

Виконуйте такі кроки, щоб встановити:

1. Установіть драйвер адаптера локальної мережі (LAN), сумісний із вашою системою.
2. Щоб установити драйвер, двічі натисніть його, а після цього дотримуйтесь вказівок Windows.
3. Коли інсталяція завершиться, буде показано "success" (Успішно).
4. Слід перезавантажити комп'ютер після завершення інсталяції.
5. Тепер ви побачите "Realtek USB Ethernet Network Adapter" у списку інстальованих програм.
6. Радимо час від часу перевіряти наявність найновіших драйверів, переходячи за вищеподаним посиланням.

≡ Примітка

Якщо необхідно, зверніться на гарячу лінію Philips по інструмент клонування MAC-адреси.

5 USB-концентратор

Згідно Міжнародних стандартів у сфері енергетики в режимах "Очікування" та "Вимкнено" USB-концентратор/порти цього дисплея вимкнено.

У такому випадку підключені USB-пристрої не працюватимуть.

Щоб назавжди активувати функцію USB, перейдіть у меню OSD, виберіть "Режим очікування USB" і перемкніть у режим "Увімкнено".

6 Заряджанням пристрій USB

Цей дисплей має USB-порти, здатні виділяти стандартну вихідну потужність, зокрема виконувати функцію заряджання USB (ідентифікується за допомогою значка живлення ). Наприклад, за допомогою цих портів можна заряджати смартфони або живити зовнішній жорсткий диск. Щоб користуватися цією функцією, дисплей має бути завжди ввімкнений.

Дякі дисплеї Philips можуть не живити або не заряджати пристрій, коли вони переходят у режим сну (світлодіодний індикатор живлення блімає білим кольором). У такому випадку ввійті в екранне меню та виберіть опцію "USB Standby Mode", а потім включіть функцію в режим "УВІМКНЕНО" (за умовчанням = ВИМКНЕНО). Завдяки цьому функції живлення та заряджання від USB працюватимуть, навіть коли монітор перебуває в режимі сну.

	Language	USB	On	<input checked="" type="checkbox"/>
	USB Standby Mode		Off	<input type="checkbox"/>
	OSD Settings			<input type="checkbox"/>
	USB Settings			<input type="checkbox"/>
	Setup			<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/>

2. Налаштування монітору

Примітка

Якщо ви вимкнете монітор за допомогою перемикача живлення, усі USB-порти вимкнуться.

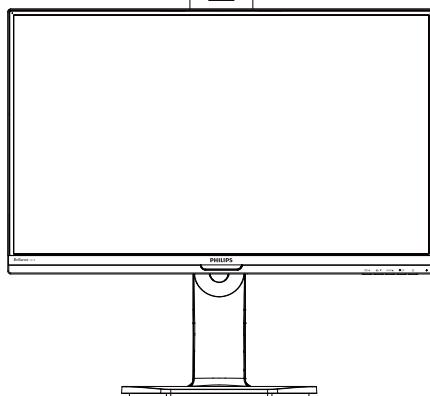
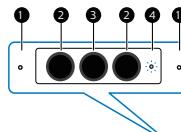
Увага:

Примітка Бездротові пристрої USB 2,4 ГГц, такі як бездротова миша, клавіатура і гарнітура, можуть створювати інтерференцію зі швидкісним сигналом пристрій USB3.2 Gen2, що може спричинити погану передачу радіосигналу. Якщо так трапиться, будь ласка, спробуйте зменшити ефект інтерференції наступними способами.

- Спробуйте тримати приймачі USB2.0 подалі від порту USB3.2 Gen2.
- Користуйтесь стандартним кабелем-подовжувачем USB або хабом USB, щоб збільшити відстань між бездротовим приймачем і портом підключення USB3.2 Gen2.

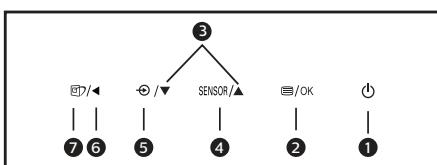
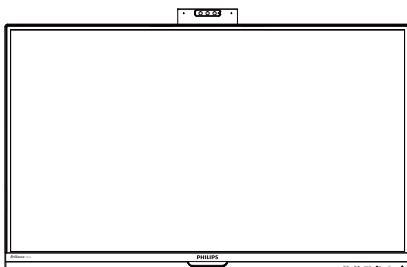
❷	■/OK	Доступ до ЕМ. Підтверджуйте регулювання ЕМ.
❸	▲▼	Регулювати ЕМ.
❹	SENSOR	PowerSensor
❺	⟳	Зміна джерела входу сигналу.
❻	◀	Поверніться до попереднього рівня ЕМ.
❼	□	SmartImage. На вибір: EasyRead, Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, LowBlue та Вимк.

2 Веб-камера



2.2 Експлуатація монітору

1 Опис кнопок контролю



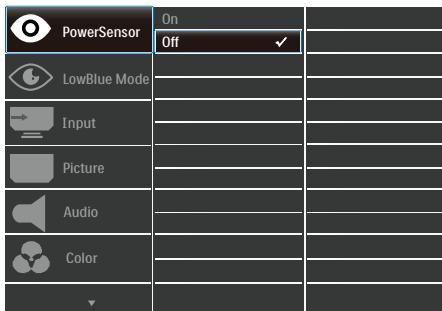
❶	⊕	УВІМКНУТИ І ВИМКНУТИ живлення монітора.
---	---	---

❶	Мікрофон
❷	ІЧ або Визначення обличчя
❸	Веб-камера на 2,0 мегапікселі
❹	Лампочка діяльності веб-камери

3 Опис екранного меню

Що таке Екранне Меню (EM)?

Екранне меню (EM) - це особлива характеристика всіх РК-моніторів Philips. Вона надає можливість регулювати робочі характеристики екрану або вибрати функції моніторів прямо з вікна інструкцій екранного меню. Дружній до користувача інтерфейс екранного меню показаний нижче:



Основні та прості інструкції до контрольних клавіш

У вищезгадованому EM можна натискати на кнопки **▼▲** на передній панелі монітора, щоб переміщувати курсор, і натисніть кнопку **OK**, щоб підтвердити вибір або зміну.

≡ Примітка

Цей дисплей має "DPS" для дизайну ECO, налаштування за умовчанням – "УВІМКНЕНО": завдяки цьому екран виглядає трохи затемненим; для оптимальної яскравості ввійдіть в екранне меню, щоб налаштувати "DPS" в режимі "ВІМКНЕНО".

EM

Нижче подано загальний огляд структури екранного меню. Його можна використовувати пізніше для орієнтації серед різноманітних налаштувань монітору.

Main menu	Sub menu	
PowerSensor	On Off	— 1, 2, 3, 4
LowBlue Mode	On Off	— 1, 2, 3, 4
Input	HDMI 1.4 DisplayPort USB USB C	
Picture	Picture Format Brightness Contrast Sharpness SmartResponse SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan DPS	— Wide Screen, 4:3, 1:1 — 0–100 — 0–100 — 0–100 — Off, Fast, Faster, Fastest — On, Off — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 — On, Off — On, Off
Audio	Volume Mute	— 0–100 — On, Off
Color	Color Temperature sRGB User Define	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K — Red: 0–100 — Green: 0–100 — Blue: 0–100
Language	English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어	
OSD Settings	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out	— 0–100 — 0–100 — Off, 1, 2, 3, 4 — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s
USB Settings	USB USB Standby Mode	— USB 3.2, USB 2.0 — On, Off
Setup	Resolution Notification DP Out Multi-Stream Reset	— On, Off — Clone, Extend — Yes, No
	Information	

2. Налаштування монітору

4 Повідомлення про чіткість

Монітор має найкращі робочі характеристики з оригінальною чіткістю 1920 x 1080 на 60 Гц. Коли увімкнено живлення монітору на іншій чіткості, на еcranі показано попередження: Щоб отримати найкращу якість, користуйтесь 1920 x 1080 на 60 Гц.

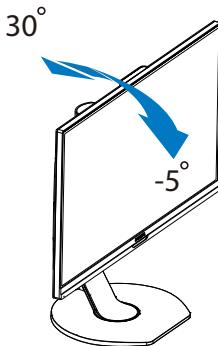
Показ попередження про первинну чіткість можна вимкнути у Налаштування в EM (екранне меню).

Примітка

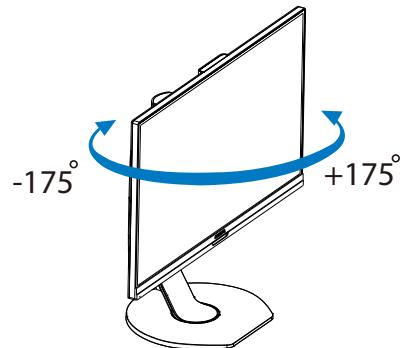
Використовуваний як монітор USB, підтримує максимальну роздільність з характеристиками 1920 x 1080 на частоті 60 Гц.

5 Фізична функція

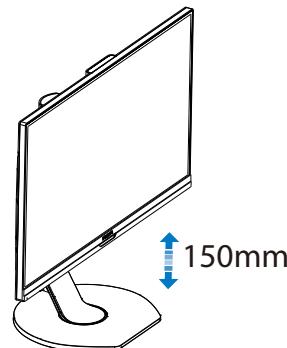
Нахил



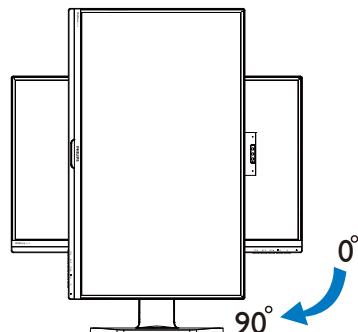
Обертовий



Регулювання висоти



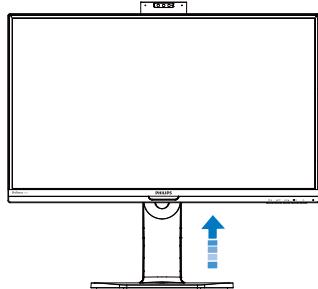
Вісь



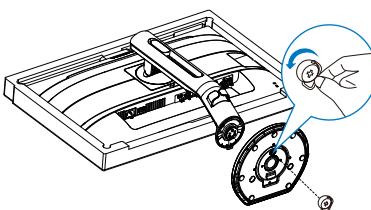
2.3 Зніміть конструкцію основи для підвішення VESA

Перш ніж почати розбирати основу монітора, будь ласка, виконайте інструкції, щоб уникнути будь-якого можливого пошкодження або травмування.

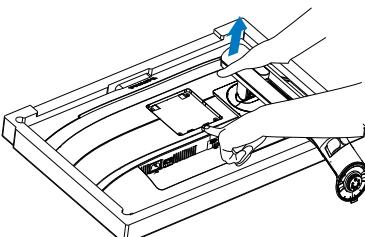
1. Розтягніть основу монітора на максимальну висоту.



2. Розташуйте монітор долілиць на гладенькій поверхні. Поводьтеся обережно, щоб не подряпати і не пошкодити екран. Потім підійміть основу монітора.

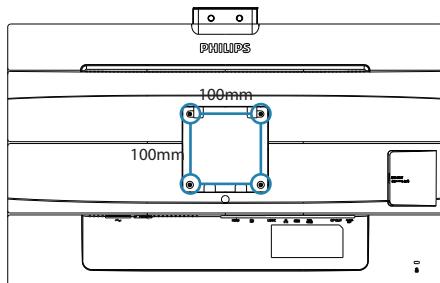


3. Утримуючи натиснутою кнопку вивільнення, нахиліть підставку і втягніть її назовні.



Примітка

Монітор підходить для 100 мм x 100 мм сумісного з VESA монтажного інтерфейсу. Монтажний гвинт VESA M4. Щодо підвішення на стіну завжди звертайтеся до виробника.



3. Вбудована спливна веб-камера Windows Hello™

1 Що це?

Інноваційна безпечна веб-камера Philips спливає, коли потрібна, і безпечно ховається в монітор, коли ви не користуєтесь нею. Веб-камеру також оснащено високотехнологічними сенсорами для розпізнавання облич Windows Hello, завдяки якій зручно входити в систему пристроїв Windows швидше, ніж за 2 секунди - це втричі швидше за спосіб з паролем.

2 Як активувати вбудовану спливну веб-камеру Windows Hello™

Монітор Philips з веб-камерою Windows Hello можна активувати, просто підключивши кабель USB від ПК до порту USB C або вхідного порту USB цього монітору. Тепер веб-камера з Windows Hello готова до роботи, щойно виконано налаштування Windows Hello у Windows10. Налаштування подано на офіційному веб-сайті Windows: <https://www.windowcentral.com/how-set-windows-hello-windows-10>.

Зверніть увагу: система Windows 10 потрібна для налаштування розпізнавання облич Windows Hello. У випуску, старшому за Windows 10 або ОС Mac, веб-камера може працювати без функції розпізнавання облич. У Windows7 для активації цієї камери потрібен драйвер.

Операційна система	Веб-камера	Windows hello
Win7	Так 1*	Hi
Win8	Так	Hi
Win8.1	Так	Hi

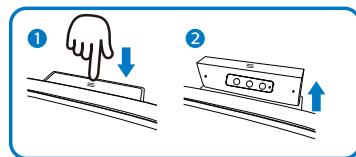
Win10

Так

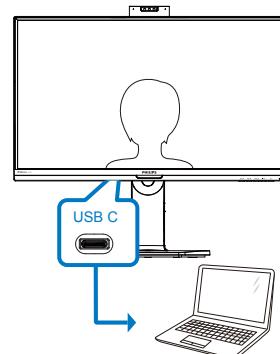
Так

Виконуйте ці кроки для налаштування:

1. Press the built-in webcam in the middle on the top of this display.

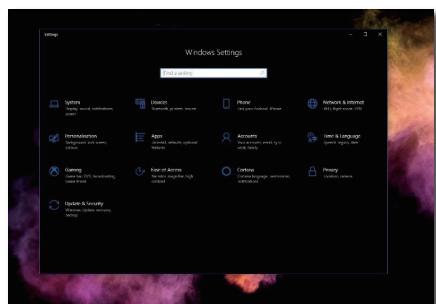


2. Просто підключіть кабель USB від ПК до порту «USB C» на моніторі.



3. Налаштування Windows 10 для Windows Hello.

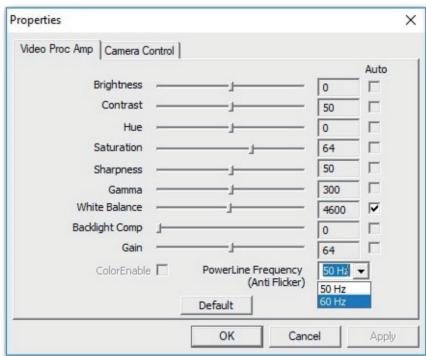
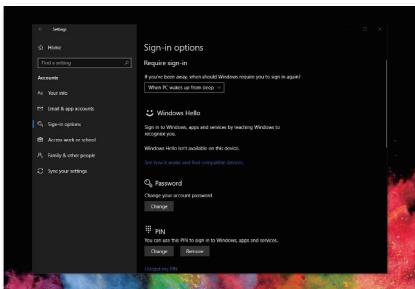
- a. У програмі налаштувань клацніть accounts (облікові записи).



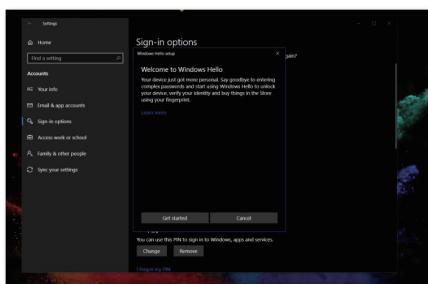
- b. Клацніть на sign-in options (опції входу в систему) на повзуні.

3. Вбудована спливна веб-камера Windows Hello™

- c. Слід налаштувати PIN-код, перш ніж вам буде дозволено користуватися Windows Hello. Коли ви додасте це, буде розблоковано опцію для Hello.



- d. Ви побачите, які опції доступні для налаштування у Windows Hello.



- e. Клацніть на «Get started.» (Почати роботу). Налаштування завершено.

Примітка

1. Завжди відвідуйте офіційний веб-сайт Windows, щоб отримати найновішу інформацію. Інформація у EDFU може змінюватися без попередження.
2. У різних регіонах є різні стандарти напруги. Недостатня напруга може викликати ефект «бріжків на воді» у веб-камери. Переконайтеся, що напруга відповідає стандарту вашого регіону.

4. Знайомство з дисплеєм, що має док-з'єднання USB

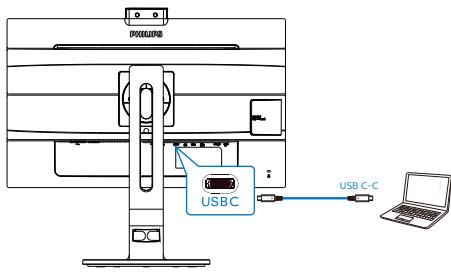
Монітори Philips з док-з'єднанням USB надають універсальну реплікацію портів для швидкого підключення ноутбука без захаращення робочого місця.

Встановлюйте надійне підключення до мереж, передавайте дані, відео та аудіо з ноутбуку лише одним кабелем USB.

Навіть більше: зробіть док-підключення до порту USB Типу С для додаткового живлення. Завдяки док-підключення до моніторів із вбудованою технологією DisplayLink користувачі отримують додаткові переваги прямої та зворотньої сумісності USB з будь-яким найновішим ноутбуком.

4.1 Як керувати док-дисплеєм USB по кабелю USB C у C?

Просто підключіть кабель USB C у C між монітором і ноутбуком. Він може передавати відео, аудіо, дані мережі, живлення по кабелю USB C.

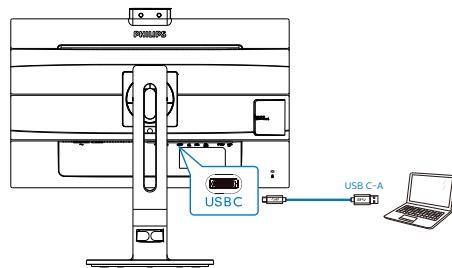


Примітка

Переконайтесь, що пристрій джерела сумісний у режимі DP Alt через кабель USB C у C.

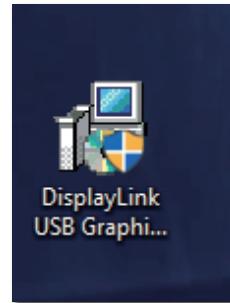
4.2 Як керувати док-дисплеєм USB по кабелю USB C у A?

1 Якщо ноутбук не має порту USB C, підключіть кабель USB C у А між монітором і ноутбуком, почекайте пару хвилин, і він автоматично встановить ПЗ DisplayLink. ПЗ DisplayLink також можна встановити, виконавши наступні кроки.



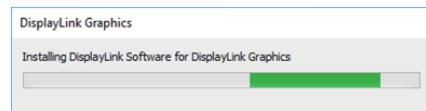
Процедура інсталяції DisplayLink:

1. Натисніть двічі файл Setup.exe, що доступний на CD або на сторінках підтримки веб-сайту Philips.

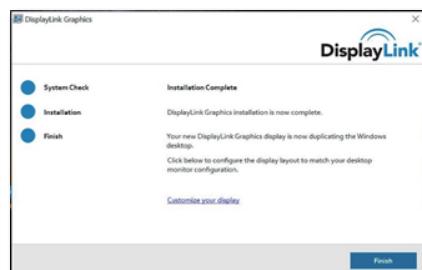
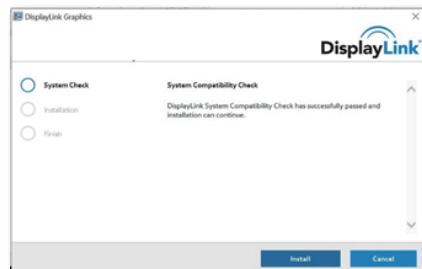


2. Спливе контрольна панель «Обліковий запис» користувача. Натисніть Yes (Так), щоб встановити ПЗ Philips для DisplayLink Graphics.

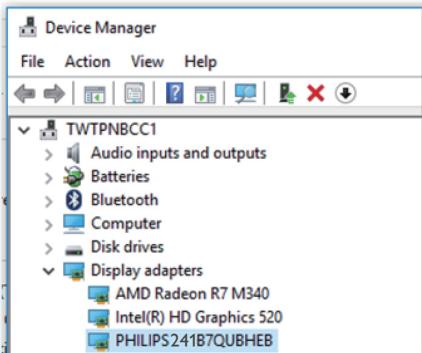
4. Знайомство з дисплеєм, що має док-з'єднання USB



3. Клацніть **Install** (Інсталювати), і DisplayLink почне інсталяцію. По завершенню клацніть **Finish** (Завершити).

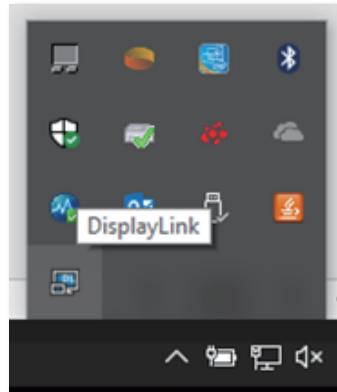


перевірте адаптери дисплею в системі. Буде показано назву монітора, і це позначатиме, що успішно встановлено ПЗ DisplayLink.



2 Контроль дисплею

Після остаточної інсталяції ПЗ DisplayLink на панелі задач з'являється піктограма. Це надає доступ до меню керування DisplayLink.



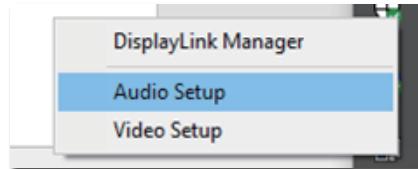
4. По завершенню інсталяції знадобиться перезавантажити ноутбук, щоб почати користуватися док-дисплеєм USB.
Щоб підтвердити інсталяцію,

4. Знайомство з дисплеєм, що має док-з'єднання USB

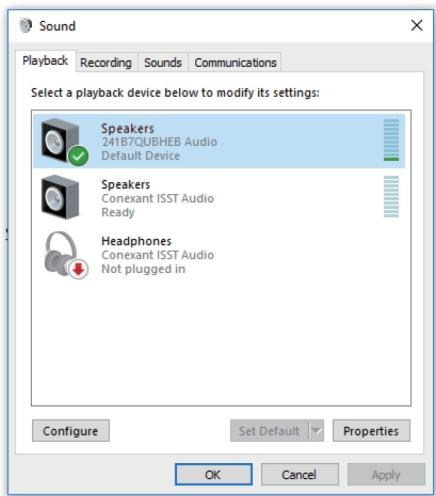
3 Встановлення джерела аудіо

Коли кабель USB C у А підключається між монітором і пристроєм, аудіо з цього док-монітора USB стає звуковою доріжкою за замовчуванням для виведення.

1. Клацніть піктограму DisplayLink  , після чого клацніть Audio Setup (Налаштування аудіо)

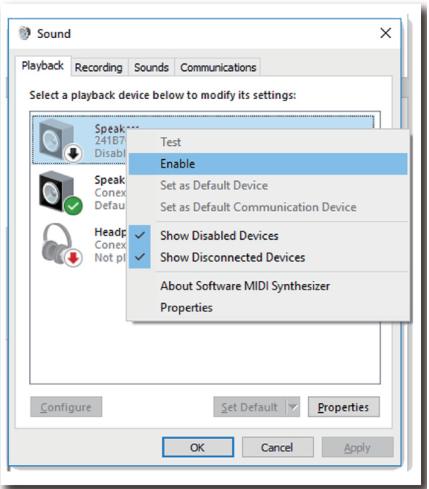
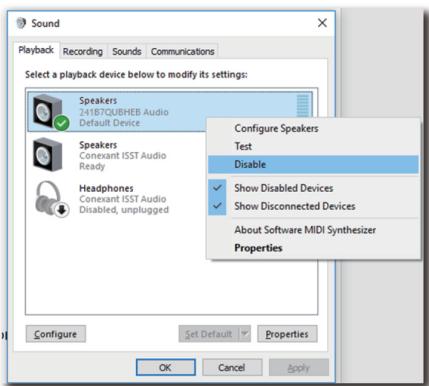


2. Спливає панель звуку і показує звукову доріжку за замовчуванням, що походить з цього док-дисплею.



3. Щоб змінити джерело виходу звуку, правою кнопкою клацніть по пристрою аудіо за замовчуванням. Потім клацніть Disable (Вимкнути), щоб перемкнутися на наступний пристрій виходу звуку. Якщо ви бажаєте повернутися на попередній пристрій, правою кнопкою клацніть

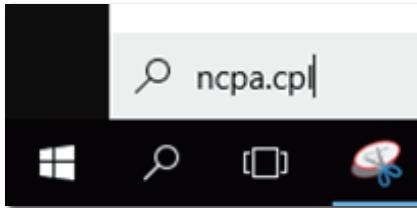
джерело і клацніть Enable (Активувати).



4 Налаштування USB для док-підключення Ethernet

1. Відкрийте вікно Network Connections (Мережеві підключення), наберіть ncpa.cpl у віконці пошуку меню «Пуск».

4. Знайомство з дисплеєм, що має док-з'єднання USB



Або увійдіть до контрольної панелі та виберіть Network and Sharing Center (Центр мережних підключень і спільногодоступу).



2. Відкривається вікно Мережних підключень. Знайдіть і виберіть Realtek USB GbE Family Controller для бажаного мережевого джерела.

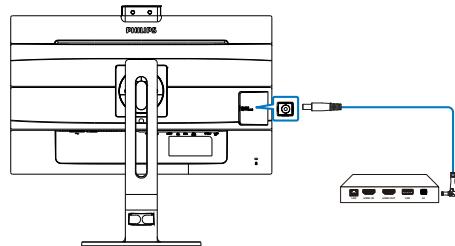


3. Правою кнопкою класніть піктограму Realtek USB GbE Family Controller і класніть Enable (Активувати). Тепер ви можете користуватися інтернетом.

5 Енергопостачання

Вбудований з'єднувач живлення постійного струму Philips постачає живлення до 65 Вт.

Щоб зарядити пристрій, просто підключіть кабель постійного струму від цього монітору до пристрій.



Примітка

1. Монітор надає живлення з порт виходу постійного струму 19 В з максимальною потужністю 65 Вт, що відповідає характеристикам мініПК Intel NUC та інших сумісних пристрій.
2. Коли обидва порти - USB-C і порт виходу постійного струму - використовуються для постачання енергії, порт USB-C буде обмежено до потужності 10 Вт, а порт виходу постійного струму - до потужності 65 Вт. Для зарядження рекомендуємо використовувати один з цих портів за раз, щоб уникнути проблем із обмеженням потужності.
3. Вихід DP не працює під час роботи DisplayLink.

5. Оптимізація зображення

5.1 SmartImage

1 Що це?

SmartImage надає попередні налаштування, які оптимізують показ різних типів змісту, динамічно регулюючи яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі. З чим би ви не працювали: текстові задачі, показ зображень або перегляд відео, Philips SmartImage чудово оптимізує роботу монітору.

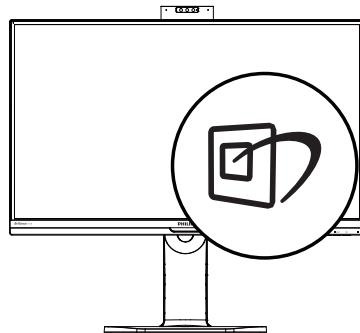
2 Для чого це потрібно?

Вам потрібен монітор, який оптимізує показ Вашого улюбленого змісту? SmartImage динамічно регулює яскравість, контраст, колір та чіткість у реальному часі, щоб покращити якість показу на Вашому моніторі.

3 Як це працює?

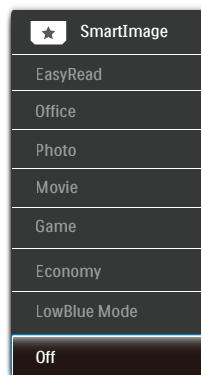
SmartImage є ексклюзивною передовою технологією Philips, яка аналізує зміст, який показано на екрані. Залежно від вибраного Вами сценарію, SmartImage динамічно підсилює контраст, насиченість кольору та чіткість зображень, щоб покращити якість показу – все в реальному часі, а Вам слід лише натиснути на єдину кнопку.

4 Як активувати SmartImage?



1. Натисніть , щоб запустити ЕМ SmartImage.
2. Натискайте  ▲, щоб переключатися по черзі між режимами EasyRead, Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, LowBlue та Вимк.
3. ЕМ SmartImage залишатиметься на екрані 5 секунд. Також можна натиснути «ОК», щоб підтвердити дію.

На вибір: EasyRead, Офіс, Фото, Кіно, Гра, Економія, LowBlue та Вимк.



5. Оптимізація зображення

- EasyRead: Допомагає покращити читання задач на основі тексту, такі як PDF електронних книжок. Користуючись спеціальним алгоритмом, який збільшує контраст і чіткість контурів у тексті, дисплей оптимізується, щоб полегшити Вам читання. Регулюються яскравість, контраст і кольорова температура монітора.
- Office (Офіс): Підсилює символи тексту і зменшує яскравість, щоб спростити читання і зменшити напругу для очей. Цей режим значно покращує придатність до читання та продуктивність праці зі зведеними таблицями, файлами PDF, сканованими статтями та іншими розповсюдженіми офісними задачами.
- Photo (Фото): Цей профіль поєднує насиченість кольору, динамічний контраст і підсилення чіткості для показу фотографій та інших зображень надзвичайно розбірливо та у жвавих кольорах. Не з'являється перешкод, кольори не стають блеклими.
- Movie (Фільм): Завдяки покращенному освітленню, більшій насиченості кольорів, динамічному контрасту і надзвичайній чіткості кожну деталь у темних ділянках відеозображення видно краще. Одночасно колір не розмивається у яскравіших ділянках. Таким чином зберігаються питомі динамічні значення всіх елементів зображення.
- Game (Гра): Застосовує прискорення внутрішнього годинника, щоб здобути блискавичну швидкість анімації. Зменшує ефект уламчастих абрисів у рухомих зображеннях. Підсилює контрастність для яскравої та тьмяної палітри. Любителі комп'ютерних ігор будуть у захваті!
- Economy (Економний): У цьому режимі регулюються яскравість і контраст, тонко налаштовується підсвічення, щоб правильно показувати звичні офісні задачі та заощаджувати електроенергію.
- LowBlue Mode (Режим Низький блакитний): Режим Низький блакитний дружній до очей. Дослідження показали, що короткі хвилі блакитного світла зі світлодіодних дисплеїв можуть шкодити очам і, з плинном часу, погіршувати зір, так само, як це робить ультрафіолетове проміння. Розроблений заради вашого здоров'я, режим Philips Низький блакитний застосовує спеціальне ПЗ, аби зменшити шкідливу короткохвильову блакитну частину спектру.
- Off (Вимкнути): Нема оптимізації за SmartImage.

Примітка

Режим Philips LowBlue, Режим 2 сумісний з сертифікатом TUV Low Blue Light. Отримайте цей режим, просто натиснувши сполучення клавіш  , а потім натиснувши  , щоб вибрати режим Low Blue, див. вище кроки вибору SmartImage.

5.2 SmartContrast

1 Що це?

Унікальна технологія, яка динамічно аналізує показаний зміст і автоматично оптимізує контраст монітору, щоб зображення було максимально розбірливим і приємним для перегляду. Підсилене підсвічення надає чіткіше зображення у сценах із яскравим освітленням, а зменшене підсвічення дозволяє краще показати зображення на темному тлі.

2 Для чого це потрібно?

Ви бажаєте отримати найкращу чіткість та зручність перегляду будь-якого типу змісту. SmartContrast динамічно контролює контраст і регулює підсвічення, щоб отримати чітке яскраве зображення для ігор та відео або показувати чіткий, легкий для читання текст для офісної роботи. Зменшивши споживання живлення монітором, Ви зберігаєте кошти на електроенергію і продовжуєте строк роботи монітору.

3 Як це працює?

Коли Ви активуєте SmartContrast, він у реальному часі аналізуватиме зміст, який Ви показуєте, щоб регулювати кольори та контролювати інтенсивність підсвічення. Ця функція динамічно підсилює контраст для покращення якості перегляду відео та зображення у відеограх.

6. PowerSensor™

1 Як це працює?

- PowerSensor працює за принципом передачі та прийому безпечних "інфрачервоних" сигналів, які визначають присутність користувача.
- Коли користувач знаходитьться перед монітором, монітор працює як звичайно, із встановленими налаштуваннями: яскравість, контраст, колір тощо.
- Припустивши, наприклад, що монітор встановлений на 100 % яскравості, монітор автоматично зменшить енергоспоживання до 80 %, якщо користувач встане з місця і більше не знаходитиметься перед монітором.

Користувач присутній перед екраном Користувача немає



Приклад енергоспоживання наведений лише як загальна інформація.

2 Налаштування

Налаштування за замовчанням

PowerSensor налаштований визначати присутність користувача на відстані між 30 та 100 см (12 і 40 дюймів) від дисплею і під кутом п'ять градусів праворуч і ліворуч від монітору.

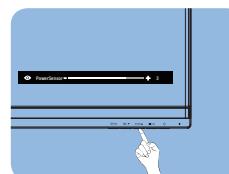
Налаштування користувача

Якщо Вам зручніше сидіти поза вказаною ділянкою, виберіть сильніший сигнал для оптимальної ефективності визначення: Чим вище налаштування, тим сильніше сигнал визначення.

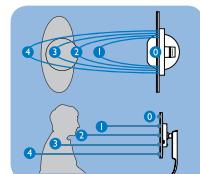
Для максимальної ефективності PowerSensor та правильного визначення, будь ласка, розташуйтесь прямо перед монітором.

- Якщо Ви знаходитесь на відстані понад 100 см або 40 дюймів від монітору, користуйтесь максимальною силою сигналу визначення для відстаней до 120 см або 47 дюймів. (Налаштування 4)
- Оскільки темна тканина має тенденцію поглинати інфрачервоні сигнали навіть коли користувач знаходитьться на відстані 100 см або 40 дюймів від дисплею, збільшіть силу сигналу, якщо Ви вдягнені у чорне або темне.

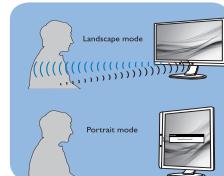
Гаряча клавіша



Відстань до сенсора



Режим пейзаж/портрет



Ілюстрація вище подані лише для довідки, вони не відображають точні риси цієї моделі.

3 Як зробити налаштування

Якщо PowerSensor працює неправильно у ділянці за замовчанням або поза нею, можна тонко налаштувати визначення:

- Натисніть «гарячу» клавішу PowerSensor.
- Ви знайдете панель регулювання.

6. PowerSensor™

- Відрегулюйте визначення PowerSensor на Налаштування 4 і натисніть OK.
- Перевірте нове налаштування, щоб пересвідчитися, чи правильно PowerSensor визначає Ваше розташування.
- PowerSensor функція призначена працювати лише у режимі Пейзаж - горизонтально. Після увімкнення PowerSensor він автоматично вимкнеться, якщо монітор використовується у режимі Портрет - 90 градусів/вертикальне розташування; режим автоматично вмикається, коли монітор повертається на фабричне налаштування Пейзаж.

Примітка

Вибраний вручну режим PowerSensor залишатиметься додатковим, поки він не буде відрегульований, або не буде викликаний режим за замовчанням. Якщо PowerSensor надмірно чутливий до руху поруч, будь ласка, встановіть меншу силу сигналу. Дотримуйтесь чистоти лінзи сенсора. Якщо лінза сенсора брудна, протріть її спиртом, щоб уникнути погіршення визначення відстані.

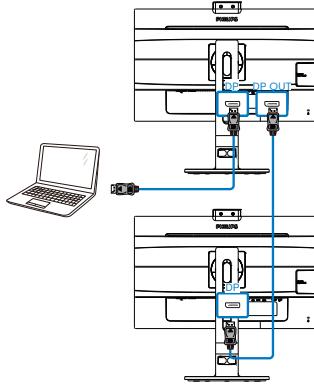
7. Функція підключення шлейфом

Підключення шлейфом активує підключення багатьох моніторів

Цей дисплей Philips оснащений інтерфейсом DisplayPort 1.2, який активує підключення шлейфом багатьох дисплеїв. Тепер можна створити підключення шлейфом і користуватися багатьма моніторами з єдиним кабелем до іншого.

Як показати шлейфне підключення

- Підключіть кabel DisplayPort cable до порту DP на ноутбуку
- Щоб створити шлейфне підключення з 2-м дисплеєм, підключіть кabel DisplayPort до порту DP від порту DP першого дисплею
- Повторюючи вищеподані кроки, можна шлейфно підключити багато дисплеїв
- У таблиці нижче подано значення шлейфного підключення багатьох дисплеїв



Примітка

1. Залежно від здатностей графічних карт, ви зможете поєднати

шлейфом багато дисплеїв з різними конфігураціями. Конфігурації дисплею залежатимуть від здатностей графічної карти. Будь ласка, дізнайтесь характеристики графічної карти у розповсюджувача і постійно поновлюйте драйвер графічної карти.

2. Під час шлейфного підключення доступні два режими: «Клон» і «Розширення». Виберіть з EM у наступній послідовності: OSD (EM) / Setup (Налаштування) / DP Out Multi-Stream (Багатопотоковий вихід DP) / Clone, Extend (Клон, Розширення).
3. Радимо додати в інструкцію з використання екрана, що при послідовному підключенні пристрою до кількох екранів, у налаштуванні USB потрібно вибрати опцію USB2.0, щоб отримати оптимальну роздільну здатність. Якщо у вас USB3.2 Gen2 роздільна здатність може бути гіршою.

TXT	Language	Resolution Notification DP Out Multi-Stream	Clone
OSD	OSD Settings	Reset	
USB	USB Settings	Information	
Setup	Setup		

Роздільна здатність дисплею (стандарт 60 Гц)	Максимальна кількість шлейфних підключень (включаючи 1-й дисплей підключення до материнської плати)
1920 x 1080 (1080p) або 1920 x 1200	4

8. Технічні характеристики

Зображення/Дисплей	
Тип панелі монітора	Технологія IPS
Підсвічення	Світлодіод
Розмір панелі	Ширина 23,8 дюйми (60,5 см)
Пропорція	16:9
Щільність пікселів	0,275(по горизонталі) мм x 0,275(по вертикалі) мм
Контраст (тип.)	1,000:1
Оптимальна чіткість	1920 x 1080 на 60 Гц
Кут перегляду	178° (по горизонталі) / 178° (по вертикалі) на С/R (команда/відповідь) > 10
Кольори дисплею	16,7 мільйонів
Без мерехтіння	ТАК
Підсилення зображення	SmartImage
Частота вертикального поновлення	30 Гц - 85 Гц
Частота горизонтальної розгортки	48 кГц - 75 кГц
sRGB	ТАК
Режим Низький блакитний	ТАК
EasyRead	ТАК
Сполучення	
Вхід/Вихід сигналу	HDMI 1,4 (Цифр.), DisplayPort 1,2, Вихід DisplayPort
USB	USB-C3.2 Gen2 x 1 (вихідний, режим DP Alt, енергопостачання до 65 Вт, передача даних) USB3.2 Gen2 x 4 (вхідний, 1 зі швидкісним зарядженнем)
Підключення живлення через USB C	USB C(up to 65W) (5 B/3 A, 9 B/3 A, 10 B/3 A, 12 B/3 A, 15 B/3 A, 20 B/3,25 A)
Сигнал входу	Окрема синхронізація, синхронізація за зеленим
Вхід/Вихід аудіо	Вихід аудіо
RJ45	ТАК Через USB Ethernet LAN (10M/100M/1G)
Вихід постійного струму	Вихід постійного струму x 1 (підтримує 19 В/3,42 А, макс. 65 Вт)
Док-станція USB C	
USB-C	Двосторонній сполучувач-виделка
Супершвидкість	Передача даних і відео
DP	Режим Вбудований DisplayPort Alt
Енергопостачання	USB PD версія 3.0
Максимальне енергопостачання	До 65 Вт (5 B/3 A, 9 B/3 A, 10 B/3 A, 12 B/3 A, 15 B/3 A, 20 B/3,25 A)
Зручність	
Вбудований динамік	2 Вт x 2
Для зручності користувача	□/◀ □/▼ SENSOR/▲ □/OK

8. Технічні характеристики

Вбудована веб-камера	Камера на 2,0 мегапікселі з мікрофоном і світлодіодним індикатором (для функції Windows Hello в ОС Windows 10)		
Мови ЕМ	Англійська, німецька, іспанська, грецька, французька, італійська, угорська, голландська, португальська, бразильська португалська, польська, російська, шведська, фінська, турецька, чеська, українська, спрощені китайські ієрогліфи, традиційні китайські ієрогліфи, японська, корейська		
Інші зручні пристосування	Кронштейн VESA (100×100 мм), Замок Kensington		
Сумісність із «вмикай та працюй»	DDC/CI, sRGB, Windows 10/8.1/8/7, Mac OS X		
Підставка			
Нахил	-5 / +30 градусів		
Обертовий	-175 / +175 градусів		
Регулювання висоти	150 mm		
Вісь	90 градусів		
Живлення			
Енергоспоживання	Вхід змінного струму 100 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц
Звичайна робота	22,51 Вт (тип.)	22,52 Вт (тип.)	22,11 Вт (тип.)
Очікування (Бездіяльності)	< 0,5 Вт	< 0,5 Вт	< 0,5 Вт
Вимк	< 0,3 Вт	< 0,3 Вт	< 0,3 Вт
Вимкнути (Перемикач змінного струму)	0 Вт	0 Вт	0 Вт
Розсіяння тепла*	Вхід змінного струму 100 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 115 В, 60 Гц	Вхід змінного струму 230 В, 50 Гц
Звичайна робота	76,83 британських теплових одиниць/годину (тип.)	76,85 британських теплових одиниць/годину (тип.)	75,48 британських теплових одиниць/годину (тип.)
Очікування (Бездіяльності)	<1,71 британських теплових одиниць/годину	<1,71 британських теплових одиниць/годину	<1,71 британських теплових одиниць/годину
Вимк	<1,02 британських теплових одиниць/годину	<1,02 британських теплових одиниць/годину	<1,02 британських теплових одиниць/годину
Вимкнути (Перемикач змінного струму)	0 британських теплових одиниць/годину	0 британських теплових одиниць/годину	0 британських теплових одиниць/годину
Режим «Увімкнено» (Режим ECO)	13,7 Вт (тип.)		

8. Технічні характеристики

PowerSensor	4,5 Вт (тип.)
Світлодіод-індикатор живлення	У режимі: білий, Режим очікування/неробочий: білий (мерехтить)
Енергопостачання	Вбудований, 100 - 240 В змінного струму, 50-60 Гц
Габарити	
Виріб з підставкою (ширина х довжина х висота)	541 x 527 x 257 мм
Виріб без підставки (ширина х довжина х висота)	541 x 332 x 57 мм
Виріб з упаковкою (ширина х довжина х висота)	603 x 492 x 224 мм
Маса	
Виріб з підставкою	6,30 kg
Виріб без підставки	3,87 kg
Виріб із упаковкою	8,99 kg
Умови експлуатації	
Температурний діапазон (експлуатації)	від 0°C до 40°C
Відносна вологість (під час експлуатації)	від 20% до 80%
Атмосферний тиск (під час експлуатації)	від 700 до 1060 гПа
Температурний режим (зберігання)	від -20°C до 60°C
Відносна вологість (зберігання)	від 10% до 90%
Атмосферний тиск (зберігання)	від 500 до 1060 гПа
Піклування про довкілля та енергозбереження	
Правила про вміст небезпечних речовин (RoHS)	ТАК
ЕРЕАТ	ТАК (Більше подробиць див. у Примітці 1)
Упаковка	100% підлягає переробці
Особливі речовини	Корпус на 100% чистий від ПВХ і бромовмісного антипірену
EnergyStar	ТАК
Сумісність і стандарти	
Сертифікація	Знак ЕС, Клас В FCC, SEMKO, cETLus, CU-EAC, TCO Edge, TUV-GS, TUV-ERGO, EPA, WEEE, UKRAINIAN, ICES-003, CCC, CECP, PSB, CEL, CB, RCM, SASO, KUCAS
Корпус	
Колір	Чорний
Закінчити	Текстура

8. Технічні характеристики

Примітка

1. EPEAT Золото або Срібло дійсні лише там, де Philips реєструє виріб. Будь ласка, відвідайте www.ereat.net, щоб дізнатися про реєстраційний статус у Вашій країні.
2. Ці дані можуть змінюватися без попередження. Завантажте найновішу версію брошури з www.philips.com/support.
3. Для підключення через USB потрібен USB-кабель типу C-C або A-C (якщо дані передаються через HDMI/DP).

8.1 Чіткість і попередньо встановлені режими

- 1** Максимальна чіткість
1920 x 1080 на 75 Гц (цифровий вхід)
- 2** Рекомендована чіткість
1920 x 1080 на 60 Гц (цифровий вхід)

Горизонтальна частота (кГц)	Чіткість	В. частота (Гц)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
35,16	800 x 600	56,25
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,08	800 x 600	72,19
47,73	832 x 624	74,55
48,36	1024 x 768	60,00
56,48	1024 x 768	70,07
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
60	1280 x 960	60
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
83,89	1920 x 1080	74,97

■ Примітка

Будь ласка, зверніть увагу, що дисплей працює найкраще з первинною чіткістю 1920 x 1080 на 60 Гц. Щоб отримати найкращу якість показу, будь ласка, виконайте вказівки щодо чіткості.

3 Підтримка хронометражу монітору Display Link USB

Горизонтальна частота (кГц)	Чіткість	В. частота (Гц)
31,47	720 x 400/70	70,09
31,47	640 x 480/60	59,94
35,00	640 x 480/67	66,67
37,86	640 x 480/72	72,81
37,50	640 x 480/75	75,00
35,16	800 x 600/56	56,25
37,88	800 x 600/60	60,32
48,08	800 x 600/72	72,19
46,88	800 x 600/75	75,00
47,73	832 x 624/75	74,55
48,36	1024 x 768/60	60,00
56,48	1024 x 768/70	70,07
60,02	1024 x 768/75	75,03
67,50	1152 x 864/75	75,00
68,68	1152 x 870/75	75,06
44,77	1280 x 720/60	59,86
47,78	1280 x 768/60	59,87
60,29	1280 x 768/75	74,89
49,70	1280 x 800/60	59,81
60,00	1280 x 960/60	60,00
63,89	1280 x 1024/60	60,02
79,98	1280 x 1024/75	75,03
55,47	1440 x 900/60 _ RB	59,90
55,94	1440 x 900/60	59,89
75,00	1600 x 1200/60	60,00
65,29	1680 x 1050/60	59,95
67,50	1920 x 1080/60	60,00

9. Управління живлення

Якщо Ви маєте сумісну з VESA DPM карту дисплею або ПЗ, інсталюване на ПК, монітор може автоматично зменшувати споживання електроенергії під час бездіяльності. Якщо визначено введення з клавіатури, миші або іншого пристроя введення, монітор автоматично «прокинеться». Наступна таблиця показує споживання електроенергії та повідомляє про цю особливу характеристику енергозбереження:

Визначення управління живленням					
Режим VESA	Відео	Синхронізація по горизонталі	Синхронізація по вертикалі	Використання живлення	Колір світлодіода
Активний	УВІМК.	Так	Так	22,5 Вт (тип.) 185 Вт (макс.)	Білий
Очикування (бездіяльності)	ВІМКН.	Hi	Hi	0,5 Вт (тип.)	Білий (мерехтіть)
Вимкнено	ВІМКН.	-	-	0 Вт (тип.)	OFF (ВІМКН.)

Наступне налаштування використовується, щоб вимірювати енергоспоживання монітора.

- Первинна чіткість: 1920 x 1080
- Контраст: 50%
- Яскравість: 90%
- Температура кольору: 6500 K з повною матрицею білого

≡ Примітка

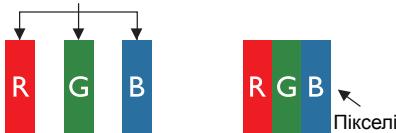
Ці дані можуть змінюватися без попередження.

10. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

10.1 Заява щодо кількості дефектів пікселів пласкопанельних моніторів Philips

Компанія Philips бореться за найвищу якість своїх виробів. Ми застосовуємо найновіші технології та суворо стежимо за якістю виробів. Проте часом не вдається уникнути дефектів пікселів або під-пікселів на панелях моніторів TFT, які використовуються у пласкопанельних моніторах. Жоден виробник не може гарантувати відсутність дефектів пікселів на всіх панелях. Проте Philips гарантує: будь-який монітор із неприпустимою кількістю дефектів буде полагоджено або замінено згідно гарантії. Ця промітка розповідає про різні типи дефектів пікселів та визначає припустиму кількість дефектів кожного типу. Щоб мати право на заміну або ремонт згідно гарантії, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT мусить перевищувати ці припустимі рівні. Наприклад, не більше 0,0004 % під-пікселів на моніторі можуть мати дефекти. Крім цього, Philips встановлює вищі стандарти для певних типів або комбінацій різних дефектів, які помітніші за інші. Таку політику наша компанія провадить у всьому світі.

Підпікселі



Пікселі та підпікселі

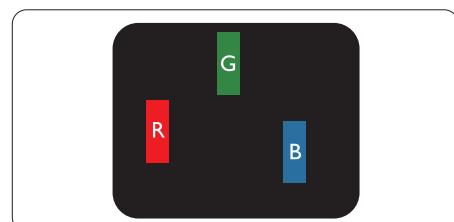
Піксель – або елемент зображення – складається з трьох під-пікселів основних кольорів: червоного, зеленої та синього. Багато пікселів разом складаються в зображення. Коли всі під-пікселі пікселі підсвічені, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один білий піксель. Коли всі пікселі темні, три кольорові під-пікселі разом виглядають як один чорний піксель. Інші комбінації підсвічених і темних під-пікселів виглядають як пікселі інших кольорів.

Типи дефектів пікселів

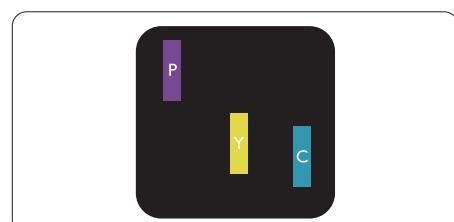
Дефекти пікселів та під-пікселів по-різному виглядають на екрані. Існує дві категорії дефектів пікселів та декілька типів дефектів під-пікселів у кожній категорії.

Дефекти яскравих точок

Дефекти яскравих точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які весь час світяться або «увімкнені». Яскрава точка – це під-піксель, який помітний на екрані, коли показано темне зображення. Існують різні типи дефекти світлих точок.



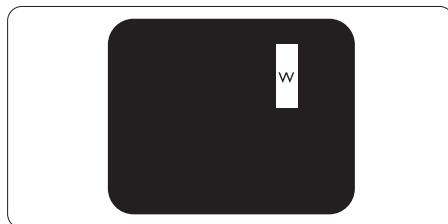
Один підсвічений червоний, зелений або синій під-піксель.



Два сусідні під-пікселі підсвічені:

10. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

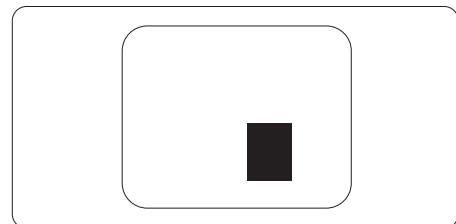
- Червоний + синій = фіолетовий
- Червоний + зелений = жовтий
- Зелений + синій = лазурний
(блакитний)



Три сумісні підсвічені під-пікселя (один білий піксель).

Відстань між дефектами пікселів

Через те, що помітніші ті дефекти пікселів та під-пікселів одного типу, які розташовані близько один від одного, Philips визначив припустиму відстань між дефектами пікселів.

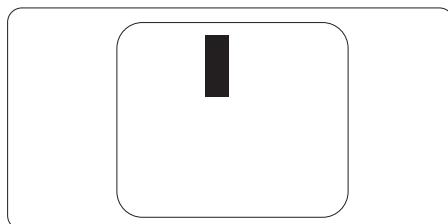


Примітка

Червона або синя яскрава точка мусить бути на 50 % світлішою за сусідні, а зелена – на 30 % яскравішою за сусідні точки.

Дефекти чорних точок

Дефект чорних точок виглядає як пікселі або під-пікселі, які завжди темні або «вимкнені». Темна точка – це під-піксель, який виділяється на екрані, коли монітор показує світле зображення. Існують різні типи дефекти чорних точок.



10. Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Припустимі дефекти пікселів

Для заміни або ремонту монітору за гарантією через дефекти пікселів протягом гарантійного періоду, кількість дефектів пікселів на панелі монітора TFT Philips мусить перевищити припустиму кількість, вказану в наступних таблицях.

ДЕФЕКТИ ЯСКРАВИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ
1 підсвічений під-піксель	2
2 сусідні підсвічені під-пікселі	1
3 сусідні підсвічені під-пікселі (один білий піксель)	0
Відстань між двома дефектами яскравих точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів яскравих точок всіх точок	2
ДЕФЕКТИ ЧОРНИХ ТОЧОК	ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ
1 темний під-піксель	5 або менше
2 сусідніх темних під-пікселя	2 або менше
3 сусідніх темних під-пікселя	1
Відстань між двома дефектами чорних точок*	>15мм
Загальна кількість дефектів чорних точок всіх типів	5 або менше
ВСЬОГО ДЕФЕКТІВ ТОЧОК	ПРИПУСТИМІЙ РІВЕНЬ
Загальна кількість дефектів всіх типів яскравих або чорних точок	5 або менше

Примітка

1 або 2 сусідні дефекти під-пікселів = 1 дефект точки.

10.2 Технічна підтримка та гарантійне обслуговування

Щоб отримати детальнішу інформацію про гарантію та додаткову підтримку для цього регіону, відвідайте сайт www.philips.com/support або зверніться до місцевого Центру обслуговування клієнтів Philips.

Якщо ви бажаєте подовжити строк дії загальної гарантії, у Сертифікованому центрі обслуговування вам запропонують Післягарантійний пакет послуг.

Якщо ви бажаєте скористатися цією послугою, придбайте її протягом 30 календарних днів від дати придбання виробу. Протягом подовженого гарантійного строку обслуговування включає транспортування від вас, ремонт і повернення виробу, проте користувач сплачує всі додаткові кошти.

Якщо Сертифікований партнер з обслуговування не здатен виконати необхідний ремонт згідно пакету подовженої гарантії, ми, по можливості, знайдемо альтернативний спосіб впродовж придбаного вами подовженого гарантійного строку.

Дізнайтесь більше в Представника центру обслуговування Philips або місцевому контактному центрі (за номером обслуговування споживачів).

У списку нижче подано номер Центру обслуговування користувачів Philips.

• Місцевий стандартний гарантійний період	• Подовжений гарантійний період	• Загальний гарантійний період
• Залежить від регіону	• + 1 рік	• Місцевий стандартний гарантійний період +1
	• + 2 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +2
	• + 3 роки	• Місцевий стандартний гарантійний період +3

** Необхідно підтвердити покупку і придбати подовжену гарантію.

≡ Примітка

1. На веб-сторінці підтримки Philips подано Посібник з важливою інформацією щодо регіональної гарячої лінії.
2. Запасні частини доступні для ремонту виробу протягом мінімум трьох років від дати первинної покупки або 1 рік після завершення виробництва моделі - залежно від того, який строк довший.

11. Усунення несправностей і роздовсюджені питання

11.1 Усунення несправностей

Ця сторінка стосується проблем, які може усунути сам користувач. Якщо Ви спробували ці методи, а проблема не зникла, зверніться до представника служби підтримки Philips.

1 Розповсюджені проблеми

Нема зображення (світлодіод живлення не світиться)

- Переконайтесь, що шнур живлення вставлено до розетки мережі та до монітору ззаду.
- Спочатку переконайтесь, що кнопка живлення спереду на моніторі знаходитьться у положенні Вимк., а потім натисніть її, щоб перевести в положення Увім.

Нема зображення (світлодіод живлення - білий)

- Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено.
- Переконайтесь, що сигнальний кабель правильно підключений до Вашого комп'ютера.
- Переконайтесь, що не погнулися контакти на тому кінці кабелю монітору, який підключається до монітору. Якщо так - замініть або полагодьте кабель.
- Може бути активована особлива характеристика енергозбереження.

На екрані сказано

Check cable connection

- Переконайтесь, що кабель монітору правильно підключений до Вашого комп'ютера. (Також див. Список Керівництво для Початку Експлуатації).
- Перевірте, чи не зігнулися контакти кабелю монітору.
- Переконайтесь, що комп'ютер увімкнено.

Кнопка АВТО не працює

- Функцію Авто можна застосувати лише в режимі VGA-аналоговий. Якщо результат незадовільний, можна зробити налаштування вручну через ЕМ.

2 Примітка

Функцію Авто не можна застосувати в режимі DVI-цифровий через те, що в ньому вона не є необхідною.

Очевидні ознаки диму або іскор

- Не виконуйте жодних кроків з усунення несправностей
- Заради безпеки негайно вимкніть монітор з електромережі
- Негайно зверніться до представника сервісного центру Philips.

2 Проблеми зображення

Зображення розташоване не по центру

- Відрегулюйте розташування зображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Відрегулюйте розташування зображення за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення на екрані дрижить

- Перевірте, чи надійно підключений сигнальний кабель до графічної плати або ПК.

11. Усунення несправностей і розповсюджені питання

Тримтіння по вертикалі



- Відрегулюйтеображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

З'являється горизонтальне мерехтіння



- Відрегулюйтеображення функцією «Авто» в Головних засобах контролю ЕМ.
- Усуньте вертикальні риски за допомогою Фаза/Годинник налаштування в Основний засіб контролю ЕМ. Працює лише в режимі VGA.

Зображення виглядає розпливчастим, нерозбірливим або надто темним

- Відрегулюйте контраст і яскравість в екранному меню.

«Залишкове зображення», «вигоряння зображення» або «привид зображення» залишається після вимкнення живлення.

- Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово

зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено.

- Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним.
- Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор показуватиме незмінний статичний зміст.
- Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привид», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Зображення виглядає спотвореним. Текст нечіткий або має зсуви.

- Встановіть чіткість дисплею ПК на той же режим, на який рекомендовано встановити оригінальну чіткість екрану.

На екрані з'явилися зелені, червоні, сині, темні та білі крапки

- Точки, що лишаються, є звичайною характеристикою рідких кристалів, які використовуються в сучасних технологіях. Детальніше про це почитайте у заяві щодо кількості бракованих пікселів.

* Світло «Живлення увімкнено» надто яскраве і подразнює зір

- Світловий покажчик «живлення увімкнено» можна регулювати у Налаштування світлодіода в основних засобах контролю ЕМ.

Щодо подальшого обслуговування, зверніться до Служби підтримки клієнтів Philips, чиї контакти подано в посібнику в розділі Важливої інформації.

* **Функції відрізняються залежно від дисплею.**

11.2 Загальні розповсюджені питання

Питання 1: Що слід робити, якщо при встановленні монітору екран показує «Неможливо відобразити цей відеорежим»?

Відповідь: Рекомендована чіткість для цього монітора: 1920 х 1080 на 60 Гц.

- Від'єднайте всі кабелі, потім підключіть ПК до монітору, яким Ви користувалися раніше.
- У стартовому меню Windows виберіть панель Налаштування/ Контрольна панель. У Вікні контрольної панелі виберіть піктограму Дисплей. На контрольній панелі дисплею виберіть панель «Налаштування». На панелі налаштувань, у віконці «ділянка робочого столу» пересуньте повзун на 1920 х 1080 пікселів.
- Відкрийте «Високотехнологічні властивості» і встановіть Частота поновлення на 60 Гц, потім клапніть по ОК.
- Перестартуйте комп'ютер і повторіть кроки 2 і 3, щоб переконатися, що ПК встановлено на 1920 x 1080 на 60 Гц.
- Вимкніть комп'ютер, відключіть старий монітор і повторно підключіть РК-монітор Philips.
- Увімкніть монітор, потім увімкніть ПК.

Питання 2: Яка рекомендована частота поновлення РК-монітора?

Відповідь: Рекомендована частота поновлення РК-моніторів становить 60 Гц. Якщо на екрані з'являться

спотворення, можна встановити частоту 75 Гц, щоб спробувати усунути спотворення.

Питання 3: Що таке файли .inf та .icm на компакт-диску? Як інсталювати драйвери (.inf та .icm)?

Відповідь: Це – файли драйверів для Вашого монітору. Виконуйте інструкції з керівництва користувача, щоб інсталювати драйвери. Комп'ютер може зробити запит про драйвери монітора (файли .inf та .icm) або диск драйверів, коли Ви вперше інсталюєте монітор. Виконуйте інструкції, щоб вставити супроводжуючий компакт-диск, який входить у цей комплект. Драйвери монітору (файли .inf та .icm) будуть встановлені автоматично.

Питання 4: Як регулювати чіткість?

Відповідь: Ваші відео-карта/ графічний драйвер та монітор разом визначають доступні чіткості. Можна вибрати бажану чіткість на контрольній панелі Windows® за допомогою «Властивості дисплею».

Питання 5: Як бути, якщо я загублюся під час налаштування монітора через ЕМ?

Відповідь: Просто натисніть на кнопку ОК, потім виберіть «Скинути», щоб повернутися на всі

оригінальні фабричні налаштування.

Питання 6: Чи стійкий РК-екран до подряпин?

Відповідь: Рекомендовано не піддавати поверхню панелі надмірним струсам і захищати її як від гострих, так і від тупих предметів. Переконайтесь, що у поводженні з монітором Ви не застосовуєте сили або тиску до поверхні панелі. Це може вплинути на чинність гарантії.

Питання 7: Як чистити поверхню РК-екрану?

Відповідь: Для нормального чищення користуйтесь чистою м'якою тканиною. Для кращого чищення використовуйте ізопропіловий спирт. Не використовуйте інші розчинники, такі як етиловий спирт, етанол, ацетон, гексан тощо.

Питання 8: Чи можна змінити налаштування кольору монітору?

Відповідь: Так, Ви можете змінити налаштування кольору в засобах контролю ЕМ наступним чином,

- Натисніть «OK», щоб показати ЕМ (екранне меню)
- Натисніть «стрілку вниз», щоб вибрати опцію «Колір», потім натисніть «OK», щоб увійти до налаштування кольору. Нижче подано три види налаштування.

1. Температура кольору: Native, 5000 К, 6500 К, 7500 К,

8200 К, 9300 К і 11500 К. Із налаштуванням у діапазоні 5000 К, панель виглядає «теплою», із червоно-блім відтіном, тоді як температура 11500 К наділяє зображення «холодним біло-блакитним відтіном».

2. sRGB: Це стандарт налаштування, який забезпечує правильний обмін кольорами між різними пристроями

(напр. цифровими камерами, моніторами, принтерами, сканерами тощо).

3. За визначенням користувача: Користувач може вибрати бажані налаштування кольору, регулюючи червоний, зелений та синій кольори.

➊ Примітка

Показник кольору світла, який випромінюється нагрітим предметом. Це вимірювання вказується за абсолютною шкалою (у градусах Кельвіна). Нижчі температури у Кельвінах, такі як 2004 К, «червоні»,вищі температури, такі як 9300 К - «блакитні». Нейтральна температура - це білий колір, 6504 К.

Питання 9: Чи можна підключити мій РК-монітор до будь-якого ПК, автоматизованого робочого місця або Макінтош?

Відповідь: Так. Всі РК-монітори Philips повністю сумісні із стандартними ПК, автоматизованими робочими місцями та Макінтош. Може знадобитися адаптер кабелю для підключення монітора до системи Макінтош. Будь ласка, зверніться до розповсюджені питання

Philips по докладнішій інформацію.

Питання 10: Чи працюють РК-монітори Philips за принципом «Вмикай і працюй»?

Відповідь: Так, монітори сумісні з Windows 10/8.1/8/7 і Mac OSX за принципом «вмикай і працюй».

Питання 11: Що таке «вигоряння/прилипання зображення», «залишкове зображення» або «зображення-привид» на РК-панелях?

Відповідь: Неперервний показ непорушного або статичного зображення протягом тривалого часу може викликати «вигоряння», також відоме як «залишкове зображення» або «зображення-привид» на екрані. «Вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» - це поширене явище у технології панелей РК-моніторів. У більшості випадків «вигоряння», «залишкове зображення» або «зображення-привид» поступово зникає протягом певного часу після того, як живлення було вимкнено. Завжди вмикайте рухливу екранну заставку, коли лишаєте монітор бездіяльним. Завжди активуйте задачу періодичного поновлення екрану, якщо РК-монітор

показуватиме незмінний статичний зміст.

 **Увага!**

Якщо не увімкнути екранну заставку або періодичне поновлення екрану, це може привести до серйозного «вигоряння» або «залишкового зображення», «зображення-привида», які не зникають і не підлягають ремонту. Гарантія не розповсюджується на вищезгадане пошкодження.

Питання 12: Чому дисплей показує не чіткий текст, а спотворені символи?

Відповідь: РК-монітор найкраще працює з первинною чіткістю 1920 x 1080, на частоті 60 Гц. Будь ласка, користуйтесь цією чіткістю, щоб отримати найкращу якість зображення.

Питання 13: Як розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу?

Відповідь: Для того, щоб розблокувати / заблокувати «гарячу» клавішу натисніть і утримуйте /OK протягом 10 секунд, після цього на екрані з'явиться вікно «Увага» зі статусом блокування / розблокування, яке зображене на малюнку нижче.

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

Питання 14: Під час проектування з ноутбука за допомогою конектора USB типу С до цього дисплея нічого не відображається на дисплей?

Відповідь: Порт USB типу С цього дисплея здатний приймати та передавати живлення, дані й відео. Переконайтесь, що конектор USB типу С вашого ноутбука/пристрію підтримує передачу даних і режим DP ALT для виведення відео. Перевірте, чи необхідно ввімкнути функції в налаштуваннях BIOS ноутбука чи за допомогою інших програмних засобів, щоб увімкнути передачу/приймання.

Питання 15: Чому цей монітор не заряджає мій ноутбук за допомогою порту USB типу С?

Відповідь: Порт USB типу С цього дисплея здатний виділяти живлення для зарядженння ноутбуків/ пристріїв. Однак не всі ноутбуки або пристрії можуть заряджатися за допомогою порту USB типу С. Перевірте, чи ваш ноутбук/пристрій підтримує функцію заряджання. Пристрій може мати порт USB типу С, однак, можливо, він може виконувати лише функцією передачі даних. Якщо ваш ноутбук/ пристрій підтримує функцію заряджання

через порт USB типу С, переконайтесь, що цю функцію ввімкнено в налаштуваннях BIOS системи або іншій комбінації програм (за такої вимоги). Комерційна політика ноутбука/ пристрію може вимагати придбання аксесуарів для живлення власного бренду. У такому випадку ноутбук/пристрій може не розпізнавати та блокувати функцію заряджання Philips через порт USB типу С. Це не вказує на несправність дисплея Philips. Перегляньте інструкцію з експлуатації ноутбука або пристрію та з'явиться з ними.

Питання 16: При підключені USB-кабелю типу С-А для підвищення функціональності концентратора завжди з'являється повідомлення. Як вимкнути його показ?

Відповідь: Це повідомлення – USB Billboard, однак функціональність концентратора все ще достатня. Щоб вимкнути показ повідомлення, зверніться до постачальника вихідного пристрою.



2019 © TOP Victory Investment Ltd. Всі права застережено.

За виготовлення і розповсюдження виробу відповідає Top Victory Investments Ltd., і Top Victory Investments Ltd. виступає гарантом стосовно виробу. Philips та емблема щита Philips є зареєстрованими торговими марками Koninklijke Philips N.V. і застосовуються згідно ліцензії.

Технічні характеристики можуть змінюватися без попередження.

Версія: M7241BUHE1L