

# 225BL2

# 225B2



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

١

AR دليل المستخدم

٣٤

خدمة العملاء والضمان

٤٦

استكشاف الأخطاء وإصلاحها  
والأسئلة المتداولة

**PHILIPS**

---

## جدول المحتويات

هام	١
احتياطات الأمان والصيانة.	١-١
الأوصاف التوضيحية.....	٢-١
التخلص من المنتج ومواد التغليف.....	٣-١
 إعداد الشاشة	 ٢
التركيب.....	١-٢
تشغيل الشاشة.....	٢-٢
إزالة حامل القاعدة والقاعدة.....	٣-٢
 معلومات المنتج	 ٣
Smartimage (الصور الذكية).....	١-٣
SmartContrast (التبالين الذكي).....	٢-٣
SmartSaturate (التشبع الذكي).....	٣-٣
SmartSharpness (الحدة الذكية).....	٤-٣
Philips SmartControl Premium.....	٥-٣
Power Sensor.....	٦-٣
نهاية عيوب البكسل في الشاشات المسطحة من Philips.....	٧-٣
 المواصفات الفنية.....	 ٤
الدقة وأوضاع الإعداد المسبق.....	١-٤
التوفير التقاني للطاقة.....	٢-٤
 المعلومات التنظيمية.....	 ٥
خدمة العملاء والضمان.....	٦
 استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأستنلة المتداولة	 ٧
استكشاف المشكلات وإصلاحها.....	١-٧
الأستنلة المتداولة حول SmartControl Premium.....	٢-٧
الأستنلة المتداولة العامة.....	٣-٧

## ١. هام

يناسب دليل المستخدم الإلكتروني الحالي أي شخص يستخدم شاشة Philips. يجب قراءة دليل المستخدم هذا بعناية قبل استخدام الشاشة الخاصة بك. حيث أنه يحتوي على معلومات وملحوظات هامة تتعلق بتشغيل الشاشة.

- تجنب تعريض الشاشة لهزة عنيفة أو صدمة شديدة أثناء التشغيل.
- تجنب الطرق على شاشة العرض أو إسقاطها أثناء التشغيل أو النقل.
- **الصيانة**
  - لحماية الشاشة من التلف المحتمل، تجنب ممارسة ضغط زائد على اللوح الزجاجي لشاشة العرض البولي (LCD). وعند نقل شاشة العرض، احرص على الإمساك بالإطار الخاص برفع الشاشة ولا تحمل الشاشة من خلال وضع يدك أو أصابعك على اللوح الزجاجي لشاشة العرض البولي (LCD).
  - قم بفصل الطاقة عن الشاشة في حالة عدم استخدامها لفترة طويلة من الزمن.
  - افصل الطاقة عن شاشة العرض إذا أردت تنظيفها باستخدام قطعة قماش رطبة. يمكن مسح الشاشة باستخدام قطعة قماش جافة عند فصل الطاقة عنها. مع ذلك، تجنب مطلقاً استخدام مادة مذيبة عضوية مثل الكحول أو السوائل المعتمدة على الأمونيا لتنظيف شاشة العرض.
  - لتجنب مخاطر الصدمة أو التلف التام للجهاز، لا تعرّض شاشة العرض للأتربة أو المطر أو المياه أو بيئة شديدة الرطوبة.
  - في حالة حدوث بلل لشاشة العرض، قم بمسحها باستخدام قطعة قماش نظيفة في أسرع وقت ممكن.
  - في حالة دخول مادة غريبة أو مياه إلى شاشة العرض، فيرجاء إيقاف التشغيل على الفور وفصل سلك الطاقة. وبعد ذلك، قم بإزالة المادة الغريبة أو المياه، ثم قم بارسالها إلى مركز الصيانة.
  - لا تقم بتخزين أو استخدام الشاشة في أماكن معرضة للحرارة أو ضوء الشمس المباشر أو البرودة الشديدة. من أجل الحفاظ على أفضل أداء لشاشة العرض واستخدامها لأطول فترة ممكنة، يرجاء استخدام شاشة العرض في أماكن تقع ضمن نطاقات درجة الحرارة والرطوبة التالية.
    - درجة الحرارة: ٤٠ - -٤٠ درجة منوية.
    - درجة حرارة فهرينويت: ٣٢ - ٩٥
    - الرطوبة: ٢٠ - ٨٠ % رطوبة نسبية

## ١- احتياطات الأمان والمaintenance

### ١. تحذيرات

قد يؤدي استخدام عناصر تحكم أو عمليات ضبط أو إجراءات خلاف المحددة في هذا المستند إلى التعرض لصدمة أو مخاطر كهربائية وأو مخاطر ميكانيكية. يرجاء قراءة واتباع هذه التعليمات عند توصيل واستخدام شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

### ٢. التشغيل

- احرص على إبعاد شاشة العرض عن ضوء الشمس المباشر وعن الأفوان أو أجهزة التسخين الأخرى.
- قم بازالة أي جسم يمكن أن يسقط في فتحات التهوية أو يمنع التبريد الصحيح للأجهزة الإلكترونية لشاشة العرض.
- لا تقم بسد فتحات التهوية الموجودة على الهيكل.
- عند وضع شاشة العرض، احرص على أن يكون الوصول إلى مقبس وقبس الطاقة ميسوراً.
- إذا تم إيقاف تشغيل شاشة العرض من خلال فصل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر، انظر مدة ٦ ثوان قبل توصيل كبل الطاقة أو سلك طاقة التيار المستمر من أجل التشغيل العادي.
- يرجاء استخدام سلك الطاقة المعتمد الذي توفره شركة Philips في كافة الأوقات. في حالة ضياع سلك الطاقة، يرجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (يرجاء الرجوع إلى مركز الاستعلام الخاص بخدمة العملاء)

٠

هام: يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة. لابد دائمًا من تنشيط تطبيق تحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت الشاشة ستعرض محتوى ثابت لا يتغير. قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "التعرض الزائد"، الذي يعرف أيضًا بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة".

يعتبر كل من "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" من الفوادر المعروفة في تكنولوجيا LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

## **تحذير !**

لن تختفي أعراض "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

## الخدمة

- ٠ لا ينبغي فتح الغطاء الحاوي إلا بواسطة موظف الخدمة المؤهل.
- ٠ إذا كانت هناك أية حاجة إلى تسجيل الصيانة أو التكامل، برجاء الاتصال بمركز الخدمة المحلي لديك. (برجاء الرجوع إلى فصل "مركز الاستعلام")
- ٠ للاطلاع على معلومات النقل، برجاء الرجوع إلى "المواصفات الفنية".
- ٠ لا تترك شاشة العرض في سيارة/شاحنة تحت ضوء الشمس المباشر.

## **ملاحظة =**

استشر فني الخدمة إذا كانت شاشة العرض لا تعمل بشكل صحيح، أو إذا كنت غير متأكد من الإجراء اللازم اتخاذه بعد اتباع تعليمات التشغيل الواردة في هذا الدليل.

## ٢- الأووصاف التوضيحية

توضح الأقسام الفرعية التالية الاصطلاحات التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل.

الملحوظات والتبيهات والتحذيرات  
في هذا الدليل، توجد بعض أجزاء نصية مصحوبة برمز ومطبوعة بخط عريض أو مائل. تحتوي هذه الأجزاء على الملحوظات والتبيهات والتحذيرات. ويتم استخدامها كما يلى:

### **= ملاحظة**

يشير هذا الرمز إلى معلومات هامة وتلميحات تساعدك على الاستخدام الأمثل لجهاز الكمبيوتر لديك.

### **! تنبيه**

يشير هذا الرمز إلى معلومات تطلعك على كيفية تجنب تلف محتمل للجهاز أو فقد للبيانات.

### **! تحذير**

يشير هذا الرمز إلى احتمال حدوث إصابة جسدية وطالعك على كيفية تجنب المشكلة.

قد تظهر بعض التحذيرات في تنسيقات بديلة وقد لا تكون مصحوبة برمز. في مثل هذه الحالات، يكون عرض التحذير بطريقة خاصة مفروضاً من قبل الجهة القانونية المتعلقة.

Recycling Information for Customers  
There is currently a system of recycling up and running in the European countries, such as The Netherlands, Belgium, Norway, Sweden and Denmark.

In Asia Pacific, Taiwan, the products can be taken back by Environment Protection Administration (EPA) to follow the IT product recycling management process, detail can be found in web site [www.epa.gov.tw](http://www.epa.gov.tw)

The monitor contains parts that could cause damage to the nature environment.

Therefore, it is vital that the monitor is recycled at the end of its life cycle.

For help and service, please contact Consumers Information Center or F1rst Choice Contact Information Center in each country.

Waste Electrical and Electronic Equipment-WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2002/96/EC governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

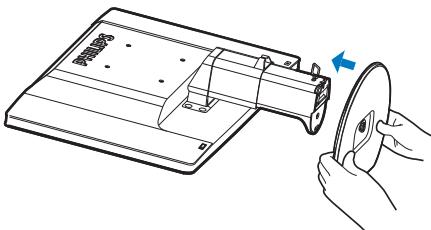
All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

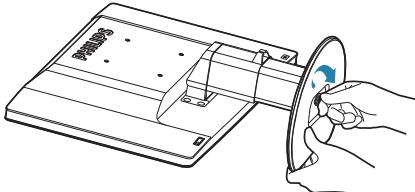
## ٢. إعداد الشاشة

### ١-٢ التركيب

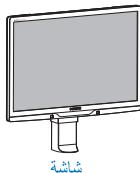
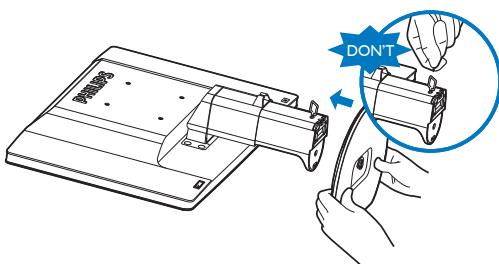
#### ١ محتويات العبوة



٣. قم بارفاق حامل قاعدة الشاشة إلى عمود القاعدة ثم ثبت حامل القاعدة.



**تنبيه** !  
لا تقم بتحرير مشبك تأمين ضبط الارتفاع من عمود القاعدة قبل أن يتم إحكام ثبيت حامل القاعدة.



شاشة  
حامل القاعدة



قرص EDFU



كبل الطاقة



كبل إشارة VGA (اختياري)



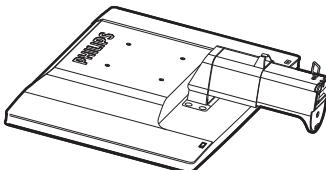
كابل الصوت



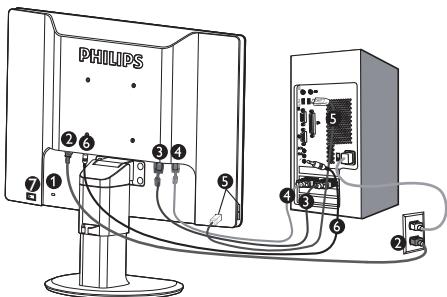
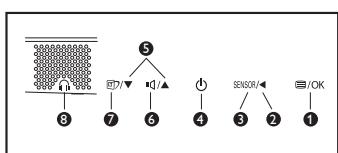
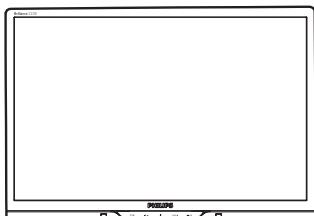
كبل إشارة DVI (اختياري)

#### ٢ تركيب حامل القاعدة

١. ضع الشاشة بحيث يكون الوجه لأسفل على سطح أملس مع الرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها.



## ١ منظر أمامي لوصف المنتج



١ قفل Kensington ضد السرقة

٢ إدخال طاقة تيار متعدد

٣ إدخال DVI-D (متوفّر لطرزات مختارة)

٤ إدخال VGA

٥ منفذ USB لتنقي وارسال البيانات

٦ مدخل الصوت

٧ مفتاح الطاقة

● ١: للوصول إلى قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

● ٢: العودة إلى المستوى السابق في البيانات

● ٣: لضبط قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)

● ٤: PowerSensor

● ٥: لتشغيل وإيقاف تشغيل طاقة شاشة العرض

● ٦: لضبط مستوى صوت الشاشة.

● ٧: SmartImage. يمكن الاختيار من بين ٦

أوضاع: Office (المكتب) و Photo (صور) و

Movie (أفلام) و Game (ألعاب) و

Economy (اقتصادي) و Off (إيقاف).

● ٨: مقبس سماعة الأذن.

## التوصيل بالكمبيوتر

١. قم بتوصيل سلك الطاقة بموزع الشاشة بالحكم.
٢. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر وقم بفصل كبل الطاقة.
٣. قم بتوصيل كبل إشارة الشاشة في موصل الفيديو الموجود بموزع الكمبيوتر.
٤. قم بتوصيل كابل صوت الكمبيوتر بموصل الصوت الموجود بالجانب الخلفي للكمبيوتر.
٥. قم بتوصيل سلك الطاقة الخاص بالكمبيوتر والشاشة في مأخذ قريب.
٦. قم بتوصيل منفذ USB لتنقي البيانات الموجود بالشاشة ومنفذ USB الموجود بالكمبيوتر مستخدماً كابل USB. ويكون منفذ USB لإرسال البيانات جاهزاً الآن لتوصيل أي جهاز USB به.
٧. قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة. يستدل على صحة التركيب من خلال ظهور صورة على الشاشة.

## ٢ وصف البيانات المعروضة على الشاشة

### ما هي البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)؟

تعتبر البيانات المعروضة على الشاشة (OSD) ميزة موجودة في جميع شاشات LCD من Philips. وهي تتيح للمستخدم النهائي ضبط أداء الشاشة أو تحديد الوظائف لشاشات العرض مباشرةً من خلال إطار البيانات المعروضة على الشاشة. يتم توضيح واجهة شاشة العرض سهلة الاستخدام أدناه:

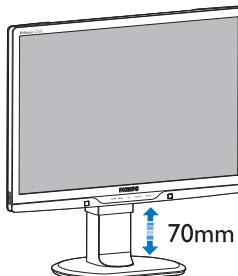


### تعليمات بسيطة وأساسية حول مفاتيح التحكم

في البيانات المعروضة على الشاشة الموضحة أعلاه، يستطيع المستخدمون الضغط على الأزرار ▲▼▲▼ الموجود على اللوحة الأمامية لشاشة العرض لتحرير المؤشر، **OK** (موافقة) لتأكيد الاختيار أو التغيير.

Main menu	Sub menu
Auto	
PowerSensor	<ul style="list-style-type: none"> <li>On — 0, 1, 2, 3, 4 (available for selective models)</li> <li>Off</li> </ul>
Input	<ul style="list-style-type: none"> <li>VGA</li> <li>DVI (available for selective models)</li> </ul>
SmartImage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Office</li> <li>Photo</li> <li>Movie</li> <li>Game</li> <li>Economy</li> <li>Off</li> </ul>
Picture	<ul style="list-style-type: none"> <li>Picture Format — Wide screen,4:3</li> <li>Brightness — 0~100</li> <li>Contrast — 0~100</li> <li>SmartContrast — On, Off</li> <li>Gamma — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6</li> </ul>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>Volume — 0~100</li> <li>Stand Alone — On, Off</li> <li>Mute — On, Off</li> </ul>
Color	<ul style="list-style-type: none"> <li>Color Temp. — 5000K,6500K,7500K,8200K,9300K,11500K</li> <li>sRGB</li> <li>User Define           <ul style="list-style-type: none"> <li>Red: 0~100</li> <li>Green: 0~100</li> <li>Blue: 0~100</li> </ul> </li> </ul>
Language	English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português, Русский, 简体中文
OSD Setting	<ul style="list-style-type: none"> <li>Horizontal — 0~100</li> <li>Vertical — 0~100</li> <li>Transparency — Off, 1, 2, 3, 4</li> <li>OSD Time out — 5, 10, 20, 30, 60</li> </ul>
Setup	<ul style="list-style-type: none"> <li>Power LED — 0, 1, 2, 3, 4</li> <li>Pixel Orbiting — On, Off</li> <li>Over Scan — On, Off</li> <li>H. Position — 0~100</li> <li>V. Position — 0~100</li> <li>Phase</li> <li>Clock</li> <li>Resolution Notification — On, Off</li> <li>Reset — Yes, No</li> <li>Information</li> </ul>

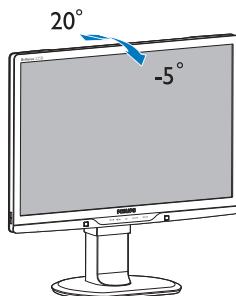
## ضبط الارتفاع



تم تصميم هذه الشاشة للحصول على أفضل أداء حسب دققها الأصلية،  $100 \times 1680$  عند ٦٠ هرتز. عندما يتم تشغيل الشاشة عند دقة مختلفة، يتم عرض تتبّعه على الشاشة: استخدم دقة  $100 \times 1680$  عند ٦٠ هرتز للحصول على أفضل النتائج. يمكن إيقاف تشغيل تتبّعه الدقة الأصلية من Setup (الإعداد) في قائمة OSD (البيانات المعروضة على الشاشة).

## الوظائف الحركية

الميل

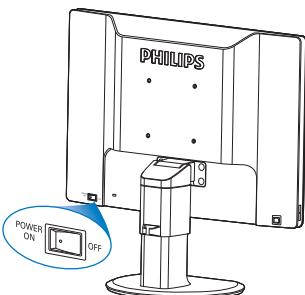


## ملاحظة

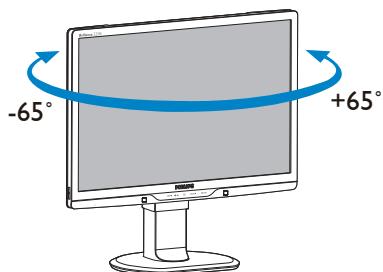
قم ب拔掉 مشبك تأمين ضبط الارتفاع قبل ضبط الارتفاع.

قم بإدراج مشبك تأمين ضبط الارتفاع قبل رفع الشاشة.

## مفتاح الطاقة



## الدوران حول المحور

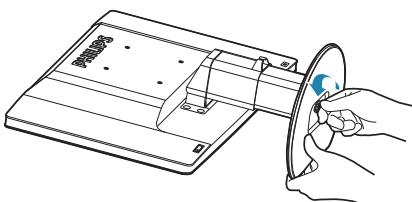


---

### ٣-٢ إزالة حامل القاعدة والقاعدة

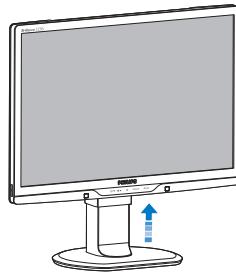
٣. حرر مشبك حامل القاعدة ثم اسحب حامل القاعدة بعيداً عن عمود القاعدة.

١ قم بإزالة حامل القاعدة

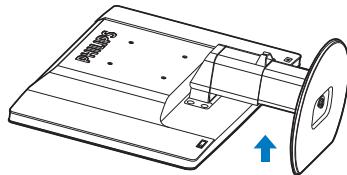


قبل بدء فك قاعدة الشاشة، يرجى اتباع الإرشادات الموجودة أدناه لتجنب التلف أو الإصابة.

١. قم بدم قاعدة الشاشة إلى الحد الأقصى للارتفاع.



٢. ضع الشاشة بحيث يكون الوجه للأسفل على سطح أملس مع المرص على تجنب خدش الشاشة أو تلفها. ثم ارفع حامل الشاشة.

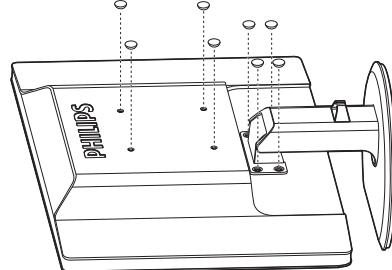
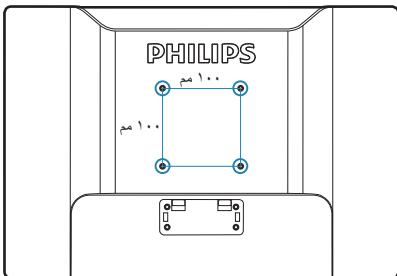


## ٢ إزالة القاعدة

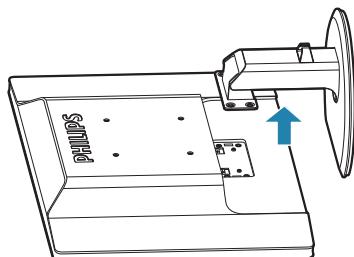
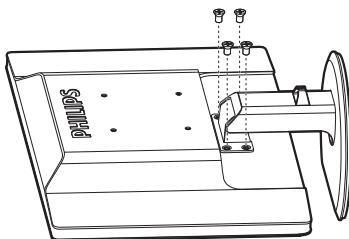
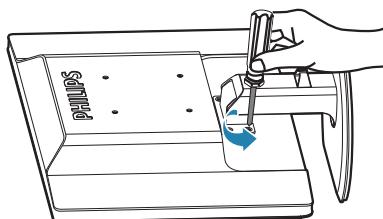
نقبل هذه الشاشة واجهة تركيب  $100 \times 100$  مم متوافق مع VESA.

الحالة:

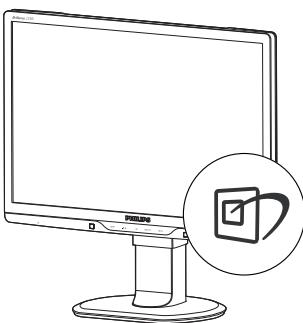
- لاستخدامات التركيب حسب معيار VESA



٢. قم ب拔掉 المسامير الأربع ثم انزع القاعدة من الشاشة.



## ٤. كيف يتم تمكين SmartImage



١. اضغط على زر لبدء تشغيل SmartImage على شاشة العرض؛
  ٢. اضغط بasterar على زر للتبديل بين أوضاع Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، Off (إيقاف التشغيل)؛
  ٣. ستظل تعليمات SmartImage موجودة على الشاشة معروضة لمدة ٥ ثوانٍ أو يمكنك أيضًا الضغط على "موافق" لتأكيد الأمر.
  ٤. عندما يتم تمكين SmartImage، يتم تعطيل مخطط sRGB بشكل تلقائي. لتنتمكن من استخدام sRGB يجب أن تقوم بتشغيل SmartImage باستخدام الزر الموجود على اللوحة الأمامية من الشاشة الخاصة بك.
- باستثناء استخدام المفتاح للتمرير لأسفل، يمكنك أيضًا الضغط على الزر ▲ للاختيار والضغط على الزر "OK (موافق)" لتأكيد اختيارك وإغلاق تعليمات SmartImage المعروضة على الشاشة.

## ٣. معلومات المنتج

### ١-٣. SmartImage (الصور الذكية)

#### ١. ما هو؟

توفر SmartImage (الصور الذكية) إعدادات مسبقة تعمل على تحسين عرض أنواع مختلفة من المحتويات، بالإضافة إلى الضبط الديناميكي للسطوع والتباين واللون والحدة في الوقت الحقيقي. سواء كنت تعمل مع تطبيقات النصوص أو تعرض الصور أو تشاهد الفيديو، توفر لك SmartImage من Philips أعلى أداء محسن لعرض الشاشة.

#### ٢. لماذا احتاج إليه؟

ترغب في الحصول على شاشة تقدم لك أفضل عرض لجميع أنواع المحتويات المفضلة لديك، ويقوم برنامج SmartImage بضبط درجة السطوع والتباين واللون والحدة بشكل ديناميكي في الوقت الحقيقي لتحسين تجربة العرض على الشاشة الخاصة بك.

#### ٣. كيف يعمل البرنامج؟

يعتبر SmartImage من تكنولوجيات Philips الحديثة والحصرية التي تقوم بتحليل المحتوى المعروض على شاشتك. واعتماداً على السيناريو الذي تتحده، يقوم SmartImage بالتحسين الديناميكي لدرجة التباين واللون والتشبع والحدة للصورة لتحسين المحتويات المعروضة - كل هذا في الوقت الحقيقي بمجرد الضغط على زر واحد.

## ٢-٣ SmartContrast (التبابن الذكي)

### ١ ما هو؟

هو تكنولوجيا فريدة تقوم بعمل تحليل ديناميكي للمحتوى المعروض، كما تقوم بالتحسين التقائي لنسبة تبabin شاشة LCD للحصول على أعلى معدلات الوضوح والتنوع بالمشاهدة، بالإضافة إلى زيادة الإضاءة الخلفية للحصول على صور أكثر وضوحاً وسطوعاً أو تقليل الإضاءة الخلفية للحصول على عرض أوضح للصور على الخلفيات الداكنة.

### ٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أفضل وضوح للرؤية وأعلى مستوى من الراحة أثناء مشاهدة كل نوع من المحتويات. يتحكم SmartContrast شكل ديناميكي في التبabin، كما يقوم بضبط الإضاءة الخلفية للحصول على صورألعاب وفديو واضحة وحيوية وساطعة أو لعرض أكثر وضوحاً للنصوص وقابلية أكبر للقراءة للأعمال المكتبية. وعن طريق تخفيض استهلاك شاشتك للطاقة، فإنك توفر تكاليف الطاقة وتطيل من عمر شاشتك.

### ٣ كيف يعمل البرنامج؟

عندما تقوم بتنشيط SmartContrast سيقوم بتحليل المحتوى الذي تعرسه في الوقت الحقيقي لضبط الألوان والتحكم في كافية الإضاءة الخلفية. ستعمل هذه الوظيفة بتحسين درجة التبabin بشكل ديناميكي للحصول على المزيد من الترفيه عند عرض الفيديو أو تشغيل الألعاب.

توجد ستة أوضاع يمكنك الاختيار من بينها: Office (مكتب)، Photo (صور)، Movie (أفلام)، Game (لعبة)، Economy (اقتصادي)، Off (إيقاف التشغيل).



- **Office (مكتب):** تحسين درجة سطوع النصوص والتلاشي لزيادة درجة القابلية القراءة وتقليل إجهاد العين. يعمل هذا الوضع بشكل خاص على تحسين القابلية القراءة PDF والإنتاجية عند التعامل مع جداول البيانات أو ملفات أو المقالات التي تم مسحها أو أي تطبيقات مكتبية عامة أخرى.

- **Photo (الصور):** يجمع هذا الوضع التحسينات الخاصة بتشريع الصور والتبabin والحدة الديناميكية لعرض الصور والرسومات الأخرى بوضوح كامل وبألوان حية - كل هذا بدون أي ألوان صناعية أو باهتة.

- **Movie (أفلام):** إضافة مصااغة وتشريع أعمق للألوان وتبabin ديناميكي وحدة شديدة لعرض كل التفاصيل الموجودة في المناطق الداكنة من ملفات الفيديو بدون ظهور الألوان بشكل باهت في المناطق الأكثر سطوعاً مما يحافظ على وجود قيم ديناميكية طبيعية للحصول على أفضل عرض للفيديو.

- **Game (لعبة):** قم بالتشغيل للحصول على أفضل وقت واستجابة، وتخفيض الحدود المسئنة لنقل الكائنات بسرعة على الشاشة، وتحسين معدل التبabin للحصول على نمط ساطع ومظلم، يوفر ملف التعريف هذا أفضل تجربة لعب للألعاب.

- **Economy (اقتصادي):** من خلال هذا العرض، يتم ضبط السطوع والتبabin والإضاءة الخلفية للحصول على العرض الذي يناسب التطبيقات المكتبية اليومية بالإضافة إلى توفير استهلاك الطاقة.

- **Off (إيقاف التشغيل):** بلا أي تحسينات باستخدام SmartImage.

## ٣-٣ SmartSaturate (التشبع الذكي)

### ١ ما هو؟

وهي تكنولوجيا ذكية تعمل على تعزيز درجة الحدة التي تحتاج إليها للحصول على أفضل أداء للعرض والمزيد من الترفيه عند مشاهدة الفيديو والصور.

### ٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على أعلى درجات الحدة لمزيد من الاستمتاع عند مشاهدة الصور أو الفيديو.

### ٣ كيف يعمل البرنامج؟

وهي تكنولوجيا ذكية تعمل على تعزيز درجة الحدة التي تحتاج إليها للحصول على أفضل أداء للعرض والمزيد من الترفيه عند مشاهدة الفيديو والصور في وضع الأفلام أو الألعاب. يتم إيقاف تشغيل هذه الوظيفة للحصول على أفضل عرض لتطبيقات المكتب وفي الوضع Economy (اقتصادي) لتخفيض استهلاك الطاقة.

## ٤-٣ SmartSharpness (الحدة الذكية)

### ١ ما هو؟

وهي تكنولوجيا ذكية تتحكم في درجة تشبع الألوان - الدرجة التي يمتزج عندها لون معروض على الشاشة مع الألوان المجاورة - للحصول على صورة أكثر ثراءً وأكثر حيوية لمزيد من الاستمتاع عند عرض الفيديو.

### ٢ لماذا احتاج إليه؟

أنت ترغب في الحصول على صور زاهية وحيوية لمزيد من الاستمتاع عند مشاهدة الصور أو الفيديو..

### ٣ كيف يعمل البرنامج؟

تتحكم SmartSaturate بشكل ديناميكي في درجة تشبع الألوان، وهي الدرجة التي يمتزج عندها لون معروض على الشاشة مع الألوان المجاورة، للحصول على صورة أكثر ثراءً وأكثر حيوية لمزيد من الاستمتاع عند عرض الصور أو الفيديو أو في وضع الألعاب. يتم إيقاف تشغيل هذه الوظيفة للحصول على أفضل عرض لتطبيقات المكتب وفي الوضع Economy (اقتصادي) لتخفيض استهلاك الطاقة.

## ٥-٣ Philips SmartControl Premium

- في أول مرة يتم فيها تشغيل SmartControl Premium سيتم الانتقال بشكل تلقائي إلى Wizard (المعالج) الخاص بالتشغيل لأول مرة.
- سيقوم المعالج بارشادك خلال عملية ضبط أداء شاشتك خطوة بخطوة.
- يمكنك الانتقال إلى القائمة Plug-in (الأدوات الإضافية) لتشغيل المعالج لاحقاً أيضاً.
- يمكنك ضبط المزيد من الخيارات بدون المعالج من خلال تشغيل Standard pane (اللوحة القياسية).



يسمح لك برنامج SmartControl Premium الجديد من Phillips بالتحكم في الشاشة من خلال واجهة الرسومات سهلة الاستخدام الموجدة على الشاشة. يمكنك اختيار عمليات الضبط المعقّدة أمراً من الماضي حيث إن هذا البرنامج سهل الاستخدام يقوم بارشادك لضبط الدقة ومعايير اللون وضبط الساعة / المراحل وضبط النقطة البيضاء لـ RGB وما إلى ذلك.

ومع تزويده بأحدث تكنولوجيا في الخوارزميات الأساسية للمعالجة والاستجابة السريعة، فإن هذا البرنامج المتفاوت مع Windows 7 والذي يتميز برموزه المتحركة الجذابة جاهز لتحسين تجربتك مع شاشات Philips.

### ١ الترکیب

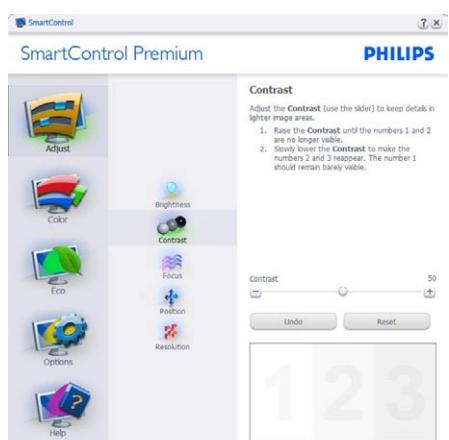
- اتبع الإرشادات وقم بإكمال عملية التركيب.
- يمكنك بدء التشغيل بعد إكمال عملية التركيب.
- إذا كنت ترغب في بدء التشغيل لاحقاً، يمكنك إما النقر فوق الاختصار الموجود على سطح المكتب أو شريط الأدوات.





**القائمة Adjust (الضبط):**

- تسمح لك القائمة Adjust (الضبط) بضبط درجة Contrast (السطوع) و Brightness (النطارة) و Position (التركيز) و Resolution (الوضوح) و Focus (الدقة).
- يمكنك متابعة الإرشادات والقيام بالضبط.
- قم بإلغاء مطالبة المستخدم إذا كنت ترغب في إلغاء عملية التثبيت.





- تسمح لك القائمة Color (الألوان) بضبط درجة RGB (الألوان) و White Point (ال المستوى الأسود ) و Black Level (النقطة البيضاء ) و Color Calibration (معايرة اللون) و SmartImage (SmartImage). يمكنك متابعة الإرشادات والقيام بالضبط.
- راجع الجدول الموجود أدناه لمعرفة قاعدة بنود القائمة الفرعية للدخول الخاص بك.
- مثلاً ل Color Calibration (معايرة اللون)

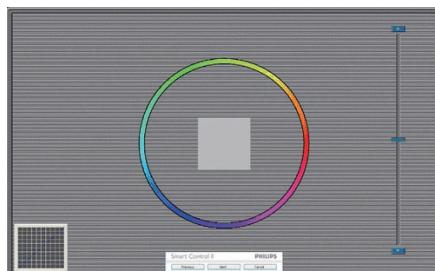


١. تعمل "Show Me" (الإظهار لي) على بدء تشغيل العرض التجريبي لمعايرة الألوان.
٢. Start (بدء التشغيل) - بدء تسلسل معايرة الألوان المكون من ٦ خطوات.
٣. يؤدي Quick View (العرض السريع) إلى تحميل الصور قبل المعايرة وبعدها.
٤. للرجوع إلى اللوحة الرئيسية Color (اللون)، انقر فوق الزر Cancel (الغاء).
٥. تمكين معايرة الألوان - يتم تشغيلها بشكل تلقائي. في حالة عدم تحديدها، لا يتم السماح بتنفيذ معايرة الألوان، ويتم تعطيل زر start (بدء التشغيل) و quick view (العرض السريع).
٦. لابد من توافق معلومات براءة الاختراع في شاشة المعايرة.

## ECO



الشاشة الأولى لمعايرة الألوان:



ستكون لوحة Theft Deterrence (مقاومة السرقة) نشطة فقط عند تحديد Theft Deterrence (مقاومة السرقة) من القائمة المنسدلة للوظائف الإضافية.



- يتم تعطيل الزر Previous (السابق) إلى أن يتم ظهور شاشة الألوان الثانية.
- يؤدي الزر Next (التالي) إلى الانتقال إلى الهدف اللاحق (آهداف).
- يؤدي الزر Final next (التالي النهائي) إلى الانتقال إلى **Presets <File**.
- يؤدي الزر Cancel (إلغاء) إلى إغلاق واجهة المستخدم.
- والرجوع إلى صفحة الأموات الإضافية.

**(الصور الذكية) Smartimage** - السماح للمستخدم بتغيير الإعداد للحصول على إعداد عرض أفضل اعتماداً على المحتوى.

عند التعيين إلى الوضع Entertainment (الترفيه)، يتم تعيين كل من SmartResponse و SmartContrast.





عرض الإعدادات المضمنة حالياً.  
يؤدي تحديد المربع إلى تمكين هذه الميزة، خانة الاختبار قابلة للتبديل.

يتم تحديد القائمة Enable Context (تمكين السياق) (التشغيل) بشكل افتراضي. تعرّض القائمة Context (تمكين السياق) التحديات الخاصة ببرنامج Select Preset لـ SmartControl Premium (تحديد إعداد مسبق) و Tune Display (ضبط النغمة) عند النقر بزر الماوس الأيمن فوق قائمة السياق الموجودة على سطح المكتب. يؤدي التعطيل إلى إزالة الـ SmartControl Premium من قائمة السياق عند النقر فوقها بزر الماوس الأيمن.

يتم تحديد القائمة Enable Task Tray (تمكين أدوات المهام) إلى (التشغيل) بشكل افتراضي. ظهور القائمة "تمكين أدوات المهام" في قائمة أدوات المهام الخاصة بـ SmartControl Premium. يؤدي النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز رمز Exit (الخروج) في قائمة أدوات المهام إلى عرض خيارات القائمة الخاصة "التقليمات" و "الدعم الفني". عند تحديد (تشغيل) Upgrade (الترقيه) و About (ابحث) و Exit (الخروج)، يتم تعطيل القائمة "تمكين أدوات المهام"، سيتم إظهار رمز أدوات المهام عند Exit (الخروج) فقط.

يتم تحديد (تشغيل) Run at Startup (العمل عند بدء التشغيل) بشكل افتراضي. عند التفعيل، لن يتم بدء تشغيل SmartControl Premium عند بدء التشغيل ولن تتوارد في أدوات المهام. وستكون الطريقة الوحيدة لبدء تشغيل SmartControl Premium هي إما باستخدام الاختصارات الموجودة على سطح المكتب أو من ملفات البرنامج. لن يتم تحمل أي إعداد مسبق يتعلق بالتشغيل عند بدء تشغيل الكمبيوتر في حالة عدم تحديد هذا المربع (معلم).

تمكين وضع الشفافية Windows 7 و Vista و XP. الإعداد الافتراضي هو 0% غير شفاف.

لتمكين Theft Deterrence (مقاومة السرقة)، يؤدي النقر فوق زر الوضع Enable Theft Deterrence (تمكين مقاومة السرقة) إلى إظهار الشاشة التالية:

- يستطيع المستخدم إدخال رقم PIN مكون من 4 إلى 9 أحرف رقمية فقط.
- بعد إدخال رقم PIN، يؤدي الزر Accept (قبول) إلى نقل المستخدم إلى مربع الحوار المنسق الموجود على الصفحة التالية.
- يتم تعين الحد الأدنى للدقائق إلى 5 دقائق. يتم تعين الشرط المترافق إلى 5 بشكل افتراضي.
- لا يتطلب الانتقال إلى وضع Theft Deterrence (مقاومه السرقة) إرافق شاشة العرض بمصفيف مختلف.



بعد إنشاء PIN، ستتبرأ لوحة Theft Deterrence (مقاومة السرقة) إلى تمكين "مقاومة السرقة" وتوفير الزر PIN Options (خيارات PIN):

• يتم عرض "تم تمكين مقاومة السرقة".

- يؤدي تحويل Theft Deterrence (مقاومة السرقة) إلى فتح لوحة الشاشة الموجودة على الصفحة التالية.
- يتوفر الزر PIN Options (خيارات PIN) فقط بعد قيام المستخدم بإنشاء رقم PIN، يؤدي هذا الزر إلى فتح موقع ويب مؤمن باستخدام رقم PIN.

**Preferences < Options** (الخيارات < التفضيلات) - يتم التنبيه فقط عند تحديد Preferences (الفضائل) من القائمة المنسلقة Options (الخيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليمات) و Options ( الخيارات) فقط.

**Audio<Options** (الخيارات>الصوت) - يتم التنشيط فقط عند تحديد **Volume** (مستوى الصوت) من القائمة المنسدلة (**Options**) (الخيارات).

بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامة التبويب **Help** (التعليمات) و **Options** (الخيارات) فقط.



### Audio Pivot<Option (خيارات>الصوت المحوري)



**Input<Options** (الخيارات>إدخال) - يتم التنشيط فقط عند تحديد **Input** (إدخال) من القائمة المنسدلة (**Options**) (الخيارات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامة التبويب **Help** (التعليمات) و **Options** (الخيارات) فقط. لا تتوفر باقي علامات تبويب SmartControl الأخرى.



- عرض لوحة الإرشادات "المصدر" وإعداد مصدر الإدخال الحالي.
- على شاشات عرض ذات إدخال فردي، لن تكون هذه اللوحة مرئية.

القائمة **Context Sensitive** (حساسية السياق) يتم تمكن القائمة Context Sensitive بشكل افتراضي. في حالة تحديد Enable Context Menu Preferences>Options (تمكين قائمة السياق) في اللوحة (الخيارات)>(التفضيلات)، ستكون القائمة مرئية.

التنشيط فقط عند تحديد **User Manual** (دليل المستخدم) - سيتم من القائمة المنسدلة للقائمة Help (التعليميات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليميات) و Options (الخيارات) فقط.



توجد أربعة إدخالات لقائمة "السياق":

- **SmartControl Premium** - عند التحديد، يتم

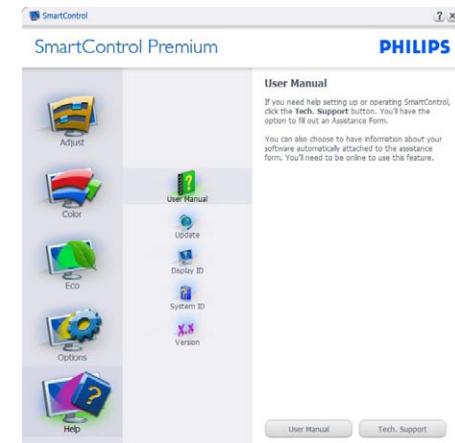
عرض **About Screen** (حول الشاشة).

- **Select Preset** (تحديد إعداد مسبق) - توفر قائمة متدرجة للإعدادات المسбقة المحفوظة الجاهزة للاستخدام

الفوري. توضح علامة التحديد الإعداد المسبق المحدد حالياً. يمكن أيضاً الرجوع إلى الإعداد المسبق للمصنع، من خلال القائمة المنسدلة.

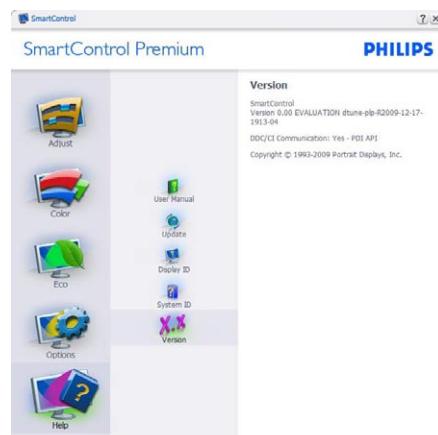
- **Tune Display** (ضبط العرض) - فتح لوحة تحكم .SmartControl Premium

**Office** – حد الإعدادات الحالية، **SmartImage** (مكتب)، **Photo** (صور)، **Movie** (أفلام)، **Game** (ألعاب)، **Off** (اقتصادي)، **Economy** (اللعنة)، **Help** (التشغيل).



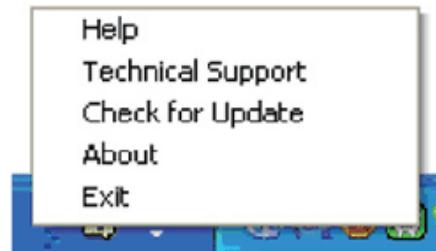
عند تحديد **Version** (الإصدار) - يتم التنشيط فقط

- **Help** (إصدار) من القائمة المنسدلة (التعليميات). بالنسبة لشاشة العرض التي لا تدعم DDC/CI، يتم توفير علامتي التبويب Help (التعليميات) و Options (ال الخيارات) فقط.

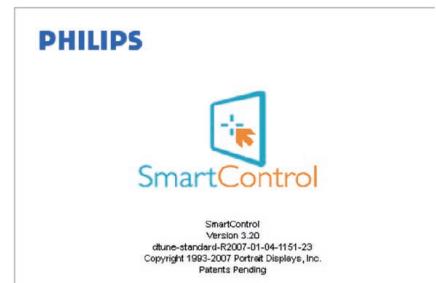


**تعكيل قائمة أدوات المهام**  
 عندما يتم تعطيل "أدوات المهام" في مجلد التفضيلات، يتتوفر فقط الخيار EXIT (الإنهاء). لإزالة SmartControl Premium بشكل كامل من أدوات المهام، قم بتعطيل الخيار Run at Startup (العمل عند بدء التشغيل) في الخيارات التفضيلات Preferences<Options.

**تمكين قائمة أدوات المهام**  
 يمكن عرض قائمة أدوات المهام عن طريق النقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز SmartControl Premium من أدوات المهام. يؤدي النقر بزر الماوس الأيسر إلى بدء تشغيل التطبيق.



- توجد خمسة إدخالات لأدوات المهام:  
**Help** (التعليمات) - الوصول إلى ملف "دليل المستخدم":  
 سيتم فتح ملف "دليل المستخدم" باستخدام نافذة المتصفح الافتراضية.
- **Technical Support** (الدعم الفني) - عرض صفحة الدعم الفني.
- **Check for Update** (تحقق من وجود تحديثات) - الانتقال بالمستخدم إلى وجة PDI وفحص إصدار المستخدم في مقابل أحدث إصدار متوفّر.
- **About** (حول) - عرض المعلومات المرجعية الفصصية: إصدار المنتج ومعلومات الإصدار، واسم المنتج.  
**SmartControl Premium** Exit (الإنهاء) - إغلاق SmartControl Premium (إلغاق SmartControl Premium مرة أخرى، يمكنك إما تحديد SmartControl Premium من قائمة البرامج، أو النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الكمبيوتر الموجود على سطح المكتب أو إعادة تشغيل النظام.



## الإعدادات المخصصة

إذا كنت تفضل التواجد خارج نطاق الدرجة أعلاه، فاختر إشارة بقعة أعلى لضمان أفضل كفاءة لاكتشاف: فكلما زاد الإعداد، زادت قوة إشارة الاكتشاف. ولضمان أقصى كفاءة لتقنية PowerSensor والاكتشاف السليم لتواجد المستخدم، يرجى التواجد أمام الشاشة مباشرةً.

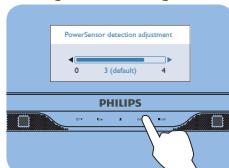
- إذا كنت تزيد التواجد عن بعد مسافة تزيد عن 100 سم أو 40 بوصة من الشاشة، فاستخدم أقصى إشارة اكتشاف للمسافات التي تصل إلى 120 سم أو 47 بوصة. (الإعداد رقم 4)
- نظراً لامتصاص بعض الملابس السوداء لإشارات الأشعة تحت الحمراء حتى عند تواجد المستخدم في نطاق 100 سم أو 40 بوصة من الشاشة، قم بزيادة قوة الإشارة عند ارتداء ملابس سوداء أو ملابس غامقة أخرى. يمكنك الرجوع إلى الوضع الافتراضي في أي وقت. (الإعداد رقم 3).

### كيفية ضبط الإعدادات

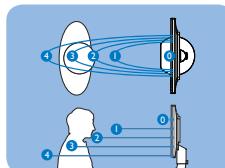
إذا لم تعمل تقنية PowerSensor بشكل صحيح داخل أو خارج النطاق الافتراضي، فإليك كيفية تحسين عملية الاكتشاف:

- اضغط على مفتاح التشغيل السريع لتقنية PowerSensor ستجد الموضع الافتراضي "3" على شريط الضبط.
- اضبط اكتشاف PowerSensor على الإعداد رقم 4.
- واضغط على OK (موافق).
- اختبر الإعداد الجديد للتحقق من اكتشاف تقنية PowerSensor لك على نحو سليم في موضعك الحالي.

مفتاح التشغيل السريع



المسافة من المستشعر



### ملاحظة

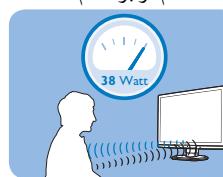
يبقى وضع PowerSensor المحدد يدوياً قيد التشغيل حتى يتم إعادة ضبطه أو استعادة الوضع الافتراضي. وإذا اكتشفت أن تقنية PowerSensor حساسة للغاية لحركة الأشخاص المجاورين، فيرجى الضبط على إشارة بقعة أقل.

تنفرد Philips بتقنية PowerSensor الصديقة للبيئة، والتي تتمكن المستخدم من توفير حتى 70% من استهلاك الطاقة. وبالعمل مع محرك Philip Sense and Simplicity، فإن هذه التقنية الصديقة للبيئة تعمل من أجلك بمجرد إخراج المنتج من عبوته دون تركيب أو تثبيت أية أجهزة أو برامج دون أي تدخل من المستخدم في الوضع الافتراضي.

### ١ كيف تعمل؟

- تعتمد تقنية PowerSensor على مبدأ إرسال وتلقي إشارات "الأشعة تحت الحمراء" غير الضارة لاكتشاف تواجد المستخدم. عندما يكون المستخدم في مواجهة الشاشة، تعمل الشاشة على نحو طبيعي بالإعدادات المحددة مسبقاً من قبل المستخدم، أي إعدادات السطوع والتباين والألوان وما إلى ذلك. بافتراض أنه تم ضبط الشاشة على نسبة سطوع تبلغ 100% مثلاً، فتقلل الشاشة استهلاك الطاقة تلقائياً حتى 70% عندما يترك المستخدم مقده ولا يتواجد أمام الشاشة.

المستخدم موجود أمام الشاشة



المستخدم غير موجود



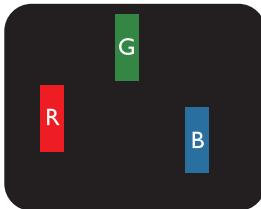
استهلاك الطاقة الموضح بالرسم أعلى للغرض المرجعي فقط

### ٢ الإعدادات

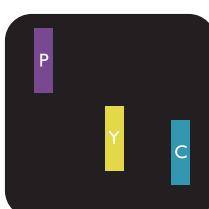
**الإعدادات الافتراضية**  
كالإعداد الافتراضي، (الإعداد رقم 3)، تم تصميم تقنية PowerSensor لاكتشاف تواجد المستخدم بين 30 و100 سم (12 و40 بوصة) من الشاشة وفي نطاق خمس درجات يمين أو يسار الشاشة.

### ٧-٣ نهج عيوب البكسل في الشاشات المستطحة من Philips

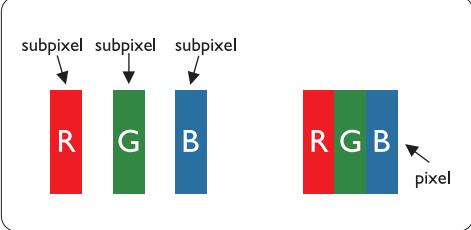
تسعى Philips جاهدة إلى تقديم منتجات بأعلى جودة. وتستخدم الشركة مجموعة من أفضل عمليات التصنيع المتقدمة في الصناعة كما تطبق مراقبة صارمة للجودة. مع ذلك، في بعض الأحيان لا يمكن تجنب عيوب البكسل أو البكسل الفرعي في لوحات TFT LCD المستخدمة في الشاشات المستطحة. ولا يمكن لأى مصنع ضمان أن كافة اللوحات ستكون خالية من عيوب البكسل، إلا أن شركة Philips توفر ضماناً بشأن إصلاح أو استبدال أية شاشة بها عدد غير قابل من العيوب بموجب الضمان. يوضح هذا الإشارة الأنواع المختلفة من عيوب البكسل ويحدد مستويات العيوب المقبولة لكل نوع. ولكل يتم تأهيل المنتج للإصلاح أو الاستبدال بموجب الضمان، يجب أن يتجاوز عدد عيوب البكسل على لوحة TFT LCD هذه المستويات المقبولة. على سبيل المثال، لا تعتبر النسبة ٤٠،٠٠٠٪ من البكسل الفرعي على شاشة XGA 19 بوصة عبئاً. علاوة على ذلك، تضع معايير جودة أعلى لأنواع معينة أو لتركيبات معينة من عيوب البكسل والتي يمكن ملاحظتها أكثر من عيوب أخرى. يعتبر هذا النهج صالحًا على مستوى العالم.



إضاءة وحدة بكسل فرعية باللون الأحمر أو الأخضر أو الأزرق



- إضاءة وحدة بكسل فرعية من مجاورتين:
- أحمر + أزرق = بنفسجي
  - أحمر + أخضر = أصفر
  - أخضر + أزرق = كايان (أزرق فاتح)



### وحدات البكسل والبكسل الفرعي

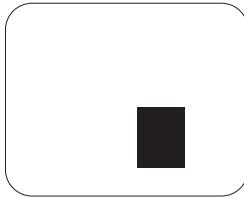
تنتألف وحدة البكسل أو عنصر الصورة من ثلاثة وحدات بكسل فرعية من الألوان الأساسية الأحمر والأخضر والأزرق. وت تكون الصورة الواحدة من عدد من وحدات البكسل. عند إضاءة كافة وحدات البكسل الفرعية لوحدة بكسل، تظهر وحدات البكسل الفرعية الثلاثة الملونة معاً كوحدة بكسل واحدة بيضاء. وعندما تكون معتمة، تظهر وحدات البكسل الثلاثة الفرعية الملونة كوحدة بكسل واحدة سوداء. أما التوليفات الأخرى من وحدات البكسل الفرعية المضيئة والمعتمة فتظهر كوحدات بكسل فردية لألوان أخرى.



إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متجاورة (وحدة بكسل واحدة بيضاء)

## ملاحظة

يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الحمراء أو الزرقاء زانداً عن ٥٠٪ من النقاط المجاورة بينما يجب أن يكون سطوع النقطة الساطعة الخضراء زانداً عن ٣٠٪ في المائة من النقاط المجاورة.

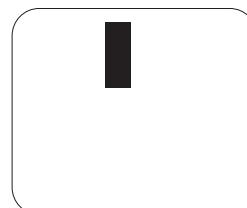


### نقارب عيوب البكسل

نظرًا لأن عيوب البكسل والبكسل الفرعية من نفس النوع القريبة من عيوب آخر تكون أكثر ملاحظة، تحدد شركة Philips قيمة التسامح الخاصة بنقارب عيوب البكسل.

### قيم تسامح عيوب البكسل

لكي يتم تأهيل أحد المنتجات للإصلاح أو الاستبدال بسبب عيوب البكسل أثناء فترة الضمان، يجب أن تحتوي لوحة TFT في شاشة Philips المسطحة على عيوب بكسل أو بكسل فرعى تتجاوز قيمة التسامح المدرجة في الجدول التالي.



### عيوب النقطة الساطعة

الطراز

المستوى المقبول	عيوب النقطة الساطعة
225B2/225BL2	
٣	إضاءة وحدة بكسل فرعية واحدة
١	إضاءة وحدتى بكسل فرعى متقاربتين
٠	إضاءة ثلاثة وحدات بكسل فرعية متقاربة (وحدة بكسل واحدة)
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيوب نقطة ساطعة*
٣	إجمالي عيوب النقطة الساطعة بكافة الأنواع

### عيوب النقطة المعتمنة

الطراز

المستوى المقبول	عيوب النقطة المعتمنة
225B2/225BL2	
٥ أو أقل	وحدة بكسل فرعية معتمنة واحدة
٢ أو أقل	وحدتنا بكسل فرعية متقاربة معتمنة
٠	ثلاثة وحدات بكسل فرعية متقاربة معتمنة
أقل من ١٥ ملم	المسافة بين عيوب نقطة معتمنة*
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة المعتمنة بكافة الأنواع

### إجمالي عيوب النقطة

الطراز

المستوى المقبول	إجمالي عيوب النقطة
225B2/225BL2	
٥ أو أقل	إجمالي عيوب النقطة الساطعة أو المعتمنة بكافة الأنواع

## ملاحظة

١ أو ٢ عيوب بكسل فرعى متقارب = ١ عيوب نقطة  
تنتوافق هذه الشاشة مع ISO9241-307.

## ٤ المواصفات الفنية

الصور/العرض	
TFT-LCD	LCD نوع لوحة
CCFL (٢٢٥BL٢)، LED (٢٢٥BL٢)	الإضاءة الخلفية
عرض ٢٢ بوصة (٥٥,٩ سم)	حجم اللوحة
١٦:١٠	نسبة البايعية
٢٨٢ × ٠,٢٨٢ مم	عرض البكسل
٢٥٠ كانديلا/م٢	السطوع
(٢٢٥BL٢) (٢٠٠٠٠٠٠١)، (٢٢٥B٢)	SmartContrast (التبابين الذكي)
١٠٠٠:١	معدل التبابين ( النوع )
٥ ملي ثانية	وقت الاستجابة ( تلبيدي )
١٦٨٠ × ١٠٥٠ عند ٦٠ هرتز	الحد الأقصى للدقة
١٧٦° (H) / ١٧٠° (V) @ C/R > ٥	زاوية العرض
Smartimage (الصور الذكية)	تحسين الصورة
١٦,٧ مليون	ألوان العرض
٥٦ هرتز - ٧٦ هرتز	معدل التجدد الرأسى
٣٠ كيلو هرتز - ٨٠ كيلو هرتز	التردد الأفقي
نعم	sRGB
الاتصال	
DVI-D (رقسي، HDCP)، VGA (تماثلي)	إدخال الإشارة
٢ x USB٢,٠	USB
مزامنة منفصلة، مزامنة عند وجود اللون الأخضر	إشارة الإدخال
صوت استريو	دخل/خرج الصوت
الملاعة	
٢٥ وات	صوت مدمج
□/▼ □/▲ ⌂ SENSOR/◀ □/OK	الملاعة للمستخدم
الإنجليزية والفرنسية والألمانية والإيطالية والأسبانية والصينية المبسطة والبرتغالية	لغات البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)
تعليق VESA (١٠٠ × ١٠٠ مم)، قفل Kensington	ميزات الملاعة الأخرى
Linux، Mac OS X، Windows 7/Vista/XP، sRGB، DDC/CI	توافق التوصيل والتشغيل
الحامل	
-٥/+٢٠	الميل
-٦٥/+٦٥	الدوران حول المحور
٧٠ مم	ضبط الارتفاع

الطاقة	
وضع التشغيل	٤ وات (بشكل نموذجي)، ٣٨ وات (كحد أقصى) (مع صوت و USBx٢)
وضع التشغيل (وضع ECO) (تقليدي)	أكبر من ١٨ وات (نموذج)
استهلاك الطاقة (EnergyStar 5,0)	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ درترم رايت تلوف ٥ درترم رايت تلوف، ٥٠ هرتز -٤٣ هرتز ٢٢,١٢ وات
التشغيل العادي (تقليدي)	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ١١٥ درترم رايت تلوف ٥ درترم رايت تلوف، ٦٠ هرتز -٤٣ هرتز ٢٢,٤٧ وات
وضع السكون (تقليدي)	١ وات
إيقاف التشغيل	٠,٠٨ وات
الانبعاث الحراري *	الجهد الكهربائي لإدخال التيار المتردد عند ٢٣٠ درترم رايت تلوف ٥ درترم رايت تلوف، ٥٠ هرتز -٤٣ هرتز ٧٥,٤٩ وحدة حرارية إنجليزية
التشغيل العادي	٧٦,٦٩ وحدة حرارية إنجليزية
السكون (تقليدي)	٣٤١ وحدة حرارية إنجليزية
إيقاف التشغيل	٢٧٣ وحدة حرارية إنجليزية
مؤشر ضوء التشغيل	٣٤١ وحدة حرارية إنجليزية
مورد الطاقة	٢٤٠-١٠٠ درترم رايت تلوف، ٦٠/٥٠ هرتز
الأبعاد	
المنتج بالحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٢٤٩ × ٤٨٤ × ٥٠٥ مم
المنتج بدون الحامل (العرض × الارتفاع × البعد)	٥٩ × ٣٥١ × ٥٠٥ مم
أبعاد الصندوق (العرض × الارتفاع × البعد)	١٧٥ × ٤٦٨ × ٥٦٥ مم
الوزن	
المنتج بالحامل	٢ كجم
المنتج بدون الحامل	١ كجم
المنتج مع التغليف	٧ كجم
ظروف التشغيل	
نطاق درجات الحرارة	٢٠-٦٠ درجة مئوية
الرطوبة النسبية	٤٠ درجة مئوية ٢٠٪ إلى ٨٠٪
خط الارتفاع	١٢٠٠٠ قدم (٣٦٥٨ م) ٤٠٠٠ قدم (١٢١٩٢ م)
MTBF (المدة المتوسطة للتشغيل بدون وقوع عطب)	٥٠٠٠ ساعه (٢٢٥BL٢)، ٣٠٠٠ ساعه (٢)

الظروف البيئية	
نعم	ROHS ( تقييد المواد الخطرة )
ذهبی. (www.epeat.net)	EPEAT
١٠٠ % قابل لإعادة التدوير	التغليف
التوافق والمعايير	
FCC Class BK SEMKO ، Energy Star 5.0 ، CE Mark UL/cUL ، TÜV Ergo ، TÜV/ GS ، TCO5.0	الموافقات التنظيمية
الحاوية	
فضي/أسود، أسود/أسود	اللون
نسيج	التشطيب

#### ملاحظة

تحضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.  
انتقل إلى [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) لتنزيل أحدث إصدار من الكتيب.

## ١- أقصى دقة

بالنسبة إلى 225B2/225BL2

٦٠ هرتز (١٦٨٠ × ١٠٥٠) عند

٦٠ هرتز (١٦٨٠ × ١٠٥٠) عند

## ٢- الدقة الموصى بها

بالنسبة إلى 225B2/225BL2

٦٠ هرتز (١٦٨٠ × ١٠٥٠) عند

إذا كان لديك بطاقة عرض أو برنامج مثبت على الكمبيوتر الخاص بك متافق مع VESA DPM، فعندئذ تستطيع الشاشة تلقائياً تقليل استهلاكها للطاقة عندما لا تكون قيد الاستخدام. في حالة اكتشاف إدخال بواسطة لوحة المفاتيح أو الماوس أو أي جهاز إدخال آخر، سيتم "تنشيط" الشاشة بشكل تلقائي. يوضح الجدول التالي استهلاك الطاقة والإشارات الخاصة بميزة التوفير التلقائي للطاقة.

تعريف إدارة الطاقة						
لون الإضاءة	الطاقة المستخدمة	المزامنة الرأسية	المزامنة الأفقية	الفيديو	وضع VESA	
أبيض	٢٤ وات (شكل نموذجي)، ٣٨ وات (كحد أقصى) (مع صوت USB ٢ ×)	نعم	نعم	تشغيل	تنشيط	
أبيض (وميض)	١، وات	لا	لا	ايقاف التشغيل	السكون (تقليدي)	
إيقاف التشغيل	إيقاف تشغيل	-	-	إيقاف التشغيل	إيقاف التشغيل	
توافق هذه الشاشة مع ENERGY STAR®، كثريك لـ ENERGY STAR®، فرنسا ENERGY STAR® لفعالية الطاقة. أن هذا المنتج يتوافق مع ارشادات ENERGY STAR® لطاقة الطاقة.						

ويمكن استخدام الخطوات التالية لقياس استهلاك الطاقة لهذه الشاشة.

الدقة الطبيعية: ١٦٨٠ × ١٠٥٠

التبان: ٥٠%

السطوع: 250 nit

حرارة اللون: 6500k مع نمط أبيض كامل صوت و USB غير نشط (ايقاف التشغيل)

### ● ملاحظة

تخضع هذه البيانات للتغير دون إشعار مسبق.

التردد الرأسى (هرتز)	الدقة الموصى بها	التردد الأفقي (كيلوهertz)
٧٠,٠٨٦	٣٥٠×٦٤٠	٣١,٤٦٩
٧٠,٠٨٦	٤٠٠×٧٢٠	٣١,٤٦٩
٥٩,٩٤٠	٤٨٠×٦٤٠	٣١,٤٦٩
٦٧,٠٠	٤٨٠×٦٤٠	٣٥,٠٠
٧٥,٠٠	٤٨٠×٦٤٠	٣٧,٥٠
٥٦,٢٥٠	٦٠٠×٨٠٠	٣٥,١٥٦
٦٠,٣١٧	٦٠٠×٨٠٠	٣٧,٨٧٩
٧٥,٠٠	٦٠٠×٨٠٠	٤٦,٨٧٥
٦٠,٠٠٤	٧٦٨×١٠٢٤	٤٨,٣٦٣
٧٥,٠٢٩	٧٦٨×١٠٢٤	٦٠,٠٢٣
٦٠,٠٢٠	١٠٢٤×١٢٨٠	٦٣,٩٨١
٧٥,٠٢٥	١٠٢٤×١٢٨٠	٧٩,٩٧٦
٥٩,٩٠١	٩٠٠×١٤٤٠	٥٥,٤٦٩
٥٩,٨٨٧	٩٠٠×١٤٤٠	٥٥,٩٣٥
٧٤,٩٨٤	٩٠٠×١٤٤٠	٧٠,٦٣٥
٦٠,٠٠	١٠٥٠×١٦٨٠	٦٥,٢٩٠
٨٢,٣٠٦	١٠٥٠×١٦٨٠	٧٤,٨٩٢

- Calibrated color temperature and gamma curve
- Wide luminance level, Dark black levels, Low motion blur

## **Electrical Safety**

- Product fulfills rigorous safety standards Emissions
- Low alternating electric and magnetic fields emissions
- Low acoustic noise emissions Some of the Environmental features of the TCO Displays 5.0 requirements:
- The brand owner demonstrates corporate social responsibility and has a certified environmental management system (EMAS or ISO 14001)
- Very low energy consumption both in on- and standby mode
- Restrictions on chlorinated and brominated flame retardants, plasticizer and polymers
- Restrictions on heavy metals such as cadmium, mercury and lead (RoHS compliance)

## **EPEAT**

([www.epeat.net](http://www.epeat.net))



"The EPEAT (Electronic Product Environmental Assessment Tool) program evaluates computer desktops, laptops, and monitors based on 51 environmental criteria developed through an extensive stakeholder consensus process supported by US EPA. EPEAT system helps purchasers in the public and private sectors evaluate, compare and select desktop computers, notebooks and monitors based on their environmental attributes. EPEAT also provides a clear and consistent set of performance criteria for the design of products, and provides an opportunity for manufacturers to secure market recognition for efforts to reduce the environmental impact of its products."

## **٥ المعلومات التنظيمية**

### **Lead-free Product**



Lead free display promotes environmentally sound recovery and disposal of waste from electrical and electronic equipment. Toxic substances like Lead has been eliminated and compliance with European community's stringent RoHs directive mandating restrictions on hazardous substances in electrical and electronic equipment have been adhered to in order to make Philips monitors safe to use throughout its life cycle.

### **TCO Displays 5.0 Information**



Congratulations,  
Your display is designed for both  
you and the planet!

This display carries the TCO Certified label. This ensures that the display is designed for minimal impact on the climate and natural environment, while offering all the performance expected from top of the line electronic products. TCO Certified is a third party verified program, where every product model is tested by an accredited independent test laboratory. TCO Certified represents one of the toughest certifications for displays worldwide.

### **Some of the Usability features of the TCO Displays 5.0 requirements:**

#### **Visual Ergonomics**

Good visual ergonomics in order to improve the working environment for the user and to reduce sight and strain problems. Important parameters are:

- Light levels without color tint, Uniform color and luminance, Wide color gamut

## Energy Star Declaration

([www.energystar.gov](http://www.energystar.gov))

This monitor is equipped with a function for saving energy which supports the VESA Display Power Management (DPM) standard. This means that the monitor must be connected to a computer which supports VESA DPM. Time settings are adjusted from the system unit by software.

	VESA State	LED Indicator	Power Consumption
Normal operation	ON (Active)	White	22.5W (typ.)
Power Saving Alternative 2 One step	Sleep (typ.) Switch Off	White Blinking Off	0.1W 0.08W



As an ENERGY STAR® Partner, we have determined that this product meets the ENERGY STAR® guidelines for energy efficiency.

### Note

We recommend you switch off the monitor when it is not in use for a long time.

## Benefits of EPEAT

Reduce use of primary materials

Reduce use of toxic materials

Avoid the disposal of hazardous waste EPEAT'S requirement that all registered products meet ENERGY STAR's energy efficiency specifications, means that these products will consume less energy throughout their life.

## CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006 (Safety requirement of Information Technology Equipment)
- EN55022:2006 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment)
- EN55024:1998+A1:2001+A2:2003 (Immunity requirement of Information Technology Equipment)
- EN61000-3-2:2006 (Limits for Harmonic Current Emission)
- EN61000-3-3:1995+A1:2001+A2:2005 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive)
- 2004/108/EC (EMC Directive)
- 2005/32/EC (EuP Directive, EC No. 1275/2008 implementing Directive for Standby and Off mode power consumption) and is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.
- The product also comply with the following standards
- ISO9241-307:2008 (Ergonomic requirement, Analysis and compliance test methods for electronic visual displays)
- GS EK1-2000:2009 (GS mark requirement)
- prEN50279:1998 (Low Frequency Electric and Magnetic fields for Visual Display)
- MPR-II (MPR:1990/8/1990:10 Low Frequency Electric and Magnetic fields)
- TCO Displays 5.0 (Requirement for Environment Labeling of Ergonomics, Energy, Ecology and Emission, TCO: Swedish Confederation of Professional Employees) for TCO versions

## FCC Declaration of Conformity

Declaration of Conformity for Products Marked with FCC Logo,

United States Only



This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

ⓘ This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

❗ Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

## EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáče uvedeno, že spadá do do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazené do třídy A (ochranné pásma 30m) podle EN 55022 platí následující. Daje-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

## Commission Federale de la Communication (FCC Declaration)

≡ Cet équipement a été testé et déclaré conforme aux limites des appareils numériques de classe B, aux termes de l'article 15 Des règles de la FCC. Ces limites sont conçues de façon à fourir une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle.

CET appareil produit, utilise et peut émettre des hyperfréquences qui, si l'appareil n'est pas installé et utilisé selon les consignes données, peuvent causer des interférences nuisibles aux communications radio. Cependant, rien ne peut garantir l'absence d'interférences dans le cadre d'une installation particulière. Si cet appareil est la cause d'interférences nuisibles pour la réception des signaux de radio ou de télévision, ce qui peut être décelé en fermant l'équipement, puis en le remettant en fonction, l'utilisateur pourrait essayer de corriger la situation en prenant les mesures suivantes:

- Réorienter ou déplacer l'antenne de réception.
- Augmenter la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Brancher l'équipement sur un autre circuit que celui utilisé par le récepteur.
- Demander l'aide du marchand ou d'un technicien chevronné en radio/télévision.

! Toutes modifications n'ayant pas reçu l'approbation des services compétents en matière de conformité est susceptible d'interdire à l'utilisateur l'usage du présent équipement.

N'utiliser que des câbles RF armés pour les connections avec des ordinateurs ou périphériques.

CET APPAREIL NUMERIQUE DE LA CLASSE B RESPECTE TOUTES LES EXIGENCES DU REGLEMENT SUR LE MATERIEL BROUILLEUR DU CANADA.

## North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

### **WARNING:**

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE  
OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU  
STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

### **ADVARSEL:**

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT  
NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT  
ER NEMT TILGÆNGELIGE.

Paikka/Ilmankierto

### **VAROITUS:**

SIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO  
VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI  
IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

### **ADVARSEL:**

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ  
DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR  
STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

## BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

## Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

### **Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji**

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kolkiem). Współpracując ze sobą urządzeniami (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia grawitacyjnego zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia zasilania należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne. Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

### **Pozostale instrukcje bezpieczeństwa**

- Nie należy używać wtyczek adaptacyjnych lub usuwać kółka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenieniowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadepnąć lub potknąć się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wypchać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie pradem, poprzez zwanie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciemnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

## China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products including CRT and LCD monitor which are produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国大陆RoHS

根据中国大陆《电子信息产品污染控制管理办法》(也称为中国大陆RoHS)，以下部分列出了本产品中可能包含的有毒有害物质或元素的名称和含量。

本表适用之产品

显示器(液晶及CRT)

有毒有害物质或元素

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr+6)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
CRT显示屏	×	○	○	○	○	○
液晶显示屏/灯管	×	×	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

\*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在

《电子信息产品污染控制要求第2部分：铅的限量要求》规定的限量要求以下

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟RoHS法规要求（属于豁免的部份）

## Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III § 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.
2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge).

Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.



## 环保使用期限

此标识指期限(十年),电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变,电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

## 中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	> 1.05
能效等级	1 级
能效标准	GB 21520-2008

详细有关信息请查阅中国能效标识网：<http://www.energylabel.gov.cn/>



ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN  
DIESES GERÄTES DARAUF  
ACHTEN, DAB NETZSTECKER UND  
NETZKABELANSCHLUß LEICHT  
ZUGÄNGLICH SIND.

## ٦ خدمة العملاء والضمان

اختيارك الأول من ضمان Philips  
شكراً لشرائك هذه الشاشة من إنتاج Philips.

لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips وفق معايير عالية تمكنها من الأداء بجودة عالية وتجعلها سهلة الاستخدام والتتركيب. إذا واجهت أي صعوبات أثناء تركيب أو استخدام هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرة بمكتب الخدمة التابع لشركة Philips للاستفادة من اختيارك الأول من ضمان Philips. بكل لك ضمان الخدمة الممتد لثلاث سنوات حق استبدال شاشتك من مكان الشراء إذا اكتشفت أنها معيبة أو تالفة. تهدف Philips إلى الرد خلال ٤٨ ساعة من تاريخ استلام مکالمناك.



**ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟**  
يسري اختيارك الأول من ضمان Philips في آندورا والنمسا وبليزكا وقرص الدنمرك وفرنسا وألمانيا واليونان وفنلندا وأيرلندا وإيطاليا وليختنشتتن ولوكمبورج وموناكو وهولندا والنرويج وبولندا والبرتغال والسويد وسويسرا وأسبانيا والمملكة المتحدة، علماً بأن هذا الضمان يقتصر فقط على الشاشات التي يتم تصميمها وتصنيعها واعتمادها وأ/أ الموافقة على استخدامها بشكل أساسي في هذه البلاد.

تبدأ فترة الضمان من اليوم الذي تشتري فيه شاشتك، ولمدة ثلاثة سنوات بعد هذا التاريخ، سوف يتم استبدال شاشتك بشاشة أخرى تكون مماثلة لها بحد أدنى، وذلك في حالة وجود عيوب في أحد الجوانب التي يغطيها الضمان.

بعد ذلك، تصبح الشاشة المستبدلة مملوكة لك، بينما تحافظ شركة Philips بالشاشة المعيبة/الأصلية. وبالنسبة للشاشة المستبدلة، فإنها تكمل فترة الضمان الخاصة بشاشتك الأولى، أي فترة ٣٦ شهراً بداية من تاريخ شراء شاشتك الأصلية.

### خدمة العملاء والضمان

من فضلك، اختار الدولة/المنطقة التي تتبعها لعرض تفاصيل تعطية الضمان الخاصة بك

#### أوروبا الغربية

النمسا / بليزكا / الدنمرك / فرنسا / ألمانيا / اليونان / فنلندا / أيرلندا / إيطاليا / لوكمبورج / هولندا / النرويج / البرتغال / السويد / سويسرا / أسبانيا / المملكة المتحدة / بولندا

#### أوروبا الشرقية

جمهورية التشيك / روسيا / المجر / سلوفاكيا / سلوفاكيا / تركيا

#### أمريكا اللاتينية

الأرجنتين / البرازيل

#### أمريكا الشمالية

كندا / الولايات المتحدة الأمريكية

#### الباسيفيك

استراليا / نيوزيلندا

#### آسيا

الصين / هونج كونج / الهند / أندونيسيا / كوريا / ماليزيا / باكستان / الفلبين / سنغافورة / تايوان / تايلاند / فيتنام

#### أفريقيا

جنوب أفريقيا

#### الشرق الأوسط

الإمارات العربية المتحدة

ما الجوانب التي يستثنىها الضمان؟

يكون اختيارك الأول من ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال النوع موضحاً عليه تاريخ الشراء وأسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

الدعم من خلال شبكة الإنترنت  
في حالة وجود أي مشكلات، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) لمزيد من الدعم.

#### الدعم من خلال الاتصال الهاتفي

لتتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) لمزيد من الدعم، وذلك قبل الاتصال بمكتب الخدمة الخاص بشركتك Philips.

ولكي يتم حل مشكلتك سريعاً، يرجى تجهيز التفاصيل التالية قبل الاتصال بمكتب الخدمة الخاص بشركتك Philips:

- رقم الصنف الخاص بـ Philips
- الرقم المسلسل الخاص بـ Philips
- تاريخ الشراء (قد يتلزم وجود نسخة من وثيقة الشراء)
- بيئة معالج الحاسوب الشخصي:
- اسم وحدة المعالجة المركزية وبطاقة الرسومات
- وإصدار برنامج التشغيل
- نظام التشغيل
- التطبيق المستخدم
- البطاقات الأخرى المركبة بالجهاز

ويمكن أيضاً المساعدة في الإسراع من عملية الحل، من خلال توفير ما يلي:

- وثيقة ثبات الشراء موضح عليها: تاريخ الشراء وأسم الوكيل والطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج.
- العنوان التفصيلي الذي سوف يتم أخذ الشاشة المعيبة منه وتسلیم الشاشة المستبدلة فيه.

تتوفر مكاتب خدمة العملاء التابعة لشركة Philips في جميع أنحاء العالم. انقر هنا للوصول إلى معلومات جهة الاتصال الأولى.

أو يمكنك الوصول إلينا من خلال:  
<http://www.philips.com/support> موقع الويب:

يمكن أن يبطل سريان اختيارك الأول من ضمان Philips في حالة:

- تغيير الوثيقة بأي شكلٍ من الأشكال، أو أصبحت غير مقرّرة.

• تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسنه أو إزالته أو أصبح غير مقرّر.

عمل تصليحات أو تعديلات أو تبديلات في المنتج بواسطة منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.

حدث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحرائق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.

• كانت هناك مشاكل تتعلق بالاستقبال، والتي نجمت عن أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.

• كانت هناك عيوب ناجمة عن سوء استخدام الشاشة.

كان المنتج يتطلب إجراء بعض التعديلات أو التغييرات التي تمكنه من مواكبة المعايير التقنية المحلية والوطنية التي تُطبّق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم المنتج أو تصنيعه أو اعتماده و/أو الموافقة على استخدامه فيها بشكلٍ أساسي. لذلك، يجب التأكد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلدٍ معين أم لا.

• لاحظ أن المنتجات التي لم يتم تصميمها أو تصنيعها أو اعتمادها أو الموافقة على استخدامها بشكلٍ أساسي في البلاد التي يسري فيها الاختيار الأول من ضمان Philips لا تتطبق عليها بنود الاختيار الأول من ضمان Philips. وفي هذه الحالات، يتم تطبيق بنود الضمان العالمي لشركة Philips.

التعريفة	رقم الهاتف	الكود	الدولة
€0,07	٠٨١٠ ٠٠٢٠٦	+٤٣	النمسا
€0,06	٠٧٨ ٢٥٠٨٥١	+٣٢	بلجيكا
رسوم المكالمة المحلية	٣٥٢٥ ٨٧٦١	+٤٥	الدنمارك
€0,08	٨٤٠ ٣٢٠ ٠٤١	+٣٥٨	فنلندا
رسوم المكالمة المحلية	٢٦ ٨٤ ٣٠ ٠٠	+٣٥٢	لوکسمبرج
€0,10	٠٩٠٠ ٠٤٠٠ ٠٦٣	+٣١	هولندا
رسوم المكالمة المحلية	٢٢٧٠ ٨٢٥٠	+٤٧	النرويج
رسوم المكالمة المحلية	٠٢٢٣٤٩١٥٠٥	+٤٨	بولندا
رسوم المكالمة المحلية	٢١٣٥٩ ١٤٤٠	+٣٥١	البرتغال
€0,10	٩٠٢ ٨٨٨ ٧٨٥	+٣٤	أسبانيا
رسوم المكالمة المحلية	٠٨ ٦٣٢ ٠٠١٦	+٤٦	السويد
رسوم المكالمة المحلية	٠٢ ٢٣١٠ ٢١١٦	+٤١	سويسرا
رسوم المكالمة المحلية	٠٢٠٧ ٩٤٩ ٠٠٦٩	+٤٤	المملكة المتحدة

- كان المنتج يتطلب إجراء بعض التعديلات أو التغييرات التي تمكنه من مواكبة المعايير التقنية المحلية والوطنية التي تُطبق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم المنتج أو تصنيعه أو اعتماده وأو الموافقة على استخدامه فيها بشكل أساسى. لذلك، يجب التأكيد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلدٍ معين أم لا.

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيناً ولا يسري عليه هذا الضمان في حالة تحمّل عمل التعديلات لكي يصبح المنتج مواكباً للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تُطبق في بعض البلدان التي لم يتم تصميم و/أو تصنّيع المنتج فيها بشكلٍ أساسى. لذلك، يجب التأكيد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلدٍ معين أم لا.

**الدعم من خلال شبكة الإنترنت**  
في حالة وجود أية مشكلات، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية أو الذهاب إلى الموقع الإلكتروني www.philips.com/support

#### **الدعم من خلال الاتصال الهاتفي**

لتجنّب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكالتنا أو بمراكز الاستعلام

في حالة كون منتج Philips الذي بحوزتك لا يعمل بشكل صحيح أو يوجد به عيب، يرجى الاتصال بوكيل Philips الخاص بك أو الاتصال مباشرة بمراكز خدمة Philips واستعلامات العملاء

موقع الويب: <http://www.philips.com/support>

#### **الضمان الخاص بك في أوروبا الوسطى وأوروبا الشرقية**

عزيزي العميل،  
شكراً على شرائك هذا المنتج الخاص بشركـة Philips، والذي تم تصميـمه وتصنيـعه وفق أعلى معايـر الجـودـة، إذا كان هـناك عـطلـ ما فيـ هـذاـ المنتـجـ، لـسوـءـ الحـظـ، فـإنـ شـرـكـة Philips تـضـمـنـ التـصـليـحـ منـ دونـ مقـاـبـلـ واستـبـدـالـ الـاجـزـاءـ الـازـمـةـ خـلـالـ فـقـرـةـ 36ـ شـهـراـ منـ تـارـيخـ الشـراءـ.

#### **ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟**

يسري هذا الضمان من Philips الخاص بأوروبا الوسطى وأوروبا الشرقية في جمهورية التشيك والمجر وسلوفاكيا وسلوفينيا وروسيا وتركيا، ولا يسري هذا الضمان إلا على الناشـاتـ التي تم تصـمـيمـهاـ وتصـنـيـعـهاـ واعـتمـادـهاـ وموـافـقـةـ عـلـىـ استـخدـامـهاـ بشـكـلـأسـاسـيـ داخلـ هـذـهـ الـبـلـادـ المـذـكـورـةـ.

تبدأ فترة الضمان من اليوم الذي تشتري فيه شاشتك. ولمدة ثلاثة سنوات بعد هذا التاريخ، سوف تتم صيانة شاشتك في حالة وجود عيوب بها بموجب تغطية الضمان.

#### **ما الجوانب التي يستثنى الضمان؟**

يكون ضمان Philips ساريًّا شرطـةـ أنـ يـتمـ التعـامـلـ معـ المنتـجـ بشـكـلـ مـلـامـنـ فيـ الغـرـضـ المـصـنـعـ لأـجلـهـ، وـذـلـكـ حـسـبـ تعـليمـاتـ الشـتـغـيلـ الـخـاصـةـ بـهـ وـبـنـاءـ عـلـىـ تقـدـيمـ أـصـلـ فـاتـورـةـ الشـراءـ أوـ إـيـصالـ الدـفـعـ مـوضـحاـ عـلـىـ تـارـيخـ الشـراءـ وـاسـمـ الـوـكـيلـ وـطـرـازـ وـرـقـمـ الإـنـتـاجـ الـخـاصـ بـالـمـنـتـجـ.

يمكن أن يبيط سريان ضمان Philips في حالة:  
• تغيير الوثيقة بأي شكل من الأشكال، أو جعل غير مفروعة.

• تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو تم مسحه أو إزالته أو جعل غير مفرووع.  
• عمل تصليحات أو تعديلات وتعديلات في المنتج عن طريق منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.

• حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحرارة أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.

• كانت هناك مشاكل تتعلق بالاستقبال، والتي نحمد الله عن أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.  
• كانت هناك عيوب ناجمة عن سوء استخدام الشاشة.

## مراكز معلومات العملاء

الأرجنتين / أستراليا / باكستان / كندا / نيوزيلندا / بيلاروس / بلغاريا / كرواتيا / جمهورية التشيك / استونيا / الإمارات العربية المتحدة / هونج كونج / المجر / الهند / إندونيسيا / إسرائيل / لاتفيا / ليتوانيا / ماليزيا / الشرق الأوسط + شمال إفريقيا / نيوزيلندا / باكستان / رومانيا / روسيا / صربيا والجبل الأسود / سنغافورة / سلوفاكيا / سلوفاكيا / جنوب إفريقيا / كوريا الجنوبية / تايوان / الفلبين / تايلاند / تركيا / أوكرانيا / فيتنام

## أوروبا الشرقية

BELARUS Technical Center of JV IBA (مركز IBA) بيلاروس التقني لـ M. Bogdanovich str. 155 من خلال - 220040 Minsk +٣٧٥ ١٧٢١٧٣٣٨٦ هاتف:

بيلاروس  
الخدمة والصيانة عن طريق  
Petrus Brovky st. 19 – 101-B  
220072, Minsk  
بيلاروس

بلغاريا  
LAN Service  
140, Mimi Balkanska Str.  
Office center Translog  
1540 Sofia، بلغاريا  
+٣٥٩ ٢٩٦٠٢٣٦٠ هاتف:  
[www.lan-service.bg](http://www.lan-service.bg)

جمهورية التشيك  
المركز العام لمعلومات العملاء  
٨٠٠ ١٤٢١٠٠

**Xpectrum**  
Lu.ná 591/4  
٢٢٠ ٦٩٧ ١٠٠ ٨٠٠ أو ٦ CZ - ١٦٠ ٠٠ Praha ١٢١ ٤٣٥  
info@xpectrum.cz البريد الإلكتروني:  
[www.xpectrum.cz](http://www.xpectrum.cz)

## كرواتيا

.Renoprom d.o.o  
Ljubljanska 4,  
Sv. Nedelja, 10431  
كرواتيا  
هاتف: +٣٨٥ ١ ٣٣٣ ٠٩٧٤

## استونيا

FUJITSU SERVICES OU  
Akadeemia tee 21G  
EE-12618 Tallinn  
هاتف: +٣٧٢ ٦٥١٩٩٠٠  
[www.ee.invia.fujitsu.com](http://www.ee.invia.fujitsu.com)

## المجر

Serware Szerviz  
Vizimolnár u. 2-4  
H- 1031 بودابست  
هاتف: +٣٦ ١ ٢٤٢٦٣٣١  
البريد الإلكتروني: [inbox@serware.hu](mailto:inbox@serware.hu)  
[www.serware.hu](http://www.serware.hu)

## المجر

Profi Service Center Ltd.  
123 Kulso-Vaci Street,  
H-1044 بودابست (المركز الأوروبي)  
المجر  
هاتف: +٣٦ ١ ٨١٤ ٨٠٨٠  
[m.andras@psc.hu](mailto:m.andras@psc.hu)

## لاتفيا

ServiceNet LV  
Jelgavas iela 36  
LV - 1055 رiga،  
هاتف: +٣٧١ ٧٤٦٠٣٩٩  
البريد الإلكتروني: [serviss@servicenet.lv](mailto:serviss@servicenet.lv)

## ليتوانيا

ServiceNet LT  
Gaizinu G. 3  
LT - 3009 كاوناس  
هاتف: +٣٧٠ ٧٤٠٠٨٨  
البريد الإلكتروني: [servisas@servicenet.lt](mailto:servisas@servicenet.lt)  
[www.servicenet.lt](http://www.servicenet.lt)

<p><b>تركيا</b>  <b>Türk Philips Ticaret A.S.</b>  <b>Yukari Dudullu Org.San.Bolgesi</b>  <b>2.Cadde No:22</b>  <b>34776-Umraniye/Istanbul</b>  <b>هاتف: (٠٨٠٠)-٢٦١ ٣٣ ٠٢</b></p> <p><b>أوكرانيا</b>  <b>Comel</b>  <b>Shevchenko street 32</b>  <b>UA - 49030 Dnepropetrovsk</b>  <b>هاتف: +٣٨٠ ٥٦٢٣٢٠٠٤٥</b></p> <p><b>شركة Topaz Service Company</b>  <b>www.csp-comel.com LLC Topaz Company</b>  <b>،Topaz-Service Company</b>  <b>Mishina str. 3,</b>  <b>كيف</b>  <b>أوكرانيا - ٠٣١٥١</b>  <b>هاتف: +٣٨ ٠٤٤ ٢٤٥ ٧٣ ٣١</b></p> <p><b>أمريكا اللاتينية</b>  <b>الأرجنتين</b>  <b>.Azopardo 1480</b>  <b>(C1107ADZ) Cdad. de Buenos Aires</b>  <b>هاتف: .٨٠٠ ٣٣٢٠ ٨٥٦</b></p> <p><b>البرازيل الإلكتروني:</b> CIC.monitores@Philips.com</p> <p><b>البرازيل</b>  <b>Alameda Raja Gabaglia: 188 - 10°Andar - V.</b>  <b>Olímpia - S. Paulo/SP - CEP 04551-090</b>  <b>البرازيل</b>  <b>هاتف: .٨٠٠-٧٢٥٤ ٤١٠١</b></p> <p><b>البرازيل الإلكتروني:</b> CIC.monitores@Philips.com</p> <p><b>لبنان</b>  <b>أستراليا</b>  <b>الشركة: AGOS NETWORK PTY LTD</b>  <b>العنوان: 4/5 Dursley Road, Yenorra, NSW</b>  <b>2161, Australia</b>  <b>هاتف: ١٣٠٠ ٣٦٠ ٣٨٦</b>  <b>فاكس: +٦١-٢-٨٠٨٠٨١٤٧</b>  <b>البريد الإلكتروني:</b> philips@agos.com.au  <b>ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٠٠ ص إلى ٧:٣٠ م</b></p>	<p><b>رومانيا</b>  <b>Blue Ridge Int'l Computers SRL</b>  <b>115, Mihai Eminescu St., Sector 2</b>  <b>بوخارست RO - 020074</b>  <b>هاتف: +٤٠ ٢١ ٢٠١٩٦٩</b></p> <p><b>صربيا والجبل الأسود</b>  <b>Kim Tec d.o.o.</b>  <b>Viline vode bb, Slobodna zona</b>  <b>بيوجراد L12/3</b>  <b>بليجراد ١١٠٠</b>  <b>صربيا</b>  <b>هاتف: +٣٨١ ١١ ٢٠ ٧٠ ٦٨٤</b></p> <p><b>سلوفاكيا</b>  <b>المركز العام لمعلومات العملاء</b>  <b>٠٨٠٠٠٤٥٠١</b></p> <p><b>Datalan Servisne Stredisko</b>  <b>Puchovska 8</b>  <b>برانسلافا SK - 831 06</b>  <b>هاتف: +٤٢١ ٢ ٤٩٢٠٧١٥٥</b>  <b>البريد الإلكتروني:</b> servis@datalan.sk</p> <p><b>سلوفانيا</b>  <b>PC HAND</b>  <b>Brezovce 10</b>  <b>SI - 1236 Trzin</b>  <b>هاتف: +٣٨٦ ١ ٥٣٠ ٠٨ ٢٤</b>  <b>البريد الإلكتروني:</b> servis@pchand.si</p> <p><b>روسيا</b>  <b>CPS</b>  <b>18, Shelepihinskaya nab.</b>  <b>١٢٣٢٩٠ موسكو</b>  <b>روسيا</b>  <b>هاتف: +٧(٤٩٥) ٧٩٧ ٣٤٣٤</b></p> <p><b>:Profservice</b>  <b>14A -3, 2Karacharovskaya str,</b>  <b>١٠٩٢٠٢، موسكو</b>  <b>روسيا</b>  <b>هاتف: +٧(٠٩٥) ١٧٠-٥٤٠١</b></p>
---	--

نيوزيلاند

الشركة:

Visual Group Ltd.

العنوان: 28 Walls Rd Penrose Auckland

هاتف: ٠٨٠٠ ٦٥٧٤٤٧

فاكس: ٠٩ ٥٨٠٩٦٠٧

البريد الإلكتروني:

vai.ravindran@visualgroup.co.nz

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٣٠ م إلى ٥:٣٠ م

آسيا

هونج كونج/مكاو

اسم الشركة: PHK Service Limited

العنوان: Flat A, 10/F., Pak Sun Building, 103

- 107 Wo Yi Hop Road, Kwai Chung, New

موقع كونج تيرitoryes,

هاتف: ٠٦٩٢٩ ٢٦١٠-٦٩٠٨ (٨٥٢)

لهمونج ٢٨٥٦-٢٢٧٧ (٨٥٣) لمكاو فاكس:

كونج و ٢٤٤٨٥ (٨٥٢) لمونج كونج

فاكس: ٠٣٧٤ ٢٤٤٨٥ (٨٥٣) لمكاو

و ١٤٩٨ ٢٨٥٦ (٨٥٣) لمكاو

البريد الإلكتروني: enquiry@phkservice.com.hk

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى السبت. من ٩:٠٠ ص إلى ٦:٠٠ م

الهند

الشركة: REDINGTON INDIA LTD

العنوان: SPL Guindy House, 95 Mount Road,

Chennai 600032

هاتف: +٩١٤٤-٤٢٢٤٣٥٢/٣٥٣

البريد الإلكتروني: aftersales@in.aocmonitor.com

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٩:٠٠ ص إلى

٥:٣٠ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١٠:٠٠ م

إندونيسيا

اسم الشركة: PT. Gadingsari elektronika Prima

العنوان: Kompleks Pinang 8, Jl. Ciputat raya

جاكرتا .No. 8F, Pondok Pinang

هاتف: ٠٢١-٧٥٠٩٠٩٠٥٦ ، ٠٢١-٧٥٠٩٠٥٣

فاكس: ٠٢١-٧٥١٠٩٨٢

البريد الإلكتروني: gepta@cbn.net.id

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة. من ٨:٣٠ ص إلى

٤:٣٠ م؛

السبت من ٨:٣٠ ص إلى ٢:٠٠ م

باكستان

Philips Consumer Service

العنوان: Mubarak manzil, 39, Garden Road,

Saddar, Karachi-74400

هاتف: ٩٢٢١ (٢٧٣٧٤١١-١٦)

فاكس: ٩٢٢١ (٢٧٢١١٦٧)

البريد الإلكتروني: care@philips.com

موقع الويب: www.philips.com.p

## سنغافورة

الشركة: عنوان Philips Electronics Singapore Pte Ltd  
 مركز خدمة عملاء (Philips)  
 العنوان: 620A Lorong 1 Toa Payoh, TP4  
 Building Level 1, Singapore 319762  
 هاتف: (٦٥) ٦٨٨٢ ٣٩٩٩  
 فاكس: (٦٥) ٦٢٥٠ ٨٠٣٧  
 البريد الإلكتروني: consumer.care.sg@philips.com  
 ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة من ٩:٠٠ ص إلى ٦:٠٠ م؛ السبت من ٩:٠٠ ص إلى ١:٠٠ م

## تايوان

الشركة: FETEC.CO  
 العنوان: 3F, No.6, Lane 205, Sec. 1, Chang Hsing Rd, Lu Chu Hs, Taoyuan, Taiwan  
 R.O.C 33800  
 خدمة العملاء: ٠٨٠٠-٢٣١٠٩٩  
 هاتف: (٠٣) ٢١٢٠٣٣٦  
 فاكس: (٠٣) ٣١٢٩١٨٤  
 البريد الإلكتروني: knlin08@xuite.net  
 ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة من ٧:٠٠ م إلى ٨:٣٠ م

## تايلاند

الشركة: Axis Computer System Co., Ltd.  
 العنوان: 1421 Soi Lardprao 94, Srivara Town In Town Soi 3 Road, Wangthonglang, Bangkok 10310 Thailand  
 هاتف: (٦٦٢) ٩٣٤٥٤٩٨  
 فاكس: (٦٦٢) ٩٣٤٥٤٩٩  
 البريد الإلكتروني: axis5@axiscomputer.co.th  
 ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة من ٨:٣٠ م إلى ٥:٣٠ م

## Glee Electronics Inc

أرقام الاتصال ٦٣٦-٣٦٣٦ / ٦٣٢ (٦٣٢) ٧٠٦٤٠٢٨ إلى ٧٠٦٤٠٢٦ (٦٣٢) ٥٦٤٠٢٦ رقم الفاكس:

## مراكز الاستقبال

NEO CARE - Megamall  
 الطابق الرابع، Cyberzone، المبني ب،  
 SM Megamall, Mandaluyong City

## NEO CARE - SM North EDSA

الطابق الرابع، Cyberzone، المبني الملحق  
 SM City North EDSA, Quezon City ١٦١٠-٤٤١

## MDR Microware Sales Inc.

فرع Cebu  
 N. Escario corner Clavano St., Cebu City Phils.  
 # ٢٥٥-٤٤١٥ / ٢٥٥-٣٤٤٢ / ٢٥٣-٩٣٦١ / ٤١٢٤٨٦٤  
 ٦٧  
 الأحد ٤٥ # إلى ٤٦  
 الأحد ٤٥ # إلى ٠٩٢٢-٨٢١٠٠٤٥

**مكتب Davao**  
 C. Arellano St., Davao City 8000  
 ٠٨٢-٢٢٥-٣٠٢١ / ٢٢٥-٣٠٢٢  
 # ٠٩٢٢-٨٢١٠٠١٥  
 الأحد ١٥ #

**مكتب CDO**  
 1445 Corrales Ext., CDO City  
 ٠٨٨-٨٥٦-٨٤٤٠ / ٨٥٦-٨٥٤١  
 # ٠٩٢٢٨٢١٠٠٨٠  
 الأحد ٨٠ #

**مكتب Iloilo**  
 C. Lim Comp., Gomez St., Iloilo City  
 # ٠٣٣ ٣٣٨-٤١٥٩ / ٠٣٣ ٥٠٨-٣٧٤١  
 # ٠٩٢٢٨٨٠٨٨٥٠-  
 الأحد ٥٠ #

## أفريقيا

### جنوب أفريقيا

اسم الشركة: Sylvara Technologies Pty Ltd  
 العنوان: Ho Address Palm Springs Centre Christoffel Road Van Riebeeck Park -Kempton Park  
 هاتف: +٢٧٨٧٨٠٨٤٤٥٦  
 فاكس: +٢٧١١ ٣٩١ ١٦٠  
 البريد الإلكتروني: customercare@philipssupport.co.za

ساعات الخدمة: من الاثنين إلى الجمعة من ٨:٠٠ ص إلى ٥:٠٠ م

## الشرق الأوسط

### الشرق الأوسط + شمال أفريقيا

الشركة: AL SHAHD COMPUTER L.L.C  
 العنوان: صندوق بريد: ٢٩٠٢٤، دبي، الإمارات العربية المتحدة  
 هاتف: ..٩٧١ ٤ ٢٢٧٦٥٢٥  
 فاكس: ..٩٧١ ٤ ٢٢٧٦٤٢

البريد الإلكتروني: shahd52@eim.ae  
 ساعات الخدمة: من السبت إلى الخميس من ٩:٠٠ ص إلى ١:٠٠ م ومن ٤:٠٠ م إلى ٨:٠٠ م

إسرائيل

الشركة: Eastronics LTD

عنوان: 13 Rozanis St. P.O.B. 39300, Tel Aviv

61392 Israel

هاتف: ٩٧٢-٥٠-٨٣٥٣٧٢٢ ١-٨٠٠-٥٧٠٠٠

(٢٠:٠٠) بعد ساعات العمل وحتى

فاكس: ٩٧٢-٣-٦٤٥٨٧٥٩

البريد الإلكتروني: [eastronics@eastronics.co.il](mailto:eastronics@eastronics.co.il)

ساعات الخدمة: من الأحد إلى الخميس ١٨:٠٠ - ٠٨:٠٠

## ضمان [Philips] الاختيار (١) الأول (الولايات المتحدة الأمريكية)

.Philips شكرًا لشرائك هذه الشاشة من إنتاج

لقد تم تصميم وتصنيع جميع شاشات Philips

وفق معايير عالية تمكنها من الأداء بجودة

عالية وتجعلها سهلة الاستخدام والتركيب. إذا

واجهت أي صعوبات أثناء تركيب أو استخدام

هذا المنتج، يرجى الاتصال مباشرةً بشركة

[Philips] للاستفادة من ضمان [Philips] الاختيار (١) الأول]

الخاص بك. يكفل لك ضمان الخدمة الحالي الممتد ثلاثة سنوات

حق استبدال شاشتك من محل الشراء خلال ٤٨ ساعة من تاريخ

ملكك للهاتفية طالما أن الشاشة ما زالت في العام الأول من

الشراء. أما إذا واجهتك مشكلات في شاشتك خلال العام الثاني

أو التالي من تاريخ الشراء، فسوف نقوم بإصلاحها، بدون

مقابل، بعد القيام بارسالها إلى مزود الخدمة على نفقةك الخاصة،

ومن ثم إعادة إعادتها إليك في غضون خمسة أيام عمل.



## الضمان المحدود (شاشة الكمبيوتر)

انقر هنا للدخول إلى بطاقة تسجيل الضمان.

خدمة مجانية لمدة ثلاثة سنوات / خدمة مجانية للأجزاء لمدة

\*ثلاث سنوات / سنة واحدة للاستبدال \*

\* يتم استبدال المنتج بأخر جيد أو بأخر مجدد حسب وحدة

المواصفات الأصلية في غضون يومين خلال السنة الأولى.

يجب أن يتم نقل هذا المنتج إلى مزود الخدمة على نفقةك

الخاصة خلال العام الثاني والثالث من الضمان.

و/أو الموافقة على استخدامه، أو إصلاح المنتجات التي تلفت بسبب هذه التعديلات.

النفيات التي تحدث بشكل عارض أو كنتيجة تبعية لاستخدام المنتج. (هناك بعض الدول لا تسمح باستثناء النفيات العارضة أو المرتبطة على استخدام المنتج، لهذا السبب فقد لا ينطبق عليك الاستثناء السابق. وهذا يتضمن المادة المسجلة سابقاً دون التقيد بها، سواء أكانت تخضع لقانون حماية حقوق النشر أم لا.)

لتغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو مسمه أو إزالته أو جعله غير مفروء.

أين تكون الخدمة متاحة؟

تكون الخدمة الضمانية متاحة في جميع الدول التي يتم فيها توزيع المنتج بشكل رسمي من قبل شركة Philips Consumer Electronics. أما في الدول التي لا تقوم فيها شركة Philips Consumer Electronics بتوزيع المنتج، فسوف تقوم المنظمة المحلية الخاصة بشركه Philips والمعنية بتقدير الخدمة بمحاوله القيام بهذه المهمه (على الرغم من أنه قد يكون هناك بعض التأخير إذا كانت قطع الغيار المناسبة والعملاء الفنية غير سهلة التوفير).

من أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

لمزيد من المعلومات، اتصل بمركز خدمة عملاء Philips على الرقم ١٨٣٨-٨٣٥٧٧٧ (عملاء الولايات المتحدة الأمريكية فقط) أو ٥٧٣-٧٨٥٥ (٩١٩).

قبل طلب الخدمة...

يرجى التأكد من دليل المالك الخاص بك قبل طلب الخدمة. فقد تعفيك التعديلات الواردة بها بشأن أدوات التحكم من الاتصال بمركز تقييم الخدمة. للحصول على خدمة الضمان في الولايات المتحدة الأمريكية وبورتريكو وجزر فيرجن الأمريكية...

من هم الأشخاص الذين يخطفهم الضمان؟  
لكي تحصل على الخدمة الخاصة بالضمان، لا بد أن يكون بحوزتك وثيقة ثبت عملية الشراء. ويكتفى في هذا المقام أن يكون معك وصل البيع أو أية وثيقة أخرى ثبتت قيامك بشراء المنتج. وما عليك سوى أن ترفق تلك الوثيقة مع دليل المالك وتبقيهما معاً.

ما الجوانب التي يغطيها الضمان؟  
تبدأ فترة تغطية الضمان من اليوم الذي اشتريت فيه المنتج. ولمدة ثلاثة سنوات بعد ذلك، يتم إصلاح أو استبدال كافة الأجزاء دون مقابل عن أجر الإصلاح. أما بعد مدة ثلاثة سنوات من يوم الشراء، تتحمل مصروفات استبدال وإصلاح كافة الأجزاء، كما تتحمل أجر الإصلاح.

يشمل الضمان جميع الأجزاء، بما في ذلك الأجزاء التي تم إصلاحها أو استبدلتها، وذلك خلال فترة الضمان الأصلية فقط. وعند انتهاء فترة الضمان بالنسبة للمنتج الأصلي، تنتهي معها أيضاً فترة الضمان بالنسبة لجميع الأجزاء التي تم استبدالها أو إصلاحها.

ما الجوانب التي يستثنى الضمان؟  
لا يغطي الضمان الخاص بك ما يلي:  
النكاليف الخاصة بتركيب المنتج أو تنصيبه وتکاليف تعديل عناصر تحكم العميل الخاصة بالمنتج، وتركيب أو إصلاح أنظمة الهوائي خارج المنتج.

تصليح المنتج وأو استبدال أجزاء منه بسبب سوء الاستخدام أو التعرض لحادث أو إصلاحه من قبل أحد الجهات غير المفروض لها القيام بذلك أو لأي سبب آخر خارج عن سيطرة شركة Philips Consumer Electronics. مشاكل الاستقبال التي تحدث بسبب أوضاع الإشارة أو الكبل أو أنظمة الهوائي خارج الجهاز.

المنتج الذي يحتاج إلى تعديل أو ضبط ليتمكنه من العمل في أي بلد آخر غير البلد الذي تم فيه تصديمه أو تصنيعه أو اعتماده

براءة تجهيز التفاصيل التالية قبل الاتصال بشركة Philips

كي نتمكن سريعاً من حل مشكلتك.

رقم الصنف الخاص بـ Philips

الرقم المسلسل الخاص بـ Philips

تاريخ الشراء (قد يلزم وجود نسخة من وثيقة الشراء)

بيان مراجعتك الشخصية:

اسم وحدة المعالجة المركزية وبطاقة

الرسومات وأصدار برنامج التشغيل

نظام التشغيل

التطبيق المستخدم

البطاقات الأخرى المركبة بالجهاز

ويمكن أيضاً المساعدة في الإسراع من عملية الحل،

من خلال توفير ما يلي:

وثيقة إثبات الشراء موضح عليها: تاريخ الشراء واسم

الوكيل والطراز والرقم المسلسل الخاص بالمنتج.

العنوان التفصيلي الذي سوف تتم فيه عملية التسليم في

حالة الاستبدال.

#### الدعم من خلال الاتصال الهاتفي

تتوفر مكاتب خدمة العملاء التابعة لشركة Philips في جميع أنحاء العالم. في الولايات المتحدة الأمريكية، يمكنك الاتصال

بمكتب خدمة العملاء الخاص بشركة Philips أيام الاثنين -

الجمعة من ٨:٠٠ صباحاً - ٩:٠٠ مساءً بالتوقيت الشرقي (ET)

وفي أيام السبت من ١٠:٠٠ صباحاً - ٥:٠٠ مساءً (ET)، من

خلال استخدام أحد أرقام الهاتف المخصصة للاتصال.

لمزيد من المعلومات عن هذا الأمر وعن المنتجات الرائعة

لشركة Philips، زوروا موقعنا على:

موقع الويب: <http://www.philips.com>

اتصل بالهاتف الخاص بمركز خدمة عملاء Philips المذكور

أدنى، للمساعدة فيما يتعلق بالمنتج وإجراءات الحصول على

الخدمة:

مركز خدمة عملاء Philips

(٩١٩) أو (٨٣٥-١٨٣٨) أو (٧٧٧-٧٨٥٥)

(في الولايات المتحدة وبورتوريكو وجزر فيرجين الأمريكية،

تقصر مدة كافة الضمانات الضمنية، بما فيها الضمانات

الضمنية عن المتاجر والموانئ لغرض معين، على مدة هذا

الضمان الصريح. لكن نظراً لأن بعض الولايات لا تسمح

بفرض قيود على امتداد فترة ضمان ضمني، فقد لا يسري هذا

الضمان عليك).

للحصول على خدمة الضمان في كندا...

يرجى الاتصال بشركة Philips على الرقم التالي:

(٤٧٩-٦٦٩٦) (٨٠٠)

تتوفر الخدمة بالمقر التابع لشركة Philips بكندا أو في أي من

المراكز الحاصلة على تقويض بمقاييس الخدمة مجاناً لمدة ثلاثة

سنوات بالنسبة للأجزاء ولمدة ثلاثة سنوات بالنسبة لأعمال

التصليح.

(في كندا، يتم إعطاء هذا الضمان بدلاً من جميع الضمانات

الأخرى. فليست هناك أية ضمانات أخرى صريحة أو ضمنية،

بما في ذلك أي ضمانات ضمنية خاصة تكون الجهاز قابلاً للبيع

أو بشأن صلاحيته للاستخدام في غرض معين. ولا تكون شركة

Philips مسؤولة تحت أي ظرف عن أن أي تلفيات مباشرة

أو غير مباشرة أو خاصة أو عارضة، أياً كانت الطريقة التي

يحدث بها ذلك، حتى إذا تم إشعار الشركة بأن هناك احتمالية

لحدوث مثل هذه التلفيات).

تنكر...يرجى تسجيل رقم الطراز والرقم المسلسل الخاص

بالمنتج فيما يلي.

رقم الطراز

الرقم المسلسل

يمتلك هذا الضمان حقوقاً قانونية خاصة. قد يكون لك حقوق

آخر تختلف من ولاية/مقاطعة إلى ولاية/مقاطعة أخرى.

الضمان الدولي الخاص بك  
عزيزى العميل،

في حالة كون منتج Philips الذي بحوزتك لا يعمل بشكل صحيح أو يوجد به عيب، يرجى الاتصال بوكيل Philips الخاص بك. وفي حالة طلبك الخدمة وأنت في دولة أخرى، يمكنك الحصول على عنوان أحد الوكالاء من خلال مكتب خدمة العملاء التابع لشركة Philips في تلك الدولة، كما يمكن العثور على رقم الهاتف والفاكس الخاص بذلك الوكيل في الجزء المتعلق من هذه النشرة.

لتتجنب العوائق غير الضرورية، ننصح بقراءة التعليمات الخاصة بالتشغيل بعناية قبل الاتصال بوكيلك. وإذا كان لديك استفسارات لا يستطيع وكيلك الإجابة عنها أو كان لديك استفسارات متربطة، يرجى الاتصال على مراكز Philips لاستعلامات العملاء أو عن طريق:

موقع الويب: <http://www.philips.com>

شكراً على شرائك هذا المنتج الخاص بشركة Philips، والذي تم تصميمه وتصنيعه وفق أعلى معايير الجودة.

إذا كان هناك عطل ما في هذا المنتج، لسوء الحظ، فإن شركة Philips تضمن التصليح من دون مقابل واستبدال الأجزاء اللازمة بصرف النظر عن الدولة التي يتم تصليحه فيها، وذلك خلال فترة 12 شهراً من تاريخ الشراء. يعمل هذا الضمان الدولي من Philips على تكميل الالتزامات الواردة لصالحك في الضمان الموجود على المستوى القومي من جانب الوكالء وشركة Philips في بلد الشراء وليس له أي تأثير على الحقوق المحفوظة لك كعميل بموجب القانون.

يكون ضمان Philips سارياً شريطة أن يتم التعامل مع المنتج بشكل ملائم في الغرض المصنوع لأجله، وذلك حسب تعليمات التشغيل الخاصة به وبناءً على تقديم أصل فاتورة الشراء أو إيصال الدفع موضحاً عليه تاريخ الشراء واسم الوكيل والطراز ورقم الإنتاج الخاص بالمنتج.

- يمكن أن يبطل سريان ضمان Philips في حالة:
  - تغيير الوثيقة بأي شكل من الأشكال، أو جعل غير مقرورة.
  - تغيير رقم الطراز أو رقم الإنتاج الموجود على المنتج أو تم مسحه أو إزالته أو جعل غير مقرور.
  - عمل تصليحات أو تعديلات وتغييرات في المنتج عن طريق منظمة أو أشخاص غير مفوض لهم القيام بمثل هذه الأمور.
  - حدوث تلف نتيجة لوقوع حادث كالصواعق، على سبيل المثال لا الحصر، أو الماء أو الحرائق أو نتيجة لسوء الاستخدام أو الإهمال.

يرجى ملاحظة أن المنتج لا يعتبر معيناً ولا يسرى عليه هذا الضمان في حالة تحمى عمل التعديلات لكي يصبح المنتج مواكباً للمعايير التقنية المحلية والقومية التي تطبق في بعض البلدان التي لم يتم تصميمها أو تصنيع المنتج فيها بشكل أساسى. لذلك، يجب التأكد دائمًا مما إذا كان المنتج قابلاً للاستخدام في بلد معين أم لا.

- يُتم تطبيق الوظيفة "لتلقائي" في وضع VGA التماشي. إذا لم تكن النتيجة مرضية، فعندها يمكنك تنفيذ عمليات ضبط يدوية من خلال قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

#### ملاحظة

تعتبر الوظيفة Auto (لتلقائي) غير قابلة للتطبيق في وضع DVI الرقمي حيث إنها غير ضرورية.

علامات ظاهرة للدخان أو الشارة.

- لا تقم بتنفيذ أي خطوات لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.
- قم بقطع اتصال الشاشة عن مصدر الطاقة الرئيسي فوراً لسلامتك.
- اتصل بمندوب خدمة عملاء Philips بشكل فوري.

#### ٤ المشكلات المتعلقة بالصور

الصورة ليست مرئية

- اضبط وضع الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (لتلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بضبط موضع الصورة باستخدام "المراحل/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

الصورة تهتز على الشاشة

- تأكد من أن كبل الإشارة متصل بأمان بشكل صحيح إلى لوحة الرسومات أو الكمبيوتر.

#### ظهور ومض رأس



- اضبط الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (لتلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- قم بالقضاء على الأشريطة الرئيسية باستخدام "المراحل/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD.
- يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

## ٧ استكشاف الأخطاء وإصلاحها والأسئلة المتداولة

#### ١-٧ استكشاف المشكلات وإصلاحها

تعامل هذه الصفحة مع المشكلات التي يستطع المستخدم تصحيحها. في حالة استمرار المشكلة بعد أن تقوم بتجربة هذه الحلول، اتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

#### ١ المشكلات الشائعة

بلا صورة (ضوء LED غير مضاء)

- تأكد من توصيل سلك الطاقة في منفذ إخراج الطاقة وفي اللوحة الخلفية للشاشة.
- أولاً، تأكد من أن زر الطاقة الموجود على اللوحة الأمامية للشاشة موجود في الوضع "إيقاف التشغيل"، ثم اضغط عليه لتحويله إلى الوضع "التشغيل".

بلا صورة (ضوء الطاقة أبيض ومض

- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من توصيل كبل الإشارة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك.
- تأكد من عدم وجود أي دبابيس منحنية بكل الشاشة على جانب التوصيل. إذا كانت الإلگاهة نعم، فقم باستبدال الكبل.
- قد تكون ميزة "توفير الطاقة" قيد التشغيل

الشاشة تتقول



- تأكد من توصيل كبل الشاشة بشكل صحيح إلى الكمبيوتر الخاص بك. (راجع أيضًا "دليل الإعداد السريع").
- افحص التحقق مما إذا كان كبل شاشة العرض به أسنان مثنيّة أم لا.
- تأكد من تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.



- ضوء "التشغيل" شديد القوّة لدرجة مزعجة.
- يمكنك ضبط ضوء "الطاقة" باستخدام "ضوء الطاقة" ضمن "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة العناصر المعروضة على الشاشة.

### ٣ المشاكل المتعلقة بالصوت

- لا يوجد صوت تأكيد من توصيل كبل الصوت إلى الكمبيوتر والشاشة بشكل صحيح.
- تأكيد من عدم كتم الصوت. اضغط على "قائمة" البيانات المعروضة على الشاشة (OSD)، وحدد "Audio" (الصوت) ثم حدد "Mute" (كتم الصوت). حدد الوضع "OFF" (إيقاف التشغيل).
- اضغط على Volume، (مستوى الصوت) ضمن عناصر البيانات المعروضة على الشاشة لضبط مستوى الصوت.

- اضبط الصورة باستخدام الوظيفة AUTO (تلقائي) ضمن عناصر التحكم الرئيسية للبيانات المعروضة على الشاشة (OSD).

- قم بالقضاء على الأشطة الرأسية باستخدام "مرحلة/الساعة" من "الإعداد" ضمن عناصر تحكم قائمة OSD. يصلح هذا الأمر في وضع VGA فقط.

### ٤ المشاكل المتعلقة بـ USB

- النهايات الطرفية لـ USB لا تعمل تأكيد من توصيل كبل دفق USB إلى الشاشة بشكل صحيح.
- قم بإيقاف تشغيل الشاشة وتشغيلها مرة أخرى. يجب تثبيت/ إعادة تثبيت برنامج تشغيل USB في الكمبيوتر الخاص بك وتأكد من أن المحور الرقمي نشط.
- قم بإعادة توصيل نهايات USB الطرفية.

لمزيد من المساعدة، راجع القائمة مراكز معلومات العملاء واتصل بممثل خدمة عملاء Philips.

- الصور تظهر مشوهة أو باهتة أو داكنة جداً قم بضبط التباين والسطوع باستخدام العناصر التي تظهر على الشاشة.

بقاء "الصور اللاحقة" أو "التعرض الزائد" أو "الصور المزدوجة" بعد إيقاف تشغيل الطاقة.

- قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "التعرض الزائد"، الذي يعرف أيضاً بـ "الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة". يعتبر كل من "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" من الظواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تخفي ظاهرة "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة. يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.
- يجب أن تقوم دائمًا بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD تتعرض لضرر محظوظ ثابت لا يتغير.

- لن تختفي أعراض "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

الصورة تظهر مشوهة. النص غامض أو ضبابي.

- قم بتعيين دقة العرض على الكمبيوتر إلى نفس الوضع الخاص بدقة الشاشة الأصلية الموصى بها.

ظهور نقاط خضراء وحرماء وغراء وغامقة وبيضاء على الشاشة

- تعتبر النقاط المتبقية بعض الخصائص العادلة لسائل الكريستال المستخدم في التكنولوجيا المستخدمة هذه الأيام، الرجاء مراجعة سياسة البكسل للحصول على المزيد من التفاصيل.

## ٢-٧ الأسئلة المتداولة حول SmartControl Premium

س ١. قمت باستبدال شاشة الكمبيوتر وأصبح SmartControl Premium غير قابل للاستخدام، ماذا أفعل؟

الإجابة: قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وانظر إذا كان SmartControl Premium متاحًا على إزالة الشاشة.SmartControl Premium وإعادة تثبيته مرة أخرى للتأكد من تثبيت برنامج التشغيل المناسب.

س ٢. كانت وظائف SmartControl Premium تعمل بشكل جيد في البداية، ولكنها لم تعد قابلة للعمل، ماذا يمكن أن أفعل؟

الإجابة: في حالة تنفيذ الإجراءات التالية، قد تكون هناك حاجة لإعادة تثبيت برنامج تشغيل الشاشة.

- تغيير محول الرسومات الفيديو إلى واحد آخر
- تحديث برنامج تشغيل الفيديو
- تنشيط نظام التشغيل، مثل تثبيت حزمة خدمة أو دفعه خدمة
- تشغيل Windows Update (تحديث Windows) وتحديث برنامج تشغيل الشاشة / أو الفيديو.

قد يكون قد تم بدء تشغيل Windows أثناء إيقاف تشغيل الشاشة أو قطع اتصالها. لاكتشاف الأمر، الرجاء النقر بزر الماوس الأيمن فوق My Computer (جهاز الكمبيوتر) والنقل Device <-Hardware->Properties (خصائص->الأجهزة->إدارة الأجهزة). إذا رأيت "Plug and Play Monitor" (جهاز عرض التوصيل والتشغيل) واضحة أسفل الشاشة، ستحتاج إلى إعادة التثبيت. ببساطة، قم ب拔掉 SmartControl Premium وإعادة تثبيته.

### ATTENTION

Theft Deterrence enabled

س ٥. لقد نسيت رقم PIN الخاص بالوظيفة Theft Deterrence (مقاومة السرقة). ماذا يمكن أن أفعل؟

الإجابة: يمتلك مركز خدمة Philips الحق في المطالبة بالحصول على تحقق شخصية وتصريح قانوني، للتأكد من ملكية الشاشة.

س٦. مع شاشة تتضمن الميزة **SmartImage**، لا توجد استجابة من مخطط sRGB الخاص بدرجة حرارة الألوان في **SmartControl Premium**، لماذا؟

الإجابة: عندما يتم تمكين **SmartImage**، يتم تعطيل مخطط sRGB بشكل تلقائي. لتنمك من استخدام sRGB يجب أن تقوم بتعطيل **SmartImage** باستخدام الزر  الموجود على اللوحة الأمامية من الشاشة الخاصة بك.

**س ٣: ما هي ملفات .inf و .icm على القرص المضغوط؟  
كيف أقوم بتنبيث برامج التشغيل (.inf و .icm)؟**

الإجابة: هذه هي ملفات برامج التشغيل الخاصة بشاشتك. اتبع الإرشادات الموجودة في دليل المستخدم للتنبيث برامج التشغيل. قد يطلبك الكمبيوتر بتوفير برنامج تشغيل الشاشة (.inf و .icm). أو قرص برنامج تشغيل عندما تقوم بتنبيث شاشتك لأول مرة. اتبع الإرشادات لإدراج (القرص المضغوط المرفق) المضمن مع هذه الحزمة. سيمت تنبيث برامج التشغيل (ملفات .inf و .icm). بشكل تلقائي.

**س ٤: كيف أقوم بضبط الدقة؟**

الإجابة: يتم تحديد معدلات الدقة المتوفرة حسب بطاقة الفيديو أو برنامج تشغيل الرسومات والشاشة. يمكنك تحديد الدقة المطلوبة ضمن لوحة تحكم Windows® من خلال "عرض الخصائص".

**س ٥: ماذا أفعل في حالة التغير عند إجراء تعديلات على الشاشة على الشاشة (OSD)؟**

الإجابة: يمكنك ببساطة الضغط على الزر "موافق"، ثم تحديد "إعادة التعيين" لاستعادة جميع إعدادات المصنع الأصلية.

**س ٦: هل شاشة LCD مضادة للخدوش؟**

الإجابة: يوجه عام، يوصى بـلا يتعرض سطح اللوحة للصدمات الشديدة، كما يجب حمايتها من الكائنات الحادة أو الصلبة. عند التعامل مع الشاشة، تأكد من عدم وجود ضغط أو قوة مطبلقة على جانب سطح اللوحة. فقد يؤثر هذا الأمر على شروط الضمان الخاصة بك.

**س ٧: كيف يمكنني تنظيف سطح شاشة LCD؟**

الإجابة: للتنظيف العادي، استخدم قطعة نظيفة ولينة من القماش. للتنظيف العميق، الرجاء استخدام محلول الأيزوبروبيل. لا يجب استخدام السوائل الأخرى مثل محلول الأيثيل أو الإيثانول أو الأسيتون أو الهيكسان وما إلى ذلك.

**س ١: عند تركيب الشاشة ما الذي ينبغي القيام به إذا ظهرت رسالة 'Cannot display this video' mode (لا يمكن عرض وضع الفيديو الحالي) على الشاشة؟**

الإجابة: تبلغ الدقة الموصى بها لشاشة Philips ٢٢ بوصة ٦٨٠، ١٠٥٠ × ١٠٥٠ عند ٦٠ هرتز.

- قم بـالبالغة توصيل كافة الكابلات، ثم قم بـتوصيل الكمبيوتر الخاص بك إلى الشاشة التي كنت تستخدمها مسليقاً.

في القائمة "ابدأ" الخاصة بـWindows، حدد "الإعدادات/لوحة التحكم". في إطار "لوحة التحكم"، حدد الرمز "عرض". داخل "عرض" الخاص بـلوحة التحكم، حدد علامة التبويب "الإعدادات". ضمن علامة التبويب "الإعدادات"، في المربع "منطقة سطح المكتب"، قم بـتحريك الشريط المنزلي إلى ١٦٨٠ ١٠٥٠ × ١٠٥٠ بـكل (٢٢ بوصة).

قم بـفتح "الخصائص المتقدمة" وتعيين "معدل التحديث" إلى ٦٠ هرتز، ثم انقر فوق "موافق".

- قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر الخاص بك وكرر الخطوات ٢ و ٣ للتأكد من أنك قمت بـتعيين الكمبيوتر الخاص بك إلى ١٦٨٠ ١٠٥٠ × ١٠٥٠ عند ٦٠ هرتز (٢٢ بوصة).

قم بـإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، وقم بـقطع اتصال الشاشة القديمة وأعد اتصال شاشة Philips LCD.

- قم بـتنبيث الشاشة، ثم قم بـتشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

**س ٢: س ٢: ما هو معدل التحديث الموصى به لشاشة LCD؟**

الإجابة: يبلغ معدل التحديث الموصى به لشاشات LCD ٦٠ هرتز، في حالة وجود أي تشوش على الشاشة، يمكنك التعيين حتى ٧٥ هرتز لنرى ما إذا كان هذا الأمر سيؤدي إلى إزالة التشوش.

س١٠: هل يمكنني توصيل شاشة LCD الخاصة بي بأي جهاز كمبيوتر أو محطة عمل أو جهاز Mac؟

الإجابة: نعم، تعتبر جميع شاشات Philips LCD متوافقة مع أجهزة الكمبيوتر وأجهزة MAC ومحطات العمل القياسية. قد تحتاج إلى وجود محول كبل لتوصيل الشاشة بنظام Mac الخاص بك. يرجى الاتصال بممثل مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س١١: هل شاشات العرض البلوري (LCD) من Philips متوافقة مع معيار التوصيل والتشغيل؟

الإجابة: نعم، فالشاشات متوافقة مع "التشغيل والتوصيل" مع أنظمة التشغيل 7 و Vista و XP و NT و Mac OSX و Linux.

س١٢: ما هي تقنية الزاوية العريضة المتاحة؟

الإجابة: حالياً، توفر اللوحات من نوع IPS بأفضل نسبة تباين بالمقارنة بتكنولوجيا MVA أو PVA. ولقد تم تحسين لوحات TN على مر الأعوام، ومع هذا لا يمكن مقارنتها بالنتائج التي توفرها لوحات IPS.

س٨: هل يمكن تغيير إعداد لون الشاشة؟

الإجابة: نعم، يمكنك تغيير إعداد الألوان من خلال عناصر التحكم المعروضة على الشاشة حسب الإجراءات التالية.

- اضغط على "OK" (موافق) لإظهار قائمة البيانات المعروضة على الشاشة (OSD).
- اضغط على "النهم لأنف" لتحديد الخيار "Color" (اللون) ثم اضغط على "OK" (موافق) لإدخال إعداد اللون، توجد ثلاثة إعدادات أدناه.

١. درجة حرارة اللون؛ يوجد ستة إعدادات، 5000K و 6500K و 7500K و 8200K و 9300K و 11500K. من خلال الإعدادات التي تقع ضمن النطاق 5000K، تظهر اللوحة "دافئة" مع نعمة لون أحمر مائل للأبيض، بينما مع درجة حرارة 11500K تكون الشاشة باردة مع نعمة لون أزرق تميل إلى الأبيض.

٢. sRGB، وهذا هو الإعداد القياسي لضمان وجود تبادل صحيح للألوان بين الأجهزة المختلفة (مثل، الكاميرات الرقمية والشاشات والطبعات والماسحات الضوئية)

٣. محدد من قبل المستخدم؛ يستطيع المستخدم اختيار إعداد اللون الذي يفضله/تفضله عن طريق ضبط اللون الأحمر والأخضر والأزرق.

#### ملاحظة:

مقياس لون الضوء المشع من جسم أثناء تسخينه. يتم التعبير عن هذا المقياس بمعايير المقياس المطلق، (درجة كلفن). درجات حرارة كلفن المنخفضة مثل 2004K تكون حمراء، بينما درجات الحرارة الأعلى مثل 9300K تكون زرقاء. درجة الحرارة المعتادة تكون بيضاء عند .6504K

س٩: هل يمكن تركيب شاشة العرض البلوري (LCD) من Philips على الحائط؟

الإجابة: نعم. تمتلك شاشات Philips LCD هذه الميزة الاختيارية. تسمح فتحات تعلق VESA القياسية الموجودة على الغطاء الخلفي للمستخدم بتعليق شاشة Philips على معلم أذرع VESA القياسية أو مرفقاتها. تنصحك بالاتصال بمندوب مبيعات Philips للحصول على المزيد من المعلومات.

س١٣: ما هو الالتصاق أو التعرض الزائد للصور أو الصورة اللاحقة أو الصور المزدوجة في لوحات LCD؟

الاجابة: قد يؤدي العرض المستمر لفترة زمنية ممتدة للصور الساكنة أو الثابتة إلى "التعرض الزائد"، الذي يعرف أيضاً بـ"الصورة اللاحقة" أو "الصورة المزدوجة". يعبر كل من "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" من الطواهر المعروفة في تكنولوجيا لوحات LCD. في معظم الحالات، تختفي ظاهرة "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" بشكل تدريجي عبر فترة زمنية بعد أن يتم إيقاف تشغيل الطاقة.

يجب أن تقوم دائماً بتنشيط برنامج شاشة التوقف عندما تترك الشاشة بلا مراقبة.

يجب أن تقوم دائماً بتنشيط تطبيق لتحديث الشاشة بشكل دوري إذا كانت شاشة LCD مستعرض محتوى ثابت لا يتغير.

**تحذير !**

لن تختفي أعراض "التعرض الزائد" أو "الصورة اللاحقة" أو "الصور المزدوجة" الحادة ولا يمكن إصلاحها. الضمان الخاص بك لا يغطي الضرر المذكور أعلاه.

س٤: لماذا لا يتم عرض النص الحاد على شاشتي، ولكن يتم عرض أحرف مسننة؟

الاجابة: تعمل شاشة LCD الخاصة بك بشكل أفضل عند الدقة الطبيعية الخاصة بها التي تبلغ  $160 \times 1050$  عند ٦٠ هرتز. للحصول على أفضل عرض، يرجى استخدام هذه الدقة.



حقوق الطبع والنشر © لشركة Koninklijke Philips Electronics N.V. لعام ٢٠١٠.  
جميع الحقوق محفوظة.

يعد كل من Philips وشعار Philips Shield علامتان تجارية لشركة Koninklijke Philips Electronics N.V.  
ويمثل استخدامهما ضمن ترخيص من شركة Knoinkljke Philips Elecrtonics N.V.

تحضع المواصفات للتغيير دون إشعار مسبق.

الإصدار: 225B2/225BL2 v1.0