

www.philips.com/welcome

FR	Manuel d'utilisation	1
	Assistance client et Garantie	19
	Guide de dépannage et Foire Aux Questions	22

Table des matières

1. Important	1
1.1 Précautions de sécurité et d'entretien	1
1.2 Notations	2
1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage	3
2. Installation du socle cloud pour moniteur	4
2.1 Installation	4
2.2 Fonctionnement du socle cloud pour moniteur	6
2.3 Configuration requise du serveur Citrix	7
3. Socle cloud pour moniteur	8
3.1 De quoi s'agit-il ?	8
3.2 Fonction du bouton d'alimentation	9
3.3 Interface Utilisateur du socle cloud pour moniteur	9
4. Spécifications techniques	14
5. Informations réglementaires	16
6. Assistance client et Garantie	19
6.1 Assistance client & Garantie	19
7. Guide de dépannage et Foire Aux Questions	22
7.1 Guide de dépannage	22

1. Important

Ce guide électronique de l'utilisateur est conçu pour toutes les personnes qui utilisent le socle cloud pour moniteur de Philips. Prenez le temps de lire ce Manuel d'utilisation avant d'utiliser votre socle cloud pour moniteur. Il contient des informations et des notes importantes au sujet de l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à la condition que le produit soit manipulé correctement pour son utilisation prévue et conformément aux instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture d'origine ou du ticket de caisse d'origine, indiquant la date de l'achat, le nom du revendeur ainsi que le modèle et le numéro de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et d'entretien

Avertissements

L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.

Lorsque vous connectez et utilisez le socle cloud pour moniteur, lisez et respectez ces consignes.

Opération

- Veuillez protéger le socle cloud pour moniteur de la lumière directe du soleil, des forts éclairages et ne l'utilisez pas à proximité de sources de chaleur. L'exposition prolongée à ces types d'environnement peut causer des dommages et une décoloration du socle cloud pour moniteur.
- Éloignez tout objet pouvant tomber dans les orifices de ventilation ou empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du socle cloud pour moniteur.

- N'obstruez pas les fentes de ventilation du boîtier.
- Lors de la mise en place du socle cloud pour moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise soient facilement accessibles.
- Si vous mettez le socle cloud pour moniteur hors tension en débranchant le câble secteur ou le câble d'alimentation CC, attendez 6 secondes avant de rebrancher ces câbles.
- Utilisez toujours le cordon secteur fourni par Philips. Si le cordon secteur est manquant, veuillez contacter votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre Centre d'information à la clientèle.)
- Ne soumettez pas le socle cloud pour moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents lorsque vous l'utilisez.
- Ne pas cogner ni faire tomber le socle cloud pour moniteur pendant l'utilisation ou le transport.

Maintenance

- Afin de protéger votre socle cloud pour moniteur contre des dommages, n'appuyez pas trop fortement sur l'écran LCD. Lorsque vous déplacez le socle cloud pour moniteur, saisissez-le par son cadre pour le soulever ; ne mettez pas vos mains ni vos doigts sur l'écran LCD pour le soulever.
- Débranchez le socle cloud pour moniteur si vous envisagez de ne pas l'utiliser pendant un certain temps.
- Débranchez le socle cloud pour moniteur si vous voulez le nettoyer. Pour ce faire, utilisez un chiffon légèrement humide. Vous pouvez aussi vous servir d'un chiffon sec, pour autant que le moniteur soit hors tension. Par contre, n'utilisez jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des liquides à base d'ammoniaque, pour nettoyer le socle cloud pour moniteur.
- Afin d'éviter tout risque d'électrocution ou d'endommagement permanent à l'appareil, n'exposez pas le socle cloud pour moniteur à la poussière ni à la pluie.

1. Important

- Si le socle cloud pour moniteur est mouillé, séchez-le immédiatement avec un chiffon sec.
- Si votre socle cloud pour moniteur est mouillé par de l'eau, essuyez-le aussi rapidement que possible à l'aide d'un chiffon sec. Retirez ensuite le corps étranger ou épongez l'eau et envoyez le moniteur au centre de maintenance.
- Ne pas stocker ni utiliser le socle cloud pour moniteur dans des endroits tels qu'il risque d'être exposé à de la chaleur, à la lumière directe du soleil ou à un froid extrême.
- Afin d'assurer les performances optimales de votre socle cloud pour moniteur et l'utiliser pendant plus longtemps, il doit se trouver dans un endroit compris dans les plages de température et d'humidité suivantes :
 - Température : 0-40°C 32-95°F
 - Humidité : 20-80% HR

Service

- Le boîtier ne doit être ouvert que par un technicien qualifié.
- Si vous avez besoin de documents en vue d'une réparation, veuillez prendre contact avec votre centre de service local. (Reportez-vous au chapitre « Centre d'information à la clientèle. »)
- Pour plus d'informations sur le transport, veuillez vous référer à la section « Caractéristiques techniques ».
- Ne laissez pas votre socle cloud pour moniteur dans une voiture ni dans un coffre de voiture à la lumière directe du soleil.

Remarque

Adressez-vous à un technicien si le socle cloud pour moniteur ne fonctionne pas normalement ou si vous n'êtes pas sûr(e) de la procédure à suivre après avoir lu les instructions du mode d'emploi.

1.2 Notations

Les sous-parties suivantes décrivent les différentes conventions de notation utilisées dans ce document.

Notes, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte pourront être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou en italiques. Ces blocs contiennent des notes, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés de la façon suivante:

Remarque

Cette icône indique l'existence d'informations et de conseils importants vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

Mise en garde

Cette icône indique l'existence d'informations vous expliquant comment éviter l'endommagement potentiel de votre matériel ou la perte de données.

Avertissement

Cette icône indique qu'il existe un risque de blessures et vous explique comment éviter le problème.

Il se peut que des avertissements apparaissent sous des formats différents et ne soient pas accompagnés d'icônes. Dans ces cas-là, la présentation spécifique de l'avertissement est dictée par les autorités chargées des réglementations.

1.3 Mise au rebut du produit et des matériaux d'emballage

Déchets d'équipement électrique et électronique - DEEE



Cette Marque sur le produit ou sur l'emballage illustre que, sous la Directive Européenne 2012/19/EU gouvernant l'utilisation des équipements électriques et électroniques, ce produit peut ne pas être jeté avec les ordures ménagères. Vous êtes responsable de l'élimination de cet équipement à travers une collection aux déchets d'équipements électriques et électroniques désignés. Afin de déterminer les emplacements de telles ordures électriques et électroniques, veuillez contacter votre représentant du gouvernement local pour connaître l'organisation de décharge d'ordure dont dépend votre foyer ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Votre nouveau moniteur contient des matériaux recyclables et réutilisables. Des entreprises spécialisées peuvent recycler votre produit pour augmenter la quantité de matériels réutilisables et minimiser la quantité à être jetée.

Tous les matériaux d'emballage superflus ont été enlevés. Nous avons essayé de notre mieux de faciliter la séparation des matériaux d'emballage en des matériaux basiques.

Veuillez consulter votre réglementation locale relative à la mise au rebut de votre ancien moniteur et des matériaux d'emballage auprès de votre revendeur local.

Informations relative à la reprise/recyclage destinées aux clients

Philips établit des objectifs viables d'un point de vue technique et économie, visant à optimiser les performances environnementales du produit, du service et des activités de l'organisation.

Concernant le planning, la conception et les étapes de production, Philips se concentre sur une fabrication de produits facilement recyclables. Chez Philips, la gestion de la fin de vie inclut l'implication aux initiatives nationales de reprise et aux programmes de recyclage, lorsque cela est possible, idéalement en coopération avec la concurrence, en recyclant tous les matériaux (produits et matériaux d'emballage correspondants), conformément à l'ensemble des lois sur l'environnement et au programme de reprise de l'entreprise.

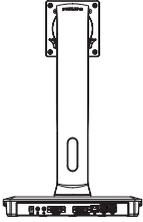
Votre produit est fabriqué avec des matériaux et des composants de haute qualité, qui peuvent être recyclés et réutilisés.

Pour en savoir plus sur notre programme de recyclage, visitez le site : <http://www.philips.com/sites/philipsglobal/about/sustainability/ourenvironment/productrecyclingservices.page>.

2. Installation du socle cloud pour moniteur

2.1 Installation

1 Contenu de la boîte



Adaptateur CA/CC



DVI



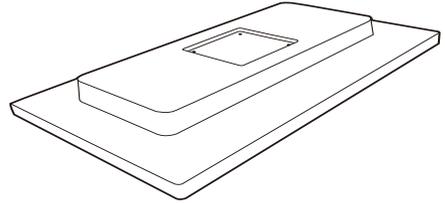
Câble LAN



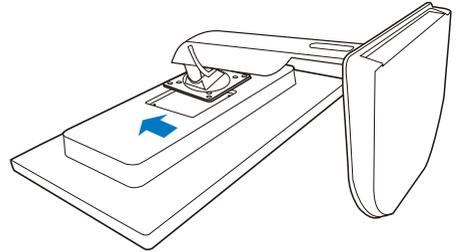
Câble USB

2 Installation du socle cloud sur votre moniteur

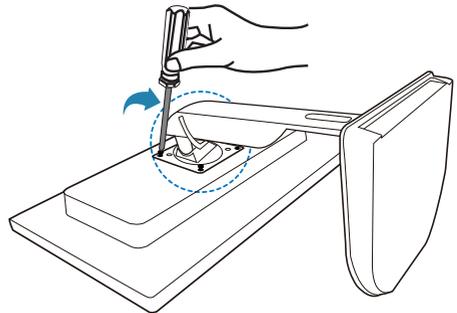
1. Placez le moniteur, face vers le bas, sur une surface douce. Faites attention de ne pas rayer ou endommager l'écran.



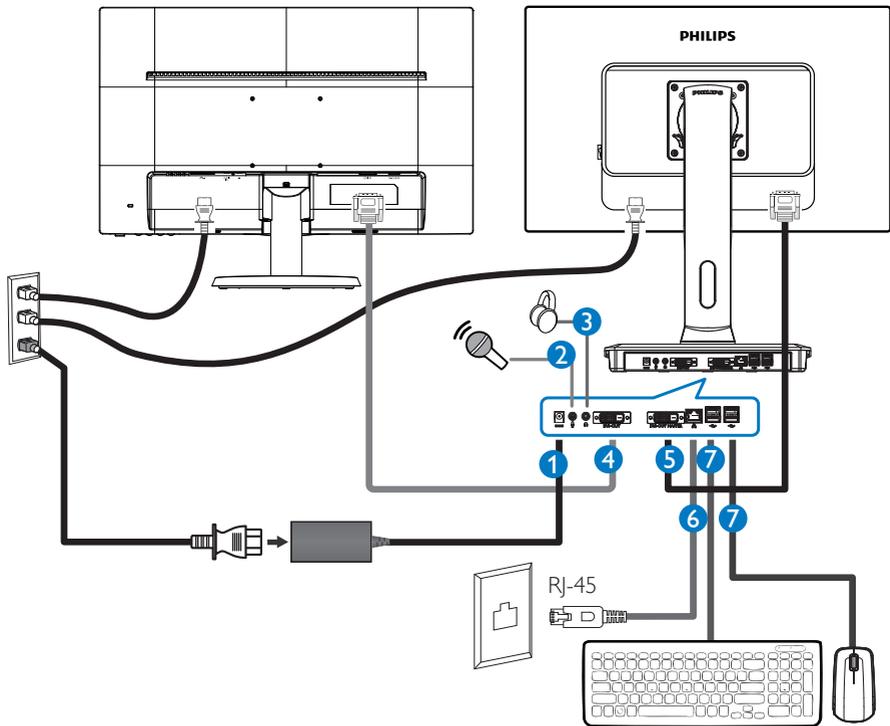
2. Enclenchez la base dans la zone de montage VESA.



3. Utilisez un tournevis pour serrer les quatre vis.



3 Connexion à votre moniteur et au serveur



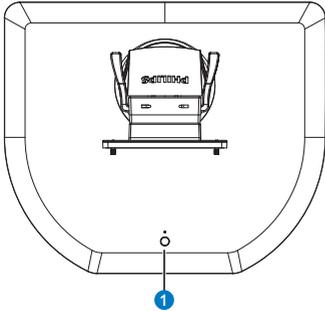
- 1** 12Vcc, entrée adaptateur 3A
- 2** Entrée microphone
- 3** Jack de l'écouteur
- 4** SORTIE DVI Esclave
- 5** SORTIE DVI Maître
- 6** Ethernet (10 / 100 / 1000 Mbps)
- 7** Port USB 2.0

Branchement de votre socle cloud pour moniteur

1. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre socle cloud pour moniteur.
2. Branchez le câble LAN RJ-45 au port LAN à l'arrière du socle cloud pour moniteur.
3. Insérez les câbles d'alimentation de votre socle cloud pour moniteur et du moniteur dans une prise secteur à proximité.
4. Mettez votre socle cloud et votre moniteur sous tension. Si le moniteur affiche une image, cela signifie que l'installation est terminée.

2.2 Fonctionnement du socle cloud pour moniteur

1 Descriptions des boutons de contrôle



1		<p>Allume et éteint (MARCHE et ARRÊT) l'alimentation.</p> <p>Appuyez sur ce bouton pour mettre le socle sous tension. Restez appuyé sur ce bouton pendant 6 secondes pour le mettre hors tension.</p>
----------	---	---

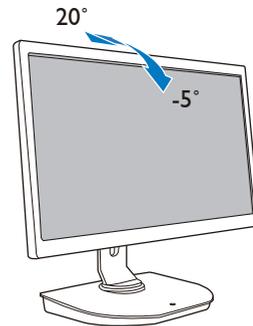
Remarque

Lorsque le socle cloud pour moniteur est en mode Éteint CC, la fonction WOL (Wake on LAN, ou sortie de veille par accès réseau) est disponible pour l'administrateur serveur hôte. Lorsque la fonction WOL est activée, la DEL d'alimentation clignote toutes les secondes.

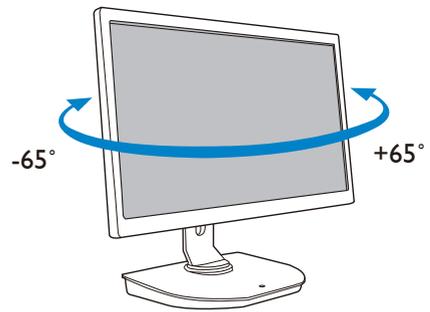
Le port USB ne prend pas en charge l'alimentation de réserve de 5V lorsque le socle cloud pour moniteur est en mode Éteint CC

2 Fonction physique

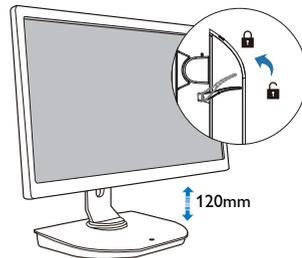
Inclinaison



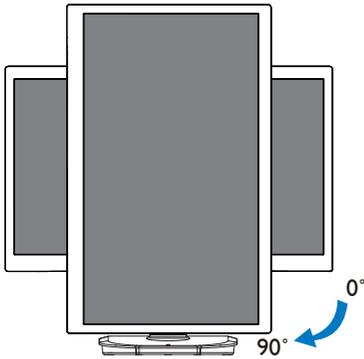
Pivotement



Ajustement de la hauteur



Pivot



2.3 Configuration requise du serveur Citrix

1 Logiciel Citrix

1. XenDesktop 5.5 ou version ultérieure sur Windows 7 SP1 (32bits ou 64bits)
2. XenApp 6.5 ou version ultérieure sur serveur Windows 2008 R2
3. VDI-In-a-Box 5.0 ou version ultérieure avec une machine virtuelle sur Windows 7 SP1 (32bits ou 64bits)

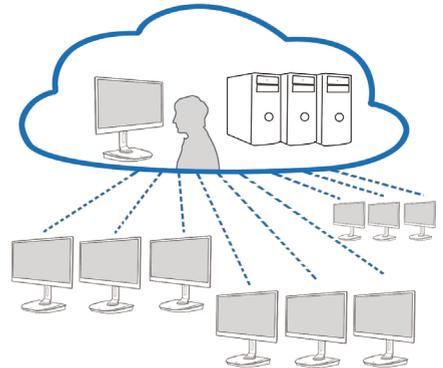
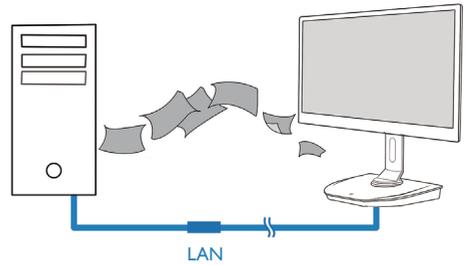
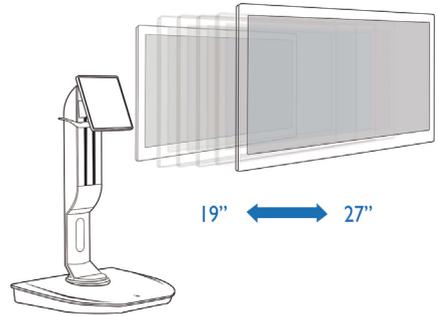
2 Réseau :

LAN de 1.0 Gbps avec une latence minimale

3. Socle cloud pour moniteur

3.1 De quoi s'agit-il ?

Le socle cloud pour moniteur de Philips est une solution client zéro/léger conçue pour les infrastructures de bureau virtuel (Virtual Desktop Infrastructure ou VDI). Le VDI offre aux organismes IT plus de flexibilité, de manageabilité et de sécurité, tout en réduisant les coûts. Le VDI permet aux administrateurs IT d'adapter facilement les besoins informatiques des sociétés en développement, en intégrant de nouveaux systèmes et des mises à jour. De par sa nature, tout y est centralisé, les administrateurs IT peuvent assurer une meilleure gestion et sécurité des systèmes. En outre, les organismes IT équipés de VDI réalisent des économies dans l'installation de leur parc informatique puisque l'infrastructure et les coûts liés à l'alimentation sont réduits. Le socle cloud pour moniteur de Philips offre une flexibilité quant aux dimensions du moniteur associé, acceptant des moniteurs de 19" à 27" / 48,2 à 68,6 cm équipés du système de montage VESA.



3.2 Fonction du bouton d'alimentation

1 Fonctionnement du socle cloud pour moniteur

1. Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation pour mettre le socle sous tension.
2. Restez appuyé sur ce bouton pendant 6 secondes pour le mettre hors tension.
3. En cas d'alimentation CC, la DEL d'alimentation s'allume pendant 1 seconde, puis s'éteint. cette action rend la fonction WOL disponible réduisant ainsi la consommation du socle cloud pour moniteur.
4. Les ports USB ne prennent pas en charge l'alimentation de réserve de 5V du socle cloud pour moniteur en mode Éteint CC.

3.3 Interface Utilisateur du socle cloud pour moniteur

1 Branchement de votre socle cloud pour moniteur

1. Branchez votre socle cloud pour moniteur sur le routeur, en utilisant un câble LAN.
2. Branchez votre socle cloud pour moniteur sur le clavier et la souris.
3. Branchez votre socle cloud pour moniteur sur une prise électrique en utilisant le cordon d'alimentation.
4. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre le socle cloud du moniteur sous tension.

2 Interface Utilisateur du socle cloud pour moniteur

1. Outline (Contour)



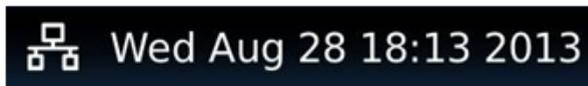
3. Firmware du socle cloud pour moniteur

2. Login widget (Widget de connexion)



Étiquette	Description
Protocol (Protocole)	Affiche le type de protocole de connexion.
Server IP (Serveur IP)	Saisissez l'adresse IP du serveur Citrix XenDesktop/XenApp/VDI-in-a-Box à laquelle l'utilisateur se connecte.
Username (Nom de l'utilisateur)	Saisissez le nom d'un compte utilisateur.
Password (Mot de passe)	Saisissez le mot de passe d'un compte utilisateur.
Domain (Domaine)	Saisissez le nom du domaine du serveur Citrix Cette colonne est optionnelle.
Login (Ouverture de session)	Appuyez sur ce bouton pour sauter les informations relatives à la connexion au serveur Citrix et afficher la liste VDI.

3. Ligne de statut



Éléments du menu	Description
 	Cette icône affiche le statut de la connexion câblée au réseau Elle change si le câble est défait / débranché ou rebranché.
	Cette colonne affiche la date et l'heure du système local socle cloud pour moniteur. L'utilisateur peut mettre à jour cette date / heure dans la fenêtre de réglage de l'heure.

4. Éléments du menu



Éléments du menu	Description
	<p>Fermez le widget d'ouverture de session et ouvrez le menu « Power » (Alimentation) comprenant les fonctions « Reboot » (Redémarrer), « Power off » (Éteindre) et « Close » (Fermer).</p>
 	<p>Ouvrez la fonction « Volume Control Tool » (Outil de commande du volume). L'icône change si le volume est réglé sur zéro.</p>
	<p>Fermez le widget d'ouverture de session et ouvrez le menu « Settings » (Réglages). L'utilisateur peut ajuster les réglages des fonctions « Display » (Affichage), « Keyboard » (Clavier), « Language » (Langue), « Mouse » (Souris), « Network » (Réseau) et « Time » (Heure).</p>
	<p>Fermez le widget d'ouverture de session et ouvrez « Network Test Tool » (Outil de test du réseau). L'utilisateur peut contrôler la connexion du réseau sur l'adresse IP de destination.</p>
	<p>Fermez le widget d'ouverture de session et ouvrez « System Information Window » (Fenêtre Informations système).</p>

3 Paramétrage réseau du socle cloud pour moniteur

Par défaut, le socle cloud pour moniteur va interroger le serveur DHCP sur les adresses IP locales lorsque son système démarre. Dans le menu « Settings » (Réglages) -- fenêtre « Network » (Réseau), l'utilisateur peut choisir le paramètre réseau DHCP ou Static IP (IP statique).

DHCP

The screenshot shows a 'Network' configuration window titled 'Configure network IP'. Under 'Network Status', the 'DHCP' radio button is selected. The fields for IP Address, Subnet Mask, Default Gateway, and DNS are populated with the values 10.10.10.28, 255.255.255.0, 10.10.10.254, and 10.10.10.100 respectively. An 'Apply' button is visible below the fields. At the bottom, there are 'Overview' and 'Close' buttons.

IP Address :	10.	10.	10.	28
Subnet Mask :	255.	255.	255.	0
Default Gateway :	10.	10.	10.	254
DNS :	10.	10.	10.	100

Static IP (IP statique)

The screenshot shows the same 'Network' configuration window, but now the 'Static IP' radio button is selected. The fields for IP Address, Subnet Mask, Default Gateway, and DNS are populated with the values 192.168.0.111, 255.255.255.0, 192.168.0.254, and 192.168.0.100 respectively. An 'Apply' button is visible below the fields. At the bottom, there are 'Overview' and 'Close' buttons.

IP Address :	192.	168.	0.	111
Subnet Mask :	255.	255.	255.	0
Default Gateway :	192.	168.	0.	254
DNS :	192.	168.	0.	100

Étiquette	Description
<p>Network Status (Statut du réseau)</p> 	<p>Cet élément affiche l'icône du statut de la connexion câblée au réseau. L'icône change si le câble est défait / débranché ou rebranché.</p>
DHCP	<p>Choisissez cet élément pour spécifier le mode DHCP et obtenir l'IP local. Ce choix va verrouiller les champs « IP Address » (Adresse IP), « Subnet Mask » (Masque du sous-réseau), « Default Gateway » (Passerelle par défaut) et « DNS » et mettra à jour ces valeurs via le serveur DHCP. En appuyant sur le bouton « Apply » (Appliquer), le système envoie la requête DHCP au serveur DHCP et obtient en retour les adresses IP distribuées. Le système va alors rafraîchir la colonne « IP Address » (Adresse IP) en y inscrivant les nouvelles adresses IP.</p>
Static IP (IP statique)	<p>Sélectionnez cet élément pour spécifier la méthode statique. Ce choix va déverrouiller les champs « IP Address » (Adresse IP), « Subnet Mask » (Masque du sous-réseau), « Default Gateway » (Passerelle par défaut), permettant ainsi à l'utilisateur de modifier manuellement ces valeurs. Lorsque l'utilisateur appuie sur le bouton « Apply » (Appliquer), le système attribue une adresse IP fixe au socle cloud pour moniteur.</p>
IP Address (Adresse IP)	<p>Adresse IP du socle cloud pour moniteur. Ces valeurs sont modifiables en mode IP statique. Ce champ affiche 0.0.0.0 si le câble est défait / débranché et sera automatiquement mis à jour une fois le câble réseau rebranché.</p>
Subnet Mask (Masque du sous-réseau)	<p>Masque du sous-réseau du socle cloud pour moniteur. Ces valeurs sont modifiables en mode IP statique. Ce champ affiche 255.255.255.0 si le câble réseau est mal branché / débranché et sera automatiquement mis à jour une fois le câble réseau rebranché.</p>
Default Gateway (Passerelle par défaut)	<p>Adresse de la passerelle par défaut du socle cloud pour moniteur. Ces valeurs sont optionnelles et peuvent être modifiées en mode IP statique. Ce champ affiche 0.0.0.0 si le câble est défait / débranché et sera automatiquement mis à jour une fois le câble réseau rebranché.</p>
DNS	<p>Adresse DNS du socle cloud pour moniteur. Ces valeurs sont optionnelles et peuvent être modifiées en mode IP statique. Ce champ affiche 0.0.0.0 si le câble est défait / débranché et sera automatiquement mis à jour une fois le câble réseau rebranché.</p>
Apply (Appliquer)	<p>Appuyez sur ce bouton pour obtenir l'adresse IP auprès du serveur DHCP ou paramétrer l'IP statique.</p>

4. Spécifications techniques

Plateforme	
Processeur	TI DM8148 Cortex - A8 Dual
Fréquence	1Ghz
ROM	2Gbit DDR III X4
RAM	4G octets EMMC
Système	HDX
Solution Client	Citrix
Image/Affichage	
Fréquence de rafraîchissement vertical	56~75Hz
Fréquence horizontale	30~83KHz
Résolution max. du moniteur	1 920 x 1 080 à 60Hz
Résolutions prises en charge	640 × 480 à 60/67/72/75Hz 800 × 600 à 56/60/72/75Hz 1 024 × 768 à 60/70/72/75Hz 1 280 × 1 024 à 60/75Hz 1 440 × 900 à 60/75Hz 1 680 × 1 050 à 60Hz 1 920 × 1 080 à 60Hz
Ergonomie	
Inclinaison	-5° / +20°
Pivotement	-65° / +65°
Ajustement de la hauteur	120 mm +/-5 mm
Ajustement du pivotement	90°
Système de verrouillage du réglage de la hauteur	Oui
Dimensions du moniteur	Compatible avec les moniteurs de 19" à 27" équipé d'un système de montage VESA
Connectivité	
Entrée/sortie du signal	SORTIE DVI Maître, SORTIE DVI
USB	USB 2.0 x 4
Jack de l'écouteur	Oui
Entrée microphone	Oui
Port LAN	Rj 45
Caractéristiques pratiques	
Gestion des câbles	Oui
Système de montage VESA	100 x 100 mm & 75 x 75 mm (avec vis installées)
Alimentation	
Mode Marche	9,2 W (typique), 20 W (max.)
Mode veille (S3)	< 1,2 W
Mode Éteint (S5)	< 0,5 W

4. Spécifications techniques

Voyant DEL d'alimentation	Mode Allumé : Blanc, mode veille : Pas de DEL
Source d'alimentation	Intégré, 100-240VCA, 50/60Hz
Mode veille pris en charge	Sortie de veille par accès réseau (WOL)

Dimensions	
Support (LxHxP)	310 x 463 x 261 mm
Poids	
Socle	3,0 kg
Produit emballé	4,8 kg
Conditions de fonctionnement	
Plage de température (en fonctionnement)	0°C à 40°C
Plage de température (hors fonctionnement)	-20°C à 60°C
Humidité relative	20% à 80%
MTBF	30 000 heures
Environnemental	
ROHS	OUI
Emballage	100% recyclable
Substances spécifiques	Boîtier 100% sans PVC BFR
Conformité et normes	
Approbations réglementaires	CB,CU,CE,EMF,CCC,ErP
Boîtier	
Couleur	Colonne avant : argent, colonne arrière : noir, socle : noir
Fini	Texture

Remarque

1. Le port USB ne prend pas en charge l'alimentation de réserve de 5V lorsque le socle cloud pour moniteur est en mode Éteint CC
2. Ces données sont sujettes à modifications sans préavis. Visitez www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la brochure.
3. Le socle cloud pour moniteur prend en charge les résolutions d'une largeur de $\geq 1\,024$ et d'une hauteur de ≥ 720 , jusqu'à $1\,920 \times 1\,200$ à 60Hz (RB) pour les deux sorties DVI-D.
« RB » signifie « Reduced Blanking mode » (mode d'effacement réduit) pour $1\,920 \times 1\,200$ à 60Hz et $1\,920 \times 1\,080$ à 60Hz. Seuls les modes d'effacement réduit sont pris en charge. Les modes d'effacement standard ne font pas partie des modes pris en charge par le socle cloud pour moniteur.
4. Le socle cloud pour moniteur ne prend pas en charge la détection EDID hot plug. Le système n'active que la (les) sortie(s) vidéo correspondante si l'utilisateur branche le (les) câble(s) DVI-D avant le démarrage du socle cloud pour moniteur.

5. Informations réglementaires

CE Declaration of Conformity

This product is in conformity with the following standards

- EN60950-1:2006+A11:2009+A1:2010+A12:2011 (Safety requirement of Information Technology Equipment).
- EN55022:2010 (Radio Disturbance requirement of Information Technology Equipment).
- EN55024:2010 (Immunity requirement of Information Technology Equipment).
- EN61000-3-2:2006 +A1:2009+A2:2009 (Limits for Harmonic Current Emission).
- EN61000-3-3:2008 (Limitation of Voltage Fluctuation and Flicker) following provisions of directives applicable.
- 2006/95/EC (Low Voltage Directive).
- 2004/108/EC (EMC Directive).
- 2009/125/EC (ErP, Energy-related Product Directive, EU 617/2013 Implementing)
- 2011/65/EU (RoHS Directive)

And is produced by a manufacturing organization on ISO9000 level.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to category B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítáno uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (chranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstránil.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer; monitor; printer; and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kółkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego gniazda.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazodka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-89/E-06251.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia doposażającego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nakładycie lub potykać się o nie.
- Nie należy rozłączać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luznych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

North Europe (Nordic Countries) Information

Placering/Ventilation

VARNING:

FÖRSÄKRA DIG OM ATT HUVUDBRYTARE OCH UTTAG ÄR LÄTÅTKOMLIGA, NÄR DU STÄLLER DIN UTRUSTNING PÅPLATS.

Placering/Ventilation

ADVARSEL:

SØRG VED PLACERINGEN FOR, AT NETLEDNINGENS STIK OG STIKKONTAKT ER NEMT TILGÆENGLIGE.

Paikka/Ilmankierto

VAROITUS:

SIIJOITA LAITE SITEN, ETTÄ VERKKOJOHTO VOIDAAN TARVITTAESSA HELPOSTI IRROTTAA PISTORASIASTA.

Plassering/Ventilasjon

ADVARSEL:

NÅR DETTE UTSTYRET PLASSERES, MÅ DU PASSE PÅ AT KONTAKTENE FOR STØMTILFØRSEL ER LETTE Å NÅ.

BSMI Notice (Taiwan Only)

符合乙類資訊產品之標準

Ergonomie Hinweis (nur Deutschland)

Der von uns gelieferte Farbmonitor entspricht den in der "Verordnung über den Schutz vor Schäden durch Röntgenstrahlen" festgelegten Vorschriften.

Auf der Rückwand des Gerätes befindet sich ein Aufkleber, der auf die Unbedenklichkeit der Inbetriebnahme hinweist, da die Vorschriften über die Bauart von Störstrahlern nach Anlage III α 5 Abs. 4 der Röntgenverordnung erfüllt sind.

Damit Ihr Monitor immer den in der Zulassung geforderten Werten entspricht, ist darauf zu achten, daß

1. Reparaturen nur durch Fachpersonal durchgeführt werden.

2. nur original-Ersatzteile verwendet werden.
3. bei Ersatz der Bildröhre nur eine bauartgleiche eingebaut wird.

Aus ergonomischen Gründen wird empfohlen, die Grundfarben Blau und Rot nicht auf dunklem Untergrund zu verwenden (schlechte Lesbarkeit und erhöhte Augenbelastung bei zu geringem Zeichenkontrast wären die Folge). Der arbeitsplatzbezogene Schalldruckpegel nach DIN 45 635 beträgt 70dB (A) oder weniger.

-  **ACHTUNG: BEIM AUFSTELLEN DIESES GERÄTES DARAUFGAHTEN, DAß NETZSTECKER UND NETZKABELANSCHLUß LEICHT ZUGÄNGLICH SIND.**

China RoHS

The People's Republic of China released a regulation called "Management Methods for Controlling Pollution by Electronic Information Products" or commonly referred to as China RoHS. All products produced and sold for China market have to meet China RoHS request.

中国电子信息产品污染控制标识要求（中国 RoHS 法规标示要求）产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏 / 灯管	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源适配线	×	○	○	○	○	○
电源线 / 连接线	×	○	○	○	○	○

*: 电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○: 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求以下。

×: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电子信息产品中有毒有害物质的限量要求标准》规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，符合欧盟 RoHS 法规要求（属于豁免的部分）。



环保使用期限

此标识指期限（十年），电子信息产品中含有的有毒有害物质或元素在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，电子信息产品用户使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》
提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

6. Assistance client et Garantie

6.1 Assistance client & Garantie

Pour plus d'informations sur la garantie et le support additionnel pour votre région, veuillez consultez le site www.philips.com/support. Vous pouvez également contacter le service d'assistance à la clientèle de Philips de votre région, à l'un des numéros ci-dessous.

Informations de contact pour la région EUROPE DE L'OUEST :

Pays	CSP	Numéro de hotline	Tarifs	Heures d'ouverture
Austria	RTS	+43 0810 000206	€ 0,07	Mon to Fri : 9am - 6pm
Belgium	Ecare	+32 078 250851	€ 0,06	Mon to Fri : 9am - 6pm
Cyprus	Alman	+800 92 256	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Denmark	Infocare	+45 3525 8761	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Finland	Infocare	+358 09 2290 1908	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
France	Mainteq	+33 082161 1658	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Germany	RTS	+49 01803 386 853	€ 0,09	Mon to Fri : 9am - 6pm
Greece	Alman	+30 00800 3122 1223	Free of charge	Mon to Fri : 9am - 6pm
Ireland	Celestica	+353 01 601 1161	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm
Italy	Anovo Italy	+39 840 320 041	€ 0,08	Mon to Fri : 9am - 6pm
Luxembourg	Ecare	+352 26 84 30 00	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Netherlands	Ecare	+31 0900 0400 063	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Norway	Infocare	+47 2270 8250	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Poland	MSI	+48 0223491505	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Portugal	Mainteq	+800 780 902	Free of charge	Mon to Fri : 8am - 5pm
Spain	Mainteq	+34 902 888 785	€ 0,10	Mon to Fri : 9am - 6pm
Sweden	Infocare	+46 08 632 0016	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
Switzerland	ANOVO CH	+41 02 2310 2116	Local call tariff	Mon to Fri : 9am - 6pm
United Kingdom	Celestica	+44 0207 949 0069	Local call tariff	Mon to Fri : 8am - 5pm

Informations de contact pour la Chine :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
China	PCCW Limited	4008 800 008

Informations de contact pour l'AMÉRIQUE DU NORD :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
U.S.A.	EPI-e-center	(877) 835-1838
Canada	EPI-e-center	(800) 479-6696

Informations de contact pour la région EUROPE CENTRAL ET EUROPE DE L'EST :

Pays	Centre d'appel	CSP	Numéro clientèle
Belarus	NA	IBA	+375 17 217 3386 +375 17 217 3389
Bulgaria	NA	LAN Service	+359 2 960 2360
Croatia	NA	MR Service Ltd	+385 (01) 640 1111
Czech Rep.	NA	Asupport	+420 272 188 300
Estonia	NA	FUJITSU	+372 6519900(General) +372 6519972(workshop)
Georgia	NA	Esabi	+995 322 91 34 71
Hungary	NA	Profi Service	+36 1 814 8080(General) +36 1814 8565(For AOC&Philips only)
Kazakhstan	NA	Classic Service I.l.c.	+7 727 3097515
Latvia	NA	ServiceNet LV	+371 67460399 +371 27260399
Lithuania	NA	UAB Servicenet	+370 37 400160(general) +370 7400088 (for Philips)
Macedonia	NA	AMC	+389 2 3125097
Moldova	NA	Comel	+37322224035
Romania	NA	Skin	+40 21 2101969
Russia	NA	CPS	+7 (495) 645 6746
Serbia&Montenegro	NA	Kim Tec d.o.o.	+381 11 20 70 684
Slovakia	NA	Datalan Service	+421 2 49207155
Slovenia	NA	PC H.and	+386 1 530 08 24
the republic of Belarus	NA	ServiceBy	+375 17 284 0203
Turkey	NA	Tecpro	+90 212 444 4 832
Ukraine	NA	Topaz	+38044 525 64 95
Ukraine	NA	Comel	+380 5627444225

Informations de contact pour la région AMÉRIQUE LATINE :

Pays	Centre d'appel	Numéro clientèle
Brazil	Vermont	0800-7254101
Argentina		0800 3330 856

Informations de contact pour la région Asie-Pacifique/Moyen Orient/Afrique :

Pays	ASP	Numéro clientèle	Heures d'ouverture
Australia	AGOS NETWORK PTY LTD	1300 360 386	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
New Zealand	Visual Group Ltd.	0800 657447	Mon.~Fri. 8:30am-5:30pm
Hong Kong Macau	Company: Smart Pixels Technology Ltd.	Hong Kong: Tel: +852 2619 9639 Macau:Tel: (853)-0800-987	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
India	REDINGTON INDIA LTD	Tel: 1 800 425 6396 SMS: PHILIPS to 56677	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm
Indonesia	PT. CORMIC SERVISINDO PERKASA	+62-21-4080-9086 (Customer Hotline) +62-8888-01-9086 (Customer Hotline)	Mon.~Thu. 08:30-12:00; 13:00-17:30 Fri. 08:30-11:30; 13:00-17:30
Korea	Alphascan Displays, Inc	1661-5003	Mon.~Fri. 9:00am-5:30pm Sat. 9:00am-1:00pm
Malaysia	R-Logic Sdn Bhd	+603 5102 3336	Mon.~Fri. 8:15am-5:00pm Sat. 8:30am-12:30am
Pakistan	TVONICS Pakistan	+92-213-6030100	Sun.~Thu. 10:00am-6:00pm
Singapore	Philips Singapore Pte Ltd (Philips Consumer Care Center)	(65) 6882 3966	Mon.~Fri. 9:00am-6:00pm Sat. 9:00am-1:00pm
Taiwan	FETEC.CO	0800-231-099	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Thailand	Axis Computer System Co., Ltd.	(662) 934-5498	Mon.~Fri. 8:30am~05:30pm
South Africa	Computer Repair Technologies	011 262 3586	Mon.~Fri. 8:00am~05:00pm
Israel	Eastronics LTD	1-800-567000	Sun.~Thu. 08:00-18:00
Vietnam	FPT Service Informatic Company Ltd. - Ho Chi Minh City Branch	+84 8 38248007 Ho Chi Minh City +84 5113,562666 Danang City +84 5113,562666 Can tho Province	Mon.~Fri. 8:00-12:00, 13:30-17:30, Sat. 8:00-12:00
Philippines	EA Global Supply Chain Solutions ,Inc.	(02) 655-7777; 6359456	Mon.~Fri. 8:30am~5:30pm
Armenia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan Tajikistan	Firebird service centre	+97 14 8837911	Sun.~Thu. 09:00 - 18:00
Uzbekistan	Soniko Plus Private Enterprise Ltd	+99871 2784650	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Turkmenistan	Technostar Service Centre	+(99312) 460733, 460957	Mon.~Fri. 09:00 - 18:00
Japan	フィリップスモニター・サポートセンター	0120-060-530	Mon.~Fri. 10:00 - 17:00

7. Guide de dépannage et Foire Aux Questions

7.1 Guide de dépannage

Cette page reprend les problèmes pouvant être corrigés par un utilisateur. Si le problème persiste même après avoir appliqué ces corrections, contactez un représentant du service client Philips.

1 Problèmes les plus fréquents

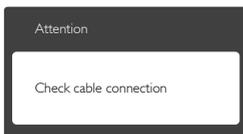
Aucune image (le voyant DEL d'alimentation ne s'allume pas)

- Assurez-vous d'avoir bien branché le cordon d'alimentation dans une prise, et à l'arrière du socle cloud pour moniteur.
- Puis contrôlez le bouton marche/arrêt à l'avant du moniteur. S'il est en position éteint, appuyez pour le mettre en position allumé.

Aucune image (Le voyant DEL d'alimentation est blanc)

- Vérifiez que le socle cloud pour moniteur est bien allumé.
- Vérifiez que le câble signal est bien branché sur votre socle cloud pour moniteur.
- Assurez-vous que le câble du moniteur ne présente pas de broches tordues du côté connexion. Si c'est le cas, il faut réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée.

L'écran affiche



- Vérifiez que le câble du moniteur est bien branché sur votre socle cloud pour moniteur. (Veuillez également vous référer au Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez l'absence de broches tordues au niveau du câble du moniteur.
- Vérifiez que le socle cloud pour moniteur est bien allumé.

Signes visibles de fumée ou d'étincelles

- N'effectuez aucun dépannage.
- Débranchez immédiatement le moniteur de la prise d'alimentation secteur pour votre sécurité.
- Contactez immédiatement le service-client de Philips.



© 2014 Koninklijke Philips N.V. Tous droits réservés.

Philips et l'emblème Philips Shield sont des marques commerciales déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence de Koninklijke Philips N.V.

Les spécifications sont sujettes à des modifications sans préavis.

Version : M4SB4B1927CE1T