

Brilliance
272G5



www.philips.com/welcome

| | | |
|----|--|----|
| FR | Manuel d'utilisation | 1 |
| | Assistance client et Garantie | 17 |
| | Guide de dépannage et Foire Aux Questions | 23 |

PHILIPS

Table des matières

| | |
|--|-----------|
| 1. Important..... | 1 |
| 1.1 Précautions de sécurité et d'entretien. | 1 |
| 1.2 Notations..... | 2 |
| 1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage..... | 3 |
| 2. Installation du moniteur..... | 4 |
| 2.1 Installation..... | 4 |
| 2.2 Utilisation du moniteur..... | 5 |
| 2.3 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA..... | 8 |
| 2.4 Introduction à MHL (Mobile High-Definition Link - Lien mobile haute définition)..... | 8 |
| 3. Optimisation de l'image..... | 10 |
| 3.1 SmartImage ^{GAME} | 10 |
| 3.2 SmartContrast..... | 12 |
| 4. Spécifications techniques..... | 13 |
| 4.1 Résolution et modes de préréglage..... | 15 |
| 5. Gestion de l'alimentation..... | 16 |
| 6. Assistance client et Garantie..... | 17 |
| 6.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats..... | 17 |
| 6.2 Assistance client & Garantie..... | 19 |
| 7. Guide de dépannage et Foire Aux Questions..... | 23 |
| 7.1 Guide de dépannage..... | 23 |
| 7.2 Questions générales..... | 24 |
| 7.3 Questions fréquentes de MHL..... | 26 |
| 7.4 FAQ pour les jeux..... | 27 |

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique. Lorsque vous connectez et utilisez le moniteur de votre ordinateur, lisez et respectez les consignes suivantes :

Opération

- Veuillez protéger le moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages au moniteur et une décoloration.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.

- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre Centre d'information à la clientèle.)
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas cogner ni faire tomber le moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

Maintenance

- Afin de protéger votre moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez le moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Débranchez le moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière ni à la pluie.
- Si le moniteur est mouillé, séchez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- Si votre moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Si un corps étranger ou de l'eau pénètrent dans le moniteur, mettez-le immédiatement hors tension et débranchez le cordon secteur. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.
- Ne pas stocker ni utiliser le moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :

1. Important

- Température : 0-40°C 32-104°F
- Humidité : 20-80% HR
- **IMPORTANT** : Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité. Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur pour afficher un contenu statique fixe. L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « brûlure », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, ces « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Avertissement

Les symptômes de « brûlure », d'« image résiduelle » ou d'« image fantôme » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Service

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Caractéristiques techniques ».
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

Remarque

Adressez-vous à un technicien si le moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

Attention

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

Avertissement

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Déchet d'équipement électrique et électronique - DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage illustre que, sous la Directive Européenne 2012/19/EU gouvernant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit peut ne pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement à travers une collection aux déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les emplacements de telles ordures électriques et électroniques, veuillez contacter votre représentant du gouvernement local pour connaître l'organisation de décharge d'ordure dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux recyclables et réutilisables. Des entreprises spécialisées peuvent recycler votre produit pour augmenter la quantité de matériels réutilisables et minimiser la quantité à être jetée.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été enlevés. Nous avons essayé de notre mieux de faciliter la séparation des matériaux d'emballage en des matériaux basiques.

Veuillez consulter votre réglementation locale relative à la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux d'emballage auprès de votre revendeur local.

Informations relative à la reprise/recyclage destinées aux clients

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

Votre produit est fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité, qui peuvent être recyclés et réutilisés.

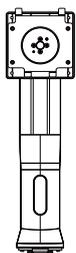
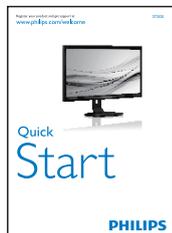
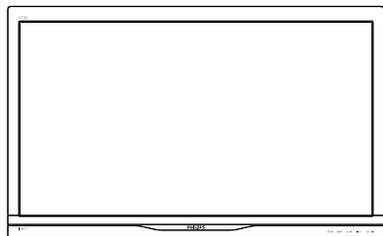
Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site :

<http://www.philips.com/about/sustainability/ourenvironmentalapproach/productrecyclingservices/index.page>

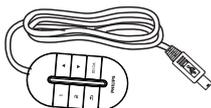
2. Installation du moniteur

2.1 Installation

1 Contenu de la boîte



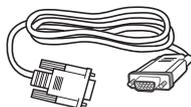
Alimentation



SmartKeypad



Câble USB



VGA

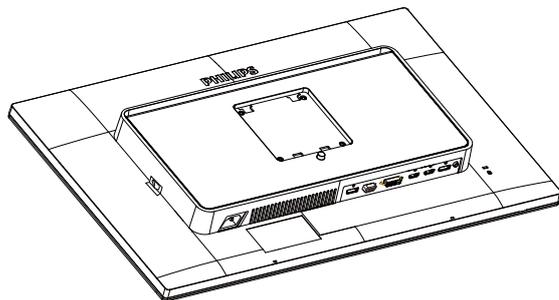


* Câble DVI double lien

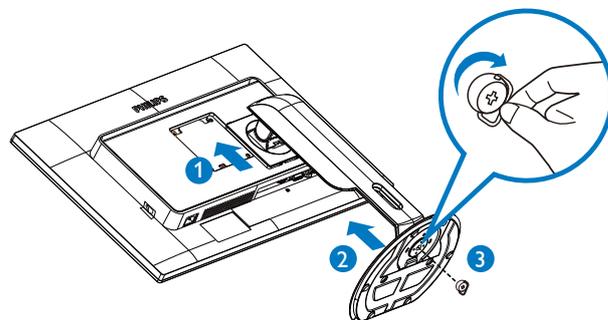
* Dépend du pays

2 Installer le support du socle

1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.

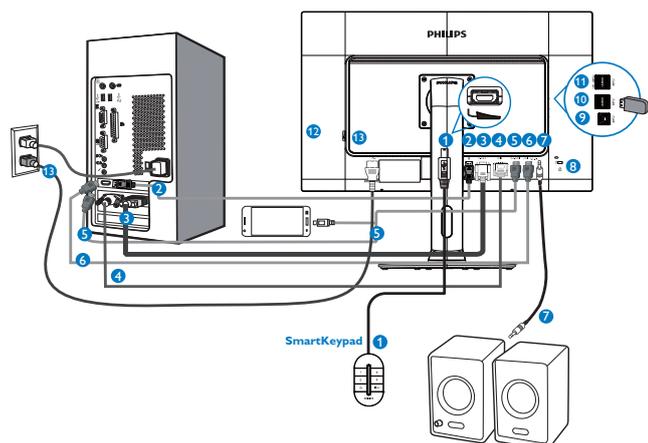


2. Tenez le socle avec deux mains.
 - (1) Attachez avec soin le socle à la colonne VESA jusqu'à ce que le socle soit verrouillé avec l'attache.
 - (2) Attachez doucement la base sur le support.
 - (3) Utilisez vos doigts pour serrer la vis située en bas du socle, et fixez fermement le socle à la colonne.



2. Installation du moniteur

3 Connexion à votre PC



- ❶ Saisie avec le SmartKeyPad
- ❷ Port d'affichage
- ❸ Entrée VGA
- ❹ Entrée DVI
- ❺ Entrée HDMI ou MHL
- ❻ Entrée HDMI
- ❼ Sortie audio HDMI
- ❽ Verrou antivol Kensington
- ❾ USB en amont
- ❿ USB en aval
- ⓫ Chargeur USB rapide
- ⓬ Interrupteur zéro alimentation
- ⓭ Entrée d'alimentation CA

Connexion à un PC

1. Connectez le cordon d'alimentation à l'arrière du moniteur fermement.
2. Mettez votre ordinateur hors tension et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Insérez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur dans une prise secteur.
5. Mettez votre ordinateur et le moniteur sous tension. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

4 Connectez le SmartKeyPad à votre moniteur.

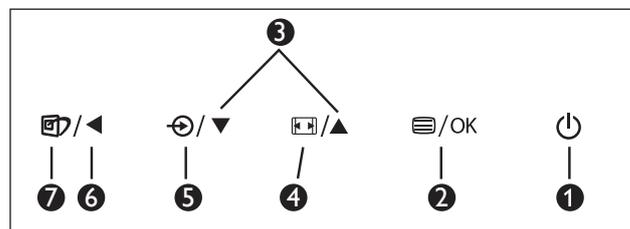
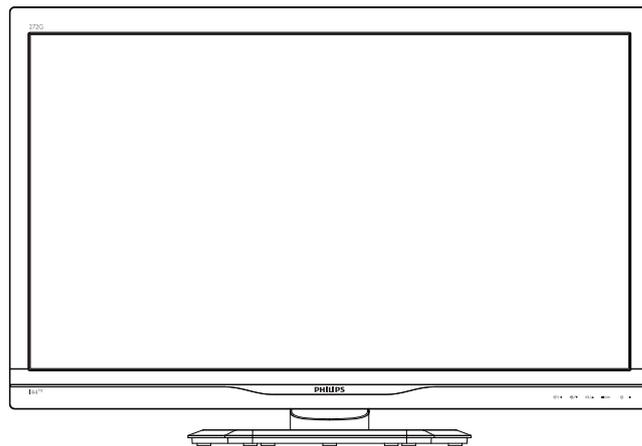
Connectez le SmartKeyPad au port SmartKeyPad qui est situé à l'arrière de l'écran.

Remarque

1. Le SmartKeyPad est fonctionnel avec les écrans Philips 272G5DJEB, ne pas le connecter à d'autres appareils.
2. Le port SmartKeyPad qui est situé à l'arrière de l'écran 272G5DJEB est uniquement pour connecter le SmartKeyPad.

2.2 Utilisation du moniteur

1 Description de la vue de face du produit

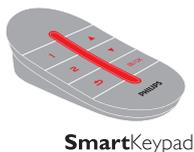


| | | |
|---|--|--|
| ❶ | | Allume et éteint (MARCHE et ARRÊT) l'alimentation du moniteur. |
| ❷ | | Ouvre le menu OSD. |
| ❸ | | Ajuste le menu OSD. |
| ❹ | | SmartSize : Change le format d'affichage. |
| ❺ | | Change la source d'entrée du signal. |
| ❻ | | Retourne au niveau précédent du menu OSD. |
| ❼ | | Smartimage ^{GAME} : Vous pouvez choisir entre six modes différents : FPS, Racing (Courses), RTS, Gamer1 (Joueur1), Gamer2 (Joueur2), Off (Arrêt). |

2. Installation du moniteur

2 Description du SmartKeypad

Vous êtes engagé dans un jeu immersif. Vous avez besoin d'accéder rapidement à vos réglages préférés sans avoir à quitter l'écran de vos yeux. Le SmartKeypad de Philips vous permet de faire exactement cela. Avec ses 2x boutons prédéfini, il vous permet de personnaliser et d'enregistrer vos réglages préférés pour les jeux. Il vous permet également d'utiliser facilement le menu OSD pour un accès rapide et de sélectionner rapidement des réglages différents.



SmartKeypad

| | | |
|---|--------|--|
| 1 | 1 | Mode Smartimage ^{GAME} / Joueur1. |
| 2 | 2 | Mode Smartimage ^{GAME} / Joueur2. |
| 3 | ↶ | Retourne au niveau précédent du menu OSD. |
| 4 | ▲ ▼ | Ajuste le menu OSD. |
| 5 | ☰ / OK | Accéder au menu OSD / Confirmer le réglage de l'OSD. |

Remarque

référez-vous à la page 11 « Personnaliser le mode Smartimage ^{GAME} Joueur1/Joueur2 » pour régler le mode Joueur1/ Joueur2”

3 Description de l'affichage sur écran

Qu'est-ce que Affichage à l'écran (OSD) ?

La fonction d'affichage des menus à l'écran (OSD) est présente avec tous les moniteurs LCD de Philips. Elle permet à l'utilisateur final d'effectuer des réglages d'écran ou de sélectionner directement les fonctions du moniteur par le biais d'une fenêtre d'instructions apparaissant à l'écran. Une interface conviviale, semblable à celle reproduite ci-après, apparaît :



Instructions simples et basiques sur les touches de contrôle

Dans le menu OSD ci-dessus, l'utilisateur peut appuyer sur les boutons ▼ ▲ situées sur le panneau frontal du moniteur pour déplacer le curseur; et sur OK pour confirmer un choix ou une modification.

Le menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'affichage sur écran. Vous pourrez par la suite l'utiliser comme référence lorsque vous voudrez plus tard revenir aux différents réglages.

| Main menu | Sub menu | |
|--------------|-------------------------|--|
| Input | VGA | |
| | DVI | |
| | HDMI | |
| | MHL-HDMI | |
| | DisplayPort | |
| Picture | Brightness | — 0~100 |
| | Contrast | — 0~100 |
| | Sharpness | — 0~100 |
| | SmartResponse | — Off, Fast, Faster, Fastest |
| | SmartContrast | — On, Off |
| | SmartFrame | — (On, Off), Size, Brightness, Contrast, H.Position, V.Position |
| | Gamma | — 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6 |
| | Over Scan | — On, Off |
| SmartSize | Panel Size | — 17" [5:4], 19" [5:4], 19" W [16:10], 22" W [16:10], 18.5" W [16:9], 19.5" W [16:9], 21.5" W [16:9], 23" W [16:9], 24" W [16:9], 27" W [16:9] |
| | Aspect | |
| Audio | Volume | — 0~100 |
| | Mute | — On, Off |
| Color | Color Temperature | — 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K |
| | sRGB | |
| | User Define | — Red: 0~100 — Green: 0~100 — Blue: 0~100 |
| Language | | — English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Maryar, Nederlands, Portuguais, Portuguis do Brazil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어 |
| OSD Settings | Horizontal | — 0~100 |
| | Vertical | — 0~100 |
| | Transparency | — Off, 1, 2, 3, 4 |
| | OSD Time Out | — 5s, 10s, 20s, 30s, 60s |
| Setup | Auto | |
| | H.Position | — 0~100 |
| | V.Position | — 0~100 |
| | Phase | — 0~100 |
| | Clock | — 0~100 |
| | Resolution Notification | — On, Off |
| | Reset | — Yes, No |
| | Information | |

2. Installation du moniteur

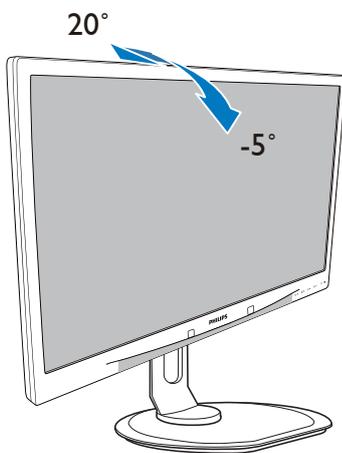
4 Avis de résolution

Ce moniteur a été conçu pour offrir des performances optimales à une résolution native de 1920×1080 à 60Hz. Quand le moniteur est allumé à une autre résolution, le message d'alerte suivant s'affiche à l'écran : Use $1920 \times 1080 @ 60\text{Hz}$ for best results (Utilisez la résolution 1920×1080 à 60 Hz pour un résultat optimal.).

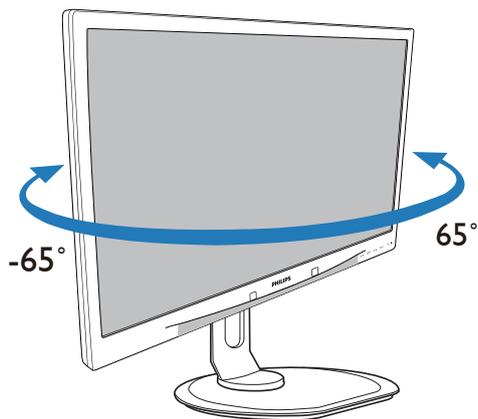
L'affichage du message d'alerte de résolution native peut être désactivé à partir de Configuration dans le menu d'affichage à l'écran (OSD).

5 Fonction physique

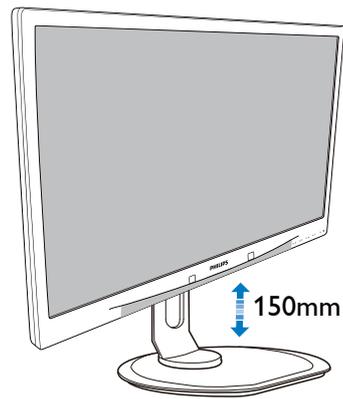
Inclinaison



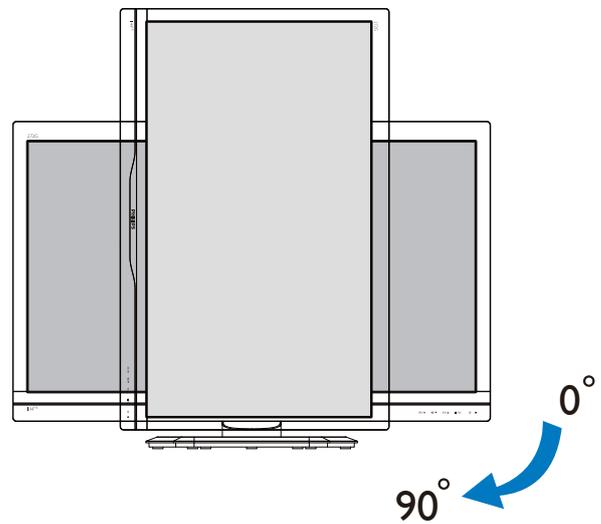
Pivotement



Ajustement de la hauteur



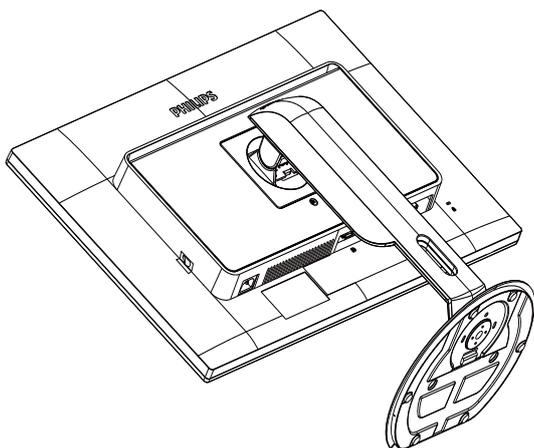
Pivot



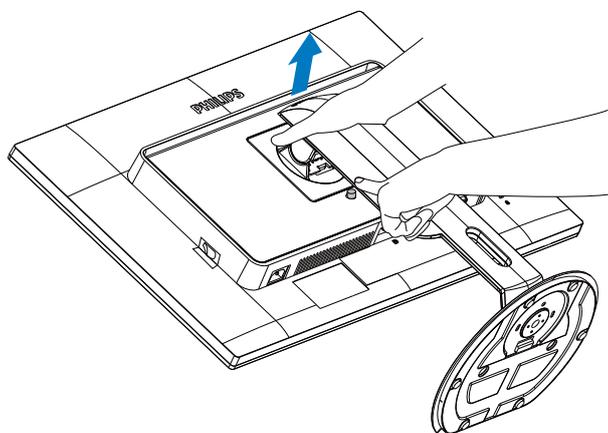
2.3 Enlever l'ensemble du socle pour un montage VESA

Avant de commencer à enlever le socle du moniteur, suivez les instructions suivantes pour réduire le risque de blessure et/ou de dommage.

1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.

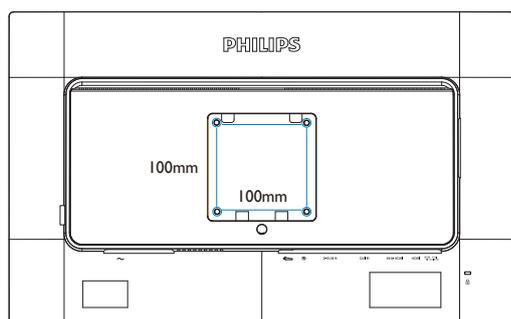


2. En restant appuyé sur le bouton de libération, faites basculer la base et sortez-la en la glissant.



Remarque

Ce moniteur accueille une interface de montage de 100mm x 100mm.



2.4 Introduction à MHL (Mobile High-Definition Link - Lien mobile haute définition)

1 De quoi s'agit-il ?

Mobile High-Definition Link (MHL - Lien mobile haute définition) est une interface audio/vidéo mobile pour connecter directement des téléphones mobiles et d'autres appareils portables à des écrans haute définition.

Un câble optionnel MHL vous permet simplement de connecter votre appareil mobile compatible MHL à ce grand écran MHL de Philips, et de regarder vos vidéos HD avec tout le son numérique. Vous pouvez maintenant profiter de vos jeux mobiles, des photos, des films, ou d'autres applications sur son grand écran, et aussi charger simultanément votre appareil mobile pour qu'il ne soit jamais complètement déchargé.

2 Comment faire pour utiliser la fonction MHL ?

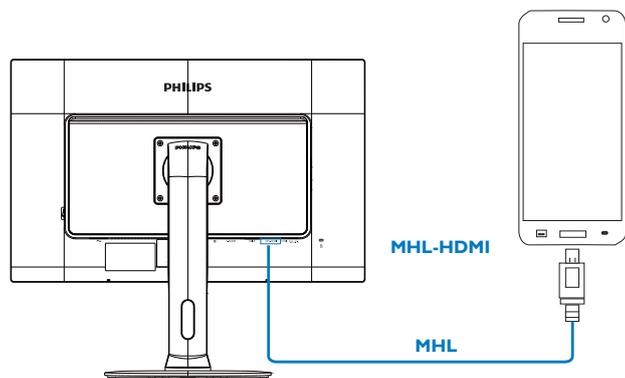
Pour utiliser la fonction MHL, vous aurez besoin d'un appareil mobile certifié MHL. Pour trouver la liste des appareils certifiés MHL, visitez le site officiel de MHL (<http://www.mhlconsortium.org>)

Vous avez également besoin d'un câble spécial optionnel certifié MHL pour utiliser cette fonction.

3 Comment ça marche ? (Comment faire pour me connecter ?)

Branchez le câble MHL optionnel sur le port mini-USB sur le côté de l'appareil mobile, et le port avec le symbole [MHL-HDMI] sur le côté du moniteur. Vous êtes maintenant prêt à afficher les images sur votre grand écran et à utiliser toutes les fonctions de votre appareil portable telles que la navigation sur Internet, les jeux, la navigation des photos, etc. Si votre moniteur a une fonction de haut-parleur, vous pourrez aussi entendre le son. Lorsque le câble MHL est débranché ou que l'appareil mobile est éteint, la fonction MHL sera automatiquement désactivée.

2. Installation du moniteur



Remarque

1. Le port marqué [MHL-HDMI] est le seul port sur le moniteur qui prend en charge la fonction MHL lorsque le câble MHL est utilisé. Notez que le câble certifié MHL est différent d'un câble HDMI standard.
2. Un appareil mobile avec la certification MHL doit être acheté séparément.
3. Vous pourriez avoir besoin de changer manuellement le moniteur en mode MHL-HDMI pour activer le moniteur, si vous avez d'autres appareils qui marchent déjà et qui sont connectés à d'autres entrées.
4. Veille/Economie d'énergie de ERP n'est pas applicable pour la fonctionnalité de chargement MHL.
5. A besoin d'un appareil mobile certifié MHL, optionnel, et d'un câble MHL (non inclus) veuillez vérifier auprès d'un vendeur d'appareil MHL pour la compatibilité.

3. Optimisation de l'image

3.1 SmartImage^{GAME}

1 De quoi s'agit-il ?

SmartImage^{GAME} propose des préréglages qui vous permettent d'optimiser l'affichage de différents types de contenu en réglant dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel. Philips SmartImage^{GAME} offre de grandes performances de jeu optimisées.

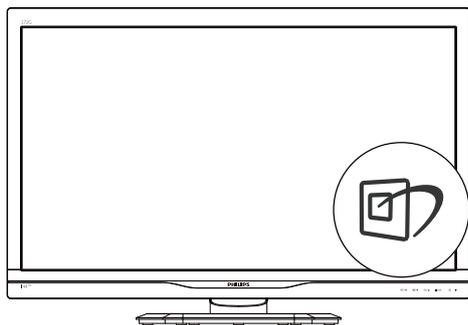
2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez de votre moniteur un affichage optimisé de tous vos types favoris de contenu ludique. Le logiciel de jeu SmartImage^{GAME} règle dynamiquement la luminosité, le contraste, la couleur et la netteté en temps réel pour une expérience améliorée avec votre écran.

3 Comment ça marche ?

SmartImage^{GAME} est une technologie de pointe Philips exclusive, qui analyse le contenu de jeu affiché sur votre écran. En se basant sur un scénario choisi, SmartImage^{GAME} optimise dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour des performances d'affichage ultimes, le tout en temps réel par la simple pression sur un bouton.

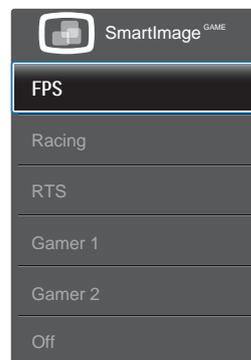
4 Comment activer SmartImage^{GAME} ?



1. Appuyez sur  pour lancer SmartImage^{GAME} sur l'affichage écran.
2. Continuez d'appuyer sur ▼▲ pour changer entre FPS, Racing (Courses), RTS, Gamer1 (Joueur1), Gamer2 (Joueur2) et Off (Arrêt).

3. L'affichage sur écran de SmartImage^{GAME} reste actif pendant 5 secondes ; vous pouvez également appuyer sur « OK » pour confirmer.

Vous pouvez choisir entre six modes différents : FPS, Racing (Courses), RTS, Gamer1 (Joueur1), Gamer2 (Joueur2), Off (Arrêt).



- FPS : Pour les jeux FPS (Tireur à la première personne). Améliore les détails de niveau noir dans les thèmes sombres.
- Racing (Courses) : Pour jouer aux jeux de courses. Fournit des temps de réponse plus rapides et une saturation des couleurs plus élevée.
- RTS : Pour les jeux RTS (Stratégie en temps réel), une partie sélectionnée par l'utilisateur peut être mise en évidence pour les jeux RTS (avec SmartFrame). La qualité d'image peut être réglée pour la partie en surbrillance.
- Gamer1 (Joueur1) : Paramètres de préférence de l'utilisateur enregistrés en tant que Joueur 1.
- Gamer2 (Joueur2) : Paramètres de préférence de l'utilisateur enregistrés en tant que Joueur 2.
- Off (Désactivé) : Pas d'optimisation par SmartImage^{GAME}.

5 Personnaliser le mode SmartImage^{GAME} Joueur1/Joueur2

Cela vous permet de créer et de sélectionner vos réglages préférés.

1. Vous devez choisir en premier entre Joueur1 et Joueur2. Il y a deux méthodes :
 - Cliquez sur l'icône « **1** » ou « **2** » sur le SmartKeypad, le menu de SmartImage^{GAME}

3. Optimisation de l'image

s'affiche sur l'écran et restera sur Joueur1 ou Joueur2 selon votre sélection.

- Sélectionnez avec la touche de raccourci sur le panneau frontal en appuyant sur SmartImage^{GAME}  et en continuant d'appuyer sur « ▲ ▼ » pour sélectionner:



2. Cliquez sur « OK » sur le SmartKeypad ou utilisez la touche de raccourci sur le panneau frontal.
3. Allez dans le menu OSD en cliquant sur  sur le SmartKeypad ou en utilisant la touche de raccourci  sur le panneau frontal pour ajuster à votre mode préféré. Lorsque vous avez fait les réglages, le réglage de votre mode préféré est fini et enregistré automatiquement lorsque vous quittez le menu OSD.

Remarque

Les éléments du mode Joueur pouvant être personnalisés sont :

Image

1. Luminosité
2. Contraste
3. Netteté
4. SmartResponse
5. SmartContrast
6. SmartImage
7. Surbalayage (source HDMI uniquement)

SmartSize

1. Taille du panneau
2. 1:1
3. Aspect

Audio

1. Volume
2. Muet
3. Source audio

Couleur

1. Température de couleurs
2. sRGB
3. Défini par l'utilisateur

3.2 SmartContrast

1 De quoi s'agit-il ?

Cette technologie unique analyse de façon dynamique le contenu à l'écran, et optimise automatiquement le contraste du moniteur pour une clarté visuelle et un plaisir visuel maximum. Le rétroéclairage est ainsi augmenté pour des images plus claires, plus précises et plus lumineuses, ou diminué pour un affichage clair des images sur fond sombre.

2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous attendez une clarté visuelle optimale et un confort visuel, quel que soit le type de contenu à l'écran. SmartContrast contrôle dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour des images ou des écrans de jeu et de vidéo claires, précises et lumineuses, et pour du texte de bureautique lisible. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies énergétiques et prolongez la durée de vie de votre écran.

3 Comment ça marche ?

Lorsque vous activez SmartContrast, ce dernier va analyser le contenu affiché en temps réel et ajuster les couleurs et contrôler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction permet d'optimiser dynamiquement le contraste pour plus de plaisir dans votre divertissement, visionnage de clips vidéo ou jeux.

4. Spécifications techniques

| Image/Affichage | |
|--|--|
| Type de dalle d'écran | TN LCD |
| Rétroéclairage | DEL |
| Taille du panneau | 27" L (68,6cm) |
| Format de l'image | 16:9 |
| Taille de pixel | 0,31 × 0,31 mm |
| Luminosité | 300 cd/m ² |
| SmartContrast | 80.000.000:1 |
| Taux de contraste (typ.) | 1000:1 |
| Temps de réponse (typ.) | 5 ms |
| SmartResponse | 1 ms |
| Résolution maximale | 1920 × 1080 à 144Hz (DVI Dual-link/DP) |
| Résolution optimale | 1920 × 1080 à 120Hz (DVI Dual-link/DP) |
| Résolution standard | 1920 × 1080 à 60Hz (VGA, HDMI, DVI Dual-link, DP) |
| Angle de vue | 170° (H) / 160° (V) à Tx Contraste > 10 |
| Amélioration de l'image | Smartimage ^{GAME} |
| Couleurs de l'écran | 16,7 M |
| Fréquence de rafraîchissement vertical | 56Hz - 144Hz |
| Fréquence horizontale | 30kHz - 144kHz |
| sRGB | OUI |
| Connectivité | |
| Entrée de signal | VGA(Analogique), DVI Dual-link (Numérique,HDCP), USB 3.0 x4, Port SmartKeypad, HDMI(Numérique,HDCP), MHL-HDMI (Numérique, HDCP), Port d'affichage |
| Entrée/sortie audio | Sortie audio HDMI |
| Signal d'entrée | Synchro séparée, synchro sur vert |
| Caractéristiques pratiques | |
| SmartKeypad | |
| Fonctions pratiques | |
| Langues OSD | Anglais, Français, Allemand, Espagnol, Italien, Russe, Chinois simplifié, Portugais, Turc, Néerlandais, Suédois, Finlandais, Polonais, Tchèque, Coréen, Japonais, Hongrois, Ukrainien, Portugais brésilien, Grec, Chinois traditionnel |
| Autres fonctions pratiques | Verrouillage Kensington |
| Compatibilité Plug & Play | DDC/CI, sRGB, Windows 8.1/8/7, Mac OSX |
| Socle | |
| Inclinaison | -5° / +20° |
| Pivotement | -65/+65 |
| Ajustement de la hauteur | 150 mm |
| Pivot | 90 degrés |

4. Spécifications techniques

| Alimentation | |
|--|--|
| Mode Marche | 33,52 W (typ.), 63,84 W (max.) |
| Veille (typ.) | 0,5W |
| Eteint (typ.) | 0,3W |
| Voyant DEL d'alimentation | Mode Allumé : Blanc, mode En attente/Veille : Blanc (clignote) |
| Source d'alimentation | 100-240VCA, 50-60Hz |
| Dimensions | |
| Produit avec socle (LxHxP) | 639 x 580 x 242 mm |
| Produit sans socle (LxHxP) | 639 x 405 x 64 mm |
| Poids | |
| Produit avec socle | 7,5 kg |
| Produit sans socle | 5,1 kg |
| Produit emballé | 10,35 kg |
| Conditions de fonctionnement | |
| Plage de température (en fonctionnement) | 0°C à 40°C |
| Plage de température (hors fonctionnement) | -20°C à 60°C |
| Humidité relative | 20% à 80% |
| MTBF | 30 000 heures |
| Environnemental | |
| ROHS | OUI |
| EPEAT | Silver (www.epeat.net) |
| Emballage | 100% recyclable |
| Substances spécifiques | Boîtier 100% sans PVC BFR |
| Energy Star | OUI |
| Conformité et normes | |
| Approbations réglementaires | Marque CE, FCC Classe B, CU-EAC, SEMKO, TCO Certified, ETL, GS, ERGO, UKRAINIAN, BSMI, C-TICK, EPA6.0, PSB |
| Boîtier | |
| Couleur | Noir |
| Fini | Texture |

Remarque

1. EPEAT Gold ou Silver n'est valide qu'aux endroits où Philips a enregistré le produit. Visitez le site www.epeat.net pour connaître l'état de l'enregistrement dans votre pays.
2. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la brochure.

4.1 Résolution et modes de pré-réglage

Résolution maximale : 1920 × 1080 à 144Hz (DVI Dual-link/DP)

Résolution optimale : 1920 × 1080 à 120Hz (DVI Dual-link/DP)

Résolution standard : 1920 × 1080 à 60Hz (VGA, HDMI, DVI Dual-link, DP)

| Fréq. H. (KHz) | Résolution | Fréq.V. (Hz) |
|----------------|------------|--------------|
| 31,47 | 720×400 | 70,09 |
| 31,47 | 640×480 | 59,94 |
| 35,00 | 640×480 | 66,67 |
| 37,86 | 640×480 | 72,81 |
| 37,50 | 640×480 | 75,00 |
| 60,94 | 640×480 | 119,72 |
| 37,88 | 800×600 | 60,32 |
| 46,88 | 800×600 | 75,00 |
| 76,30 | 800×600 | 119,97 |
| 48,36 | 1024×768 | 60,00 |
| 60,02 | 1024×768 | 75,03 |
| 97,55 | 1024×768 | 119,99 |
| 63,89 | 1280×1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280×1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440×900 | 59,89 |
| 70,64 | 1440×900 | 74,98 |
| 65,29 | 1680×1050 | 59,95 |
| 67,50 | 1920×1080 | 60,00 |
| 137,26 | 1920×1080 | 119,98 |
| 158,11 | 1920×1080 | 144,00 |

Remarque

1. Ce téléviseur de Philips peut afficher les taux de rafraîchissement jusqu'à 144 Hz via le connecteur DVI Dual-link seulement.
Assurez-vous que votre carte graphique puisse prendre en charge les taux de rafraîchissement jusqu'à 144 Hz et mettez à jour le pilote.
2. Pour les questions sur les performances à 144 Hz, référez-vous directement au vendeur de votre carte.

5. Gestion de l'alimentation

Si vous disposez d'une carte vidéo compatible VESA DPM ou d'un logiciel installé sur votre PC, le moniteur va automatiquement réduire sa consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. En cas d'activation d'une touche du clavier, de manipulation de la souris ou de détection d'un autre appareil d'entrée, le moniteur va automatiquement « se réveiller ». Le tableau suivant affiche la consommation électrique et les signaux de cette fonctionnalité d'économie d'énergie automatique :

| Définition de la gestion énergétique | | | | | |
|--------------------------------------|-----------|--------|--------|-----------------------------------|---------------------|
| Mode VESA | Vidéo | Sync H | Sync V | Énergie utilisée | Couleur DEL |
| Actif | MARCHE | Oui | Oui | 33,52 W (typ.), 63,84 W (max.) | Blanc |
| Veille | DÉSACTIVÉ | Non | Non | 0,5 W (typ.) | Blanc (clignote) |
| Éteindre | DÉSACTIVÉ | - | - | 0,3 W (typ.) | DÉSACTIVÉ |

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur.

- Résolution native : 1920 × 1080
- Contraste : 50%
- Luminosité : 300 nits
- Température de couleurs : 6500k avec motif blanc complet

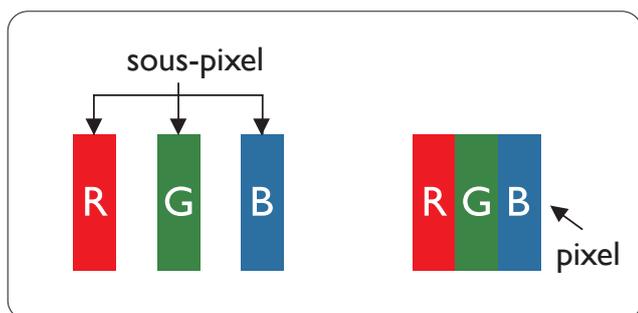
Remarque

Ces données sont sujettes à modifications sans préavis.

6. Assistance client et Garantie

6.1 Politique de Philips relative aux pixels défectueux des écrans plats

Philips s'efforce de livrer des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons les processus de fabrication les plus avancés de l'industrie et les méthodes les plus strictes de contrôle de la qualité. Néanmoins, des défauts au niveau des pixels ou des sous-pixels sont parfois inévitables dans les écrans TFT utilisées dans les moniteurs à écrans plats. Aucun fabricant ne peut garantir que tous les panneaux seront sans pixels défectueux, mais Philips garantit que tout moniteur avec un nombre inacceptable de défauts sera réparé ou remplacé sous garantie. Cet avis explique les différents types de défauts de pixels et définit les niveaux de défauts acceptables pour chacun de ces types. Pour bénéficier de la réparation ou du remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels sur un panneau TFT doit dépasser ces niveaux acceptables. Par exemple, pas plus de 0,0004% des sous-pixels d'un moniteur ne peuvent être défectueux. En outre, étant donné que certains types ou combinaisons de défauts de pixels sont plus remarqués que d'autres, Philips détermine des niveaux de qualité encore plus élevés. Cette garantie est valable dans le monde entier.



Pixels et sous-pixels

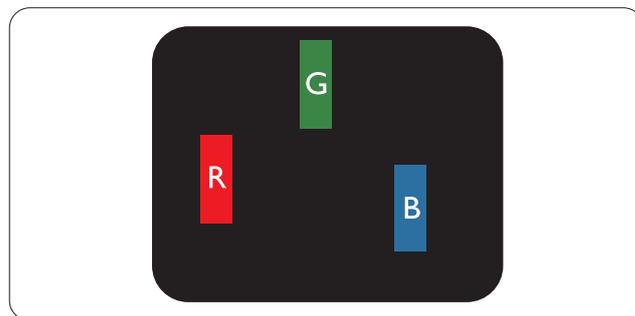
Un pixel, ou élément d'image, est composé de trois sous-pixels correspondants aux couleurs primaires rouge, vert et bleu. Une image se compose d'un grand nombre de pixels. Quand tous les sous-pixels d'un pixel sont allumés, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel blanc. Quand ils sont tous éteints, les trois sous-pixels colorés apparaissent ensemble comme un seul pixel noir. Les autres combinaisons de sous-pixels allumés et éteints apparaissent comme les pixels individuels d'autres couleurs.

Types de défauts de pixels

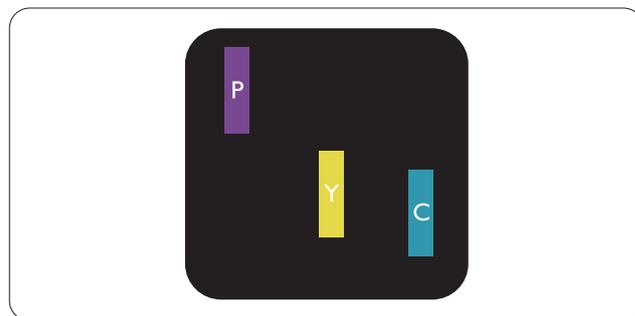
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent sur l'écran de différentes façons. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels dans chaque catégorie.

Points défectueux brillants

Les points défectueux brillants sont des pixels ou sous-pixels toujours allumés ou 'activés'. Un pixel brillant est donc un sous-pixel qui ressort du fond sombre de l'écran. Voici les types de pixels brillants défectueux.



Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels allumés adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu pâle)



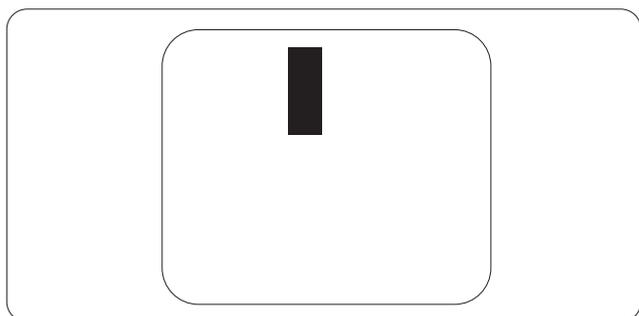
Trois sous-pixels adjacents allumés (un pixel blanc).

Remarque

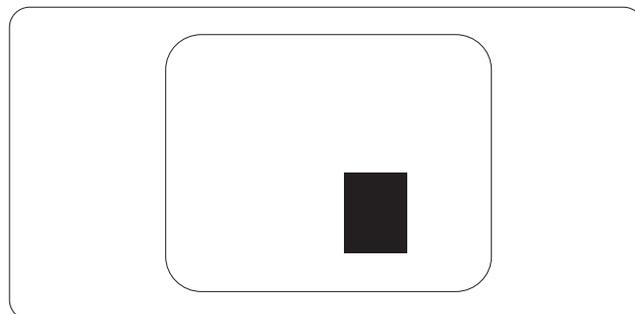
Un pixel brillant rouge ou bleu a une luminosité supérieure à 50 % aux pixels environnants, tandis qu'un pixel brillant vert est 30 % plus lumineux que les pixels environnants.

Points défectueux sombres

Les points défectueux sombres sont des pixels ou sous-pixels toujours noirs ou « éteints ». Un pixel sombre est donc un sous-pixel qui ressort du fond clair de l'écran. Voici les types de pixels sombres défectueux.

**Proximité des défauts de pixels**

Du fait que des défauts de même type provenant de pixels et sous-pixels proches les uns des autres peuvent être plus facilement remarqués, Philips spécifie aussi des tolérances pour la proximité des défauts de pixels.

**Tolérances des défauts de pixels**

Pour bénéficier, pendant la période de garantie, d'une réparation ou d'un remplacement en raison de défauts de pixels, le panneau TFT d'un écran plat Philips doit avoir des défauts de pixels et sous-pixels qui dépassent les tolérances répertoriées dans les tableaux suivants.

| POINTS DÉFECTUEUX BRILLANTS | NIVEAU ACCEPTABLE |
|--|-------------------|
| 1 sous-pixel éclairé | 3 |
| 2 sous-pixels adjacents éclairés | 1 |
| 3 sous-pixels adjacents éclairés (un pixel blanc) | 0 |
| Distance entre deux points défectueux brillants* | >15mm |
| Total des points défectueux brillants, tous types confondus | 3 |
| POINTS DÉFECTUEUX SOMBRES | NIVEAU ACCEPTABLE |
| 1 sous-pixel noir | 5 ou moins |
| 2 sous-pixels noirs adjacents | 2 ou moins |
| 3 sous-pixels noirs adjacents | 0 |
| Distance entre deux points défectueux sombres* | >15mm |
| Nombre total de points défectueux de tous types | 5 ou moins |
| TOTAL DES POINTS DÉFECTUEUX | NIVEAU ACCEPTABLE |
| Nombre total de points défectueux brillants ou sombres de tous types | 5 ou moins |

Remarque

- 1 ou 2 sous-pixels adjacents = 1 point défectueux
- Ce moniteur est conforme à la norme ISO9241-307 (ISO9241-307 : méthodes de test sur l'exigence ergonomique, l'analyse et la conformité des écrans électroniques)

6.2 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consulter le site www.philips.com/support. Vous pouvez également contacter le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région, à l'un des numéros ci-dessous.

Informations de contact pour la région EUROPE DE L'OUEST :

| Pays | CSP | Numéro de hotline | Tarifs | Heures d'ouverture |
|----------------|-------------|---------------------|-------------------|------------------------|
| Austria | RTS | +43 0810 000206 | € 0,07 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Belgium | Ecare | +32 078 250851 | € 0,06 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Cyprus | Alman | +800 92 256 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Denmark | Infocare | +45 3525 8761 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Finland | Infocare | +358 09 2290 1908 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| France | Mainteq | +33 082161 1658 | € 0,09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Germany | RTS | +49 01803 386 853 | € 0,09 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Greece | Alman | +30 00800 3122 1223 | Free of charge | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Ireland | Celestica | +353 01 601 1161 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Italy | Anovo Italy | +39 840 320 041 | € 0,08 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Luxembourg | Ecare | +352 26 84 30 00 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Netherlands | Ecare | +31 0900 0400 063 | € 0,10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Norway | Infocare | +47 2270 8250 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Poland | MSI | +48 0223491505 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Portugal | Mainteq | +800 780 902 | Free of charge | Mon to Fri : 8am - 5pm |
| Spain | Mainteq | +34 902 888 785 | € 0,10 | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Sweden | Infocare | +46 08 632 0016 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| Switzerland | ANOVO CH | +41 02 2310 2116 | Local call tariff | Mon to Fri : 9am - 6pm |
| United Kingdom | Celestica | +44 0207 949 0069 | Local call tariff | Mon to Fri : 8am - 5pm |

6.Assistance client et Garantie

Informations de contact pour la région EUROPE CENTRAL ET EUROPE DE L'EST :

| Pays | C e n t r e d'appel | CSP | Numéro clientèle |
|-------------------------|---------------------|------------------------|--|
| Belarus | N/A | IBA | +375 17 217 3386 +375 17 217 3389 |
| Bulgaria | N/A | LAN Service | +359 2 960 2360 |
| Croatia | N/A | MR Service Ltd | +385 (01) 640 1111 |
| Czech Rep. | N/A | Asupport | +420 272 188 300 |
| Estonia | N/A | FUJITSU | +372 6519900(General) +372 6519972(workshop) |
| Georgia | N/A | Esabi | +995 322 91 34 71 |
| Hungary | N/A | Profi Service | +36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only) |
| Kazakhstan | N/A | Classic Service I.l.c. | +7 727 3097515 |
| Latvia | N/A | ServiceNet LV | +371 67460399 +371 27260399 |
| Lithuania | N/A | UAB Servicenet | +370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips) |
| Macedonia | N/A | AMC | +389 2 3125097 |
| Moldova | N/A | Comel | +37322224035 |
| Romania | N/A | Skin | +40 21 2101969 |
| Russia | N/A | CPS | +7 (495) 645 6746 |
| Serbia&Montenegro | N/A | Kim Tec d.o.o. | +381 11 20 70 684 |
| Slovakia | N/A | Datalan Service | +421 2 49207155 |
| Slovenia | N/A | PC H.and | +386 1 530 08 24 |
| the republic of Belarus | N/A | ServiceBy | +375 17 284 0203 |
| Turkey | N/A | Tecpro | +90 212 444 4 832 |
| Ukraine | N/A | Topaz | +38044 525 64 95 |
| | N/A | Comel | +380 5627444225 |

Informations de contact pour la Chine :

| Pays | Centre d'appel | Numéro clientèle |
|-------|----------------|------------------|
| China | PCCW Limited | 4008 800 008 |

Informations de contact pour l'AMÉRIQUE DU NORD :

| Pays | Centre d'appel | Numéro clientèle |
|--------|----------------|------------------|
| U.S.A. | EPI-e-center | (877) 835-1838 |
| Canada | EPI-e-center | (800) 479-6696 |

Informations de contact pour la région Asie-Pacifique/Moyen Orient/Afrique :

| Pays | ASP | Numéro clientèle | Heures d'ouverture |
|--|---|---|---|
| Australia | AGOS NETWORK PTY LTD | 1300 360 386 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| New Zealand | Visual Group Ltd. | 0800 657447 | Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm |
| Hong Kong Macau | Company: Smart Pixels Technology Ltd. | Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau: Tel: (853)-0800-987 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| India | REDINGTON INDIA LTD | Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm |
| Indonesia | PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA | +62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline) | Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30 |
| Korea | Alphascan Displays, Inc | 1661-5003 | Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Malaysia | R-Logic Sdn Bhd | +603 5102 3336 | Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am |
| Pakistan | TVONICS Pakistan | +92-213-6030100 | Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm |
| Singapore | Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center) | (65) 6882 3966 | Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm |
| Taiwan | FETEC.CO | 0800-231-099 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Thailand | Axis Computer System Co., Ltd. | (662) 934-5498 | Mon.~Fri. 08:30am~05:30pm |
| South Africa | Computer Repair Technologies | 011 262 3586 | Mon.~ Fri. 08:00am~05:00pm |
| Israel | Eastronics LTD | 1-800-567000 | Sun.~Thu. 08:00-18:00 |
| Vietnam | FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch | +84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113.562666 Danang City +84 5113.562666 Can tho Province | Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30 Sat. 8:00-12:00 |
| Philippines | EA Global Supply Chain Solutions ,Inc. | (02) 655-7777; 6359456 | Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm |
| Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan | Firebird service centre | +97 14 8837911 | Sun.~Thu. 09:00 - 18:00 |

6.Assistance client et Garantie

| | | | |
|--------------|------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Uzbekistan | Soniko Plus Private Enterprise Ltd | +99871 2784650 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Turkmenistan | Technostar Service Centre | +(99312) 460733, 460957 | Mon.~Fri. 09:00 - 18:00 |
| Japan | フィリップスモニター ・サポートセンター | 0120-060-530 | Mon.~Fri. 10:00 - 17:00 |

7. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

7.1 Guide de dépannage

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

1 Problèmes les plus fréquents

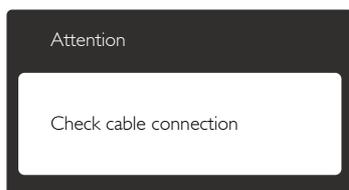
Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position éteint, appuyez pour le mettre en position allumé.

Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre ordinateur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

L'écran affiche



- Vérifiez que le câble du moniteur est bien relié à votre ordinateur. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Vérifiez que l'ordinateur est allumé.

Le bouton AUTO ne marche pas

- La fonction Auto ne marche qu'en mode VGA-Analog (VGA-Analogique). Si les résultats ne sont pas bons, vous pouvez faire un ajustement manuel avec le menu OSD.

Remarque

La fonction Auto ne marche pas dans le mode DVI-Digital (DVI-Numérique) car elle est inutile dans ce mode.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.

2 Problèmes relatifs à l'image

L'image n'est pas centrée

- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Réglez la position de l'image en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

L'image vibre sur l'écran

- Contrôlez le branchement du câble signal au niveau de la carte graphique ou du PC.

Un scintillement vertical apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres verticales en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

Un scintillement horizontal apparaît



- Réglez l'image en utilisant la fonction « Auto » dans le menu OSD.
- Éliminez les barres horizontales en utilisant la fonction Phase/Clock (Horloge) du Setup (installation) dans les commandes principales du menu à l'écran. Elle ne fonctionne qu'en mode VGA.

L'image apparaît floue, imparfaite ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité en utilisant le menu à l'écran.

Des « images résiduelles », « brûlures » ou « images fantômes » apparaissent lorsque l'alimentation est coupée.

- L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technologie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, cette « rémanence à l'extinction », ou « image résiduelle » ou « image fantôme » disparaît progressivement une fois l'alimentation éteinte.
- Activez systématiquement un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre écran n'est pas sollicité.
- Activez systématiquement une application de rafraîchissement périodique de votre moniteur LCD pour afficher un contenu statique fixe.
- Les symptômes de « brûlures », « images résiduelles » ou « images fantômes » ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés si vous n'utilisez pas un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou brouillé.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur celle recommandée pour le moniteur.

Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points rémanents sont une caractéristique normale du cristal liquide utilisé dans la technologie d'aujourd'hui ; veuillez lire la section relative aux pixels défectueux pour plus de détails.

Le voyant « Marche » est trop puissant et me gêne

- Vous pouvez ajuster le voyant « Marche » en utilisant Configuration DEL d'alimentation dans le menu OSD.

Pour une assistance plus approfondie, veuillez consulter la liste des Centres d'information aux clients et contacter un représentant du service client Philips.

7.2 Questions générales

Q1 : Lorsque j'installe mon moniteur, que faire lorsque l'écran affiche « Cannot display this video mode » (Impossible d'afficher ce mode vidéo) ?

Rép. : Résolution recommandée pour ce moniteur : 1920 x 1080 à 60Hz.

- Débranchez tous les câbles, puis branchez votre PC sur le moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans Windows Start Menu (Menu Démarrer de Windows), choisissez Settings/Control Panel (Paramètres/Panneau de configuration). Dans Control Panel Window (Fenêtre du Panneau de configuration), sélectionnez l'icône Display (Affichage). Dans Display Control Panel (Panneau de configuration Affichage), sélectionnez l'onglet « Settings » (Paramètres). Dans l'onglet Paramètres, dans la boîte « Desktop Area » (zone bureau), déplacez la réglette sur 1920 x 1080 pixels.
- Ouvrez « Advanced Properties » (Propriétés avancées) et réglez l'option Refresh Rate (Taux de rafraîchissement) sur 60Hz. Cliquez ensuite sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur; reprenez les étapes 2 et 3 et vérifiez que votre PC est bien réglé sur 1920 x 1080 à 60Hz.
- Éteignez votre ordinateur. Débranchez votre ancien moniteur puis reconnectez votre moniteur LCD Philips.
- Mettez votre moniteur sous tension, puis allumez votre PC.

Q2 : Quel est le taux de rafraîchissement recommandé pour le moniteur LCD ?

Rép. : Le taux de rafraîchissement recommandé pour les moniteurs LCD est de 60Hz. En cas de perturbation au niveau de l'écran, vous pouvez l'ajuster sur 75Hz pour tenter de supprimer le brouillage.

Q3 : À quoi servent les fichiers .inf et .icm sur le CD-ROM? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép. : Il s'agit des fichiers correspondant au pilote de votre moniteur. Suivez les instructions de votre manuel d'utilisateur pour installer les pilotes. Au moment de l'installation de votre moniteur, votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) ou un disque contenant les pilotes. Suivez les instructions pour insérer le CD-ROM inclus dans cet emballage. Les pilotes du moniteur (les fichiers .inf et .icm) peuvent s'installer automatiquement.

Q4 : Comment ajuster la résolution ?

Rép. : Le pilote de votre carte graphique et le moniteur déterminent ensemble les résolutions disponibles. Vous pouvez choisir la résolution voulue depuis le Windows® Control Panel (Panneau de configuration de Windows®), sous « Display properties » (Propriétés d'affichage).

Q5 : Que faire si je m'embrouille pendant les réglages du moniteur ?

Rép. : Appuyez simplement sur le bouton **OK**, puis sélectionnez « Reset » (Réinitialiser) pour restaurer tous les paramètres d'origine.

Q6 : L'écran LCD résiste-t-il aux rayures ?

Rép. : En général, il est recommandé d'éviter de soumettre la surface du panneau à un choc excessif et de le protéger contre les objets émoussés ou pointus. Lorsque vous manipulez le moniteur, assurez-vous de ne pas appliquer de pression ou de force sur le côté panneau. Cela pourrait affecter vos conditions de garantie.

Q7 : Comment nettoyer la surface de l'écran LCD ?

Rép. : Pour un nettoyage normal, utilisez un chiffon propre et doux. Pour un nettoyage plus en profondeur, utilisez de l'alcool isopropylique. N'utilisez pas de solvant, comme l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone, l'hexane, etc.

Q8 : Comment modifier le réglage des couleurs sur mon moniteur ?

Rép. : Vous pouvez modifier le réglage des couleurs depuis la commande du menu à l'écran. Suivez la procédure ci-dessous,

- Appuyez sur « OK » pour afficher le menu OSD (affichage à l'écran).
- Appuyez sur la « Down Arrow » (Flèche vers le bas) pour sélectionner l'option « Color » (Couleur). Appuyez ensuite sur « OK » pour

ouvrir le sous-menu de réglage des couleurs ; il y a trois réglages indiqués ci-dessous.

1. Color Temperature (Température de couleurs) : Avec un paramétrage dans la plage des 6500K, l'écran apparaît « chaud », avec une tonalité rouge-blanc. La température 9300K est plus « froide », avec une tonalité bleu-blanc.
2. sRGB : il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer le bon échange des couleurs entre différents appareils (par exemple les appareils photos numériques, les moniteurs, les imprimantes, les scanners, etc.)
3. User Define (Défini par l'utilisateur) : l'utilisateur peut choisir son réglage préféré des couleurs en ajustant le rouge, le vert et le bleu.

☰ Remarque

Une mesure de la couleur de la lumière émise par un objet lorsqu'il est chauffé. Cette mesure s'exprime en termes d'échelle absolue (degrés Kelvin). Les températures Kelvin faibles, comme 2 004K, sont rouges. Les températures plus élevées, comme 9300K sont bleues. La température neutre est blanche, à 6504K.

Q9 : Est-il possible de connecter mon moniteur LCD à n'importe quel PC, station de travail ou Mac ?

Rép. : Oui. Tous les moniteurs LCD Philips sont compatibles avec les PC, les Mac et les stations de travail standard. Vous aurez peut-être besoin d'un adaptateur de câble pour brancher le moniteur sur un système Mac. Nous vous recommandons de contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

Q10 : Les moniteurs LCD Philips disposent-ils de la fonctionnalité « Plug-and-Play » ?

Rép. : Oui, les moniteurs sont compatibles Plug-and-Play avec Windows 8.1/8/7, Mac OSX

Q11: Qu'appelle-t-on image rémanente, ou « brûlures », ou « images résiduelles » ou « images fantômes » pour les écrans LCD?

Rép. : L'affichage sans interruption d'image statique ou immobile sur une longue période peut engendrer une « rémanence à l'extinction », également appelée « image résiduelle » ou « image fantôme » sur votre écran. Ces images « rémanentes », « en surimpression » ou « fantômes » sont un phénomène bien connu de la technolo-

gie des panneaux LCD. Dans la plupart des cas, les « brûlures » ou « images résiduelles » ou « images fantômes » disparaîtront progressivement une fois l'alimentation éteinte.

Utilisez toujours un programme économiseur d'écran en mouvement lorsque votre moniteur n'est pas utilisé.

Utilisez toujours une application de rafraîchissement périodique si votre SMART All-in-One va afficher un contenu statique fixe.

Avertissement

Les symptômes de « brûlures », ou d' « images résiduelles » ou d' « images fantômes » les plus graves ne disparaissent pas et ne peuvent pas être réparés. Ce dommage n'est pas couvert par votre garantie.

Q12: Pourquoi mon Affichage ne me permet pas d'obtenir un texte clair, le contour des caractères affichés n'est pas net ?

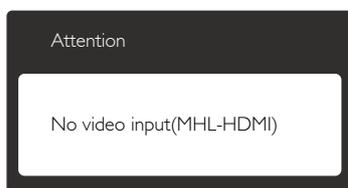
Rép. : Votre moniteur LCD fonctionne de façon optimale en utilisant la résolution 1920 x 1080 à 60Hz. Pour un affichage optimal, utilisez cette résolution.

7.3 Questions fréquentes de MHL

Q1 : Je ne peux pas voir l'image de mon appareil mobile sur l'écran du moniteur

Rép. :

- Vérifiez si votre appareil mobile est certifié MHL.
- Vous devez également avoir un câble certifié MHL pour connecter les appareils.
- Assurez-vous que vous avez bien connecté au port MHL-HDMI et que la bonne entrée est sélectionnée sur le Moniteur via le sélecteur d'entrée (panneau frontal ou OSD)
- Le produit est maintenant certifié MHL. Comme ce moniteur est un écran passif, si vous avez des problèmes inattendus lorsque vous utilisez l'entrée MHL, référez-vous au manuel de l'utilisateur de l'appareil mobile ou contactez le fabricant de l'appareil mobile.



- Assurez-vous que votre appareil mobile n'est pas en mode veille (sommeil). Si il l'est, alors vous verrez un message de notification sur l'écran. Une fois que l'appareil mobile se réveille, l'affichage du moniteur se réveillera aussi et affichera les images. Vous devrez aussi vous assurer que la bonne entrée a été sélectionné, si vous avez utilisé ou connectez d'autres appareils.

Q2 : Pourquoi l'image sur le moniteur est de mauvaise qualité ? La qualité sur mon appareil mobile est bien meilleure.

Rép. :

- La norme MHL définit 1080p à 30Hz fixe pour la sortie et l'entrée. Ce moniteur est conforme à ce standard.
- La qualité de l'image dépend de la qualité du contenu original. Si le contenu est en haute résolution (par exemple HD ou 1080p), alors il apparaîtra en HD ou 1080p sur ce moniteur. Si le contenu original est en basse résolution (par exemple QVGA), il peut sembler bon sur l'appareil mobile en raison de la petite taille de l'écran, mais la qualité ne sera pas aussi bonne sur le grand écran du moniteur.

Q3 : Je n'arrive pas à entendre le son de mon moniteur.

Rép. :

- Assurez-vous que l'écran de votre moniteur a des haut-parleurs intégrés et que le volume du moniteur est allumé, et aussi sur l'appareil mobile. Vous pouvez aussi utiliser des écouteurs optionnels.
- Si votre moniteur n'a pas des haut-parleurs intégrés, alors vous pouvez connecter des écouteurs optionnels sur la sortie du moniteur. Assurez-vous que le volume du moniteur est allumé, et aussi sur l'appareil mobile.

Pour plus d'informations ou la FAQ, visitez le site web officiel de MHL org:

<http://www.mhlconsortium.org>

7.4 FAQ pour les jeux

1. Puis-je afficher des images 3D ?

Rép. : Non, ce n'est pas un moniteur 3D.

2. Puis-je mettre à jour ce moniteur à un moniteur 3D ?

Rép. : Non, il ne peut pas être mis à jour avec la technologie 3D.

3. Ais-je besoin d'une carte vidéo spéciale pour obtenir un taux de rafraîchissement de 144 Hz ?

Rép. : Oui, votre carte vidéo doit supporter la fonctionnalité Dual-link DVI avec un taux de rafraîchissement de 144 Hz et la dernière version du pilote. Référez-vous directement au revendeur de votre carte.

4. Je ne peux pas voir un taux de rafraîchissement de 144 Hz avec mon câble DVI/ma carte VGA.

Rép. : Assurez-vous que vous utilisez une carte Dual-link DVI et des câbles appropriés. Les cartes DVI standards ne peuvent pas afficher des images en 144 Hz.

5. Que sont les marques 1 2 sur le SmartKeypad ?

Rép. : Ce sont les boutons des modes Prédéfinis, Joueur1 et Joueur2. Ils vous permettent de personnaliser et d'enregistrer vos réglages préférés pour les jeux.

6. Comment faire pour personnaliser le mode Joueur1 et Joueur2 ?

Rép. : Référez-vous à la page 11 "Personnaliser le mode SmartImage GAME Joueur1/Joueur2"

7. Je n'arrive pas à connecter mon appareil USB externe au port USB mini du SmartKeypad.

Rép. : Le port de SmartKeypad à l'arrière est conçu pour un SmartKeypad uniquement. D'autres appareils ne peuvent pas être connectés.

8. Puis-je connecter mon SmartKeypad à un autre affichage ou appareil ?

Rép. : Non, le SmartKeypad est un appareil dédié fonctionnant uniquement avec ce moniteur de Philips.



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : M5272GDE1T