



[www.philips.com/welcome](http://www.philips.com/welcome)

TH คู่มือผู้ใช้	1
การดูแลลูกค้า และการรับประกัน	22
การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย	26

# สารบัญ

<b>1. สำคัญ .....</b>	<b>1</b>
1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการนำรุ่งรักษा .....	1
1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ.....	3
1.3 การทิ้งผลิตภัณฑ์ และวัสดุบรรจุ ที่บ่ห่อ.....	4
<b>2. การตั้งค่าจอภาพ .....</b>	<b>5</b>
2.1 การติดตั้ง .....	5
2.2 การใช้งานจอภาพ .....	7
2.3 ทดสอบฐานและฐาน .....	<b>10</b>
2.4 MultiView .....	11
<b>3. การปรับภาพให้ดีที่สุด .....</b>	<b>13</b>
3.1 SmartImage .....	13
3.2 SmartContrast .....	14
<b>4. AMD FreeSync™ .....</b>	<b>15</b>
<b>5. เพาเวอร์เดลิเวอรี่ และ สมาร์ตเพา     เวอร์.....</b>	<b>16</b>
<b>6. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค .....</b>	<b>17</b>
6.1 ความละเอียด & โหมดพรีเซ็ต .....	20
<b>7. การจัดการพลังงาน .....</b>	<b>21</b>
<b>8. การดูแลลูกค้า     และการรับประกัน .....</b>	<b>22</b>
8.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแนวนอนของ Philips .....	22
8.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน.....	25
<b>9. การแก้ไขปัญหา &amp;     คำแนะนำที่พบบ่อย.....</b>	<b>26</b>
9.1 การแก้ไขปัญหา.....	26
9.2 คำแนะนำที่พบบ่อยๆ ทั่วไป.....	27

# 1. สำคัญ

คุณมีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์นึมไว้สานหันทุกคนที่ใช้จอภาพ Philips ใช้เวลาอ่านคุณมีผู้ใช้ที่ก่อนที่จะเริ่มใช้จอภาพของคุณ คุณมีนิประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ และข้อสังเกตต่างๆ เกี่ยวกับการใช้งานจอภาพของคุณ

การรับประทานของ Philips มีให้กับผลิตภัณฑ์ที่มีการจัดการอย่างเหมาะสมสำหรับการใช้งานที่สอดคล้องกับขั้นตอนการใช้งานของผลิตภัณฑ์ และเมื่อจำเป็นต้องนำเครื่องเข้ารับการซ่อมแซม ต้องแสดงใบสั่งของหรือใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ ซึ่งมีการระบุวันที่ซื้อ ชื่อตัวแทนจำหน่าย และรุ่น รวมทั้งหมายเหตุการผลิตของผลิตภัณฑ์

## 1.1 ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย และการบำรุงรักษา

### ⚠️ คำเตือน

การใช้ด้วยความคุณ การปรับแต่ง หรือกระบวนการใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในเอกสารฉบับนี้ อาจเป็นผลให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายทางกายภาพได้อ่านและปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ ในขณะที่เชื่อมต่อและใช้จอภาพคอมพิวเตอร์ของคุณ

### การทำงาน

- โปรดเก็บจอภาพไม่ให้ถูกแสงแดดโดยตรง แสงสว่างที่มีความเข้มสูง และห่างจากแหล่งกำเนิดความร้อนอื่นๆ การสัมผัสกับสิ่งแวดล้อมในลักษณะนี้เป็นเวลานาน อาจทำให้เกิดจอภาพเปลี่ยนสี และเกิดความเสียหายได้
- วางแผนจัดตั้งจอภาพให้ห่างจากน้ำมัน น้ำมันสามารถทำให้ฝาครอบพลาสติกของจอภาพดึงผลเสียหาย และทำให้การรับประทานเป็นโน้ม
- นำรัศมี ที่อาจตกลงไปในรูระบายอากาศ หรือป้องกันการทำความเย็นอย่างเหมาะสม ออกจากชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ของจอภาพ
- อย่าปิดกันรูระบายอากาศบนตัวเครื่อง
- เมื่อวางแผนจอภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสามารถเข้าถึงปลั๊กเพาเวอร์และเต้าเสียบได้อย่างง่ายดาย

- ถ้าจะทำการปิดจอภาพโดยการกดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC, ให้รอ 6 วินาทีก่อนที่จะกดสายเคเบิลเพาเวอร์ หรือสายไฟ DC สำหรับการทำงานปกติ
- โปรดใช้สายไฟที่ได้รับการรับรองที่ Philips ให้แน่ใจว่าสายไฟของคุณหายไปโปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศไทยของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ)
- ทำงานภายใต้อุปกรณ์จ่ายไฟที่ระบุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้งานจอภาพกับอุปกรณ์จ่ายไฟที่ระบุไว้เท่านั้น การใช้แรงดันไฟฟ้าไม่ถูกต้องจะทำให้เกิดการทำงานผิดปกติ และอาจทำให้เกิดไฟไหม้ หรือไฟฟ้าช็อตได้
- อย่าแยกชิ้นส่วนอะแดปเตอร์ AC การแยกชิ้นส่วนอะแดปเตอร์ AC อาจทำให้เกิดอันตรายจากไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้
- ปักป่องสายเคเบิล อย่าดึงหรืองอสายไฟ และสายเคเบิลสัญญาณ อย่างวางจอภาพหรือวัดอุณหภูมิ บนสายเคเบิล หากชำรุดสายเคเบิลอาจทำให้เกิดไฟไหม้หรือไฟฟ้าช็อตได้
- อย่าให้จอภาพมีการสัมสัชเทือนหรือได้รับการกระแทกที่รุนแรงระหว่างการทำงาน
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ ยกตัวอย่างเช่น หากหน้าปัดลอกออกจากร่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอ่อนนุ่มนวล เอียงลงมาเกินกว่า -5 องศา ถ้าหากว่ามุมเอียงลงมาเกินกว่า -5 องศา ความเสียหายของอาจจะไม่ได้ออยู่ภายใต้การประกัน
- อย่าเคาะ ทำหรือจอภาพหล่นพื้นระหว่างการทำงานหรือการขนส่ง
- การใช้หน้าจอกำกับไปอาจทำให้ไม่สามารถติดได้ การพักสายตาเป็นเวลาสัก ๆ แต่ป้อย ๆ จะดีกว่าการพักสายตานานกว่าแต่หน่อยครึ่งหนึ่ง เช่น การพัก 5-10 นาทีในทุก ๆ 50-60 นาทีที่ใช้หน้าจออย่างต่อเนื่องจะดีกว่าการพัก 15 นาทีในทุก ๆ สองข้าวโมง พยายามหลีกเลี่ยงจากการเคืองตาในระหว่างที่ใช้หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ โดย:
  - มองไปไกล ๆ ที่ระยะที่แตกต่างกันหลังจากการจ้องที่หน้าจอเป็นระยะเวลานาน ๆ

## 1. สำคัญ

- ตั้งใจกระพริบตาบ่อย ๆ ในระหว่างทำงาน
- ค่อย ๆ ปิดตาลงและกรอกตาช้า ๆ เพื่อผ่อนคลาย
- ปรับตำแหน่งหน้าจอให้มีตำแหน่งและมุมที่เหมาะสมกับความสูงของคุณ
- ปรับความสว่างและคุณภาพแสงให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม
- ปรับแสงแวดล้อมให้มีระดับเดียวกัน ความสว่างของหน้าจอ หลักเลี้ยงการใช้แสงจากหลอดฟลูโบรัสเซนต์ และพื้นผิวที่สะท้อนแสงมากเกินไป
- ไปพบแพทย์หากคุณมีอาการผิดปกติ

## การนำรุงรักษา

- เพื่อป้องกันจักษุภาพของคุณจากความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นได้ อย่าใช้แรงกดที่มากเกินไปบนหน้าจอ LCD ในขณะที่เคลื่อนย้ายจักษุภาพของคุณ ให้จับที่กรอบเพื่อยก อย่ายกจักษุภาพโดยการวางมือหรือนิ้วของคุณบนหน้าจอ LCD
- น้ำยาทำความสะอาดที่มีส่วนประกอบของน้ำมัน อาจทำให้ชิ้นส่วนพลาสติกเสียหาย และทำให้การรับประทานเป็นโมฆะ
- ถอดปลั๊กจักษุภาพ ถ้าคุณจะไม่ใช้จักษุภาพเป็นระยะเวลานาน
- ถอดปลั๊กจักษุภาพ ถ้าคุณจำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนเครื่องด้วยผ้าที่เปียกหมาดๆ คุณสามารถเช็ดหน้าจอด้วยผ้าแห้งได้ในขณะที่ปิดเครื่อง อย่างไรก็ตาม อย่าใช้ตัวทำละลายอื่นที่ร้าย เช่น แอลกอฮอล์ หรือของเหลวที่มีจากแอมโมนีน เนื่องจากความสะอาดจะก่อให้ความเสียหายของคุณ
- เพื่อลดเสียหายความเสียงจากไฟฟ้าช็อต หรือความเสียหายภารตต่อตัวเครื่อง อย่าให้จักษุภาพสัมผัสกับผุน ฝัน น้ำ หรือสภาพแวดล้อมที่มีความชื้นมากเกินไป
- ถ้าจักษุภาพของคุณเปียก ให้เช็ดด้วยผ้าแห้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้
- ถ้าสิ่งแปลกปลอม หรือน้ำเข้าไปในจักษุภาพของคุณ โปรดปิดเครื่องทันที และถอดปลั๊กสายไฟออก จากนั้นนำสิ่งแปลกปลอมหรือน้ำออก และส่งเครื่องไปยังศูนย์การบำรุงรักษา

- อย่าเก็บหรือใช้จักษุภาพในสถานที่ชื้นสัมผัส ถูกความร้อน แสงอาทิตย์โดยตรง หรือมีสภาพเย็นจัด
- เพื่อรักษาสมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจักษุภาพของคุณ และมีอายุการใช้งานที่ยาวนานขึ้น โปรดใช้จักษุภาพในสถานที่ชื้น มีอุณหภูมิและความชื้นอยู่ภายในช่วงที่ระบุไว้
  - อุณหภูมิ: 0-40°C 32-104°F
  - ความชื้น: 20-80% RH

## ข้อมูลสำคัญสำหรับอาการขอใหม่/ภาพโกรสต์

- สำคัญ:** เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟ เวอร์ชันที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจักษุภาพทึบไว้โดยไม่ได้ใช้งาน เปิดทำงานและปิดล็อกหน้าจอเป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจักษุภาพของคุณจะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนิ่งซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง การไม่ขัดจังหวะการแสดงภาพนิ่งที่เปิดต่อเนื่อง เป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ “เบร์นอิน” หรือที่รู้จักกันในอาการ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกรสต์” บนหน้าจอของคุณ
- อาการ “เบร์นอิน”, “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกรสต์” เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีจักษุภาพ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ “เบร์นอิน” หรือ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกรสต์” จะค่อยๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง

### !**คำเตือน**

การไม่ปิดการทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันเรื่องหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ “ขอใหม่” หรือ “ภาพค้าง” หรือ “ภาพโกรสต์” อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนนี้ไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

## บริการ

- ฝ่ายปิดตัวเครื่องการปิดโดยช่างบริการที่มีคุณสมบัติเท่านั้น
- ถ้ามีความจำเป็นต้องใช้เอกสารใดๆ สำหรับการซ่อมแซม โปรดติดต่อศูนย์บริการในประเทศของคุณ (โปรดดูข้อมูลการติดต่อ ขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญ)
- สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการขนส่ง โปรดดูที่วิธี “ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค”

## 1. ส่าคัญ

- อย่าทิ้งจสภาพของคุณไว้ในรถยกต์/  
ท้ายรถเมื่อจอดทิ้งไว้กลางแดด

### ≡ หมายเหตุ

ปรึกษาช่างเทคนิคบริการ ถ้าจสภาพไม่ทำงาน  
เป็นปกติ หรือคุณไม่แน่ใจว่าต้องดำเนิน  
กระบวนการใดในขณะที่ปฏิบัติตามขั้นตอนที่ให้  
ไว้ในคู่มือฉบับนี้

## 1.2 คำอธิบายของเครื่องหมายต่างๆ

ส่วนย่ออธิบายต่อไปนี้อธิบายถึงข้อตกลงของ  
เครื่องหมายต่างๆ ที่ใช้ในเอกสารฉบับนี้

หมายเหตุ ข้อควรระวัง และคำเตือน  
ตลอดคู่มือฉบับนี้ จะมีส่วนของข้อความที่  
แสดงพร้อมกับไอคอน และพิมพ์ด้วยตัวหนา  
หรือตัวเอียง ส่วนของข้อความเหล่านี้  
คือหมายเหตุ ข้อควรระวัง หรือคำเตือน  
ซึ่งใช้ดังต่อไปนี้ :

### ≡ หมายเหตุ

ไอคอนนี้ ระบุถึงข้อมูลสำคัญ และเทคนิคที่ช่วย  
ให้คุณใช้ระบบคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น

### ❗ ข้อควรระวัง

ไอคอนนี้ระบุถึงข้อมูลที่บอกให้คุณหลีกเลี่ยง  
โอกาสที่จะเกิดความเสียหายต่อฮาร์ดแวร์  
หรือการสูญเสียข้อมูล

### ⚠ คำเตือน

ไอคอนนี้ระบุถึงโอกาสที่จะเกิดอันตรายต่อ  
ร่างกาย และบอกวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา  
คำเตือนบางอย่างอาจปรากฏในรูปแบบที่แตก  
ต่าง และอาจไม่มีการแสดงให้เห็นไว้ควบคู่กัน  
ในกรณีดังกล่าว การแสดงคำเตือนเฉพาะจะ  
อยู่ภายใต้การควบคุมโดยหน่วยงานอกรับเบียน  
ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

## 1. ສາດສູງ

### 1.3 ການທຶນພລິຕກັນທີ ແລະ ວັດທະນາຈຸດທ່ອ

ອຸປກຄນໄຟຟາແລະອືເລັກທຣອນິກສີທີ່ເສີຍແລ້ວ-  
WEEE



This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

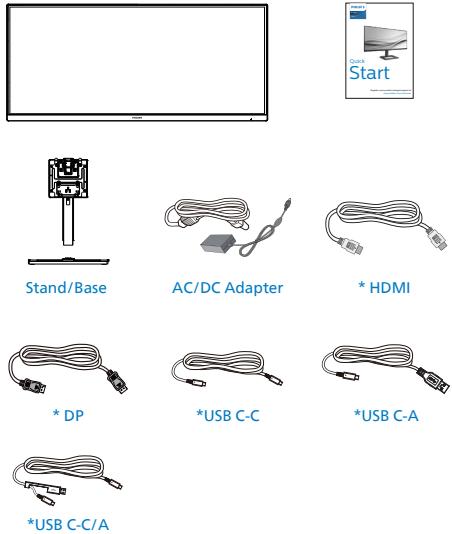
To learn more about our recycling program please visit

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2.1 การติดตั้ง

#### 1 สิ่งต่างๆ ในกล่องบรรจุ

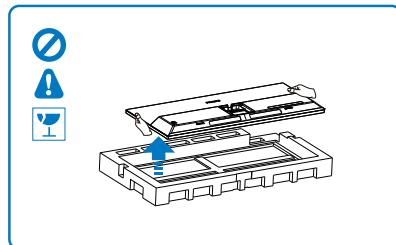


\* แต่กต่างกันไปขึ้นอยู่กับภูมิภาค

หมายเหตุ  
ใช้เฉพาะอะแดปเตอร์ AC/DC รุ่น: Philips ADPC19135.

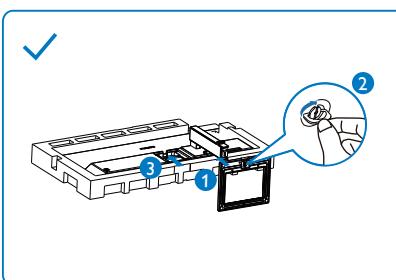
#### 2 ติดตั้งขาตั้งฐาน

- เพื่อป้องกันจ่อภาพนีอย่างดี และหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วนหรือความเสียหายกับจอภาพ ให้วางจ่อภาพคว่ำลงบนเบางในระหว่างที่ติดตั้งฐาน



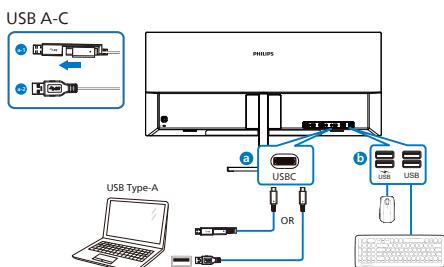
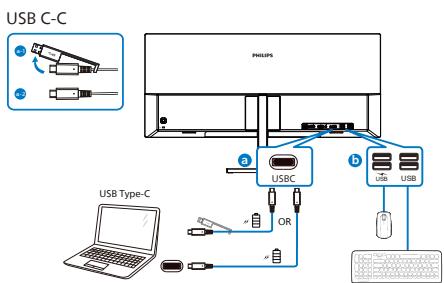
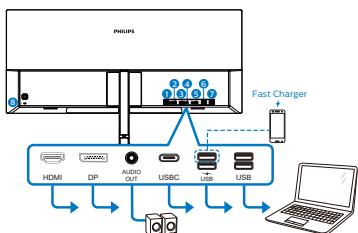
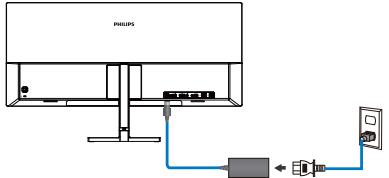
#### 2. จับขาตั้งด้วยมือทั้งสองข้าง

- (1) ค้อย ฯ ติดฐานเข้ากับ ขาตั้ง
- (2) ใช้นิวขันสกรูที่อยู่ด้านล่างของฐานจนแน่นแน่นแล้วยืดฐานกับเสาให้แน่น
- (3) ค้อย ฯ ติดขาตั้งเข้ากับ บริเวณยึด VESA จนกระทั้งลักษ ล็อคขาตั้งไว้



## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 3 การเชื่อมต่อไปยัง PC ของคุณ



- 1 อินพุตไฟ AC/DC
- 2 อินพุต HDMI
- 3 อินพุต DisplayPort
- 4 เ嘈ต์พุดเสียง
- 5 USB C
- 6 USB ดาวน์สตรีม/พร้อมการชาร์จเร็ว
- 7 USB ดาวน์สตรีม
- 8 สล็อคป้องกันการโจกรกรรม Kensington

#### เชื่อมต่อไปยัง PC

1. เชื่อมต่อสายไฟเข้าที่ด้านหลังของจอภาพอย่างแน่นหนา
2. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และกดปุลลักษณะ
3. เชื่อมต่อสายเคเบิลสัญญาณจอภาพเข้ากับช่องตัววิดีโอที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ
4. เลี่ยงสายไฟของคอมพิวเตอร์ และจอภาพของคุณเข้ากับเต้าเสียบไฟฟ้าที่อยู่ใกล้ๆ
5. เปิดคอมพิวเตอร์และจอภาพของคุณ ถ้าจอภาพแสดงภาพ หมายความว่าการติดตั้งสมบูรณ์

#### 4 USB charging

This monitor has USB ports capable of standard power output including some with USB Charging function (identifiable with power icon ). You can use these ports to charge your Smart phone or power your external HDD, for example. The monitor must be powered ON at all times to be able to use this function. Some select Philips monitors may not Power or Charge your device when it enters to "Sleep/Standby" mode (White power LED blinking). In that case, please enter to OSD Menu and select "USB Standby Mode", then, turn the function to "ON" mode (default=OFF). This will then keep the USB power and charging functions active even when the monitor is in sleep/Standby mode.

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

Audio	USB-C Setting	On	✓
Color	USB Standby Mode	Off	
Language			
OSD Setting			
USB Setting			
Setup			
...			

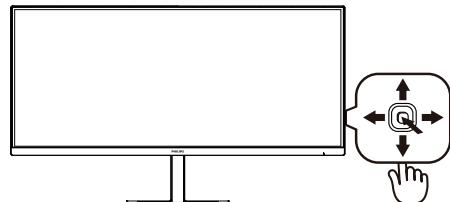
### ⚠️ คำเตือน

USB 2.4Ghz wireless devices, such as, wireless mouse, keyboard, and headphones, maybe have interference by USB3.2 or higher version, the high-speed signal devices, which may result in a decreased efficiency of the radio transmission. Should this happen, please try the following methods to help reduce the effects of interference.

- Try to keep USB2.0 receivers away from USB3.2 or higher version of connection port.
- Use a standard USB extension cable or USB hub to increase the space between your wireless receiver and the USB3.2 or higher version of connection port.

## 2.2 การใช้งานจอภาพ

### 1 คำอธิบายผลิตภัณฑ์ มุมมองด้านหน้า



1		กดเพื่อเปิดเครื่อง กดค้างไว้ประมาณ 3 วินาทีเพื่อปิดเครื่อง
2		เข้าสีงเมนู OSD ยืนยันการปรับ OSD
3		ปรับระดับเสียงของลำโพง ปรับเมนู OSD
4		เปลี่ยนแหล่งสัญญาณขาเข้า ปรับเมนู OSD
5		มีตัวเลือกที่หลากหลาย: FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นัก เล่นเกม 2, โหมด LowBlue, EasyRead (อ่านง่าย) และ ปิด กลับไปยังระดับ OSD ก่อนหน้า

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2 ค่าอธิบายของการแสดงผลบนหน้าจอ

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) คืออะไร?

การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งในจอภาพ LCD ของ Philips ทุกรุ่น

คุณสมบัตินี้อนุญาตให้ผู้ใช้สามารถปรับสมรรถนะของหน้าจอ หรือเลือกฟังก์ชันต่างๆ ของจอภาพ โดยตรงผ่านหน้าต่างขั้นตอนการทำงานที่แสดงบนหน้าจอ ระบบติดต่อผู้ใช้ที่แสดงบนหน้าจอที่ใช้ง่าย และดูอยู่ด้านล่าง :

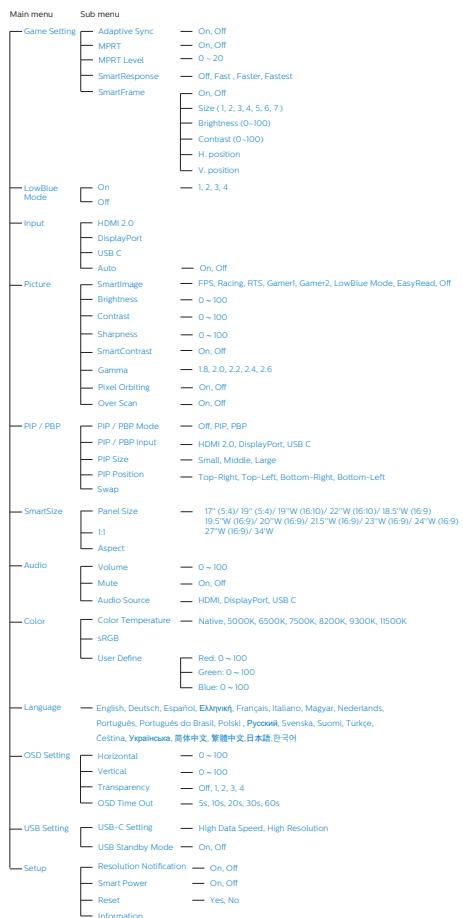
Game Setting	Adaptive Sync MPRT MPRT Level SmartResponse SmartFrame
LowBlue Mode	On Off
Input	HDMI 2.0 DisplayPort USB C Auto
Picture	SmartImage Brightness Contrast Sharpness SmartContrast Gamma Pixel Orbiting Over Scan
PIP / PBP	PIP / PBP Mode PIP / PBP Input PIP Size PIP Position Swap
SmartSize	Panel Size 1:1 Aspect
Audio	Volume Mute Audio Source
Color	Color Temperature sRGB User Define
Language	English, Deutsch, Español, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어
OSD Setting	Horizontal Vertical Transparency OSD Time Out
USB Setting	USB-C Setting USB Standby Mode
Setup	Resolution Notification Smart Power Reset Information

พื้นฐานและขั้นตอนง่ายๆ บนปุ่มควบคุม

เพื่อเข้าถึงเมนู OSD บนจอแสดงผล Philips นี้ ใช้ใช้ปุ่มลับเดียวที่ด้านหลังของจอแสดงผล ปุ่มนี้ทำงานเหมือนกับจอยสติก ในการเลื่อน เครื่องเซอร์วิส เพียงผลักปุ่มไปในทิศทางทั้งสี่ กดปุ่มเพื่อเลือกด้าวเลือกที่ต้องการ

#### เมนู OSD

ด้านล่างเป็นมุมมองในภาพรวมของ โครงสร้างของการแสดงผลบนหน้าจอ คุณสามารถใช้หน้าจอเป็นข้อมูลอ้างอิงเมื่อ คุณต้องการทำงานด้วยการปรับค่าต่างๆ ในภายหลัง



#### หมายเหตุ

- **MPRT:** เพื่อลดความเบลอจากการเคลื่อนไหว ไฟหน้าจอ LED จะกระพริบพร้อมกับรีเฟรชหน้าจอ ซึ่งอาจทำให้ความสว่างเบลอลงไปอย่างเห็นได้ชัด
- ต้องใช้อัตราการรีเฟรช 75Hz หรือสูงกว่าสำหรับ MPRT
- AMD FreeSync™ และ MPRT ไม่สามารถเปิดใช้งานพร้อมกันได้
- MPRT ต้องการปรับความสว่างเพื่อลดความเบลอ ดังนั้นจึงไม่สามารถปรับความสว่างในขณะที่เปิด MPRT

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

- MPRT เป็นโหมดที่ปรับให้เหมาะสมกับการเล่นเกม ข้อแนะนำให้ปิดเมื่อคุณไม่ได้ใช้งาน พึงกชันการเล่นเกม
- จอภาพ Philips นี้ได้รับการรับรองด้วย AMD FreeSync™ คอมแพททิเบิล เทคโนโลยีทั้งสองอย่าง ใช้เพื่อจับคู่อัตราการรีเฟรชของจอภาพให้ตรงกับกราฟิกการ์ด ให้ประสบการณ์การเล่นเกมที่ราบรื่นที่สุด โดยลดหรือกำจัดการกระดก การฉีกขาด และภาพช้า

การเปิดใช้งานจะเดปท์-ซิงค์จากเมนูที่แสดงบนหน้าจอจะเปิดใช้งานเทคโนโลยีที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ ขึ้นอยู่กับกราฟิกการ์ดที่ติดตั้งอยู่ในคอมพิวเตอร์ของคุณ:

- ถ้าใช้กราฟิกการ์ด AMD Radeon, FreeSync จะเปิดใช้งาน
- ไปที่ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) เพื่อดาวน์โหลดแฟ้มพื้นเบื้องต้นสำหรับหน้าจอ 100mm เพื่อติดตั้ง FreeSync

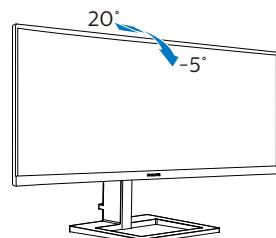
### 3 การแจ้งเตือนความละเอียด

จอภาพนี้ได้รับการออกแบบให้มีสมรรถนะการท้างตีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐานของเครื่องดิจิตอล 3440 x 1440 เมื่อเปิดเครื่อง จอภาพด้วยความละเอียดที่แตกต่างจากนี้จะมีการแจ้งเตือนแสดงบนหน้าจอ :  
Use 3440 x 1440 for best results  
(ใช้ 3440 x 1440 เพื่อให้ได้ผลลัพธ์ดีที่สุด)

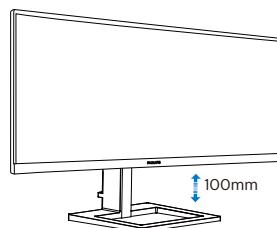
คุณสามารถปิดการแสดงการแจ้งเตือนความละเอียดมาตรฐานจาก Setup (ตั้งค่า) ในเมนู OSD (การแสดงผลบนหน้าจอ)

### 4 พังกชันด้านกายภาพ

เอียง



การปรับความสูง



#### ⚠ คำเตือน

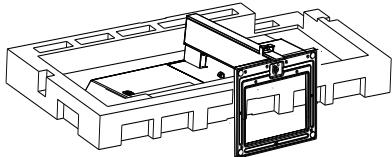
- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสี่ยงหายท่ออาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอ มีการลอกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่า จอไม่มีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอให้ลับเฉพาะขอบของหน้าจอ

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

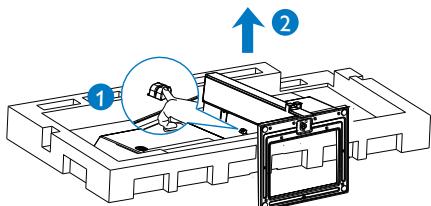
### 2.3 ทดสอบฐานและฐาน

ก่อนที่คุณจะเริ่มทดสอบฐานของจอภาพ โปรดทำตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายหรือการบาดเจ็บที่อาจเกิดขึ้นได้

1. วางจอภาพควาหน้าลงบนพื้นผิวที่เรียบ โดยใช้ความระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดรอยขีดข่วน หรือความเสียหายที่หน้าจอ



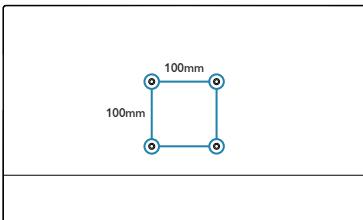
2. ในขณะที่กดปุ่มคลายไวร์เรียงขาตั้ง และเลื่อนอุ กมา



#### หมายเหตุ

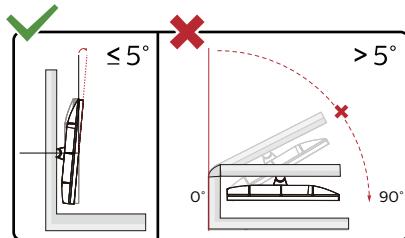
หน้าจอนี้ยอมรับอินเทอร์เฟซการแขวน VESA-Compliant 100 มม. X 100 มม.

M4 สกรูยึด VESA ติดต่อบริษัทผู้ผลิตเสมอสำหรับการติดตั้งบนผนัง



#### หมายเหตุ

โปรดซื้ออุปกรณ์ยึดติดผนังที่เหมาะสมมีฉนันระยะเวลาห่างสายเคเบิลสัญญาณแล้วก่อนติดตั้งบนผนังจะสนับสนุนไป



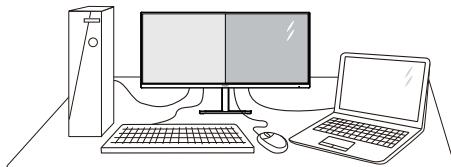
\* ตัวอย่างแบบที่แสดงไว้อาจแตกต่างจากภาพประกอบ

#### คำเตือน

- เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าจอได้ เช่น หน้าจอเมื่อถูกออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าจอมีการเอียงลงเกินกว่า -5 องศา
- ห้ามกดหน้าจอในขณะที่กำลังปรับมุมของจอให้จับเฉพาะขอบของหน้าจอ

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

### 2.4 MultiView



#### 1 สิงนีคืออะไร

MultiView อนุญาตให้มีการเชื่อมต่อและมุมมองที่ใช้งานพร้อมกันหลายรายการ ซึ่งทำให้คุณสามารถทำงานกับอุปกรณ์หลายเครื่อง เช่น พิมพ์และโน๊ตบุ๊คพร้อมกันได้ การทำงานด้วยพร้อมกันที่เสนอขึ้นชื่องึงกล้ายเป็นเรื่องง่ายดาย

#### 2 เหตุใดสิงนีจึงจำเป็น

ด้วยการแสดงผลของ Philips MultiView ที่มีความละเอียดสูงที่สุด คุณจึงสามารถสัมผัสโลกแห่งการเชื่อมต่อได้ด้วยวิธีที่สะดวกสบายที่สุดในสำนักงานหรือที่บ้าน ด้วยการแสดงผลที่น่าทึ่ง คุณจะเพลิดเพลินไปกับแหล่งที่มาของเนื้อหาต่างๆ ในหน้าจอเดียว ไม่ว่าจะเป็นเอกสาร Word แบบบัน叠ๆ พร้อมฟังเสียงในหน้าจอเดียว ขนาดเดียวกัน ก็สามารถทำงานในหน้าจอเดียว หรือคุณอาจต้องการแก้ไขไฟล์ Excel จาก Ultrabook ไปพร้อมกับการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตที่มีการรักษาความปลอดภัยของบริษัทเพื่อเข้าถึงไฟล์จากเดสก์ท็อป

#### 3 วิธีเปิดใช้ MultiView โดยเมนู OSD ทำอย่างไร

Game Setting	PIP / PBP Mode	Off
	PIP / PBP Input	DisplayPort
LowBlue Mode	PIP Size	Small
Input	PIP Position	Top-Right
Picture	Swap	
PIP/PBP		
SmartSize		
...		

- ใช้ปุ่มสลับทางด้านขวาเพื่อเข้าสู่หน้าจอเมนู OSD
- ใช้ปุ่มสลับขึ้นหรือลงเพื่อเลือกเมนูหลัก [PIP / PBP] จากนั้นใช้ปุ่มสลับทางด้านขวาเพื่อยืนยัน
- ใช้ปุ่มสลับขึ้นหรือลงเพื่อเลือก [PIP / PBP Mode (โหมด PIP / PBP)] จากนั้นใช้ปุ่มสลับทางด้านขวา

4. ใช้ปุ่มสลับขึ้นหรือลงเพื่อเลือก [PIP], [PBP] จากนั้นใช้ปุ่มสลับทางด้านขวาเพื่อยืนยันการเลือก

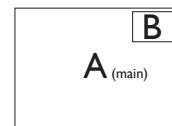
5. ตอนนี้คุณจะย้อนกลับเพื่อตั้งค่า [PIP/PBP Input (โหมด PIP/PBP)], [PIP size (ขนาด PIP)], [PIP Position (ตำแหน่ง PIP)] หรือ [Swap (สลับ)] ได้

ใช้ปุ่มสลับทางด้านขวาเพื่อยืนยันการเลือก

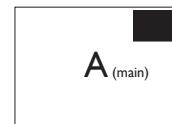
#### 4 MultiView ในเมนู OSD

- PIP / PBP Mode (โหมด PIP / PBP): MultiView มีสองโหมด: [PIP] และ [PBP]  
[PIP]: ภาพในภาพ

เปิดหน้าต่างย่อย  
ของแหล่งที่มาของ  
สัญญาณอีกแห่ง

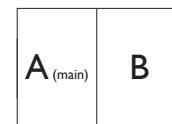


เมื่อตรวจสอบแหล่ง  
ที่มาอยู่ไม่พบ:



#### [PIP]: ภาพในภาพ

เปิดหน้าต่างย่อย  
ข้างแหล่งที่มาของ  
สัญญาณอื่นๆ



เมื่อตรวจสอบแหล่ง  
ที่มาอยู่ไม่พบ



#### หมายเหตุ

แต่ละสีจะแสดงที่ด้านบนและด้านล่างของหน้าจอเพื่อวัดประสิทธิภาพที่ถูกต้องในโหมด PBP หากคุณคาดหวังว่าจะเห็นภาพแบบเต็มหน้าจอข้างกัน โปรดปรับความละเอียดของอุปกรณ์ให้เป็นความละเอียดแบบหน้าต่างป้อมอัพ จากนั้นคุณจะเห็นหน้าจอแหล่งที่มาของอุปกรณ์ 2 แสดงผลข้าง

## 2. การตั้งค่าจอภาพ

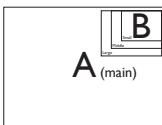
กันโดยไม่มีแ垦สีด้า โปรดทราบว่าสัญญาณแบบบอนล็อกจะไม่รองรับการแสดงผลเดิมหน้าจอในโหมด PBP

- อินพุต PIP / PBP: มีตัวเลือกอินพุตวิดีโอต่างๆ ที่คุณสามารถเลือกเป็นแหล่งที่มาของงก รายละเอียด: [HDMI 2.0], [DisplayPort] และ [USB C]

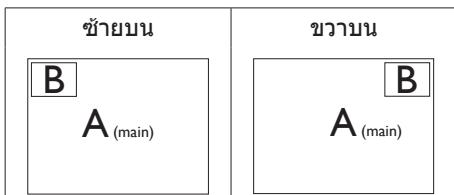
โปรดดูตารางด้านล่างสำหรับความเข้ากันได้ของแหล่งที่มาอินพุตหลัก/ย่อย

		ความเป็นไปได้สำหรับแหล่งที่มาช่อง (x)		
MultiView		HDMI	Display Port	USB C
แหล่งที่มาหลัก (x)	HDMI	•	•	•
	Display Port	•	•	•
	USB C	•	•	•

- PIP Size (ขนาด PIP): เมื่อเปิดใช้ PIP คุณจะมีตัวเลือกขนาดหน้าต่างย่อยให้เลือก 3 ขนาด: [Small (เล็ก)], [Middle (กลาง)], [Large (ใหญ่)]

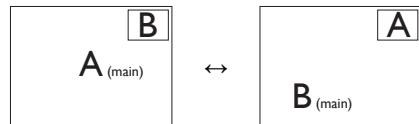


- PIP Position (ตำแหน่งของ PIP): เมื่อเปิดใช้ PIP คุณจะมีตัวเลือกตำแหน่งหน้าต่างย่อยให้เลือก 4 ตำแหน่ง:

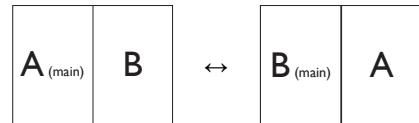


- Swap (สลับ): แหล่งที่มาของภาพหลักและแหล่งที่มาของภาพย้ายจะสลับกันในการแสดงผล

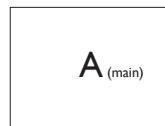
สลับแหล่งที่มา A และ B ในโหมด [PIP]:



สลับแหล่งที่มา A และ B ในโหมด [PBP]:



- Off (ปิด): หยุดใช้งานฟังก์ชัน MultiView



หมายเหตุ  
เมื่อคุณใช้ฟังก์ชัน SWAP วิดีโอและแหล่งที่มาของเสียงจะสลับพร้อมกัน

### 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

#### 3.1 SmartImage

##### 1 นี่คืออะไร?

SmartImage ให้การตั้งค่าล่วงหน้าซึ่งปรับค่าจ่อแสดงผลให้ทำงานอย่างเหมาะสมที่สุดสำหรับเนื้อหาชนิดต่างๆ ซึ่งจะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดแบบเรียลไทม์ ไม่ว่าคุณจะกำลังทำงานด้วยการใช้งานข้อความ, การแสดงภาพ หรือการชนวิดีโอ Philips SmartImage ก็ให้สมรรถนะการทำงานที่ดีที่สุดของจอภาพได้

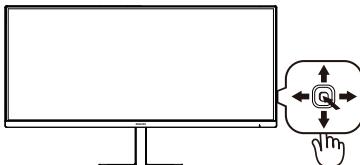
##### 2 ทำไมจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการจ่อภาพที่ให้การแสดงผลที่ดีที่สุด สำหรับเนื้อหาทุกชนิด ซอฟต์แวร์ SmartImage จะปรับความสว่าง คอนทราสต์ สี และความชัดโดยอัตโนมัติแบบเรียลไทม์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการรับชมบนจอภาพของคุณ

##### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

SmartImage เป็นเทคโนโลยีขั้นนำที่มีเฉพาะบนเครื่อง Philips ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงบนหน้าจอของคุณ ตามสถานการณ์ที่คุณเลือก SmartImage จะปรับคอนทราสต์ ความอิ้มของสี และความชัดของภาพแบบไดนามิก เพื่อเพิ่มคุณภาพของภาพที่กำลังแสดงในขณะนั้น ซึ่งทุกอย่างเป็นการดำเนินการแบบเรียลไทม์ด้วยการกดปุ่มเพียงปุ๊ดเดียว

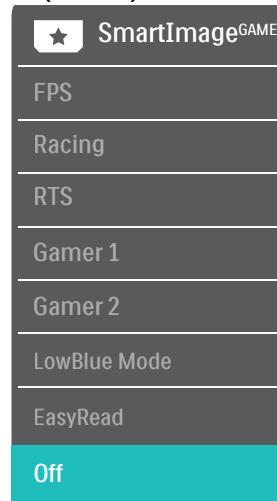
##### 4 วิธีการเปิดทำงาน SmartImage?



- เลื่อนไปทางซ้ายเพื่อเปิด SmartImage บนหน้าจอ
- กดขึ้นหรือลงเพื่อเลือกรหัส FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue, EasyRead (อ่านง่าย) และ ปิด

3. การแสดงผลบนหน้าจอของ SmartImage จะอยู่บนหน้าจอเป็นเวลา 5 วินาที หรือคุณสามารถกดไปทางซ้ายเพื่อทำการยืนยัน ก็ได้

มีตัวเลือกที่หลากหลาย : FPS, แข่งรถ, RTS, นักเล่นเกม 1, นักเล่นเกม 2, โหมด LowBlue, EasyRead (อ่านง่าย) และ ปิด



- FPS:** สำหรับการเล่นเกม FPS (เกมยิงมุมมองบุคคลที่หนึ่ง) ปรับปรุงรายละเอียดระดับสีต่างของรีมที่มีด
- เกมแข่งรถ:** สำหรับการเล่นเกมแข่งรถ ให้เวลาตอบสนองที่เร็วที่สุด และความอิ้มของสีที่สูง
- RTS:** สำหรับการเล่น RTS (เกมวางแผนเรียลไทม์) ส่วนที่ผู้ใช้เลือกสามารถถูกไฮไลต์ สำหรับเกม RTS (ผ่าน SmartFrame) คุณภาพของภาพสามารถถูกปรับสำหรับส่วนที่ไฮไลต์
- เกมเมอร์ 1:** การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 1
- เกมเมอร์ 2:** การตั้งค่าคุณลักษณะของผู้ใช้ถูกบันทึกเป็นเกมเมอร์ 2
- LowBlue Mode:** ในการศึกษาและวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ LowBlue โหมดเพื่อให้เหมาะสมกับสายตาเด็ก ได้แสดงให้เห็นว่าถึงแม้รังสีอัลตราไวโอเลตทำให้เกิดผลเสียต่อดวงตา แต่รังสีสีฟ้าที่มี

### 3. การปรับภาพให้ดีที่สุด

- คุณแม่เหล็กไฟฟ้าระยั่นจากจอ LED ก็สามารถเป็นเหตุให้เกิดผลเสียต่อดวงตา ด้วยเช่นกัน และมีผลต่อการมองเห็นในระยะยาว เพื่อพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ในการตั้งค่าของ Philips LowBlue โหมดจึงได้มีการนำเทคโนโลยีซอฟแวร์ที่ทันสมัยมาใช้เพื่อลดอันตรายที่เกิดจากแสงที่มีคุณแม่เหล็กไฟฟ้าสีฟ้า
- EasyRead (อ่านง่าย): ช่วยพัฒนาการอ่านแอปพลิเคชันสำหรับตัวอักษร เช่น หนังสือ อีเล็กทรอนิกส์ PDF ด้วยการใช้อัลกอริธึมพิเศษชี้ช่วยเพิ่มความต่างสีขาวดำและความคมชัดของขอบตัวอักษร การแสดงผลได้รับการเสริมประสิทธิภาพเพื่อการอ่านแบบปลดความเครียดโดยการปรับความสว่าง ความต่างสีขาวดำและอุณหภูมิสีของหน้าจอ
- ปีด: ไม่มีการปรับค่าให้เหมาะสมที่สุดโดย SmartImage.

### 3.2 SmartContrast

#### 1 นีคืออะไร?

เทคโนโลยีที่เป็นเอกลักษณ์ ที่วิเคราะห์เนื้อหาที่แสดงแบบไดนามิก และปรับอัตราค涧ทราสต์ของจอภาพ LCD ให้เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ความชัดในการรับชม และความเพลิดเพลินในการดูมาต์ที่สุด การเร่งแบคไลท์เพื่อให้ได้ภาพที่ชัดขึ้น คมชัด และสว่างขึ้น หรือการลดความสว่างของแบคไลท์ลง เพื่อการแสดงภาพที่ชัดเจนในภาพที่มีพื้นหลังสีมืด

#### 2 ทำในจึงจำเป็นต้องใช้?

คุณต้องการความชัดเจนในการรับชมมากที่สุด และความสวยงามตามมาตรฐานสูงสุดสำหรับการชมเนื้อหาทุกประเภท SmartContrast ควบคุมค涧ทราสต์ และปรับแบคไลท์แบบไดนามิก เพื่อให้ได้ภาพวิดีโอและเกมที่ชัดเจน คมชัด และสว่าง หรือการแสดงข้อความที่ชัด สามารถอ่านได้ง่ายสำหรับงานสำนักงานโดยอัตโนมัติ ด้วยการสแกนเปลืองพลังงานที่ลดลงของจอภาพ คุณจะประหยัดค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน และยืดอายุการใช้งานจอภาพของคุณไปได้อีกนาน

#### 3 คุณสมบัตินี้ทำงานอย่างไร?

เมื่อคุณเปิดทำงาน SmartContrast เครื่องจะวิเคราะห์เนื้อหาที่คุณกำลังแสดงอยู่แบบเรียลไทม์ เพื่อปรับสี และควบคุมความเข้มของแบคไลท์ พึงกชั้นนี้จะเร่งค涧ทราสต์แบบไดนามิก เพื่อประสานการณ์ความบันเทิงที่ยอดเยี่ยมในขณะที่ชั้นวิดีโอ หรือเล่นเกม

## 4. AMD FreeSync™



การเล่นเกมบน PC เป็นประสบการณ์ที่ไม่สมบูรณ์มายาวนานมาก เนื่องจาก GPU และจอภาพมีการอัปเดตด้วยอัตราที่แตกต่างกัน บางครั้ง GPU สามารถเรนเดอร์ภาพใหม่ได้จำนวนมากระหว่างการอัปเดตจอภาพครึ่งเดียว และจอภาพจะแสดงชิ้นส่วนต่าง ๆ ของแต่ละภาพเป็นภาพเพียงภาพเดียว นี้เรียกว่า "การภาพขาด (tearing)" นักเล่นเกมสามารถแก้ไขอาการภาพขาด

ได้ด้วยคุณสมบัติที่เรียกว่า

"V-Sync" แต่ภาพสามารถเกิดอาการกระดูก เนื่องจาก GPU รอให้จบภาพเรียกการอัปเดต ก่อนที่จะส่งมอบภาพใหม่ให้

การตอบสนองของอินพุตจากเม้าส์ และอัตราเฟรมโดยรวมต่อวินาทีจะลดลงเมื่อใช้ V-Sync ด้วย เทคโนโลยี AMD FreeSync™ กำจัดปัญหาเหล่านี้ทั้งหมด โดยให้ GPU อัปเดตจอภาพ ณ เวลาที่ภาพใหม่พร้อม ซึ่งทำให้นักเล่นเกมได้ภาพเกมที่ไหลลื่น มีการตอบสนองรวดเร็ว และไม่มีภาพขาดอีกด้วยไป

ตามด้วยกราฟิกการ์ดที่ใช้งานด้วยกันได้

■ โปรเซสเซอร์ A-ชีรีส์ เดสก์ทอป และ APU เคลื่อนที่

- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

### ■ ระบบปฏิบัติการ

■ Windows 10/8.1/8/7

■ กราฟิกการ์ด: R9 290/300 ชีรีส์ & R7 260 ชีรีส์

- AMD Radeon R9 300 ชีรีส์
- AMD Radeon R9 Fury X
- AMD Radeon R9 360
- AMD Radeon R7 360
- AMD Radeon R9 295X2
- AMD Radeon R9 290X
- AMD Radeon R9 290
- AMD Radeon R9 285
- AMD Radeon R7 260X
- AMD Radeon R7 260

## 5. เพาเวอร์เดลิเวอรี่ และ สมาร์ตเพาเวอร์

คุณสามารถจ่ายไฟให้กับอุปกรณ์ที่ใช้ด้วยกันได้สูงถึง 65 วัตต์จากจอภาพนี้

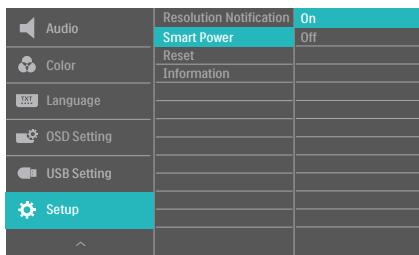
### 1 คืออะไร?

สมาร์ตเพาเวอร์ เป็นเทคโนโลยีเฉพาะของ Philips ที่ให้ศักยภาพในการจ่ายพลังงานที่มีความยืดหยุ่นสำหรับอุปกรณ์ต่างๆ คุณสมบัตินี้มีประโยชน์สำหรับการขยายโนํตบุ๊กสมรรถนะสูงด้วยสายเดเมิลเพียงเส้นเดียว

ด้วยสมาร์ตเพาเวอร์ จอภาพสามารถจ่ายพลังงานสูงถึง 65W ด้วย ผ่านพอร์ต USB-C เมื่อเทียบกับพลังงานมาตรฐาน 45W

เพื่อป้องกันความเสียหายต่ออุปกรณ์ สมาร์ตเพาเวอร์ ทำการป้องกันเพื่อจ้ากัดการดึงกระแสไฟฟ้าไม่ให้มากเกินไป

### 2 วิธีการเปิดใช้งานสมาร์ตเพาเวอร์



- เลื่อนไปทางขวา เพื่อเข้าสู่หน้าจอเมนู OSD
- เลื่อนขึ้นหรือลง เพื่อเลือกเมนูหลัก [ดึงค่า] จากนั้นเลื่อนไปทางขวาเพื่อยืนยัน
- เลื่อนขึ้นหรือลง เพื่อเปิดหรือปิด [สมาร์ตเพาเวอร์]

### 3 พลังงานผ่านพอร์ต USB-C

- เชื่อมต่ออุปกรณ์เข้ากับพอร์ต USB-C
- เปิด [สมาร์ตเพาเวอร์]
- ถ้า [สมาร์ตเพาเวอร์] เปิด และ USB-C ถูกใช้สำหรับการจ่ายพลังงาน การจ่ายพลังงานสูงสุดจะขึ้นอยู่กับค่าความสว่างของจอภาพ คุณสามารถปรับค่าความสว่าง

ของจอภาพแบบแม่นนวลด้วยเพิ่มการจ่ายพลังงานจากจอภาพนี้

มีระดับการจ่ายพลังงาน 2 ระดับ:

	ค่าความสว่าง	การจ่ายพลังงานจาก USB-C
ระดับ 1	0~70	65W
ระดับ 2	71~100	45W

#### หมายเหตุ

- ถ้า [สมาร์ตเพาเวอร์] เปิด และ DFP (พอร์ตผู้ดูแลสตีริม) กำลังใช้มากกว่า 5W ในกรณีนี้ USB-C สามารถจ่ายไฟได้สูงสุดเพียง 45W
- ถ้า [สมาร์ตเพาเวอร์] ปิด ในกรณีนี้ USB-C สามารถจ่ายไฟได้สูงสุดเพียง 45W

## 6. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ภาพ/จอแสดงผล	
ชนิดของจอภาพ	VA ( 346E2LAE )
แบนค์ไลท์	ระบบ W-LED
ขนาดหน้าจอ	34" ก (86.36 ซม.)
อัตราส่วนภาพ	21:9
ขนาดพิกเซล	0.23175 x 0.23175 mm
Contrast Ratio (typ.)	4000:1
ความละเอียดที่ตีที่สุด	3440 x 1440 @ 60 Hz
มุมการรับชม	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (ทว่าไป)
การเพิ่มคุณภาพของภาพ	SmartImage
ไม่มีการกระพริบ	มี
สีที่แสดงได้	16.7 M (8 bits)
อัตราเรี่ยเฟรชแนวตั้ง	48 Hz-100 Hz
ความถี่แนวนอน	30 kHz-160 kHz
sRGB	มี
LowBlue Mode	มี
อ่านง่าย	มี
AMD FreeSync™	มี
ความสามารถด้านการเชื่อมต่อ	
แหล่งสัญญาณเข้า	HDMI, DisplayPort, USB C (โนมด DisplayPort Alt)
ตัวเชื่อมต่อ	1 x USB-C (อัปสตรีม) 1 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x DisplayPort Alt 1.2 (HDCP 1.4, HDCP 2.2) 1 x เอาต์พุตเสียง 4 x USB-A (ดาวน์สตรีม พร้อมการชาร์จเร็ว BC 1.2 x1) (5V/1.5A)
สัญญาณอินพุต	ชิงค์แยก
USB	
USB Ports	USB C x1 (อัปสตรีม, โนมด DisplayPort Alt, HDCP 1.4, HDCP 2.2) USB-A x4 (ดาวน์สตรีม พร้อมการชาร์จเร็ว BC 1.2 x1)
เพาเวอร์เดลิเวอรี่	USB-C: USB PD เวอร์ชัน 3.0, สูงสุด 65W (5V/3A, 7V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3.25A) USB-A: x1 พร้อมการชาร์จเร็ว B.C 1.2, สูงสุด 7.5W (5V/1.5A)
Super Speed	USB-C/USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps
ความสะดวกสบาย	
MultiView	PIP / PBP mode, อุปกรณ์ 2 เครื่อง
ลำโพงในตัว	3 W x 2

## 6. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

ภาษา OSD	อังกฤษ, เยอรมัน, สเปน, กรีก, ฝรั่งเศส, อิตาลี, สิงคโปร์, เนเธอร์แลนด์, โปรตุเกส, โปแลนด์, รัสเซีย, สวีเดน, พินแลนด์, ตุรกี, เช็ก, ยูเครน, จีนแผ่นดินใหญ่, จีนใต้หวัน, สิงคโปร์, เกาหลี		
ความสะดวกสบายอื่นๆ	ล็อก Kensington, VESA mount (100 x 100mm)		
ความสามารถด้านพลังก์ & เพลย์	DDC/CI, Mac OSX, sRGB, Windows 11/10/8.1/8/7		
<b>ขาตั้ง</b>			
เอียง	-5° / +20°		
การปรับความสูง	100 mm		
<b>พลังงาน</b>			
การใช้พลังงาน	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	35.0 W (หัวไป)	35.0 W (หัวไป)	34.9 W (หัวไป)
โหมดสลิป (สแตนด์บาย)	0.5 W	0.5 W	0.5 W
โหมดปิด	0.3 W	0.3 W	0.3 W
การกระจายความร้อน*	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 100VAC, 50Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 115VAC, 60Hz	แรงดันไฟฟ้า AC ที่ 230VAC, 50Hz
การทำงานปกติ	119.45 BTU/ชม. (หัวไป)	119.45 BTU/ชม. (หัวไป)	119.11 BTU/ชม. (หัวไป)
โหมดสลิป (สแตนด์บาย)	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.	1.71 BTU/ชม.
โหมดปิด	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.	1.02 BTU/ชม.
ไฟแสดงสถานะ LED เพาเวอร์	โหมดเปิดเครื่อง : สีขาว, โหมดสแตนด์บาย/สลิป : สีขาว (กะพริบ)		
แหล่งจ่ายไฟ	ภายนอก, 100–240VAC, 50/60Hz		
<b>ขนาด</b>			
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง (กxสxล)	817 x 491 x 235 mm		
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง (กxสxล)	817 x 365 x 49 mm		
ผลิตภัณฑ์พร้อมบรรจุภัณฑ์ (กxสxล)	930 x 525 x 186 mm		
<b>น้ำหนัก</b>			
ผลิตภัณฑ์พร้อมขาตั้ง	7.36 kg		
ผลิตภัณฑ์เมื่อไม่ใส่ขาตั้ง	5.43 kg		
ผลิตภัณฑ์พร้อมกล่องบรรจุ	10.7 kg		
<b>เงื่อนไขการทำงาน</b>			
ช่วงอุณหภูมิ (ขณะทำงาน)	0°C ถึง 40°C		
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะทำงาน)	20% ถึง 80%		
ความดันบรรยากาศ (ขณะทำงาน)	700 ถึง 1060hPa		

## 6. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิค

ช่วงอุณหภูมิ (ขณะไม่ทำงาน)	-20°C ถึง 60°C
ความชื้นสัมพัทธ์ (ขณะไม่ทำงาน)	10% ถึง 90%
ความดันบรรยากาศ (ขณะไม่ทำงาน)	500 ถึง 1060hPa
สิงแวดล้อมและพลังงาน	
RoHS	มี
บรรจุภัณฑ์	รีไซเคิลได้ 100%
สารเคมี	ตัวเครื่องที่ปราศจาก PVC BFR 100%
ตัวเครื่อง	
สี	สีดำ
พื้นผิว	มัน

## หมายเหตุ

- ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ ไปที่ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) เพื่อดำเนินการแผ่นข้อมูลเวอร์ชันล่าสุด

## 6. ข้อมูลจำเพาะด้านเทคโนโลยี

### 6.1 ความละเอียด & โนมดพรีเซ็ต

#### 1 ความละเอียดสูงสุด

3440 x 1440 @ 100 Hz

#### 2 ความละเอียดที่แนะนำ

3440 x 1440 @ 60 Hz

#### หมายเหตุ

- โปรดทราบว่าจอแสดงผลของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดมาตรฐาน 3440 x 1440 เพื่อให้ได้คุณภาพการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดทำตามค่าแนะนำในการตั้งค่าความละเอียดนี้

ความถี่แนวนอน (kHz)	ความละเอียด	ความถี่แนวนอน (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.08	800 x 600	72.19
47.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
44.77	1280 x 720	59.86
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
89.48	1720 x 1440	59.97
67.50	1920 x 1080	60.00
67.17	2560 x 1080	59.98
44.41	3440 x 1440	29.99
88.82	3440 x 1440	59.97
150.97	3440 x 1440	99.98

## 7. การจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการ์ดแสดงผลหรือชอฟต์แวร์ที่สอดคล้องกับ VESA DPM ติดตั้งอยู่ใน PC ของคุณ จอภาพจะลดการสินเปลี่ยนพลังงานโดยอัตโนมัติในขณะที่ไม่ได้ใช้งาน ถ้าตรวจสอบการป้อนข้อมูลจากแป้นพิมพ์ เม้าส์ หรืออุปกรณ์ป้อนข้อมูลอื่นๆ จอภาพจะ 'ตีนเข็น' โดยอัตโนมัติ ตารางต่อไปนี้แสดงการสินเปลี่ยนพลังงาน และการส่งสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้ :

ความหมายของการจัดการพลังงาน					
โหนด VESA	วิดีโอ	ชิ้นค่วน บน	ชิ้นค์ แนวตั้ง	พลังงานที่ใช้	สี LED
แยกไฟฟ้า	ติด	ใช่	ใช่	35.0 W (ทวบ) 156.1 W (สูงสุด)	สีขาว
โหนดสีดำ (สแตนด์บาย)	ตืบ	ไม่	ไม่	0.5 W	สีขาว (กะพริบ)
โหนดปิด	ตืบ	-	-	0.3 W	ตืบ

การตั้งค่าต่อไปนี้ถูกใช้เพื่อวัดการสินเปลี่ยนพลังงานบนจอภาพนี้

- ความละเอียดมาตรฐาน : 3440 x 1440
- ค่อนทรายสต์ : 50%
- ความสว่าง : 80%
- อุณหภูมิสี : 6500k พร้อมรูปแบบสีขาว  
สมบูรณ์

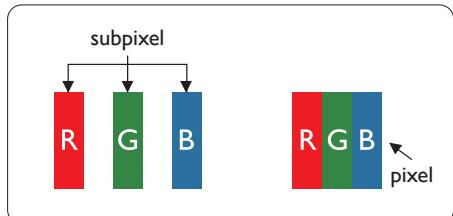
### หมายเหตุ

ข้อมูลนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

## 8. การดูแลลูกค้า และการรับประกัน

### 8.1 นโยบายเกี่ยวกับพิกเซลที่เสียของ จอภาพแบบแบนของ Philips

Philips ใช้ความพยายามเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงสุด เราใช้กระบวนการผลิตที่มีความก้าวหน้าที่สุดในอุตสาหกรรม และใช้การควบคุมคุณภาพที่มีความเข้มงวดที่สุด อย่างไรก็ตาม บางครั้งข้อบกพร่องเกี่ยวกับพิกเซล หรือพิกเซลย่อยบนหน้าจอแบบ TFT ที่ใช้ในจอแสดงผลแบบแบนก็เป็นสิ่งที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ไม่มีผู้ผลิตรายใดสามารถรับประกันได้ว่าหน้าจอแบบแบนทั้งหมดจะปราศจากข้อบกพร่อง ของพิกเซล แต่ Philips รับประกันว่าจะจ่อภาพทุกรอบที่มีจำนวนข้อบกพร่องที่ไม่สามารถย้อนรับได้ จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนให้ใหม่ภายในได้ การรับประกันนี้ขึ้น赖ส์เกตเนื้อชินบานถึงชนิดต่างๆ ของข้อบกพร่องของพิกเซล และระบุระดับข้อบกพร่องที่สามารถยอมรับได้สำหรับแต่ละชนิด เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนเครื่องใหม่ภายในได้ การรับประกันจำนวนของพิกเซลที่พอกพร่องบนหน้าจอแบบ TFT ต้องเกินระดับที่สามารถยอมรับได้ตัวอย่างเช่น จำนวนพิกเซลย่อยไม่เกิน 0.0004% บนจอภาพอาจมีข้อบกพร่องยังกว่านั้น Philips ยังได้กำหนดมาตรฐานที่สูงขึ้นสำหรับชนิดของพิกเซลที่ข้อบกพร่องบางชนิดสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายกว่าชนิดอื่นอีกด้วย นโยบายนี้ใช้ได้ทั่วโลก



พิกเซลและพิกเซลย่อย

พิกเซล หรือส่วนของภาพ ประกอบด้วยพิกเซลย่อย 3 ส่วนที่ประกอบด้วยสีหลักคือ สีแดง สีเขียว และสีน้ำเงิน พิกเซลจำนวนมาก

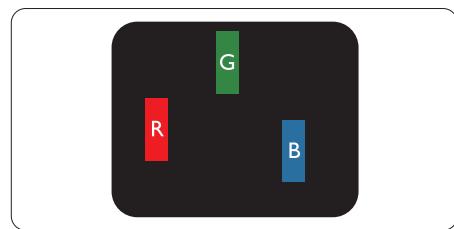
ประกอบกันกลยุทธ์เป็นภาพ เมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดของพิกเซลหนึ่งส่วน พิกเซลย่อยทั้ง 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีขาวที่เรียกว่าพิกเซลเมื่อพิกเซลย่อยทั้งหมดมีด้วยกัน 3 สีจะรวมกันปรากฏเป็นพิกเซลสีดำที่เรียกว่าพิกเซล การผสมรวมอีก 1 ของพิกเซลย่อยที่ส่วนและมีด้วยกันจะปรากฏเป็นพิกเซลสีอ่อนๆ ที่เรียกว่าพิกเซล

ชนิดของข้อบกพร่องของพิกเซล

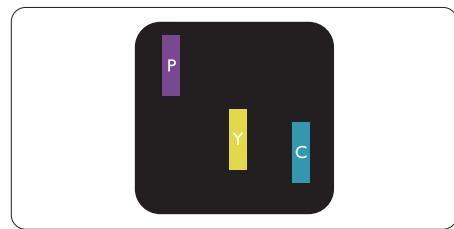
ข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซลย่อย ปรากฏบนหน้าจอในลักษณะที่แตกต่างกัน มีข้อบกพร่อง 2 ประเภทของพิกเซล และข้อบกพร่องหลายชนิดของพิกเซลย่อยภายในแต่ละประเภท

ข้อบกพร่องจุดสว่าง

ข้อบกพร่องจุดสว่าง ปรากฏเป็นพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่สว่างหรือ 'ดิด' ตลอดเวลา นั่นคือจุดที่สว่างของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่นออกมานบนหน้าจอ เมื่อจ่อภาพแสดงรูปแบบที่มีด้วยกันนิดของข้อบกพร่องจุดสว่างแบบต่างๆ มีดังนี้



พิกเซลย่อยสีแดง สีเขียว หรือสีน้ำเงินหนึ่งจุดสว่าง



พิกเซลย่อยติดกัน 2 จุดสว่าง :

สีแดง + สีน้ำเงิน = สีม่วง

สีแดง + สีเขียว = สีเหลือง

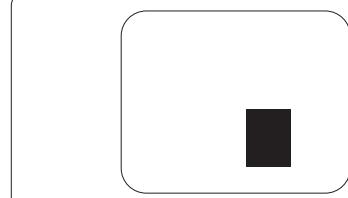
สีเขียว + สีน้ำเงิน = สีฟ้า (สีฟ้าอ่อน)



พิกเซลย่อยติดกัน 3 จุดสว่าง (พิกเซลสีขาว  
หนึ่งจุด)

#### หมายเหตุ

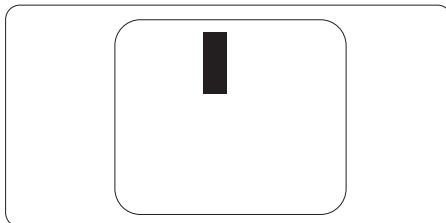
จุดสว่างสีแดงหรือสีน้ำเงิน ต้องมีความสว่างกว่า  
จุดข้างๆ มากกว่า 50 เปอร์เซ็นต์ ในขณะที่จุด  
สว่างสีเขียว ต้องมีความสว่างกว่าจุดข้างๆ  
มากกว่า 30 เปอร์เซ็นต์



ระดับการยอมรับสำหรับข้อบกพร่องของพิกเซล  
เพื่อที่จะมีคุณสมบัติสำหรับการซ่อมแซม  
หรือการเปลี่ยนเครื่องใหม่เนื่องจากข้อบกพร่อง  
ของพิกเซลระหว่างช่วงเวลาที่ระบบประทาน  
หน้าจอแบบ TFT ในจอแสดงผลแบบแบนของ  
Philips ต้องมีจำนวนพิกเซลหรือพิกเซลย่อยที่  
บกพร่องเกินระดับการยอมรับในตารางต่อไปนี้

#### ข้อบกพร่องจุดสีดำ

ข้อบกพร่องจุดสีดำ ปรากฏเป็นพิกเซล  
หรือพิกเซลย่อยที่มีดหรือ 'ดับ' ตลอดเวลา  
นั้นคือ จุดที่มีดของพิกเซลย่อยจะมองเห็นเด่น  
ออกมานบนหน้าจอ เมื่อจอดูภาพแสดงรูปแบบที่  
สว่าง รายการต่างๆ ลางคือชนิดของข้อบกพร่อง  
จุดมีดแบบต่างๆ



#### ข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กัน

เนื่องจากข้อบกพร่องของพิกเซลและพิกเซล  
ย่อยชนิดเดียวกันที่อยู่ใกล้กัน อาจสังเกตเห็น  
ได้มากกว่า Philips จึงระบุระดับการยอมรับ  
สำหรับข้อบกพร่องของพิกเซลที่อยู่ใกล้กันด้วย

## 8. การดูแลลูกค้า และการรับประทาน

ข้อบกพร่องจุดสว่าง	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยสว่าง 1 จุด	2
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 2 จุด	1
พิกเซลย่อยที่สว่างติดกัน 3 จุด (พิกเซลสีขาวหนึ่งพิกเซล)	0
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดสว่าง 2 จุด*	>15mm
ข้อบกพร่องจุดสว่างรวมของทุกชนิด	2
ข้อบกพร่องจุดสีดำ	ระดับที่สามารถยอมรับได้
พิกเซลย่อยมืด 1 จุด	5 หรือน้อยกว่า
พิกเซลยอยมืดติดกัน 2 จุด	2 หรือน้อยกว่า
พิกเซลยอยมืดติดกัน 3 จุด	1
ระยะห่างระหว่างข้อบกพร่องจุดมืด 2 จุด*	>15 มม.
ข้อบกพร่องจุดมืดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า
จุดบกพร่องรวม	ระดับที่สามารถยอมรับได้
ข้อบกพร่องจุดสว่างหรือจุดมืดรวมของทุกชนิด	5 หรือน้อยกว่า

หมายเหตุ

ข้อบกพร่องพิกเซลย่อยที่ติดกัน 1 หรือ 2 แห่ง = ข้อบกพร่อง 1 จุด

## 8.2 การดูแลลูกค้า & การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับความคุ้มครองภายใต้การรับประกัน และข้อกำหนดในการสนับสนุนเพิ่มเติมที่ใช้ได้สำหรับภูมิภาคของคุณ โปรดเยี่ยมชมที่เว็บไซต์ [www.philips.com/support](http://www.philips.com/support) สำหรับรายละเอียด

สำหรับระยะเวลาการรับประกัน โปรดดูคำชี้แจงการรับประกันในคู่มือข้อมูลสำคัญ

สำหรับการขยายระยะเวลาการรับประกัน หากคุณต้องการต่ออายุระยะเวลาการรับประกันทั่วไป โปรดติดต่อศูนย์บริการที่ได้รับการรับรองของเรา

หากคุณต้องการใช้บริการนี้ โปรดซื้อบริการดังกล่าวภายใน 30 วันปฏิทินนับจากวันที่คุณซื้อ ในระหว่างการขยายระยะเวลาการรับประกัน บริการรวมถึง การรับเครื่อง บริการการซ่อมและส่งคืน แต่อย่างไรก็ตาม ผู้ใช้จะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้น

หากพันธมิตรบริการที่ได้รับการรับรองไม่สามารถดำเนินการซ่อมภายในแพคเกจการรับประกันที่ได้รับ การขยายออกไป เราจะหาทางแก้ไขอีกให้คุณ ถ้าทำได้ ซึ่งอยู่กับระยะเวลาการรับประกันที่ได้คุณได้ซื้อไป

โปรดติดต่อตัวแทนศูนย์บริการลูกค้า Philips หรือศูนย์การติดต่อในท้องที่ (ด้วยหมายเลขอุปกรณ์) สำหรับรายละเอียด

หมายเลขอุปกรณ์บริการลูกค้า Philips ตามที่ระบุไว้ด้านล่าง

ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง	ระยะเวลาการรับประกันที่ขยาย	ระยะเวลาการรับประกันทั้งหมด
ซื้อนอกภูมิภาคที่แตกต่างกัน	+ 1 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +1
	+ 2 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +2
	+ 3 ปี	ระยะเวลาการรับประกันมาตรฐานในเครื่อง +3

\*\* ต้องมีหลักฐานการซื้อเติมและการซื้อระยะเวลาการรับประกันเพิ่ม

☰ หมายเหตุ

โปรดดูที่คู่มือข้อมูลสำคัญสำหรับสายด่วนที่บริการในภูมิภาคซึ่งมีอยู่บนเว็บไซต์ของ Philips ในหน้าให้ความช่วยเหลือ

## 9. การแก้ไขปัญหา & คำาถามทีพบบอย

### 9.1 การแก้ไขปัญหา

หน้านี้ประกอบด้วยปัญหาต่างๆ ที่สามารถแก้ไขได้โดยผู้ใช้ ถ้าปัญหายังคงมีอยู่ หลังจากที่คุณลองวิธีการแก้ไขปัญหาเหล่านี้แล้ว ให้ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

#### 1 ปัญหาทั่วไป

##### ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์ไม่ติด)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเสียบอยู่กับเต้าเสียบไฟฟ้า และเสียบอยู่ที่ด้านหลังจอภาพ
- ตรวจสอบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปุ่มเพาเวอร์ที่ด้านหลังของจอแสดงผลอยู่ในตำแหน่ง ปิด จากนั้นกดปุ่มไปยังตำแหน่ง เปิด

##### ไม่มีภาพ (LED เพาเวอร์เป็นสีขาว)

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพไม่มีชำรุดบนด้านที่ใช้สำหรับเชื่อมต่อ ถ้ามีให้ซ่อมหรือเปลี่ยนสายเคเบิล
- คุณสมบัติการประยัดดเพลิงงานอาจเปิดทำงานอยู่

หน้าจอแสดงข้อความ

Check cable connection

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิลจอภาพเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างเหมาะสม สม (ให้ดูคู่มือเริ่มต้นฉบับย่อประกอบด้วย)
- ตรวจสอบเพื่อดูว่าสายเคเบิลจอภาพมีขาที่งอนหรือไม่
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์เปิดอยู่

มองเห็นครันหรือประกายไฟ

- อย่าดำเนินชั้นตอนการแก้ไขปัญหาใดๆ
- ตัดการเชื่อมต่อจอภาพจากแหล่งพลังงานหลักทันที เพื่อความปลอดภัย
- ติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips ทันที

#### 2 ปัญหาเกี่ยวกับภาพ

ภาพสัมบนหน้าจอ

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลสัญญาณเชื่อมต่อไปยังرافฟ์ฟิกการ์ด หรือ PC อย่างเหมาะสม และแน่นหนาหรือไม่

ภาพปรากฏบนจอ ไม่ชัด หรือมีเดเกินไป

- ปรับคุณทรารสต์และความสว่างบนเมนูที่แสดงบนหน้าจอ

อาการ "ภาพค้าง", "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพโกสต์" ยังคงอยู่หลังจากที่ปิดเครื่องไปแล้ว

- การไม่ชัดเจนระหว่างการแสดงภาพนึงที่ปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้วอาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะด้อยลง หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง
- เปิดทำงานโปรแกรมสกรีนเซฟเวอร์ที่มีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งาน
- เปิดทำงานแอปพลิเคชันเฟรชหน้าจอ เป็นระยะๆ เสมอ ถ้าจอภาพ LCD ของคุณจะแสดงเมื่อหากที่เป็นภาพนึงซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- การไม่เปิดทำงานสกรีนเซฟเวอร์ หรือแอปพลิเคชันรีเฟรชหน้าจอเป็นระยะๆ อาจเป็นผลให้เกิดอาการ "จืดใหม่" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" อย่างรุนแรง ซึ่งจะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

## 9. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

ภาพปรากฏผิดเพยน ข้อความเป็นไม่ชัด  
หรือเบลอ

- ตั้งค่าความละเอียดการแสดงผลของ PC ให้เป็นใหม่เดียวกับความละเอียดมาตรฐานของการแสดงผลที่แนะนำของจอภาพ
- จุดสีเขียว สีแดง สีน้ำเงิน จุดมืด และสีขาว ปรากฏบนหน้าจอ
- จุดที่เหลืองเป็นคุณลักษณะปกติของคริสตัลเหลวที่ใช้ในเทคโนโลยีปัจจุบัน สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายเกี่ยวกับพิกเซล

\*ไฟ “เปิดเครื่อง” สว่างเกินไป และรบกวนการทำงาน

- คุณสามารถปรับไฟ “เปิดเครื่อง” โดยใช้การตั้งค่า LED เพาเวอร์ในตัวควบคุมหลัก OSD

สำหรับความช่วยเหลือเพิ่มเติม โปรดดูข้อมูลการติดต่อขอรับบริการที่ระบุไว้ในคู่มือข้อมูลสำคัญและติดต่อตัวแทนฝ่ายบริการลูกค้าของ Philips

\* พึงขึ้นการทำงานต่างๆ จะแตกต่างกันไปตามหน้าจอแต่ละชนิด

### 3 ปัญหาเกี่ยวกับเสียง

ไม่มีเสียง

- ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเสียงเชื่อมต่ออยู่กับ PC และจากพอร์ตอย่างถูกต้อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเสียงไม่ได้ถูกปิด กด “เมนู” ของ OSD, เลือก “เสียง” จากนั้น “ปิดเสียง” ตรวจสอบว่าอยู่ในตำแหน่ง “ปิด”
- กด “ระดับเสียง” ในตัวควบคุมหลักบน OSD เพื่อปรับระดับเสียง

## 9.2 คำถามที่พบบ่อยๆ ทั่วไป

คำถาม 1 : ในขณะที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ทำอย่างไรหน้าจอแสดงข้อความว่า “Cannot display this video mode (ไม่สามารถแสดงโหมดนี้ได้)”?

คำตอบ : ความละเอียดที่แนะนำสำหรับจอภาพนี้ : 3440 x 1440

- ถอนปลั๊กสายเคเบิลทั้งหมด จากนั้นเชื่อมต่อ PC ของคุณเข้ากับจอภาพที่คุณใช้ก่อนหน้านี้
- ใน Windows Start Menu (เมนูเริ่มของ Windows), เลือก Settings/Control Panel (การตั้งค่า/แผงควบคุม) ใน Control Panel Window (หน้าต่างแผงควบคุม), เลือกไอคอน Display (การแสดงผล) ภายใต้ Display Control Panel (แผงควบคุมการแสดงผล), เลือกแท็บ “Settings (การตั้งค่า)” ภายใต้แท็บ Setting (การตั้งค่า), ในกล่องที่ชื่อ ‘Desktop Area (พื้นที่เดสก์ท็อป)’, ให้เลื่อนล้ำเลื่อนไปที่ 3440 x 1440 พิกเซล

- เปิด “Advanced Properties (คุณสมบัติขั้นสูง)” และตั้งค่าอัตราเฟรชไปที่ 60Hz, จากนั้นคลิก OK (ตกลง)
- เริ่มคอมพิวเตอร์ใหม่ และทำซ้ำขั้นตอนที่ 2 และ 3 เพื่อตรวจสอบว่า PC ของคุณถูกตั้งค่าไว้ที่ 3440 x 1440 หรือไม่
- ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ ถอนจอยาพเดิมของคุณออก และเชื่อมต่อจอยาพ LCD Philips ของคุณกลับเข้าไปอีกครั้ง
- เปิดจอยาพของคุณ จากนั้นเปิด PC ของคุณ

คำถาม 2 : อัตราเฟรชที่แนะนำสำหรับจอภาพ LCD คือเท่าใด?

คำตอบ : อัตราเฟรชที่แนะนำใน LCD คือ 60Hz ในกรณีที่มีค่าลีนรบกวนบนหน้าจอ คุณสามารถตั้งค่าอัตราเฟรชเพิ่มขึ้นได้ถึง 75Hz เพื่อจัดการลีนรบกวนนั้นหายไปหรือไม่

## 9. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

**คำถาม 3 : ไฟล์ .inf และ .icm คืออะไร  
ฉันจะติดตั้งไดรเวอร์ (.inf และ .icm) ได้อย่างไร**

คำตอบ : ไฟล์นี้เป็นไฟล์ไดรเวอร์สำหรับจอ  
กภาพ คอมพิวเตอร์จากผู้ให้ไดร  
เวอร์ของจอกภาพ (ไฟล์.inf และ  
.icm) เมื่อคุณติดตั้งจอกภาพในคร  
งแรก ตามค่าแนะนำในคู่มือผู้ใช้  
ไดรเวอร์ของจอกภาพ (ไฟล์.inf  
และ .icm) จะถูกติดตั้งโดยอัตโน  
มัติ

**คำถาม 4 : ปรับความละเอียดได้อย่างไร?**

คำตอบ : ไดรเวอร์ติดต่อการ์ด/กราฟฟิก  
และจอกภาพของคุณจะร่วมกัน  
ทำความละเอียดที่ใช้ได้ คุณ  
สามารถเลือกความละเอียดที่  
ต้องการภายใต้ Control Panel  
(แผงควบคุม) ของ Windows®  
ในหัวข้อ “Display properties  
(คุณสมบัติการแสดงผล)”

**คำถาม 5 : จะเกิดอะไรขึ้นถ้าเกิดความ  
สับสนในขณะที่ทำการปรับ  
จอกภาพผ่าน OSD?**

คำตอบ : เพียงกดปุ่ม → , จากนั้นกด  
↓ เพื่อเลือก “ตั้งค่า”, กด  
→ เพื่อเข้าสู่การตั้งค่า  
และเลือก ‘เรซีด’ เพื่อเรียกคืนการ  
ตั้งค่าดังเดิมจากโรงงานทั้งหมด

**คำถาม 6 : หน้าจอ LCD หนาต่อการขัดขวาง  
หรือไม่?**

คำตอบ : โดยทั่วไป แนะนำว่าไม่ควรให้พื้น  
ผิวนานจ่อสัมผัสกับการกระแทก  
ที่รุนแรง และป้องกันไม่ให้ถูกวัดถูก  
มีคม หรือวัดถูกได้ แม้จะไม่มีคม  
ก็ตาม ในขณะที่จัดการกับจอกภาพ  
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีแรงดัน  
หรือแรงกดลงบนด้านที่เป็นหน้า  
จอแสดงผลแบบแนวนอน การทำเช่น  
นี้อาจส่งผลกระทบกับเงื่อนไข  
การรับประทานของคุณ

**คำถาม 7 : ควรทำความสะอาดพื้นผิว  
หน้าจอ LCD อย่างไร?**

คำตอบ : สำหรับการทำความสะอาดบากๆ  
ให้ใช้ผ้าถุงที่สะอาด สำหรับการทำ

ทำความสะอาดที่ต้องการเน้นเป็น  
พิเศษ โปรดใช้ไวนิลพิล  
แอลกอฮอล์ อย่าใช้ตัวทำละลาย  
อื่น เช่น เอธิล แอลกอฮอล์,  
เอทานอล, อะซีโตน, เสกเซน,  
ฯลฯ

**คำถาม 8 : สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าสีของ  
จอภาพได้หรือไม่?**

คำตอบ : ได้ คุณสามารถเปลี่ยนแปลงการ  
ตั้งค่าสีของคุณผ่านตัวควบคุม  
OSD โดยใช้กระบวนการต่อไปนี้

- กด → (ตกลง) เพื่อแสดงเมนู OSD  
(การแสดงผลบนหน้าจอ)
- กด ↓ เพื่อเลือก  
ตัวเลือก “Color” (สี) จากนั้นกด →  
(ตกลง) เพื่อเข้าสู่การตั้งค่าสี. มีการตั้งค่า 3  
อย่างดังแสดงด้านล่าง
  1. Color Temperature (อุณหภูมิสี)  
; เมื่อการตั้งค่าอยู่ในช่วง 6500K  
หน้า จะจะปรากฏเป็นโทน  
“อุ่น โดยมีโทน สีแดง-ขาว”  
ในขณะที่อุณหภูมิสีที่ 9300K จะให้สีที่  
“เย็น ในโทนสีฟ้า-ขาว”
  2. rRGB ; นี่เป็นการตั้งค่ามาตรฐานเพื่อ
    - ให้มันใช้ถึงการแลกเปลี่ยนที่ถูกต้องของ  
สีระหว่างอุปกรณ์ที่แตกต่างกัน (เช่น  
กล้องดิจิตอล, จอกภาพ, เครื่องพิมพ์,  
สแกนเนอร์, ฯลฯ)
  3. User Define (ผู้ใช้กำหนด) ;  
ผู้ใช้สามารถเลือกความชอบในการ  
ตั้งค่าสีของตัวเอง โดยการปรับสีแดง  
สีเขียว และสีน้ำเงิน

### หมายเหตุ

การรับสี ทำโดยการรับสีของแสงจากวัสดุ  
ที่แผ่รังสีในขณะที่ถูกทำให้ร้อนขึ้น การรับนี้ถูก  
แสดงในรูปแบบของมาตราวัดแบบสมบูรณ์  
(องค่าเคลวิน) อุณหภูมิที่มีเคลวินต่ำ เช่น  
2004K เป็นสีแดง; อุณหภูมิที่มีเคลวินสูงเช่น  
เช่น 9300K เป็นสีน้ำเงิน อุณหภูมิธรรมชาติ  
คือสีขาว อยู่ที่ 6504K

## 9. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

### คำถาม 9 : สามารถเชื่อมต่อจอภาพ LCD ไปยัง PC, เวิร์กสเตชัน หรือ Mac เครื่องใดก็ได้ใช่หรือไม่?

คำตอบ : ใช่ จอภาพ LCD Philips ทุกเครื่อง สามารถทำงานร่วมกันได้กับ PC มาตรฐาน, Mac และเวิร์กสเตชันอย่างสมบูรณ์ คุณอาจจำเป็นต้องใช้อะแดปเตอร์สายเคเบิลเพื่อเชื่อมต่อจอภาพไปยังระบบ Mac ของคุณ โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่าย Philips ของคุณสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

### คำถาม 10 : จอภาพ LCD Philips เป็นระบบพลั๊ก-แอนด์-เพลย์หรือไม่?

คำตอบ : ใช่, จอภาพเป็นแบบพลั๊ก-แอนด์-เพลย์ และทำงานร่วมกับ Windows 11/10/8.1/8/7, Mac OSX ได้

### คำถาม 11 : ภาพติดหน้าจอ หรือภาพเบิร์นอิน หรือภาพค้าง หรือภาพโกสต์ในหน้าจอ LCD คืออะไร?

คำตอบ : การไม่ขัดจังหวะการแสดงผล นี้จะเปิดต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน อาจทำให้เกิดการ "เบิร์นอิน" หรือที่รู้จักกันในอาการ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" บนหน้าจอของคุณ อาการ "เบิร์นอิน", "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" เป็นปรากฏการณ์ที่รู้จักกันดีในเทคโนโลยีหน้าจอ LCD ส่วนมากแล้ว อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" จะค่อย ๆ หายไปเมื่อเวลาผ่านไป หลังจากที่ปิดเครื่อง เปิดทำงานโปรแกรมกราฟิก เช่น เวอร์ทมีการเคลื่อนไหวเสมอ เมื่อคุณปล่อยจอภาพทิ้งไว้โดยไม่ได้ใช้งานเปิดทำงานและพลิกเคชันหรือซ้ายขวา จอเป็นระยะ ๆ เช่น อ้าจอภาพ LCD ของคุณ จะแสดงเนื้อหาที่เป็นภาพนึงซึ่งไม่มีการเปลี่ยนแปลง

### ⚠️ คำเตือน

อาการ "เบิร์นอิน" หรือ "ภาพค้าง" หรือ "ภาพโกสต์" ที่รุนแรง จะไม่หายไป และไม่สามารถซ่อมแซมได้ ความเสียหายที่กล่าวถึงด้านบนไม่ได้รับความคุ้มครองภายใต้การรับประกันของคุณ

### คำถาม 12 : ทำไมจอแสดงผลจึงไม่แสดงข้อความที่คุณชี้ด้วยเมาส์หรือไม่?

คำตอบ : จอภาพ LCD ของคุณทำงานได้ดีที่สุดที่ความละเอียดที่แท้จริงของเครื่องคือ 3440 x 1440 เพื่อการแสดงผลที่ดีที่สุด โปรดใช้ความละเอียดนี้ โปรดใช้ความละเอียดนี้

### คำถาม 13 : จะปลดล็อก/ล็อคปุ่มลัดของฉันอย่างไร?

คำตอบ : โปรดกด ↓ เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อก/ล็อคปุ่มตัวโดยการทำเช่นนั้น จอภาพของคุณจะแสดงข้อความ "ປະກາດ" ขึ้นมาเพื่อแสดงสถานะของการปลด

Monitor controls unlocked

Monitor controls locked

### คำถาม 14: ฉันจะหาคู่มือข้อมูลสำคัญที่กล่าวถึงใน EDFU ได้จากที่ใด

คำตอบ: ตอบ: สามารถดาวน์โหลดคู่มือข้อมูลสำคัญได้ที่หน้าสนับสนุนของเว็บไซต์ Philips

## 9. การแก้ไขปัญหา & คำถามที่พบบ่อย

### 9.3 คำถามที่พบบ่อย ๆ เกี่ยวกับ Multiview

Q1: สามารถขยายหน้าต่างรอง PIP ได้หรือ ไม่?

ค่าตอบ: ได้ มี 3 ขนาดให้เลือก: [Small (เล็ก)], [Middle (กลาง)], [Large (ใหญ่)] คุณสามารถกด → เพื่อเข้า สู่เมนู OSD เลือกตัวเลือก [PIP Size (ขนาด PIP)] ที่ต้องการจากเมนูหลัก [PIP / PBP]

Q2: จะฟังเสียงโดยไม่ขึ้นกับวิดีโอได้ อย่างไร?

ค่าตอบ: ปกติแล้ว แหล่งกำเนิดเสียงจะเชื่อม โยงกับแหล่งสัญญาณภาพหลัก ถ้าคุณ ต้องการเปลี่ยนอินพุตแหล่งสัญญาณ เสียง คุณสามารถกด → เพื่อเข้าสู่ เมนู OSD เลือกตัวเลือก [Audio Source (แหล่งเสียง)] ที่ต้องการจาก เมนูหลัก [Audio (เสียง)]

โปรดทราบว่า ตามค่าเริ่มต้นในครั้ง หน้าที่คุณเปิดจอแสดงผล จะแสดงผล จะเลือกแหล่งสัญญาณเสียงที่คุณเลือก ไว้ครั้งที่แล้ว ในกรณีที่คุณต้องการ เปลี่ยนแปลงอีกครั้ง คุณจำเป็นต้องทำ ขั้นตอนด้านบนเพื่อเลือกแหล่ง สัญญาณเสียงที่ต้องการใช้ ซึ่งจะกลาย เป็นใหม่ “ค่าเริ่มต้น”

Q3: ทำไนหน้าต่างรองจึงจะพริบ เมื่อเปิด ใช้งาน PIP/PBP

ค่าตอบ: เนื่องจากแหล่งสัญญาณวิดีโอของ หน้าต่างรองเป็นไฟมีมังแบรนอินแท อร์เลช (i-ไฟมีมัง) โปรดเปลี่ยนแหล่ง สัญญาณของหน้าต่างรองไปเป็นไฟม ีมังแบรนโปรดเกรสเซฟ (P-ไฟมีมัง)



2022 © TOP Victory Investments Ltd. สงวนลิขสิทธิ์ทุกประการ

ผลิตภัณฑ์นี้ผลิตขึ้นโดยและขายภายใต้ความรับผิดชอบของ Top Victory Investments Ltd. และ Top Victory Investments Ltd. เป็นผู้รับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์นี้ Philips และตราสัญลักษณ์ Philips เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Koninklijke Philips N.V. และใช้งานได้ในอนุญาต

ข้อมูลจำเพาะต่างๆ อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ

เวอร์ชัน : M2346ELEE1T